

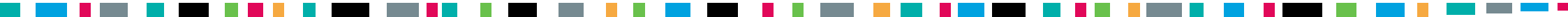


we are  **ICF**

Обзор основных характеристик услуг для лиц, ищущих работу

Рут Сантос и Хелен Меткальф
Директор и руководитель программы

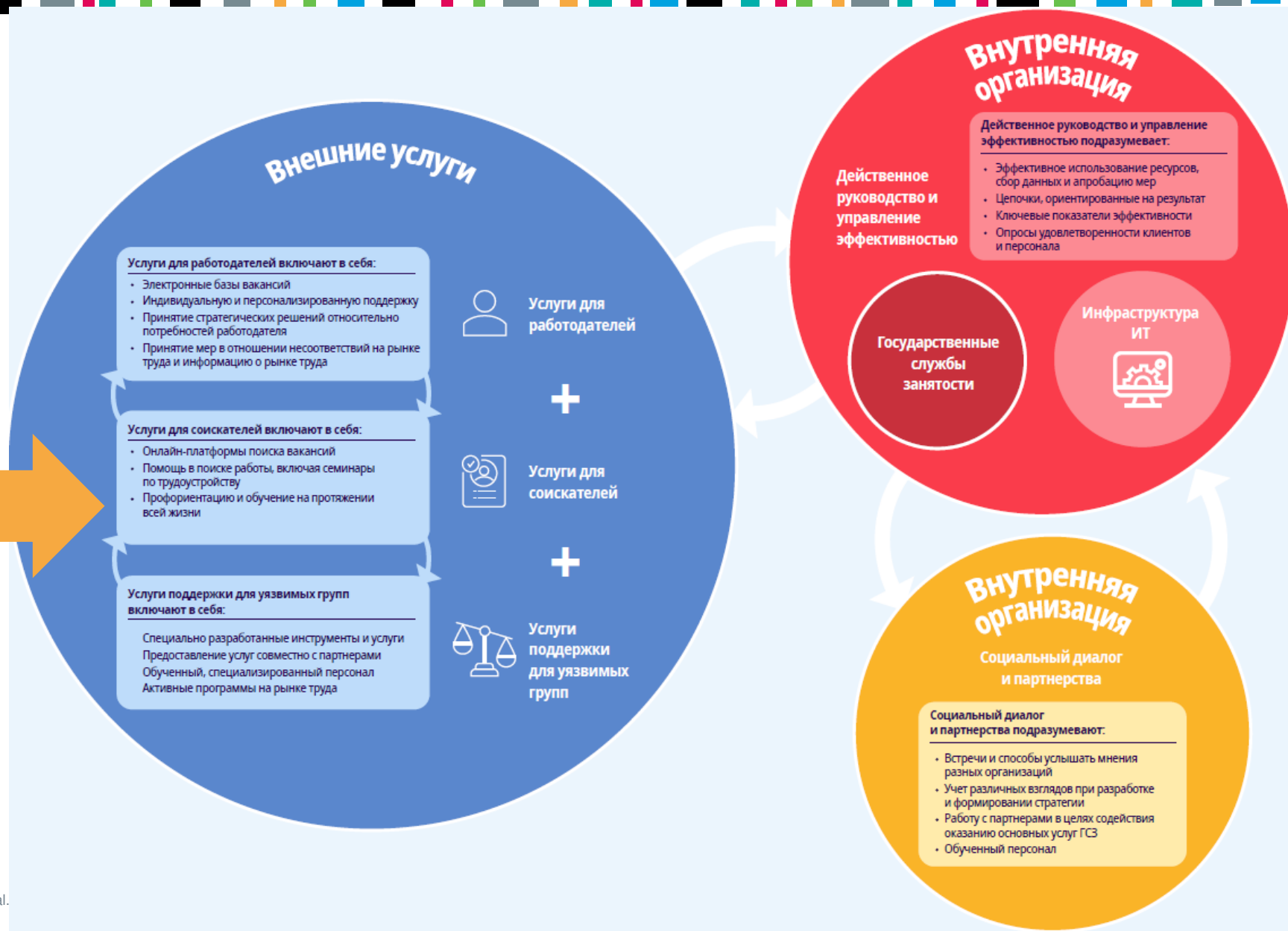
18 сентября 2020



Круг вопросов

- Базовые услуги ГСЗ – как услуги для лиц, ищущих работу, сочетаются с другими услугами?
- Ключевые услуги для соискателей, способствующие переходам на рынке труда
- Поддержка соискателей: обеспечение поддержки доходов и социальной защиты

Базовые услуги ГСЗ





we are



Ключевые услуги для
соискателей,
способствующие
переходам на рынке
труда



Опрос

Есть ли у вас системы (например, процессы оценки, которым должны следовать консультанты, ИТ-средства), которые помогают выявить и классифицировать потребности соискателей работы в вашей стране?

Возможные ответы:

Да – что-то у нас уже создано

Нет

Мы работаем над созданием таких систем

Не знаю

Профилирование 1: Сбор информации при регистрации для определения конкретной поддержки для соискателей работы





Профилирование 2: подробная оценка профиля

- Профилирование – это **оценка**, проводимая консультантами ГСЗ, при которой могут применяться инструменты ИТ статистики (если и где возможно)
- Профилирование может помочь ГСЗ оценить **и выделить ресурсы** для тех, кто больше всего может быть подвержен риску
- **Профилирование на основе профессиональных навыков** способствует лучшему соответствию между потребностями в навыках на рынке труда и индивидуальными навыкам
 - Оценить навыки и компетенции соискателей для выявления сильных сторон и областей развития
 - Определить навыки с возможностью переноса и выявить пробелы, например, где дальнейшее обучение улучшит перспективы трудоустройства
- Может проводиться во время **регистрации соискателя онлайн или очно**

Профилирование навыков: пример проверки готовности навыков (Великобритания)

- **Онлайн инструмент** для определения навыков и квалификации соискателей
- Собирает информацию по **общим и техническим навыкам**
- Три **опросника**, максимум 15 минут на каждый
- Подходит для **всех взрослых трудоспособного возраста** с любым уровнем подготовки
- Соискатели могут отвечать **самостоятельно или с консультантом**

Вопрос 1 из 56

Ваши навыки

Определите виды деятельности, которые вам удаются

Это оценка того, как вы себя видите. Она поможет выявить присущие вам навыки. Ответы будут использованы в отчете для выбора интересующей вас группы профессий

