



Міжнародна
організація
праці



MOVING FORWARD
TOGETHER

Project
"Towards Safe, Healthy and Declared Work in Ukraine"

Information Campaign on Undeclared Work in Ukraine Report January-December 2021

February 2022

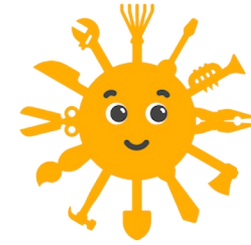
www.ilo.org/shd4Ukraine

Contents

1. Campaign strategy	3
2. Key results – reach and effectiveness	10
3. Information materials	13
4. Distribution of information materials	28
4.1 digital campaign	29
4.2 special project on NV.ua	73
4.3 territorial departments of the State Labour Service	79
4.4 collaboration with partners	87
4.5 integration with the USAF	92
5. Findings of the campaign effectiveness study	100
6. Recommendations concerning further campaign steps 111	111

1. Campaign Strategy

Communication goals



**ВИХОДЬ
НА СВІТЛО!**

1

To raise the audience's awareness of the problem of undeclared work

2

To develop a basic level of understanding of the problem by target groups

3

To improve the knowledge of target audiences about the benefits of declared work

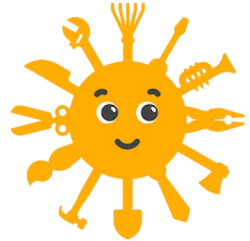


Communication Strategy

1. Differentiating target groups by the level of potential impact on their behaviour to determine the order of precedence of communication efforts
2. Promoting consumption of the correct terms and understanding of the essence of the problem:
 - filling the media space with explainers on undeclared work, risks and fines for employers and employees
3. Forming a positive flow of information with respect to the topic both in traditional media and in social media:
 - shifting the focus in press releases and news from descriptions of the process onto the positive results of the SLS's activities
 - adding the format of success stories wherever possible
4. Ensuring the consistency of visual solutions and messages



Campaign structure and key messages



**ВИХОДЬ
НА СВІТЛО!**

topics for various promotional materials

Undeclared work is a
problem in Ukraine

Declared work
protects workers'
labour and social
rights

Declared work gives
the employer
opportunities for
development

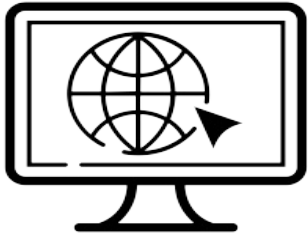
Fines for the use of
undeclared work

for all audiences

for employees
and employers in
2021

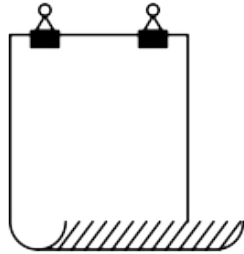
for employers

Structure of the 2021 campaign by channels



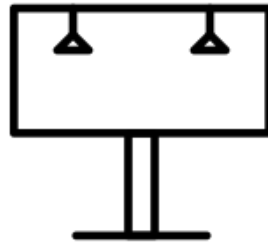
Digital

- Google search
- video ads on YouTube
- video ads on Facebook



Indoor advertising

- placement of posters in public transport



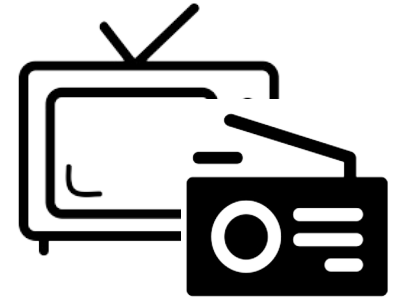
OOH advertising

- Citylights
- Billboards



Channels of state bodies and social partners

- Poster placement
- video placement
- placement of banners



TV + Radio

- videos under social quota
- audio reels under social quota

The the website of the State Labour Service is the information platform of the campaign*

* Overcoming Undeclared Work page on dsp.gov.ua.

Information campaign tools



Integration with the Student Advertising Festival



Participation of speakers of the State Labour Service in TV and radio programmes



in Russian
Special [project](#) on NV.ua.

Google
Advertising

незадекларована праця

TV videos and radio reels 2020 under social quota



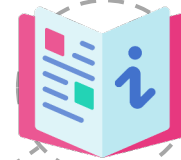
Videos on displays in public places



Integration into the EUKraina Framework Campaign



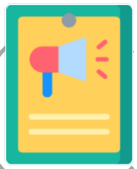
Placement of information materials in print and online media



Promotion via social networks of the State Labour Service



Posters 2020 via partner information channels



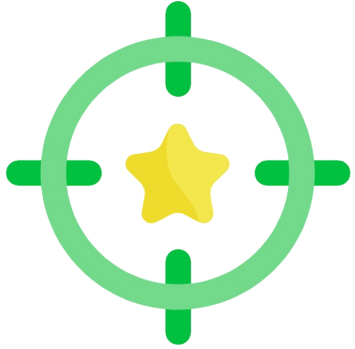
in Ukrainian
[Overcoming Undeclared Work](#) page on dsp.gov.ua



Posters, citylights, billboards based on the resources of the State Labour Service



The focus of the 2021 campaign



Explaining social and labour rights to target audiences



2. Key Results

reach and effectiveness



Reach

over 2 million



overall campaign reach*

By tools

883 631	digital campaign
1,030,000	placement through stakeholders
20 606	special projects

*reach is determined without taking into account the ad placement through regional departments of the SLS on TV/radio under social quota, due to the fact that it is impossible to measure it



Campaign effectiveness*



Coverage of the target audience amounts to 29%
in 2020 it was 18%

The audience's **awareness** is 53%
in 2020 it was 47%

21% of employees are ready to demand that their employment be declared
in 2020 the respective number was 15%

21% of employers are ready to check if their employees are correctly registered
in 2020 the number was 6%



3. Information materials



The information materials developed in 2021 focused on specific topics and mostly targeted employers

Employers

- Rules for employing minors
- Working while pregnant and employment of workers with children
- Remote work vs home-based work

Employees

- How to check whether the Single Social Security Tax is paid
- Employment contract and independent contractor agreement: which option should the employee choose?

For both audiences

- Electronic employment record book



Topic 1: How an employee can check the registration of employment and payment of the social security tax by the employer

Explainer **for employees**:

- It explains what pensionable service is and what its implications are
- Where one can check Single Social Security Tax payments and pensionable service
- Infographics: step-by-step instructions for checking pensionable service and paid social security tax

Developed in partnership with the Pension Fund of Ukraine

ПЕРЕВІРТЕ, ЧИ РОБОТОДАВЕЦЬ ЗАДЕКЛАРУВАВ ТРУДОВІ ВІДНОСИНИ З ВАМИ



Крок 1 Зайдіть на Портал електронних послуг Пенсійного фонду України: portal.pfu.gov.ua або завантажте мобільний додаток «Пенсійний фонд»



Крок 2 Авторизуйтесь

- За КЕП – для власників кваліфікованого електронного підпису
- За Gov ID – за допомогою Bank ID, Mobile ID
- За логіном – необхідно звернутись до територіального органу ПФУ



Крок 3 Оберіть розділ «Дані з Реєстру застрахованих осіб», де зберігаються:

- Персональні дані
- Заробітна плата
- Електронна трудова книжка
- Листки непрацездатності тощо



Крок 4 Актуалізуйте дані

За відсутності даних або необхідності їхнього оновлення заповніть Анкету для зміни даних в Реєстрі застрахованих осіб, додавши необхідні документи



Крок 5 Надайте згоду на дистанційне інформування за телефоном або електронною поштою

Щомісяця отримуйте повідомлення про сплату ЄСВ роботодавцем і набутий страховий стаж



Topic 2: Employment contract and independent contractor agreement: which option should the employee choose?

