



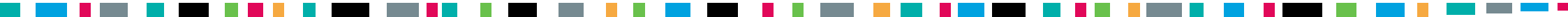
we are  **ICF**

Адаптация базовых услуг ГСЗ в ответ на кризис, вызванный пандемией COVID-19

Рут Сантос и Хелен Меткальф

Директор и руководитель программы

2 декабря 2020



Содержание

- Изменение характера услуг для соискателей – быстрое перераспределение ресурсов для адаптации к ситуации, вызванной пандемией COVID-19
- Работа с работодателями для улучшения процесса подбора на вакансии
- Никого не оставлять без внимания – создание инклюзивных рынков труда путем работы с уязвимыми группами
- Сотрудничество с другими партнёрами для смягчения воздействия кризиса, вызванного пандемией COVID-19

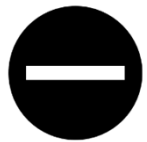


we are



Изменение характера
услуг для
соискателей

Услуги для соискателей претерпели значительные изменения



- Многие офисы ГСЗ были **закрыты** во время введения национальных/региональных/местных карантинных мер, и сегодня некоторые из них работают **только по предварительной записи** (в безопасной среде без угрозы заражения COVID-19)



- Услуги для соискателей **переведены в режим онлайн**
 - ГСЗ, которые были более продвинутыми в области цифровых технологий смогли адаптироваться быстрее
 - Онлайн услуги включают **порталы подбора вакансий, консультирование онлайн** и иногда **вебинары**
 - Поддержка по телефону** для соискателей, не имеющих доступа к онлайн услугам



- Услуги для **конкретных целевых групп**, таких как молодые люди, были приостановлены – но по мере развития кризиса они стали ещё важнее
 - По мере развития кризиса стали ещё важнее адресные услуги для **длительно безработных и молодых людей, находящихся в неблагоприятной ситуации**

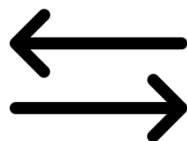
ГСЗ скорректировали свою решающую роль в обеспечении поддержки доходов



В ГСЗ наблюдается **увеличение количества заявок на пособия**



ГСЗ высвободили ресурсы, **отменив** второстепенные действия



ГСЗ скорректировали **объем ресурсов и управление** на основе реальных потребностей



Некоторые ГСЗ упростили **процедуры** на получение пособий



ГСЗ определили **приоритетные услуги**: уменьшение количества или приостановка предоставления услуги



В некоторых случаях ГСЗ **временно привлекли волонтеров** из местного сообщества (без ущерба для пособий)



we are



Работа с
работодателями для
улучшения процесса
подбора на вакансии

Slide 6

ICF66

Anna, this is new

Helen Metcalfe, 27/11/2020



ГСЗ работают с работодателями для ускорения процесса подбора

- Подчеркнута основная роль ГСЗ – **быстрое и эффективное** трудоустройство
- Расширение кругозора соискателей
- Оптимизация и **улучшение систем** эффективного подбора на вакансии
- Работа с **партнёрами** для повышения результативности

ГСЗ по всему миру предприняли шаги для улучшения подбора вакансий:

- Специально предназначенные сайты/платформы для размещения срочных вакансий работодателей
 - США, Великобритания, Франция, Германия, Эстония
- Выделение приоритетных вакансий в онлайн-базах специальными хэштегами
 - Бельгия, Германия и Швеция
- Поддержка контакта с работодателями для сбора информации и предоставления советов:
 - Нидерланды, Германия, Норвегия

Поддержка предприятий на протяжении кризиса COVID-19

- Были введены или расширены **финансовые пакеты** для работодателей во многих странах, чтобы помочь сохранить рабочие места
- Многие ГСЗ ввели пособия по переходу на **сокращенный рабочий день (СРД)** – когда работник сохраняет трудоустройство в компании, а потеря дохода в связи с сокращением рабочего времени финансово компенсируется

Изменения, введенные ГСЗ в связи с переходом на СРД:

- Расширение охвата по секторам или охват определенных секторов
 - Италия, Хорватия
- Смягчение правил на получение пособия
 - Германия
- Увеличение объема финансовой поддержки
 - Германия, Франция
- Расширение охвата для включения нетипичных видов занятости и самозанятости
 - Австрия, Германия, Италия

Slide 8

ICF60

Anna this slide is new

Helen Metcalfe, 27/11/2020



we are



Никого не оставлять
без внимания –
создание
инклюзивных рынков
труда путем работы с
уязвимыми группами

Работа с партнёрами для предоставления услуг уязвимым группам



Работа со
**специализированными
поставщиками** и
другими партнёрами
для предоставления
услуг



Рассмотрение
возможности
**распределения
ресурсов** по разным
областям



Расширение **сетей**,
продвижение услуг
и **преодоление
негативных
стереотипов**



Реализация
**качественных и
эффективных
активных программ
на рынке труда**
способствующих
переходам на рынке
труда

Как ГСЗ поддерживают занятость молодых людей в период кризиса, вызванного пандемией COVID-19?

- Проект Еврокомиссии «**Мост к рабочим местам**» для молодых людей в возрасте от 15 до 29:

- Продолжение программы **Европейская гарантия для молодежи**, введенной в период кризиса 2008 года
- Борьба с высоким уровнем безработицы среди молодежи 15,4% - почти в два раза выше среднего уровня безработицы
- Более **инклюзивный подход**
- Фокус на **уязвимых группах**: более широкий охват групп населения, находящихся в неблагоприятном положении
- Связь с **потребностями компаний**, особенно по экологическим и цифровым переходам
- Индивидуализированное **консультирование, руководство и наставничество**

- **Связь с тремя аспектами:**

- Будущее подтверждение политики ЕС в области **профессионально-технического образования и обучения**
- Новый акцент на **ученичестве**

 Дополнительные меры **поддержки занятости молодежи**

ICF proprietary and confidential. Do not copy, distribute, or disclose.

Примеры в Европе:

- **Италия:** ГСЗ предоставляют финансовую поддержку компаниям по найму молодых людей, не получающих образование, не работающих и не обучающихся, на определенное время для работы в качестве медицинского персонала
- **Великобритания:** Осенью 2020 года была запущена схема, которая предоставляет работодателям финансирование для создания новых рабочих мест для людей в возрасте от 16 до 24 лет, получающих пособия по безработице и находящихся под риском длительной безработицы. Схема доступна до декабря 2021 г.

we are



Сотрудничество с
другими партнёрами
для смягчения
воздействия кризиса,
вызванного
пандемией COVID-19