Выберите наиболее соответствующее вам утверждение

☐ Я всегда трачу много времени на планирование

☐ Я люблю перемены

☐ Я стараюсь найти больше работы, если её немного

Выберите ответ, чтобы продолжить

Продолжить

Пройти опрос позже

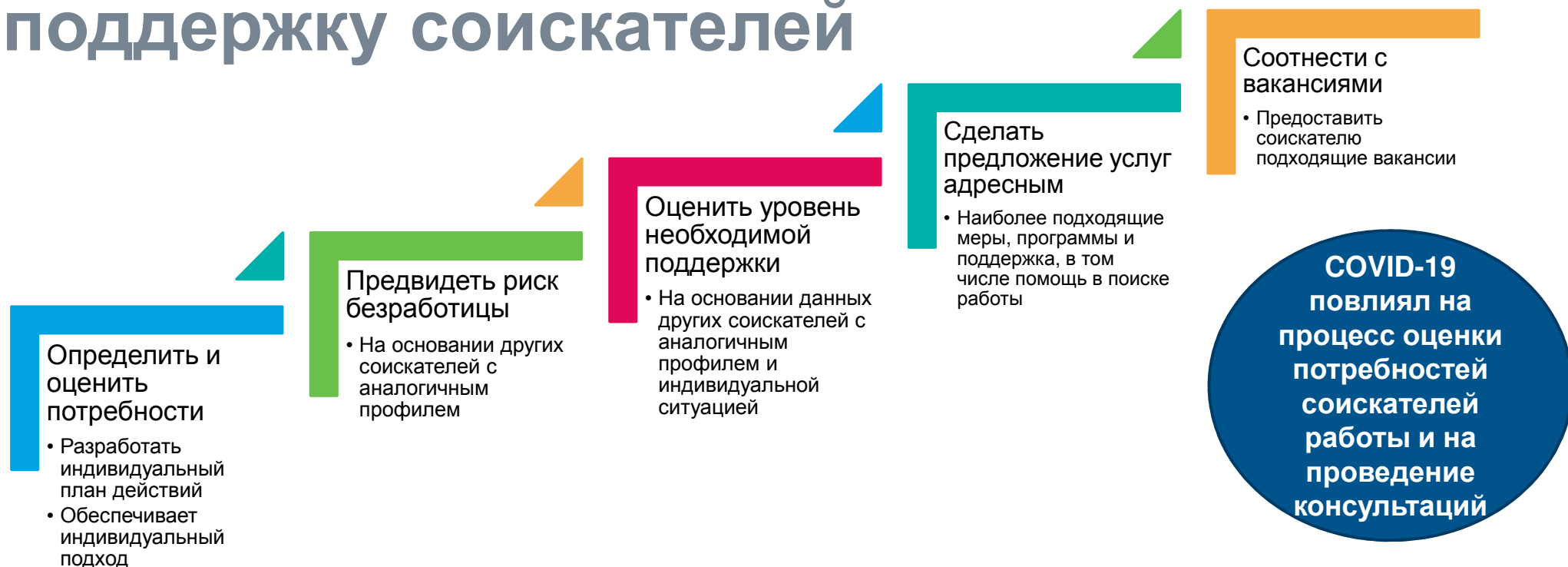
Сохранить изменения

Получить индивидуальный код доступа

[Return to your skills health check](#)

Хотите поговорить с консультантом? Звоните по номеру или напишите в чат онлайн С 10 до 20 00 ежедневно

Профилирование 3: профилирование может формировать постоянную поддержку соискателей



Индивидуальные планы действий

Это соглашение между консультантом ГСЗ и соискателем. В нем изложены основные действия, которые предпримет соискатель, и действия ГСЗ, направленные на помощь в трудоустройстве. Часто они обсуждаются на первой встрече соискателя и консультанта. Они формируются вокруг нужд клиента и могут усилить его ответственность в процессе поиска работы.



В процессе восстановления важным будет процесс соответствующего подбора

- Возрастёт ключевая роль ГСЗ в **быстром и эффективном** трудоустройстве
- Расширение горизонта для соискателей
- Оптимизация и **улучшение системы** подбора места работы
- Работа с **партнерами** для повышения эффективности

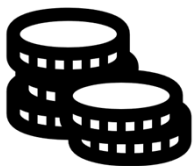
ГСЗ по всему миру предпринимают шаги для оптимизации подбора персонала:

- Специализированные сайты вакансий, где у работодателей имеется срочная потребность в найме рабочей силы
 - 'Need a job now' в США (<https://needajobnow.usnlx.com/>)
 - 'Pick for Britain' в Великобритании (<https://pickforbritain.org.uk/>)
- Выделение приоритетных вакансий в базах данных онлайн с пометкой хэштегами
 - Бельгия, Германия, Швеция
- Контакты с работодателями по телефону для сбора информации и предоставления консультаций:
 - Нидерланды, Германия, Норвегия

Оказание людям поддержки в реализации их потенциала: Обучение на рабочем месте



- Позволяет определенным группам, **не имеющим опыта работы**, получить представление о рабочем месте



- Возможность развивать **социальные компетенции**, необходимые предприятиям
- ГСЗ необходимо иметь действующие сети предприятий
- Ведет к **улучшению результативности на рынке труда**: занятости, зарплаты и окупаемости вложений

Обучение на рабочем месте включает в себя процесс выполнения производительной работы (оплачиваемой или неоплачиваемой) и подведения ее итогов на реальных рабочих местах, и по его окончании в некоторых случаях может выдаваться официальное свидетельство. Процесс обучения дает людям возможность познакомиться с реальными (или имитированными) условиями труда, получить знания и практические навыки.