Explainer for employees:

- It explains the difference between an employment contract and an independent contractor agreement
- How to check your status and avoid substitution of employment relationships with independent contractor relations
- Infographics: what is the difference between employment contracts and independent contractor agreements?
- Infographics: a checklist for determining employment relationships



Дізнайтеся більше
на www.dsp.gov.ua



ЧИМ ВІДРІЗНЯЮТЬСЯ ТРУДОВИЙ І ЦИВІЛЬНО-ПРАВОВИЙ ДОГОВОР

	Трудовий договір	Цивільно-правовий договір
 Хто укладає	Працівник (фізична особа) і роботодавець (ФОП, юридична або фізична особа)	Замовник і виконавець (будь-які юридичні або фізичні особи)
 Чим регулюється	Кодекс законів про працю України	Цивільний кодекс України
 Предмет договору	Процес роботи за певною спеціальністю, кваліфікацією чи посадою	Кінцевий результат роботи або послуги, який можна виміряти
 Термін	Може бути безстроковим, на визначений термін або час виконання певної роботи	Строковий
 Форма	Усна й письмова	Лише письмова
 Вид оплати	Зарплата — не менше мінімальної, щонайменше два рази на місяць	Винагорода — визначається договором, не залежить від мінімальної
 Умови виконання	Працівник виконує роботу згідно з посадовими обов'язками та підпорядковується правилам внутрішнього розпорядку	Виконавець виконує роботу (надає послугу), яку замовник має прийняти
 Запис у трудовій книжці	Є	Немає
 Соціальні й трудові гарантії	Лікарняні, допомога з безробіття, відпустки, вихідні, завчасне попередження про звільнення	Не передбачені

Topic 3: How to properly register a minor employee

Explainer for employers:

- The conditions under which adolescents can be hired
- The restrictions on the work of minors are
- How to register a minor employee
- Infographics: what you need to know
- Infographics: step-by-step instructions on how to register a minor employee



Дізнайтеся більше
на www.dsp.gov.ua



ВИХОДЬ
НА СВІТЛО!

ЯК ОФОРМИТИ НЕПОВНОЛІТНЬОГО ПРАЦІВНИКА



Крок 1

Перевірте документи:

- ✓ паспорт або свідоцтво про народження
- ✓ трудову книжку (за наявності)
- ✓ згоду одного з батьків або особи, що їх замінює (якщо працівнику 14–15 років)



Крок 2

Поінформуйте потенційного працівника про умови праці

на підприємстві та графік роботи, необхідність попереднього медичного огляду



Крок 3

Після проходження медогляду
укладіть письмовий трудовий договір



Крок 4

Видайте наказ (розпорядження) про прийняття на роботу:

- у довільній формі
- за типовою формою № П-1



Крок 5

Внесіть відомості про прийняття неповнолітнього
до Журналу обліку працівників, які не досягли 18-річного віку, зазначте дату народження



Крок 6

Повідомте Державну податкову службу України про прийняття працівника на роботу
за затвердженою формою в електронному чи паперовому вигляді. Надану інформацію вносять до реєстру страхувальників та реєстру застрахованих осіб



Крок 7

Пам'ятайте про належний кадровий облік:

- оформіть особову справу
- заповніть особову картку форми № П-2
- зробіть запис до трудової книжки, якщо вона є*
- проведіть вступні інструктажі, ознайомте з посадовими обов'язками та локальними нормативними актами (колективний договір, правила внутрішнього трудового розпорядку тощо)



Крок 8

Відтепер неповнолітній працівник може розпочати роботу

Важливо! Випробувальний термін не встановлюється для осіб до 18 років

* Якщо неповнолітній працевлаштовується вперше, роботодавець повинен протягом 5 днів після прийняття на роботу оформити на нього трудову книжку на вимогу працівника. Зараз триває перехід на електронний облік

Джерело: Кодекс законів про працю (статті 24, 26, 48, 189, 191)

Кампанія фінансується ЄС та виконується Міжнародною організацією праці



Topic 4: What an employer needs to know about pregnant workers and workers with children

Explainer for employers:

- Who and in what cases cannot be denied employment
- What the working conditions, additional guarantees, leaves, etc. should be
- Infographics: leaves
- Infographics: labour and social guarantees

ВІДПУСТКИ ДЛЯ ВАГІТНИХ ЖІНОК І ПРАЦІВНИКІВ ІЗ ДІТЬМИ

ВИ МАЄТЕ НА ЦЕ ПРАВО, ЯКЩО ВАША ПРАЦЯ ЗАДЕКЛАРОВАНА!

Гарантії й пільги	Що означають	Хто має право
 Оплачувана відпустка у зв'язку з вагітністю та пологами	70 календарних днів до пологів і 56 днів (або 70 днів у разі народження двох і більше дітей та в разі ускладнень) після пологів, починаючи з дня пологів	Вагітні жінки
 Одноразова оплачувана відпустка при народженні дитини	До 14 календарних днів відразу після пологів	- Чоловік, дружина якого народила дитину - Батько дитини, який не одружений із матір'ю дитини, але проживає з нею разом - Бабуся, дідусь, або інший повнолітній родич дитини, який фактично доглядає за дитиною, мати чи батько якої є одиницями
 Відпустка для догляду за дитиною	До 3 років дитини — за бажанням До 6 років — за медичними показаннями	- Мати або батько дитини - Бабуся, дідусь, чи інші родичі дитини, які фактично доглядають за нею - Особа, яка виховує дитину під опіку дитину - Один із прийомних батьків чи батьків-вихователів - Особа, яка виховує дітей до 14 років без матері*
 Одноразова оплачувана відпустка працівникам, які всиновили дитину (дітей)	56 календарних днів (70 календарних днів — при всиновленні двох і більше дітей)	Одна особа з подружжя, яке всиновило дитину
 Щорічна додаткова відпустка	10 календарних днів (17 днів за наявності декількох підстав)	- Один із батьків двох або більше дітей до 15 років - Один із батьків дитини з інвалідністю - Один із батьків, які всиновили дитину - Мати (батько) особи з інвалідністю з дитинства підгрупи А І групи - Одинока мати - Батько дитини або особи з інвалідністю з дитинства підгрупи А І групи, який виховує її без матері (зокрема в разі тривалого перебування матері в лікувальному закладі) - Особа, яка взяла під опіку дитину або особу з інвалідністю з дитинства підгрупи А І групи - Особа, яка виховує дітей до 14 років без матері*

* — батьки, які виховують дітей без матері (у тому числі в разі тривалого перебування матері в лікувальному закладі), опікуни (піклувальники), один із прийомних батьків, один із батьків-вихователів.

Джерело: Кодекс законів про працю України (статті 56, 77, 174–186)

Кампанія фінансується ЄС та виконується Міжнародною організацією праці



ТРУДОВІ Й СОЦІАЛЬНІ ГАРАНТІЇ ДЛЯ ВАГІТНИХ ЖІНОК І ПРАЦІВНИКІВ ІЗ ДІТЬМИ

ВИ МАЄТЕ НА ЦЕ ПРАВО, ЯКЩО ВАША ПРАЦЯ ЗАДЕКЛАРОВАНА!

