



we are  **ICF**

**Роль Государственной службы занятости
и других институтов рынка труда в
сохранении рабочих мест
и предоставлении услуг уязвимым
группам населения**

Рут Сантос и Хелен Меткалф
Директор и руководитель программы

1 июня 2020

Конференции **Бюро МОТ в Москве:** «От срочных антикризисных мер в условиях пандемии COVID-19 к восстановлению экономики — достойный труд в центре внимания»:

- **Мероприятия по сохранению рабочих мест: поддержка предприятий в организации режима труда**
 - Инициативы по переходу на сокращенный рабочий день и временные увольнения
 - Реструктуризация предприятий путем изменения режима работы
 - Финансовая поддержка и налоговые льготы
- **Обеспечение поддержки доходов и социальной защиты**
 - Корректировка системы предоставления пособий по безработице
 - Поддержка доходов и другие меры для лиц, занятых в неформальном секторе экономики
- **Роль органов государственной службы занятости (ГСЗ) в преодолении кризиса Covid-19 и переходе к восстановлению экономики**

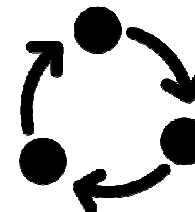
Оглядываясь назад: уроки, извлеченные из предыдущего экономического кризиса



Усиление роли
ГСЗ на рынке
труда



Адресные услуги,
разработанные для
наиболее
пострадавших
групп населения



Изменение подхода к
предоставлению
качественных услуг

we are



Мероприятия по
сохранению рабочих
мест: поддержка
предприятий в
организации режима
работы



Временные увольнения и переход на сокращённый рабочий день

Временные увольнения

- Работники не работают в течение определенного времени, но их трудовой договор сохраняется, и они получают определенный уровень дохода

Сокращенный рабочий день

- Рабочее время сокращается, но сотрудники продолжают работать в компании на постоянной основе.
- Это может стабилизировать занятость и поддержать доходы работников

Реструктуризация предприятий путем изменения рабочей среды

Оплачиваемый отпуск



Учебный отпуск



Разделение работы



Работа на дому



Сокращение рабочего времени или неполная занятость



Гибкий режим работы



Финансовая поддержка и налоговые льготы



- Меры введены во многих странах для улучшения условий для предприятий

- Включают целевые программы для предприятий малого и среднего бизнеса, которые могут быть менее устойчивы к экономическим изменениям



- Налоговые льготы или отсрочка налоговых платежей в некоторых европейских странах



- **Пример Великобритании: «Коронавирусная схема кредитования на случай прерывания бизнеса»**

- Новая гарантийная схема для МСП, покрывающая 80% стоимости кредитов по банковским ссудам и овердрафтам, включая расходы по процентам за первые 12 месяцев
 - Предприятия могут получить кредиты и другие виды финансирования на сумму до 5 миллионов фунтов стерлингов.
 - Кредит может быть предоставлен на срок до шести лет
 - Правительство Великобритании также предоставило 2,2 млрд. фунтов стерлингов для местных органов власти на поддержку малого бизнеса

Органы ГСЗ играют ключевую роль в предотвращении безработицы



- Органы государственной службы занятости могут корректировать свою работу для предотвращения риска безработицы



- Меры по переходу на сокращенное рабочее время часто вводятся под руководством ГСЗ



- Они были введены или расширены во многих странах
 - Сохранение простоты процессов
 - Сокращение бюрократических процедур
 - Обеспечение достаточного количества персонала для обработки заявок на пособия

we are  ICF

Обеспечение
поддержки доходов и
социальной защиты

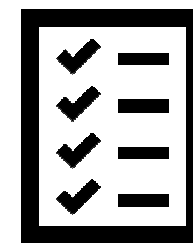
Корректировка системы предоставления пособий по безработице

Некоторые люди сильнее других пострадали в результате экономического кризиса в условиях Covid-19. Наиболее пострадавшие группы населения:

- **Молодые люди:** часто работают в секторах, наиболее пострадавших в результате кризиса, и часто по временному договору или на условиях неустойчивых форм занятости
- **Женщины:** часто в большом количестве представлены в затронутых секторах, скорее всего имеют иные обязанности, такие как уход за детьми
- **Незащищённые работники:** в том числе самозанятые и лица без постоянной работы
- **Мигранты**



Увеличение охвата
людей, получающих
пособия по
безработице



Изменения в
условиях доступа к
пособиям по
безработице



Поддержка доходов и другие меры для лиц, занятых в неформальном секторе экономики

Меры социальной защиты

- Расширение программ или особые выплаты
- Охват занятых в неформальном секторе, на сезонных и случайных работах, трудовых мигрантов

Организация общественных работ

- Обеспечение дополнительной занятости и дохода
- Преобразование системы и создание новых рабочих мест

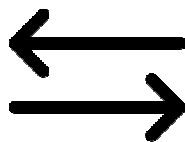
Денежные выплаты

- Повышение гарантии получения дохода
- Для тех, кто имеет самую низкооплачиваемую или нестабильную работу

Органы ГСЗ играют решающую роль в обеспечении поддержки доходов



Как лучшим образом реагировать на увеличение количества заявлений на пособия?



