



Проект фінансується
Європейським Союзом



Проект виконується
Міжнародною організацією праці

Проект ЄС-МОП
«Зміцнення адміністрації праці
з метою покращення умов праці і подолання незадекларованої праці»

Вступ

Тренінг для тренерів

“Навчання технікам інспекційних відвідувань для виявлення і подолання
незадекларованої праці та технікам ефективних комунікацій”

Антоніу Сантуш / António Santos
Менеджер проекту / Project manager

www.ilo.org/UkraineEUProject

Зміст

1

Коротко про Проект ЄС-МОП

2

Мета тренінгу і очікувані результати

3

Тренери

4

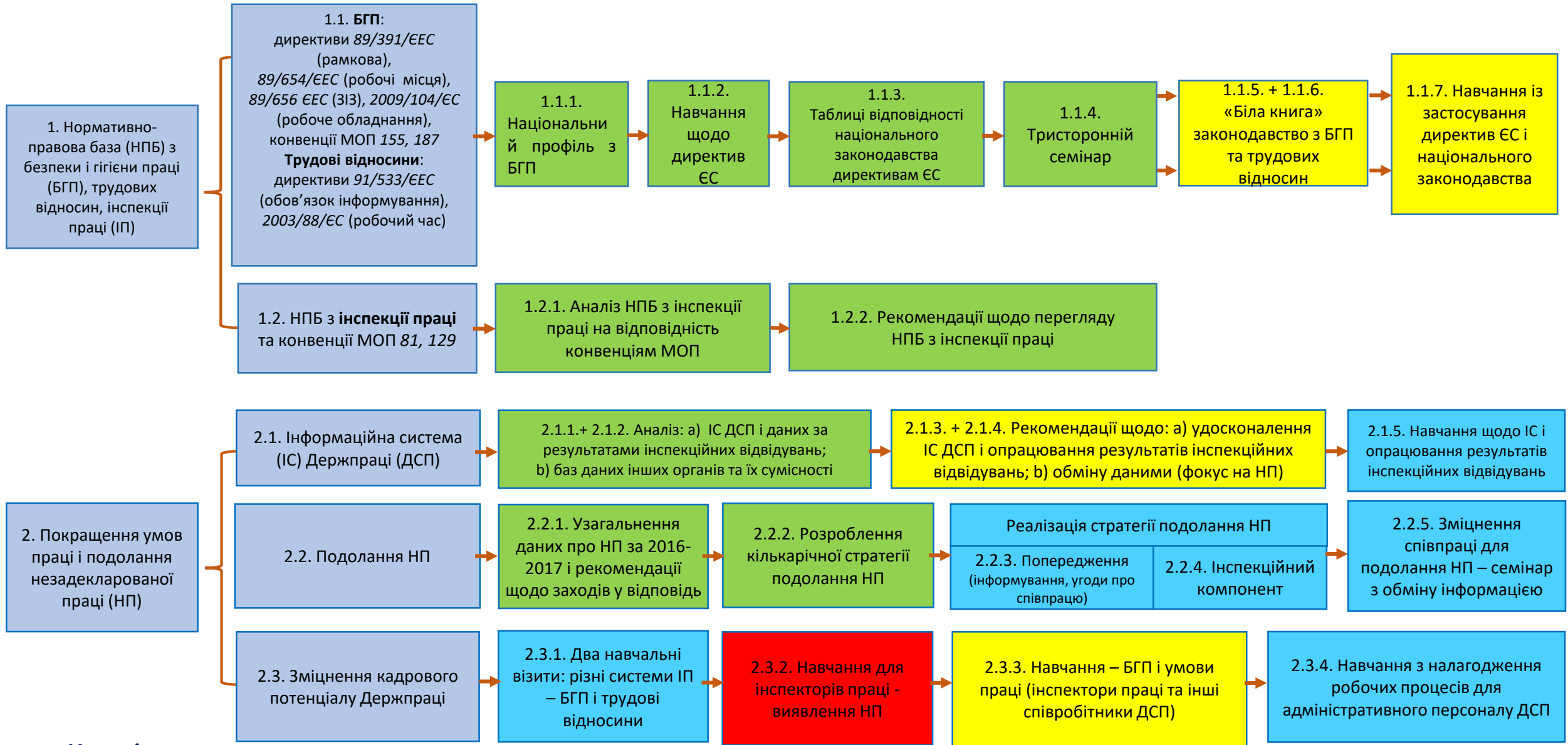
Програма

5

Правила роботи

Проект ЄС-МОП

“Зміцнення адміністрації праці з метою покращення умов праці і подолання незадекларованої праці”