Гарантії й пільги	Що означають	Хто має право
 Гарантії при прийнятті на роботу	Відмова лише з об'єктивної причини, викладена в письмовій формі	- Вагітні жінки - Жінки з дітьми до 3 років - Одинокі матері з дітьми до 14 років або дітьми з інвалідністю - Особи, які виховують дітей до 14 років без матері*
 Легші й безпечні умови праці	Відсутність випробувального терміну	- Вагітні жінки - Одинокі матері з дітьми до 14 років або дітьми з інвалідністю
	Заборона працювати на підземних роботах	Усі жінки
	Заборона нічної, понаднормової роботи, роботи у вихідні дні, відраджень	- Вагітні жінки - Жінки з дітьми до 3 років - Особи, які виховують дітей до 14 років без матері* - Жінки з дітьми від 3 до 14 років або дітьми з інвалідністю — за бажанням можуть працювати понаднормово або їздити у відрадження
	Неповний робочий час — на прохання працівника	- Вагітні жінки - Жінки з дітьми до 14 років або дітьми з інвалідністю - Жінки, які доглядають за хворим членом сім'ї - Особи, які виховують дітей до 14 років без матері*
	Переведення на легшу роботу	- Вагітні жінки - Жінки з дітьми до 3 років
 Заборона звільнення з ініціативи роботодавця	За ліквідації підприємства або закінчення строкового трудового договору — обов'язкове працевлаштування	- Вагітні жінки - Жінки з дітьми до 3 років (до 6 років, якщо дитина потребує домашнього догляду) - Одинокі матері з дітьми до 14 років або дітьми з інвалідністю - Особи, які виховують дітей до 14 років без матері*
 Путівки до санаторіїв та будинків відпочинку, надання матеріальної допомоги	У разі необхідності роботодавець надає безплатно або на пільгових умовах, а також виплачує матеріальну допомогу	- Вагітні жінки - Жінки з дітьми до 14 років або дітьми з інвалідністю - Особи, які виховують дітей до 14 років без матері*
 Перерви для годування дитини	Додаткові 30 хвилин (60 хвилин, якщо дітей двоє й більше) кожні три години	Матері дітей до півтора року

* — батьки, які виховують дітей без матері (у тому числі в разі тривалого перебування матері в лікувальному закладі), опікуни (піклувальники), один із прийомних батьків, один із батьків-вихователів.

Джерело: Кодекс законів про працю України (статті 56, 77, 174–186)

Кампанія фінансується ЄС та виконується Міжнародною організацією праці



Topic 5: Remote work: what the employer needs to know

Explainer **for employers**:

- It explains how remote work differs from home-based work
- What work can be done remotely
- How to register the employment of a remote worker
- Remote workers' rights, Home Office, how to pay remote workers
- Infographics: the difference between remote and home-based work



Дізнайтеся більше
на www.dsp.gov.ua



ВИХОДЬ
НА СВІТЛО!

НАДОМНА Й ДИСТАНЦІЙНА РОБОТА: У ЧОМУ РІЗНИЦЯ? Частина I

В обох випадках необхідно укласти трудовий договір!

	Надомна робота	Дистанційна робота
Що це? 	Форма організації праці, за якої працівник виконує роботу за місцем проживання або в інших місцях поза приміщеннями роботодавця, де є закріплена зона, технічні засоби (інструмент, прилади, інвентар), необхідні для виробництва продукції, надання послуг та інших робіт	Форма організації праці, за якої працівник виконує роботу в будь-якому місці поза приміщеннями чи територією роботодавця та з використанням інформаційно-комунікаційних технологій
Чим регулюється	Кодекс законів про працю, стаття 60-1 КЗпП	Кодекс законів про працю, стаття 60-2 КЗпП
Робоче місце 	Фіксоване. Зміна — після погодження з роботодавцем	За вибором працівника. Можна змінити без інформування роботодавця. Може поєднуватися з роботою на території чи в приміщенні роботодавця
Робочий час 	За загальним режимом роботи підприємства в межах норм (до 40 годин на тиждень)	На розсуд працівника в межах норм (до 40 годин на тиждень)
Особливі вимоги до працівника 	Наявність практичних навичок виконання роботи або можливість опанувати такі навички	Немає

Topic 6: Electronic employment record book: what employers and employees need to know

Explainer **for employers and employees:**

- how to use the electronic employment record book
- Infographics: step-by-step instructions for employees and employers

Developed in partnership with the Pension Fund of Ukraine

ЯК КОРИСТУВАТИСЯ ЕЛЕКТРОННОЮ ТРУДОВОЮ КНИЖКОЮ



Роботодавцю



Крок 1. Зайдіть на Портал електронних послуг Пенсійного фонду України: portal.pfu.gov.ua



Крок 2. Увійдіть до особистого кабінету страхувальника за допомогою КЕП* роботодавця



Крок 3. Зайдіть у розділ «Комунікації з ПФУ» й оберіть пункт «Відомості про трудову діяльність робітника»



Крок 4. Зазначте реєстраційний номер облікової картки платника податків працівника та його ПІБ



Крок 5. Заповніть форму звернення



Крок 6. Натисніть «Додати файл», оберіть тип файлу і завантажте кольорову скан-копію паперової трудової книжки та інших документів



Крок 7. Підпишіть звернення КЕП і відправте до Пенсійного Фонду України



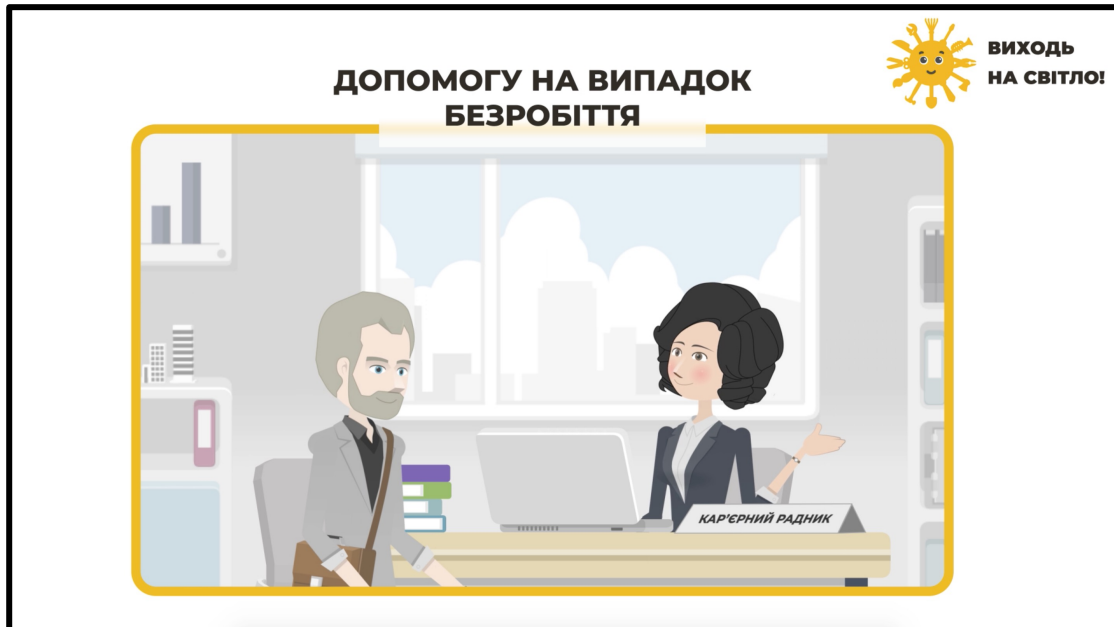
Крок 8. Результати оцифрування можна переглянути в пункті особистого кабінету «Мої звернення»