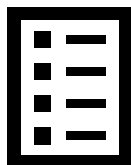
Скорректировать кадровые ресурсы и администрирование на основе реальных потребностей



Определить приоритетные услуги: сократить или приостановить оказание ряда услуг



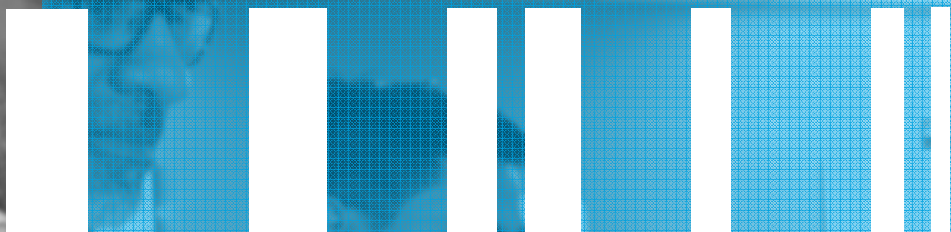
Высвободить кадровые ресурсы путем отмены второстепенных действий



Упростить процедуры назначения пособий



Временно разрешить волонтерскую помощь от жителей (без последствий для назначения пособий)



we are



Роль органов ГСЗ в
преодолении кризиса
Covid-19 и переходе к
восстановлению
экономики

Важная роль в антикризисных мерах



- Службы занятости играют важную роль в применении антикризисных мер в условиях Covid-19



- Прямые контакты с работодателями, соискателями работы, а также представителями правительственных структур; возможны контакты с широким кругом заинтересованных сторон (например, с профсоюзами, членскими организациями)



- Потенциально могут играть важную роль в функционировании рынка труда



- Региональное пособие по обучению для ГСЗ как важный ресурс



В процессе восстановления важным будет процесс соответствующего подбора

- Возрастёт ключевая роль ГСЗ в быстром и эффективном трудоустройстве
- Расширение горизонта для соискателей
- Оптимизация и улучшение системы подбора места работы
- Работа с партнерами для повышения эффективности

ГСЗ по всему миру предпринимают шаги для оптимизации подбора персонала:

- Специализированные сайты вакансий, где у работодателей имеется срочная потребность в найме рабочей силы
 - 'Need a job now' в США (<https://needajobnow.usnlx.com/>)
 - 'Pick for Britain' в Великобритании (<https://pickforbritain.org.uk/>)
- Выделение приоритетных вакансий в базах данных онлайн с пометкой хэштегами
 - Бельгия, Германия, Швеция
- Контакты с работодателями по телефону для сбора информации и предоставления консультаций:
 - Нидерланды, Германия, Норвегия



Государственным службам занятости нужно быстро реагировать на перемены

- Мобильное и гибкое использование кадровых ресурсов
- Поддержание контакта со всеми группами:
 - Поощрение в соискателях готовности к работе
 - Сбор информации от работодателей о потенциальных вакансиях
 - Коммуникация с широким кругом заинтересованных сторон для повышения осведомленности об услугах ГСЗ и информирования о новых разработках

Пример Германии: перераспределение кадровых ресурсов для программы перехода на сокращённый рабочий день (СРД)

- За 3 недели запросы на выплаты компенсаций за сокращенный рабочий день (СРД) увеличились на 1000%
- Сотрудники одного отдела (например, молодые работники) **были переведены** в другой для работы с выплатами компенсаций за СРД – в одном региональном офисе команда, работающая с СРД, выросла **от 10-20 до 200 сотрудников**
- Дополнительный персонал прошёл обучение для работы **онлайн**, были разработаны новые **структуры руководства** внутри команды
- Получены **положительные отклики** от клиентов наблюдалось **снижение уровня заболеваемости** у сотрудников

