



Международная
организация
труда



Министерство
труда
и социального
развития
Кыргызской
Республики



Общественное
объединение
«Союз
социальных
педагогов»

Выявление и социальное сопровождение семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

Модули учебных курсов для специалистов социальной сферы



**Выявление
и социальное сопровождение семей
и детей, находящихся
в трудной жизненной ситуации**

Модули учебных курсов для специалистов социальной сферы

Бишкек 2017

Публикации Международного бюро труда охраняются авторским правом в соответствии с Протоколом 2 Всемирной конвенции об авторском праве. Тем не менее, краткие выдержки из них могут воспроизводиться без получения разрешения при условии указания источника. Для получения прав на воспроизведение или перевод следует обращаться по адресу: *ILO Publications (Rights and Licensing), International Labour Office, CH-1211, Geneva 22, Switzerland*, либо по электронной почте: *rights@ilo.org*. Международное бюро труда приветствует такие обращения.

Библиотеки, учреждения и другие пользователи, зарегистрированные в организациях интеллектуальной собственности, могут делать копии согласно лицензиям, выданным им для этой цели. Для того, чтобы найти организации интеллектуальной собственности в вашей стране, посетите сайт *www.ifrro.org*.

ILO Cataloguing in Publication

Выявление и социальное сопровождение семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Модули учебных курсов для специалистов социальной сферы. Группа технической поддержки по вопросам достойного труда и Бюро МОТ для стран Восточной Европы и Центральной Азии. — Москва: МОТ, 2017.

ISBN: 978-92-2-431069-0 (print); 978-92-2-431070-6 (web pdf)

International Labour Office

child labour / child worker / hazardous work / education / domestic work / survey / methodology / Kyrgyzstan

13.01.2

Также опубликовано на кыргызском языке: *Турмуштук кыйын кырдаалдагы уй-булону жана балдарды табуу жана социалдык коштоо (окуу курсунун модулдары)*, ISBN: 978-92-2-831310-9 (print); 978-92-2-831311-6 (Web PDF), Бишкек, 2017.

Библиографическое описание книги

ОТ АВТОРОВ

В настоящей публикации представлены модули учебных курсов «Выявление и социальное сопровождение семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации». Модули разработаны с целью усиления межведомственного взаимодействия государственных уполномоченных органов и органов местного самоуправления для предоставления услуг семьям и детям, направленных на преодоление трудной жизненной ситуации. Данные модули разработаны Министерством труда и социального развития Кыргызской Республики и Общественным объединением «Союз социальных педагогов» при финансовой и технической поддержке Международной организации труда (МОТ). Модули адресованы специалистам социальной сферы, включая сотрудников управлений социального развития, социальных работников, социальных педагогов, инспекторов по делам несовершеннолетних, членов комиссий по делам детей, профсоюзных лидеров и других, а также студентам социальных факультетов и всем заинтересованным лицам для применения методов выявления и оказания помощи семьям и детям в трудной жизненной ситуации.

Финансирование настоящей публикации МОТ обеспечивалось Правительством Федеративной Республики Германии (проект RER/11/51P/FRG). Настоящая публикация не обязательно отражает взгляды и политику Правительства Федеративной Республики Германии, и упоминание названий фирм, коммерческих изделий и организаций не свидетельствует об их одобрении правительством ФРГ.

Названия, соответствующие практике, принятой в Организации Объединенных Наций, и изложение материала в настоящей публикации не являются выражением какого-либо мнения Международного бюро труда ни о правовом статусе какой-либо страны, района или территории, или их властей ни о делимитации их границ.

Ответственность за выраженные в подписных статьях, исследованиях и прочих произведениях мнения лежит исключительно на их авторах, и факт публикации не означает, что Международное бюро труда поддерживает излагаемые мнения.

Упоминание названий фирм, коммерческих изделий и процессов не означает их одобрения Международным бюро труда, так и отсутствие упоминания конкретной фирмы, коммерческого изделия или процесса не свидетельствует об их неодобрении.

Издания Международного бюро труда и их электронные версии можно приобрести в крупных магазинах или на цифровых платформах, или заказать напрямую на *ilo@turpin-distribution.com*. Для получения полной информации посетите наш вебсайт: *www.ilo.org/publns* или обратитесь к *ilopubs@ilo.org*.

УДК 364
ББК 60.55
В 95

Составители:

Джакубова Н. И. — эксперт;

Джумабаева Ж. М. — начальник департамента по защите детей Министерства труда и социального развития Кыргызской Республики;

Эшмуратова З. Т. — эксперт.

Консультант:

Амерханова С.А. — и. о. доцента кафедры менеджмента и социально-информационных технологий Института непрерывного и дистанционного образования при Бишкекском гуманитарном университете им. К. Карасаева.

В 95 Выявление и социальное сопровождение семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Модули учебн. курсов для спец. социальной сферы.
/ Сост. Н. Джакубова и др. — Б.: 2017 г., 158 стр.

ISBN 978-9967-11-608-5

Данные модули учебного курса «Выявление и социальное сопровождение семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» разработаны с целью усиления межведомственного взаимодействия государственных уполномоченных органов и органов местного самоуправления в целях предоставления услуг по поддержке семей и детей, направленных на преодоление трудной жизненной ситуации.

Адресовано специалистам социальной сферы (сотрудникам управления социального развития, социальным работникам, социальным педагогам, инспекторам по делам несовершеннолетних, членам комиссий по делам детей, профсоюзным лидерам), студентам социальных факультетов и всем заинтересованным лицам в применении методов выявления и оказания помощи семьям и детям в трудной жизненной ситуации.

Разработчики учебного курса выражают благодарность сотрудникам ОО «Союз социальных педагогов», специалистам Министерства труда и социального развития Кыргызской Республики, заместителям глав местных государственных администраций Иссык-Кульской, Чуйской областей и г. Бишкек по социальным вопросам в оказании помощи и поддержки в апробации модуля.

Модули учебного курса для специалистов социальной сферы утверждены на заседании кафедры менеджмента и социально-информационных технологий ИНДО БГУ, Протокол № 4 от 28.12.16 г.

В 0302030000-17
ISBN 978-9967-11-608-5

УДК 364
ББК 60.55

ОГЛАВЛЕНИЕ

Список сокращений	4
Введение	5
Учебный курс непрерывного профессионального развития специалистов социальной сферы на тему «Выявление и социальное сопровождение семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации»	6
Модуль учебного курса «Выявление и социальное сопровождение семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации»	12
ПЕРВЫЙ ДЕНЬ: Система защиты семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	15
ВТОРОЙ ДЕНЬ: Порядок выявления детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации	29
ТРЕТИЙ ДЕНЬ: Построение межведомственного взаимодействия по социальному сопровождению семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	47
ЧЕТВЕРТЫЙ ДЕНЬ: Профилактика трудных жизненных ситуаций государственными органами	61
Модуль учебного курса по детскому труду	85
Первый день: Детский труд	85
Второй день: Мониторинг детского труда	107
Приложения	130
Дополнительные материалы для тренера	139



ТЕСКЕМЕ РАСПОРЯЖЕНИЕ

Бишкек ш.

« 3 » *ноябрь* 2016 ж. г.

№ 131

Турмуштук оор кырдаалда турган үй-бүлөлөрдү жана балдарды табуу жана социалдык коштоо системасын өркүндөтүү максатында, ошондой эле Кыргыз Республикасынын Өкмөтүнүн 2015-жылдын 22-июнундагы № 391 токтому менен бекитилген Турмуштук оор кырдаалда турган балдарды жана үй-бүлөлөрдү табуу тартиби тууралуу Жобону жетекчиликке алып:

1. «Турмуштук оор кырдаалда турган үй-бүлөлөрдү жана балдарды табуу жана социалдык коштоо» темасына 4 күндүк окуу курсунун тренинг модулдары тиркемеге ылайык бекитилсин.

2. Үй-бүлөнү жана балдарды коргоо башкармалыгы жана адамдык ресурстарды башкаруу бөлүмү окутуу семинарын өткөргөндө тренинг модулдарынын маалымдарын жетекчиликке алсын.

3. «Социалдык педагогдор союзу» коомдук бирикмеси (макулдашуу боюнча) райондук/шаардык социалдык өнүгүү башкармалыктары үчүн тренинг модулун бастырып чыгаруу боюнча ишти уюштурсун.

4. Документтерди камсыз кылуу жана администрациялык колдоо бөлүмү бул буйрукту аткаруучуларга жеткирсин.

5. Бул тескеменин аткарылышын контролдоо Ж.А. Полотова - министрдин орун басарына жүктөлсүн.

В целях совершенствования системы выявления и социального сопровождения семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также руководствуясь Положением о порядке выявления детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, утвержденного постановлением Правительства Кыргызской Республики от 22 июня 2015 года № 391:

1. Утвердить модули тренингов 4-х дневного учебного курса на тему: «Выявление и социальное сопровождение семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации», согласно приложения.

2. Управлению по защите семьи и детей и отделу по управлению человеческими ресурсами при проведении обучающего семинара руководствоваться данными модулями тренингов.

3. Общественному Объединению «Союз социальных педагогов» (по согласованию) организовать работу по распечатке модуля тренингов для районных/городских управлений социального развития.

4. Отделу документационного обеспечения и административной поддержки довести настоящее распоряжение до исполнителей.

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на Полотову Ж. А. – заместителя министра.

И.о. министра

Б. Жекшенов

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

КР — Кыргызская Республика

АО — айыл окмоту

Госсоцзаказ — государственный социальный заказ

ИДН — Инспекция по делам несовершеннолетних

ИПР — индивидуальный план развития ребенка

ИПЗР — индивидуальный план защиты ребенка

КДД — Комиссия по делам детей

КПР — Конвенция о правах детей

МСЭК — Медико-социальная экспертная комиссия

МТУ — муниципальное территориальное управление

Нацстатком — Национальный статистический комитет

НФДТ — наихудшие формы детского труда

ПИРС — план индивидуальной работы с семьей

РГА — районная государственная администрация

РГУСР — районное государственное управление социального развития

ПМПК — психолого-медико-педагогическая консультация

ТЖС — трудная жизненная ситуация

ТПУОПЗД — территориальное подразделение уполномоченного органа по защите детей

УОЗД — уполномоченный орган по защите детей

ЦСМ — центр семейной медицины

ФАП — фельдшерско-акушерский пункт

ВВЕДЕНИЕ

Международная организации труда (МОТ) в Кыргызской Республике в рамках своей деятельности совместно с Министерством труда и социального развития Кыргызской Республики (МТСПР КР) организовали в 2016г. курсы повышения квалификации для специалистов социальной сферы по вопросам выявления и социального сопровождения семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, с целью улучшения межведомственного взаимодействия социальных служб на местном уровне.

Обучением были охвачены специалисты социальных служб Иссык-Кульской и Чуйской областей и г. Бишкек.

Программа обучения была основана на Положении о порядке выявления семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации № 391, принятом от 22 июня 2015г. Данное Положение регулирует процедуры и порядок действий государственных уполномоченных органов и органов местного самоуправления в целях предоставления услуг по поддержке семей и детей, направленных на преодоление трудной жизненной ситуации.

При разработке учебного курса для специалистов социальной сферы основное значение придавалось вопросам межведомственного взаимодействия при выявлении и социальном сопровождении семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, потому как существует разобщенность и несогласованность действий государственных органов при оказании помощи уязвимым семьям и детям.

Проводимые реформы в социальной сфере и усиление роли Министерства труда и социального развития как уполномоченного органа по защите детей влекут за собой изменения в требованиях к деятельности социальных работников. В связи с отсутствием стройной системы повышения квалификации социальных работников организация курсов повышения квалификации при поддержке международных организаций, в том числе МОТ, позволяет покрыть определенный пробел в повышении квалификации социальных работников. Данный учебный курс «Выявление и социальное сопровождение семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» может использоваться для курсов повышения квалификации специалистов социальной сферы и специальных курсов студентов социальных факультетов.

Материалы учебного курса предоставлены в форме тренингов, интерактивная форма которых позволяет эффективнее и в короткий усвоить большой объем, а также организовать обмен опытом и мнениями среди участников.

Адресовано специалистам, работающим в области защиты прав детей и предоставлении социальных услуг для населения, а также всем, кто занимается оказанием помощи детям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

УЧЕБНЫЙ КУРС

непрерывного профессионального развития специалистов социальной сферы на тему: «Выявление и социальное сопровождение семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации»

(для сотрудников РГУСР, членов КДД, социальных работников, социальных педагогов, инспекторов ИДН, секретарей КДД)

Цель курса: повышение профессиональной компетентности специалистов, обеспечивающих защиту прав и социальное сопровождение детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Задачи курса:

1. Сформировать знания о системе защиты детей, законодательных основах, регулирующих отношения в сфере обеспечения прав и интересов детей и функциях органов управления системой защиты детей.
2. Расширить знания о категориях детей и семей в трудной жизненной ситуации и улучшить навыки выявления и социального сопровождения детей и семей в трудной жизненной ситуации.
3. Усилить навыки по межведомственному взаимодействию по выявлению и социальному сопровождению семей и детей в ТЖС.

Ожидаемые результаты:

- у слушателей курса будут сформированы теоретические знания о системе защиты детей, законодательных основах, регулирующих отношения в сфере обеспечения прав и интересов детей, и функциях органов управления системой защиты детей;
- понимание особенностей детей и семей в трудной жизненной ситуации каждой категории, смогут определять проблемы детей и семей в трудной жизненной ситуации, разрабатывать планы индивидуальной работы и пути решения проблем;
- улучшены навыки социального сопровождения и межведомственного взаимодействия по выявлению семей и детей в ТЖС, командной работы на местном уровне, отработан документооборот по ведению социального случая.

Методика обучения: предусматривается использование методов интерактивного обучения с применением методик экспресс-обучения и совершенствования практических навыков. Теоретический материал должен сопровождаться примерами из практики и закрепляться выполнением индивидуальных и групповых практических работ.

Слушатели должны совершенствовать навыки и умения по решению проблем детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, путем разбора конкретной ситуации и разработки Плана индивидуальной работы с семьей, Индивидуального плана защиты ребенка, Программы реабилитации ребенка, находящегося в конфликте с законом, Плана реабилитации и социальной интеграции ребенка, находящегося (находившегося) в изоляции от общества и семьи.

Контроль знаний: Качество полученных знаний, умений и навыков слушателей определяется путем тестирования по соответствующим темам и по результатам исполнения заданий практической работы по предложенным конкретным ситуациям детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

По каждой предложенной конкретной ситуации ребенка и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, слушатель должен:

- определить социальных партнеров, членов межведомственных групп, оказывающих содействие в решении проблем ребенка, семьи, находящихся в данной трудной жизненной ситуации;
- определить перечень нормативных правовых актов по решению ситуации;
- описать особенность трудной жизненной ситуации, в которой находится ребенок и семья;
- обосновать возможную жизненную ситуацию после оказания соответствующих услуг;
- указать основные пути решения проблем, описанных в конкретной ситуации ребенка и семьи, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- уметь оформлять соответствующую документацию по ведению социального случая.

Учебно–тематический план

№ п/п	Наименование разделов дисциплины и тем	Лекции	Практические	Всего часов
<i>Модуль 1. Система защиты детей и семей, находящихся в ТЖС</i>				
1.	Законодательство КР в сфере защиты детей	1 ч		1 ч
2.	Органы управления системы защиты детей, функции органов управления	1 ч		1 час
3.	Стандарты государственных услуг	1 ч		1 час
4.	Построение межведомственного взаимодействия по социальному сопровождению семей и детей в ТЖС	3 ч		3 ч
<i>Модуль 2. Порядок выявления семей и детей в ТЖС</i>				
5.	Выявление семей и детей, находящихся в ТЖС	1 ч	1 ч	2 ч
6.	Проведение всесторонней оценки		2 ч	2 ч
7.	Разработка и исполнение ИПЗР и ПИРС		2 ч	2 ч
8.	Снятие с учета ребенка и семьи		1 ч	1 ч
9.	Мониторинг реализации ИПЗР и ПИРС		1 ч	1 ч
<i>Модуль 3. Особенности выявления и социального сопровождения семей и детей в ТЖС</i>				
10.	Особенности выявления и социальное сопровождение детей, оставшихся без попечения родителей		3 ч	3 ч
11.	Особенности выявления и социальное сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья		3 ч	3 ч
12.	Особенности выявления и социальное сопровождение детей, вовлеченных в наихудшие формы детского труда		3 ч	3 ч

13.	Особенности выявления и социальное сопровождение ребенка, находящегося в конфликте с законом		3 ч	3 ч
14.	Особенности выявления и социального сопровождения детей, подвергшихся жестокому обращению (насилию)		3 ч	3 ч
<i>Модуль 4. Профилактика трудных жизненных ситуаций государственными органами</i>				
15.	Профилактика трудных жизненных ситуаций государственными органами	1 ч	2 ч	3 ч
	Итого:	5 ч	27 ч	32 ч

Программа курса **«Выявление и социальное сопровождение семей и детей,** **находящихся в трудной жизненной ситуации»**

Тема 1. Законодательство Кыргызской Республики в сфере защиты детей

- Государственная политика в сфере защиты детей. Цели и принципы государственной политики в отношении детей и семей. Кодекс о детях — основной закон, регулирующий отношения в сфере обеспечения прав и интересов детей, находящихся на территории Кыргызской Республики, а также детей граждан Кыргызской Республики, находящихся за пределами Кыргызской Республики, включая обеспечение защиты детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
- Нормативно-правовые акты в сфере защиты детей.
- Стратегии и Программы, Постановления и распоряжения Правительства Кыргызской Республики в сфере защиты семей и детей.

Тема 2. Органы управления системы защиты детей, функции органов управления

Роль и функции органов управления системы защиты детей:

- Правительства Кыргызской Республики;
- Уполномоченный орган по защите детей (МТСП КР);
- Комиссии по делам детей при МГА (мэриях);
- Территориальные подразделения уполномоченного органа по защите детей (РУСР);
- Исполнительные органы местного самоуправления и комиссии по социальным вопросам при ИОМСУ.

Тема 3. Стандарты государственных услуг

- Закон КР «Об основах социального обслуживания населения в Кыргызской Республике» от 19 декабря 2001 года N 111.
- Закон КР «О гарантированных государственных минимальных социальных стандартах».
- Постановление Правительства Кыргызской Республики «О вопросах социальных стандартов в сфере социального обслуживания семьи и детей, а также учреждений, оказывающих социальные услуги детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации» от 9 октября 2012 года N 691.

Тема 4. Построение межведомственного взаимодействия по социальному сопровождению семей и детей в ТЖС

- Принципы социального партнерства.
- Функциональные обязанности специалистов на местном уровне: социальных работников, социальных педагогов, инспекторов ИДН, старост сел, медработников.
- Межведомственное взаимодействие на местном уровне.
- Роль и функции Комиссии по делам детей на районном уровне.

Тема 5. Выявление семей и детей, находящихся в ТЖС

- Принципы работы с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации.
- Порядок выявления семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Перечень лиц, оказывающих содействие в выявлении, пути выявления семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
- Составление акта обследования жилищно-бытовых условий и заключения о проблемах ребенка и семьи и мерах социальной поддержки.
- Регистрация сведений о ребенке/семье в Журнале учета семьи и ребенка согласно утвержденным формам.

Тема 6. Проведение всесторонней оценки

- Привлечение сотрудников социальных служб района к проведению всесторонней оценки ситуации семьи и ребенка, находящихся в трудной жизненной ситуации.
- Проведение опроса и заполнение Анкет всесторонней оценки ситуации ребенка/семьи согласно утвержденным формам.
- Методы проведения всесторонней оценки ситуации семьи и ребенка, находящихся в трудной жизненной ситуации.
- Составление заключения о проблемах ребенка и семьи и мерах социальной поддержки.
- Проведение повторной всесторонней оценки ситуации семьи и ребенка, находящихся в трудной жизненной ситуации.
- Роль комиссий по социальным вопросам при исполнительных органах местного самоуправления.

Тема 7. Разработка и исполнение ИПЗР и ПИРС

- Составление проекта плана индивидуальной работы с семьей/индивидуального плана по защите ребенка согласно утвержденным формам. Содержание плана индивидуальной работы с семьей/индивидуального плана по защите ребенка: социальной помощи, медицинской, правовой, психолого-медицинской помощи семье и ребенку.
- Перечень мероприятия и услуг по оказанию необходимой социальной, медицинской, правовой, психолого-медицинской помощи семье и ребенку.
- Согласование плана индивидуальной работы с семьей/индивидуального плана по защите ребенка с семьей.
- Направление планов на рассмотрение в Комиссию по делам детей (КДД). Сроки рассмотрения на КДД, решения КДД.

Тема 8. Снятие с учета ребенка и семьи

- Основания для снятия с учета семьи и детей.
- Действия уполномоченного органа по защите детей и семьи, находящихся в трудной жизненной ситуации, в случаях убытия на другое место жительства.

- Формирование уполномоченным органом базы данных детей и семьи, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Тема 9. Мониторинг реализации ИПЗР и ПИРС

- Осуществление мониторинга плана уполномоченным органом по защите детей и семьи, назначение ответственного сотрудника.
- Действия ответственного сотрудника уполномоченного органа по защите детей и семьи.
- Сопровождение семьи и ребенка, находящихся в трудной жизненной ситуации.
- Периодичность проведения мониторинга.
- Меры в отношении неисполнения мероприятий по защите ребенка и семьи к должностным лицам.

Тема 10. Особенности выявления и социальное сопровождение детей, оставшихся без попечения родителей

- Психосоциальные особенности детей, лишенных родительского попечения.
- Виды устройства ребенка, лишенного родительского попечения.
- Выявление ребенка, лишенного родительского попечения. Поступление информации о ребенке, лишенного родительского попечения, сроки информирования.

Социальное сопровождение ребенка, лишенного родительского попечения:

- Проведение всесторонней оценки. Разработка ИПЗР.
- Условия временного размещения ребенка, лишенного родительского попечения.
- Осуществление мероприятий по устройству в биологическую семью/родственную опеку.
- Действия уполномоченных органов в случае отсутствия биологической семьи/родственной опеки.
- Процедуры.
- Личное дело ребенка, оставшегося без попечения родителей.

Тема 11. Особенности выявления и социальное сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья

- Особенности детей с ограниченными возможностями здоровья.
- Порядок выявления детей с ограниченными возможностями здоровья.
- Социальное сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья, семей ЛОВЗ.
- Роль органов образования по обеспечению доступа к образованию детей ОВЗ.
- Роль органов здравоохранения по охране здоровья детей ОВЗ и доступу к медицинским услугам.
- Роль местных органов самоуправления по обеспечению доступа к социальным услугам.

Тема 12. Особенности выявления и социальное сопровождение детей, вовлеченных в наихудшие формы детского труда

- Понятия детского труда, наихудших форм детского труда, трудового воспитания. Критерии детского труда.
- Проблемы детского труда в КР.
- Организация мониторинговых групп/мобильных групп по выявлению работающих детей на местном уровне.

- Особенности выявления работающих детей.
- Проведение осмотра рабочего места ребенка, вовлеченного в НФДТ. Условия изъятия ребенка из НФДТ.
- Проведение всесторонней оценки ребенка, вовлеченного в наихудшие формы детского труда.
- Действия уполномоченных органов по надзору и контролю в сфере охраны труда, в сфере занятости, органов образования и других социальных партнеров по защите прав ребенка, вовлеченного в НФДТ.

Тема 13. Особенности выявления и социальное сопровождение ребенка, находящегося в конфликте с законом

- Понятие о ювенальной юстиции. Программа по ювенальной юстиции.
- Источники поступления информации о сопровождении ребенка, находящегося в конфликте с законом.
- Действия уполномоченного органа по защите детей по установлению обстоятельств, причин и условий, способствующих совершению деяний. Разработка планов реабилитации совместно с адвокатом, вынесение на КДД. Действия уполномоченного органа по защите детей в случаях лишения свободы ребенка, находящегося в конфликте с законом.
- Роль и функции сотрудника уполномоченного органа по защите детей в социальном сопровождении ребенка, находящегося в конфликте с законом.
- Роль территориальных органов внутренних дел по надзору над несовершеннолетним, совершившим преступление.

Тема 14. Особенности выявления и социального сопровождения детей, подвергшихся жестокому обращению (насилию)

- Формы и виды насилия. Законодательство.
- Поступление информации о ребенке, подвергшемся жестокому обращению (насилию). Совместный выезд сотрудника уполномоченного органа с сотрудником органа внутренних дел по месту нахождения ребенка.
- Проведение всесторонней оценки ситуации ребенка, подвергшемся жестокому обращению (насилию).
- Условия изъятия ребенка из семьи, места нахождения ребенка. Оформление акта об изъятии, информирование родителей/лиц заменяющих.
- Размещение ребенка, подвергшемся жестокому обращению (насилию).
- Действия органов внутренних дел. Действия уполномоченного органа по защите детей на защиту от жестокого обращения, работа с семьей.

Тема 15. Профилактика трудных жизненных ситуаций государственными органами

- Функциональные обязанности уполномоченных органов по защите детей, исполнительных органов местного самоуправления и комиссии по социальным вопросам при ИОМСУ по профилактике недопущения трудных жизненных ситуаций.
- Система мер по профилактике недопущения трудных жизненных ситуаций, включающих информационно-просветительную работу с населением, пропаганду семейных ценностей, социальную поддержку уязвимым категориям населения, формирование нетерпимого отношения к случаям насилия, своевременное рассмотрение обращений граждан, меры по предотвращению отказов от детей, взаимодействие с НПО.

МОДУЛЬ УЧЕБНОГО КУРСА «ВЫЯВЛЕНИЕ И СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СЕМЕЙ И ДЕТЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ»

Модуль учебного курса разработан на основе курса повышения квалификации специалистов социальной сферы для Иссык-Кульской, Чуйской областей и г. Бишкек, а также тренингов по вопросам детского труда.

Цель: повышение профессиональной компетентности специалистов социальной сферы при межведомственном взаимодействии в вопросах выявления и предоставления социальных услуг детям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Результат:

- участники обучения будут проинформированы о государственной политике и нормативно-правовых актах в сфере защиты уязвимых семей и детей;
- улучшат навыки межведомственного взаимодействия при выявлении и социальном сопровождении детей и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- смогут эффективно применять технологии, методы и инструментарий по каждому случаю, обеспечивающему улучшение положения детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- смогут организовать профилактическую работу по предотвращению попадания детей и семей в трудные жизненные ситуации;
- будут сформированы представления о:
 - о мультидисциплинарном подходе в выявлении и социальном сопровождении семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
 - о роли уполномоченных органов по защите детей и Комиссий по делам детей в организации индивидуальной работы с уязвимыми семьями и детьми.

ПРОГРАММА

Тема: «Выявление и социальное сопровождение семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации».

Целевая группа: сотрудники РГУСР, социальные работники, ведущие специалисты по социальной защите, социальные педагоги, ин-спектора ИДН, члены и секретари КДД, профсоюзные лидеры.

Дата	Понедельник	Вторник	Среда	Четверг
Время	Тема: «Система защиты де-тей и семей, находящихся в ТЖС»	Тема: «Порядок выявления детей и семей, находящихся в ТЖС»	Тема: «Построение меж-ведомственного взаи-модействия по социаль-ному сопровождению семей и детей в ТЖС»	Тема: «Профилактика труд-ных жизненных ситуаций государственнымными органа-ми»
9.00 – 9.15	Регистрация участников	Обзор 1-го дня	Обзор 2-го дня	Обзор 3-го дня
9.15 – 10.40	Вводная часть тренинга: знакомство участников, це-ли и задачи тренинга, пра-вила	Выявление семей и детей, находящихся в ТЖС	Особенности выявле-ния и социальное со-провождение детей, оставшихся без попече-ния родителей	Выявление и социальное со-провождение детей, под-вергшихся жестокому обра-щению
10.40 – 11.00	Перерыв	Перерыв	Перерыв	Перерыв
11.00 – 12.30	Организация работы по вы-явлению и социальному со-провождению детей и се-мей в ТЖС	Проведение всесторонней оценки	Особенности выявле-ния и социальное со-провождение детей, вовлеченных в наихуд-шие формы детского труда	Стандарты государствен-ных услуг

12.30 – 13.30	Обед	Обед	Обед	Обед
13.30 – 15.00	Органы управления системы защиты детей, функции органов управления	Разработка и исполнение ИПЗР и ПИРС	Особенности выявления и социальное сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья	Межведомственное взаимодействие по социальному сопровождению семей и детей в ТЖС
15.00 – 15.20	Перерыв	Перерыв	Перерыв	Перерыв
15.20 – 16.45	Законодательные основы деятельности специальных УСР и социальных работников	Снятие с учета ребенка и семьи. Мониторинг реализации ИПЗР и ПИРС	Особенности выявления и социальное сопровождение ребенка, находящегося в конфликте с законом	Профилактика трудных жизненных ситуаций государственными органами
16.45-17.00	Завершение тренинга	Завершение тренинга	Завершение тренинга	Завершение тренинга

ПЕРВЫЙ ДЕНЬ: СИСТЕМА ЗАЩИТЫ СЕМЕЙ И ДЕТЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

1. Организационная часть тренинга

Время работы — 15 мин

- Раздайте участникам регистрационные формы. При возможности вынесите регистрационный стол из тренингового помещения.
- Удостоверьтесь, что у всех участников имеются раздаточные материалы в папках.
- Представьтесь, кратко рассказав о себе/организации.
- Предоставьте слово для приветствия официальным представителям и организаторам тренинга.
- Кратко расскажите о целях и задачах тренинга, требованиях к курсу.
- Ознакомьте участников с содержанием тем программы тренинга.
- Составьте контракт с группой (правила).

2. Вводная часть тренинга

Время работы — 1 ч

- Процедура знакомства.

ЦЕЛЬ: Знакомство участников между собой, создание непринужденной обстановки и снятие психологического напряжения, вызванного новой обстановкой.

ИНСТРУКЦИЯ: Разделите участников на малые группы, предложите участникам представить свои группы, применяя творческий подход к презентациям. Подготовьте для данного задания необходимые расходные материалы (цветную бумагу, цветные и разного формата стикеры, ножницы, клей), которые могут пригодиться для его выполнения.

- Процедура ожиданий от тренинга:

ЦЕЛЬ: Определить свое личное ожидание от тренингов.

ИНСТРУКЦИЯ: В кругу каждый должен закончить предложение: «Я жду от наших занятий...»

Спросите участников, для чего выполнялось данное упражнение. Запишите их ожидания на флипчарте, сгруппируйте, если возможно, ожидания участников. Не забудьте вернуться к флипчарту с ожиданиями в последний день тренинга, чтобы выяснить, насколько они оправдались.

3. Практическое занятие: Организация работы по выявлению и социальному сопровождению детей и семей в трудной жизненной ситуации

Время работы — 1 ч 15 мин

ЦЕЛЬ:

- знакомство с практикой участников по организации работы по выявлению и социальному сопровождению детей и семей в трудной жизненной ситуации;
- выявление пробелов и обсуждение типичных ошибок при составлении ПИРС/ИПЗР;
- обмен опытом среди участников обучения по выявлению семей и детей в ТЖС и составлению ПИРСов и ИПЗР.

ИНСТРУКЦИЯ: Разделите участников тренинга на малые группы по региональному признаку. Предложите самим группам для презентации в большой группе описать реальный жизненный случай из практики, составить ПИРС/ИПЗР (в зависимости от случая).

Случаи должны охватывать различные категории детей в ТЖС:

- дети, вовлеченные в НФДТ;
- дети, лишенные родительского попечения;
- дети с ограниченными возможностями здоровья;
- дети, подвергшиеся насилию;
- дети в конфликте с законом.

Презентация малых групп

Предложите другим группам предоставить комментарии по заполнению ПИРС/ИПЗР.

Проанализируйте типичные ошибки, которые допускают в работе со случаями: неправильное оформление документа, неточное определение потребностей ребенка/семьи, неполнота планируемых услуг, выполнение планов возложено только на УОЗД и т.п.

Прокомментируйте существующую практику на соответствие Положению № 391.

Обсудите в большой группе и сделайте выводы о том, что при выявлении и планировании услуг семьям и детям в ТЖС необходимо межведомственное взаимодействие социальных служб района и органов местного самоуправления, а также разделение ответственности.

Лекция и обсуждение: Организация работы по выявлению и социальному сопровождению детей и семей в трудной жизненной ситуации и своевременное предоставление государственных и социальных услуг

Время работы — 20 мин

ЦЕЛЬ: Информирование участников тренинга о государственной политике и нормативно-правовых актах в сфере защиты уязвимых семей и детей.

ИНСТРУКЦИЯ:

- Раздайте участникам слайды к лекции «Организация работы по выявлению и социальному сопровождению детей и семей в трудной жизненной ситуации и своевременное предоставление государственных и социальных услуг».
- Работайте с проектором.
- Во время лекции пользуйтесь текстом с комментариями.
- По окончании лекции спросите участников: все ли им понятно и ответьте на вопросы, если таковые возникнут.

Вопросы к участникам: Какие государственные органы занимаются вопросами защиты детей и семей?

Слайды к лекции:

Система защиты детей и семей состоит из органов государственной власти, органов местного самоуправления, учреждений, оказывающих услуги, а также комплекса мер, направленных на защиту детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Органами, осуществляющими обеспечение защиты детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, являются следующие государственные органы:

- Правительство Кыргызской Республики;
- уполномоченный орган по защите детей;
- комиссии по делам детей при местных государственных администрациях;
- территориальное подразделение уполномоченного органа по защите детей;

Система защиты детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации

Обеспечение прав и интересов детей осуществляют в пределах своих полномочий Правительство Кыргызской Республики, а также другие органы государственной исполнительной власти, органы местного самоуправления, суды, прокуратура, Акыйкатчы (Омбудсмен) Кыргызской Республики.

Слайд №1

Кодекс Кыргызской Республики о детях предоставляет понятия:

- ребенок;
- трудная жизненная ситуация;
- дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Слайд №2

- исполнительный орган местного самоуправления и комиссии исполнительных органов местного самоуправления по социальным вопросам.

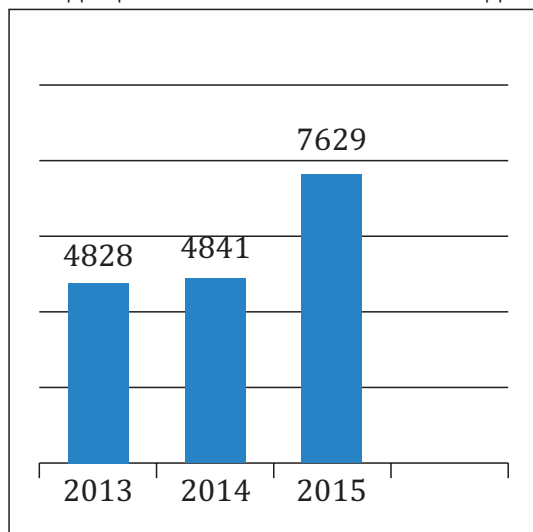
В Кодексе о детях используются следующие понятия:

- несовершеннолетний — ребенок, не достигший 18-летнего возраста;
- дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации — дети, оставшиеся без попечения родителей, дети с ограниченными возможностями здоровья, дети, находящиеся в конфликте с законом, являющиеся жертвой насилия или преступления, дети, проживающие в малообеспеченных семьях, работающие дети, безнадзорные дети, беспризорные дети, дети в зонах конфликтов и чрезвычайных ситуаций, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств, а также дети, которые не могут преодолеть указанные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи.

• Трудная жизненная ситуация — ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом или болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и т.п.), а также его морально-психологическое состояние, связанное с неспособностью самостоятельно преодолеть эту ситуацию.

Диаграмма №1:

Количество выявленных детей, находящихся в ТЖС с 2013 по 2015 годы:



Численность детей до 18 лет от общей численности населения

Общая численность населения Кыргызской Республики — **6 млн. чел.**

Детей — **2. 336,0 тыс. (39.5%)**

Взрослое население — **3632.9 тыс. (60.5%)**

Слайд №3

За 2015 год выявлено:

- детей в ТЖС — 7629;
- семей в ТЖС — 5923;
- безнадзорных — 599;
- оставшихся без попечения родителей — 1706;
- находящихся в конфликте с законом — 1853;
- подвергшихся насилию — 108;
- без свидетельств о рождении — 2969.

Слайд №4

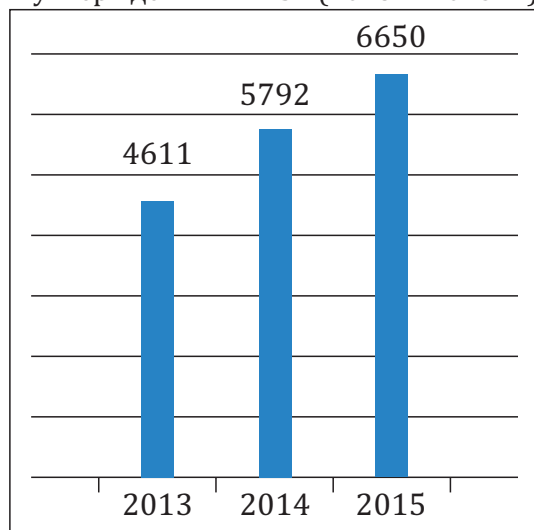
Существующие проблемы:

1. Семьи выявляются на стадии позднего кризиса.
2. Часто используется устаревший методический инструментарий по работе с семьями.
3. Отсутствие межведомственного сотрудничества и межведомственная разобщённость специалистов территориальных государственных органов.
4. Отсутствие единых организационно-методических системных подходов в реализации взаимодействия.

Слайд №5

Диаграмма №2:

Количество разработанных и утвержденных ИПЗР (2013 — 2015 гг)



3 основных фактора:

I. Фактор взаимодействия:

- налаживание взаимодействия между семьей и структурами;
- межведомственный подход.

II. Фактор выявления:

- раннее выявление семей и детей, оказавшихся в ТЖС;
- профилактика.

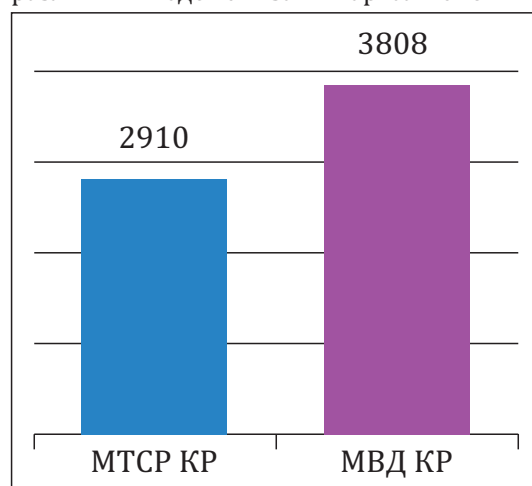
III. Фактор социализации:

- социализирующая направленность;
- нацеленность на выработку способности семьи к самостоятельному проживанию.

Слайд №6

Диаграмма №3:

Численность детей, находящихся в конфликте с законом по данным различных ведомств за 1 квартал 2016г.



**Семейный кодекс
Кыргызской Республики —
ст. 59 Право ребенка жить и
воспитываться в семье**

Каждый ребенок имеет право жить и воспитываться в семье, знать обоих своих родителей и право на их заботу, на совместное с ними проживание, за исключением случаев, когда разлучение с одним или обоими родителями необходимо в интересах ребенка.

Ребенок имеет право на воспитание своими родителями, обеспечение его интересов, всестороннее развитие, уважение его человеческого достоинства.

При отсутствии родителей, при лишении их родительских прав и в других случаях утраты родительского попечения, право ребенка на воспитание в семье обеспечивается территориальным подразделением уполномоченного государственного органа по защите детей в порядке, установленном Кодексом Кыргызской Республики о детях.

Слайд №7

Необходимо:

Изменение подходов в организации работы с семьей и детьми.

Семья — базовая «ячейка общества»: не только родитель, но и главный воспитатель нового поколения, хранитель ценностей и этических норм поведения в обществе, традиций, передаваемых из поколения в поколение.

Безусловно, и проблемы, и успехи общества идут из семьи.

Ухудшение социально-экономического положения большинства семей, безработица, резко возросшая миграция населения отражаются на положении детей.

В последнее время увеличивается количество детей, оставшихся без попечения родителей, на сегодняшний день их количество составляет 1706. Распадается почти каждый второй брак. По данным Нацстаткома около трети разводов приходится на молодые пары, состоявшие в браке менее 5 лет.

Причинами создавшегося положения являются ослабление роли семьи как гаранта развития детей, влияющего на процессы воспитания и социализации подрастающего поколения.

Семья, находящаяся в трудной жизненной ситуации

(оказавшаяся в ситуации, связанной с экономическими, юридическими, педагогическими, психологическими либо медицинскими проблемами, не повлекшие за собой нарушение прав несовершеннолетних).

**Раннее выявление —
первый уровень
системы профилактики**

Профилактика — система мер предупреждения возникновения факторов риска появления случаев в семье трудных жизненных ситуаций, направленных на поддержание психосоциального благополучия семьи (до того, как произошел случай).

Профилактика направлена на обеспечение условий для эффективного выполнения функций семьей, а также предотвращения появления асоциальных семей.

Таким образом, на данном уровне организуется работа по сохранению семьи для ребенка.

Слайд №9

**Категории семей,
нуждающихся в государственной
помощи:**

- I. Семья, нуждающаяся в стороннем вмешательстве.
- II. Семья, нуждающаяся в консультативной помощи.

Слайд №8

На сегодняшний день государственная политика направлена на раннее выявление и своевременное предоставление государственных услуг для детей и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Профилактическая работа по недопущению трудных жизненных ситуаций включает систему мер и своевременное предоставление услуг детям и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Территориальные подразделения уполномочен-

ного органа по защите детей совместно с исполнительными органами местного самоуправления для проведения профилактической работы по недопущению трудных жизненных ситуаций проводят мониторинг семей с детьми с целью раннего выявления трудной жизненной ситуации.

Выявление детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, осуществляется территориальными подразделениями уполномоченного органа по защите детей совместно с исполнительными органами местного самоуправления.

ПИРС и ИПЗР — это комплекс мероприятий, направленных на решение многочисленных проблем семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации или в социально опасном положении, и выведение из этого положения.

Основывается на анализе собранной информации о семье, изучение ее проблем, определение необходимых ресурсов. Разработка плана осуществляется с привлечением различных государственных органов и социальных служб, которые могли бы решить проблемы семьи. Как показывает опыт работы, ни одна из служб, отдельно взятая, не в состоянии вывести семью из трудной жизненной ситуации или социального опасного положения, это возможно только путем объединения совместных усилий. ПИРС и ИПЗР должен выноситься на рассмотрение Комиссии по делам детей и утверждаться решением районной государственной администрации/мэрии города.