*КЕП — кваліфікований електронний підпис

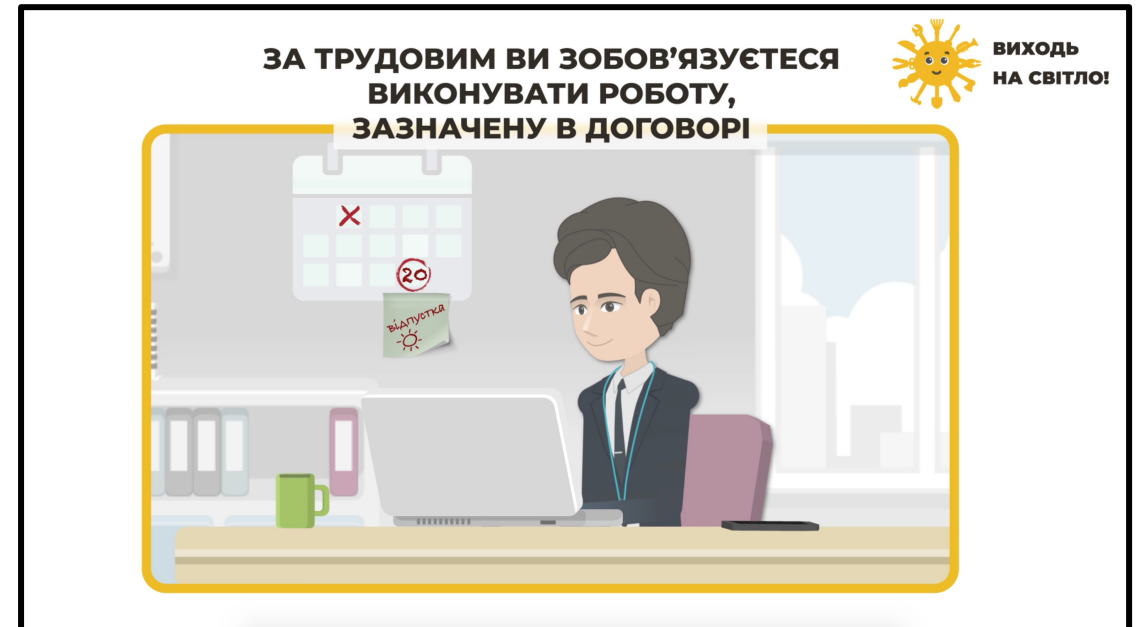
Videos

Animated videos, 30 and 15 seconds, elaborating on the key topics

[Video 1.](#) The guarantees you get based on the pensionable service and payment of the SSST



[Video 2.](#) What is the difference between an employment contract and an independent contractor agreement



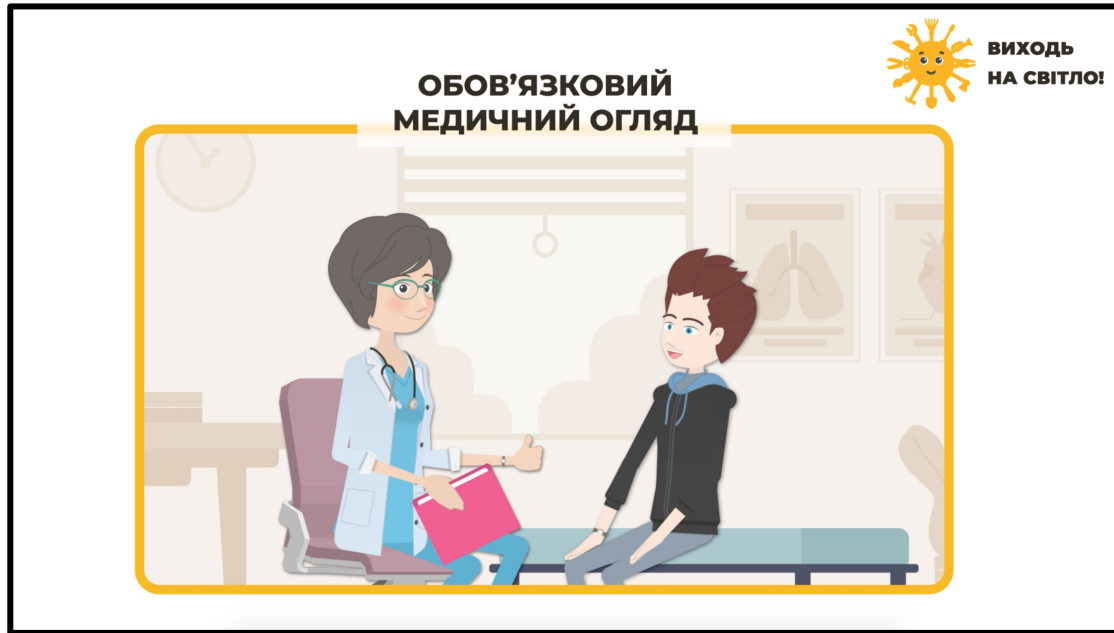
Developed in partnership with the Pension Fund of Ukraine



Videos

Animated videos, 30 and 15 seconds, elaborating on the key topics

[Video 3.](#) Rules for employing minors



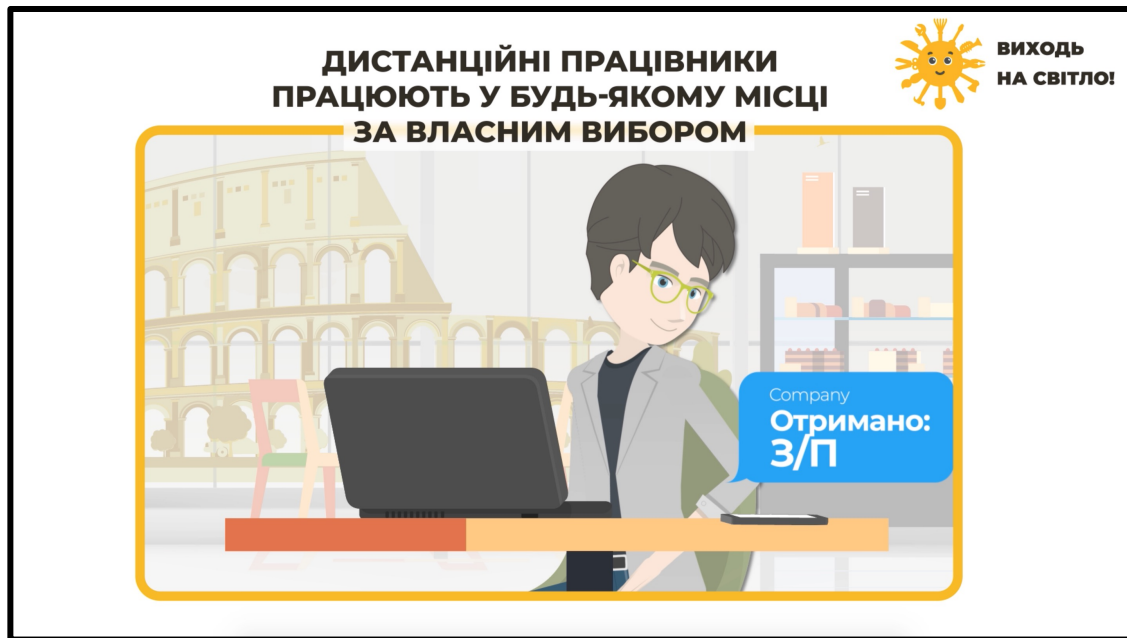
[Video 4.](#) Working while pregnant and employment of workers with children