Умовні
позначення:

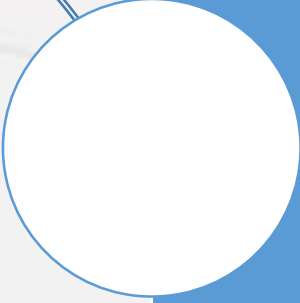
- результати і заходи
 - ви зараз на цьому заході
 - виконано
 - в процесі виконання
 - на етапі підготовки

Certificate

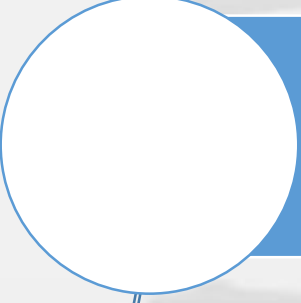
*Покращити вміння інспекторів праці
України щодо технік інспектування і
технік комунікацій для виявлення і
подолання незадекларованої праці.*



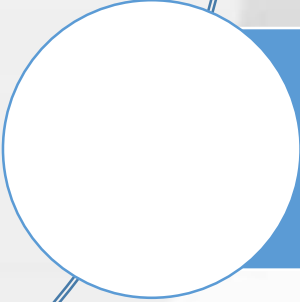
Очікувані результати



Інспектори праці ознайомляться з найкращими практиками та методами інспекційних відвідувань для виявлення НП



Удосконалені навички ефективного спілкування інспекторів праці



Учасники тренінгу зможуть самостійно проводити аналогічне навчання для своїх колег

Вступ

Антоніу Сантуш

- Менеджер Проекту ЄС-МОП
- До цього – заступник Генерального інспектора Інспекції праці Португалії
- Інспектор праці
- Сертифікований старший спеціаліст з БГП
- Сертифікований тренер
- Кандидат наук, магістр наук, магістр бізнесу (MBA), бакалавр

Техніки інспекційних відвідувань

Жоакім Пінтадо Нунеш

- У минулому директор Директорату з інспекційної діяльності, Інспекція праці, Португалія
- Інспектор праці
- Юрист, Магістр права

Техніки комунікацій

Віталій Білов

- Психолог, тренер
- Адміністрація і менеджмент, корпоративний менеджмент, комунікації, управління стресом, коучинг
- Коуч

Програма тренінгу

День 1	День 2	День 3
Форми прояву НП Основні етапи інспекційних відвідувань з НП (підготовка і проведення відвідування, застосовні процедури, подальші дії, завершення відвідування)	Основи комунікацій, відеозйомка і обговорення	Подолання агресії
Підготовка до інспекційного відвідування – де, як, із ким, що перевіряти, необхідні ресурси і час та ін.	Основи комунікації, невербальна комунікація	Поведінка у стресових ситуаціях Подолання стресу
Відвідання підприємства – дії інспектора, підходи і методи	Конфлікти і переговори	Відеозйомка, демонстрація відпрацьованих навичок
Дії інспектора під час відвідування і після – залежно від результатів відвідування		
Подальші інспекційні відвідування, процедури, завершальний етап		

Rules of engagement

1

Це не семінар: піднімайте руку, задавайте питання негайно, а не тільки в кінці модуля

2

Будьте пунктуальними, беріть активну участь і будьте присутніми весь

3

Учасники, які не пропускали заняття і барили активну участь, отримують сертифікат МОП



www.ilo.org/UkraineEUProject



Дякую за увагу!
Thank you for your attention!
Gracias por su atención!
Obrigado pela vossa atenção!

robalo@ilo.org

[**www.ilo.org/UkraineEUProject**](http://www.ilo.org/UkraineEUProject)