Положение о порядке выявления детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации

Порядок выявления и
социального сопровождения
семей и детей в ТЖС

Слайд №10

План индивидуальной работы с семьей и индивидуальный план по защите ребенка

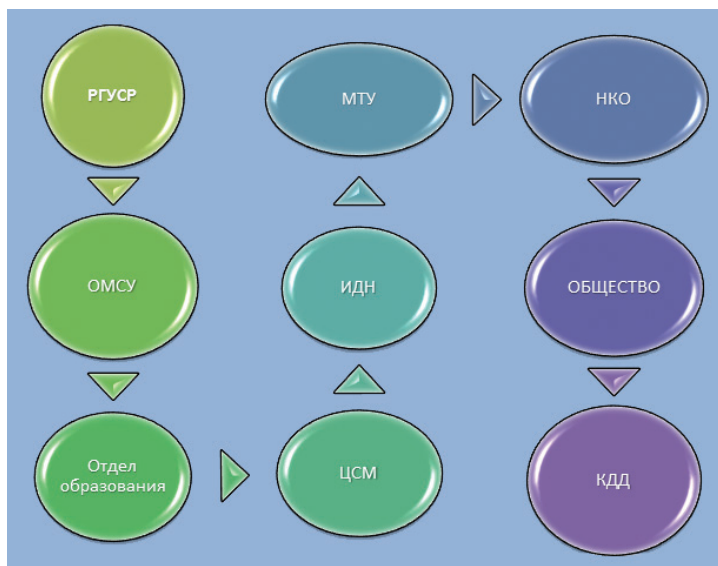
Слайд №11

Межведомственная рабочая группа — совещательная консультативная группа, обеспечивающая взаимодействие специалистов территориальных государственных органов, исполнительных органов местного самоуправления, НПО при разработке и реализации Плана индивидуальной работы с семьей и Индивидуального плана по защите ребенка, а также сопровождению.

Схема межведомственного взаимодействия

Межведомственная рабочая группа

Слайд №12



**Положение
о Комиссии по делам детей
(ППКР от 24 декабря 2015 года
№ 878)**

КДД — коллегиальный орган системы защиты детей в ТЖС. Председатель КДД — заместитель главы РГА или вице-мэр города. Утверждается заместитель председателя Комиссии. Функции, задачи и права КДД четко определены.

Глава РГА и мэр города представляют ежеквартальный отчет о деятельности КДД в уполномоченный орган по защите детей.

Слайд №13

Задачи Комиссии:

- обеспечение защиты прав детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- обеспечение взаимодействия территориальных подразделений государственных органов и органов местного самоуправления по вопросам защиты прав детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Решение Комиссии утверждается соответствующим постановлением государственной администрации района, исполнительного органа местного самоуправления и является обязательным для исполнения соответствующими государственными, муниципальными органами, юридическими лицами независимо от форм собствен-

ности, должностными лицами и гражданами.

По республике создано 74 КДД, при мэриях — 30, при РГА — 44.

В 2015 году проведено 899 заседаний КДД, где утверждены 6650 ИПЗР детей в ТЖС и детям мигрантов, а также 2000 ПИРС.

По итогам всесторонней оценки сотрудник территориального подразделения уполномоченного органа по защите детей разрабатывает проект индивидуального плана по защите ребенка и вносит на рассмотрение Комиссии по делам детей.

Проекты плана индивидуальной работы с семьей и/или индивидуального плана по защите ребенка включают в себя перечень мероприятий и услуг по оказанию необходимой социальной, правовой, психолого-педагогической, медицинской помощи ребенку, семье, находящимся в трудной жизненной ситуации, направленных на поддержание и способствование благоприятному развитию ребенка, а также на укрепление воспитательных навыков и возможностей родителей, опекунов и других лиц, ответственных за воспитание ребенка и уход за ним, с указанием сроков их выполнения и ответственных лиц.

Сопровождение семьи и ребенка

Социальное сопровождение — содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи.

Куратор семьи — должностное лицо РГУСР, организующее и осуществляющее мониторинг выполнения ПИРС и ИПЗР.

Слайд №14

Основные задачи РГУСР:

- Создание межведомственной рабочей группы по раннему выявлению детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и оказанию помощи;
- развитие социальных служб в рамках госсоцзаказа для предоставления социальных и психологических услуг детям и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- развитие и обеспечение деятельности некоммерческих организаций, финансируемых в рамках госсоцзаказа, предоставляющих социальные услуги детям и семьям;
- ведение базы данных о детях и семьях, нуждаю-

Слайд №15

щихся в различных видах помощи;

- улучшение координации усилий всех учреждений, призванных обеспечить социальное сопровождение детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

Ожидаемые конечные результаты

Слайд №16

- положительная динамика показателей детей и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации: сокращение числа детей, оставшихся без попечения родителей, образование приемных (фosterных) семей;
- сокращение количества детей, направленных в детские учреждения интернатного типа;
- формирование моделей межведомственных связей и комплексных подходов к решению задачи;
- оптимизация системы детских учреждений интернатного типа;
- создание социальных служб по работе с семьями и детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

4. Групповая работа: Порядок выявления и социального сопровождения семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

Время работы — 1 ч

ЦЕЛЬ: Изучение порядка взаимодействия государственных органов и органов местного самоуправления и механизмов взаимодействия при выявлении и социальном сопровождении семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

ИНСТРУКЦИЯ:

- Разделите произвольно участников тренинга на 4 малые группы.
- Группы должны изучить предложенные разделы Положения и на их основании — разработать схему взаимодействия районных социальных служб и органов местного самоуправления по следующим разделам Положения:
 - 1 группа — Глава 2. Проведение профилактической работы
 - 2 группа — Глава 3. Порядок выявления детей и семьи, находящихся в ТЖС
 - 3 группа — Глава 4. Всесторонняя оценка ситуации ребенка и семьи, находящихся в ТЖС, разработка и утверждение плана ПИРС и ИПЗР
 - 4 группа — Глава 10. Снятие с учета
- Для примера обсудите схему выявления и социального сопровождения семей и детей в трудной жизненной ситуации (Приложение 1).
- Презентация малых групп.

5. Лекция с элементами обсуждения: Законодательные основы деятельности специалистов социальной сферы

Время работы — 40 мин

ЦЕЛЬ: Информирование участников о нормативно-правовых актах в сфере защиты детей, актуализация знаний участников по данной теме.

ИНСТРУКЦИЯ:

- раздайте участникам раздаточные материалы по нормативно-правовым актам;
- работайте с проектором и с текстами;

- организуйте обсуждение в большой группе по ходу лекции, для того чтобы обмен мнениями среди участников способствовал повышению информированности;
- по окончании лекции спросите участников: все ли им понятно и ответьте на вопросы, если таковые возникнут.

Слайды к лекции:

Нормативно–правовая база, регулирующая государственную систему по защите прав и интересов детей в Кыргызской Республике, включает в себя:

- Конституцию Кыргызской Республики;
 - Семейный кодекс Кыргызской Республики;
 - Кодекс Кыргызской Республики о детях;
 - Уголовный кодекс Кыргызской Республики;
 - Трудовой кодекс Кыргызской Республики от 4 августа 2004 года №106;
 - Закон Кыргызской Республики «О мерах по предупреждению причинения вреда здоровью детей, их физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию в Кыргызской Республике» от 21 июля 2015 года №185;
 - Закон Кыргызской Республики «Об образовании» от 30 апреля 2003 года №92;
 - Закон Кыргызской Республики «Об основах социального обслуживания населения в Кыргызской Республике» от 19 декабря 2001 года №111;
 - Закон Кыргызской Республики «О социально–правовой защите от насилия в семье» от 25 марта 2003 года №62;
 - Распоряжение Правительства КР от 25 марта 2015 года №125-р;
 - и ряд других НПА.
-
- Закон Кыргызской Республики «О ратификации Конвенции о защите детей и сотрудничестве в отношении международного усыновления, принятой в Гааге 29 мая 1993 года» от 2012 года;
 - Конвенция ООН о правах ребенка;
 - Конвенция о правовой помощи и правовых отношениях по гражданским, семейным и уголовным делам от 22 января 1993 года, принятой в г. Минске;
 - Конвенция о правовой помощи и правовых отношениях по гражданским, семейным и уголовным делам от 7 октября 2002 года, принятой в г. Кишиневе;
 - Конвенция МОТ о минимальном возрасте приема на работу № 138 (1973);
 - Конвенция МОТ о принятии незамедлительных мер по искоренению наихудших форм детского труда № 182 (1999);
 - Факультативный протокол к Конвенции о правах ребенка, касающийся торговли детьми, детской проституции и детской порнографии;
 - Факультативный протокол к Конвенции о

Какие нормативно-правовые акты в сфере защиты детей Вы знаете?

Слайд №1

Какие международные договоры–Конвенции ратифицировал Кыргызстан?

Слайд №2

правах ребенка, касающийся участия детей в вооруженных конфликтах;

- Протокол ООН о предупреждении и пресечении торговли людьми (особенно женщинами и детьми), дополняющий Конвенцию ООН против транснациональной организованной преступности (2000 г.) 2 октября 2003.

**Какие постановления
Правительства КР
приняты в целях реализации
Кодекса КР о детях?**

Слайд №3

- Постановление Правительства КР «О приемной (фостерной) семье» от 1 октября 2012 года №670;
- Постановление Правительства КР «Об утверждении Положения о порядке передачи детей на усыновление (удочерение) гражданам Кыргызской Республики и иностранным гражданам, а также Перечня заболеваний, при наличии которых лицо не может быть усыновителем, опекуном (попечителем) и приемным родителем» от 27 октября 2015 года №733;
- Постановление Правительства КР «О порядке формирования и пользования государственным банком данных о детях, оставшихся без попечения родителей» от 2 марта 2010 года №125;
- Постановление Правительства КР «Об утверждении Типового положения о Комиссии по делам детей» от 24 декабря 2015 года №878;
- Постановление Правительства КР «Об утверждении Положения о порядке выявления детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации» от 22 июня 2015 года №391;
- Постановление Правительства КР «О вопросах опеки и попечительства» от 24 сентября 2013 года №522;
- Постановление Правительства КР «Об утверждении Положения об аккредитации субъектов, оказывающих услуги детям, находящимся в трудной жизненной ситуации» от 23 марта 2015 года №140;
- Постановление Правительства Кыргызской Республики «О вопросах социальных стандартов в сфере социального обслуживания семьи и детей, а также учреждений, оказывающих социальные услуги детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации» от 9 октября 2012 года №691;
- Программа развития социальной защиты населения Кыргызской Республики на 2015–2017 годы и План по её реализации, утвержденных постановлением Правительства Кыргызской Республики от 27 февраля 2015 года №85;
- Государственная программа по развитию юстиции для детей в Кыргызской Республике на 2014–2018 годы, утверждённая постановлением Жогорку Кенеша Кыргызской Республики от 16 октября 2014 года №4390-V.

6. Работа в малых группах: Органы управления системы защиты детей, функции органов управления

Время работы — 1 ч 30 мин

ЦЕЛЬ:

- определение роли и функций государственных органов и органов местного самоуправления в системе защиты семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- взаимодействие государственных структур на основе Положения №391 о выявлении и социальном сопровождении семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- актуализация знаний участников по отраслевым нормативно-правовым актам в сфере защиты детей.

ИНСТРУКЦИЯ:

I этап:

- Подготовьте на отдельных листах выдержки из Кодекса о детях следующие статьи:
Статья 18. Полномочия Правительства Кыргызской Республики в сфере обеспечения прав и интересов детей;
Статья 19. Полномочия местных государственных администраций в сфере обеспечения прав и интересов детей;
Статья 20. Полномочия исполнительных органов местного самоуправления в сфере обеспечения прав и интересов детей;
Статья 21. Полномочия суда в обеспечении прав и интересов детей;
Статья 22. Полномочия прокуратуры в обеспечении прав и интересов детей;
Статья 23. Деятельность Акыйкатчы (Омбудсмена) Кыргызской Республики в сфере обеспечения прав и интересов детей.
- Разделите участников на малые группы по профессиональному/должностному признаку: сотрудники УОЗД, социальные педагоги, сотрудники ИДН, члены КДД, ведущие специалисты по социальной работе айыл окмоту и социальные работники.
- Напишите на флипчарте: Правительство КР, РГА, ОМСУ, суд, прокуратура, Омбудсмен.
- Каждой из групп предложите методом мозгового штурма описать полномочия того или иного государственного органа или органов местного самоуправления в сфере обеспечения прав и интересов детей. Каждой группе дайте только одну структуру на их выбор.
- После того, как группы закончат, дайте им для сравнения соответствующие выдержки из Кодекса о детях.
- В малых группах — обсудить свои пробелы, а также соотнести с собственной практикой.

II этап:

- Предложите в этих же малых группах обсудить свои обязанности по профилактике, выявлению, оценке потребностей семей и детей, находящихся в ТЖС, разработке планов индивидуальной работы и закрытию случаев.
- Каждой из групп предоставьте комплект НПА, содержащий функциональные обязанности:
Положение о порядке выявления и социальном сопровождении семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, от 22 июня 2015 г. №391;
Типовое Положение о Комиссии по социальным вопросам при исполнительных органах местного самоуправления от 21 мая 2014 г. №264;
Типовое Положение о Комиссии по делам детей от 24 декабря 2015 г. №878;
Квалификационные требования к социальному педагогу;
Должностная инструкция ведущего специалиста айыл окмоту по социальной защите;
Инструкция по организации работы Инспекций по делам несовершеннолетних органов внутренних дел Кыргызской Республики, утвержденную приказом МВД КР №601 от 22 июля 2013 г.
- Презентация малых групп.
Обобщение: Задачи социальных служб и ОМСУ, НПО в системе защиты семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (см. Таблица 1).
- Предложите группам рассмотреть Приложение 2.

Таблица 1. Задачи социальных служб и ОМСУ, НПО в системе защиты семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

Участники процесса	Профилактика	Выявление	Оценка	Система перенаправления	Пересмотр и закрытие случаев
ОМСУ	Сбор информации, ситуационный анализ, планирование мероприятий	Планирование работы по выявлению. Сбор информации	Заполнение актов ЖБУ, регистрация случаев в журнале учета	Составление плана мероприятий по улучшению ситуации семьи и закрепление ответственных структур решением Комиссии по социальным вопросам АА. Обращение в УОЗД	Оценка выполненных работ по плану и обсуждение, получение решения Комиссии по пересмотру и закрытию
УВД/ИДН	Плановая профилактическая работа, сбор информации, учет	Выявление и передача информации в УОЗД	Участие в оценке совместно с вед. специалистом АА и УОЗД	Участие в выполнении ПИРС/ПИЗР, отчет о деятельности, участие в заседаниях КДД	Участие в выполнении ПИРС/ПИЗР, отчет о деятельности, участие в заседаниях КДД
УСР	Организации работы по профилактике социального сиротства по требованию Положения (пункт 6, 7 глава 2). Информационная деятельность. Связь с НКО	Совместная работа с ведущими специалистами ОМСУ	Проведение оценки и заполнение анкет всесторонней оценки по Положению (15пункт)	Разработка ПИРС и ПИЗР, утверждение чerez КДД и реализация ПИРС и ПИЗР, отчет по выполнению ИПЗР/ПИРСов	Рекомендации в КДД, участие в процессе утверждения ПИРС/ПИЗР, отчет о деятельности, участие в заседаниях КДД
РОО/ Центры образования	Организация работы по профилактике социального сиротства	Учет детей дошкольного, школьного возраста, охват всеобучем. Обеспечение доступа к образованию уязвимых детей	Оценка потребностей детей группы риска. Участие в проведении всесторонней оценки	Обеспечение доступа к образованию. Перенаправление на другие социальные услуги, участие в заседаниях КДД	Участие в повторной всесторонней оценке. Мониторинг.

КДД	Принятие заявления или письма от заявителя. Информационная деятельность через ОМСУ, СМИ. Координация деятельности структур в организации мероприятий по профилактике. Связь с НКО	Обеспечить работу мониторинговой/мониторинговой группы, выездная работа на местах по изучению и анализу ситуации. Участие в предоставлении заключений по ситуации семьи. Принятие решений	Оказание помощи членам семьи, мониторинг деятельности структур по оценке ситуации семьи. Подача жалоб на действие и бездействие государственных органов, ОМСУ	В течение 10 дней рассмотреть материалы и проекты плана ПИРС и ПИЗР, принимать соответствующее решение. Координация взаимодействия структур и ответственных исполнителей ПИРС и ПИЗР, принятие решений	Координация взаимодействия структур и ответственных исполнителей ПИРС и ПИЗР, принимать решение
НКО	Участие и выявление, методическая поддержка, передача информации, обучение	Методическая поддержка, передача информации, обучение	Методическая поддержка, передача информации	Методическая поддержка, передача информации, предоставление услуги и поддержки	Методическая поддержка, передача информации

7. Завершение первого дня тренинга

Время работы — 15 мин

В кругу спросите, как чувствуют себя участники, что нового они узнали сегодня? Каждый из участников должен высказать свое мнение.

Назначьте одну из региональных групп для проведения процедуры актуализации знаний первого дня на следующий день. Другая группа должна подготовить аудиторию к следующему дню.

ВТОРОЙ ДЕНЬ: ПОРЯДОК ВЫЯВЛЕНИЯ СЕМЕЙ И ДЕТЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

1. Организационная часть тренинга:

Время работы — 5 мин

- Приветствие дня
- Огласите программу дня

2. Актуализация знаний первого дня: назначенная группа из числа участников тренинга проводит рефлексию первого дня, применяя интерактивные методы

Время работы — 10 мин

ЦЕЛЬ: Актуализация знаний, обмен мнениями.

3. Практическое занятие: Картирование — выявление семей и детей в ТЖС

Время работы — 1 ч 15 мин

ЦЕЛЬ:

- информирование и предоставление участникам инструмента, который они смогут применять в работе с сообществом, включая детей, для определения рисков и защитных факторов в обществе;
- улучшение навыков проведения ситуационного анализа на уровне сообществ с целью выявления и определения категории семей, нуждающихся в государственной поддержке.

ИНСТРУКЦИЯ:

Вариант I. Картирование по выявлению детей группы риска¹

- *Нарисуйте рисунок или карту вашего сообщества.* Включите такие ключевые структуры, как: школы, медицинские центры, места молитвы, рынки и магазины, центры транспорта, основные места расположения офисов, отдыха, места культуры, милицейские участки, центральные дороги, НПО и другие важные места по вашему мнению.
- *Картирование рисков и факторов защиты для детей в обществе:*
 1. Красным отметьте места и людей, где и с кем дети проводят время вместе. Перечислите эти места и людей в соответствии со временем, которое они проводят (к примеру, «1» — наиболее частое времяпровождение).
 2. Если, по вашему мнению, эти места и люди безопасны и положительны для детей, нарисуйте лицо с улыбкой — ☺. В случае, если вы считаете, что места и люди небезопасны и отрицательно влияют на детей, нарисуйте печальное лицо — ☹.
 3. Укажите также и те безопасные для детей места или людей, даже если они не проводят время в этих местах. Если такие места имеются, укажите их лицом с улыбкой — ☺.
 4. Предназначены ли эти места для мальчиков или девочек? Для разных этниче-

1. По материалам: М. Вернхам. Руководство по проведению тренингов. Every Child в КР. — Бишкек, 2007.

ских групп? Для детей–инвалидов?

- *Картирование того, как определить местонахождение детей и семей из группы риска:* зеленым, укажите места и людей, где вы можете получить информацию о детях и семьях из группы риска — т.е. от учителей, докторов и акушеров, укажите места общественного скопления с целью обмена информации и др.

- **Обсудите:**

1. Насколько аккуратно составлена ваша карта?
2. Проводят ли дети больше времени в вашем обществе в безопасной / положительной среде или небезопасной / негативной среде?
3. Что можно сделать совместно с детьми и другими членами общества, чтобы понизить факторы риска и повысить факторы защиты в среде детей?
4. Имеется ли у вас связь с людьми или местами, чтобы они помогли вам в определении детей и семей из группы риска? Если нет, то как вы можете наработать эти связи?
5. Имеется ли у вас доступ к детям и семьям из группы риска? Если нет, то как вы можете получить доступ?
6. Какие культурные и социальные сильные стороны существуют в вашем обществе, на которых вы могли бы основываться?
7. Как нужно организовать мероприятия по повышению сознания? Какие места являются наиболее подходящими для вывешивания баннеров с сообщением или призывом / для общения с людьми?
8. Действительно ли ваша карта включает наиболее уязвимых детей и семей в вашем обществе? Те ли они, которые имеют меньше социальных навыков и экономических средств для участия в основной жизни экономических, социальных, политических и культурных мероприятий?
9. Находите ли вы данное упражнение полезным? Смогли бы вы провести подобное упражнение с сообществом? Если нет, то почему?

Вариант II. Картирование семей группы риска

Картирование семей группы риска

- Нарисуйте карту своего села, включив значимые места и домохозяйства села.
- При консультациях со старостами сел, социальными работниками и социальными педагогами обозначьте на карте домохозяйства с семьями в ТЖС.
- Обозначьте определенным цветом домохозяйства с ЛОВЗ и детьми ОВЗ, семьи с работающими детьми, в конфликте с законом, опекунские семьи и другие категории.

- **Обсудите:**

1. Где и как вы получите информацию о семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации?
2. Есть ли кураторы семей, кто будет проводить мониторинг семей?
3. Какие мероприятия необходимо проводить на местном уровне для выведения семьи из ТЖС?
4. Где можно размещать информацию об услугах для семей в ТЖС на местном уровне?
5. Как будет организована связь с другими социальными службами на местном

уровне, на районном уровне?

6. Действительно ли ваша карта включает наиболее уязвимых детей и семей в вашем обществе? Те ли они, которые имеют меньше социальных навыков и экономических средств для участия в основной жизни экономических, социальных, политических и культурных мероприятий?
7. Находите ли вы данное упражнение полезным? Смогли бы вы провести подобное упражнение с сообществом? Если нет, то почему?

4. Информирование: Планирование социальной работы на уровне сообществ

Время работы — 15 мин

ЦЕЛЬ: Предоставление информации.

ИНСТРУКЦИЯ:

- подготовьте на флипчарте материал данной сессии;
- обсудите, привлекая в качестве экспертов ведущих специалистов по социальным вопросам айыл окмоту, старост сел.

1. Проведение картирования села.
2. Распределение человеческих ресурсов (старосты сел, учителя, медики и представители сообществ).
3. Уточнение названий и мест расположения населенных пунктов.
4. Уточнение количества населения и детей.
5. Составление документации семей и детей (списки семей и сбор данных на основании социального паспорта малоимущих семей).
6. Изучение и проведение оценки нужд семьи.
7. Проведение анализа учета мнений, родителей и детей по выходу из ситуации кризиса.
8. Изучение и проведение имеющихся социальных услуг и доступности этих услуг для проживающего населения и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
9. Планирование и утверждение плана необходимых услуг для населения на уровне сообщества (решение комиссии по социальным вопросам — протокол комиссии).
10. Участие в составлении Планов индивидуальной работы с семьями (ПИРС) или Индивидуальных Планов защиты ребенка.
11. Проведение профилактических работ с вовлечением социальных структур (РОО, соцзащита, МСУ и ЦСМ, местных школ и др.).
12. Периодический совместный с УОЗД пересмотр составленных Планов индивидуальной работы с семьями (ПИРС) или Индивидуальных Планов защиты ребенка. (решение комиссии по социальным вопросам — протокол комиссии).
13. Сопровождение и мониторинг ситуации в семье после осуществления планов вмешательства.

5. Мини-лекция: Что такое «Ведение случая?»

Время работы — 15 мин

ЦЕЛЬ: Информирование.

Скажите, что Положение №391 о выявлении и социальном сопровождении семей и детей в трудной жизненной ситуации основывается на методе ведения случая, который в международной практике называют «case management» («кейс менеджментом») — дословно «ведение клиента» или «ведение случая» — и означает индивидуальную работу с клиентом с целью оказания ему поддержки.

Практика социальной работы рассматривает метод ведения случая достаточно широко и может трактоваться как «деятельность, направленная на решение социальных проблем конкретного индивидуума, социального слоя или социальной группы».²

Скажите: ведение случая — это метод социальной работы, при котором клиент помещается в центр внимания представителей всех служб, которые потенциально могут помочь в решении проблем клиента. В центре внимания находятся потребности клиента и любые решения должны приниматься в наилучших интересах клиента. Ведение случая в социальной работе связано с понятием «социальный случай», подразумевающее не только конкретную ситуацию клиента, но и конкретного клиента – ребенка или семью. Традиционно «специалисты по ведению случая» уделяют внимание, как самому клиенту, так и его окружению; работают с клиентами напрямую, так и косвенно, представляя и защищая их интересы перед различными инстанциями.³

В социальной работе существуют три основные модели командной работы со случаем: мультидисциплинарная, междисциплинарная и трансдисциплинарная.

Наиболее традиционна *мультидисциплинарная* команда. Она представляет собой группу независимых экспертов из различных дисциплинарных областей, где каждый специалист имеет свой отдельный план работы и выполняет конкретные задания. Организационным недостатком такой команды является низкий уровень координации работы экспертов.

Междисциплинарная команда характеризуется более высоким уровнем согласованности действий экспертов: и обсуждение случаев, и встречи с клиентами, и определение плана работы осуществляются здесь коллективно. Метод междисциплинарного ведения случая представляет собой современный подход к социальной работе. Традиционная модель социальной помощи семье подразумевает заявительный принцип, когда клиент сам обращается в ту или иную социальную службу. Такая модель не предусматривает активного поиска и привлечения клиентов со стороны служб, мотивирования клиентов на изменение поведения или командной работы специалистов. Традиционная модель рассчитана на клиентов, которые самостоятельно обращаются за определенным видом помощи. В этом случае дети часто выпадают из традиционной модели социальной защиты, так как не могут сами обратиться за помощью. Применение технологии междисциплинарного ведения случая позволяет создавать эффективные механизмы защиты детей.

Новейшим направлением командной работы со случаем является *трансдисциплинарный* подход, в рамках которого осуществляется обмен информацией, профессиональными знаниями и навыками между представителями различных дисциплин. Он предполагает формирование у экспертов-членов команды профессионального универсализма, который делает возможной их взаимозаменяемость. Это позволяет клиенту не встре-

2. Рекомендации по организации программ социального сопровождения для уязвимых групп. Практическое пособие для социальных работников. — М., 2007.

3. Управление случаем в социальных службах при междисциплинарном взаимодействии в решении проблем детей. — М.: Полиграфсервис, 2005.

чаться со множеством экспертов, а постоянно взаимодействовать с одним человеком, которого команда выделяет для работы со случаем.⁴

Отличительные черты междисциплинарного ведения случая:

1. приоритет интересов и потребностей клиента над интересами специалиста;
2. активное мотивирование клиента на изменение поведения и формирование запроса на получение помощи;
3. комплексный подход к случаю, когда все проблемы и потребности клиента рассматриваются исходя из его текущего состояния и особенностей социального окружения;
4. координация работы и сотрудничество различных органов, учреждений, организаций и специалистов, т.е. межведомственный подход к ведению случая.⁵

Принципы междисциплинарного ведения случая:

1. профессионализм и высокая квалификация членов междисциплинарной команды;
2. приоритет интересов клиента и добровольность получения услуг;
3. активное участие клиента в междисциплинарном ведении случая и развитие собственного потенциала клиента;
4. эффективный обмен информацией по ведению случая;
5. конфиденциальность информации о клиенте;
6. последовательность и преемственность в соблюдении этапов оказания помощи;
7. индивидуальная ответственность специалиста за случай;
8. полноценное использование общественных ресурсов и минимализация затрат;
9. постоянная оценка качества и эффективности междисциплинарной помощи;
10. оптимизация распределения нагрузки между членами междисциплинарной команды.

6. Мозговой штурм и обсуждение: Что такое социальное сопровождение?

Время работы — 15 мин

ЦЕЛЬ: Уточнение понимания целей социального сопровождения, определение основных задач социального сопровождения семей и детей в ТЖС.

ИНСТРУКЦИЯ:

- задайте участникам вопрос: Как они понимают термин «социальное сопровождение»?
- запишите высказывания участников на флипчарте.

Обобщите сказанное и скажите:

Сопровождение — социальная помощь, включающая в себя педагогическую и психоло-

4. Сборник научных трудов Северо-Кавказского государственного технического университета. Серия «Гуманитарные науки» №2. 2005.

5. Руководство по оценке и междисциплинарному ведению случая для оказания помощи детям и семьям, находящимся в социально опасном положении или в трудной жизненной ситуации. — СПб.: «Врачи мира», «Эвричайлд», 2008. — 120с.

гическую помощь. Сопровождение по-другому называют патронажем. Это целая комплексная система психологической, педагогической и социальной помощи, которую оказывают специалисты социальных служб.

Основными задачами социального сопровождения семей и детей в ТЖС являются:

- учет индивидуальных потребностей клиентов;
- обеспечение прав детей и семей на получение услуг;
- оказание поддержки самостоятельной деятельности клиента и членов его семьи;
- взаимодействие всех территориальных государственных органов, исполнительных органов местного самоуправления и некоммерческих организаций, предоставляющих услуги семьям и детям, находящимся в ТЖС.

Социальное сопровождение должно отражать подход к предоставлению услуг, при котором соблюдается право клиента:

- на частную жизнь и конфиденциальность;
- на внимательное, непредвзятое отношение и уважение;
- на самостоятельность в выборе;
- на получение социальных услуг достаточного уровня.

7. Практическая работа: Организация работы по порядку социального сопровождения семей и детей в ТЖС

Время работы — 1 ч 20 мин

ЦЕЛЬ: Улучшение навыков межведомственного взаимодействия при социальном сопровождении семей и детей в ТЖС, обмен опытом.

ИНСТРУКЦИЯ:

Обсудите в большой группе:

1. Кто должен оказывать содействие в выявлении семей и детей в ТЖС? Каким образом может поступать информация? В течение какого времени обязаны информировать территориальные подразделения уполномоченного органа по защите детей?
2. После получения сигнала кто должен участвовать в обследовании семьи/ребенка? В течение какого времени? Какой документ заполняется при обследовании?
3. Когда заполняется Журнал учета семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации?

Работа в малых группах по социальным случаям:

- Разделите участников по региональному признаку.
- Предложите группам описать социальный случай из практики данного региона, для которого уже был разработан и утвержден ПИРС/ИПЗР.
- Затем предложите одному участнику из группы перейти со своим кейсом в другую региональную группу для передачи информации по данному социальному случаю. Условие: не предоставлять информацию по разработке и утвержденному ПИРС/ИПЗР по этому кейсу.

- В группах участники по предложенным кейсам должны обсудить случай, порядок организации работы семьей/ребенком, затем группы должны заполнить Анкету всесторонней оценки проблем семьи/ребенка. При необходимости — участник-носитель информации по кейсу может выступать в роли консультанта для малой группы.

Группы поработали следующие социальные случаи:

Группа 1: В айыл окмоту обратилась бабушка с устным заявлением с просьбой оказать содействие в получении личных документов ее двух внуков. В их семье проживает 5 человек: бабушка – пенсионерка 70 лет, ее сын Азамат 45 лет, внуки Айгуль 9 лет и Алтынай 7 лет, а также племянник, учащийся 9 класса. Мать девочек, сноха, пропала без вести несколько лет назад. Мать племянника, дочь бабушки, находится в больнице по состоянию здоровья. У девочек нет свидетельств о рождении.

Группа 2: Социальный педагог сообщила, что ученица 6 класса Бермет часто пропускает школьные занятия. В школе знают, что ее мать психически больна. В семье больше нет никого. Родственники не помогают. При обследовании семьи, выяснено, что мать в периоды обострения часто уходит из дома и может бродить по селу. Бермет вынуждена караулить свою мать, чтобы она не потерялась. На учете в больнице мать не состоит.

Группа 3: Во время мониторинга мест работы детей были выявлены двое подростков 14 и 15 лет на частном предприятии по выпуску саманных кирпичей. При обследовании семьи было выяснено, что братья Нурлан и Тилек живут с больной матерью на съемной квартире, есть еще младший братишка 7 лет. Семья внутренних мигрантов. Подростки уже 2 года не посещают школу.

Группа 4: Бабушка Шамиля обратилась в УОЗД с просьбой временно устроить ее внука на период ее нахождения в больнице. Шамилю 7 лет, его мать несколько лет назад, оставив ребенка своей матери, бабушке мальчика, уехала в Бишкек и давно не приезжает. Бабушка тяжело заболела и должна лечь в больницу, ближайших родственников нет. При посещении семьи было выяснено, что дом принадлежит бабушке, который она хотела бы оставить внуку.

Группа 5: Иванов Алексей, 12 лет, проживает в неблагополучной семье: мать пьет, имеется отчим. Оба родителя не имеют постоянной работы, нанимаются на поденную сезонную работу. У Алексея есть еще сестренка 5 лет, которая садик не посещает, и братишка, ученик 4 класса. В последнее время братишка тоже перестал ходить в школу. Недавно Алексей обворовал магазин.

Группы отработали следующие алгоритмы действий:

1. Поступление сигнала в двухдневный период о семейном неблагополучии (личные обращения граждан, проведения плановых мероприятий по выявлению, заявления территориальных государственных органов, организаций) в ТПУОПЗД.
2. Сотрудник территориального подразделения уполномоченного органа по защите детей при получении информации о проблемах ребенка и семьи, совместно с веду-

щим специалистом МТУ/айыл окмоту в течение 3 рабочих дней, с выездом по месту проживания ребенка с ОВЗ и семьи, осуществляют обследование проблем ребенка (детей)/ семьи/ учреждения, где находится ребенок.

- 3. При проведении обследования семьи (учреждения, где находится ребенок) сотрудник ТПУОПЗД заполняет акт обследования жилищно-бытовых условий семьи или учреждения, где находится ребенок (далее — акт), и составляет заключение о проблемах ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации, и мерах социальной поддержки ребенка и семьи.
- 4. Акт подписывается лицами, членами рабочей группы, участвовавшими в обследовании жилищно-бытовых условий семьи (учреждения, где находится ребенок), копия акта выдается лицам, участвовавшим в обследовании, для принятия, в случаях необходимости, соответствующих мер в рамках их компетенции.
- 5. Территориальное подразделение уполномоченного органа по защите детей рассматривает акт обследования жилищно-бытовых условий семьи и принимает решение о признании ребенка и семьи, находящимися в трудной жизненной ситуации, с регистрацией сведений о ребенке и семье в Журнале учета детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по форме приведенной в Положении о выявлении и сопровождении ТЖС.

**Журнал учета детей и семей,
находящихся в трудной жизненной ситуации**

(наименование территориального подразделения
уполномоченного органа по защите детей)

№ п/п	Дата получения информации о ребенке, оказавшемся в ТЖС	Ф.И.О. ребенка, оказавшегося в ТЖС	Место проживания ребенка, оказавшегося в ТЖС	Сведения о родителях (лицах, их заменяющих) ребенка, оказавшегося в ТЖС	Номер решения ТПУОПЗД о постановке на учет ребенка и семьи, находящихся в ТЖС	Помощь, оказанная ИОМСУ ребенку и семье	Номер решения МГА (мэрии города) об утверждении ПИРС и ИПЗР	Отметка о снятии с учета ребенка и семьи
1	2	3	4	5	6	7	8	9

- 6. При поступлении материалов из органа местного самоуправления о ребенке (детях) и семье, находящихся в трудной жизненной ситуации, территориальное подразделение уполномоченного органа по защите детей совместно с соответствующим исполнительным органом местного самоуправления в течение 10 календарных дней осуществляет всестороннюю оценку ситуации ребенка (детей) и семьи.
- 7. Всестороннюю оценку ситуации ребенка (детей) и семьи, находящихся в трудной жизненной ситуации, проводят социальный работник территориального подразделения уполномоченного органа по защите детей совместно со специалистом по социальным вопросам айыл окмоту и айыл башчысы (старостой айла). При необходимости для проведения всесторонней оценки ситуации ребенка (детей) и семьи может быть привлечен сотрудник органов внутренних дел и социальный педагог.
- 8. При проведении всесторонней оценки выявляются:

- социальные проблемы и потребности ребенка (детей) и семьи;
 - правовые проблемы и потребности ребенка (детей) и семьи;
 - психолого–педагогические проблемы и потребности ребенка (детей) и семьи;
 - медицинские проблемы и потребности ребенка (детей) и семьи.
9. При необходимости, для сбора полной информации о ребенке и семье проводятся встречи с представителями территориальных государственных органов, образовательных организаций, учреждений социального обслуживания, общественных организаций, работающих в сфере поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. В случае отсутствия членов семьи по месту жительства (проживания), сотрудник УОЗД осуществляет сбор информации о ребенке и семье путем опроса соседей, старосты села (айыл башчысы) и квартальных (домовых) комитетов.
10. В соответствии с собранной информацией о ребенке и семье лица, участвовавшие в осуществлении всесторонней оценки, составляют заключение о потребностях ребенка и семьи в необходимых услугах. Анкеты с заключением подписываются лицами, участвовавшими в осуществлении всесторонней оценки.

Потребности семьи			
Социальные	Правовые	Психолого-педагогические	Медицинские
Предоставление временного жилья Оказание помощи в ремонте жилья Предоставление места в социальной гостинице Оказание помощи в найме жилья Содействие занятости Назначение социальных пособий Назначение ЕПМС Назначение пенсии по возрасту Назначение пенсии по инвалидности Назначение пенсии по утере кормильца Оказание гуманитарной помощи (продовольственная, мыло-моющие средства, одежда и др.) Оказание материальной помощи Оказание помощи в получении микрокредитов Предоставление услуг кризисных центров для жертв насилия Предоставление услуг приюта Предоставление услуг центров поддержки семьи и детей Предоставление услуг приемных (фостерных) семей Предоставление услуг реабилитационных центров Предоставление услуг МСЭК Помощь в обеспечении топливом в зимний период (обеспечение углем, дровами) Другое	Оказание юридической помощи в получении паспорта Оказание поддержки в получении прописки Консультирование юристом по правам граждан на социальное обслуживание в государственной системе социального обеспечения Услуги адвокатской помощи Помощь в сборе необходимых документов для получения пенсий, пособий, оформления опеки/попечительства, усыновления, предоставления услуг приемной (фостерной) семьи, помощь в предоставлении материалов в суд Поиск и восстановление родственных связей Защита имущественных интересов недееспособных граждан Оказание правовой помощи по защите и соблюдению прав несовершеннолетних Оказание помощи в оформлении документов для устройства ребенка вне семьи Другое	Оказание морально-психологической поддержки Предоставление услуг психолога Помощь в восстановлении детско-родительских отношений Консультирование в ПМПК Предоставление услуг центра «раннего вмешательства» Предоставление услуг дневных центров по вопросам абилитации и реабилитации детей Оказание поддержки в интеграции детей с ОВЗ в образовательный процесс Оказание поддержки для интеграции лиц с тяжелыми или множественными ограничениями здоровья в специализированные учреждения Укрепление взаимосвязи между школой и родителями Организация и проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения Социально-педагогическое консультирование Другое	Предоставление услуг ФАПа Предоставление услуг ГСВ Предоставление услуг узких специалистов ЦСМ (поликлиника) Предоставление услуг территориальной больницы Предоставление высококвалифицированной медицинской помощи Санаторно-курортное лечение Предоставление медицинской реабилитации для лиц с ОВЗ Предоставление услуг психотерапевта Консультирование по вопросам предоставления лекарственных средств согласно программе госгарантий Оказание материальной помощи на приобретение медикаментов Консультирование при риске отказа от ребенка в организациях здравоохранения Предоставление услуг в семейных ресурсных центрах при домах ребенка Проведение профилактических бесед о пропаганде здорового образа жизни и планировании семьи Другое
Мнения и замечания членов семьи (включая несогласие):			
Ф.И.О. сотрудника территориального подразделения уполномоченного органа по защите детей:			
Ф.И.О. сотрудника исполнительного органа местного самоуправления:			
Ф.И.О. родителя (отца или лица, его заменяющего):			
Ф.И.О. родителя (матери или лица, ее заменяющую):			
Ф.И.О. лиц, участвовавших в оценке семьи:			

Потребности ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации			
Социальные	Правовые	Психолого-педагогические	Медицинские
Предоставление жилья Оказание помощи в ремонте жилья Предоставление места в социальной гостинице Содействие занятости Назначение социальных пособий Назначение ЕПМС Назначение пособия/пенсии по утере кормильца Оказание гуманитарной помощи (продовольственная, мыло-моющие средства, одежда и др.) Обеспечение углем, дровами Оказание материальной помощи Предоставление вспомогательных технических средств (коляски, костыли, ортопедическая обувь и др.) Предоставление услуг кризисных центров для жертв насилия Предоставление услуг центров для детей в конфликте с законом Предоставление услуг приюта Предоставление услуг центров поддержки семьи и детей Устройство ребенка в приемную (фостерную) семью Предоставление услуг реабилитационных центров Освидетельствование в МСЭК Оказание поддержки в интеграции ребенка с тяжелыми или множественными ограничениями здоровья в специализированное учреждение Извлечение (физическое изъятие) ребенка с рабочего места Оказание содействия в трудоустройстве ребенка Другое	Оказание поддержки для получения паспорта Оказание поддержки для получения свидетельства о рождении Оказание поддержки в получении медицинской справки о рождении Оказание поддержки при регистрации актовой записи в органах ЗАГС Поискбиологических родителей/родственников, воссоединение семьи Предоставление услуг адвоката Консультирование специалистами-юристами Представление интересов ребенка в правоохранительных и судебных органах Защита имущественных прав и интересов ребенка Оказание содействия в обращении в правоохранительные органы, сборе необходимых материалов Другое	Предоставление услуг психолога Помощь в восстановлении детско-родительских отношений Консультационные услуги ПМПК Организация обучения на дому Оказание поддержки в интеграции ребенка с ОВЗ в образовательный процесс Предоставление услуг центра детского творчества и развития Предоставление услуг дневных центров для детей Помощь в посещении детского сада Посещение детского сада на льготных условиях оплаты Посещение школы Предоставление бесплатных учебников Предоставление школьных принадлежностей и формы ребенку Предоставление бесплатного школьного транспорта Предоставление ребенку помощи в обучении Оказание социальным педагогом помощи ребенку и семье в реинтеграции ребенка в школу Укрепление взаимоотношений школы с родителями (лицами, их заменяющими) и ребенком Получение ребенком профессионального образования Посещение заочной/вечерней школы Посещение ребенком внеклассных досуговых мероприятий, проводимых школой, внешкольной организацией, НКО Назначение наставничества Другое	Услуги ФАП Услуги ГСВ Услуги узких специалистов ЦСМ (поликлиника) Специализированные медицинские услуги (территориальные больницы) Высококвалифицированная специализированная медпомощь Санаторно-курортное лечение Медицинская реабилитация для лиц с ОВЗ Услуги психотерапевта Консультации по вопросам предоставления лекарственных средств согласно программе госгарантий Оказание материальной помощи на приобретение медикаментов Консультации при риске отказа от ребенка в организациях здравоохранения Предоставление услуг в медицинских специализированных реабилитационных центрах для семьи и ребенка Проведение профилактических бесед по планированию семьи Судебно-медицинская экспертиза Размещение ребенка в ресурсный семейный центр Другое
Мнения и замечания детей и родителей (лиц, их заменяющих) о выводах (включая несогласие):			
Ф.И.О. сотрудника территориального подразделения уполномоченного органа по защите детей:			
Ф.И.О. сотрудника исполнительного органа местного самоуправления:			
Ф.И.О. родителя (отца или лица, его заменяющего):			
Ф.И.О. родителя (матери или лица, ее заменяющую):			
Ф.И.О. лиц, участвовавших в оценке семьи:			

Группы отработали следующий алгоритм действий:

1. На основании заключения о потребностях ребенка и семьи, находящихся в трудной жизненной ситуации, сотрудник УОЗД совместно со специалистом исполнительного органа местного самоуправления разрабатывает проекты плана индивидуальной работы с семьей и/или индивидуального плана по защите ребенка по форме согласно установленным в Положении формам.
2. Проекты плана индивидуальной работы с семьей и/или индивидуального плана по защите ребенка включают в себя перечень мероприятий и услуг по оказанию необходимой социальной, правовой, психолого-педагогической, медицинской помощи ребенку, семье, находящимся в трудной жизненной ситуации, направленных на поддержание и способствование благоприятному развитию ребенка, а также на укрепление воспитательных навыков и возможностей родителей, опекунов и других лиц, ответственных за воспитание ребенка и уход за ним, с указанием сроков их выполнения и ответственных лиц.