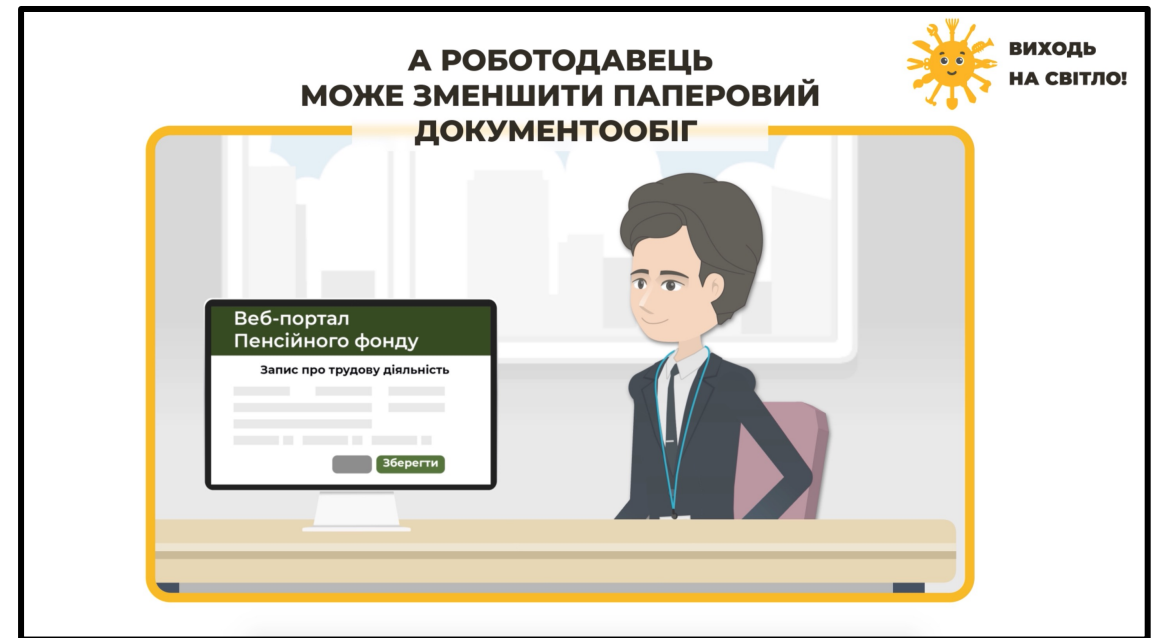
Videos

Animated videos, 30 and 15 seconds, elaborating on the key topics

[Video 5.](#) Remote and home-based work



[Video 6.](#) Electronic employment record book: what you need to know



Developed in partnership with the Pension Fund of Ukraine



Radio reels on the following topics:

1. Employment of minors
2. Employment contract and independent contractor agreement
3. Working while pregnant and employment of workers with children



Information leaflet for employers

Employment of minors



Виникли питання щодо оформлення неповнолітніх?
Зверніться за консультацією до Державної служби України з питань праці: www.dsp.gov.ua



Кампанія «Виходь на світло!»

реалізується за підтримки проекту «На шляху до безпечної, здорової та задекларованої праці в Україні», який фінансується ЄС і виконується Міжнародною організацією праці.

Проект «На шляху до безпечної, здорової та задекларованої праці в Україні»

спрямований на сприяння безпечній, здоровій та задекларованій праці в Україні. Очікуваним результатом у близькій перспективі є покращення дотримання Україною основних міжнародних та європейських норм із безпеки і здоров'я на роботі та трудових відносин.

ВИХОДЬ НА СВІТЛО!

Задекларована праця — для кожного!

Дізнайтеся, як правильно оформити неповнолітнього працівника





Міжнародна організація праці



ПРЯМУЄМО РАЗОМ

Кампанія фінансується ЄС та виконується Міжнародною організацією праці

Неповнолітні особи (від 14 до 18 років) у трудових правовідносинах мають ті самі права, що й повнолітні. Водночас вони користуються низкою суттєвих пільг щодо охорони праці, робочого часу, відпусток і деяких інших умов праці

Дозволений вік

16–18 років	без обмежень
15–16 років	за згодою одного з батьків або особи, що їх замінює
14–15 років	у вільний від навчання час для виконання легкої роботи за згодою одного з батьків або особи, що їх замінює

Максимальна тривалість робочого часу

16–18 років	до 36 годин на тиждень
15–16 років	до 24 годин на тиждень
14–15 років	(на період канікул) — до 24 годин на тиждень

Протягом навчального року у вільний від навчання час — не більше половини робочого часу для відповідного віку

Як оформити неповнолітнього працівника

Крок 1
Перевірте документи:

- паспорт або свідоцтво про народження
- трудову книжку (за наявності)
- згоду одного з батьків або особи, що їх замінює (якщо працівнику 14–15 років)

Крок 2
Поінформуйте потенційного працівника про умови праці на підприємстві та графік роботи, необхідність попереднього медичного огляду

Крок 3
Після проходження медогляду укладіть письмовий трудовий договір

Крок 4
Видайте наказ (розпорядження) про прийняття на роботу:

- у довільній формі
- за типовою формою № П-1

Крок 5
Внесіть відомості про прийняття неповнолітнього до Журналу обліку працівників, які не досягли 18-річного віку, зазначте дату народження

Крок 6
Повідомте Державну податкову службу України про прийняття працівника на роботу за затвердженою формою в електронному чи паперовому вигляді. Надану інформацію вносять до реєстру страховальників та реєстру застрахованих осіб

Крок 7
Пам'ятайте про належний кадровий облік:

- оформіть особову справу
- заповніть особову картку форми № П-2
- зробить запис до трудової книжки, якщо вона є
- проведіть аступні інструктажі, ознайомте з посадовими обов'язками та локальними нормативними актами (колективний договір, правила внутрішнього трудового розпорядку тощо)

Крок 8
Відтепер неповнолітній працівник може розпочати роботу

Важливо! Випробувальний термін не встановлюється для осіб до 18 років

Особливі умови

- Медичний огляд при прийомі на роботу і щороку до 21 року
- Заробітна плата на рівні дорослого працівника
- Щорічна відпустка 31 день, додаткові навчальні відпустки

Заборонено

- Небезпечні й шкідливі умови праці
- Нічна, понаднормова робота та робота у вихідні дні
- Важка і підземна робота
- Відрадженьня

Додаткові гарантії

- Спеціальна квота на працевлаштування
- Перше робоче місце надається на термін не менше двох років
- Обмеження підстав для звільнення

This leaflet is also available in black and white so that it could be printed from office printers



Integration with the EUKraina Framework Campaign

- The government campaign EUKraina elaborates on the 6 basic European values, informs about the practical implications of European integration and the benefits and opportunities that appear in the lives of Ukrainians due to the integration of our country into the EU
- We have developed 4 layouts with key messages to be distributed online and offline

EUKPAiHA





ЕУКРАЇНА

ЗАДЕКЛАРОВАНА ПРАЦЯ —
ОПЛАЧУВАНІ ЛІКАРНЯНІ

ЦЕ ПОВАГА ДО ПРАВ ЛЮДИНИ

A4U ASSOCIATION 4U
EUA UKRAINE EUROPE
Міжнародна організація праці
РЕПУБЛІКА УКРАЇНА



ЕУКРАЇНА

ЗАДЕКЛАРОВАНА ПРАЦЯ —
ОПЛАЧУВАНІ ВІДПУСТКИ НА ДІТЕЙ

ЦЕ ПОВАГА ДО ПРАВ ЛЮДИНИ

A4U ASSOCIATION 4U
EUA UKRAINE EUROPE
Міжнародна організація праці
РЕПУБЛІКА УКРАЇНА



ЕУКРАЇНА

ЗАДЕКЛАРОВАНА ПРАЦЯ —
ОПЛАЧУВАНІ ВІДПУСТКИ

ЦЕ ПОВАГА ДО ПРАВ ЛЮДИНИ

A4U ASSOCIATION 4U
EUA UKRAINE EUROPE
Міжнародна організація праці
РЕПУБЛІКА УКРАЇНА