MOT (2018) 'Does work-based learning facilitate transitions to decent work?' («Способствует ли обучение на рабочем месте переходам к достойному труду?»)



Программы образования и профессиональной подготовки «второго шанса»

- Предлагаются молодым людям, не получившим общего образования и находящимся в уязвимом положении на рынке труда
- Участников определяют другие институты: школы, социальные службы, молодежные организации и т. д.
- Персонализированы в соответствии с потребностями и трудностями участников
- Единый канал контакта для участников

Европейская программа молодежной гарантии: мост для следующего поколения

- Предоставляет молодым людям качественное предложение образования, обучения и трудоустройства в течение четырех месяцев после окончания учебы или работы
- Выявляет и отслеживает ключевые потребности молодых людей
- Связывает обучение с потребностями компаний
- Обеспечивает индивидуальное консультирование, руководство и наставничество
- Доступно для молодых людей от 15 до 29 лет

Проф. ориентация и обучение на протяжении всей жизни: роль ГСЗ

- Поддержка работников во время переходов на рынке труда
- Расширение потенциала работников для развития устойчивой, гибкой карьеры
- Предложение рекомендаций и поддержки от школы до выхода на пенсию
- Предвосхищение изменений на рынке труда в будущем

Четыре ключевых фактора:

1. Предоставлять **актуальную информацию** о тенденциях на рынке труда
2. Предлагать **реалистичные решения** и рекомендации, основанные на данных
3. Обеспечить обучение **методам поиска работы** (при необходимости)
4. Персонализировать **методы коммуникации** и создать **благоприятные** для обсуждения пространства



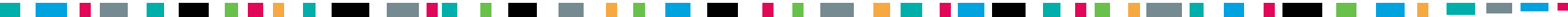
we are



Поддержка
соискателей:
обеспечение
поддержки доходов и
социальной защиты

Slide 14

ICF19 The text on this slide has been updated
Helen Metcalfe, 04/09/2020



Опрос

Несёт ли ваша служба занятости (или ГСЗ) ответственность за обеспечение поддержки доходов и/или предоставление социальной защиты?

Возможные ответы:

Да

Нет

Не знаю

Корректировка системы предоставления пособий по безработице

Некоторые люди сильнее других пострадали в результате экономического кризиса в условиях Covid-19. Наиболее пострадавшие группы населения:

- **Молодые люди:** часто работают в секторах, наиболее пострадавших в результате кризиса, и часто по временному договору или на условиях неустойчивых форм занятости
- **Женщины:** часто в большом количестве представлены в затронутых секторах, скорее всего имеют иные обязанности, такие как уход за детьми
- **Незащищённые работники:** в том числе самозанятые и лица без постоянной работы
- **Мигранты**



Увеличение **охвата** людей, получающих пособия по безработице

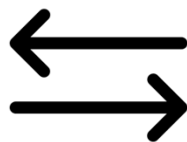


Изменения **условий** доступа к пособиям по безработице

Органы ГСЗ играют решающую роль в обеспечении поддержки доходов



Как лучшим образом реагировать на **увеличение количества** заявлений на пособия?