8. Практическая работа: Разработка и исполнение ИПЗР и ПИРС

Время работы — 1 ч 10 мин

ЦЕЛЬ: Улучшение навыков разработки ИПЗР и ПИРС, обмен опытом среди участников.

ИНСТРУКЦИЯ:

Обсудите в большой группе:

1. На основании какого документа должна строиться деятельность госорганов по выведению семьи/ребенка из трудной жизненной ситуации?
2. Кто участвует в разработке ПИРС и ИПЗР?
3. Где рассматривается и утверждается ПИРС и ИПЗР?

Групповая работа:

- Оставаясь в тех же региональных малых группах на основе заключений о потребностях семьи/ребенка — разработать проекты ПИРС и ИПЗР по социальным случаям.
- Презентация групп.
- Обсуждение в большой группе.

Утвержден постановлением (распоряжением) МГА/мэрии города от " _ " _____ 20_ года № _

Форма

ПЛАН индивидуальной работы с семьей № 1

Потребности семьи, выявленные при проведении всесторонней оценки проблем семьи	Мероприятия по предоставлению семье, находящейся в трудной жизненной ситуации, соответствующей помощи и услуг	Сроки исполнения	Ожидаемый результат	Ответственный за исполнение	Отметка об исполнении и/неисполнении (причина)	Подпись ответственного лица	Достигнутый прогресс
Социальная помощь							
Правовая помощь							
Психолого-педагогическая помощь							
Медицинская помощь							
Комментарии родителей (лиц, их заменяющих) о плане:							
Родители (лица, их заменяющие), члены семьи, вовлеченные в процесс планирования:							
Ф.И.О.			Кем приходится ребенку		Дата	Подпись	
Представители государственных органов, некоммерческих организаций, местных социальных служб и т.д., вовлеченные в процесс планирования:							
Ф.И.О.		Организация	Адрес, телефон		Дата	Подпись	

План составлен в двух экземплярах. Один экземпляр передан главе семьи/законному представителю ребенка (детей):
Ф.И.О.: _____ Дата: _____ Подпись: _____
Дата разработки ПИРС: _____ Дата окончания ПИРС: _____

Приложение 5
к Положению о порядке
выявления детей и семей,
находящихся в трудной
жизненной ситуации

Утвержден
решением _____
МГА/мэрии города
от " _ " _____ 20_ года
№ _____

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПЛАН
по защите ребенка № _____

Ф.И.О. ребенка:

Дата рождения: _____ место рождения: _____

Адрес места жительства (нахождения): _____

Потребности ребенка, выявленные при проведе- нии всесто- ронней оценки проблем ребенка	Мероприятия по предостав- лению ребенку, находящему- ся в трудной жизненной ситуации, соответству- ющей помощи и услуг	Сроки исполнения	Ожидаемый результат	Ответствен- ный за исполнение	Отметка об исполнении/ неисполне- нии (причи- на)	Подпись ответствен- ного лица	Достигнутый прогресс
Социальная помощь							
Правовая помощь							
Психолого–педагогическая помощь							
Медицинская помощь							
Комментарии ребенка (детей) / родителей (лиц, их заменяющих) о плане:							
Родители (лица, их заменяющие), члены семьи, вовлеченные в процесс планирования:							
Ф.И.О.			Кем приходится ребенку			Дата	Подпись
Представители государственных органов, некоммерческих организаций, местных социальных служб и т.д., вовлеченные в процесс планирования:							
Ф.И.О.		Организация	Контактные данные			Дата	Подпись

План составлен в двух экземплярах. Один экземпляр передан главе семьи/законному представителю ребенка:

Ф.И.О.: _____ Дата: _____ Подпись: _____

Дата разработки ИПЗР: _____ Дата окончания ИПЗР: _____

Группы отработали следующий алгоритм действий:

1. Сотрудник УОЗД согласовывает с главой семьи проекты плана индивидуальной работы с семьей и/или индивидуального плана по защите ребенка и направляет их, с приложением необходимых материалов, на рассмотрение Комиссии по делам детей при местной государственной администрации (мэрии города).
2. Комиссия по делам детей в течение 10 календарных дней рассматривает материалы, проекты плана индивидуальной работы с семьей и/или индивидуального плана по защите ребенка, принимает соответствующее решение, которое оформляется в форме решения местной государственной администрации (мэрии города).
3. Руководитель территориального подразделения уполномоченного органа по защите детей назначает ответственного сотрудника по координации деятельности лиц, ответственных за исполнение мероприятий, указанных в плане индивидуальной работы с семьей и/или индивидуальном плане по защите ребенка.
4. Для обеспечения исполнения плана индивидуальной работы с семьей и/или индивидуального плана по защите ребенка сотрудник территориального подразделения уполномоченного органа по защите детей осуществляет сопровождение семьи и ребенка (детей), находящихся в трудной жизненной ситуации, координирует взаимодействие лиц, органов и организаций, ответственных за исполнение мероприятий по реализации плана индивидуальной работы с семьей и/или индивидуального плана по защите ребенка.
5. В процессе реализации ПИРС и ИПЗР ответственный сотрудник осуществляет:
 - сбор информации по исполнению плана индивидуальной работы с семьей и/или индивидуального плана по защите ребенка;
 - посещение семьи на дому, по мере необходимости;
 - содействие семье и ребенку в удовлетворении потребностей ребенка и семьи, предусмотренных планом индивидуальной работы с семьей и/или индивидуальным планом по защите ребенка;
 - анализ динамики изменений в семье и предоставленных семье и детям услуг;
 - взаимодействие лиц, ответственных за реализацию мероприятий, указанных в плане индивидуальной работы с семьей и/или индивидуальном плане по защите ребенка, путем организации встреч, консультаций и получения письменной информации от исполнителей об исполнении либо неисполнении мероприятий, с указанием причин неисполнения мероприятий и необходимости внесения изменений в план индивидуальной работы с семьей и/или индивидуальный план по защите ребенка;
 - разработку изменений и дополнений в план индивидуальной работы с семьей и/или индивидуальный план по защите ребенка и вносит на рассмотрение Комиссии по делам детей.
6. В случае неисполнения исполнителями, указанными в плане индивидуальной работы с семьей и/или индивидуальном плане по защите ребенка, мероприятий в установленные сроки, на основании решения Комиссии по делам детей глава местной государственной администрации (мэрии города) принимает соответствующие меры в отношении исполнителей в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
7. Комиссии по социальным вопросам при исполнительных органах местного самоуправления, в случаях необходимости, на основании заключения о проблемах ребенка

(детей) и семьи принимают решение об оказании ребенку (детям) и семье возможной помощи и поддержки со стороны исполнительного органа местного самоуправления.

9. Обсуждение в большой группе: Мониторинг реализации ИПЗР и ПИРС. Заккрытие случая. Снятие с учета ребенка и семьи

Время работы — 1 ч 15 мин

Мониторинг реализации ИПЗР и ПИРС

Задайте участникам следующие вопросы:

- Что такое «мониторинг»?
- С какой целью проводится мониторинг реализации планов ИПЗР и ПИРС?
- На какие вопросы нужно ответить сотрудникам УОЗД при проведении мониторинга реализации планов ИПЗР и ПИРС?
- Какие методы могут быть применены при проведении мониторинга реализации планов?
- Как часто проводится мониторинг семьи?
- Как будут использованы результаты мониторинга семьи и ребенка?
- На примере своих социальных случаев - поделитесь практикой проведения мониторинга семей. Каковы были результаты мониторинга для самих семей? Для УОЗД?

Группы определили:

1. Мониторинг семьи проводится по мере необходимости, но не реже одного раза в три месяца.
2. Повторная всесторонняя оценка ситуации ребенка и семьи, находящихся в трудной жизненной ситуации, проводится по мере необходимости, но не реже одного раза в шесть месяцев. По результатам повторной всесторонней оценки Отдела по защите детей и семьи, представляет на рассмотрение Комиссии по делам детей соответствующие материалы о внесении соответствующих изменений и дополнений в план индивидуальной работы с семьей и/или индивидуальный план по защите ребенка, либо ходатайствует о снятии ребенка, семьи с учета.

Заккрытие случая:

- Ведущий обращается к участникам с просьбой сформулировать вопросы, на которые необходимо ответить при закрытии случая. Затем ведущий подводит итоги групповой работы.
- Обратите внимание на этапы закрытия случая. Спросите, когда мы можем закрыть социальное дело? (от 2 мес. до 6 мес., при очень сложных делах — больше).

Что будет являться критерием для закрытия дела? (Достигнута поставленная цель, выполнен план индивидуальной работы).

Решаем ли только сами о закрытии дела? (Участие самой семьи, ребенка, т.е. клиента социальной работы).

Скажите, что процедура закрытия случая является достаточно важной при планировании работы с семьей/ребенком. Для эффективной работы нам необходимо иметь четкие

критерии для закрытия случая, которые помогут нам понять, достигли ли мы целей в реализации ИПЗР/ПИРС. Подробное обсуждение во время этого процесса поможет структурировать процесс закрытия случая и облегчит принятие решения по нему. С этой целью можно использовать следующие вопросы:

- определены ли критерии для закрытия случая?
- достигнуты ли цели, определенные в плане?
- какие цели достигнуты?
- стабильны ли изменения?
- может ли семья в дальнейшем самостоятельно справляться с ситуацией?
- существует ли поддерживающее социальное окружение семьи/ребенка?
- выражает ли семья потребность в помощи?

Решение о закрытии подтверждается следующими моментами:

- Достижение конечной цели;
- Безопасность ребенка;
- Функционирование семьи;
- Стабильность положения ребенка.

Процедура закрытия случая:

- Подведение итогов вместе с семьей;
- Положительная обратная связь — семья проделала большую работу, перечисление достижений семьи в целом и каждого члена в отдельности;
- Следующий шаг семьи в целом и каждого члена семьи в отдельности;
- Возможность обращаться за помощью в последующем;
- Обговорить существующие системы поддержки семьи (где и в каких случаях можно получить помощь, поддержку).

Работа в малых группах: Снятие с учета ребенка и семьи

- Оставаясь в своих малых группах, приведите примеры завершения социальных случаев, отвечая на следующие вопросы:
 - Что являлось основанием для закрытия случая?
 - Нужно ли проводить заключительную оценку потребностей ребенка/семьи?
 - Как будет информирована семья по завершению случая?
 - Как вы понимаете «социальный патронаж» семьи и ребенка?
 - В каких случаях дело может не закрыться по истечении срока?
- Группы отработали следующий алгоритм действия при снятии семьи с учета:
 1. Основанием для снятия ребенка и семьи, находящихся в трудной жизненной ситуации, с учета в территориальном подразделении уполномоченного органа по защите детей является:
 - Устранение причин и условий, создавших трудную жизненную ситуацию для ребенка и семьи, предоставление социальной поддержки ребенку и семье в соответствии с планом индивидуальной работы с семьей и/или индивидуальным планом по защите ребенка;

- Смерть лица, находившегося в трудной жизненной ситуации (на основании свидетельства о смерти), признание его судом без вести пропавшим, умершим (на основании решения суда);
 - Достижение ребенком, находившимся в трудной жизненной ситуации, возраста 18 лет, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики;
 - Убытие ребенка, семьи, находящихся в трудной жизненной ситуации, за пределы Кыргызской Республики.
2. В случае убытия ребенка, семьи, находящихся в трудной жизненной ситуации, на другую территорию, при наличии сведений о новом месте проживания, территориальное подразделение уполномоченного органа по защите детей письменно информирует об этом соответствующее территориальное подразделение по защите детей по новому месту жительства ребенка, семьи. При получении информации территориальное подразделение уполномоченного органа по защите детей проверяет факт прибытия ребенка, семьи и, при необходимости, ставит семью на учет.
3. Территориальное подразделение уполномоченного органа по защите детей создает и формирует базу данных о семьях и детях, находящихся в трудной жизненной ситуации.

10. Завершение второго дня тренинга

Время работы — 15 мин

В кругу спросите, как чувствуют себя участники, что нового они узнали сегодня? Каждый из участников должен высказать свое мнение.

Назначьте одну из региональных групп для проведения процедуры актуализации знаний второго дня на следующий день. Другая группа должна подготовить аудиторию к следующему дню.

ТРЕТИЙ ДЕНЬ: ПОСТРОЕНИЕ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПО СОЦИАЛЬНОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ СЕМЕЙ И ДЕТЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

1. Организационная часть тренинга

Время работы — 5 мин

- Приветствие дня
- Огласите программу дня

2. Актуализация знаний первого дня: назначенная группа из числа участников тренинга проводит рефлексию второго дня, применяя интерактивные методы

Время работы — 10 мин

ЦЕЛЬ: Актуализация знаний, обмен мнениями.

3. Ролевая игра: Устройство ребенка, лишенного родительского попечения¹

Время работы — 1 ч

ЦЕЛЬ: Через ролевую игру дать возможность участникам прочувствовать ситуацию ребенка, лишенного родительского попечения; актуализировать практические навыки по порядку устройства детей, лишенных родительского попечения; обмен опытом.

ИНСТРУКЦИЯ:

Часть I

- Для проведения игры подготовьте веревку, длиной 1,5-2 метра.
- Попросите добровольца из числа участников тренинга выйти на середину зала. Спросите его собственное имя.
- Предложите ему/ей представить себя маленьким ребенком. Возраст ребенка и имя доброволец даст сам. Скажите, что теперь он не... (его собственное имя), а ... (назовите придуманное им самим имя ребенка). Дайте ему конец веревки.
- Спросите у «ребенка», есть ли у него родители? В зависимости от ответа — пригласите других участников на роли родителей, предварительно спросив, кого из участников тренинга он/она хотели бы видеть на месте его родителей. Поставьте родителей, так как захочет «ребенок» (по обеим сторонам, сзади, впереди и т.п.).
- Свяжите веревкой ребенка и его родителей, демонстрируя связь между ними.
- Спросите у «ребенка», есть ли у него братья и сестры, бабушки и дедушки. В зависимости от ответов «ребенка», приглашайте других участников на роли родственников. «Ребенок» сам должен расставить всех вокруг себя так, как посчитает нужным.
- Свяжите веревкой ребенка и его родственников, демонстрируя связь между ними.
- Попросите «ребенка» рассказать историю семьи, попутно задавая наводящие вопросы:
 - Где проживает семья?

1. По материалам SOS — Детские Деревни Кыргызстана. Неопубликованное.

- Что представляет их жилье (квартира, частный дом, съемная квартира и др.)?
- Какие отношения связывают родственников?
- Как учатся дети, посещают ли детский сад?
- Как проводят они свободное время?

Таким образом, из рассказа «ребенка» должна сложиться история семьи.

Часть II

Вниманию тренера: следующая часть ролевой игры может оказать сильное впечатление на участников тренинга. Заранее подготовьте воду, салфетки.

- После того, как «ребенок» рассказал историю своей семьи, скажите, что однажды, когда вся семья ехала на отдых, случилась авария, и родители детей погибли...
- Во время этих слов, разрежьте веревку, соединяющую детей и родителей, демонстрируя разрыв.

Часть III

Вниманию тренера: при обсуждении действий госорганов и органов местного самоуправления обращайтесь к участникам на НПА, регулирующие устройство детей, лишенных родительского попечения.

- Теперь обратитесь к большой группе: Какие специалисты будут задействованы в процессе устройства детей, лишенных родительского попечения?
- По мере того, как участники будут называть участников процесса устройства детей, приглашайте их на соответствующие роли.
- Задайте следующие вопросы к участникам процесса устройства детей: Каковы будут последующие действия по устройству детей, лишенных родительского попечения? От кого и куда поступит информация о детях, оставшихся без попечения родителей? В течение какого времени? Где и как будет зафиксирована информация о детях, лишенных родительского попечения? Роль органов местного самоуправления в устройстве детей? Роль территориальных уполномоченных органов? В чем будет заключаться защита прав детей, лишенных родительского попечения?
- При завершении процесса устройства детей, лишенных родительского попечения свяжите веревкой «опекунов» детей, демонстрируя новые связи, обращая внимание участников на узелки, которые возникли на месте новых связей. Спросите, что могут значить узелки для ребенка? Предоставьте возможность участникам проговаривать чувства детей, лишенных родительского попечения, чувства опекунов, чувства социальных работников.

Часть IV

Завершение ролевой игры

- Проведите деролинг для участников ролевой игры – выход из ролей, проведя следующую процедуру: каждый из участников ролевой игры должен сказать: «Я не ребенок (имя персонажа), я — (настоящее имя участника)». Предложите выйти из зала и по возможности умыться.
- Для остальных участников тренинга задайте вопрос: Встречались ли в их практике

такие истории, как они были разрешены? Как были защищены права детей?

- Была ли полезна данная ролевая игра для них?

4. Практическая работа: Виды устройства детей, лишенных родительского попечения

Время работы — 1 ч 30 мин

ЦЕЛЬ: На основе нормативных документов — актуализация знаний и навыков по различным видам устройства детей, лишенных родительского попечения; обмен опытом.

ИНСТРУКЦИЯ:

- разделите участников на 4 группы;
- каждая из групп должна рассмотреть определенный вид устройства детей, лишенных родительского попечения, отмечая плюсы и минусы данного вида устройства;
- подготовьте раздаточный материал для работы в группах в виде НПА:
 - для 1 группы — Положение №522 об опеке и попечительстве;
 - для 2 группы — Положение №670 о приемной (фостерной) семье;
 - для 3 группы — Положение №521 о порядке передачи детей, являющимися гражданами КР на усыновление;
 - для 4 группы — Типовое положение №556 о государственных интернатных общеобразовательных учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- презентация групп и обсуждение в большой группе.

5. Работа в малых группах: Особенности социального сопровождения детей, лишенных родительского попечения

Время работы — 30 мин

ЦЕЛЬ: Отработка навыков межведомственного сопровождения детей, лишенных родительского попечения, в соответствии с Положением №391.

ИНСТРУКЦИЯ:

- разделите участников на малые группы;
- удостоверьтесь, что у каждого участника имеется Положение №391;
- предложите малым группам изучить самостоятельно Главу 5. Социальное сопровождение детей, оставшихся без попечения родителей;
- на основе вышеуказанной главы малые группы должны разработать схему сопровождения ребенка, оставшегося без попечения родителей;
- презентация групп и обсуждение;
- предложите группам сравнить схему, разработанную МТСР КР и участниками тренинга;
- задайте вопросы: Какие государственные органы будут задействованы в выявлении и социальном сопровождении данной категории детей?

Как строится межведомственное взаимодействие по сопровождению ребенка, лишенного родительского попечения?

Группы наработали следующий алгоритм действий (Приложение 3):

Социальное сопровождение детей, оставшихся без попечения родителей

1. Согласно Положению о порядке выявления детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации,² лицо, которому стало известно об оставлении ребенка (детей) без попечения родителей (родителя), обязано в двухдневный срок проинформировать об этом соответствующее территориальное подразделение уполномоченного органа по защите детей.
2. Сотрудник территориального подразделения уполномоченного органа по защите детей при получении сведений о ребенке, оставшемся без попечения родителей, проводит всестороннюю оценку проблем ребенка (детей), оставшегося без попечения родителей и обеспечивает сохранность имущества ребенка (детей) в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
3. При установлении факта отсутствия попечения родственниками над ребенком, оставшимся без попечения родителей (родителя), территориальное подразделение уполномоченного органа по защите детей незамедлительно обеспечивает временное устройство ребенка в приемную семью либо детское интернатное учреждение, в соответствии с постановлением Правительства Кыргызской Республики «О вопросах опеки и попечительства» от 24 сентября 2013 года №522.
4. По итогам всесторонней оценки сотрудник территориального подразделения уполномоченного органа по защите детей разрабатывает проект индивидуального плана по защите ребенка и вносит на рассмотрение Комиссии по делам детей.

Ребенок, оставшийся без попечения родителей, подлежит передаче на воспитание:

- в семью родственников под опеку (попечительство);
 - в семью опекунов (попечителей);
 - в семью усыновителей;
 - в приемную (фостерную) семью;
 - под предварительную опеку;
 - в исключительных случаях (при отсутствии возможности передачи ребенка, оставшегося без попечения родителей, на воспитание в семью) — в детское интернатное учреждение.
5. При направлении ребенка, оставшегося без попечения родителей, в детское интернатное учреждение территориальное подразделение уполномоченного органа по защите детей совместно с администрацией детского интернатного учреждения проводит работу по поиску биологической семьи или родственников с целью воссоединения ребенка с семьей.
 6. При невозможности воссоединения ребенка с биологической семьей или устройства в семью родственников, сотрудник территориального подразделения уполномоченного органа по защите детей заполняет анкету на ребенка, оставшегося без попечения родителей, по форме, утвержденной постановлением Правительства Кыргызской Республики «О порядке формирования и пользования государственным банком данных о детях, оставшихся без попечения родителей» от 2 марта 2010 года №125, и вносит сведения о ребенке, оставшемся без попечения родителей, в государственный банк данных о детях, оставшихся без попечения родителей.

2. Постановление Правительства КР от 22 июня 2015г. №391.

7. На каждого ребенка, оставшегося без попечения родителей, сотрудник территориального подразделения уполномоченного органа по защите детей заводит личное дело.

В личном деле ребенка, оставшегося без попечения родителей, должны содержаться следующие документы:

- анкета на ребенка, оставшегося без попечения родителей;
- свидетельство о рождении ребенка либо выписка из актовой записи о рождении ребенка;
- один из документов, подтверждающих факт того, что ребенок остался без попечения родителей: свидетельство о смерти родителя (родителей); решение суда о лишении или об ограничении родителя (родителей) ребенка родительских прав; решение суда о признании родителя (родителей) недееспособным, безвестно отсутствующим или умершим; акт об оставленном (найденном) ребенке, составленный органом внутренних дел; заявление родителя (родителей) о передаче ребенка на усыновление (удочерение);
- справка о состоянии здоровья, физическом и умственном развитии ребенка, выданная организацией здравоохранения;
- история развития ребенка по форме, установленной уполномоченным органом в области здравоохранения;
- карта учета профилактических прививок по форме, утвержденной уполномоченным органом в области здравоохранения;
- документ об образовании ребенка (при наличии);
- опись имущества, принадлежащего ребенку, и сведения о лицах, отвечающих за его сохранность;
- документы о закреплении жилой площади за ребенком;
- решение суда о взыскании алиментов;
- документы, подтверждающие право ребенка, оставшегося без попечения родителей, на получение государственного пособия или пенсии по утере кормильца;
- индивидуальный план по защите ребенка, утвержденный решением соответствующей местной государственной администрации (мэрии города).

8. В случае направления ребенка, оставшегося без попечения родителей, в государственное детское интернатное учреждение (детский дом, школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, школа-интернат для детей с недостатками умственного и физического развития и др.), личное дело ребенка, оставшегося без попечения родителей, с оригиналами документов, передается администрации соответствующего учреждения.

9. При определении ребенка, оставшегося без попечения родителей, в детское интернатное учреждение, имеющее частную форму собственности, личное дело ребенка, оставшегося без попечения родителей, с оригиналами документов, указанных в пункте 39 настоящего положения, хранятся в соответствующем территориальном подразделении уполномоченного органа по защите детей.

10. При передаче ребенка под опеку (попечительство), на усыновление (удочерение), в приемную (фостерную) семью, заверенные копии документов, хранятся в территориальном подразделении уполномоченного органа по защите детей.

6. Работа в группах: Введение в проблему инвалидности

Время работы — 1 час

ЦЕЛЬ: Погружение в проблему инвалидности, выработка понимания проблем детей с ОВЗ.

ИНСТРУКЦИЯ:

Часть I

- поделите участников на малые группы;
- попросите в группах нарисовать ребенка, которому дадут имя, определят возраст. По обеим сторонам рисунка ребенка группы должны написать, что любит делать ребенок, и что он умеет делать. Группы составят историю жизни ребенка;
- презентация истории жизни ребенка в большой группе;

Часть II

- скажите, что в жизни ребенка что-то случилось, и он теперь стал ребенком с ограниченными возможностями здоровья;
- попросите участников малых групп на рисунках из прежнего ребенка сделать ребенка с ограниченными возможностями здоровья;
- группы должны на рисунках показать, что теперь может делать ребенок, что ему доступно из развлечений, может ли он посещать школу, будут ли к нему приходить друзья и т.д.
- презентация новой истории жизни ребенка в большой группе.

Часть III

- спросите участников, какие чувства они испытывали, когда рисовали обыкновенного ребенка, и какие чувства они испытали, когда рисовали ребенка с ограничениями?
- обсудите в группе.

7. Мозговой штурм и обсуждение: Социальная и медицинская модель инвалидности

Время работы — 20 мин

ЦЕЛЬ: Сбор идей, обсуждение, информирование о социальной и медицинской модели инвалидности.

ИНСТРУКЦИЯ:

- Поделите флипчарт на две части. На одной стороне напишите «Медицинская модель», на второй части — «Социальная модель».
- Спросите участников, что получает ребенок ОВЗ, взрослый ЛОВЗ, когда обращается в медицинские учреждения? Запишите это в столбик к медицинской модели.
- Когда обращается в социальную защиту? Запишите в столбик в социальную модель.

МЕДИЦИНСКАЯ МОДЕЛЬ	СОЦИАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ
Диагноз	Учет
Свидетельство МСЭК/ группа инвалидности	Социальные пенсии/льготы
Лекарство	Санитарно–курортное лечение
Лечение/стационар	Уход
Врачи и специалисты	Консультации и наблюдение
Инвалидная коляска	Социальное сопровождение
Изолированность/уязвимость	Включение в социум через доступную среду
Дом инвалидов	Семейное окружение

Скажите, что сейчас мы условно разделили все, что происходит в жизни человека с ограниченными возможностями здоровья на два подхода, тем не менее, мы продемонстрировали разницу между медицинской моделью и социальной.

Вывод: Традиционно в обществе к людям с ограниченными возможностями здоровья относятся с позиций медицинской модели. С точки зрения медиков, инвалид — это тот, кто не может видеть, слышать, говорить или ходить. В данной модели личность человека не учитывается, а, значит, люди с инвалидностью не могут работать, учиться, посещать школы, разнообразные культурные учреждения, они не должны иметь детей и являются обузой для общества. Поэтому общество создает специальные учреждения для обучения, проживания, общения и культурного досуга инвалидов. Так создаются законы и правила, изолирующие инвалидов от всего остального общества.

В противоположность медицинской модели разработана социальная модель инвалидности, которая считает, что людей инвалидами делают физические барьеры в окружающей среде, отсутствие возможности равного доступа к информации, образованию в школах и вузах, трудоустройству, жилью. Через социальную модель инвалидность видится более позитивно, в ней более подробно рассматривается реальность инвалидности. Такая модель позволяет лучше понять жизнь инвалидов, а также позволяет людям с инвалидностью принимать посильное участие в жизни общества.

Предложите участникам рассмотреть пример слабовидящего человека в супермаркете, который хочет купить хлеб. Согласно медицинской модели, слабовидящий человек не может купить хлеб в магазине, прежде всего, потому, что он не видит. Поэтому ему нужно восстановить зрение, сделав многочисленные операции. Если вернуть зрение не удалось, то и хлеб ему не купить, потому что он не видит, а значит не найдет его в большом магазине, не увидит цену, не узнает, свежий хлеб или нет.

С социальной точки зрения, человек с ослабленным зрением не может купить хлеб потому, что в магазине темно, а ценники повешены высоко и написаны мелко. И если бы ценники в магазине писали крупными цифрами, а освещение было достаточно ярким, то слабовидящий не был бы инвалидом и смог бы покупать хлеб.

Медицинская модель хочет исправить человека, а социальная — отношение общества к инвалидам. Однако социальная модель признает, что люди с ограниченными физическими возможностями, как и все остальные, нуждаются в медицинской помощи. Но инвалид — это не объект постоянного медицинского вмешательства, а человек, живущий своими интересами и желаниями.

8. Практическая работа: Социальное сопровождение детей ОВЗ

Время работы — 1 ч

ЦЕЛЬ: Отработка навыков межведомственного сопровождения детей ОВЗ.

ИНСТРУКЦИЯ:

- разделите участников на малые группы и предложите участникам жизненные истории (Приложение 4);
- каждая из малых групп должны ответить на следующие вопросы:
 - 1 группа: Какие службы могут быть привлечены к решению проблем данной семьи? Каковы будут процедуры и формы взаимодействия между ними?
 - 2 группа: Каковы будут действия медицинских работников по сопровождению ребенка ОВЗ или семьи?
 - 3 группа: Каковы будут действия педагогов по сопровождению ребенка ОВЗ или семьи?
 - 4 группа: Каковы будут действия сотрудников уполномоченного органа по защите детей?
 - 5 группа: Каковы будут действия членов Комиссий по делам детей?

Группы наработали следующий алгоритм действия и мероприятий:

Таблица 3. Функции и действия государственных учреждений и организаций по взаимодействию при сопровождении ребенка ОВЗ

Государствен- ные учреждения	Функции и виды деятельности	Процедуры и формы взаимодействия
Учреждения здравоохранения	Установление диагно- за, учет и лечение в раннем возрасте. Оказание своевремен- ной медицинской по- мощи. Медицинская реабили- тация.	Направление информации о выявлении семьи, вос- питывающей ребенка с ограниченными возможно- стями здоровья, нуждающейся в сопровождении. Взаимодействие участкового врача ЦСМ или фельд- шера ФАП (в сельской местности) с социальным ра- ботником уполномоченного органа по защите де- тей или службы сопровождения при получении направления к узким специалистам, оформлении записи на прием к врачу. Территориальные ЦСМ, ФАП в сельских местно- стях, оказывают консультационную поддержку, оформляют направления в другие структуры для прохождения медицинского осмотра, диагностики или освидетельствования и получения медицин- ского лечения и реабилитации. Передача информации в 2-х дневный срок по форме обращения в структуры и подраз- деления МЗ по месту жительства и упол- номоченный орган по защите детей. Личный контакт участкового врача или фельдше- ра ФАП с семьями по уточнению учета по месту жи- тельства и социальным работником Управления социального развития для оказания поддержки службы сопровождения (консультации, беседы, ре- комендации). Подготовка и передача информации в Уполномо- ченные органы по защите детей или социальному работнику, службу сопровождения о получении ре- абилитационных услуг в учреждениях здравоохра- нения. Организация первичной неотложной помощи в особых случаях, информирование населения об имеющихся льготах и дополнительных услугах, на- правленных детям с ограниченными возможно- стями здоровья.

Управление социального развития	Организация и предоставление социальных услуг. Обеспечение государственными гарантиями. Оказание социальных услуг. Реабилитация на основе социальной модели инвалидности и предоставление альтернативных услуг.	Создание и развитие услуг, обеспечение координации по организации и предоставлению социальных услуг на всех уровнях социального сопровождения. Обеспечивает организационную и финансовую поддержку деятельности социальных работников по сопровождению семей с ограниченными возможностями, нуждающихся в социальном сопровождении. Определение нуждаемости при выявлении на основе всесторонней оценки. Организует обучение социальных работников по сопровождению семей с ограниченными возможностями, нуждающихся в социальном сопровождении; Проводит межведомственную координацию и мониторинг качества предоставления услуги по сопровождению семей с детьми с ограниченными возможностями здоровья. Назначение государственных гарантий и льгот. Перенаправление на другие услуги. Предоставление путевок на санаторно-курортное лечение. Мониторинг планов по развитию детей на уровне дневных центров и анализ отчетности, работы дневных центров. Обеспечение благоприятной среды и условий работы в дневных центрах. Обеспечение средствами технической реабилитации.
МСЭК	Установление инвалидности, разработка ИПР.	Оформление информации в лечебные учреждения, ЦСМ, центры обслуживания, Управления социального развития об установлении инвалидности. В УСР — направляется ИПР. Методическая поддержка и мониторинг исполнений ИПР, предоставление отчетности по ИПР ребенка координатору города/района по охране материнства и детства.
Учреждения образования	Определение образовательного маршрута ребенка. Психолого-педагогическая реабилитация.	1. Направление информации о выявлении семьи, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья, нуждающейся в сопровождении, в уполномоченные органы по защите детей или службу сопровождения в 2-х дневный срок по форме обращения. 2. Личный контакт педагога местной школы и социального педагога школы с социальными работниками Управления социального развития и ведущими специалистами ОМСУ и службы сопровождения (консультации, беседы, рекомендации). 3. Подготовка информации в Управление социального развития или в службу сопровождения о получении реабилитационных услуг и образования в специальных учреждениях образования и в общеобразовательных учреждениях.
ПМПК	Установление и подтверждение права ребенка с ограниченными возможностями здоровья на обеспечение ему специальных условий для получения образования. Определение формы получения образования.	ПМПК работают в сотрудничестве с органами и учреждениями образования, здравоохранения, МСЭК, управлениями социального развития, комиссиями по делам детей, органами занятости, общественными организациями. ПМПК оказывает содействие государственным учреждениям в разработке индивидуальной программы реабилитации ребенка ОВЗ.

Учреждения культуры	Организация досуга; привлечение родителей в Клубы общения. Клубовая деятельность. Социокультурная реабилитация.	1. Личный контакт работника культуры с социальными работниками Управления социального развития и ведущими специалистами ОМСУ и службы сопровождения (консультации, беседы, рекомендации). 2. Взаимодействие со специалистом управления социального развития, социальными педагогами местных школ и ведущими специалистами айыл окмоту по социальным вопросам в процессе участия детей и родителей в работе различных мероприятий. 3. Подготовка информации и планирование различных культурных мероприятий в масштабе города и региона.
Центр занятости населения	Трудоустройство, переобучение.	Предоставление информации по учету и занятости родителей, учет родителей, не имеющих работы, и ЛОВЗ, поиск работы, создание условия по занятости родителей.
Пенсионный фонд	Оформление пенсии.	Предоставление информации уполномоченному органу по защите детей по обеспечению занятости родителей детей ОВЗ и ЛОВЗ и получении пенсий.
Общественные организации и родительские организации	Организация и предоставление социальных услуг детям ОВЗ, родителям детей ОВЗ.	Оказание консультативных услуг. Социальное партнерство с уполномоченными органами по защите детей в сфере защиты ребенка с ограниченными возможностями здоровья, на любом этапе работы с семьей. Обеспечение досуга детей. Организация и предоставление дополнительных услуг.

Действия сотрудников медицинских учреждений

- 1) Подворный обход и выявление детей с отклонением в развитии с возрастом до года с помощью медицинских работников центра семейной медицины (ежеквартально).
- 2) При рождении ребенка с патологией в развитии врачи родильного дома организуют диагностику с участием узких специалистов: врача-невропатолога, неонатолога, ортопеда и врача общей терапии. Информация передается руководству центра семейной медицины по месту проживания ребенка.
- 3) При выявлении (обращении) в учреждение здравоохранения врач центра семейной медицины осуществляет оказание необходимой медицинской помощи, первичный учет, предоставляет консультации родителям по уходу, а при состоянии средней и тяжелой степени организует общую диагностику и консультации узких специалистов ребенка и направляет на стационарное лечение.
- 4) На основании выписки стационарного лечения врачи центра семейной медицины по месту проживания ребенка оформляют документы на прохождение медико-социально-экспертной комиссии (МСЭК), также дальнейшее получение государственных гарантий:
 - информация о ребенка направляется в районное/городское управление социального развития по месту фактического нахождения ребенка;
 - информация о перенаправлении регистрируется в журнале «Перенаправление ЦСМ», с занесением данных в медицинскую карточку ребенка.
- 5) При получении заключения МСЭК врачи дополнительно разрабатывают Индивидуальный план реабилитации, где прописываются услуги по реабилитации и курс

лечения в соответствии состояния здоровья ребенка.

- 6) Руководитель медицинской организации: районные/городские больницы, может запросить в рамках своей деятельности информацию о здоровье ребенка от центров семейной медицины по месту проживания ребенка.
- 7) Врачи и медицинские работники центров семейной медицины по месту проживания ребенка выполняют обязательства, прописанные в Индивидуальном плане защиты ребенка, в соответствии со сроком и передают информацию о проделанной работе в УОЗД.

Действия сотрудников образовательных учреждений

Базовым правовым документом для реализации программы обучения детей с ограниченными возможностями здоровья является Закон КР «Об образовании» и приказ Министра МОиН КР от 30 декабря 2015 года «Об организации дополнительного образования».

Дети с ограниченными возможностями здоровья получают интегрированное обучение в соответствии с психолого-педагогическими и медицинскими показаниями при условии, что образовательные учреждения общего типа должны обеспечить им необходимую поддержку и создать все условия.

На уровне местной школы проводится комплексная работа специалистов разного профиля (учитель, педагог-психолог, учитель-логопед, социальный педагог, педагог-дефектолог) в построении образовательного маршрута для учеников, при этом важно, чтобы в каждой общеобразовательной школе были специалисты, составляющие психолого-педагогическую службу школы. Основной целью деятельности данной службы должно являться обеспечение сопровождения психического и психологического здоровья детей школьного возраста; их социальной адаптации и социализации; а также сопровождение и контроль соматического здоровья; сопровождение обучения и коррекции; контроль динамики коррекции.

При особых случаях, если ребенок по состоянию здоровья не может посещать школу, организуется надомное обучение, при этом устанавливается время посещения учителей на дом.

Проводится совместная работа педагога с родителями, где должны выполняться следующие условия: единство требований к ребенку, системный контроль за выполнением заданий, оказание своевременной помощи ребенку с учетом его личностных особенностей.

Действия сотрудников Отделов по защите детей и семьи

При получении информации о ребенке ОВЗ сотрудники Отдела защиты детей и семьи по месту проживания проводят работу по обследованию условий жизни и воспитания ребенка совместно с ведущими специалистами МТУ/АО и составляют соответствующий акт.

Сотрудник УОЗД проводит сбор необходимой информации, принимает меры по защите детей и решает вопросы получения госгарантий, перенаправляет в различные службы по сопровождению, также готовит документ для рассмотрения Комиссии по делам детей.

Сотрудники отдела защиты детей и семьи обеспечивают координацию деятельности участников межведомственного взаимодействия, в особых случаях при отсутствии родительской опеки принимают решение о временном устройстве ребенка (поместить в приют, социально-реабилитационный центр для временного пребывания, в доме ребенка).

Сотрудники отдела защиты детей и семьи совместно с ведущими специалистами МТУ/АО разрабатывают проект индивидуального плана по защите ребенка и плана индиви-

дуальной работы с семьей и вносят на рассмотрение Комиссии по делам детей.

Сотрудники отдела защиты детей и семьи совместно с ведущими специалистами МТУ/АО, также специалистами ответственных структур отвечают за реализацию индивидуального плана по защите ребенка и плана индивидуальной работы с семьей, и вносят рекомендации по пересмотру, также по закрытию планов, передают на рассмотрение Комиссии по делам детей.

Действия членов Комиссии по делам детей

Комиссия по делам детей осуществляет меры по координации деятельности участников межведомственного взаимодействия по оказанию помощи ребенку после получения полной информации от Отдела защиты детей и семьи.

Представители всех участников межведомственного взаимодействия: специалисты управления социального развития, управления образования, центра семейной медицины и другие службы, оказывающие услуги ребенку, принимают участие в заседаниях и в работе комиссии.

Районное/городское управление социального развития ежемесячно не менее два раза в месяц предоставляют сведения и информационный отчет секретарю комиссии по делам детей:

- о детях, нуждающихся в поддержке, и их семьях (выявленных, состоящих на учете, в отношении которых проводится индивидуально-профилактическая работа, снятых с учета);
- о совместной работе с ведущими специалистами МТУ/АО по сопровождению детей, нуждающихся в поддержке, и о работе учреждений, оказывавших дополнительные услуги детям с ограниченными возможностями здоровья.

КДД осуществляет контроль над выполнением индивидуального плана.

9. Работа в группах: Социальное сопровождение детей в конфликте с законом

Время работы — 20 мин

ЦЕЛЬ: Изучение главы 8 Положения «О порядке выявления детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации» №391, обсуждение и обмен опытом.

ИНСТРУКЦИЯ:

- удостоверьтесь, что у всех участников имеются раздаточные материалы Положения №391;
- обсудите практику работы с детьми в конфликте с законом;
- обсудите главу 8 Положения «О порядке выявления детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации» №391.

Группы обсудили следующие действия при работе с детьми в конфликте с законом:

- выезд на место сотрудника УОЗД для осуществления защиты прав несовершеннолетнего;
- установление контакта с несовершеннолетним;

- установление контакта с родителями/опекунами подростка;
- сбор информации и установление обстоятельства:
 - причины и условия, которые способствовали совершению данного деяния;
 - степень социальной опасности совершенного деяния;
 - условия воспитания несовершеннолетнего;
 - возможность примирения сторон;
 - наличие риска совершения несовершеннолетним повторного преступления, предусмотренного уголовным законодательством;
- проведение первичной оценки состояния и потребностей несовершеннолетнего;
- проведение всесторонней оценки проблем ребенка и его семьи;
- разработка проекта плана ИПЗР;
- сбор материалов, свидетельствующих в пользу ребенка;
- разработка планов мероприятий по реабилитации ребенка по согласованию с адвокатом и на рассмотрение Комиссии по делам детей;
- сотрудник уполномоченного органа присутствует на всех стадиях производства по уголовному делу, оказание поддержки на всех стадиях судебного разбирательства;
- при совершении преступления, при котором несовершеннолетний остается в семье при условии выполнения определенных требований (регулярное посещение школы, прохождение медицинского осмотра, запрет на посещение определенных мест или общения с определенными лицами, запрет на покидание или изменение места жительства), сотрудники уполномоченного органа внутренних дел совместно с органами уголовно-исправительной системы и территориальными подразделениями уполномоченного органа по защите детей предпринимают меры по надзору над несовершеннолетним;
- в случаях, когда несовершеннолетний, совершивший преступление, не может оставаться в семье либо не выполняет требования, территориальный орган внутренних дел информирует суд о вынесении решения о применении альтернативных мер в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;
- в случаях принятия судом решения о лишении несовершеннолетнего его свободы, УОЗД направляет в учреждение, осуществляющее исполнение наказания, ранее принятый план мероприятий по реабилитации несовершеннолетнего, находящегося в конфликте с законом;
- на стадии реинтеграции и реабилитации сотрудники УОЗД оказывают консультирование, содействие в трудоустройстве/обучении, помощь в получении документов. С привлечением специалистов НПО сотрудники УОЗД оказывают помощь в восстановлении родственных связей, проводят тренинги по реабилитации и социализации.