ЕУКРАЇНА

ЗАДЕКЛАРОВАНА ПРАЦЯ І БЕЗПЕЧНІ
ДЛЯ ЖИТТЯ ТА ЗДОРОВ'Я УМОВИ

ЦЕ ПОВАГА ДО ПРАВ ЛЮДИНИ

A4U ASSOCIATION 4U
EUA UKRAINE EUROPE
Міжнародна організація праці
РЕПУБЛІКА УКРАЇНА



4. Distribution of Information Materials

digital | special project of NV.ua | work with partners | work of the regional
departments of the State Labour Service | USAF

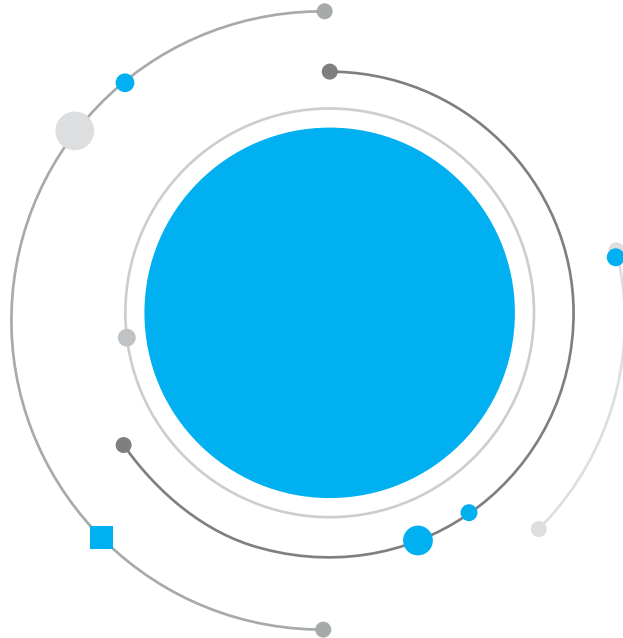


4.1 Digital Campaign

Google Search | Facebook | YouTube



Inputs



Campaign period

June-December 2021



Purpose

to inform as many Internet users as possible about undeclared work



Tools

Keyword advertising on Google, non-skippable YouTube videos, advertising on Facebook

More about the tools



Google search implies advertising on the subject of "Tackling Undeclared Work" based on keywords in Google search



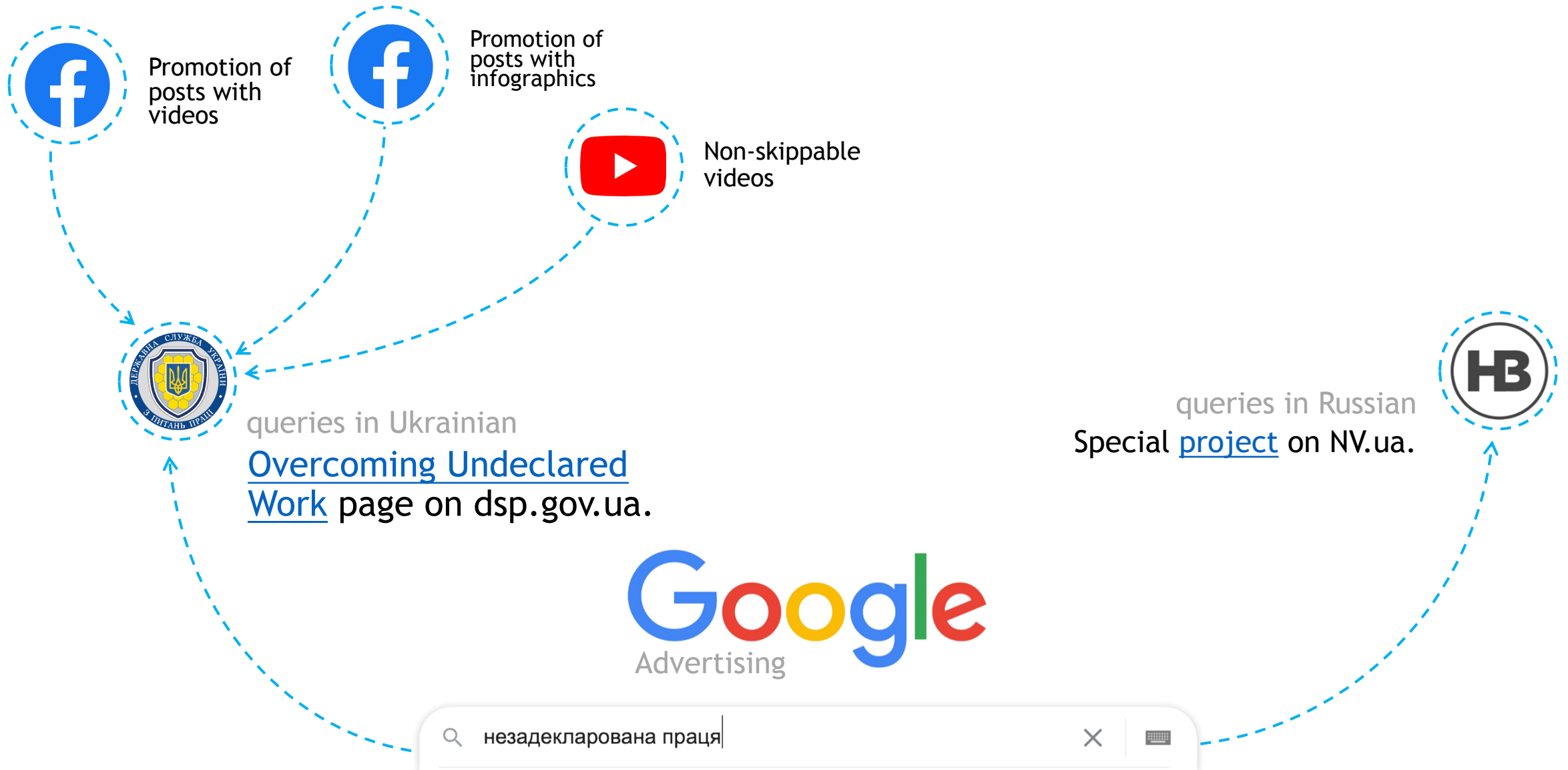
Facebook posting involves targeted promotion of posts and videos for the audience of employers, employees, freelancers, students and adolescents



Non-skippable YouTube ads include 5 keyword-based 15-second videos that cannot be skipped