Скорректировать кадровые **ресурсы и администрирование** на основе реальных потребностей



Определить **приоритетные услуги**: сократить или приостановить оказание ряда услуг



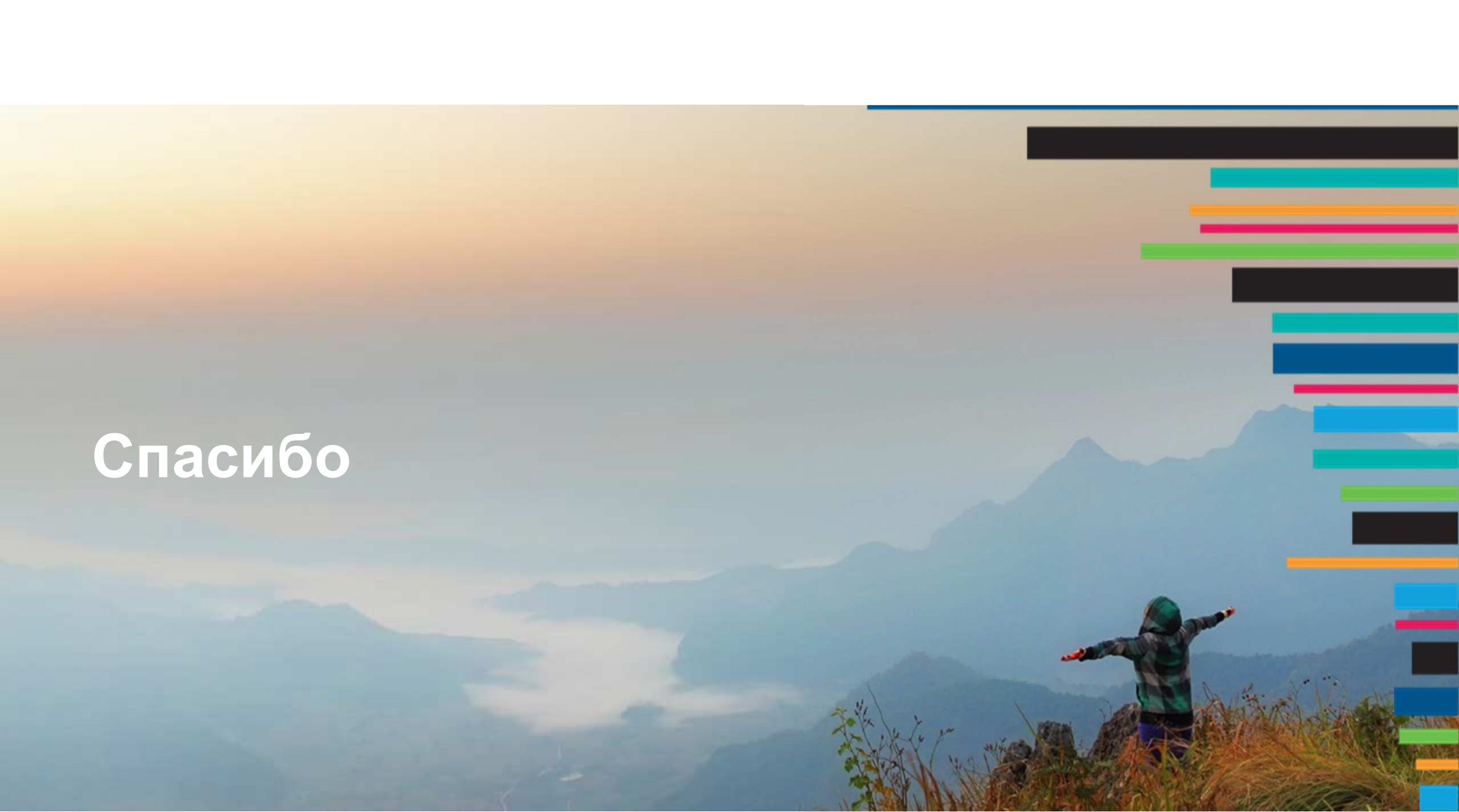
Высвободить кадровые ресурсы путем **отмены второстепенных действий**



Упростить **процедуры** назначения пособий



Разрешить **временную волонтерскую помощь** от жителей (без последствий для назначения пособий)



Спасибо