10. Составление схемы сопровождения детей в конфликте с законом (Приложение 5)

Время работы — 5–7 мин

11. Завершение третьего дня тренинга

Время работы — 15 мин

ЦЕЛЬ: Подведение итогов дня, рефлексия.

ИНСТРУКЦИЯ:

- попросите участников собраться в круг;
- пусть каждый назовет три вещи, которые ему запомнились за этот день;
- назначьте очередную группу для актуализации знаний на следующий день.

ЧЕТВЕРТЫЙ ДЕНЬ: ПРОФИЛАКТИКА ТРУДНЫХ ЖИЗНЕННЫХ СИТУАЦИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ И ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

1. Актуализация знаний третьего дня

Время работы — 10 мин

Дежурная группа из числа участников тренинга проводит актуализацию знаний предыдущего дня интерактивными методами.

2. Работа в группах: Виды насилия

Время работы — 40 мин

ЦЕЛЬ: Дать понятие видов насилия в отношении детей и их последствиях для ребенка; развить навыки распознавания насилия среди детей.

ИНСТРУКЦИЯ:

- Организуйте 4 малые группы. Каждая из групп должна получить определенный вид насилия: *Физическое насилие, Психологическое насилие, Сексуальное насилие, Пренебрежение основными нуждами ребенка.*
- Дать определение каждому из видов насилия и указать последствия насилия для ребенка.

Группы представили свои наработки, которые были дополнены комментариями со стороны тренера.

Физическое насилие

Физическое насилие — нанесение ребёнку физических повреждений, включая телесные наказания. Физическое повреждение может быть самой различной степени тяжести: создать риск смерти или вреда здоровью, вызвать тяжелое постоянное обезображивание, продолжительную потерю или ухудшение функции части тела или органа, вызвать длительную или кратковременную боль.

Признаки физического насилия над ребенком:

- *раны и синяки:*

- разные по времени возникновения;
- в разных частях тела (например, на спине и груди одновременно);
- непонятного происхождения;
- имеют особую форму предмета (например, форму пряжки ремня, ладони, прута).

- *ожоги:*

- топография ожогов различна, но чаще они расположены на стопах, кистях, груди, голове. Как правило, это контактные ожоги горячими металлическими предметами и сигаретами. Ожоги от прижигания сигаретами имеют резко очерченные округлые контуры, после заживления остаются слабая пигментация и слегка втянутый центр;

- *укусы:*

- следы от человеческого укуса характеризуются ранами, расположенными по

контуру зубной арки, имеют эллипсоидную или овоидную формы; отпечатки верхних и нижних резцов прямоугольной, премолярной формы, типично наличие кровоподтеков;

- «синдром тряски ребенка»:

- возникает, когда взрослый, схватив ребенка за плечи, сильно трясет его, при этом сила воздействия на кровеносные сосуды мозга такова, что могут произойти кровоизлияния в мозг или ушиб мозга; у ребенка наблюдаются кровоизлияния в глаза, тошнота, рвота, потеря сознания, одновременно выявляются сопутствующие признаки физического насилия — синяки на плечах, груди, имеющие отпечатки пальцев.

Заподозрить физическое насилие над ребенком можно, если:

- родители поздно обращаются за медицинской помощью или индикатором обращения являются другие люди;
- имеются следы травм различной давности;
- родители дают противоречивые, путанные объяснения случившемуся;
- обвиняют ребенка в нанесении самоповреждений;
- не оказывают ребенку поддержки при медицинском осмотре;
- отсутствует обеспокоенность за здоровье ребенка или, напротив, демонстрируется преувеличенная забота (псевдолюбовь);
- ребенок повторно госпитализируется в стационар с травмами различного характера.

Влияние физического насилия на ребенка.

Поведенческие и психологические индикаторы:

задержка развития, малоподвижность; дети могут становиться агрессивными, тревожными; могут быть необычайно стеснительными, нелюбопытными, избегать сверстников, бояться взрослых и играть только с маленькими детьми, а не с ровесниками; испытывать страх физического контакта, боязнь идти домой; тревожиться, когда плачут другие дети, тики, сосать пальцы, раскачиваться.

Сексуальное насилие

Сексуальное насилие — использование ребёнка для удовлетворения сексуальных потребностей взрослого или с целью извлечения прибыли (вовлечение детей в занятие проституцией и порнографией), развратные действия в отношении несовершеннолетних, демонстрация детям порнографической литературы.

Крайней степенью сексуального насилия является изнасилование, однако сексуальное насильственное поведение включает и широкий спектр других действий:

- нежелательные сексуальные комментарии и взгляды;
- словесные оскорбления и скабрезные замечания;
- эксгибиционизм (демонстрация половых органов);
- нежелательные прикосновения и ощупывания частей тела;
- вуайеризм (систематическое подглядывание);
- обман (особенно в отношении детей и подростков) и запугивание, шантаж и принуждение к близости через физический вред или угрозу вреда;
- настойчивое давление и принуждение к проституции;

- сообщение информации, не соответствующей возрасту;
- инцест;
- демонстрация порнографии;
- развратные действия;
- непристойные телефонные звонки;
- принуждение или поощрение ребенка совершать сексуально окрашенные прикосновения к телу взрослого или другого ребенка;
- принуждение ребенка к обнажению;
- вовлечение в оргии и ритуалы, сопровождаемые сексуальными действиями.

Влияние на ребенка:

- ребенок обнаруживает странные (причудливые), слишком сложные или необычные сексуальные познания или действия;
- может приставать к детям, подросткам, взрослым;
- может жаловаться на зуд, воспаление, боль в области гениталий;
- может жаловаться на физическое нездоровье;
- девочка может забеременеть;
- ребенок может заболеть болезнями, передающимися половым путем;
- скрывает свой секрет (сексуальные отношения со взрослым или со сверстником) из-за беспомощности и привыкания, а также угроз со стороны обидчика.

Психологическое насилие

Психологическое насилие — это такое угнетающее воздействие на психику ребенка, которое причиняет ему душевное страдание, держит ребенка в страхе, препятствует его нормальному развитию и выполнению социальных задач.

К проявлениям психологического насилия относятся следующие действия: постоянные угрозы, шантаж, клевета, унижение человеческого достоинства ребенка, грубое обращение с ребенком, кроме того различают:

- вербальное насилие — словесные оскорбления, брань и ругань в его адрес, использование обидных прозвищ, присвоение кличек;
- эмоциональное насилие — воздействие на психику ребенка с целью унижить его значимость в своих глазах и глазах окружающих, постоянная критика ребенка, издевательство над его поступками, высказываниями и чувствами, высмеивание ребенка, игнорирование его чувств или циничное отношение к ним, демонстрирование ребенку своего равнодушия, нежелания общаться с ним и уделять ему внимание, манипуляции, создание необоснованных препятствий для общения с другим родителем, родственниками или сверстниками ребенка, применение наказаний, унижающих человеческое достоинство ребенка, отвержение ребенка.

Признаки психологического насилия:

- психосоматические жалобы (головные боли, боли в животе, в области сердца, говорит часто, что ему/ей «плохо»);
- может «приклеиваться» к любому взрослому в поисках внимания и тепла;
- может иметь странные привычки (сосание пальца, монотонное раскачивание);

- сосет пальцы;
- монотонно раскачивается;
- ночной и/или дневной энурез (недержание мочи);
- испытывает ночные приступы страха, плохо спит;
- боязливость, тревожность, навязчивые страхи.

Влияние на ребенка:

- задержка в физическом, речевом развитии, задержка роста (у дошкольников и младших школьников);
- импульсивность, взрывчатость, вредные привычки (сосание пальцев, вырывание волос), злость;
- попытки совершения самоубийства, потеря смысла жизни, цели в жизни (у подростков);
- уступчивость, податливость;
- ночные кошмары, нарушение сна, страхи темноты, боязнь людей, их гнева;
- депрессии, печаль, беспомощность, безнадежность, заторможенность.

Таким образом, психическая жестокость порой может принести даже больший вред, нежели физические наказания, повлечь тяжелое повреждение психики, неврозы и соматические расстройства, вызвать у ребенка ощущение ненужности, желание уйти из семьи, образовательного или воспитательного учреждения, породить чувство протеста, которое, в свою очередь, может привести к различным последствиям – от совершения антиобщественных и противоправных действий до самоубийства.

Пренебрежение нуждами детей

Пренебрежение нуждами ребенка — отсутствие должного обеспечения основных нужд и потребностей ребенка в пище, одежде, жилье, воспитании, образовании, медицинской помощи со стороны родителей или лиц, их заменяющих.

Влияние на ребенка:

- не растет, не набирает подходящего веса или теряет вес;
- ребенок брошен, находится без присмотра, не имеет подходящей одежды, жилища;
- нет прививок, нуждается в услугах зубного врача, плохая гигиена кожи, запущенное состояние детей (педикулез, дистрофия);
- не ходит в школу, прогуливает школу, приходит на занятия слишком рано и уходит из школы слишком поздно;
- устает, апатичен, имеет отклонения в поведении.

Результатом подобного пренебрежения может стать тяжелая физическая запущенность — это физическое состояние, вызванное действиями или упущениями взрослого, которые подвергают опасности жизнь ребёнка, его развитие, ухудшают физические функции. Тяжелая физическая запущенность является результатом отсутствия постоянного наблюдения или недостаточного обеспечения качества жизни, включая медицинский уход. Кроме того, пренебрежение основными нуждами ребенка нередко приводит к нарушениям в интеллектуальной и эмоциональной сферах, отставанию от сверстников и прочим негативным явлениям.

Недостаток заботы о ребёнке может быть не предумышленным, а обусловленным болезнью, невежественностью или неопытностью, чрезмерной занятостью родителей, а также следствием стихийных бедствий, социальных потрясений. «Заброшенными» могут быть не только дети, проживающие в семье, но и находящиеся на государственном обеспечении. По социально-психологическим последствиям пренебрежение основными нуждами ребёнка близко к понятию жестокого обращения с детьми.

3. Работа в группах: Действия сотрудников территориальных государственных органов в случаях насилия по отношению к детям.

Межведомственное взаимодействие

Время работы — 1 ч

ЦЕЛЬ: Улучшение навыков межведомственного взаимодействия при социальном сопровождении ребенка, подвергшегося насилию или жестокому обращению.

ИНСТРУКЦИЯ:

- разделите участников на малые группы, каждой из которых необходимо будет определить действия территориальных государственных органов в случаях насилия по отношению к детям на основе Положения №391.
- Предложите участникам обсудить Приложение 6.

Группы наработали следующие действия уполномоченных государственных органов:

Действия сотрудников медицинских организаций района/города:

1. При поступлении (обращении) в учреждение здравоохранения несовершеннолетнего, с признаками жестокого обращения и (или) совершенных в отношении него насильственных действий, в том числе сексуального характера, врач, принимающий ребенка (несовершеннолетнего), обеспечивает:
 - оказание необходимой медицинской помощи, а при состоянии средней и тяжелой степени организует направление ребенка (несовершеннолетнего) на стационарное лечение;
 - незамедлительное информирование о случившемся всех заинтересованных субъектов межведомственного взаимодействия:
 - информация об угрозе жизни и здоровью ребенка, о нарушении его прав и законных интересов и уклонении родителей от воспитания детей незамедлительно направляется в районное/городское управление социального развития по месту фактического нахождения ребенка;
 - информация о жестоком обращении или насилии незамедлительно направляется в правоохранительные органы, районные/городские управления социального развития и в комиссию по делам детей по месту совершения;
 - информация обо всех выявленных семьях, находящихся в социально опасном положении, направляется в районные/городские управления социального развития и в комиссию по делам детей;
 - регистрацию ребенка (несовершеннолетнего) в Журнале передачи информации (форма свободная) с указанием Ф.И.О., даты рождения, адреса, причины поступления, а также в отдельной графе делает отметку о передаче информации с указанием исх. №, даты письменного извещения и Ф.И.О. передавшего информацию;

- сбор анамнеза, с описанием обстоятельств произошедшего, характера нанесенной травмы, предмета, явившегося орудием нанесения травмы, его характеристики и занесение информации в медицинскую карту несовершеннолетнего;
 - оказание необходимой консультативной помощи сотрудникам правоохранительных органов и других субъектов межведомственного взаимодействия, в т.ч. предоставление необходимых медицинских документов. Медицинские документы могут быть выданы по требованию сотрудника правоохранительных органов для направления на судебно-медицинскую экспертизу и проведения предварительных следственных действий.
 - Информация о выемке медицинских документов фиксируется в журнале (форма свободная).
2. При госпитализации ребенка (несовершеннолетнего), доставленного должностными лицами субъектов межведомственного взаимодействия, медицинские работники должны получить соответствующие документы (Акт о доставлении подкинутого или заблудившегося ребенка, Акт об изъятии ребенка (несовершеннолетнего), Ходатайство о медицинском обследовании ребенка (несовершеннолетнего) для дальнейшего устройства в учреждение).
 3. При выявлении признаков жестокого обращения или насилия в отношении ребенка (несовершеннолетнего), проживающего в семье, в которой осуществляется медико-социальный патронаж, врач проводит опрос несовершеннолетнего и его окружения и принимает решение:
 - если результаты опроса подтверждают факт жестокого обращения или насилия, дальнейшее сопровождение осуществляется согласно п. 1 данного раздела;
 - если результаты опроса не подтверждают факт жестокого обращения или насилия, информация о выявлении ребенка (несовершеннолетнего), имеющего факторы индивидуального и семейного медико-социального риска и нуждающегося в психолого-социальной помощи и правовой защите, направляется в районное/городское управление социального развития по месту проживания ребенка (несовершеннолетнего).
 4. Руководитель медицинской организации может запросить в рамках своей уставной деятельности информацию о ребенке (несовершеннолетнем), подвергшемся жестокому обращению или насилия в районном/городском управлении социального развития.

Действия сотрудников образовательных учреждений района:

При личном обращении несовершеннолетнего, его родственников или окружения с информацией о факте жестокого обращения (насилия) (социально-опасном положении) в отношении несовершеннолетнего:

- 1) Учитель (сотрудник учреждения образования), выявивший факт жестокого обращения (насилия) с ребенком, передает полученную информацию директору учреждения образования (заместителю директора по воспитательной работе).
- 2) По поручению директора образовательного учреждения, педагог/психолог (социальный педагог) проводит опрос несовершеннолетнего, учитывая информацию, полученную от коллег.

Информация о жестоком обращении (насилии) фиксируется в Журнале (произ-

вольная форма). Семью учащегося, пострадавшего от жестокого обращения (насилия), ставят на внутришкольный учет.

- 3) Если несовершеннолетний имеет телесные повреждения и/или срочно нуждается в обследовании, наблюдении и лечении, данная информация фиксируется медицинским работником учреждения в медицинской карте несовершеннолетнего, который вызывает специалистов службы скорой или неотложной медицинской помощи для получения медицинской помощи и оформления медицинской документации для последующей экспертизы. При отсутствии медицинского работника вызов скорой помощи производит сотрудник учреждения образования, выявивший факт жестокого обращения (насилия) с ребенком.
- 4) Если выявлены условия, представляющие непосредственную угрозу для жизни и здоровья несовершеннолетнего или отсутствия родительского попечения, директор учреждения (заместитель директора по воспитательной работе) совместно с педагогом/психологом (социальным педагогом) в течение первых часов после поступления информации связываются со специалистами районного/городского управления социального развития, принимают решение о предоставлении экстренной помощи, направленной на обеспечение безопасности.
- 5) Если несовершеннолетний, пострадавший от жестокого обращения (насилия), обучается или содержится в учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специалисты данного учреждения осуществляют защиту прав и законных интересов несовершеннолетнего, а также участвуют в пределах своей компетенции в индивидуальной профилактической работе с ними.
- 6) Специалист (социальный педагог/психолог/воспитатель) проводит опрос несовершеннолетнего и его окружения:
 - если результаты опроса подтверждают факт жестокого обращения (насилия), дальнейшее сопровождение осуществляется согласно п. 1 данного раздела;
 - если результаты опроса не подтверждают факт жестокого обращения, специалист направляет информационное письмо в районное/городское управление социального развития с описанием признаков жестокого обращения и результатами опроса несовершеннолетнего и его окружения с целью дополнительной проверки.

Содержание межведомственного взаимодействия

- 1) Директор учреждения незамедлительно информирует по телефону субъекты межведомственного взаимодействия о выявлении несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения (насилия), с целью принятия соответствующих мер: правоохранительные органы, специалистов органов управления образованием, районное/городское управление социального развития, комиссию по делам детей.
- 2) Директор учреждения (заместитель по воспитательной работе) незамедлительно информирует органы управления образованием, районное/городское управление социального развития о выявлении условий, представляющих непосредственную угрозу для жизни и здоровья несовершеннолетнего, с целью принятия мер по обеспечению безопасности несовершеннолетнего.
- 3) Директор учреждения в течение суток направляет информационное письмо субъектам межведомственного взаимодействия о несовершеннолетнем и его семье, для оказания комплексной помощи: районному/городскому управлению социального развития, ИДН ОВД, Прокуратуре, комиссии по делам детей.

- 4) Директор образовательного учреждения (заместитель директора) регулярно контактирует со специалистами других субъектов межведомственного взаимодействия, проводящих индивидуально-профилактическую работу с несовершеннолетним и семьей.
- 5) По запросу сотрудников ИДН директор учреждения образования направляет педагога учреждения для представления интересов несовершеннолетнего во время следственных мероприятий и судебного процесса.
- 6) Если информация о несовершеннолетнем, пострадавшем от жестокого обращения (насилия), была получена от одного из субъектов межведомственного взаимодействия, директор учреждения образования (заместитель директора по воспитательной работе) в срок до 30 календарных дней направляет письмо в данный субъект межведомственного взаимодействия. Письмо должно содержать информацию о результатах проведенной специалистами работы (виды, объем и характер предоставленных услуг семьям и несовершеннолетним), а также предложения по дальнейшему наблюдению за семьей.
- 7) Если в семье сохраняются условия, представляющие угрозу жизни и здоровью несовершеннолетнего, информация о данной семье направляется в комиссию по делам детей, с целью принятия дополнительных мер со стороны других субъектов межведомственного взаимодействия.
- 8) Если специалисты другого субъекта межведомственного взаимодействия не выполняют мероприятия, указанные в индивидуальном плане по защите ребенка, данная информация направляется в комиссию по делам детей, с целью принятия конкретных мер к должностным лицам, не исполняющим или ненадлежащим образом исполняющим свои должностные обязанности.

Действия сотрудников отдела по защите семьи и ребенка районного/ городского управления социального развития:

При получении информации о непосредственной угрозе жизни ребенка или его здоровью, носящей прямой и явный характер, не вызывающий сомнения в возможности наступления негативных последствий в виде смерти, причинения телесных повреждений или иного вреда здоровью ребенка в силу самых разнообразных причин (избиения родителями, от голода из-за непредставления пищи, истязаний и т.п.):

- 1) незамедлительно выйти на место для обследования условий жизни и воспитания ребенка (при необходимости — с участием сотрудников правоохранительных органов), составить соответствующий акт;
- 2) составить по результатам рассмотрения сообщения о наличии такой угрозы акт об изъятии ребенка;
- 3) исполнить данный акт немедленно (при необходимости с участием сотрудников правоохранительных органов);
- 4) незамедлительно уведомить об изъятии ребенка у родителей прокурора или суда, которые при наличии соответствующих оснований принимает меры, предусмотренные законом;
- 5) обеспечить временное устройство ребенка (поместить в приют, социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних, дом ребенка);
- 6) в течение семи дней после издания акта об изъятии ребенка составить проект индивидуального плана по защите ребенка и плана индивидуальной работы с семьей и внести на рассмотрение Комиссии по делам детей.

При поступлении информации о жестоком обращении родителей с ребенком:

- 1) направить письменное сообщение в правоохранительные органы для привлечения к установленной законом ответственности, зафиксировав номер исходящего сообщения, оставив копии в документах по делопроизводству;
- 2) направить письменное сообщение в комиссию по делам детей, зафиксировав номер исходящего сообщения, оставив копии в документах по делопроизводству;
- 3) готовить материалы в суд для возбуждения дела о лишении родительских прав;
- 4) если информация о несовершеннолетнем, пострадавшем от жестокого обращения, была получена от одного из субъектов межведомственного взаимодействия, специалист ОЗСД (ОПСД) в срок до 30 календарных дней направляет письмо в данный субъект межведомственного взаимодействия. Письмо должно содержать информацию о результатах проведенной специалистами работы (виды, объем и характер предоставленных услуг семьям и несовершеннолетним или информация о жизнеустройстве ребенка), а также предложения по дальнейшему наблюдению за семьей.

Действия сотрудников Центров, предоставляющих социальные, психологические, правовые услуги:

- 1) Специалист Центра в течение рабочего дня информирует по телефону субъекты межведомственного взаимодействия о выявлении несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения (насилия), с целью принятия соответствующих мер: правоохранительные органы, районные/городские управления социального развития, комиссию по делам детей.
- 2) Специалист учреждения не позже трех дней направляет информационное письмо за подписью руководителя Центра субъектам межведомственного взаимодействия о выявлении ребенка (несовершеннолетнего), пострадавшего от жестокого обращения, и результатах первичной диагностики:
 - правоохранительные органы, районное/городское управление социального развития, Прокуратуру, комиссию по делам детей;
 - учреждения органов образования — в случае самовольного ухода несовершеннолетнего из детских учреждений, или прекращения по неуважительным причинам занятий в образовательных учреждениях.
- 3) Специалист Центра регулярно контактирует со специалистами других субъектов межведомственного взаимодействия, проводящих индивидуально-профилактическую работу с несовершеннолетним и семьей. В случае необходимости приглашает специалистов к участию в межведомственных консилиумах, либо совместных профилактических мероприятиях.
- 4) Если информация о несовершеннолетнем, пострадавшем от жестокого обращения, была получена от одного из субъектов межведомственного взаимодействия, специалист учреждения в срок до 30 календарных дней направляет письмо в данный субъект межведомственного взаимодействия. Письмо должно содержать информацию о результатах проведенной специалистами работы (виды, объем и характер предоставленных услуг семьям и несовершеннолетним), а также предложения по дальнейшему наблюдению за семьей. Дополнительная информация предоставляется по запросу субъектов межведомственного взаимодействия.
- 5) Специалист учреждения направляет субъектам межведомственного взаимодействия, от которых была получена информация о ребенке, оставшемся без попечения

родителей и/или пострадавшим от жестокого обращения (насилия) (находящимся в социально-опасном положении), письмо с информацией о снятии несовершеннолетнего и семьи с обслуживания с указанием результатов проделанной работы, предложений по дальнейшему сопровождению и причины снятия:

- выполнение индивидуального плана по защите ребенка и социального сопровождения;
- достижение несовершеннолетним возраста 18 лет;
- смена места жительства (в этом случае дополнительно необходимо информировать субъекты района, в который переехал жить несовершеннолетний);
- отказ семьи от сотрудничества;
- устройство несовершеннолетнего в детское учреждение интернатного типа для детей-сирот или детей, оставшихся без попечения родителей.

Действия сотрудников органов внутренних дел:

- 1) Инспектор ИДН в течение рабочего дня информирует по телефону комиссию по делам детей, районное/городское управление социального развития, руководителя Центра, по месту проживания ребенка (несовершеннолетнего) о выявлении ребенка (несовершеннолетнего), пострадавшего от жестокого обращения (насилия), с целью принятия соответствующих мер.
- 2) Инспектор ИДН при необходимости привлекает специалистов других субъектов межведомственного взаимодействия для проведения проверки, а также направляет запросы в субъекты межведомственного взаимодействия об имеющейся информации о несовершеннолетнем и членах его семьи и связывается со специалистами, обладающими информацией по этой семье.
- 3) Не позже трех дней с момента выявления ребенка, пострадавшего от факта жестокого обращения (насилия) ИДН извещает субъекты межведомственного взаимодействия о выявлении ребенка (несовершеннолетнего), нуждающегося в помощи государства, и родителей, отрицательно влияющих на детей:
 - районное/городское управление социального развития, прокуратуру, комиссию по делам детей, пострадавшими от жестокого обращения, и родителями, отрицательно влияющими на детей;
 - учреждения органов образования – в случае самовольного ухода несовершеннолетнего из детских домов, школ-интернатов и других детских учреждений, или прекращения по неуважительным причинам занятий в образовательных учреждениях.
- 4) Инспектор ИДН регулярно контактирует со специалистами других субъектов межведомственного взаимодействия, проводящих индивидуально-профилактическую работу с несовершеннолетним и семьей. В случае необходимости приглашает специалистов к участию в совместных профилактических мероприятиях, вносит в установленном порядке в соответствующие органы и учреждения предложения о применении к родителям, отрицательно влияющим на детей, мер воздействия, предусмотренных законодательством КР. Привлекает специалистов районных/городских управлений социального развития для участия в судебных заседаниях при рассмотрении дел о лишении (ограничении) родителей (одного из родителей) несовершеннолетнего родительских прав.
- 5) Инспектор ИДН оказывает содействие субъектам межведомственного взаимодей-

ствия в организации и проведении правовой пропаганды, в том числе по вопросам предупреждения жестокого обращения и насилия, а также организует профилактические рейды по линии несовершеннолетних.

- 6) Если информация о несовершеннолетнем, оставшемся без попечения родителей и/или пострадавшем от жестокого обращения (насилия), была получена от одного из субъектов межведомственного взаимодействия, инспектор ИДН в срок до 30 календарных дней направляет письмо в данный субъект межведомственного взаимодействия. Письмо должно содержать информацию о результатах проведенной проверки и профилактической работы, а также предложения по дальнейшему наблюдению за семьей. Дополнительная информация предоставляется по запросу субъектов межведомственного взаимодействия.
- 7) Если проводимая индивидуальная работа с несовершеннолетним и его семьей не приводит к положительной динамике, информация о семье и проведенной работе направляется в КДД с целью дополнительного принятия мер со стороны других субъектов межведомственного взаимодействия.

Действия сотрудников Комиссии по делам детей:

Комиссия осуществляет меры по координации деятельности субъектов межведомственного взаимодействия по оказанию помощи детям (несовершеннолетним), пострадавшим от жестокого обращения (насилия), на территории соответствующего района.

- 1) Представители всех субъектов межведомственного взаимодействия принимают участие в заседаниях и работе комиссии.
- 2) Районное/ городское управление социального развития ежемесячно, до 15 числа месяца, следующего за отчетным, представляет сведения секретарю комиссии по делам детей:
 - о несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей и/или пострадавших от жестокого обращения, и их семьях (выявленных, состоящих на учете, в отношении которых проводится индивидуально-профилактическая работа, снятых с учета);
 - о несовершеннолетних, устроенных в учреждения или возвращенных в семью;
 - о родителях, лишенных родительских прав, и (или) в отношении которых возбуждено уголовное дело.

Комиссия по делам детей:

1. Поступающую информацию от субъектов межведомственного взаимодействия:
 - фиксирует в документах по делопроизводству;
 - выявляет и анализирует причины и условия, способствовавшие жестокому обращению с ребенком (выясняет, состояла ли ранее семья на учете, привлекалась ли к административной ответственности, запрашивает необходимую информацию в ведомствах системы профилактики и анализирует ее).
2. Организовывает профилактическую работу по предупреждению данных явлений.
3. В зависимости от типа случая, особенностей пострадавшего ребенка, его семьи и социального окружения (при существовании реальной угрозы жизни и здоровью несовершеннолетнего), в течение суток с момента получения информации собирается внеочередное заседание КДД, на котором коллегиально принимается решение о стратегиях вмешательства и вырабатывается согласованный инди-

видуальный план по защите ребенка по оказанию помощи ребенку с указанием конкретных поручений органам и учреждениям системы профилактики с конкретными сроками исполнения.

4. Осуществляет контроль за выполнением индивидуального плана по защите ребенка (оказанием непосредственной медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи ребенку и его социальному окружению специалистами учреждений социальной защиты населения, здравоохранения, образования и др.).
5. При поступлении информации о жестоком обращении (насилии) с ребенком от граждан, дает поручение сотрудникам районного/городского управления социального развития провести обследование условий жизни и воспитания ребенка.
6. По результатам акта обследования направляет сообщение в правоохранительные органы для привлечения к установленной законом ответственности, зафиксировав номер исходящего сообщения, оставив копии сообщений и прилагаемых материалов в документах по делопроизводству.
7. При получении административного протокола, составленного на родителей по статье 65 Кодекса об административной ответственности (неисполнение родительских обязанностей), в материалах к которому содержится информация об антисанитарном содержании жилья, несоблюдении элементарных правил гигиены, отсутствии в доме спальных мест, постельных принадлежностей, одежды, пищи и иных предметов, необходимых для обеспечения должного ухода за детьми, о систематическом пьянстве родителей, даже если ранее родители не привлекались к административной ответственности по указанной статье, необходимо направить сообщение в правоохранительные органы для проведения соответствующей проверки и решения вопроса о возбуждении уголовного дела в отношении родителей, жестоко обращающихся с детьми.
8. Направляют информацию о несовершеннолетнем, подвергшемся жестокому обращению, руководителю медицинской организации по месту проживания ребенка для организации необходимой помощи.

4. Проблема детского труда в Кыргызстане

Время работы — 1 ч 30 мин

ЦЕЛЬ: Выявление уровня понимания проблем детского труда среди участников, погружение в проблему детского труда.

ИНСТРУКЦИЯ:

4.1. Обсуждение в большой группе:

- Задайте участникам для обсуждения следующие вопросы:

Играют ли они в футбол, волейбол, теннис, бадминтон и др.? Знают ли они, где производятся спортивные мячи (крупнейшими производителями являются Индия и Пакистан)?

Носят ли они одежду, произведенную в Латинской Америке или Азии?

Пробовали они кофе, чай, шоколад, произведенные многонациональными кампаниями?

Бывали ли они за рубежом, останавливались ли в отелях и курортных зонах?

Покупали ли они дешевые электротовары из Азии?

Скажите, что они в этом случае вошли в косвенный контакт с работающими деть-

ми, чей труд используется в производстве или в сфере туризма. Объясните им, что:

- детский труд применяется при производстве товаров на экспорт, особенно текстильных изделий и спортивного инвентаря;
- детский труд используется в сельском хозяйстве и на плантациях в Африке и Латинской Америке, где выращиваются какао (для производства шоколада), кофе и чай;
- детский труд встречается в индустрии туризма в невидимых видах услуг (чистка одежды и обуви, стирка);
- применение детского труда можно найти во всем мире при производстве электротоваров, хирургических инструментов, аксессуаров моды и т.д.

4.2 Работа в малых группах:

- Разделите участников на 5 малых групп.
- В группах раздайте задания, на которые они должны ответить:

1 группа — Что такое детский труд и его наихудшие формы детского труда?

2 группа — Почему дети работают?

3 группа — Места работы детей? Где работают дети?

4 группа — Каким образом детский труд наносит вред ребенку?

5 группа — Почему необходимо прекратить детский труд?

Презентация малых групп и обсуждение в большой группе.

Определение детского труда

4.3. Презентация: Детский труд в Кыргызстане

Слайды к лекции:

Международные правовые нормы:

- Конвенция МОТ №138 «О минимальном возрасте приема на работу»;
- Конвенция МОТ №182 «О запрещении и немедленных мерах по искоренению наихудших форм детского труда»;
- Конвенция ООН о правах ребенка.

Национальное законодательство:

- Конституция КР;
- Уголовный Кодекс КР;
- Трудовой Кодекс КР;
- Кодекс о детях КР;
- Закон об охране труда;
- Закон об основах государственной молодежной политики.

Трудовое воспитание — выполнение детьми и подростками работ, которые не влияют на их здоровье и развитие, не препятствуют получению

Детский труд и права человека

образования.

Виды работ: помощь ребенка родителям по дому или в семейном деле; работы с целью заработка карманных денег после школы или во время школьных каникул, *профессиональное обучение.*

Домашняя работа: ходьба в магазин за покупками, ремонт бытовой техники, приготовление еды, уборка дома/мытьё посуды, стирка одежды, уход за детьми/пожилыми/больными и т.д.

Способствует развитию ребенка и благосостоянию семьи, помогает ребенку получить навыки и опыт.

Трудовое воспитание

- Работа, которая лишает детей детства, человеческого достоинства, возможности развить свой потенциал и наносящая вред их физическому и психическому развитию.
- Труд, выполняемый ребенком, не достигшим минимального возраста. Минимальный возраст приема на работу в КР — 16 лет.
- Виды работ и деятельности, которые в психическом, физическом, социальном или моральном отношении сопряжены с опасностью для детей или причинением вреда детям; лишают детей возможности учиться в школе из-за того, что *они не имеют возможности ходить в школу; они вынуждены совмещать обучение в школе с тяжелым и продолжительным трудом.*

Неприемлемые формы труда

- *Все формы рабства:* продажа детей или торговля ими, долговая кабала и крепостная зависимость, принудительный или обязательный труд, в том числе обязательная или принудительная вербовка детей для использования их в вооруженных конфликтах.
- Использование, вербовка или предложение ребенка для занятий проституцией, для производства порнографической продукции.
- Использование, вербовка или предложение ребенка для занятия противоправной деятельностью, для производства и продажи наркотиков.

Наихудшие формы детского труда

Опасные виды труда

Опасная работа — это работа, которая по своему характеру или условиям, в которых она выполняется, может нанести вред здоровью, безопасности или нравственности детей.

- *Возраст* (Трудовой кодекс);
- *Количество рабочих часов* (Трудовой кодекс);

- *Опасная работа* (пункт 3.3. Рекомендаций МОТ 190);
- *Посещаемость школы, учеба + работа, прерывание учебного процесса;*
- *Наличие вредного воздействия на ребенка* (электрическое оборудование, ядовитые химикаты, воздействие солнца, высокой/низкой температуры, ношение/поднятие тяжести, неправильное физическое положение при работе, опасные животные, интоксикация, загрязненный воздух и т.д.);
- *Наличие фактов насилия со стороны взрослых;*
- *Факторы и риски, влияющие на эмоциональное развитие ребенка* (повторяющиеся задачи, напряжение во времени, напряжение в качестве, преследование, устное злоупотребление (грубость, ругательства), наказание, наказание в виде недостаточного питания, возможности для обучения, продвижения по работе, возможности для развития потенциала, стимулы, премии за хорошо выполненную работу);
- *Факты несчастных случаев на работе, травм, присутствие насилия;*
- *Условия работы детей* (питание, чистая питьевая вода, туалетные условия, освещение, комплект скорой помощи/человек обученный оказать первую мед. помощь, свобода передвижения, свобода взаимодействия с другими людьми);

Наихудшие формы детского труда

Индикаторы детского труда

- *Рабочее место ребенка* (улица, рынок, поле, хвостохранилища, изолированность, безопасность).
- Скры-
тый (домашняя прислуга);
- Добровольный;
- Вынужденный;
- Наемный;
- Оплачиваемый/неоплачиваемый;
- «Помощь родителям».

Виды детского труда

Это процесс систематической проверки мест, где работают и могут работать дети, с целью приня-

Что такое мониторинг детского труда?

тия мер, характер которых зависит от возраста и потребностей ребенка.

Детям старшего возраста (старше трудоспособного возраста, установленного ТК КР) требуется защита от эксплуатации и опасных условий труда
Дети младшего возраста должны быть освобождены от работы и охвачены школьным обучением.

- Для осуществления прямых действий;
- Для улучшения социального планирования на местном и региональном уровнях;
- Для совершенствования национальной политики и включения детского труда в приоритетные нац. программы по развитию;
- Для отчетности по взятым на себя обязательствам по международным Конвенциям (№ 138 и № 182);
- МДТ — как способ действия, так и система сбора качественной информации.

С какой целью проводится мониторинг детского труда?

- Идентификация детей на рабочих местах посредством мониторинговой деятельности. Мониторинг проводится командой ответственных специалистов по мониторингу детского труда или представителями органов власти, которые прошли специальное обучение по мониторингу (местный уровень).

Этапы мониторинга детского труда

- Перенаправление (распределение). Если обнаружены дети, которым угрожают серьезные риски на работе, они будут выведены и направлены туда, где им будет оказана определенная помощь (услуга) в соответствии с их нуждами через сеть провайдеров услуг в соответствии с согласованными процедурами (местный и районный уровень).
- Учет/регистрация принятых мер в целях отчетности и последующего наблюдения (региональный уровень).

Выявление работающих детей и детей в риске

РАБОЧИЕ МЕСТА:

- Магазины, предприятия;

- Поля, фермерские хозяйства;
- Улица, домашние хозяйства.

Выявление детей, не посещающих школу, отсев.

Проверка ранее направленных детей

ШКОЛЫ:

- Начальная;
- Средняя;
- Профессионально–техническая.

СБОР ДАННЫХ, АНАЛИЗ.

**Где может
осуществляться
МДТ?**

5. Групповая работа: Особенности выявления и социальное сопровождение детей, вовлеченных в наихудшие формы детского труда

Время работы — 1 ч 30 мин

ЦЕЛЬ: Улучшение навыков межведомственного выявления и социального сопровождения, вовлеченных в наихудшие формы детского труда.

ИНСТРУКЦИЯ:

- Разделите участников на малые группы.
- Предложите участникам истории работающих детей (Приложение 7).
- Группы должны ответить на вопросы: можно ли данный случай отнести к детскому труду? Как будет организован процесс выявления и социального сопровождения данной категории детей? Какие действия должны предпринять государственные органы и органы местного самоуправления при социальном сопровождении работающего ребенка?
- Рассмотрите Приложение 8.

Группы наработали следующий алгоритм действий:

1. Выявление работающего ребенка проходит на местном уровне: там, где расположена работа, школа, сообщества, и включает в себя систему перенаправления к доступным услугам.
 - Выявление на рабочих местах позволяет определить сферы применения детского труда и риски для здоровья детей;
 - Выявление в школах направлено на детей, длительно не посещающих занятия, и выяснение причин непосещения;
 - Мониторинг семей и сообществ позволяет определить отношение к детскому труду родителей и членов сообщества, а также определить меры для проведения информационно-пропагандистских кампаний с целью разъяснения негативных последствий раннего труда на здоровье детей.

В случае выявления детей, вовлеченных в наихудшие формы детского труда, наносящие вред здоровью ребенка, проводится экстренное изъятие детей с рабочего места.

2. При выявлении работающего ребенка сотрудник УОЗД совместно с сотрудником айыл окмоту с выездом по месту работы либо по месту жительства ребенка, проводит всестороннюю оценку проблем ребенка, вовлеченного в наихудшие формы детского труда. При проведении всесторонней оценки проблем ребенка, вовлечен-

ного в наихудшие формы детского труда, осуществляется:

- опрос ребенка для установления данных (фамилия, имя, отчество, возраст, адрес проживания, сведения о родителях);
- установление причин, побуждающих ребенка работать;
- осмотр рабочего места и оценка условий труда.

Действия сотрудников уполномоченных государственных органов и органов местного самоуправления

Специалист	Функции
Сотрудник уполномоченного органа по защите детей	• Выявление работающих детей или детей, подвергающихся риску вовлечения в НФДТ; • Предварительная оценка; • Проведение всесторонней оценки проблем ребенка/семьи; • Оценка социального окружения жертвы или ребенка, подвергающегося риску; • Разработка Индивидуального плана по защите ребенка; • Координация госорганов по реализации ИПЗР; • Изъятие ребенка из детского труда; • Мониторинг случая.
Сотрудник здравоохранения (педиатр, семейный врач, медицинская сестра, т.д.)	• Поддержка права ребенка на здоровье; • Профилактика инфекционных заболеваний; • Оказание первой медицинской помощи; • Реабилитация ребенка; • Оценка уязвимых семей; • Вовлечение школьных врачей и семейных врачей в мониторинг состояния здоровья работающих детей; • Передача информации властям.
Социальный педагог	• Первоначальная оценка; • Участие во всесторонней оценки проблем ребенка; • Меры по предотвращению детского труда (семинары, консультации, курсы, обсуждение); • Оценка семейной ситуации и отношения родителей к детскому труду; • Участие в разработке плана выведения ребенка из эксплуатации; • Психолого-педагогическая консультация ребенка и семьи; • Реабилитационная деятельность и процесс возвращения ребенка в общество.
Сотрудник ИДН	• Меры по предотвращению детского труда; • Выявление случаев детского труда; • Расследование случаев детского труда; • Передача материалов властям; • Мониторинг случаев.

Учителя школ и профессионально-технических лицеев, группы родителей	• Выявление случаев непосещения школы; • Меры по вовлечению ребенка в обучение. Проведение бесед с ребенком; • Работа с представителями ребенка (родители, опекуны); • Моральная поддержка; • Помощь в классе; • Визиты на дом; • Вовлечение ребенка во внешкольную программу; • Мотивация детей; • Просветительская и разъяснительная деятельность.
Государственный инспектор труда	• Контроль над соблюдением трудового законодательства на предприятиях; • Выявление случаев использования детского труда; • Информирование работодателей о нанесении ущерба здоровью ребенка; • Информирование властей; • Документация случаев нарушения законодательства и административное вмешательство; • Информирование работников и работодателей о необходимости соблюдения трудового законодательства, правил безопасности; • Расследование случаев, административные санкции; • Прекращение эксплуатации ребенка; • Мониторинг рабочих мест на соответствие рекомендациям.
Сотрудник уполномоченного органа по надзору и контролю в сфере охраны труда	• Осмотр рабочего места ребенка на предприятиях, учреждениях и организациях, независимо от форм собственности; • Устанавливает соответствие возраста ребенка объему выполняемой работы; • Проводит беседу с работодателем на наличие трудового договора с ребенком, заключенного в соответствии с Трудовым кодексом Кыргызской Республики; • Проводит разъяснительную работу с работодателями по соблюдению требований охраны труда установленных Трудовым кодексом Кыргызской Республики; • Направляет информацию в территориальное подразделение уполномоченного органа по защите детей о детях, вовлеченных в НФДТ.

Уполномоченный орган в сфере занятости, миграции и молодежной политики	• Информирование мигрантов о последствиях их отъезда на детей (которых они оставляют на попечение других родственников); • Предоставление возможности получения бесплатной профессиональной квалификации, как родителям уязвимых детей, так и самим молодым людям; • На основании решения Комиссии по делам детей оказывает содействие в трудоустройстве детей, достигших возраста 14 лет, на выполнение работ, не препятствующих получению образования, не наносящих ущерб здоровью и социальному развитию ребенка.
Представитель общинной организации	• Предоставление информации о существующих нарушениях прав детей; • Фиксирование имеющихся случаев использования НФДТ; • Осуществление поддержки отдельным детям, в тех случаях, когда они располагают возможностями; • Создание и внедрение стратегии адвокации, программы, которые направлены на предотвращение детского труда; • Просветительская и разъяснительная деятельность.
Представитель работодателей	• Контроль над соблюдением трудового законодательства на предприятиях; • Выявление случаев использования детского труда; • Информирование работодателей о нанесении ущерба здоровью ребенка; • Информирование работников и работодателей о необходимости соблюдения трудового законодательства, правил безопасности; • Мониторинг рабочих мест на соответствие рекомендациям; • Просветительская и разъяснительная деятельность.
Представитель профсоюза	• Контроль над соблюдением трудового законодательства на предприятиях; • Выявление случаев использования детского труда; • Информирование работодателей о нанесении ущерба здоровью ребенка; • Информирование властей; • Документация случаев нарушения законодательства и административное вмешательство; • Информирование работников и работодателей о необходимости соблюдения трудового законодательства, правил безопасности; • Расследование случаев, административные санкции; • Прекращение эксплуатации ребенка; • Мониторинг рабочих мест на соответствие рекомендациям; • Просветительская и разъяснительная деятельность.