Structure of the digital campaign



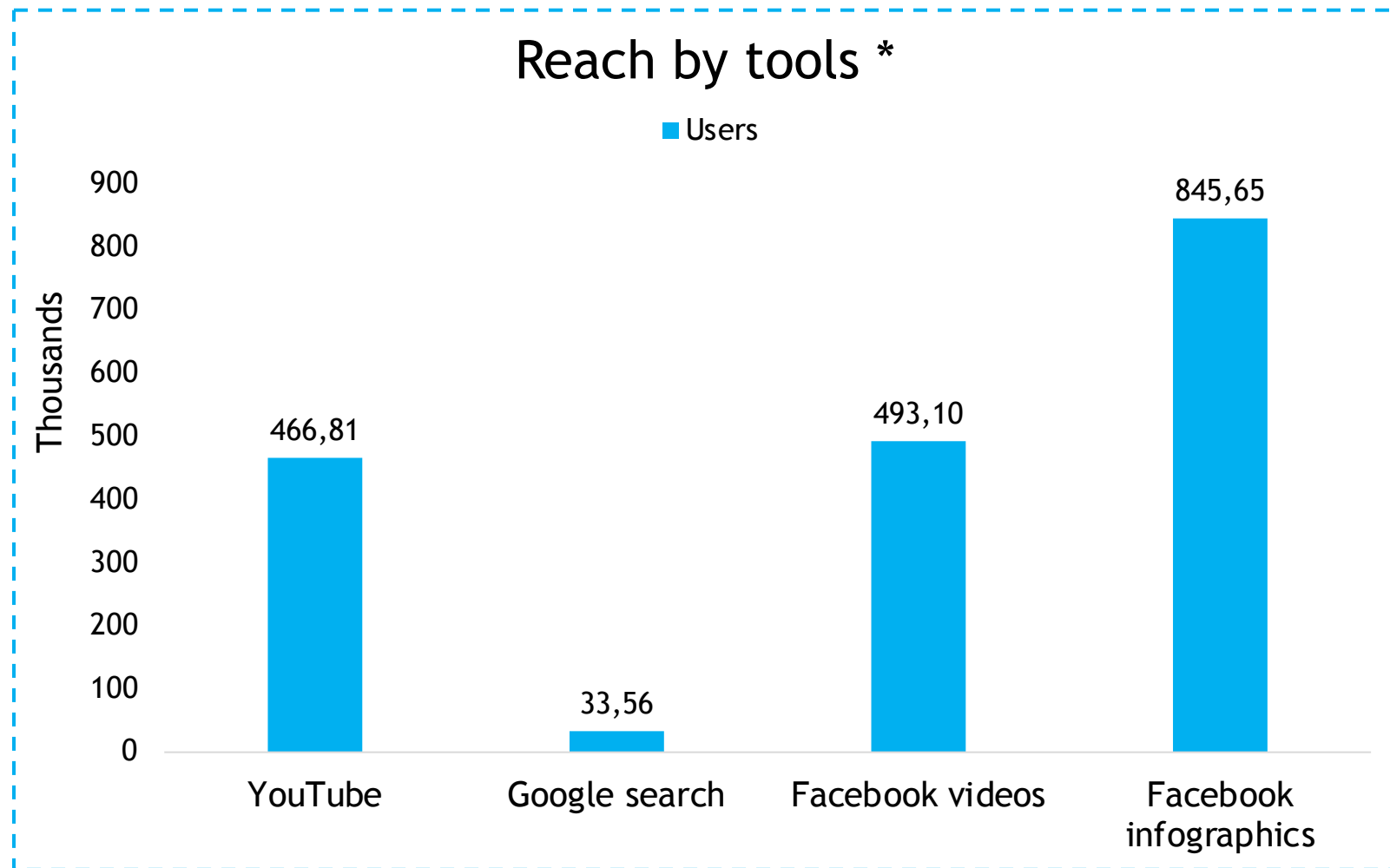
Digital campaign reach

735 117

the total number of **unique users** reached within the digital campaign

3.6

average frequency of contacts with the TA



Data source: Google ADS, Facebook ads campaign

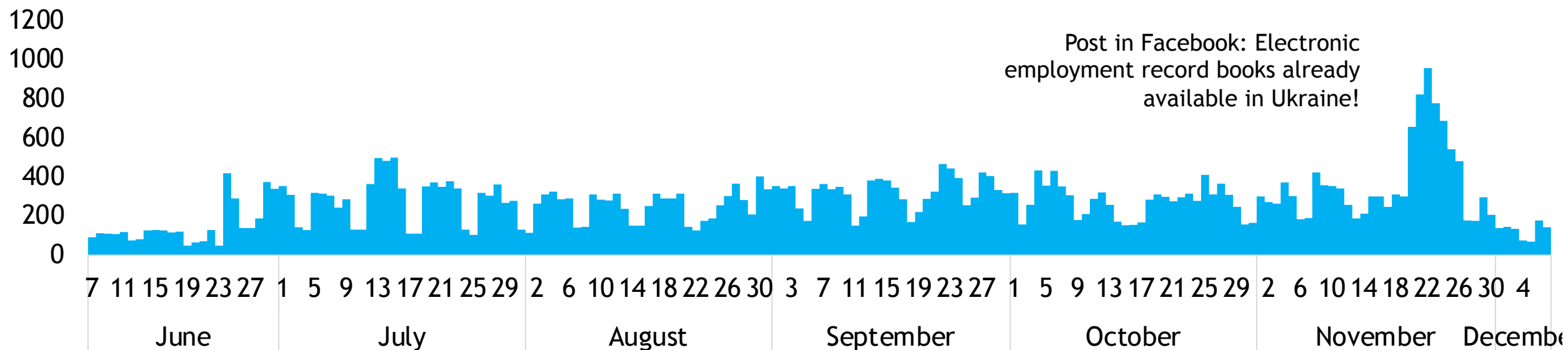
* The chart shows not unique users but the total number of unique users for all posts, so their number exceeds the actual number of unique users for the entire period

Overview of the Audience of the "Tackling Undeclared Work" Section

- Information section traffic indicators
- Google keyword search campaign results



Section traffic during the advertising campaign



Users

34,534

Average session duration

00:16:05

Sessions

44,640

Pages / session

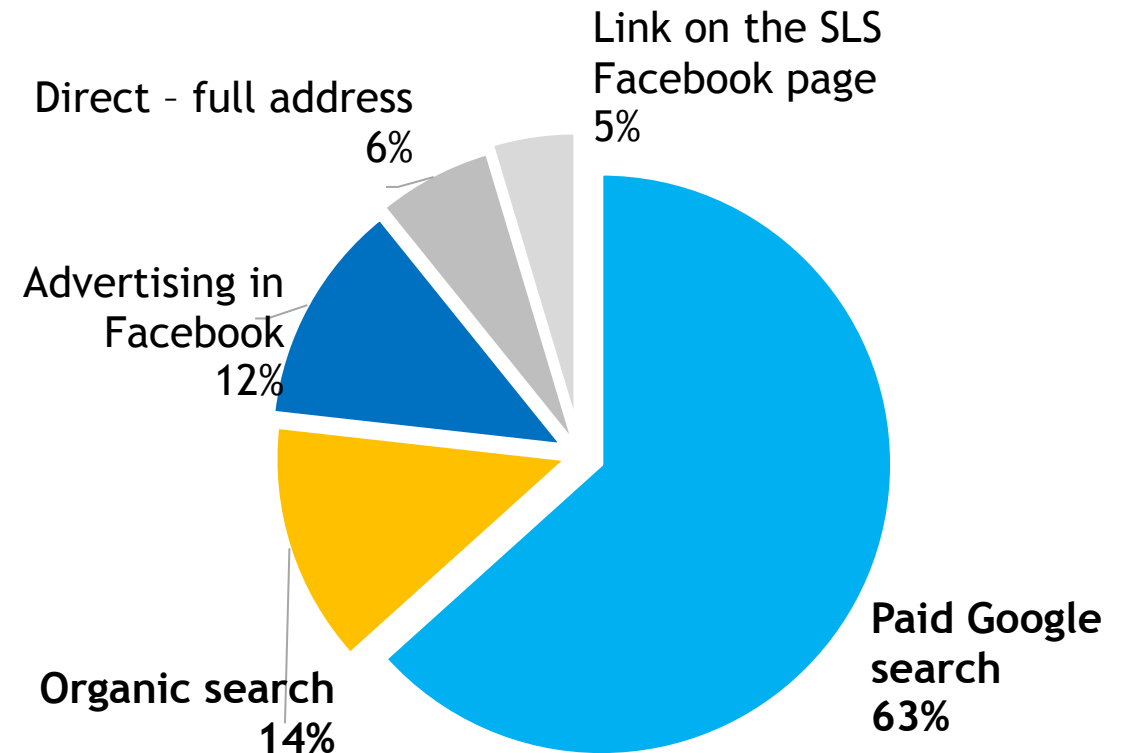
1.76

- During the campaign, the page was visited by about **44K** users
- Of these, **34,534 users** were attracted by the advertising campaign
- The biggest surge in traffic was generated by the publication of the infographics about the electronic employment record book in November 19, 2021
- On average, users spent more than **16 minutes** in the section, which is a record high result*