Работа с партнёрами по разработке стратегий выхода из кризиса



- Работа в партнёрстве – важный аспект в деятельности ГСЗ

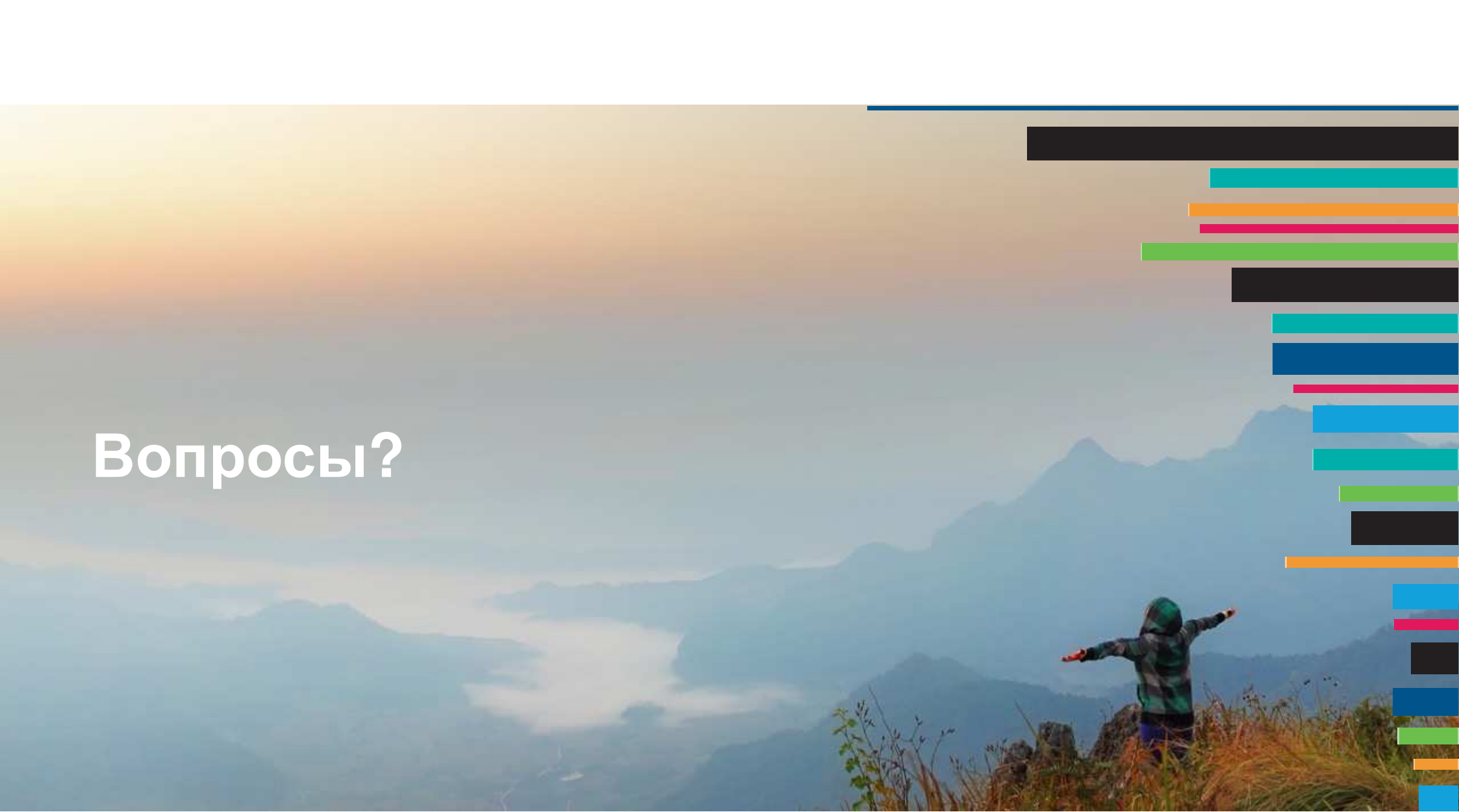
- Рассмотрение последующих шагов и стратегий выхода

- Как обеспечить **готовность** органов ГСЗ и их услуг к процессу восстановления экономики?
- Какие шаги могут предпринять ГСЗ для внедрения **стратегии выхода**?
 - На какие **самые важные группы соискателей** следует обратить внимание?
 - В каких **секторах** экономики будет больше всего вакансий?
 - Какое **обучение** и какие **другие виды поддержки** понадобятся соискателям, чтобы соответствовать тем секторам, где ожидается рост? Кто может предоставить это для ГСЗ?
 - Каково **будущее онлайн услуг** по сравнению с оказанием услуг напрямую?



- Пока не существует ‘проверенной’ лучшей практики, но можно извлекать уроки из уже примененного опыта





Вопросы?