Представитель ОМСУ	• Предоставление информации о существующих нарушениях прав детей; • Фиксирование имеющихся случаев использования НФДТ; • Осуществление поддержки отдельным детям; • Проводят разъяснительную работу среди родителей или лиц, их заменяющих, о негативных последствиях вовлечения детей в наихудшие формы детского труда, об их ответственности за содержание, обучение и воспитание ребенка.
Сотрудники НПО	• Предоставление информации о существующих нарушениях прав детей; • Фиксирование имеющихся случаев использования НФДТ; • Осуществление поддержки отдельным детям, в тех случаях, когда они располагают возможностями; • Создание и внедрение стратегии адвокации, программы, которые направлены на предотвращение детского труда; • Просветительская и разъяснительная деятельность.

6. Обсуждение в большой группе: Межведомственное взаимодействие при социальном сопровождении семей и детей в ТЖС

Время работы — 35 мин

ЦЕЛЬ: Обобщение материалов тренинга на основе полученных знаний и навыков в ходе тренинга.

ИНСТРУКЦИЯ:

- Поделите участников на малые группы.
- Каждая из малых групп должна подготовить презентацию «Межведомственное взаимодействие при социальном сопровождении семей и детей в ТЖС», ответив на следующие вопросы:
 - Каковы цели и задачи межведомственного взаимодействия при социальном сопровождении семей и детей в ТЖС?
 - Кто является субъектом межведомственного взаимодействия при социальном сопровождении семей и детей в ТЖС?
 - Кто будет проводить координацию действия госорганов и органов местного самоуправления при межведомственном взаимодействии?

Обсудите в большой группе.

Результаты работы групп:

Каковы цели и задачи межведомственного взаимодействия при социальном сопровождении семей и детей в ТЖС?	<i>Цели:</i> - регулирование процедуры организации выявления и социального сопровождения семей и детей в ТЖС; - усиление взаимодействия государственных территориальных органов с территориальными подразделениями уполномоченного органа по защите детей в проведении работы с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации. <i>Задачи:</i> 1. Повышение эффективности оказания помощи семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации. 2. Повышение оперативности в получении информации о семьях и детях с целью своевременного принятия соответствующих мер. 3. Создание объективной системы учета семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
Кто является субъектом межведомственного взаимодействия при социальном сопровождении семей и детей в ТЖС?	Участниками межведомственного взаимодействия по выявлению и социальному сопровождению семей и детей в ТЖС являются: • комиссии по делам детей; • районные/городские управления социального развития; • учреждения образования — школы, детские сады, школы-интернаты; • органы внутренних дел — районные управления внутренних дел; • государственные учреждения здравоохранения; • уполномоченные органы по миграции и молодежной политики; • уполномоченные органы по надзору и контролю в сфере охраны труда; • органы местного самоуправления; • иные органы, организации и учреждения, участвующие в процессе выявления и социального сопровождения семей и детей в ТЖС.

Кто будет проводить координацию действия госорганов и органов местного самоуправления при межведомственном взаимодействии?	При исполнительных органах местного самоуправления координация действия по обеспечению прав, свобод и интересов детей и поддержку семей, а также защиту детей, находящихся в трудной жизненной ситуации по защите семей и детей, возлагается на Комиссию по социальным вопросам. Комиссия по социальным вопросам осуществляет взаимодействие с государственными органами социального развития, здравоохранения, образования по вопросам предоставления государственных услуг лицам, нуждающимся в социальной помощи, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. На районном уровне координация возлагается на КДД. Комиссия по делам детей является постоянно действующим коллегиальным органом системы защиты детей, осуществляющим координацию деятельности территориальных государственных органов по вопросу защиты детей. В состав Комиссии по делам детей и защите их прав входят представители всех субъектов взаимодействия – членов Комиссии по делам детей. Координирующая функция реализуется на заседаниях Комиссии по делам детей по инициативе субъекта межведомственного взаимодействия и (или) при установленной коллегиально необходимости. Решение Комиссии по делам детей носят обязательный характер для субъектов межведомственного взаимодействия.
---	---

7. Мозговой штурм и обсуждение: Профилактика трудных жизненных ситуаций государственными органами

Время работы — 20 мин

ЦЕЛЬ: Выработка идей, обобщение знаний.

ИНСТРУКЦИЯ: методом мозгового штурма участники должны ответить на вопрос — в чем будет заключаться профилактика государственными органами трудных жизненных ситуаций?

Участники на основе опыта и полученных знаний сделали обобщение:

1. В системе профилактики можно выделить два уровня: первичную профилактику (общую, направленную на все население) и вторичную профилактику (специфичную, направленную на оказание услуг определенным категориям населения).
2. С целью проведения профилактической работы УОЗД совместно с местными органами самоуправления проводят мониторинг семей с детьми с целью раннего выявления трудной жизненной ситуации, в том числе подворовые обходы.
3. УОЗД совместно с местными органами самоуправления проводят профилактические мероприятия:
 - по обеспечению защиты прав детей на получение педагогических, медицинских, социальных, правовых услуг;

- предоставление информационно-консультативных услуг по вопросам защиты детей и семьи;
- своевременное рассмотрение заявлений и писем граждан по вопросам защиты детей и семьи;
- социальную поддержку семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья, для обеспечения максимально возможного развития детей в условиях семейного воспитания, их социализации, подготовки к самостоятельной жизни и интеграции в общество;
- своевременную государственную регистрацию рождения ребенка;
- меры по предотвращению отказов родителя (-ей) от детей и/или оставление их в организациях здравоохранения;
- проведение мероприятий по предотвращению правонарушений среди несовершеннолетних;
- проведение мероприятий по предупреждению вовлечения детей в НФДТ и обеспечение доступа к образованию работающих детей;
- проведение мероприятий по пропаганде семейных ценностей и нравственно-духовного воспитания детей.

8. Завершение тренинга: Упражнение «Шеринг» (от английского to share — делиться)

Время работы — 15 мин

ЦЕЛЬ: Краткий обмен чувствами, мыслями, пожеланиями.

ИНСТРУКЦИЯ:

1. Вернитесь в флипчарту с ожиданиями участников, который они заполнили в первый день тренинга.
Попросите участников ответить: Оправдались ли ожидания от тренинга?
2. Можно попросить каждого участника кратко ответить на следующие вопросы:
 - Что я сейчас чувствую?
 - Какие новые мысли/идеи пришли мне в связи с данными занятиями?
 - Как я смогу применить полученные знания?

МОДУЛЬ УЧЕБНОГО КУРСА ПО ДЕТСКОМУ ТРУДУ

Нижеприведенный модуль учебного курса по детскому труду был разработан на основе руководств по обучению Международной организации труда по вопросам детского труда для широкого круга специалистов социальной сферы и социальных партнеров.

Данные модули были апробированы в рамках проекта МОТ в Кыргызстане в Свердловском, Ленинском районах г. Бишкек, Ошской и Иссык-Кульской областях.

Предлагаемый материал тренингов по детскому труду является дополнением к модулю учебного курса «Выявление и социальное сопровождение семей и детей в трудной жизненной ситуации», а также может использоваться самостоятельно.

ЦЕЛЬ: Повышение степени восприятия проблемы детского труда через приобретение дополнительных знаний в вопросах детского труда и мониторинга детского труда.

РЕЗУЛЬТАТ:

Участники тренинга приобретут:

- дополнительные знания в вопросах детского труда и мониторинга детского труда;
- дополнительные знания о Конвенциях МОТ и национальной законодательной базе по вопросам детского труда;
- навыки интерпретации данных о детском труде;
- определяют акты по процессу мониторинга детского труда и значение их роли в качестве мониторов детского труда;
- осуществят планирование совместной деятельности в многопрофильных мониторинговых группах.

ПЕРВЫЙ ДЕНЬ: ДЕТСКИЙ ТРУД

1. Организационная часть тренинга

Время работы — 30 мин

- проведите регистрацию участников тренинга;
- обеспечьте участников справочным и раздаточным материалом по ситуации детского труда в республике, блокнотами и ручками;
- проведите официальное открытие семинара, предоставив слово представителям МОТ, государственных структур и организаторам тренинга;
- затем официальный представитель передаст слово тренеру, который будет вести тренинг и начнет с процедуры знакомства и выявления ожиданий участников тренинга.

2. Процедура знакомства и выявления ожиданий участников

Время работы — 30 мин

- Подготовьте заранее для каждого участника цветные карточки, на которых они должны написать свое имя, должность, свое ожидание («к концу семинара я ожидаю...»), «Вопрос детского труда заключается в том, что...», «Приоритетное направление деятельности для искоренения детского труда ...»
- Пусть каждый из участников зачитает свою карточку и прикрепит на флипчарт или доску.
- Поблагодарите участников за предварительную информацию, обобщите идеи участников и свяжите ее с обзорной презентацией, которую вы предоставите после выработки групповых правил.

3. Установка правил

Время работы — 5 мин

Тренер должен спросить участников, какие «правила» они создадут для работы в течение дня. Некоторые правила могут включать: не курить внутри помещения, быть пунктуальным, уважать мнения других, отключить сотовые телефоны и так далее.

Запишите их на флипчарте для того, чтобы все могли их видеть.

4. Обзор: Цели и задачи семинара

Время работы — 5 мин

- Ознакомьте участников с целями и задачами семинара, свяжите их с ожиданиями участников. Отметьте те вопросы в ожиданиях участников, которые не пересекаются с планами семинара, скажите, что это хорошие идеи, но данные вопросы требуют отдельного рассмотрения.
- Предоставьте обзор тем сессий семинара.

5. Пленарное обсуждение: Ситуация с детским трудом в мире и в Кыргызстане

Время работы — 1 ч 30 мин

ЦЕЛЬ: Содействовать обмену информацией и опытом во время сессии путем структурирования обсуждения вокруг шести ключевых вопросов, касающихся детского труда.

ИНСТРУКЦИЯ:

- Разделите участников на 6 малых групп, каждой из которой вы предложите ответить на один из шести ответов.
- Презентация и пленарное обсуждение.

Кто они?

- Задайте участникам вопрос: Как вы понимаете определение «ребенок» и в каком возрасте заканчивается детство?
- Обсудите, что подразумевается под «детским трудом» — когда работа вредит для образования, здравоохранения и развития ребенка?

Скажите, что КПР гласит, что ребенок — это человеческое существо до 18 лет.

Для целей МОТ «ребенок» определяется как физическое лицо в возрасте до 18 лет. **Это определение основывается на положениях Конвенции МОТ об искоренении наихудших форм детского труда от 1999 года (№182).**

«Молодые работники» — лица в возрасте до 18 лет, которые достигли установленного законом минимального возраста для приема на работу или работают в своих странах, и таким образом, эти лица уполномочены законом на работу при определенных условиях. В то время как МОТ рекомендует 16-летие в качестве общего минимального возраста, минимальный возраст определяется национальным законодательством и может быть установлен на уровне 14, 15, или 16 лет. Но это не значит, что молодые работники должны быть вовлечены в выполнение опасных работ.

Детский труд — оплачиваемая, так и не оплачиваемая работа и деятельность, которая в психическом, физическом, социальном или моральном отношении сопряжена с опасностью для детей или причинением вреда детям. Эта работа лишает детей возможности учиться в школе, так как они не имеют возможности ходить в школу, вынуждены преждевременно закончить обучение или вынуждены совмещать обучение в школе с тяжелым и продолжительным трудом. Под детским трудом понимается такая работа, выполнение которой вредно и опасно для ребенка и запрещено международным и национальным законодательством.

Каково их количество?

- Предложите участникам провести оценку количества работающих детей в мире и в Кыргызстане.
- Предоставьте участникам некоторые статистические данные о положении в сфере детского труда в данном месте и попросите интерпретировать их. Посмотрите, смогут ли они определить трудности в оценке распространенности детского труда.
- Информируйте участников о последних оценках МОТ по вопросам детского труда с целью обеспечения участников общим представлением о масштабах этой проблемы.

Скажите, что МОТ была предпринята попытка оценить количество работающих детей. Согласно этим оценкам, около 250 миллионов детей в возрасте от 5 до 14 лет работают, в основном, в развивающихся странах. Почти половина (120 млн.) работают полный рабочий день каждый год ежедневно. Около 50-60 млн. детей находятся в возрастной категории от 5 до 11 лет.

Около 61% из этих 250 миллионов (или почти 153 млн.) проживают в Азии, 32% (или 80 миллионов) — в Африке и 7% (или 17,5 млн. человек) живет в Латинской Америке.

Имеющиеся данные позволяют предположить, что большее число мальчиков, нежели девочек, являются экономически активными, но девочки, которые занимаются домашним хозяйством, не могут быть учтены в этих статистических данных.

Однако важно признать, что статистические данные не отражают реального масштаба проблемы. Дети, которые работают, прежде чем они достигли возраста, определенного в законе о приеме на работу или найма на работу, редко принимаются во внимание в официальной статистике, потому что они не должны существовать. Кроме того, большинство детей работают в сфере сельского хозяйства или неформальном секторе, на дому, и их сложно включить в статистические данные. Наконец, дети, которые ходят в школу и которые одновременно работают несколько часов дня в неделю на полях, в мастерской

или на улице, рассматриваются в официальных статистических данных как посещающие школу, а не работающие.

В Кыргызской Республике, согласно данным Национального статистического комитета, в 2014 году число работающих детей составило 414 246. Основная доля работающих детей (96.2%) занята в сельском хозяйстве.¹

Чем они занимаются?

- Попросите участников на основе своего собственного опыта, определить различные сектора, в которых работают дети, и деятельность, которую они выполняют. Перечислите различные отрасли и виды деятельности, определенные участниками на доске, делая особый упор на наихудшие формы детского труда.

Скажите, что существует множество различных форм детского труда. В неформальном секторе, который включает в себя широкий спектр традиционных, неструктурированных семей, кустарных и, как правило, незарегистрированных предприятий, могут быть выявлены дети в качестве наемных работников, «учеников», неоплачиваемых работников без контрактов, домашней прислуги, домашних работников или субподрядчиков. В формальном секторе, который охватывает частные, полугосударственные или государственные предприятия различных масштабов, дети могут быть использованы в качестве постоянных работников, сезонных или ежедневных рабочих, подмастерьев или без контрактов, а также дети, которые находятся в помещении с родителями. И, наконец, существуют участки на задворках общества, которые охватывают незаконную или квази-незаконную деятельность, где дети могут получить крохи прибыли, выплачиваемой в натуральной форме, или неофициального «договора» с менеджером поставщика. Еще одним способом классификации детского труда является их видимость. Скрыта ли данная деятельность за стенами или является открытой - это имеет важные последствия для ребенка, так как этих рабочих легко выявить.

Работают ли они в одиночку или в группах — это будет являться важным фактором в том, каким образом эта ситуация может быть решена.

С какими рисками они сталкиваются?

- Попросите участников выбрать сферы промышленности/форму деятельности, и описать опасности, с которыми сталкиваются работающие дети, а также возможные последствия. Предложите им вспомнить о несчастных случаях или заболеваниях, связанных с работой, о которых они знают или слышали: обстоятельства, причины, последствия.
- Затем попросите участников провести обсуждение о том, какие формы труда, особенно опасные работы, могут нанести вред детям и каковы средне- и долгосрочные вредные последствия детского труда.

При обсуждении вопросов о вреде детского труда для детей, следует обратить внимание на следующие аспекты:

1. Работающие дети в Кыргызской Республике. Обследование детского труда 2014–2015гг. Национальный статистический комитет Кыргызской Республики, Международная организация труда, 2016г.

- Детский труд включает в себя работу и деятельность, которые являются психически, физически, социально или морально опасными и вредными для детей. Детский труд либо лишает детей школьного образования, либо требует от них взять на себя многочисленное бремя совмещения обучения и работы.
- Детский труд обрекает детей и их семьи на падение в нисходящую спираль бедности и лишений.
- В силу особенности возраста дети неизбежно подвергаются большему риску на рабочих местах, нежели их взрослые коллеги.
- Национальные исследования показали, что очень большая часть детей получает телесные повреждения, либо заболевает во время работы. Некоторые из этих детей никогда не смогут вновь работать.
- В секторах, где не предусмотрено использование машин и оборудования, таких, как сельское хозяйство, вероятность получения травмы гораздо выше. Сельское хозяйство, горнодобывающая промышленность и строительство являются отраслями с очень высоким риском для работающих детей.

Причины их работы

- Для того чтобы иметь возможность ответить на последний вопрос: Что можно предпринять? Важно определить различные причины детского труда с точки зрения их вклада в данное явление.
- Составьте список ключевых факторов, способствующих распространению детского труда, и пригласите участников к обсуждению о соответствующем влиянии каждого из этих факторов на страну и культуру.

Убедитесь, что следующие ключевые факторы приняты во внимание — бедность, родительские отношения и знания, барьеры на пути образования, рыночный спрос, воспринимаемая пригодность детей к определенным видам работ и низкий уровень соблюдения положений действующего законодательства.

Что можно предпринять?

- Предложите участникам обсудить, что можно сделать в борьбе против детского труда.
- Классифицируйте предложения участников по ключевым заголовкам (см. материал для тренера), оставив вопрос об их экономических, технических и культурных возможностях на другой раз.

Обратите внимание участников, что некоторыми основными мерами являются:

- Предотвращение детей от начала работы;
- Отмена наихудших форм детского труда;
- Защита работающих детей;
- Направление внимания ключевых участников к данному вопросу;
- Укрепление потенциала по реализации мероприятий участниками;
- Координация различных мероприятий в рамках инициатив по мониторингу детского труда.

6. Групповая работа: Интерпретация данных

Время работы — 45 мин

ЦЕЛЬ: Проведение анализа статистических данных по детскому труду, сравнение и определение пробелов с учетом своего опыта.

Скажите, что в предыдущей сессии мы обменялись информацией и опытом о положении детского труда. В ходе этой сессии мы займемся интерпретацией имеющихся данных, проведем обсуждение о том, каким образом данные можно сравнить с нашим опытом ситуации в сфере детского труда, и определим приоритетные сектора детского труда и местонахождение. При анализе официальных данных важно знать, что они зачастую не отражают реального масштаба проблемы. Дети, которые работают до достижения возраста, определенного в законе для приема на работу, редко принимаются во внимание официальной статистикой, потому что они не должны существовать. Кроме того, большинство детей заняты работой в сельскохозяйственном или неформальном секторе или на дому, что представляет сложность в их включении в статистические данные. Наконец, дети, которые ходят в школу, и которые в то же время работают в течение нескольких часов дня в неделю на полях, мастерской или на улице, рассматриваются в официальной статистике, как посещающие школу, а не работающие.

Вниманию тренера! Не забудьте собрать доступную информацию о детском труде до начала сессии. Сюда может входить информация базовых исследований, а также статистическая информация МОТ, Национального статистического комитета, НПО и других организаций.

ИНСТРУКЦИЯ:

- Подготовьте раздаточный материал, включающий национальные статистические данные, информацию о детском труде в республике.
- Участники должны оставаться в тех же группах.
- Участники должны рассмотреть следующие вопросы:
 - Насколько точно статистические данные отражают реальное положение в сфере детского труда;
 - Существуют ли какие-либо пробелы в информации? Если да, то какие? Есть ли другие источники, где эта информация может быть найдена?
 - Что отражает информация? Вы узнали что-нибудь новое?
 - Помогла ли вам имеющаяся информация определить наиболее уязвимые группы работающих детей?
 - Основываясь на информации и ваших собственных знаниях, составьте перечень приоритетных секторов детского труда и их месторасположение в вашей местности.
- Организуйте дискуссию в большой группе, в которой участники примут решение о приоритетных секторах детского труда и местонахождении. Запишите на доске.

7. Мини-лекция: Детский труд и международное и национальное законодательство

Время работы — 20 мин

ЦЕЛЬ: На основе предоставленной информации выработка понимания международных стандартов и национального трудового законодательства, связанных с вопросами трудоустройства детей.

ИНСТРУКЦИЯ:

- Используйте проектор.
- Предоставьте участникам копии презентаций, буклеты и материалы Конвенций.

Слайды к лекции:

Одной из старейших и наиболее важных функций Организации Объединенных Наций является принятие Конвенций, которые устанавливают международные стандарты широкого спектра действия. Международная организация труда устанавливает международные стандарты, касающиеся труда. Конвенции функционируют подобно договорам, которые после их ратификации государствами-членами создают обязательства для государств по реализации их положений.

«Рекомендации», которые сопровождают многие Конвенции по тому же вопросу, представляют подробные руководства государствам о способах выполнения требований, изложенных в Конвенции по таким вопросам, как политика, законодательство и практика.

За последние два десятилетия наблюдается беспрецедентный рост озабоченности международного сообщества в отношении благосостояния детей, в частности детского труда. Одним из наиболее важных событий стало принятие Конвенции Организации Объединенных Наций о правах ребенка (Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций в ноябре 1989 г.). Это наиболее полный и всеобъемлющий из когда-либо принимавшихся договоров о правах детей. К настоящему времени ее ратифицировали почти все страны в мире. Среди широкого спектра прав детей, провозглашенных настоящей Конвенцией, существует право на защиту от экономической эксплуатации и любой работы, которая может представлять опасность для здоровья, препятствовать учебе ребенка, или наносить ущерб его здоровью и физическому, умственному, духовному, моральному или социальному развитию.

Конвенция о правах ребенка (КПР) состоит из 54 статей, относящихся к 5 кластерам права: выживание, развитие, защита, участие и мобилизация. Применение «подхода прав» предполагает понимание и разработку мер, которые отражают все пять кластеров: ни

Международные стандарты

Конвенция Организации Объединенных Наций о правах ребенка

один кластерный набор не имеет приоритета над следующим. Эта концепция холизма и целостного программирования отражает изменения и расширенный мандат в соответствии с КПП.

В 1973 году государства-члены Международной организации труда (МОТ) приняли всеобъемлющую Конвенцию по вопросам детского труда — *Конвенция о минимальном возрасте 1973 года (№ 138)*. Эта знаменательная Конвенция применяется ко всем секторам экономики и для всех работающих детей, вне зависимости от того, работают ли они за заработную плату или за свой собственный счет. Она представляет собой наиболее всеобъемлющее и авторитетное международное определение минимального возраста для приема на работу. Это гибкий инструмент, позволяющий поступательно расширять, и, самое главное, для развивающихся стран (например, чьи образовательные и экономические системы еще не до конца разработаны) устанавливать более низкий возрастной порог для приема на работу. Исключения допускаются для определенных секторов (например, отсутствие коммерческого сельского хозяйства в развивающихся странах), для ограниченной категории работ, образования и профессиональной подготовки, так и в сфере художественной самодеятельности.

**Конвенция МОТ
о минимальном
возрасте
1973 года (№ 138)**

Установление минимального возраста для приема на работу является одним из основных обязательств ратификации государствами-членами, и Конвенция устанавливает три категории для этого положения:

- Минимальный возраст не должен быть ниже возраста завершения обязательного школьного образования, и ни в коем случае не менее 15 лет. Страны, чья экономика и система образования недостаточно развиты, могут сначала установить возраст для приема на работу в 14 лет.
- Более высокий минимальный возраст в 18 лет установлен для опасных форм работ, которые по своему характеру или условиям, в которых они выполняются, могут нанести ущерб здоровью, безопасности или нравственности подростка. Это положение осталось в отдельных странах для целей определения после консультаций с организациями работодателей и работников. Рекомендация №146 представляет рекомендации относительно критериев, которые должны быть использованы при определении того, что является опасной работой.
- Более низкий минимальный возраст для легкой работы, то есть работа, которая не может быть вредной для здоровья детей или их развития, а также повлиять на их обучение в школе, который может быть установлен на уровне 13 лет. Для страны, которая изначально устанавливает минимальный возраст 14 лет, минимальный возраст для легкой работы, может быть установлен на уровне 12 лет.

Общий минимальный возраст для «легкой работы», «опасной работы»

Для большинства стран:		
15 и более лет в любом случае (не менее возраста завершения обязательного школьного образования)	13 лет	18 лет (16 лет при наличии определенных жестких условий)
Для тех стран, чьи экономика и система образования недостаточно развиты:		
14 лет	12 лет	18 лет (16 лет при определенных строгих условиях)

Конвенция о наихудших формах детского труда от 1999 года (№182) призывает к немедленному запрещению наихудших форм детского труда, определенных статьей 3 Конвенции, как:

- все формы рабства или обычаи, сходные с рабством, такие, как продажа детей и торговля ими, долговая кабала и крепостная зависимость, а также принудительный или обязательный труд, в том числе принудительная или обязательная вербовка детей для использования их в вооруженных конфликтах;
- использование, вербовка или предложение ребенка для занятия проституцией, для производства порнографической продукции или порнографических представлений;
- использование, передача или предоставление ребенка для занятия противоправной деятельностью, в частности для производства и продажи наркотиков, согласно их определению в соответствующих международных договорах;
- работа, которая по своему характеру или условиям, в которых она выполняется, может нанести вред здоровью, безопасности или нравственности детей (опасные работы).

Конвенция предусматривает, что опасные виды работ должны быть определены компетентными национальными органами, после консультаций с организациями работодателей и работников.

Руководства о некоторых мероприятиях, направленных на решение опасных форм детского труда, подлежащие запрету, представлены в сопроводительной Рекомендации №190, и включают:

- Работу, при которой дети подвергаются физическому, психологическому или сексуальному насилию;
- Работу под землей, под водой, на опасной высоте или в ограниченном пространстве;
- Работу с опасными механизмами, оборудованием и инструментами, либо ту, что включает ручной перенос или перемещение тяжестей;
- Работу в антисанитарных условиях, которая может, например, подвергать детей воздействию опасных веществ, реагентов или процессов, температур, уровней шума или ви-

**Конвенция МОТ
о наихудших формах
детского труда
от 1999 года (№ 182)**

брации, наносящих вред здоровью;

- Работу в особо сложных условиях, такую как работа в течение долгих часов или в ночное время, когда ребенок необоснованно удерживается в помещении, принадлежащем работодателю.

Конвенция также призывает страны, которые ратифицировали эту Конвенцию:

- Разработать и внедрить программы действий по искоренению наихудших форм детского труда в качестве приоритетных;
- Создать механизмы для мониторинга за ходом реализации;
- Ввести штрафные санкции и другие меры для обеспечения соблюдения;
- Рассмотреть значение образования в деле искоренения детского труда;
- Принять меры по предотвращению детей от занятия наихудшими формами детского труда;
- Отстранить детей от наихудших форм детского труда, обеспечив их реабилитацию и реинтеграцию в общество, обеспечивая доступ к профессиональной подготовке;
- Признать особый статус девочек.

Специалисты социальной сферы, в том числе члены мониторинговых и междисциплинарных групп, должны знать законы и политику, связанные с вопросами детского труда. Они также должны быть в состоянии объяснить их в четкой и точной форме широкому кругу людей с разным уровнем образования. Помните, что работающие дети должны знать законы, которые касаются их, так же как и владельцы предприятий. Ищите эффективный способ объяснить законы и международные стандарты.

Кодекс о детях Кыргызской Республики

Что нужно предпринять?

1. Запрещается принимать или привлекать ребенка для выполнения любой работы, которая может представлять опасность для его здоровья или служить препятствием в получении им образования либо наносить ущерб его здоровью и физическому, умственному, духовному, моральному и социальному развитию.

2. Запрещается эксплуатация детского труда в наихудших формах проявления, а также принудительный труд детей в любой форме на предприятиях, в учреждениях и организациях, независимо от форм собственности, в том числе в кооперативах, крестьянских и фермерских хозяйствах.

3. Запрещается применение детского труда на работах с вредными или опасными условиями тру-

да, на подземных работах, в ночное время, а также на работах, выполнение которых может причинить вред их здоровью и нравственному развитию (игорный бизнес, работа в ночных развлекательных заведениях, производство, перевозка и торговля спиртными напитками, табачными изделиями, наркотическими и токсическими препаратами и т.д.).

4. Запрещаются поднятие, переноска и перемещение детьми тяжестей, превышающих установленные для них предельные нормы.

Постановление Правительства Кыргызской Республики
«Об утверждении предельно допустимых норм нагрузок
при подъеме и перемещении тяжестей вручную
женщинами и работниками в возрасте до 18 лет»
от 2 декабря 2005 года № 548

**ПРЕДЕЛЬНЫЕ НОРМЫ
переноски и передвижения тяжестей вручную
работниками в возрасте до 18 лет**

Характер работы, показатель тяжести труда	Предельно допустимая масса груза, кг							
	Юноши				Девушки			
	14 л.	15 л.	16 л.	17 л.	14 л.	15 л.	16 л.	17 л.
Подъем и перемещение вручную груза постоянно в течение рабочей смены	3	3	4	4	2	2	3	3
Подъем и перемещение груза вручную в течение более 1/3 рабочей смены:								
- постоянно (более 2 раз в час)	6	7	11	13	3	4	5	6
- при чередовании с другой работой (до 2 раз в час)	12	15	20	24	4	5	7	8
Суммарная масса груза, перемещаемого за смену:								
- подъем с рабочей поверхности	400	500	1000	1500	180	200	400	500
- подъем с пола	200	250	500	700	90	100	200	500

Трудовой кодекс КР предусматривает:

Статья 294.
Работы, на которых запрещается применение
труда лиц в возрасте до 18 лет.

Статья 295.
Дополнительные гарантии при приеме на рабо-
ту лиц в возрасте до 18 лет.

Работодатель обязан принимать на работу лиц
в возрасте до 18 лет, особо нуждающихся в соци-
альной защите (выпускников детских домов, си-
рот и детей, оставшихся без попечения родите-
лей и других), направляемых соответствующими
государственными органами в порядке трудоу-
стройства, в счет установленной квоты.

Отказ в приеме на работу в счет установленной квоты лицам, указанным в части первой
настоящей статьи, запрещается и может быть обжалован ими в соответствующие госу-
дарственные органы или суд.

За отказ в приеме на работу лиц, указанных в части первой настоящей статьи, работода-
тель несет ответственность в порядке, определяемом законодательством Кыргызской Ре-
спублики.

Статья 296.
Медицинские осмотры лиц в возрасте до 18 лет.

Национальное
законодательство
о детском труде

Лица в возрасте до 18 лет принимаются на работу только после предварительного обязательного медицинского осмотра и в дальнейшем, до достижения возраста 18 лет, ежегодно подлежат обязательному медицинскому осмотру.

Предусмотренные настоящей статьей медицинские осмотры осуществляются за счет средств работодателя.

Обязательные ежегодные медицинские осмотры несовершеннолетних работников проводятся в рабочее время с сохранением среднего размера заработной платы.

Статья 297.

Запрещение направления в служебные командировки, привлечения к сверхурочной работе, работе в ночное время, в выходные и нерабочие праздничные дни работников в возрасте до 18 лет.

Запрещается направление в служебные командировки, привлечение к сверхурочной работе, работе в ночное время, в выходные и нерабочие праздничные дни работников в

**Национальное
законодательство
о детском труде**

возрасте до 18 лет (за исключением творческих работников средств массовой информации, организаций кинематографии, театров, театральных и концертных организаций, цирков и иных лиц, участвующих в создании и (или) исполнении произведений, профессиональных спортсменов в соответствии с перечнями профессий, устанавливаемыми Правительством Кыргызской Республики).

Статья 298.

Нормы выработки для работников в возрасте до 18 лет.

Нормы выработки для работников в возрасте до 18 лет устанавливаются исходя из общих норм выработки пропорционально установленной для

этих работников сокращенной продолжительности рабочего времени.

Для работников в возрасте до 18 лет, поступающих на работу после окончания общеобразовательных организаций и образовательных организаций начального профессионального образования, а также прошедших профессиональное обучение на производстве, в случаях и порядке, которые установлены законами и иными нормативными правовыми актами, могут утверждаться пониженные нормы выработки.

Статья 299.

Оплата труда работников в возрасте до 18 лет при сокращенной продолжительности ежедневной работы.

При повременной оплате труда заработная плата работникам в возрасте до 18 лет выплачивается с учетом сокращенной продолжительности работы. Работодатель может за счет собственных средств производить им доплаты до уровня оплаты труда работников соответствующих категорий при полной продолжительности ежедневной работы.

Труд работников в возрасте до 18 лет, допущенных к сдельным работам, оплачивается по установленным сдельным расценкам. Работодатель может устанавливать им за счет собственных средств доплату до тарифной ставки за время, на которое сокращается продолжительность их ежедневной работы.

Оплата труда работников в возрасте до 18 лет, обучающихся в общеобразовательных организациях, образовательных организациях начального, среднего и высшего профессионального образования и работающих в свободное от учебы время, производится пропорционально отработанному времени или в зависимости от выработки. Работодатель может устанавливать этим работникам доплаты к заработной плате за счет собственных средств.

В статью 300 внесены изменения в соответствии с Законом КР от 20.07.15 г. № 179 (см. стар. ред.)

Статья 300.

Обеспечение работой лиц, окончивших образовательные организации начального, среднего и высшего профессионального образования.

Лица, окончившие образовательные организации начального, среднего и высшего профессионального образования, обеспечиваются работой в соответствии с полученной специальностью и квалификацией на основании договоров, заключаемых ими с работодателями, или на основании договоров о подготовке специалистов, заключаемых образовательными организациями начального, среднего и высшего профессионального образования и работодателями.

Местные органы самоуправления, на территории которых находятся образовательные организации начального, среднего и высшего профессионального образования, и органы государственной службы занятости оказывают содействие в трудоустройстве выпускников образовательных организаций начального, среднего и высшего профессионального образования с учетом их профессиональной подготовки и квалификации.

Отказ работодателя в приеме на работу выпускников образовательных организаций начального, среднего и высшего профессионального образования, прибывшим на работу в соответствии с указанными в части первой настоящей статьи договорами, может быть обжалован ими в соответствующие уполномоченные государственные органы в области надзора и контроля за соблюдением трудового законодательства или суд.

В случае отказа в приеме на работу выпускников образовательных организаций начального, среднего и высшего профессионального образования, прибывшим на работу в соответствии с договорами, указанными в части первой настоящей статьи, работодатель несет ответственность в порядке, определяемом законодательством Кыргызской Республики.

Статья 301.

Дополнительные гарантии для работников в возрасте до 18 лет при расторжении трудового договора.

Расторжение трудового договора с работниками в возрасте до 18 лет по инициативе работодателя (кроме случая ликвидации организации) помимо соблюдения общего порядка увольнения допускается только с согласия соответствующего уполномоченного государственного органа в области надзора и контроля за соблюдением трудового законодательства и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Статья 302.

Ответственность работников в возрасте до 18 лет за причинение ущерба.

Работники в возрасте до 18 лет несут ответственность в полном размере за умышленное причинение ущерба, а также за ущерб, причиненный в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения или в результате административного проступка, установленного постановлением соответствующего государственного органа, либо преступления, установленного приговором суда.

8. Мозговой штурм: Выявление и социальное сопровождение работающих детей

Время работы — 15 мин

ЦЕЛЬ: Актуализация знаний и обмен опытом.

ИНСТРУКЦИЯ: Задайте участникам следующие вопросы: Где можно выявить работающих детей? Какие социальные службы могут привлекаться к выявлению и социальному сопровождению детей, вовлеченных в наихудшие формы детского труда? Как должно осуществляться взаимодействие специалистов социальных служб и местных органов самоуправления при оказании социальной помощи работающим детям и их семьям?

Скажите:

Выявление и социальное сопровождение работающих детей основывается на системе мониторинга детского труда, который включает:

- регулярно проводимое непосредственное наблюдение для выявления работающих детей и определение рисков, которым они подвергаются;
- направления таких детей в соответствующие службы с целью обеспечения защиты прав детей, проверку того, что они исключены из числа работающих;
- дальнейшее отслеживание для обеспечения получения детьми соответствующих альтернатив.

Выявление работающего ребенка проходит на местном уровне: там, где расположена работа, школа, сообщества и включает в себя систему перенаправления к доступным услугам.

- Выявление на рабочих местах позволяет определить сферы применения детского труда и риски для здоровья детей.
- Выявление в школах направлено на детей, длительно не посещающих занятия и выяснение причин непосещения.
- Мониторинг семей и сообществ позволяет определить отношение к детскому труду родителей и членов сообщества, а также определить меры для проведения информационно-пропагандистских кампаний с целью разъяснения негативных последствий раннего труда на здоровье детей.

Для выявления работающих детей на рабочих местах предварительно необходимо планировать места посещений.

Выявление работающих детей должно происходить на регулярной основе, включающее несколько этапов:

- 1) Подготовка к визиту: получение информации о районе/месте, где будет проходить выявление работающих детей.

В сфере сельского хозяйства и сельских районов визиты могут быть запланированы по сбору урожая, учебного года и погодных условий с целью захвата реальных природных и социальных условий целевой группы.

Для выявления работающих детей на рабочих местах могут привлекаться профсоюзы трудящихся.

Необходимо разработать план выявления на рабочих местах: фронт работы, как часто, где и как.

Определить тип выявления: совместный рейд, плановый выход, специальный визит.

Будет ли объявляться заранее или нет.

2) Проведение визита: Это решающий момент выявления потенциальных работающих детей и принятия решения о том, как поступить.

Если о визите на предприятие/рабочее место было объявлено заранее, то необходимо подтвердить это, связаться с работодателем или заранее через местные органы управления или любые другие имеющиеся средства. Если объявить о визите заранее работодателю, у него будет время подготовить документы, пригласить ответственного человека, что облегчит проведение мониторинга.

Недостатком такого визита является то, что он позволяет работодателю «скрыть» нежелательные документы или людей, что делает невозможным для уполномоченных лиц посмотреть реальную картину. Поскольку основная цель: найти и идентифицировать работающих детей, важно использовать визиты без предварительного уведомления, если это возможно, или сочетать оба метода. Объявленный визит может быть весьма продуктивным с точки зрения предупреждения и обмена информацией, но только через необъявленные визиты можно получить объективную и верную информацию о том, кто работает на рабочем месте и при каких условиях.

На рабочем месте, во время визита необходимо:

- поговорить и решить формальные вопросы;
- вести наблюдение (включая определение работающих детей, оценку условий труда, интервью с детьми и проверку возраста).

Помимо обычного визита уполномоченные сотрудники могут проводить специальные визиты и последующие визиты, предназначенные для изучения конкретного вопроса (например, конкретный тип работы или области для посещения) или проверять исполнение ситуации с участием детей, которым не предписано выведение.

При мониторинге сообщества ключевой момент — объявление о визите, объяснение цели обсуждения с членами сообщества. Можно просмотреть отчет о предыдущих визитах или обсуждениях, проверить состояние участия детей в работе и их школьного обучения, подтвердить.

После первоначального контакта следует визуально осмотреть помещение (рабочее место) для обзора процесса работы и различных видов работ. Эта инспекция района производства может включать спонтанные интервью с работниками и в случае выявления детей или молодых лиц — интервью с ними для определения их возраста и их участие в процессе работы.

В сообществе мониторинг может проводиться на улицах, в районах добычи (шахты), сельскохозяйственных участках, которые не находятся в непосредственной близости от фермы. Дети, коллеги и члены семей могут быть опрошены о работе и присутствии на рабочем месте детей.

В мониторинге сообщества важно помнить — не стыдить и не позорить никого. Сила мониторинга сообщества заключается в его превентивном характере и его способности изменить отношение посредством социального давления. Вот почему важно, чтобы все члены сообщества вошли в соглашение о неиспользовании детского труда и понимании основы такого обязательства.

3) Выведение и перенаправление на услуги: Важно отметить, что характер вывода является различным в зависимости от местоположения и типа работы.

В официальных рабочих местах, таких как заводы/предприятия, это может быть

физическое удаление ребенка с рабочего места посредством согласованной процедуры. Если ребенок работает легально, но выполняет опасную работу, можно предоставить безопасную альтернативную работу.

Перенаправление на услуги осуществляется на основе выявленных потребностей, всесторонней оценки ребенка и плана по защите ребенка, утвержденного на Комиссии по делам детей.

Поскольку работающий ребенок чаще всего уже не посещает школу, то необходимо провести оценку уровня образования и организовать процесс обучения через направление/сообщения в школу.

Если работающий ребенок выявлен на опасной работе, вовлечен в наихудшие формы детского труда, проводится экстренное изъятие ребенка с рабочего места.

- 4) Защита и предупреждение: рабочее место проверяется, чтобы посмотреть, какие типы опасностей, связанные с работой, существуют для работающих детей.

Роль сотрудника уполномоченного органа заключается в том, чтобы консультировать работодателей и родителей об этих рисках и дать рекомендации в отношении дальнейших действий, донести информацию о предотвращении детского труда и информирования работодателей, работников и родителей о негативных последствиях детского труда. В процессе выведения ребенка из наихудших форм детского труда необходимо:

- объяснение ребенку, что происходит и почему;
- информирование семьи ребенка (обсуждение вариантов, школьное образование, стипендий и т.д.);
- обсуждения и согласования выведения с работодателем.

Иногда дети не сотрудничают и пытаются скрыться или бежать в страхе наказания со стороны работодателя или родителей. В этих случаях особое внимание следует уделять убеждению детей, что это в их интересах, и что нет никакого вреда для них. Важно проследить процесс обеспечения безопасности ребенка и участие родителей и ребенка в дискуссиях по поводу законов, касающихся детского труда, а также преимущества предлагаемых услуг.

- 5) Завершение: выявление на рабочем месте завершается путем обсуждения брифинга с управлением, работодателями, родителями и членами общин, с тем, чтобы обсудить результаты визита.

Это позволяет всем, кто участвует в мониторинге деятельности, получить немедленную обратную связь по результатам визита и каковы будут последующие шаги.

Любые результаты детского труда, полученные при выявлении работающего ребенка, необходимо обсудить с лидерами сообщества, родителями и/или непосредственно с работодателем ребенка.

- 6) Управление данными и отчетность: при выявлении работающего ребенка информация направляется в территориальное подразделение уполномоченного органа по защите детей.

9. Групповое упражнение: Корзина

Время работы — 30 мин

ЦЕЛЬ: Иллюстрация группового взаимодействия в контексте решения управления и решения сложной задачи.

ИНСТРУКЦИЯ:

- Объясните упражнение следующим образом: «Корзина содержит все надежды на будущее детей района X. Для успеха проекта мы должны переместить ее сквозь время и, возможно, пройдя определенные препятствия. Таким образом, мы хотели бы, чтобы все взяли веревки и держали ее за конец. Затем мы хотим переместить проектную корзину с земли, обойдя вокруг здания, не касаясь ее, а также не позволяя ей касаться земли. Мы должны держать свои веревки, так как мы передвигаемся, и затем, когда мы вернемся, мы должны установить корзину вниз на этом самом месте (показано вокруг карты на земле)».
- Скажите «Одним из правил является то, что каждая веревка должна быть не менее 1,5 метров».
- Используйте пластиковую корзину, похожую на ту, которая используется для мытья фруктов. Свяжите один конец 3-метровыми веревками (по одной на каждого участника) с краем корзины. Расположите корзину на круглом бумажном круге (согласно размеру нижней части корзины) на требуемом месте. Пригласите каждого участника взять и встать в стороне от корзины, держа за свободный конец веревки. Когда все участники возьмут по веревке и встанут вокруг корзины (убедитесь, что веревки не соприкасаются/переплетаются друг с другом), поместите пакет или другой объект в корзину и объясните, что пакет содержит надежды и мечты детей общины (или какой-либо другой драгоценный объект). Объясните, что участники были отобраны в качестве опекунов этих надежд и мечтаний. Объясните, что сейчас состоится священный ритуал, а также его следующие этапы:
 - корзина должна быть перемещена по кругу;
 - корзина должна находиться в подвешенном состоянии, пока группа возвращается на свое место – она не должна касаться земли, а надежды и мечты детей не должны выпадать из корзины;
 - корзину нельзя трогать;
 - веревки должны быть расположены на расстоянии не ближе 1,5 м от корзины;
 - корзина должна переноситься вокруг ряда зданий или любой другой физической постройки, если это позволительно. Когда группа вернется из своего путешествия вокруг здания, участники должны поместить корзину точно на

Выполнение этого упражнения является важным, и позвольте участникам прийти к собственным выводам. К примеру: «Значение хорошей координации, необходимость внесения корректив по мере продвижения вперед; первый шаг планирования; важно сохранить твердое мышление; руководство является важным, все должны принять участие или упражнение не будет выполнено, хорошие связи имеют важное значение, а также сотрудничество и ответственность, анализ ситуации помогает, если мы понимаем друг друга, общий язык имеет важное значение; время имеет решающее значение, командный дух важен, мониторинг является важным элементом; существуют определенные разногласия; готовность слушать, готовность следовать, и мы нарушили правила несколько раз, установление общих темпов является важным, содействие развитию навыков; выполнение с некоторыми допущениями (риски), успеха путем проб и ошибок, чувство достижения/достижений, чувство разочарования и раздражения, самоотверженности и серьезности, определение, поощрение; конструктивная критика».

круг, не касаясь земли;

- если они успешны, надежды и мечты детей находятся в безопасности. Если нет — то дети лишатся надежд.

- Попросите группу начать и следовать всему маршруту — было бы неплохо сделать фотографии этого упражнения - предоставление поддержки, наблюдение за тем, что происходит, и отметив какие-либо интересные комментарии при выполнении участниками ритуала. Когда группа вернется к месту начала, напомните им, что корзина должна быть положена на бумажный круг, не касаясь земли. Наблюдайте и обратите внимание на ключевые заявления в рамках диалога между группой, когда они пытаются выяснить, как лучше установить корзину вниз. Когда группа, наконец, установит корзину вниз, похвалите их за хорошую работу. Скажите, что надежды и мечты детей находятся в безопасности. (Если группе это упражнение не удастся, попросите участников выполнить упражнение еще раз, или, если позволяет время, сделать упражнение еще раз попозже в ходе проведения семинара.) Подведите итоги упражнения — попросите участников описать то, что произошло, какие вещи они испытали во время упражнения, что же они чувствуют, и т.д. Перечислите комментарии на флипчарте — укажите как можно больше идей, а затем еще раз пройдитесь по ним и обсудите их более подробно.

10. Упражнение: Формула управления

Время работы — 30 мин

ЦЕЛЬ: Анализ предыдущего упражнения «Корзина» с учетом 10 компонентов формулы управления.

ИНСТРУКЦИЯ:

- Подготовьте 10 отрывков картонной бумаги;
- На каждом из них напишите один из 10 компонентов формулы управления. (Представлены ниже);
- Поверните их лицевой стороной вниз на пол;
- Скажите «Теперь, с точки зрения управления, опишите упражнение с корзиной. Что Вы узнали?»;
- Участники обсудят идеи, указав по одной на каждой карточке;
- Постарайтесь, чтобы участники представили те компоненты, которые не были упомянуты;
- Спросите: «Какие другие аспекты управления являются важными?»;
- В конечном счете, будет проведен анализ упражнения с корзиной, при использовании всех 10 компонентов формулы управления.
- *Использование ресурсов:*
достаточное, эффективное использование имеющихся природных ресурсов, навыков;
- *Планирование и принятие решений:*
реалистичная, предварительная, достижимая оценка потребностей;
- *Коммуникации:*
представление вопросов, слушание, наблюдение, проверка на предмет понимания;
- *Лидерство:*

видение, организованный хороший коммуникатор, усердный работник, принимающий решение;

- *Мотивация:*

похвала, выражение уважения к культуре, успех, продвижение по службе, эмоциональная поддержка;

- *Время и сроки:*

тайм-менеджмент, временные ограничения, время утекает как вода, сроки;

- *Культурный контекст:*

гендерное равенство, класс, климат, политика, конфликты, регионализм;

- *Инновационные ответ на изменения:*

Размышление вне рамок, инновации, изменения планов;

- *Межличностные отношения:*

понимание, доверие, притяжение, взаимосвязь;

- *Роли и обязанности:*

четко определены, знание своих собственных, взаимное понимание.

11. Упражнение: Навыки наблюдения

Время работы — 30 мин

ЦЕЛЬ: Практика навыков наблюдения.

ИНСТРУКЦИЯ:

- Объясните участникам, что одной из ключевых характеристик эффективного выявления детского труда являются сильные навыки наблюдения, что группа в настоящее время практикует.
- Разделите группу на две большие группы.
- Попросите их определить, какая из команд начнет.
- Команды должны использовать форму или цвет или размер или один иной атрибут объекта — при описании его, например «Я усмотрел что-то красное».
- Лицо, ответственное за угадывание, является следующим участником в команде, переход от одного человека к другому, пока объект не будет угадан.
- Если предмет будет угадан между пятью первыми участниками, количество баллов, получаемых «угадавшей группой», составит 6 минус количество угадавших. Таким образом, если угадает первый участник, то группа получит 5 очков. Если третье лицо (6-3), то группа получит 3 очка.
- Если первые пять человек не догадаются, группа, которая подала эту идею, получает очко. А ход передается другой группе, следующий участник приступает к объяснению предмета.
- Победителем является группа с наибольшим количеством очков - они являются лучшими наблюдателями!
- Обсудите, что участник испытал во время:
 - Принятия решения о том, что «это»;
 - Пытаясь угадать фигуры;
 - Пытаясь угадать цвета.

- Спросите, что было наиболее легким для угадывания, что самым сложным.
- Просите участников представить какие-либо принципы наблюдения.

12. Групповая работа: Получение доступа к рабочим местам

Время работы — 30 мин

ЦЕЛЬ: Способы решения ситуаций в случаях трудностей в получении доступа к рабочим местам.

ИНСТРУКЦИЯ:

- Скажите, что при выявлении детского труда сотрудники УОЗД или члены мониторинговых групп могут столкнуться с трудностями в получении доступа к рабочим местам. Дети могут быть выявлены в нелегальных ситуациях, таких, как коммерческая сексуальная эксплуатация, подневольный и принудительный труд, и/или работа в местах, к которым физически трудно получить доступ. Например, они могут находиться в цехах в секторе неформальной экономики, либо выполнять домашнюю работу в семье. Без сотрудничества работодателей гораздо сложнее следить за развитием ситуации в сфере детского труда. В ходе этой сессии вы изучите способы борьбы с проблемами, с которыми вы можете столкнуться при получении доступа к рабочим местам в ходе мониторинга.
- В группах рассмотрите вопросы:
 - Почему вы столкнулись с трудностями в получении доступа;
 - Что вы могли бы предпринять в такой ситуации и в такое время с целью получения доступа;
 - Какая/чья поддержка вам могла бы помочь в получении доступа — например, существуют ли какие-либо подписанные соглашения? Есть ли влиятельные лица, которые могли бы вернуться на работу с вами позднее?
 - Если вы не в состоянии незамедлительно получить доступ, когда вы собираетесь вернуться, кто/с чем?
- Составьте таблицу:

ПРОБЛЕМА	ДЕЙСТВИЯ	УЧАСТВУЮЩИЕ ЛИЦА

Презентация групп.

13. Групповая работа: Анализ рабочих мест

Время работы — 30 мин

ЦЕЛЬ: Практика проведения анализа рабочих мест детей, навыков наблюдения.

ИНСТРУКЦИЯ:

- Поделите участников на три малые группы.
- Проведение анализа представленного вам плана рабочего места. В ходе вашего анализа изучите следующие вопросы:
 - Окружающая среда на рабочем месте: непосредственное окружение предприятия; существуют ли какие-то опасные заведения поблизости? Имеется ли

рядом интенсивное движение? и т.д.;

- Общий план рабочего места: входы, выходы, насколько различны здания, связанные мастерские, комнаты и этажи, охватывают ли задачи использование опасных продуктов и т.д.;
- План различных зон: склады, мастерские, расположение машин и рабочих станций, опасность возникновения пожаров и т.д.;
- Циркулирующие потоки: перемещения людей, материалов и транспортных средств;
- Любые другие возможные источники опасности;
- Любые положительные аспекты, касающиеся планировки и организации рабочих мест.

Примеры:

1. Столярная мастерская на Коморских островах

Первый пример плана рабочего места составлен для столярной мастерской на Коморских островах, в которой работают около 30 рабочих, 6 из которых являются детьми.

Глядя на этот план, можно сразу увидеть, что рабочие места почти полностью закрыты, и имеется только один вход/выход для рабочих и перевозки материалов и на рабочем месте.

Именно здесь заключается основной риск: непосредственная близость легковоспламеняющихся продуктов (краски, лаки и клеи) к деятельности, которая вызывает искры (сварка, заточка/шлифовка). Если возникнет огонь в непосредственной близости к этой зоне, то существует только один выход, и все люди, работающие в мастерской, окажутся в ловушке.

Кроме того, в этом плане можно увидеть, что другие машины расположены нелогичным образом, и это означает постоянное перемещение в обе стороны кусков древесины и мебели в ходе производственного процесса.

Можно себе представить очень шумную обстановку, множество щепок, риск удара отлетающих брусков дерева, проблемы с вентиляцией, перегрев, и множество пыли в воздухе. Все эти элементы вместе классифицируют эту мастерскую как очень опасную, особенно для детей.

2. Столярная мастерская в Буркина-Фасо

Для сравнения, вторая столярная мастерская немного лучше, хотя основные риски те же: непосредственная близость зоны сварки к покрасочной площади и запасам горячих продуктов. Тем не менее, разница между этой мастерской и первой заключается в том, что эта мастерская является более открытой, хорошо проветриваемой, имея второй вход/выход.

Кроме того, зона, где используется электрическая пила, расположена вне площади мастерской, и цех готовой мебели размещен в выставочном зале.

3. Мастерская ремонта обуви в Нуакшот (Мавритания)

Мастерская ремонта обуви в Нуакшот (Мавритания), в которой работают 30 работни-

ков, 8 из которых дети. В этом случае вновь мастерская почти полностью закрыта, где имеется только один вход/выход через магазин. Двор, окруженный высокими стенами, является настоящей ловушкой. Зона склеивания, производящая вредные и горючие газы, расположена в полностью закрытой области без вентиляции - она должна иметь, по крайней мере, одно место, и имеется только окно, где расположены швейные машины. Шумные машины, шлифовальные машины стоят справа в середине мастерской, и все рабочие подвергаются воздействию шума. К счастью, электрический генератор был размещен во дворе.

14. Завершение дня

Время работы — 15 мин

ЦЕЛЬ: Обратная связь.

ИНСТРУКЦИЯ:

- Попросите участников сформировать малые группы для обсуждения событий, имевших место в течение дня.
- Отведите время группе для обсуждения событий дня со всех точек зрения.
- Попросите их выбрать одного представителя в качестве регистратора/репортера для участия выступления в общей группе.
- Выслушайте репортеров от каждой группы.
- Назначьте следующую группу для проведения сессии по актуализации знаний первого дня и проведения «ледоколов».

ВТОРОЙ ДЕНЬ: МОНИТОРИНГ ДЕТСКОГО ТРУДА

1. Актуализация знаний первого дня

Время работы — 10 мин

ПРОЦЕДУРА:

- Назначенная группа проводит интерактивными методами актуализацию знаний предыдущего дня.

2. Мини-лекция: Этапы мониторинга

Время работы — 20 мин

ЦЕЛЬ: Рассмотрение шагов, которые необходимо предпринять членам мониторинговых групп и ключевых понятий при мониторинге детского труда.

ИНСТРУКЦИЯ:

- Используйте проектор для презентации;
- Организуйте обсуждение во время презентации:
 - выявление работающих детей и оценка их потребностей;
 - содействие улучшению условий труда и охраны труда на благо молодых работников;
 - фиксирование информации о посещениях с целью мониторинга и выявленных детях;
 - активизация процедур направления (в том числе выведение с рабочих мест и направление в школу или для получения услуг), если потребуется;
 - продвижение мер защиты и профилактических посланий, консультации, обучение и мотивация работодателей, владельцев фабрик, членов сообщества, родителей и девочек и мальчиков по вопросам детского труда.

**Цели
мониторинга**

Шаг 1:

Подготовка визита

Шаг 2:

Посещение

Шаг 3:

Выведение из труда и направление для получения услуг

Шаг 4:

Защита и профилактика

Шаг 5:

Завершение посещения

Шаг 6:

Непосредственное управление данными и отчетность

**Этапы
мониторинга**

Почему вы должны сделать этот шаг?

Для того чтобы посещение с целью мониторинга было успешным, важно подготовиться к нему. Те, кто проводит мониторинг, должны обладать достаточной информацией о целевом предприятии или регионах, а также решить практические вопросы, такие как: транспорт. Хороший уровень информации о местности и людях, с которыми предстоит встретиться, также облегчит взаимодействие во время посещения с целью мониторинга и приведет к теплым и доверительным отношениям между заинтересованными сторонами.

Подготовка к посещению включает в себя сбор исходной информации о месте и местоположении целевого региона/заведения мониторинга. Если исходная информация доступна, то те, кто проводит мониторинг, должны ознакомиться с ней. Также следует проверить наличие профсоюзов или представителей работников в комитетах охраны труда и вопросам здравоохранения.

Шаг 1: Подготовка визита

Почему вам необходимо сделать этот шаг?

Этот шаг, когда вы входите на рабочее место. Это решающий момент, когда вы выявляете потенциальных работающих детей и принимаете решение о том, как действовать дальше.

Шаг 2: Посещение

Если о посещении было сообщено, то те, кто проводит мониторинг, должны подтвердить его, связавшись с работодателем или объявив о посещении заранее через местную администрацию или любые другие доступные средства. В случае сообщения о посещении подтверждение дает работодателю надлежащее время для того, чтобы подготовить документы и сделать доступными ключевых лиц, что будет способствовать проведению мониторинга. Недостатком сообщения о посещении является то, что оно также позволяет работодателю «скрыть» нежелательные документы или людей, таким образом, лишая возможности тех, кто проводит мониторинг, увидеть рабочее место в реальной рабочей ситуации.

В качестве главной цели МДТ ставит нахождение и выявление работающих детей, важно использовать посещения, о которых не сообщается заранее, если возможно, так же как и сочетание обоих методов. Посещение, о котором сообщается заранее, может быть очень продуктивным с точки зрения профилактики и обмена информацией, но только через посещения, о которых не сообщается, вы можете обеспечить получение объективной и из первых рук информации о том, кто работает на рабочем месте и в каких условиях.

Как только вы прибудете на место, посещение с целью мониторинга включает в себя два основных направления деятельности:

- встреча и формальности;

- наблюдение (в том числе выявление работающих детей, оценка условий труда; беседы с детьми и проверки возраста).

Почему вам необходимо сделать этот шаг?

Всякий раз, когда этого требует ситуация, система направления для получения услуг должна быть активизирована, чтобы убедиться, что ребенок выводится из труда и имеет доступ к образованию и социальным услугам. Важно отметить, что характер вывода отличается в зависимости от расположения и вида работ. На формальных рабочих местах, таких как фабрики, вывод может включать в себя физическое удаление ребенка с рабочего места через согласованную процедуру. Если ребенок работает законно, но выполняет опасную работу, он может включать в себя удостоверение в том, что ребенок обеспечен безопасным альтернативным видом работы.

Направление для предоставления услуг

Создание системы направления для получения услуг означает, что был заключен договор с поставщиками услуг о том, что они принимают и берут на себя ответственность за оказание помощи работающим детям, установленным во время процесса мониторинга.

Это соглашение должно быть официальным и основываться на практических условиях и возможностях поставщиков услуг. Услуги могут предоставляться через правительственные учреждения (школы и медицинские пункты), НПО, религиозные или общинные инициативы в области образования, профессиональной подготовки, консультирования и самопомощи.

Вам необходимо будет рассмотреть следующие вопросы:

- ресурсы и физические возможности поставщиков услуг;
- приверженность и способность получать и предоставлять услуги.

При разработке системы направления для получения услуг также необходимо договориться о природе и оперативности механизма передачи.

- Это означает: является ли этот механизм таким, что может быть активирован сразу для решения безотлагательной ситуации с детским трудом на рабочем месте? Это тот случай, который может иметь место в некоторых мониторинговых проектах на фабриках, например: где были выявлены девочки и мальчики, работающие в опасных условиях, которые должны быть немедленно выведены и пойти в школу.
- Является ли это медленным поэтапным процессом, при котором, как только проблема определена, оперативная или аналогичная группа проводит оценку различных возможных вариантов? Если так, то ситуация с работающими детьми затем решается в кратчайшие возможные сроки задержки.

**Шаг 3:
Выведение из труда
и направление
для получения услуг**

**Шаг 4:
Защита
и профилактика**

Почему вам необходимо сделать этот шаг?

Во время этого шага проверяется рабочее место, чтобы увидеть, какие связанные с работой виды опасности присутствуют для работающих детей. Роль тех, кто проводит мониторинг, состоит в консультировании работодателей и родителей в отношении этих рисков и предоставлении рекомендаций в отношении дальнейших действий, передаче сообщения о профилактике детского труда, а также информировании работодателей, работников и родителей о наносящих вред последствиях детского труда.

Почему вам необходимо сделать этот шаг?

Посещение с целью мониторинга завершается обсуждением и информированием руководства, работодателя, родителей и/или членов сообщества о сведениях, полученных в ходе посещения. Это позволяет всем лицам, участвующим в мониторинге, получить сразу же обратную связь по итогам посещения и узнать о том, какие будут следующие шаги.

**Шаг 5:
Завершение
посещения**

**Шаг 6:
Непосредственное
управление данными
и отчетность**

Почему вам необходимо сделать этот шаг?

После завершения посещения сразу же должен быть сделан обзор посещения членами группы по проведению мониторинга. Можно сравнить записи, чтобы увидеть, что члены группы согласны с общей оценкой ситуации с детским трудом на рабочем месте. Существуют два аспекта этого этапа посещения: один заключается в согласовании и документировании полученных в ходе посещения данных и другой — сообщении полученных в ходе посещения данных тем, кто вовлечен в МДТ, либо для последующих действий (отслеживания) или для информирования.

Этапы отслеживания

Шаг 1:

Отслеживание работающих детей, чтобы удостовериться в том, что услуги были предоставлены

Шаг 2:

Контроль качества и проверка

Шаг 3:

Предоставление данных для исполнения законов

Шаг 4:

Распространение и анализ информации

Шаг 5:

Внесение вклада в законы, политику и социальное планирование

Почему вам необходимо сделать эти шаги?

Отслеживание является частью детского труда и необходимо для доведения до конца работы с ребенком.

Цель МДТ заключается в том, чтобы убедиться в том, что выявленным в ходе МДТ работающим детям оказана помощь и им предоставлены лучшие альтернативы.

МДТ необходимо иметь возможность отслеживать судьбу каждого работающего ребенка с того момента, когда он/она выявляются через разрешение проблемы.

Шаг 1: Отслеживание работающих детей, чтобы удостовериться в том, что услуги были предоставлены

Шаг 2: Контроль качества и проверка

Почему вам необходимо сделать этот шаг?

Механизм внутреннего контроля качества и план управления по организации постоянного улучшения МДТ необходимы как для того, чтобы убедиться, что собранная информация является достоверной, так и для улучшения способности мониторинга адаптироваться к новым вызовам.

Проверка, как внутренняя, так и внешняя, порождает доверие к претензиям по поводу реальной практики, находящейся под пристальным вниманием или в связи с соблюдением соглашений и норм, касающихся данного вопроса. Основное различие между контролем качества и проверкой заключается в том, что контроль качества является продолжающимся усилием по совершенствованию процедур, механизмов и инструментов, являясь частью всех работ, проводимых под эгидой МДТ, в то время как проверка проводится, в основном, с целью установления правильности данных.

Проверка, как внутренняя, так и внешняя, порождает доверие к претензиям по поводу реальной практики, находящейся под пристальным вниманием или в связи с соблюдением соглашений и норм, касающихся данного вопроса. Основное различие между контролем качества и проверкой заключается в том, что контроль качества является продолжающимся усилием по совершенствованию процедур, механизмов и инструментов, являясь частью всех работ, проводимых под эгидой МДТ, в то время как проверка проводится, в основном, с целью установления правильности данных.

Шаг 3: Предоставление данных для исполнения законов

Почему вам необходимо сделать этот шаг?

Информация, полученная в ходе МДТ, также должна быть активно использована для содействия соблюдению законов о детском труде и предоставлять информацию о пробелах и проблемах, касающихся реализации и применения действующих законов.

Как процесс с участием ряда партнеров, МДТ способствует общей осведомленности о трудовом законодательстве. МДТ может также вносить вклад и содействовать добровольному принятию на рабочем месте и предприятии кодексов поведения и коллективных соглашений, которые часто разрабатываются под эгидой инициатив в области корпоративной социальной ответственности.

Почему вам необходимо сделать этот шаг?

Управление информацией включает в себя обработку, хранение и предварительный анализ данных, полученных в ходе МДТ и ее передачу на более высокие уровни управления, где она может быть использована для разработки политики и для процессов социального планирования.

Данные МДТ, скорее всего, представляют собой два разных вида:

1. *Количественные данные о случаях детского труда и количестве девочек и мальчиков, которых направили для восстановительной деятельности, как например: для получения школьного образования.*
2. *Качественная информация, которая показывает пробелы и недостатки в основных областях, таких как: охрана труда на рабочем месте и отношение работодателей/родителей к детскому труду и МДТ.*

Управление информацией на этапе отслеживания может включать некоторое или все из следующих действий:

- обработку информации, предварительный анализ и делать ее доступной для использования;
- вклад в формирование ответных действий на детский труд и постановку целей;
- определение и формулирование индикаторов детского труда для постановки цели;
- вклад в стратегический мониторинг и отслеживание воздействия;
- вклад в научные исследования и анализ;
- вклад в национальное социальное планирование и развитие (обсуждается в шаге 5).

Шаг 4: Распространение и анализ информации

Почему вам необходимо сделать этот шаг?

Информация, полученная в ходе МДТ, может быть использована для оценки воздействия различного реагирования на детский труд и может помочь в достижении желаемых целей в отношении детского труда и в разработке четкой и интегрированной скоординированной политики на национальном уровне.

Шаг 5: Внесение вклада в законы, политику и социальное планирование

3. Работа в группах: Определение производственных операций, в которые могут быть вовлечены дети

Время работы — 40 мин

ЦЕЛЬ: Оценка того, какие операции/задачи являются опасными или потенциально опасными для ребенка.

ИНСТРУКЦИЯ:

- Скажите, что было бы полезным выяснить, в каких производственных операциях участвуют дети, или выяснить задачи, выполняемые работающими детьми, и оценить, являются ли они опасными или потенциально опасными для ребенка. Этот этап также включает в себя определение, по возможности, других, менее опасных действий, куда могут быть переведены работающие дети, если немедленное отстранение от работы не представляется возможным.
- Разделите участников на четыре группы.
- Раздайте инструкции к упражнению для каждой группы.
- Объясните, что каждая группа будет заниматься различной деятельностью в зависимости от типа ситуации детского труда, которую они должны изучить.

Группа 1 будет рассматривать ситуации, когда производственный процесс хорошо известен и детали производственного процесса можно получить от руководства фабрики (например, фабрика, участвующая в производстве хлебобулочных изделий). Они будут анализировать схему производственного процесса и определение операций, в которых могут принять участие дети.

Ваша группа проведет анализ деятельности детей, принимающих участие в производстве хлебобулочных изделий. Схема процесса производства хлебобулочных изделий доступна и вам представлена. У вас есть 20 минут для завершения этой работы.

- Рассмотрите в вашей группе схему производства хлебобулочных изделий;
- Определите операции, в которых, как вы считаете, участвуют дети, и отметьте их **X**;
- Проведите оценку того, что эти операции могут быть опасными или потенциально опасными для детей;

- Отметьте те операции, которые были признаны опасными / потенциально опасными **D**;
- Выберите представителя, который представит отчет остальным участникам.

Группа 2 будет рассматривать ситуации, когда детали производственного процесса не известны и не могут быть получены (например, в небольших мастерских). Они будут использованы для составления диаграммы операций, осуществляемых с использованием стандартных символов.

- Составьте график последовательности производства с использованием стандартных символов;
- В качестве примера вам будет предложена последовательность производства в столярной мастерской;
- Определите операции, в которых, как вы считаете, участвуют дети, и отметьте их **X**;
- Проведите оценку того, что эти операции могут быть опасными или потенциально опасными для детей;
- Отметьте те операции, которые были признаны опасными / потенциально опасными **D**;
- Выберите представителя, который представит отчет остальным участникам.

Группа 3 будет рассматривать ситуации, где отсутствует производство, а существует целый ряд задач, которые ребенок выполняет в течение обычного рабочего дня (например, домашняя прислуга, уличные работники). Они составят последовательность задач для конкретной ситуации и выявят тех, которые являются опасными или могут быть опасными для ребенка.

- Примите решение о ситуации детского труда, которое не влечет за собой производственный процесс;
- Составьте последовательность задач, выполняемых ребенком с утра до вечера. Раздаточный материал представляет вам пример последовательности задач для ребенка, работающего в качестве домашней прислуги;
- Проведите оценку графика работающего ребенка — например, есть ли у него время на игры? Ходит ли он в школу? Если нет, то каким образом график мог бы быть «облегчен», чтобы позволить ребенку заниматься другими видами деятельности?
- Проведите оценку задач, выполняемых ребенком - какие из них являются наихудшими или самыми тяжелыми задачами? Есть ли какие-либо задачи, представляющие опасность или потенциальную опасность для здоровья ребенка?
- Отметьте такие задачи **D**;
- Выберите представителя, который представит отчет остальным участникам.

Группа 4 изучит положение детей, занимающихся сельскохозяйственной деятельностью, поскольку это требует особого подхода. Они составят культурный календарь из основных сельскохозяйственных культур, выращиваемых в течение всего года. Затем они произведут анализ деятельности, охватывающих каждый цикл выращивания культур, определяя, какие из этих видов деятельности предусматривают привлечение детей к работе. Это упражнение поможет мониторинговым группам определить время и формы деятельности, необходимые им для обеспечения контроля в разное время в течение года.

- Вам представят пример культурного календаря основных сельскохозяйственных культур, выращиваемых в течение всего года;
- Составьте подобный календарь для вашей местности;
- Для одного из сельскохозяйственных культур, выращиваемых в вашем районе, составьте таблицу каждого из этапов цикла выращивания культур, в какое время года каждый шаг имеет место и в течение какого-либо срока, участие детей, используемые инструменты/ техника / продукция, а также любые другие замечания;
- Отметьте каждый этап, в котором участвуют дети;
- Проведите оценку того, что операции, в которых могут участвовать дети, могут быть опасными или потенциально опасными для детей;
- Отметьте рассмотренные опасные /потенциально опасные задачи **D**;
- Выберите представителя, который представит отчет остальным участникам.

4. Опрос детей. Этические нормы и создание климата

Время работы — 40 мин

ЦЕЛЬ: Создание благоприятных условий для проведения интервью.

ПРОЦЕДУРА:

- Разделите участников на две случайным образом сформированные группы (с расчетом на 1-2/1-2 ...);
- Попросите группу 1 обсудить и составить перечень этических соображений при ведении опроса детей;
- Попросите группу 2 обсудить и составить перечень создания условий для благоприятного физического и психологического климата при проведении опроса детей;
- Предоставьте им 15 минут для работы над пояснениями;
- Попросите их избрать представителя для представления составленного перечня (5 минут).

СОЗДАНИЕ ЭТИЧЕСКИХ НОРМ И КЛИМАТА — ВВЕДЕНИЕ

При проведении опроса детей, важно помнить, что не ребенок нарушает закон, скорее, работодатель ребенка. Мониторы детского труда должны видеть сами, спрашивая о безопасности у ребенка, а не наоборот, и ребенок должен рассматриваться в качестве партнера в изучении конкретной ситуации. Таким образом, ребенок, возможно, увидит преимущества участия в опросе, а не монитора, «требующего» сотрудничества и могущего запугать работающего ребенка. Если ребенок соглашается на интервью — его попросят

рассказать аспекты своего опыта — как в рабочей среде, так и за ее пределами. В том, что монитор просит помочь ребенку понять ситуацию, интервьюер должен быть внимателен к эмоциональному состоянию ребенка, зная о последствиях опроса и должен уважать право ребенка на разговор или молчание. Для достижения удовлетворительного результата, интервьюер должен создать надлежащий физический и психологический климат. Физический климат может быть бесполезен при наличии рядом стоящей шумной машиной, людьми при ходьбе, ребенке, сидящем на полу и стоящим интервьюером и так далее. Поэтому в идеале опрос должен проводиться вне поля зрения и слышимости начальства и даже коллег, если они будут недружелюбны. Преимущества создания интервью во время работы ребенка или на рабочем месте должны быть взвешены против его недостатков и возможности осуществления какого-либо выбора. Следует также иметь в виду, что если ребенок слишком долго отсутствовал на работе, это может повлечь за собой санкции со стороны начальника, за исключением случаев четкого намерения отстранения ребенка сразу с рабочего места.

Психологический климат будет определяться тем, насколько условия позволяют ребенку чувствовать себя комфортно и безопасно, или испытывать подозрение и беспокойство о том, что его будут ругать, судить, осмеивать, стать жертвой хозяина, или информация будет доведена до сведения властей. Ребенок может выглядеть нейтральным без каких-либо четких положительных или отрицательных чувств, равнодушным и безразличным либо дружественным, теплым, приветливым и готовым к разговору, либо враждебным и отказывающимся от сотрудничества. Поэтому, интервьюер должен постараться выбрать удобное для него время во время перерыва или обеда, помня, что время от работы будет иным образом влиять на результаты деятельности ребенка и, следовательно, стоить ребенку денег. Независимо от реакции ребенка, интервьюер должен попытаться создать не угрожающую атмосферу, использовать сочувствующий и заботливый подход, а также поощрять ребенка к обсуждению, задавая открытые вопросы. Прежде всего, мониторы должны действительно слушать то, что ребенок говорит, но также должны знать, когда остановиться, если для ребенка этот процесс слишком интенсивен или воспоминания и переживания мучительны.

(Источник: Руководство для инспекторов труда)

ПРИМЕР ВЕДЕНИЯ ОПРОСА ДЕТЕЙ: ПЕРЕЧЕНЬ ЭТИЧЕСКИХ СООБРАЖЕНИЙ

- Безопасность ребенка во время интервью всегда должна быть приоритетной задачей. Если есть сомнения, что интервью может принести вред ребенку, его следует избегать.
- Расскажите опрашиваемому ребенку о целях вашего прибытия и методах использования собираемой информации.
- Будьте внимательны в случаях проявления эмоциональности ребенка в любое время до, во время и после интервью.
- Будьте хорошо осведомлены о последствиях своих опросов, будьте постоянно в курсе того, что ребенок должен пройти, чтобы дать ответ, особенно если в процессе ребенок должен пережить болезненный опыт, признаться на обиду на человека или ситуацию, либо принять всю безнадежность, быть пойманным сложной ситуацией бедности и работы.
- Соблюдайте права ребенка на высказывание (что говорит, как он сказал, сколько времени говорил).

- Самое главное, уважайте право ребенка на не высказывание, отказ от ответа на вопрос: потому что он не может или потому, что ответ будет слишком тяжело выразить.
- Используйте все необходимое время. Интервью с детьми, вероятно, проходит дольше, нежели со взрослыми. Немного разговора, игры, периодические визиты, терпение и время являются одними из основных компонентов, необходимых для получения достоверных данных у детей в деликатных вопросах, как справочная информация о семье или незаконные формы детского труда.
- Необходимо предоставление и соблюдение гарантий конфиденциальности.

(Источники: Руководство Дерьена по вопросам обучения)

ПРИМЕР ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ДЕТЕЙ: КОНТРОЛЬНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ПО СОЗДАНИЮ КЛИМАТА

Создание благоприятного физического климата:

- По мере возможности, проведение опроса в нейтральной обстановке, и желательно в месте, где дети чувствуют себя комфортно и безопасно. Мониторы должны спросить детей, где они хотели бы говорить и желают ли они чьего-либо присутствия, например, брата или друга;
- Постарайтесь провести опрос вне поля зрения и слышимости работодателей, коллег и других лиц, которые могут повлиять на то, каким образом ребенок действует и отвечает на вопросы;
- Скажите ребенку, что нет никакой необходимости для него прекращать работу во время интервью. Возможно, они получают оплату за то, что они производят, и остановка работы будет означать потерю денег. Остановка работы также может вызывать проблемы с их руководством;
- Будьте на том же уровне, что и ребенок — если он сидит на полу, сядьте рядом с ним;
- Если ребенок перемещается во время работы, перемещайтесь вместе с ним, например, если ребенок продает цветы на улицах, ходите вместе с ним.

Создание благоприятного психологического климата:

- Относитесь к каждому ребенку, как к индивидуальности, обладающей правами, подлежащими соблюдению;
- Начните интервью с небольшого разговора, чтобы ребенок почувствовал себя спокойно. Начните разговор о музыке, кино, спортсменах и поп-звездах, что может помочь ребенку почувствовать себя расслабленным, и он будет более охотно делиться информацией с вами;
- Установите доверительные отношения путем поддержания теплого, дружественного и заботливого подхода;
- Слушайте, по-настоящему слушайте. Слушайте высказанное и невысказанное. Следите за смыслом в словах. Послушайте, что выражается с помощью мимики, жестов и отношения;
- Фразируйте ваши вопросы в простой форме, чтобы ребенок смог легко понять;
- Поощряйте ребенка на разговор, задавая открытые вопросы - не повторяйте вопросы, которые ребенок не понимает;

- Знайте, когда нужно остановиться. Измените тему или переключитесь на разговор, когда эмоции слишком интенсивны и зондирование в дальнейшем причинит больше боли ребенку;
- Не поддавайтесь выражению шока, грусти, разочарования или другим эмоциям, слушая информацию о том, что ребенок может предложить;
- Всегда сохраняйте позитивный настрой и нейтральное выражение при взаимодействии с ребенком.

(Источники: Руководство Дерьена по вопросам обучения)

5. Навыки ведения опроса работающих детей

Время работы — 40 мин

ЦЕЛЬ: Отработка навыков постановки вопросов для эффективного общения.

ИНСТРУКЦИЯ:

- Подготовьте карточки;
- Попросите каждого участника написать один вопрос на карточке, который он хочет задать работающему ребенку или работодателю, или одному из родителей или членов семьи;
- Пусть каждый зачитает свой вопрос, а остальные участники должны определить того, кому адресуется вопрос;
- Подготовьте презентацию, посвященную навыкам ведения опроса, с учетом следующие моментов:
 - Задавая правильные вопросы;
 - Формулируя вопросы;
 - С помощью открытых вопросов;
 - С помощью закрытых вопросов;
 - Перефразируя вопросы;
 - Оценивая ответы;
 - Прямого опроса;
 - Полупрямого опроса.

Целевой опрос

Слайды к презентации:

Ведение целевого опроса

Целевой опрос требует постоянного знания о месте и причинах проведения опроса. Цели должны быть установлены до начала проведения опроса, чтобы интервьюер не попал в ловушку своего опроса, довести опрос до завершения, не достигнув раскрытия со стороны ребенка ключевых моментов, как предполагается, известных ребенку. Целевой опрос означает, что существует четкая точка отсчета и конкретные результаты. Все вопросы ведут к определенному выводу, поэтому они должны основываться друг на друге до выяс-

нения полной картины.

Целевой опрос включает четыре различных навыка:

- Представление правильных вопросов;
- Формулировку вопросов;
- Перефразирование вопросов;
- Оценку ответов.

Что является «правильным вопросом»? Каким образом интервьюер знает, что вопрос является «правильным»? Приблизительно определено, что «правильный» вопрос является тем, ответ на который вносит непосредственный вклад в достижение целей интервью. Иными словами, «правильный» вопрос является необходимым вопросом, потому что представляет четкое изображение или желаемый результат.

Кроме того, считается «что правильными вопросами» являются те, которые выявляют вещи, которые побуждают интервьюера понять контекст ответов ребенка. Например, вопрос о количестве работающих братьев и сестер во время интервью по вопросу о последствиях работы на детей может быть не нести очевидного вклада, но ответ не является менее важным. Он может натолкнуть интервьюера на мысль о том, какое количество работы приходится на семейной ферме на данного интервьюируемого, самого младшего ребенка. Это должно быть подтверждено другими вопросами, которые все в большей степени проясняют этот аспект для интервьюера.

Такой вопрос, как «Можете ли Вы сказать мне, как ты пришиваешь ремень на эту сумку?» что указывает на интерес, и чаще всего, ребенок чувствует себя важным, испытывая радость от того, что ему задают вопросы. Хотя эта демонстрация не может существенно продвинуть ваш сбор данных, он обеспечивает доверие ребенка, и побуждает его к разговору.

При формулировке вопросов важно использовать простой словарь, который легко понять. Вопросы, как правило, бывают двух типов: открытые или закрытые. На закрытые вопросы отвечают «да» или «нет», в то время как открытые вопро-

сы предоставляют возможность ребенку объяснить, описать или оправдать то, что они говорят. Поэтому в целом предпочтительнее использовать открытые вопросы.

Примеры:

У Вас большая семья?

Много ли детей в Вашей семье?

Это закрытые вопросы. Ответ прост: да или нет.

Постановка правильных вопросов

Формулировка вопросов

Хотели бы Вы рассказать о Вашей семье?

Это попытка дать ребенку возможность поговорить о его семье, но это является закрытым вопросом. Если ребенок отвечает утвердительно, интервьюер может рассчитывать на некоторые откровения, но предположим, что отрицательно, и в таком случае что делать интервьюеру дальше? Он все равно должен будет задать еще один вопрос, но он, возможно, потерял хорошую возможность, т.к. отсутствие ответа положило конец такому вопросу.

Я бы очень хотел знать, насколько Ваша семья большая (маленькая). На что это похоже? Этот вопрос подразумевает огромные возможности. Ответ может быть просто рядом, но его формулировка призывает другие ответы, например, каковы отношения, будь то отношения хорошие или нет, живет ли вся семья вместе, и так далее.

Приведенный выше пример демонстрирует, насколько важно тщательно сформулировать вопросы. Ответы ребенка зависят от того, каким образом задаются вопросы. В самом деле, формулировка часто определяет желание ребенка отвечать на вопросы или нет.

Перефразирование вопросов

Если ребенок не отвечает на вопрос, интервьюер должен перефразировать вопрос (если он убежден в том, что ребенок не просто не расслышал вопроса, и в таком случае он может быть повторен).
Пример:

Вам нравится здесь работать?

Если ответ утвердителен — продолжите:

Почему Вам нравится здесь работать?

Если в ответ тишина — перефразируйте:

Кажется, Вам не нравится Ваша работа?

Какие аспекты Вашей работы Вам не нравятся?

Если ребенок не отвечает на перефразированный вопрос один или два раза, то интервьюер должен перейти к другим вопросам. Если бы вопрос был очень важным, может быть стоит попробовать перефразировать вопрос попозже в ходе опроса, однако интервьюер должен помнить, что нельзя задавать вопрос, ответ на который может доставить сильную боль ребенку.

Не все ответы представляют информацию, которую ожидает интервьюер, в объеме, котором хочет. Ответы также не всегда полностью правдивы, или полны. Они могут быть отредактированы ребенком по разным причинам, например, сделать приятное интервьюеру, сказав то, что он думает – то, что интервьюер хочет услышать, или из страха, что раскрытая информация будет использована против них (например, о ребенке будет сообщено работодателю или органам власти), или для того с помощью опроса он смог вернуться на работу, так как опрос задерживает его. Важно, чтобы интервьюер был внимателен к невидимым и невысказанным элементам, которые существуют на фоне интервью.

Ответы должны быть проверены в контексте самого интервью. При подготовке вопросов для интервью, важно задать ключевые вопросы по-разному и в разное время для проверки ответов.

Прямое интервью

Преимущества:

- Оно основано на ряде вопросов, определенных и запрашиваемых в постоянном порядке: это способствует рациональной обработке данных путем сбора ответов по каждому пункту;
- Оно облегчает количественные ответы, особенно если при использовании закрытых вопросов;
- Оно обеспечивает интервью с руководством, что дает ему ощущение безопасности, так как он/она придерживается формулировки и порядка вопросов во время интервью.

Недостатки:

- Поощряет пассивность интервьюируемого, который будет в ожидании того, чтобы задали вопросы до завершения перечня. Кроме того, существует риск того, что ребенок будет помещен в ситуацию учитель-ученик, и бояться того, что не будет в состоянии отвечать, разочаровав интервьюера;
- Он остается сосредоточенным на своих усилиях, направленных на информационное наполнение, игнорируя фактический сопутствующий опыт: колебания, молчание, или, с другой стороны, дальнейшее развитие мер реагирования;
- Его структурная жесткость требует определенной степени внимательности со стороны интервьюера, который не должен быть чувствительным к невербальной коммуникации (таким образом, лишив его самых важных информационных материалов; качественный аспект информационных элементов собран).

Прямое и полупрямое интервью

Но, прежде всего, это не соответствует динамике, которую мы хотим установить с детьми. Целью интервью должен быть не сбор максимума информации, а поощрение ребенка в объяснении ситуации, в которой он находится, слушать то, что он говорит, признавая при этом ограничения интервью, то есть признать право ребенка не распространении о болезненном опыте.

Полупрямое интервью

Преимущества:

- Возможность для ребенка развивать свои ответы, с целью перехода от одной волнующей проблемы к другой, направления времени для углубления своего опыта в том, о чем он хочет говорить;
- Установление доверия ребенка на основе уважения и признания того, о чем он говорит и того, о чем он не хочет говорить, в пределах того, которые ему могут понадобиться для своей защиты от зачастую болезненного опыта;
- Открытость со стороны интервьюера, его присутствие, полностью посвященное выслушиванию и достижению понимания того, о чем говорит ребенок, со словами или без таковых.

Недостатки:

- Степень безопасности при проведении интервью: интервьюер будет вынужден адаптировать вопросы и их объем для ребенка;
- Возможное разочарование в отношении количества и масштаба собранных данных;
- Длительный процесс декодирования после интервью, в связи с тем, что ответы могут лежать на большей глубине, или, что различные уровни ответа на тот же вопрос нужно будет искать в разрезе целого интервью.

Так как то, о чем говорят работающие дети, имеет важное значение для них и интервьюеров, важно разработать руководство по ведению опроса, которое, не забывая о потребности в информации, будет оставаться как можно более открытым для свободы ребенка в своем самовыражении и развитии аспектов своего опыта, который является наиболее значимым в его / ее глазах.

(Источник: Руководство Дерьена по вопросам обучения)

Общие аспекты, которые должны охватывать следующие вопросы:

(А) Ситуация с работой:

- Рабочие условия;
- Задачи, выполняемые детьми;
- Способ вступления на работу;
- Их отношение к своему работодателю и коллегам;
- Степень удовлетворенности своей работой;
- Чувствуют ли они угрозу или боятся из-за своей работы или условиями труда;
- Их будущие надежды, чаяния и мечты.

(Б) Семейное положение:

- Где и с кем они живут;
- Является ли их зарплата подспорьем в семье, и если да, то каким образом и насколько она способствует обеспечению экономического положения семьи.

(В) Образование:

- Посещают ли они школу или нет;
- Если да, где, когда и какой тип учебного заведения они посещают;
- Если нет, почему они не ходят в школу? Они всегда ходят в школу? В каком возрасте они покидают школу?

Оценка ответов

(Источник: Руководство МЕРКОСУР)

6. Ролевая игра: Опрос детей

Время работы — 1 ч 20 мин

ЦЕЛЬ: Улучшение навыков проведения опроса работающих детей.

ИНСТРУКЦИЯ:

- Сформируйте две группы из числа участников тренинга;
- Раздайте Инструкции к упражнениям для каждой группы (см. ниже);
- Объясните участникам, что они должны подготовить 5-минутную ролевую игру, либо опрос «хорошее время» или опрос «тяжелое время»;
- Предоставьте группе 30 минут для подготовки своей ролевой игры.

Группа 1: опрос «Хорошее время» — Инструкции к ролевой игре:

Для опроса «Хорошее время», представьте себе выполнение опроса, которое прошло хорошо:

- Опишите ситуацию (бизнес или предприятие, место работы);
- Опишите ребенка (возраст, пол, общие физические характеристики);
- Объясните, почему опрос прошел хорошо (вспомогательные факторы);
- Подготовьтесь к выполнению ролевой игры о ситуации с опросом;
- Сконцентрируйтесь на том:
 - 1) что вы скажете;
 - 2) что говорит работающий ребенок;
 - 3) жесты, тон/громкость голоса, позиция тела, выражение лица, другие важные детали языка тела.

Группа 2: опрос «Тяжелое время» — Инструкции к ролевой игре:

Для опроса «Тяжелое время», представьте себе выполнение опроса, при котором вы столкнулись с трудностями:

- Опишите ситуацию (бизнес или предприятие, место работы);
 - Объясните, почему вы испытали трудности (сдерживающие факторы);
 - Подготовьтесь к выполнению ролевой игры о ситуации с опросом;
 - Сконцентрируйтесь на том:
 - 1) что вы скажете;
 - 2) что говорит работающий ребенок;
 - 3) жесты, тон/громкость голоса, позиция тела, выражение лица, другие важные детали языка тела.
-
- Попросите каждую группу исполнить свою ролевую игру примерно в течение 5 минут;
 - После каждой ролевой игры, попросите участников провести анализ опроса в соответствии со следующими аспектами (вы можете добавить свои собственные):
 - Каковы были цели этого опроса? Как вы думаете, они были достигнуты? Почему да или почему нет?;

- Был ли опрос целевым (правильные вопросы, правильные формулировки, перефразирование)? Приведите конкретные примеры;
- Был создан благоприятный климат (физический, психологический)?;
- Был ли инициирован процесс создания доверительных отношений? Какое поведение этому способствовало (со стороны интервьюера и со стороны ребенка)?;
- Поощрялся ли ребенок интервьюером на разговор? Каким образом это было сделано?;
- Выразил ли интервьюер уважение к праву ребенка на молчание? Когда?;
- Какие движения языка тела указали на некоторые недосказанные чувства ребенка (при существовании таковых)? Как вы думаете, был ли интервьюер внимателен к ним? Почему или почему нет?;
- После представления всех ролевых игр, попросите представить больше комментариев.

7. Пленарное обсуждение: Опасности и риски

Время работы — 20 мин

ЦЕЛЬ: Понимание о том, что имеется в виду под опасными формами детского труда.

ИНСТРУКЦИЯ:

- Спросите у участников, с какими опасностями может столкнуться работающий ребенок?
- Создайте список возможных опасностей.

Обсудите с участниками разницу между опасностью и риском опасности для жизни и здоровья ребенка. Например: «Опасность» является чем-либо потенциальным, что способно нанести вред; «Риск» - вероятность нанесения потенциального ущерба от реальной опасности.

- Опасности, связанные с механической сельскохозяйственной техникой, которая может попасть в ловушку или запутаться в подвижных частях. Риск может быть высоким, если ограждения не оборудованы и рабочие находятся в непосредственной близости к машине. Однако если машина хорошо охраняется, подвергаясь регулярному техническому обслуживанию и ремонту компетентным персоналом, то уровень риска будет низким.
- Очень опасные пестициды, которые используются надлежащим образом правильно, могут представлять более низкий уровень риска на практике, нежели менее опасные (токсичные) пестициды, которые используются небезопасным образом.
- Представьте участникам следующую информацию:

Опасные формы детского труда

По данным оценкам МОТ, около 171 млн. детей в возрасте 5–17 лет работают в опасных, вредных условиях, которые могут привести к смерти или увечьям (часто навсегда) и/или заболеваниям (часто навсегда). Работа, которая приводит к смерти, увечьям или заболеваниям, как следствие ненадлежащего соблюдения стандартов в области охраны и условий труда, называется опасными формами детского труда.

Опасные формы детского труда на сегодняшний день являются крупнейшей категорией наихудших форм детского труда. Цель заключается в ликвидации опасного детского труда при отсутствии детей (определяемые в качестве в возрасте ниже 18 лет для этой цели), выполнения опасных форм работ (при наличии очень ограниченных исключений для молодых работников в возрасте 16–17 лет).

Согласно оценкам, 22.000 детей погибают ежегодно на работе. В настоящее время отсутствуют данные о детских ЧП, или ухудшении детского здоровья из-за работы. Но каждый год происходит 270 миллионов несчастных случаев на производстве и 160 миллионов случаев плохого состояния здоровья в связи с работой, и цифры о детском труде находятся среди этих статистических данных.

Стратегиями для решения ликвидации опасных форм детского труда являются:

- Профилактика, что является долгосрочной целью: - основана на выявлении детей, подвергающихся опасности и их отстранение от начала опасного труда и вступления на рабочее место.
- Отстранение (и реабилитация) детей, уже выполняющих опасную работу, является еще одной центральной стратегией: - путем выявления этих детей на опасных видах работ, их отстранение с рабочих мест, а также их направление в школы и / или профессиональное обучение. Это может вызвать много дискуссий, но попросите участников рассмотреть возможность в своих группах и представить обоснованное мнение относительно того, что это возможно.
- Защита базируется на реальности о том, что многие дети остаются на рабочем месте в краткосрочной перспективе, при одновременном соблюдении стратегий профилактики и изъятия, или потому, что они достигли текущего минимум трудоспособного возраста в своей стране (15–17 лет). Речь идет о повышении стандартов в сфере охраны труда.
- По данным Национального статистического комитета, в Кыргызской Республике доля опасного труда увеличилась с 12.5% в 2007 г. до 18.6% в 2014 г. Число детей, вовлеченных в опасные формы детского труда, по сравнению с 2007г. увеличилась более чем на 93 тысячи в 2014 г. и составило 276 218 детей.
- Рост опасного детского труда произошел в связи с увеличением количества детей в возрасте 6–13 лет, поднимающих тяжести сверх установленной нормы. Подъем тяжести сверх нормы характерен как для мальчиков, так и для девочек, однако этой форме опасного труда подвержены сельские дети.¹

Основными видами опасностей являются:

Механические опасности

Плохо разработанные и/или охраняемая машинная техника является одной из основных причин смертности и несчастных случаев. Опасности, связанные с транспортом, также являются причиной множества смертей и травм.

Физические опасности

Работники сталкиваются с широким спектром физических опасностей:

1. Работающие дети в Кыргызской Республике. Обследование детского труда в 2014 г. Национальный статистический комитет Кыргызской Республики. Международная организация труда, 2016 г.

- шумная машинная техника и шумные условия труда, в том числе интенсивно в животноводческих помещениях;
- вибрации от работы трактора, бензопилы и т.д.;
- смертность и травматизм вследствие падения;
- удушье в элеваторах, колодцах и т. д.;
- солнечное облучение, ведущее к раку кожи;
- экстремальные температуры при работе на улице и в домах из стекла;
- смертность и травматизм в результате работы с домашним скотом.

Химические опасности

Химические вещества, в частности пестициды и растворители, могут привести к опасности для здоровья ввиду отравления долговременным воздействием на репродуктивное здоровье женщин и мужчин, вызывая рак и т.д.

Биологические опасности

Рабочие подвергаются рискам, вызываемым множеством болезней и расстройств, связанных с работой. Они варьируют от болезней, вызванных птицами и животными, до астмы и других болезней легких как результат биологически зараженной пыли.

Эргономические опасности

К ним относятся риски, связанные с неспособностью выполнения работы, соответствующей работнику и могут привести к постоянной травме и увечьям. Например:

- плохо продуманные механизмы;
- длительное статическое рабочее положение;
- тяжелый подъем;
- монотонная работа;
- неподходящие средства, используемые рабочими;
- несоответствующие сидения.

Психосоциальные опасности

К их числу относятся проблемы, которые могут вызвать такие болезни, как стрессы, низкая заработная плата, сексуальные и иные преследования, насилие, суровый надзор.

Опасности, вызванные организацией работы

К ним относятся опасности, которые вызваны плохой организацией работы, например, плохо организованная рабочая смена и рабочий день, излишняя сверхурочная работа, одиночные рабочие, отсутствие контроля над работой.

Экологические риски

Работа может также создавать экологические опасности за пределами непосредственного рабочего места. Например, рабочие и члены их семей, местные общины и окружаю-

щая среда могут быть загрязнены пестицидами при сносе ядохимикатов при опрыскивании, загрязненной воды и почв, а также в результате потребления местных культур, мяса и рыбы, содержащих остатки пестицидов. Это дополнительное облучение значительно увеличивает риск плохого состояния здоровья, особенно когда это связано с плохим питанием и недоеданием.

Каким образом организовано рабочее место

Тем не менее, многие смертельные и не смертельные несчастные случаи, а также профессиональные заболевания возникают не как следствие конкретных причин (опасностей), а по тому, как организована работа (или, точнее, не организована), называемая «система работы». Простым примером аварии, связанной с системой работы, является неправильное применение металлической лестницы. Лестница находится в хорошем состоянии, т.е. при наличии всех перекладин, но она не укреплена или стабилизирована на месте. При подъеме человека и сдвига ее веса, незащищенная металлическая лестница скользит назад, и человек падает на землю, получив увечья. В данном случае не хватает согласованного набора инструкций и подготовки в вопросах обеспечения безопасности работы. Во многих случаях система несчастных случаев на рабочем месте на сегодняшний день является наиболее распространенной причиной ЧП или плохого состояния здоровья.

8. Групповая работа: Повышение степени осведомленности населения о мониторинге детского труда

Время работы — 60 мин

ЦЕЛЬ: Методы привлечения основных субъектов общины к проблеме детского труда и обеспечения их поддержки для целей мониторинга детского труда.

ИНСТРУКЦИЯ: Скажите, что крайне важно для мониторов детского труда заручиться поддержкой и сотрудничеством работодателей, семей и общин. Например, иногда семьи, которые зависят от доходов своих детей, считают, что мониторинг направлен против них, и они негодуют. Таким образом, мониторинг создан для блага общества и благополучия детей, и должен учитывать также интересы семей и других лиц.

- Сформируйте малые группы.
- Обсудите в своей группе способы повышения степени осведомленности общины в вопросах детского труда, а также методах мобилизации поддержки процесса мониторинга детского труда. Рассмотрите:
 - отношение основных общинных участников процесса, направленного на решение проблемы детского труда;
 - методы информирования общинных участников о проблеме детского труда, а также получение их поддержки в деле мониторинга детского труда.
- Составьте таблицу:

ОСНОВНЫЕ УЧАСТНИКИ ОБЩИНЫ	ЧТО ВЫ СОБИРАЕТЕСЬ ДЕЛАТЬ, ЧТОБЫ ЗАРУЧИТЬСЯ ИХ ПОДДЕРЖКОЙ
Работодатели	
Родители	

Дети	
Организации работников	
Местные чиновники	
Общинные организации	
Преподаватели	
Медицинские работники и др.	

- Затем рассмотрите возможные роли различных участников общины в борьбе с детским трудом.
- Составьте таблицу:

УЧАСТНИК	ВОЗМОЖНЫЕ РОЛИ
Работодатели	
Родители и т.д.	

9. Планирование мероприятий по мониторингу детского труда

Время работы — 40 мин

ЦЕЛЬ: Разработка районного плана мероприятий мониторинга детского труда.

ПРОЦЕДУРА:

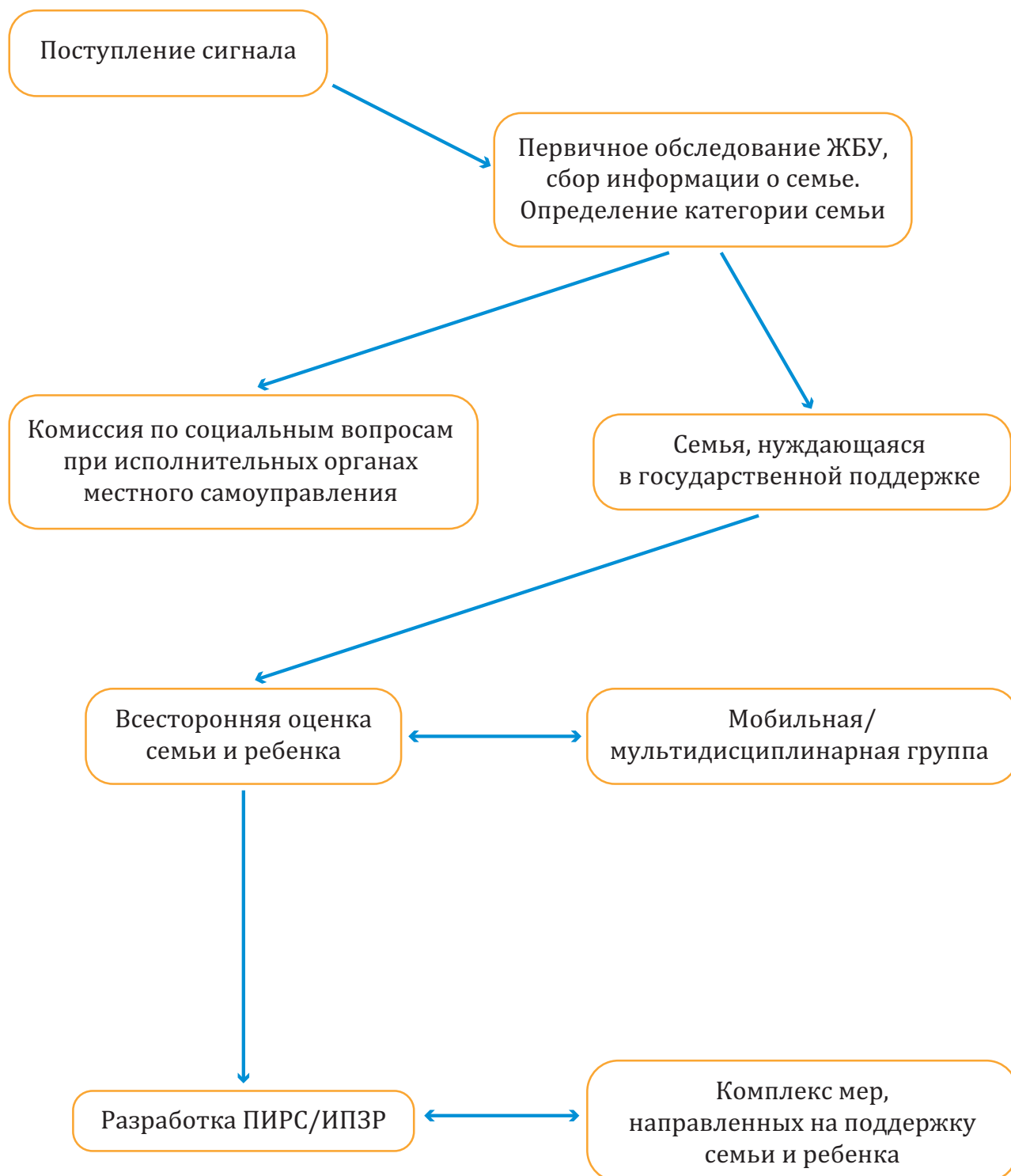
- В группах составить план мероприятий района по мониторингу детского труда, который будет включать несколько ключевых задач: (1) предварительная подготовка к проведению мониторинга; (2) проведение мониторинга рабочих мест работающих детей; (3) использование системы направления в случаях выявления работающих детей; (4) проведение мониторинга школьных учреждений и других социальных служб; а также (5) регистрация и передача информации о выявленных детях, рабочих местах и работодателях для отслеживания и иных целей, а также (6) проведение оценки своего собственного прогресса в качестве эффективных мониторов детского труда и групп;
- Затем попросите группы выбрать одного человека для выполнения одной из следующих задач по предварительному планированию:
 - обобщить график всей группы на основе графика каждого участника;
 - обобщить Предварительный перечень рабочих мест (места, подлежащие мониторингу в течение этих 3 месяцев) при определении числа целевых рабочих мест;
- Обеспечить координацию вопросов материально-технического снабжения людей на рабочих местах;
- Сбор и хранение информации о направлении в социальные службы, в местах нахождения выявленных детей в различных социальных процессах.
- Презентация групп.

10. Завершение тренинга

- Проведите церемонию закрытия семинара.
- Произнесите несколько вступительных слов.
- Пригласите участника выступать от имени обучающихся.
- Пригласите другого участника поделиться с группой опытом участия в семинаре.
- Пригласите занимающее высокий пост лицо рассказать о семинаре.
- Пригласите коллегу тренера поговорить об участниках.
- Пригласите коллегу фасилитатора, лиц, занимающих высокое положение и официальных лиц выдавать сертификаты, обеспечив то, что каждый из них имеет шанс сделать это.
- Попросите фотографа сфотографировать всю группу на фоне логотипа семинара.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

СХЕМА ВЫЯВЛЕНИЯ И СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ И ДЕТЕЙ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ



ЗАЩИТА ДЕТЕЙ

ЗАЩИТА ПРАВ РЕБЕНКА



Нормативная правовая база Кыргызской Республики в сфере защиты детей

- Конституция Кыргызской Республики;
- Конвенция о правах ребенка;
- Кодекс Кыргызской Республики о детях ;
- Семейный кодекс Кыргызской Республики;
- Гражданский кодекс Кыргызской Республики;
- Кодекс Кыргызской Республики об административной ответственности;
- Уголовный кодекс Кыргызской Республики;
- Государственная программа по развитию юстиции для детей в Кыргызской Республике на 2014-2018 годы.

Доля детей в общей численности населения



Система защиты детей

Правительство Кыргызской Республики
Уполномоченный орган по защите детей
Комиссии по делам детей при местных государственных администрациях или мэрии городов
Территориальное подразделение уполномоченного органа по защите детей
Исполнительный орган местного самоуправления и комиссии исполнительных органов местного самоуправления по социальным вопросам



Права и обязанности родителей и детей

- ★ Обязаны воспитывать детей
- ★ Обязаны воспитывать заботится о здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии детей
- ★ Обязаны защищать права и интересы детей
- ★ Обязаны обеспечить получение детьми основного общего образования
- ★ Обязаны содержать своих детей

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

СХЕМА СОПРОВОЖДЕНИЕ РЕБЕНКА, ЛИШЕННОГО РОДИТЕЛЬСКОГО ПОПЕЧЕНИЯ

РАЙОННОЕ/ГОРОДСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

ВЕДЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО БАНКА ДАННЫХ О ДЕТЯХ,
ЛИШЕННЫХ РОДИТЕЛЬСКОГО ПОПЕЧЕНИЯ

ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О РЕБЕНКЕ,
ЛИШЕННОГО РОДИТЕЛЬСКОГО ПОПЕЧЕНИЯ
В ТЕЧЕНИЕ 2-Х ДНЕЙ

ПРОВЕДЕНИЕ ВСЕСТОРОННЕЙ ОЦЕНКИ ПРОБЛЕМ РЕБЕНКА,
ЛИШЕННОГО РОДИТЕЛЬСКОГО ПОПЕЧЕНИЯ,
И ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОХРАННОСТИ ИМУЩЕСТВА РЕБЕНКА

ВЕДЕНИЕ ЛИЧНОГО ДЕЛА РЕБЕНКА,
ЛИШЕННОГО РОДИТЕЛЬСКОГО ПОПЕЧЕНИЯ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВРЕМЕННОГО УСТРОЙСТВА
В ПРИЕМНУЮ СЕМЬЮ/ДЕТСКОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ПРИ ОТСУТСТВИИ ПОПЕЧЕНИЯ РОДСТВЕННИКАМИ РЕБЕНКА,
ЛИШЕННОГО РОДИТЕЛЬСКОГО ПОПЕЧЕНИЯ

РАЗРАБОТКА ПРОЕКТА
ПЛАНА ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РЕБЕНКА
И ВНЕСЕНИЕ НА РАССМОТРЕНИЕ В КОМИССИЮ
ПО ДЕЛАМ ДЕТЕЙ

РАБОТА ПО ВОССОЕДИНЕНИЮ С БИОЛОГИЧЕСКОЙ СЕМЬЕЙ/
РОДСТВЕННИКАМИ В СЛУЧАЯХ УСТРОЙСТВА РЕБЕНКА
В ДЕТСКОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

УСТРОЙСТВО РЕБЕНКА,
ЛИШЕННОГО РОДИТЕЛЬСКОГО ПОПЕЧЕНИЯ,
ПОД ОПЕКУ/ПОПЕЧИТЕЛЬСТВО В ПРИЕМНУЮ СЕМЬЮ

ВНЕСЕНИЕ СВЕДЕНИЙ О РЕБЕНКЕ
В ГОСУДАРСТВЕННЫЙ БАНК ДАННЫХ О ДЕТЯХ,
ЛИШЕННЫХ РОДИТЕЛЬСКОГО ПОПЕЧЕНИЯ,
В СЛУЧАЯХ ОТСУТСТВИЯ БИОЛОГИЧЕСКОЙ СЕМЬИ
И РОДСТВЕННИКОВ

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

История 1

Из роддома выписалась мама, у которой родился ребенок с расщелиной губы и твердого неба. Мама отказывается кормить ребенка и говорит о том, что, откажется от него. Отец ребенка сомневается, растерян и не знает, как поступить.

Вопросы для обсуждения:

- Как вы построите работу с этой семьей?
- Кого будете вовлекать в эту работу?
- Назовите основные аргументы, которые вы можете предъявить родителям для того, чтобы они не оставили ребенка?

История 2

После тяжелых родов ребенку был поставлен диагноз перинатальная энцефалопатия. У ребенка имеются симптомы поражения центральной нервной системы. В роддоме его не приносили матери на кормление. После того, как мать поставили в известность о возможных последствиях, она решила отказаться от ребенка. Остальные члены семьи, включая мужа, сомневаются и не знают, какое решение принять.

Вопросы для обсуждения:

- Как вы построите работу с этой семьей?
- Кого будете вовлекать в эту работу?
- Назовите основные аргументы, которые вы можете предъявить родителям для того, чтобы они не оставили ребенка?

История 3

Девочка, 16 лет, живет с матерью в горном аиле. Интеллект сохранен, умеет читать и писать, пишет стихи. Школу никогда не посещала в связи с врожденной косолапостью, которой она очень стесняется. На улицу выходит только когда стемнеет. Друзей нет. Семья бедная, родственников нет. Мать никогда не возила девочку к врачам на обследование или лечение, объясняя это недостатком средств.

Вопросы для обсуждения:

- Как вы построите работу с этой семьей?
- Кого будете вовлекать в эту работу?

История 4

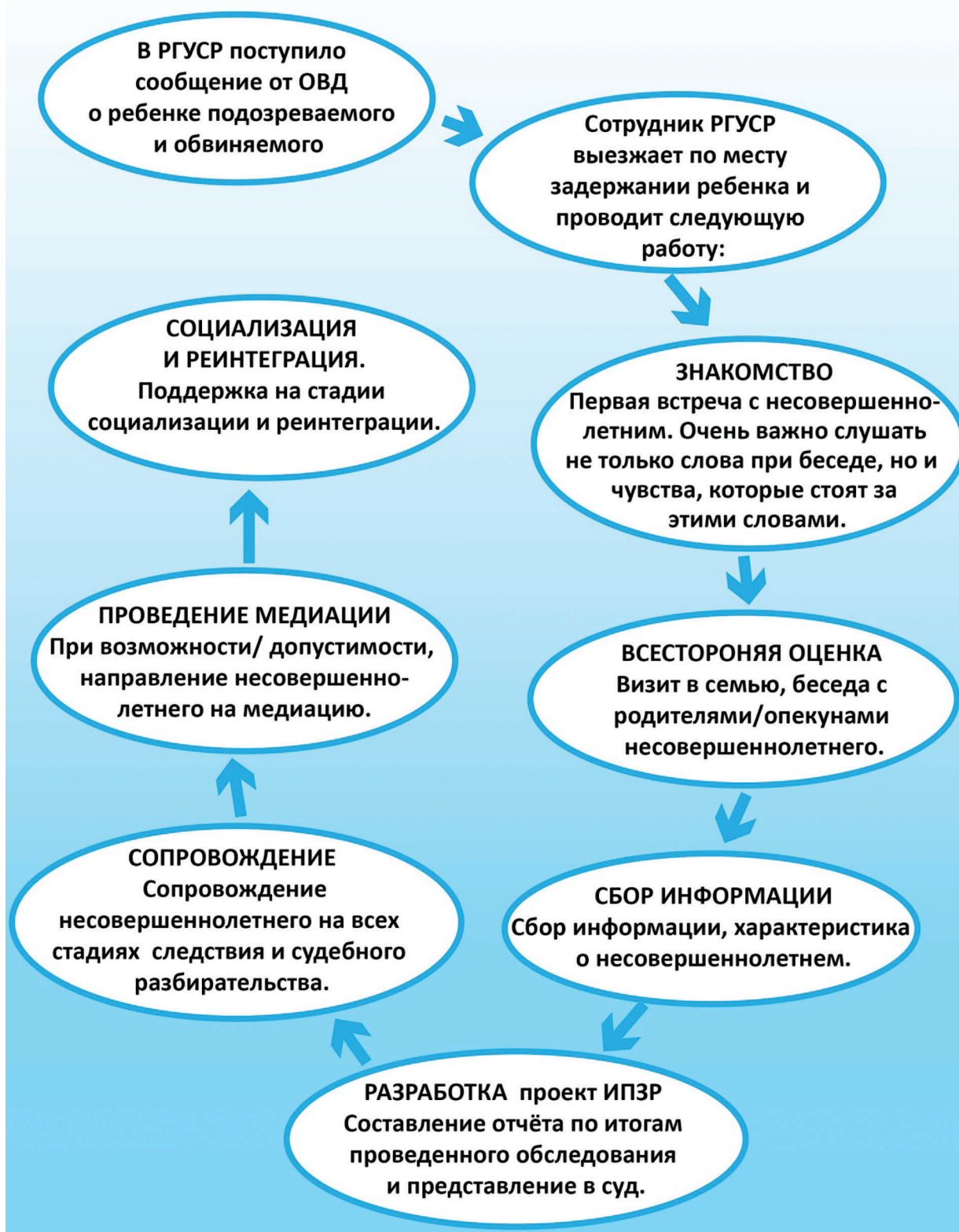
Молодая семья воспитывает 3-летнего ребенка с ДЦП. Родители живут в другом городе, и никто им не помогает. Ребенок не ходит, у него парализованы левая рука и нога. Навыков самообслуживания нет. Родители в отчаянии и хотят сдать ребенка в психоневрологический интернат.

Вопросы для обсуждения:

- Как вы построите работу с этой семьей?
- Кого будете вовлекать в эту работу?
- Назовите основные аргументы, которые вы можете предъявить родителям для того, чтобы они не оставили ребенка?

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

СХЕМА социального сопровождения ребенка, находящегося в конфликте с законом



ПРИЛОЖЕНИЕ 6

АЛГОРИТМ РАБОТЫ В СЛУЧАЕ ВЫЯВЛЕНИЯ ФАКТОВ НАСИЛИЯ ИЛИ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ



ПРИЛОЖЕНИЕ 7

История Арсена

Арсен с отцом переехали из Ошской области. Арсену 14 лет, живет с отцом, мать оставила их и в данное время неизвестно где находится. Ребенок уже в течение нескольких лет не учился, работает вместе с отцом разнорабочим. Работать приходится целый день. Они с отцом живут на съемной квартире без удобств, прописки у отца нет. Свидетельства о рождении у ребенка нет.

История Жамала

Жамал, 17 лет, живет с матерью на съемной квартире, отец умер. Семья никогда не получала пособие по утере кормильца. У матери утерян паспорт, нигде не работает.

Жамал не обучался с 5 класса. Из-за проблем в поведении некоторое время находился в Вознесенской детской исправительной колонии.

После выхода из колонии работает разнорабочим на стройке.

У Жамала утеряны свидетельство о рождении, личное дело школьника. Паспорт не может получить.

История Татины

Семья Татины переехала из Джалал-Абадской области, там проживают их бабушка и дедушка.

Татина 2000 г. р. была выявлена при мониторинговом выезде в 2015 г. Девочка работала на рынке Дордой, продавала разную мелочь и не училась, пропуск в образовании был один год. Комиссией по делам детей была направлена в СШ №21 г. Бишкек в вечерний класс.

У нее есть сестра 2002 г.р. и братья 2005 г.р. и 2008 г.р. Все они жили на съемной квартире с мамой. Отец – инвалид 2 гр. состоит на учете в психоневрологическом диспансере, не трудоспособен, часто находится в больнице.

Летом 2015 года мать погибает в автомобильной катастрофе. В данное время дети живут на съемной квартире, с родной тетей по материнской линии, у которой имеются 2-е несовершеннолетних детей, при этом ни тетя, ни ее муж не имеют постоянного места работы.

Татина намерена бросить школу и пойти работать.

История Болота и Бактыгуль

Десятилетняя Бактыгуль и четырнадцатилетний Болот были выявлены в результате мониторингового рейда, когда дети собирали коробки на рынке «Дордой».

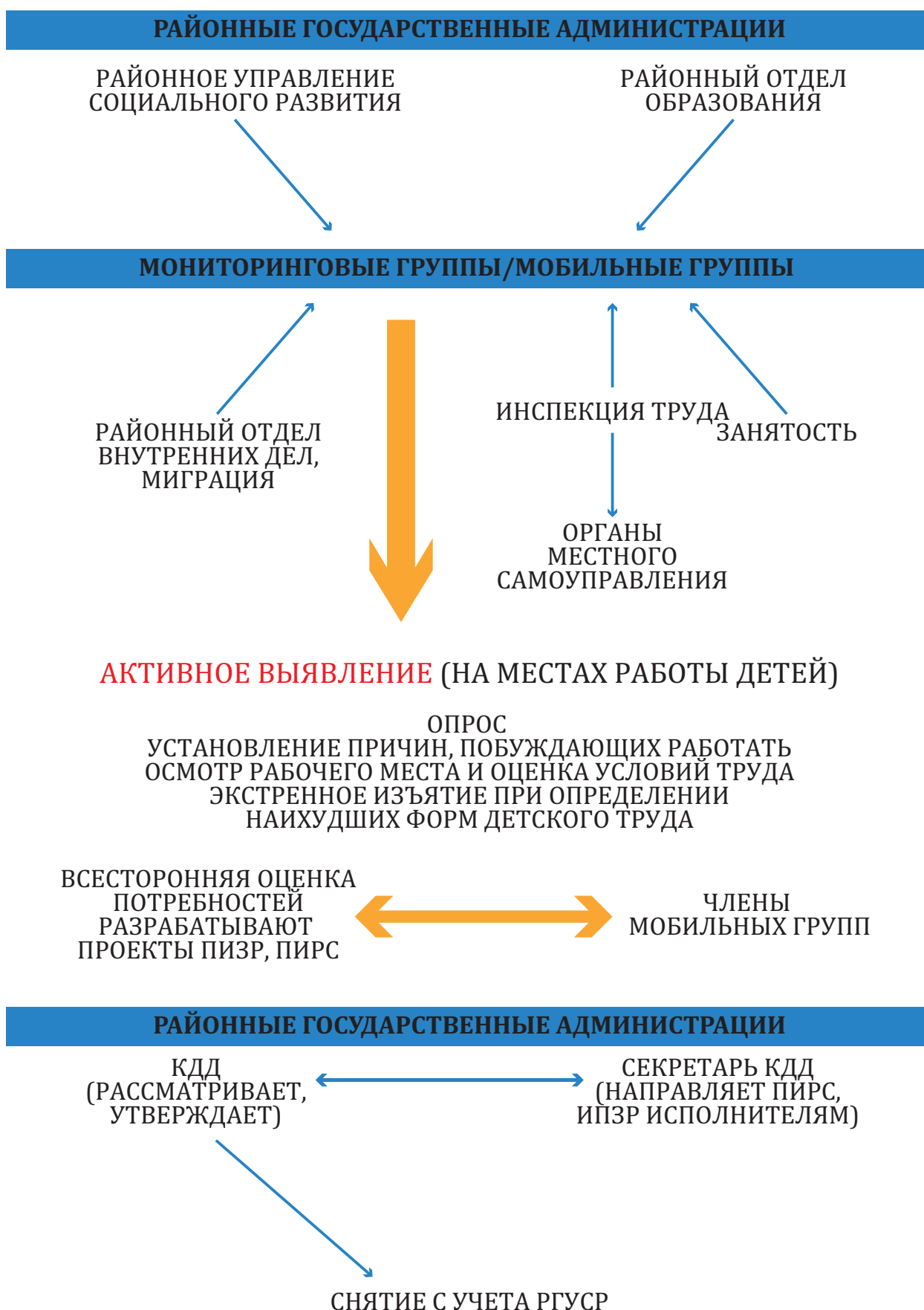
При посещении семьи было выявлено, это семья мигрантов, живут на съемной квартире в антисанитарных условиях. Мать нигде не работает, паспорта не имеет, родной отец их бросил, алименты не платит.

Бактыгуль и Болот никогда не обучались, свидетельства о рождении у них нет.

Кроме этих детей в семье есть еще двое маленьких — 2012 г. р. и 2014 г. р. от другого брака. У них также не имеются свидетельства о рождении.

ПРИЛОЖЕНИЕ 8

АЛГОРИТМ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ, ВОВЛЕЧЕННЫХ В НАИХУДШИЕ ФОРМЫ ДЕТСКОГО ТРУДА



Психосоциальные особенности детей, лишенных родительского попечения

Многочисленные исследования в области развития детей, лишенных родительского попечения, показали, что у большинства воспитанников детских учреждений интернатного типа психофизическое и социальное развитие отстает относительно возрастной нормы, темп развития у них замедлен и имеет ряд особенностей в течение всего периода развития ребенка. Кроме того, последствия пребывания детей в детских учреждениях интернатного типа проявляются в течение продолжительного времени, что находит свое отражение в трудностях поведения, социальной адаптации, проблемах в обучении, в физическом и психическом здоровье. Зачастую бывшие воспитанники детских учреждений, впоследствии сами отдают своих детей под государственную опеку. Происходит это из-за отсутствия у них опыта семейного воспитания, примеров семейных взаимоотношений, опыта семейной жизни, которые помогли бы им воспитывать собственных детей.

Воспитание детей в детском доме строится без учета адекватных психологических условий, обеспечивающих полноценное развитие детей. Ученые выделяют такие негативные черты общественного воспитания:

- неправильная организация общения взрослых с детьми, включающая сниженную интимность и доверительность, дефицит возможностей установления прочных и длительных взаимоотношений с определенным взрослым, групповая направленность воспитательных воздействий, жесткая регламентация поведения ребенка (хорошее отношение взрослого можно заслужить выполнением его требований);
- недостаточная психолого-педагогическая подготовленность воспитателей;
- недостатки программы воспитания и обучения, которая не компенсирует дефекты развития, вызванные отсутствием семьи;
- бедность конкретно-чувственного опыта, обусловленная однообразием предметов и ограниченностью окружающей среды;
- невозможность уединения.

Все это приводит к тому, что у воспитанников детских учреждений не в полной мере развиваются навыки социального общения, механизмы активного и инициативного поведения. У детей формируются компенсирующие механизмы саморегуляции, что проявляется в агрессии, неумении признать свою вину, стремлении переложить свою вину на других, негативизм, неспособность прилагать усилия.

Формирование идентичности (кто Я? Откуда Я?) — представлений о себе, о мире, о «себе в мире» у воспитанников нечеткое, размытое, что, в свою очередь, влияет на становление системы ценностей – жизненных ориентиров, создающих основу для нравственных принципов и необходимых ограничений. Жизненные ориентиры и нравственные ценности ребенка определяются в процессе содержательного общения со значимым и принимающим взрослым, чего лишен ребенок из детского дома.

В результате воспитания детей, лишенных родительского попечения, в условиях детских учреждений интернатного типа снижается самооценка, что является основой личностных отклонений и невротических расстройств. Следствием депривации (лишения) родительской заботы и любви является отсутствие уверенности в себе, которое впоследствии становится устойчивой характеристикой воспитанников детских домов.

Теория привязанности

Первое научно обоснованное исследование влияния условий учреждений на развитие и социализацию ребенка-сироты было проведено известным американским психиатром, ученым Дж. Боулби по заказу Всемирной организации здравоохранения в 1951г.

Результаты его исследования выявили задержку эмоционального, познавательного и социального развития ребенка в условиях детских учреждений, необходимость устойчивой привязанности между ребенком и матерью или другим ухаживающим лицом, наличие теплых эмоционально насыщенных отношений.

Анализируя данные, полученные учеными разных специальностей и направлений, Боулби пришел к выводу о необычайной важности ранних взаимоотношений матери и младенца. Он пришел к выводу, что проблема коренится не в самой сути общественного воспитания, а в отсутствии условий, при которых ребенок-сирота мог бы установить интимные, эмоционально насыщенные и устойчивые отношения с объектом привязанности, способствующие формированию здоровой, активной и социально адаптированной личности. Изучение особых нарушений развития, формирующихся в условиях сиротских учреждений, привели Дж. Боулби к созданию теории привязанности.

Привязанность — это форма эмоциональной коммуникации, основанная на удовлетворении взрослыми формирующей потребности ребенка в безопасности и любви. Привязанность к матери или другому значимому человеку — необходимая фаза в нормальном развитии ребенка, в формировании личности.

Боулби считал, что формирующаяся привязанность дает возможность ребенку для социального и интеллектуального развития, познания окружающего мира, доверия другим людям. Описывая развитие привязанности, Джон Боулби отметил, что это процесс, который развивается во времени. Когда этот процесс не прерывается, ребенок развивает в себе нормальную устойчивую привязанность. Это прослеживается в положительной «внутренней рабочей модели», на основе которой происходит взаимодействие ребенка с окружающим миром, развитие сознания, умение сопереживать, чувство общего доверия к миру, внутреннее чувство безопасности, растущая осведомленность о своих потребностях, умение открыто выражать свое положительное отношение или гнев, приобретение навыков ведения диалога.

«Рабочая модель» — одно из центральных понятий теории привязанности, которое включает модель себя и близкого человека, при этом восприятие себя определяется тем, как меня воспринимает объект привязанности. Глубинная память сохраняет образцы поведения с близкими людьми, которые постоянно повторяются и в ситуациях взаимодействия с другими людьми.

Дж. Боулби отмечает четкую зависимость между детскими впечатлениями человека и его способностью строить отношения с людьми и воспитывать собственных детей. Дети, чьи родители заботились о них, вырастают уверенными людьми, умеющими доверять другим, способными помочь другим. И, напротив, дети, родители которых не уделяли достаточного внимания, становятся очень беспокойными и неуверенными. Пережитые в детстве отвержения и унижения со стороны родителей, периоды раздельного проживания с родителями, устрашения, внушение ребенку чувства ответственности за болезни или смерть родителя могут привести к возникновению у ребенка беспокойной привязанности. Это, в свою очередь, сформируют у ребенка низкий порог демонстрации привязанности (слезы, стремление постоянно находиться рядом с кем-то). Такая модель поведения будет перенесена во взрослую жизнь и выразится сильной бессознательной потребностью в любви и поддержке. Ее продолжением могут стать попытки самоубий-

ства, самоистязания, анорексия, ипохондрия.

Дж. Боулби ввел понятие «сепарация», с помощью которого обозначил ситуацию долговременной разлуки ребенка с матерью или другим замещающим лицом.¹

Он выделил три стадии в развитии сепарации (реакции разлучения с матерью):

- стадия активного протеста, которая выражается в плаче, стремлении прижаться к родителям при их появлении, т.е. в активном протестующем поведении; ребенок отказывается смириться с потерей объекта привязанности, он может кричать, плакать, кидаться на пол, брыкаться и уходить от контактов с теми, кто пытается его успокоить или усмирить;
- стадия отчаяния, наблюдаемая как переход от активного протестующего поведения к пассивному, вследствие доминирующего чувства безнадежности (отказ от еды, бессонница, соматические и моторные нарушения, отказ от внешних контактов); эта стадия может наступить через несколько часов или дней после первой; ребенок как бы теряет надежду, он становится тихим и подавленным, его плач становится безысходным и монотонным;
- стадия отчуждения, на которой ребенок как бы восстанавливает отношения с окружающим миром и опять начинает проявлять интерес; однако если мать в этот момент начинает посещать ребенка, то он может реагировать неожиданным равнодушием или отстранением; при восстановлении контакта с матерью на этой стадии долгое время поведение привязанности вообще не наблюдается, после чего ребенок начинает «липнуть» к своей матери, их взаимоотношения теперь проникнуты тревогой по поводу новой сепарации.

Прочная привязанность оказывает долгосрочное и положительное влияние на развитие личности ребенка, и, наоборот, разлучение ребенка со значимым взрослым представляет угрозу для психического состояния в последующей жизни.

Влияние окружения на развитие мозга у детей

В результате исследований развития человеческого мозга было обнаружено, что внешнее воздействие, стимуляции имеют огромное влияние на развитие синаптических связей между нейронами и на программирование нейрохимических реакций во всем теле человека. «Единственная наиболее важная особенность всех нервных тканей (нейронов) — это то, что они изменяются в ответ на внешние сигналы. Эти молекулярные изменения позволяют сохранять информацию в нейронах и нейронной системе».²

Без социального взаимодействия неиспользованные нейронные связи слабеют и отмирают без образования на их месте новых синапсов³ «...выживают только те межклеточные связи, которые подкрепляются окружением и опытом».⁴

Таким образом, неиспользованные участки мозга атрофируются, что происходит, если имеет место недостаточная стимуляция развития ребенка и пренебрежение нуждами ребенка.

У детей, подвергшихся насилию или испытывающих депривацию, находящихся в детских учреждениях, — структура нервной системы подвергается изменениям. Под влиянием стресса в нервной системе выделяются химические вещества — кортизол, вызывающие смерть клеток мозга.

1. Bowlby J. Separation anxiety // Intern. J. Psychoanal. 1960. N 41.

2. Perri B. D.

3. Schore A. N.

4. Trevarthen C.

Таким образом, данные, полученные при изучении развития мозга, показывают, насколько необходимо семейное окружение, обеспечивающее адекватную заботу и любовь.

СОЦИАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ ИНВАЛИДНОСТИ

Определения. Мы можем встретить различные определения данной категории людей: инвалиды, люди с особыми потребностями, люди с ограниченными возможностями здоровья. Кодекс КР «О детях» (от 10 июля 2012 года N 100) в ст. 5 упоминает о детях, имеющих функциональные нарушения здоровья, обусловленные заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящие к ограничению жизнедеятельности в результате физических и (или) психических недостатков и вызывающие необходимость их социальной защиты. Закон КР «О правах и гарантиях лиц с ограниченными возможностями здоровья» дает нам другое определение — лицо с ограниченными возможностями здоровья. По определению данного закона ЛОВЗ — это лицо, которое имеет нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

Различные определения одной и той же категории людей возникают по причине того, что кыргызское общество переживает переход от старых дискриминационных подходов к проблемам инвалидности к признанию прав людей с ограниченными возможностями здоровья как равноправных членов общества. В этом случае проблемы инвалидности рассматриваются с точки зрения прав человека, и это является социальной моделью, которая определяет барьеры и препятствия со стороны общества, а не со стороны людей с ограниченными возможностями здоровья. Если принимать во внимание только физические или умственные недостатки людей с ограниченными возможностями, тогда единственным решением будет оказание медицинских услуг для лечения этих недостатков, предоставление услуг только в резиденциальных учреждениях, дискриминация и исключение людей с ограниченными возможностями здоровья. «Невежество, пренебрежение, предрассудки и страх — вот социальные факторы, которые на протяжении всей истории являлись препятствием для развития способностей инвалидов и вели к их изоляции».⁵ Медицинская модель усиливает дискриминацию и основана на «исправлении», при котором люди должны чувствовать, что в них что-то «неправильное».

Социальная модель инвалидности — это понимание того, что проблемы ЛОВЗ — это, прежде всего, социальные проблемы общества: отношение людей к данной проблеме, проводимой социальной политики в отношении ЛОВЗ, ответственности людей, принимающих решения, и самих ЛОВЗ. Переход общества от медицинской модели инвалидности к социальной требует, в свою очередь, действенных мер государства по изменению ментальности в сторону признания ценности каждого человека, создание условий для реализации прав ЛОВЗ, соответствующей инфраструктуры и социальных услуг. Новая концепция инвалидности учитывает тесную связь между ограничениями, которые испытывает человек с ограниченными возможностями, с характером окружающей среды и отношением общества к данной категории людей. Всемирная программа действий в отношении инвалидов, принятая Генеральной Ассамблеей от 1982 года, определяет инвалидность как функцию отношений между инвалидами и их окружением.

По определению Конвенции о правах людей с ограниченными возможностями, это лица с устойчивыми физическими, психическими, интеллектуальными или сенсорными

5. Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов. Резолюция 48\96 Генеральной Ассамблеи от 20 декабря 1993г.

нарушениями, которые при взаимодействии с различными барьерами могут мешать их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими.

К сожалению, Кыргызстан находится только на пути к применению социальной модели в отношении ЛОВЗ, и в настоящее время не созданы все условия для полноценной реализации прав ЛОВЗ, в том числе и детей.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ ДЕТСКОГО ТРУДА

С целью глобальных оценок,
МОТ использует следующее рабочее определение детского труда:

- работающие дети до 12 лет;
- дети 12–14 лет, работающие 14 и более часов в неделю;
- дети 15–17 лет, работающие более 43 часов в неделю;
- дети до 18 лет, занятые на вредной работе.

Детский труд — оплачиваемая, так и не оплачиваемая работа и деятельность, которая в психическом, физическом, социальном или моральном отношении сопряжена с опасностью для детей или причинением вреда детям. Эта работа лишает детей возможности учиться в школе, так как они не имеют возможности ходить в школу, вынуждены преждевременно закончить обучение или вынуждены совмещать обучение в школе с тяжелым и продолжительным трудом. Под детским трудом понимается такая работа, выполнение которой вредно и опасно для ребенка и запрещено международным и национальным законодательством.

Индикаторы для определения детского труда и наихудших форм детского труда:

- возраст ребенка (согласно Трудовому Кодексу);
- опасная работа (негативное влияние на физическое, умственное, духовное, нравственное и социальное состояние и развитие детей);
- посещаемость школы, учеба + работа, прерывание учебного процесса;
- количество рабочих часов (полный/неполный рабочий день) (согласно Трудовому Кодексу);
- наличие вредного воздействия на ребенка (электрическое оборудование, ядовитые химикаты, воздействие солнца, высокой/низкой температуры, ношение/поднятие тяжести, неправильное физическое положение при работе, опасные животные, интоксикация, загрязненный воздух и т.д.);
- наличие фактов насилия со стороны взрослых;
- факторы и риски, влияющие на эмоциональное развитие ребенка (повторяющиеся задачи, напряжение во времени, напряжение в качестве, преследование, устное злоупотребление (грубость, ругательства), наказание, наказание в виде недостаточного питания, возможности для обучения, продвижения по работе, возможности для развития потенциала, стимулы, премии за хорошо выполненную работу);
- факты несчастных случаев на работе, травм, присутствие насилия;
- условия работы детей (питание, чистая питьевая вода, туалетные условия, освещение, комплект скорой помощи/человек обученный оказать первую мед. помощь, свобода передвижения, свобода взаимодействия с другими людьми);
- рабочее место ребенка (улица, рынок, поле, хвостохранилища, изолированность, безопасность);

- вид детского труда (скрытый (домашняя прислуга), добровольный, вынужденный, наемный, оплачиваемый, не оплачиваемый, «помощь родителям»).

Наихудшие формы детского труда:

- а) все формы рабства или практика, сходная с рабством, как, например, продажа детей и торговля ими, долговая кабала и крепостная зависимость, а также принудительный или обязательный труд, включая принудительную или обязательную вербовку детей для использования их в вооруженных конфликтах;
- б) использование, вербовка или предложение ребенка для занятия проституцией, для производства порнографической продукции или для порнографических представлений;
- с) использование, вербовка или предложение ребенка для противоправной деятельности, в частности для производства и продажи наркотиков, как они определены в соответствующих международных договорах, или для занятий, связанных с незаконным ношением или применением огнестрельного или иного оружия.

Опасная работа, выполняемая детьми, является любым видом деятельности или занятием, которые по своему характеру или типу оказывают или вызывают неблагоприятное воздействие на безопасность, здоровье и нравственное развитие ребенка:

- а) работы, при которых дети подвергаются физическому, психологическому или сексуальному насилию;
- б) работы, выполняемые под землей, под водой, на опасной высоте или в замкнутом пространстве;
- с) работы с опасными механизмами, оборудованием и инструментами или работы, требующие переноски или перемещения тяжестей вручную;
- д) работы во вредных для здоровья условиях, при которых дети могут подвергаться, например, воздействию опасных веществ или процессов, или температур, уровней шума или вибрации, наносящих вред их здоровью;
- е) работы, которые выполняются в особо трудных условиях, связанных, например, с большой продолжительностью рабочего времени или работой ночью, а также работы, при которых ребенок необоснованно удерживается в помещении, принадлежащем работодателю.

«Опасные и вредные виды работ», выполняемые детьми, представляют собой виды деятельности или профессии, которые по своему характеру оказывают неблагоприятное влияние на их безопасность, (физическое или умственное) здоровье и на нравственное развитие.

Опасный и вредный характер таких работ может быть результатом чрезмерной рабочей нагрузки, физических условий труда и (или) интенсивности труда с точки зрения продолжительности рабочего времени даже в тех случаях, когда сама по себе деятельность или профессия не считается вредной или опасной. Перечень таких видов работ должен определяться на национальном уровне после трехсторонних консультаций.

Принудительный детский труд — случаи, когда семья или человек, вовлекший ребенка в работу, зачастую под угрозой насилия, заставляют его приносить деньги, продукты, оказывать услуги.

Однако термин «*принудительный или обязательный труд*» не включает в себя:

- а) любую работу или службу, требуемую в силу законов об обязательной воинской службе и применяемую для работ чисто военного характера;
- б) любую работу или службу, являющуюся частью обычных гражданских обязанно-

стей граждан полностью самоуправляющейся страны;

- с) любую работу или службу, требуемую от какого-либо лица вследствие приговора, вынесенного решением судебного органа, при условии, что эта работа или служба будет производиться под надзором и контролем государственных властей и что указанное лицо не будет уступлено или передано в распоряжение частных лиц, компаний или обществ;
- д) любую работу или службу, требуемую в условиях чрезвычайных обстоятельств, то есть в случаях войны или бедствия или угрозы бедствия, как-то: пожары, наводнения, голод, землетрясения, сильные эпидемии или эпизоотии, нашествия животных, насекомых или паразитов растений, и вообще обстоятельств, ставящих под угрозу или могущих поставить под угрозу жизнь или нормальные жизненные условия всего или части населения;
- е) мелкие работы общинного характера, то есть работы, выполняемые для прямой пользы коллектива членами данного коллектива, и которые поэтому могут считаться обычными гражданскими обязанностями членов коллектива при условии, что само население или его непосредственные представители имеют право высказать свое мнение относительно целесообразности этих работ.⁶

Торговля детьми — любой акт или сделка, посредством которых ребенок передается любым лицом или любой группой лиц другому лицу или группе лиц за вознаграждение или любое иное возмещение. Торговля детьми в целях сексуальной или трудовой эксплуатации представляет собой процесс, который ведет к другим наихудшим формам.

Международная организация труда (МОТ) является специализированным агентством Организации Объединенных Наций (ООН), стремящейся к способствованию социальной справедливости и международному признанию прав человека и трудовых прав. МОТ разрабатывает международные трудовые стандарты в форме Конвенций и Рекомендаций, устанавливая минимальные стандарты основных трудовых прав, таких как: свобода объединений, право на организацию и на ведение коллективных переговоров, отмена принудительного труда, равенство возможностей и равенство в обращении, *ликвидация эксплуатации труда детей*, и другие стандарты, регулирующие условия в целом спектре проблем, связанных с работой. Она также обеспечивает техническую помощь в многочисленных сферах.

МОТ также способствует развитию организаций независимых работодателей и рабочих, обеспечивает тренинги и консультативные услуги этим организациям. В рамках системы ООН, МОТ имеет уникальную трехстороннюю структуру, в которой принимают участие рабочие и работодатели как равные партнеры с правительствами в работе ее руководящего органа.

ИПЕК. Международная программа МОТ по искоренению детского труда (ИПЕК) является программой технического сотрудничества Международной организации труда (МОТ). Цель ИПЕК состоит в том, чтобы добиться постепенной ликвидации эксплуатации труда детей в мире. Акцент делается на искоренение наихудших форм эксплуатации труда детей как приоритетной проблемы. Наихудшие формы эксплуатации труда детей включают: рабство, принудительный труд, торговлю детьми, долговую зависимость, крепостничество, проституцию, порнографию и опасную работу.

6. Конвенция Международной Организации Труда №29 о принудительном или обязательном труде. 1 мая 1932 года.

ИПЕК работает, чтобы достичь поэтапной ликвидации эксплуатации труда детей через усиление национального потенциала стран в решении проблемы и через содействие мировому движению по борьбе с этим явлением. ИПЕК сотрудничает в странах с министерствами труда, организациями работодателей и рабочих, а также с другими заинтересованными участниками в государственном и частном секторе экономики.

План действий ИПЕК основывается на Декларации фундаментальных принципов и прав на работе, принятой в 1998 году, а также на Конвенции «О минимальном возрасте» №138 (1973), выступающей за отмену детского труда, и Конвенции №182 (1999) «О запрете и незамедлительных мерах по ликвидации наихудших форм эксплуатации труда детей и молодежи».

Детский труд — международное и национальное законодательство

Международные стандарты

Организация Объединенных Наций принимает конвенции, которые устанавливают международные стандарты широкого спектра действия. Конвенции функционируют подобно договорам, которые после их ратификации государствами-членами создают обязательства для государств по реализации их положений. «Рекомендации», которые сопровождают многие Конвенции по тому же вопросу, представляют подробные руководства государствам о способах выполнения требований, изложенных в Конвенциях по таким вопросам, как политика, законодательство и практика.

Конвенция Организации Объединенных Наций о правах ребенка

Одним из наиболее важных событий в сфере защиты прав детей стало принятие Конвенции Организации Объединенных Наций о правах ребенка (Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций в ноябре 1989 г.). Это наиболее полный и всеобъемлющий договор о правах детей. К настоящему времени ее ратифицировали почти все страны в мире. Конвенция о правах ребенка (КПР) состоит из 54 статей, относящихся к 5 кластерам права: выживание, развитие, защита, участие и мобилизация. Применение «подхода прав» предполагает понимание и разработку мер, которые отражают все пять кластеров: ни один кластерный набор не имеет приоритета над следующим. Эта концепция холизма и целостного программирования отражает изменения и расширенный мандат в соответствии с КПР. Среди широкого спектра прав детей, провозглашенных настоящей Конвенцией, существует право на защиту от экономической эксплуатации и любой работы, которая может представлять опасность для здоровья, препятствовать учебе ребенка, или наносить ущерб его здоровью и физическому, умственному, духовному, моральному или социальному развитию.

Конвенция МОТ о минимальном возрасте, 1973 года (№138)

В 1973 году государства-члены Международной организации труда (МОТ) приняли всеобъемлющую Конвенцию по вопросам детского труда — Конвенция о минимальном возрасте, 1973 года (№138). Эта знаменательная Конвенция применяется ко всем секторам экономики и для всех работающих детей, вне зависимости от того, работают ли они за заработную плату или за свой собственный счет. Она представляет собой наиболее всеобъемлющее и авторитетное международное определение минимального возраста для приема на работу. Это гибкий инструмент, позволяющий поступательно расширять, и, самое главное, для развивающихся стран (например, чьи образовательные и экономи-

ческие системы еще не до конца разработаны) устанавливать более низкий возрастной порог для приема на работу. Исключения допускаются для определенных секторов (например, отсутствие коммерческого сельского хозяйства в развивающихся странах), для ограниченной категории работ, образования и профессиональной подготовки, так и в сфере художественной самодеятельности.

Установление минимального возраста для приема на работу является одним из основных обязательств ратификации государствами-членами, и Конвенция устанавливает три категории для этого положения:

- Минимальный возраст не должен быть ниже возраста завершения обязательного школьного образования, и ни в коем случае не менее 15 лет. Страны, чья экономика и система образования недостаточно развиты, могут сначала установить возраст для приема на работу в 14 лет.
- Более высокий минимальный возраст в 18 лет установлен для опасных форм работ, которые по своему характеру или условиям, в которых они выполняются, могут нанести ущерб здоровью, безопасности или нравственности подростка. Это положение осталось в отдельных странах для целей определения после консультаций с организациями работодателей и работников. Рекомендация № 146 представляет рекомендации относительно критериев, которые должны быть использованы при определении того, что является опасной работой.
- Более низкий минимальный возраст для легкой работы, то есть работы, которая не может быть вредной для здоровья детей или их развития, а также повлиять на их обучение в школе, который может быть установлен на уровне 13 лет. Для страны, которая изначально устанавливает минимальный возраст 14 лет, минимальный возраст для легкой работы может быть установлен на уровне 12 лет.

Конвенция МОТ о наихудших формах детского труда от 1999 года (№182)

Конвенция о наихудших формах детского труда от 1999 года (№182) призывает к немедленному запрещению наихудших форм детского труда, определенных статьей 3 Конвенции, как:

- все формы рабства или обычаи, сходные с рабством, такие, как продажа детей и торговля ими, долговая кабала и крепостная зависимость, а также принудительный или обязательный труд, в том числе принудительная или обязательная вербовка детей для использования их в вооруженных конфликтах;
- использование, вербовка или предложение ребенка для занятия проституцией, для производства порнографической продукции или порнографических представлений;
- использование, передача или предоставление ребенка для занятия противоправной деятельностью, в частности для производства и продажи наркотиков, согласно их определению в соответствующих международных договорах;
- работа, которая по своему характеру или условиям, в которых она выполняется, может нанести вред здоровью, безопасности или нравственности детей (опасные работы).

Конвенция предусматривает, что опасные виды работ должны быть определены компетентными национальными органами, после консультаций с организациями работодателей и работников.

Руководства о некоторых мероприятиях, направленных на решение опасных форм дет-

ского труда, подлежащие запрету, представлены в сопроводительной Рекомендации №190, и включают:

- Работу, при которой дети подвергаются физическому, психологическому или сексуальному насилию;
- Работу под землей, под водой, на опасной высоте или в ограниченном пространстве;
- Работу с опасными механизмами, оборудованием и инструментами, либо ту, что включает ручной перенос или перемещение тяжестей;
- Работу в антисанитарных условиях, которая может, например, подвергать детей воздействию опасных веществ, реагентов или процессов, температур, уровней шума или вибрации, наносящих вред здоровью;
- Работу в особо сложных условиях, такую как работа в течение долгих часов или в ночное время, когда ребенок необоснованно удерживается в помещении, принадлежащем работодателю.

Конвенция также призывает страны, которые ратифицировали эту Конвенцию:

- Разработать и внедрить программы действий по искоренению наихудших форм детского труда в качестве приоритетных;
- Создать механизмы для мониторинга за ходом реализации;
- Ввести штрафные санкции и другие меры для обеспечения соблюдения;
- Рассмотреть значение образования в деле искоренения детского труда;
- Принять меры по предотвращению детей от занятия наихудшими формами детского труда;
- Отстранить детей от наихудших форм детского труда, обеспечив их реабилитацию и реинтеграцию в общество, обеспечивая доступ к профессиональной подготовке;
- Признать особый статус девочек.

Мониторинг детского труда является активным процессом, направленным на прекращение детского труда. Он включает прямые наблюдения, регулярно повторяемые для определения работающих детей, а также рисков, которым они подвергаются, их направление службам, с тем, чтобы убедиться, что они отстранены и находятся под наблюдением с целью их обеспечения приемлемыми альтернативами.

МДТ включает выявление работающих детей, распределение случаев детского труда в соответствующие органы, защиту детей и предотвращение их занятости через развитие координированного многоотраслевого мониторинга и процесс распределения, направленный на охват всех детей, проживающих в данной географической местности. Основные мероприятия мониторинга включают регулярно проводимое непосредственное наблюдение для выявления работающих детей и определение рисков, которым они подвергаются, направления таких детей в соответствующие службы, проверку того, что они исключены из числа работающих и дальнейшее отслеживание для обеспечения получения ими соответствующих альтернатив.

Одним из самых мощных средств решения проблемы детского труда является регулярная проверка мест, где могут работать дети. Мониторинг детского труда (МДТ) является активным процессом, гарантирующим надлежащее наблюдение и его соответствующее координирование. Его общая цель заключается в обеспечении того, что в результате мо-

мониторинга работающие дети и молодежь на законных основаниях будут свободны от эксплуатации и опасностей на рабочем месте.

- МДТ является способом учета работы детского труда на всех уровнях власти;
- Это активный процесс, направленный на регулярную проверку рабочих мест в целях обеспечения надлежащей защиты работающих детей и молодых работников. Это особенно эффективно на местном уровне, где имеет место детский труд, так как он объединяет продолжающееся формирование личности работающих детей с их направлением в имеющиеся службы.
- Информация, полученная в ходе проведения мониторинга детского труда, незамедлительно используется для оказания помощи детям, также позволяя систематизировать и анализировать информацию о динамике детского труда на местном и национальном уровнях;
- Основным видом деятельности, используемым при мониторинге детского труда, является прямое наблюдение, осуществляемое мониторинговыми группами. На местном уровне, как правило, МДТ связывает информацию между рабочим местом и школой/службами, с целью проверки того, что дети обеспечены альтернативами работы и последствиями такого наблюдения являются улучшения, а не падение во что-то худшее.

ВИДЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЛИЦ, ДОПУСТИВШИХ ЖЕСТОКОЕ ОБРАЩЕНИЕ (НАСИЛИЕ) С РЕБЕНКОМ

Гражданско-правовая ответственность:

Кодекс Кыргызской Республики о детях закрепляет за ребенком все права человека и гражданина, в том числе право на неприкосновенность частной жизни, право на охрану государством достоинства личности, помимо общеизвестных прав на жизнь, образование и охрану здоровья.

Семейный кодекс Кыргызской Республики особо выделяет ряд прав ребенка, такие как: право жить и воспитываться в семье, право на обеспечение родителями интересов ребенка, уважение его человеческого достоинства, право выражать свое мнение при решении в семье любого вопроса, затрагивающего его интересы. При решении некоторых вопросов, имеющих существенное значение для ребенка, обязательно учитывается мнение детей старше 10 лет.

Очевидно, что права ребенка не могут быть реализованы, если они не будут подкрепляться соответствующими *обязанностями родителей*. Родители не только имеют право, но и обязаны воспитывать своих детей, заботиться о здоровом физическом, психическом, духовном и нравственном их развитии (статья 59 СК). Защита прав и законных интересов детей возлагается на их родителей. Они являются законными представителями своих детей и выступают в защиту их прав и интересов в отношениях с любыми гражданами, организациями и учреждениями. Однако родители не вправе представлять интересы своих детей в тех случаях, когда территориальным подразделением уполномоченного органа по защите детей установлено, что интересы родителей противоречат интересам детей. При осуществлении своих прав родители не должны причинять вред физическому, психическому или нравственному здоровью детей. При воспитании не допускается жестокое, грубое, унижающее человеческое достоинство ребенка обращение, а также эксплуатация детей. Все вопросы, связанные с воспитанием и образованием, ро-

дители должны решать с учетом мнения ребенка.

После развода родитель, проживающий отдельно от ребенка, сохраняет все права на общение и личное участие в воспитании, в том числе, право на получение информации о ребенке из медицинских, образовательных и иных учреждений. Статья 60 СК КР допускает ограничение общения с ребенком отдельно проживающего родителя только в тех случаях, когда такое общение негативно сказывается на ребенке. Закон также закрепляет право ребенка на общение с дедушками, бабушками, братьями и сестрами. Споры, возникающие в таких случаях, разрешаются сначала территориальным подразделением уполномоченного органа по защите детей, а при отсутствии согласия — судом, исходя из интересов ребенка и с учетом его мнения. Следует подчеркнуть, что соблюдение интереса ребенка является важнейшим требованием при разрешении судом всех конфликтных ситуаций, связанных с детьми.

Крайней из предусмотренных Семейным кодексом мер, которые могут быть применены в отношении родителей, является *лишение родительских прав*. Статья 74 СК КР устанавливает основания для лишения родительских прав. К этим основаниям относятся:

- уклонение от выполнения обязанностей родителей, в том числе при злостном уклонении от уплаты алиментов;
- отказываются без уважительных причин взять своего ребенка из родильного дома (отделения) либо из иного лечебного учреждения, воспитательного учреждения, учреждения социальной защиты населения или из других аналогичных учреждений;
- злоупотребляют своими родительскими правами;
- жестоко обращаются с детьми, в том числе осуществляют физическое или психическое насилие над ними, покушаются на их половую неприкосновенность;
- являются больными хроническим алкоголизмом или наркоманией;
- совершили умышленное преступление против жизни или здоровья своих детей либо против жизни или здоровья супруга или родителя ребенка;
- допускают бродяжничество своих несовершеннолетних детей;
- вовлекают детей в наихудшие формы детского труда.

Других оснований для лишения родительских прав закон не предусматривает.

Лишение родительских прав влечет следующие последствия: утрату родителем всех прав, основанных на факте родства с ребенком, в том числе права на общение, получение пособий, получение материальной поддержки от детей после достижения ими совершеннолетия. В то же время лица, лишенные родительских прав, обязаны содержать ребенка. Лишение родительских прав производится в судебном порядке по иску одного из родителей, территориального подразделения уполномоченного органа по защите детей, прокурора. Рассмотрение такого иска происходит с обязательным участием представителя территориального подразделения уполномоченного органа по защите детей, который готовит материалы, подтверждающие обоснованность иска.

Если родители ненадлежащим образом выполняют свои обязанности по воспитанию детей вследствие стечения тяжелых обстоятельств или по другим, не зависящим от них причинам (психическое расстройство или иное хроническое заболевание), и это создает опасность для жизни или здоровья ребенка, возможно *ограничение родителей в их правах* (статья 78 СК КР). В этих случаях ограничение родительских прав продолжается до того момента, пока не отпадут основания, по которым оно было назначено. Если вследствие неправильного поведения родителей оставление ребенка с ними опасно для него, но нет достаточных оснований для лишения родителей родительских прав, то такие

родители могут быть ограничены в своих правах на шесть месяцев. По прошествии указанного срока родители лишаются родительских прав, если ситуация не меняется. Ограничение родительских прав происходит также в судебном порядке с обязательным участием представителей территориального подразделения уполномоченного органа по защите детей. Иск об ограничении родительских прав может быть предъявлен теми же лицами, что и иск о лишении родительских прав, а также близкими родственниками ребенка, например, дедушками или бабушками. Лица, ограниченные в родительских правах, утрачивают право на личное участие в воспитании ребенка, но сохраняют свою обязанность содержать его. Общение родителей, ограниченных в своих правах, с ребенком возможно в тех случаях, когда это не оказывает на него вредного влияния. Такие контакты допускаются с согласия территориального подразделения уполномоченного органа по защите детей.

При возникновении непосредственной угрозы жизни или здоровью ребенка территориальное подразделение уполномоченного органа по защите детей может немедленно отобрать ребенка у родителей или любых других лиц, на попечении которых он находится (статья 82 СК КР). После *отобрания ребенка* территориальное подразделение уполномоченного органа по защите детей незамедлительно информирует об этом прокурора, обеспечивает устройство ребенка и в течение семи дней направляет в суд иск о лишении или ограничении родителей в их правах. Отобрание ребенка, как и принудительное исполнение решений суда о передаче ребенка на воспитание другому лицу, производится с обязательным участием представителя территориального подразделения уполномоченного органа по защите детей. В необходимых случаях для этого привлекаются сотрудники милиции и судебный исполнитель.

Семейный кодекс устанавливает, что главную роль в механизме гражданско-правовой защиты интересов детей играет территориальное подразделение уполномоченного органа по защите детей. Так, статья 40 Кодекса КР о детях прямо указывает, что защита интересов детей, оставшихся без родительского попечения, а также детей, родители которых уклоняются от исполнения своих обязанностей или злоупотребляют родительскими правами, возлагается на территориальное подразделение уполномоченного органа по защите детей и Комиссию по делам детей. Деятельность других учреждений, организаций и отдельных лиц по выявлению и устройству детей, оставшихся без родительского попечения, запрещается.

Важнейшее значение для защиты детей от жестокого обращения имеет своевременное выявление *детей-жертв насилия или пренебрежения*. Статья 34 Кодекса КР о детях указывает, лица, которым стало известно о детях, родители которых уклоняются от исполнения своих обязанностей, злоупотребляют родительскими правами или жестоко обращаются со своими детьми, обязаны в течение 2-х дней сообщить об этом в территориальное подразделение уполномоченного органа по защите детей. Территориальное подразделение уполномоченного органа по защите должно в течение трех дней провести обследование условий жизни ребенка для проверки полученной информации. При установлении факта нарушения прав ребенка территориальное подразделение уполномоченного органа по защите детей принимает меры по защите нарушенных прав, а в случае необходимости решает вопрос об изъятии ребенка, предъявлении иска о лишении или ограничении родителей в их правах.

Применение мер гражданско-правовой защиты детей не исключает возможность привлечения виновных к уголовной ответственности. Более того, если суд, рассматривая гражданское дело, обнаружит в действиях родителя признаки преступления, он должен уведомить об этом прокурора.

Защита от физического насилия

Уголовный закон в главе 16 УК (Преступления против жизни и здоровья) запрещает практически все формы физического насилия. Следует отметить, что преступление может быть *умышленным*, когда виновный сознательно совершает действия, которые запрещены законом, либо *неосторожным*, когда виновный не предвидит возможности наступления преступного результата или по легкомыслию надеется его избежать. Закон устанавливает уголовную ответственность за все преступления, совершенные умышленно, а в ряде случаев и за преступления, совершенные по неосторожности.

Наиболее тяжелое наказание (лишение свободы от 12 до 20 лет или пожизненное лишение свободы) предусмотрено за *убийство при отягчающих обстоятельствах* (статья 97 УК). К отягчающим наказанием обстоятельствам закон относит убийство двух или более лиц; убийство лица, находящегося в беспомощном состоянии; убийство с особой жестокостью и ряд других. В большинстве случаев убийство ребенка считается совершенным при отягчающих обстоятельствах. Однако закон, к сожалению, не всегда последовательно стоит на защите жизни ребенка. Так, статья 100 УК за *убийство матерью новорожденного* устанавливает максимальное наказание в виде 3 лет лишения свободы.

Уголовный закон запрещает умышленное причинение вреда здоровью любой тяжести. Во всех случаях физического насилия должна назначаться судебно-медицинская экспертиза. Только она может установить тяжесть вреда здоровью. Уголовный кодекс выделяет две степени тяжести вреда здоровью:

- *Тяжелый вред* (статья 104 УК) включает телесные повреждения, опасные для жизни в момент причинения; повреждения, повлекшие за собой потерю зрения, речи, слуха или какого-либо органа, либо утрату органом его функций; стойкую утрату общей трудоспособности не менее чем на одну треть или психическое расстройство;
- *Менее тяжкий вред* (статья 105 УК) включает телесные повреждения не опасного для жизни и не повлекшего последствий, предусмотренных в статье 104 настоящего Кодекса, но вызвавшего длительное расстройство здоровья или значительную стойкую утрату трудоспособности менее чем на одну треть.

Преступлением, которое может считаться и физическим, и психическим насилием является *истязание* (статья 111 УК). Истязанием считается умышленное причинение физических или психических страданий путем систематического нанесения побоев либо иными насильственными действиями. Истязанием являются такие случаи физического насилия, которые не приводят к тяжелым телесным повреждениям, а вызывают страдания потерпевшего. Тем самым закон подчеркивает, что не только телесные повреждения, но и душевная травма наносит существенный вред здоровью ребенка. Страдания могут причиняться систематическим (т. е. не менее трех раз) нанесением побоев или иными длительными или неоднократными действиями, вызывающими физическую боль. К иным насильственным действиям относят лишение пищи, воды, запираение в холодном помещении, связывание, порку, укусы. Систематичность не является обязательным признаком истязания. Даже однократно причиненные психические или физические страдания, но исключительные по своей силе, например, пытки, являются истязанием.

Защита от сексуального насилия

Уголовный закон защищает *половую неприкосновенность* детей, не достигших 14 лет. Защита половой свободы означает запрет на использование насилия, угроз или беспомощного состояния человека для вступления в сексуальные отношения. Защита поло-

вой неприкосновенности ребенка означает запрет для взрослых лиц вступать с детьми, не достигшими установленного законом возраста (14 лет), в любые отношения сексуального характера при любых обстоятельствах, в том числе и по предложению или с согласия самого ребенка.

Такая установка закона связана с тем, что добровольность любых отношений, в том числе и сексуальных, ребенка с взрослым ограничена следующими обстоятельствами:

- дети не имеют достаточно знаний в области сексуальных отношений, поэтому они не могут предвидеть всех возможных последствий своего согласия на вступление в половую связь со взрослым;
- дети занимают в обществе зависимое от взрослых положение, что ограничивает их возможность принимать самостоятельные решения и, зачастую, не позволяет отказать от предложений взрослых.

Отмеченные выше обстоятельства имеют особое значение для маленьких или умственно отсталых детей, а также и для старших детей, если они воспитывались в условиях изоляции или отсутствия сведений об отношении между полами. Таким образом, в отношении детей правильнее говорить не о сексуальном насилии, поскольку в ряде случаев наказуемыми оказываются и ненасильственные сексуальные отношения с ребенком, а о сексуальном злоупотреблении. Последнее понятие является более широким и охватывает все действия, рассматриваемые уголовным законодательством в качестве половых преступлений.

Наиболее тяжелыми половыми преступлениями против детей считаются преступления, совершенные с применением насилия, угрозы применения насилия, принуждения или беспомощного состояния.

Насилием является любое применение физической силы, направленное на преодоление сопротивления ребенка, удержание его на месте и совершение с ним действий сексуального характера, включая побои, истязания, причинение любых телесных повреждений, незаконное лишение свободы.

Угрозой применения насилия закон считает высказанное преступником намерение немедленно применить физическое насилие к самому ребенку или значимым для него другим взрослым. Угроза обязательно должна восприниматься как реальная, то есть такая, которая может быть приведена в исполнение незамедлительно. Именно незамедлительность приведения в исполнение в случае отказа подчиниться преступнику отличает угрозу от принуждения. Такая угроза способна сломить сопротивление, запугать жертву. Очевидно, что применительно к детям особое значение имеет субъективное восприятие ребенком угрозы как реальной, что определяется его малым жизненным опытом и личностными особенностями.

Принуждением (понууждением) является оказание на ребенка психического давления, не сопряженного с угрозой физического насилия. Закон исходит из того, что в случаях принуждения не возникает непосредственной угрозы для жизни и здоровья самого ребенка или его близких. Вследствие этого у ребенка сохраняется возможность обратиться за помощью, что позволяет считать понуждение менее опасной формой воздействия на жертву, чем угрозу применения насилия. Однако, когда речь идет о детях, это положение закона далеко не во всех случаях оказывается верным. Зачастую ребенок воспринимает последствия психического давления в форме понуждения как крайне опасные для себя, считает возникшую ситуацию безвыходной и полностью подчиняется требованиям насильника, хотя с формальной точки зрения у него были возможности для сопротивления. Принуждение может реализовываться в следующих формах:

- шантаж, то есть угроза распространения порочащих сведений;
- угроза уничтожения имущества, причинения вреда родственникам или любимым домашним животным;
- использование материальной зависимости, когда жертва находится на полном или частичном иждивении виновного;
- использование иной зависимости, например, отношений между педагогом и учащимся, воспитанником; опекуном и подопечным.

Беспомощным состоянием считаются ситуации, когда ребенок в силу своего малолетнего возраста, слабости, недостатка знаний, физического или психического состояния (инвалидность, психическое заболевание, бессознательное состояние) не мог понимать характер и значение совершаемых с ним действий либо не мог оказать сопротивления виновному. В случае маленьких детей беспомощное состояние связано как с непониманием характера и значения сексуального контакта, так и с неспособностью оказать сопротивление, поэтому трудностей при его установлении обычно не возникает. Сложнее бывает доказать использование беспомощного состояния для совершения действий сексуального характера с подростком. В этих случаях отсутствие сопротивления может быть связано с индивидуальными психологическими особенностями подростка, например, его неумением своевременно осознать угрозу, неспособностью к целенаправленному поведению при внезапном изменении ситуации. Для выявления таких индивидуальных психологических особенностей потерпевших и установления, как они влияли на поведение подростка в момент совершения преступления, назначается судебная психологическая или психолого–психиатрическая экспертиза. Виновный мог специально привести жертву в беспомощное состояние, напоив или дав наркотики.

В действующем Уголовном кодексе опасность полового преступления определяется не объектом посягательства (мальчик или девочка) или характером совершенных действий (половое сношение или иные действия сексуального характера), а тем, какие средства использовал виновный для достижения своей цели (насилие, угрозы, принуждение или зависимое положение ребенка). На практике это положение закона часто применяется неправильно, поэтому важно знать, в каких случаях какая статья УК должна использоваться.

Статья 129. Изнасилование

Изнасилованием считается половое сношение с применением насилия или с угрозой его применения к самой потерпевшей или к значимым для нее лицам, либо с использованием беспомощного состояния потерпевшей. Поскольку изнасилованием закон считает насильственное совершение полового сношения (введение полового члена виновного во влагалище потерпевшей), потерпевшим от изнасилования может быть только лицо женского пола, а виновным — лицо мужского пола. Уголовная ответственность за изнасилование наступает с 14 лет.

Изнасилование несовершеннолетней (от 14 до 18 лет) наказывается лишением свободы на срок от 4 до 10 лет; изнасилование малолетней (до 14 лет) или изнасилование, повлекшее тяжкие последствия (смерть потерпевшей, заражение ее СПИДом и др.), — лишением свободы на срок от 15 до 20 лет.

Статья 130. Насильственные действия сексуального характера

Насильственными действиями сексуального характера являются мужеложство, лесбиянство и иные действия сексуального характера, которые совершены с помощью наси-

лия, либо угрозы его применения к потерпевшему (потерпевшей) или значимым для них лицам, либо с использованием беспомощного состояния потерпевшего (потерпевшей). Ответственность по этой статье наступает за любые действия сексуального характера, то есть совершенные с целью удовлетворения полового влечения. Например, по этой статье привлекаются за совершение оральных или анальных половых актов, за имитацию полового акта, введение во влагалище или прямую кишку посторонних предметов и иные действия, затрагивающие половые органы потерпевших, если они были совершены вопреки их воли (насильственно) или с использованием беспомощного состояния. Потерпевшими по этой статье могут быть дети любого пола, виновными — лица обоего пола старше 14 лет.

Статья 131. Понуждение к действиям сексуального характера

Понуждение лица к половому сношению, мужеложству, лесбиянству или совершению иных действий сексуального характера путем шантажа, угрозы уничтожения имущества или с использованием материальной или иной зависимости наказывается лишением свободы на срок до 2 лет. Этой статьей охватываются все действия сексуального характера, совершенные только с помощью психического насилия. Из этого следует, что потерпевшими могут быть дети обоего пола, как правило, старше 10 лет. Дети младше этого возраста не могут в полной мере сознавать характер и значение совершаемых с ними действий, то есть находятся в беспомощном состоянии, поэтому указанные действия должны расцениваться как насильственные.

Статья 132. Половое сношение или иные действия сексуального характера с лицом, не достигшим 16-летнего возраста

Половое сношение, мужеложство или лесбиянство, совершенные лицом, достигшим 18-летнего возраста, с ребенком, заведомо не достигшим 16-летнего возраста, наказываются лишением свободы на срок до 3 лет. Из текста этой статьи следует, что уголовная ответственность взрослых за ненасильственные гомо- и гетеросексуальные отношения с детьми наступает только в тех случаях, когда виновному достоверно известно, что ребенку еще не исполнилось 16 лет. В УК запрещаются добровольные, то есть без использования насилия, угроз, принуждения или беспомощного состояния, сексуальные отношения взрослых с малолетними детьми. Максимальный возраст потерпевших по статье 132 УК установлен законом точно — 16 лет.

Статья 133. Развратные действия

Совершение развратных действий в отношении ребенка, заведомо не достигшего 18-летнего возраста, наказывается лишением свободы на срок от одного до трех лет. Развратными действиями считаются любые ненасильственные действия, способные вызвать у ребенка половое возбуждение, пробудить не свойственный возрасту интерес к сексуальным отношениям и тем самым нарушить его нормальное психосексуальное развитие. К развратным действиям относят:

- обнажение половых органов ребенка или прикосновение к ним;
- демонстрацию ребенку половых органов взрослого;
- совершение в присутствии ребенка половых актов и совершение иных непристойных действий;
- демонстрацию ребенку порнографических материалов, включая видеофильмы,

книги и журналы;

- ведение с ребенком циничных разговоров на сексуальные темы.

Перечисленные выше действия могут считаться развратными только в том случае, если они совершались без насилия и угроз. Имитация полового акта и иные действия сексуального характера с ребенком, который не оказывал сопротивления, поскольку не понимал их характера и значения, либо не имел возможности сопротивляться, являются насильственными действиями сексуального характера, и ответственность за них наступает по статье 132 УК. Потерпевшими от развратных действий могут быть дети обоего пола младше 14 лет, а виновными — лица обоего пола старше 16 лет.

За доведение ребенка до самоубийства или покушения на самоубийство путем угроз, жестокого обращения или систематического унижения человеческого достоинства, согласно статье 102 УК, виновный может быть лишен свободы на срок от двух до пяти лет. Уголовная ответственность наступает только в тех случаях, когда имело место самоубийство или попытка его совершения. Обязательный признак доведения до самоубийства — наличие причинной связи между поведением виновного и фактом самоубийства или покушения на него, которая обычно устанавливается судебно-психологической экспертизой. Если виновный сознавал, что его действия могут спровоцировать самоубийство ребенка, то он должен быть осужден за «убийство руками потерпевшего».

Административная ответственность

Защита от пренебрежения основными нуждами

Преступление может быть совершено не только умышленно, но и по неосторожности. Именно неосторожными преступлениями являются многие случаи пренебрежения основными нуждами ребенка. Если халатное отношение родителей или воспитателей к обеспечению безопасности ребенка привело к его гибели, причинению тяжкого или средней тяжести вреда здоровью, то виновные в этом привлекаются к уголовной ответственности.

Причинение вреда здоровью ребенка не является обязательным условием наступления уголовной ответственности родителей или иных лиц, обязанных заботиться о ребенке, но пренебрегающих этой обязанностью. Согласно статье 121 УК (*оставление в опасности*), преступлением является осознанное оставление без помощи ребенка в опасном для жизни или здоровья состоянии и лишенного возможности принять меры к самосохранению по малолетству, болезни или вследствие своей беспомощности. Данная статья может применяться для защиты маленьких или больных детей, а также детей-инвалидов. В настоящее время родители чаще всего привлекаются к уголовной ответственности по статье 161 УК (*неисполнение обязанностей по воспитанию ребенка*), если уклонение от выполнения родительских обязанностей сопряжено с жестоким обращением с ребенком. К ответственности по статье 161 могут быть привлечены следующие лица:

- родители или лица, их заменяющие (усыновители, опекуны, попечители);
- лица, обязанные заботиться о воспитании ребенка по закону (педагоги, воспитатели интернатных и социозащитных учреждений);
- работники детских учреждений в чьи должностные обязанности входит осуществление надзора за детьми (медицинские сестры, ночные дежурные в интернатных учреждениях, тренеры и др.).

Под обязанностями по воспитанию детей закон понимает заботу о психическом, физическом и нравственном развитии детей, их обучение, возможно полное удовлетворение основных потребностей детей. К сожалению, закон не дает четкого определения поня-

тия «жестокое обращение», что вызывает на практике значительные трудности. Традиционно к жестокому обращению с детьми относят такие действия родителей и воспитателей, которые выходят за рамки принятых в обществе форм наказания, наносят ущерб физическому, психическому или нравственному развитию ребенка, но сами по себе не являются преступлением. К таким действиям можно отнести лишение ребенка пищи или сна, запираение в темном или холодном помещении, унижение его достоинства, эмоциональное отвержение ребенка, использование антипедагогических приемов воспитания. Традиционно на практике как жестокое обращение расценивают побои, причиненные ребенку родителями или воспитателями, хотя строго по закону это — самостоятельное преступление, предусмотренное в УК.

Самым частым среди зарегистрированных преступлений против детей является *злостное уклонение от уплаты алиментов* (статья 162 УК). Уклонение родителя от обязанности содержать ребенка является преступлением только в том случае, когда имеется вступившее в законную силу решение суда, обязывающее лицо выплачивать средства на содержание ребенка (исполнительный лист). Уклонение считается злостным, если алименты не выплачиваются после предупреждения судебного исполнителя, когда лицо представляет фиктивные документы о доходе, совершает иные обманные действия, направленные на уменьшение причитающихся ребенку выплат.