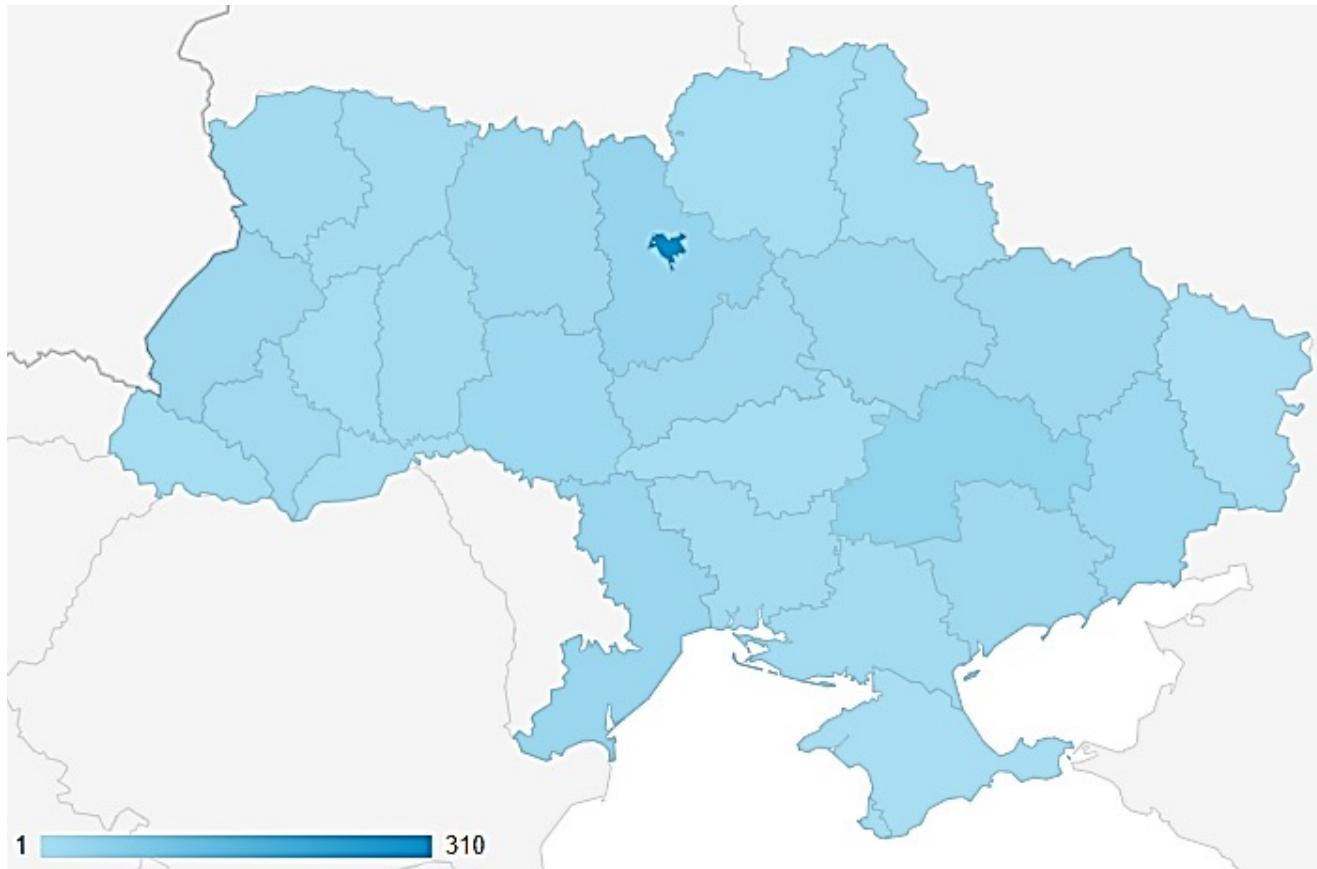
The main source of traffic is Google search advertising

- Paid and organic search are the main sources of traffic
- Advertising on Facebook ranks third in terms of the traffic attracted to the site
- The tools of the advertising campaign performed an information function and were aimed at maximizing audience reach.
- The interest in the information seen encouraged users to search for more details in search engines, which in turn boosted organic traffic

Breakdown of traffic sources



Geography of distribution of page users



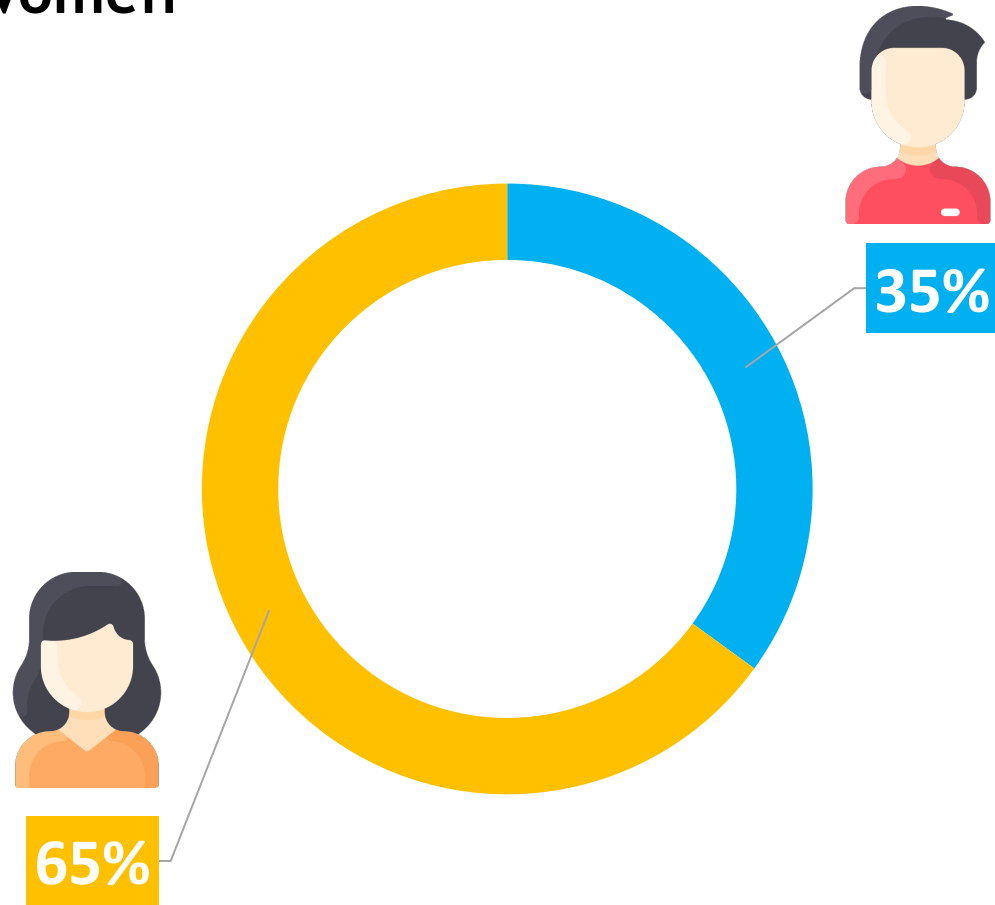
Top 10 settlements by number of visitors

Kyiv	14 504
Dnipro	1 229
Vinnytsia	993
Odesa	946
Kharkiv	898
Lviv	804
Zaporizhzhia	756
Zhytomyr	709
Cherkasy	614
Mariupol	469

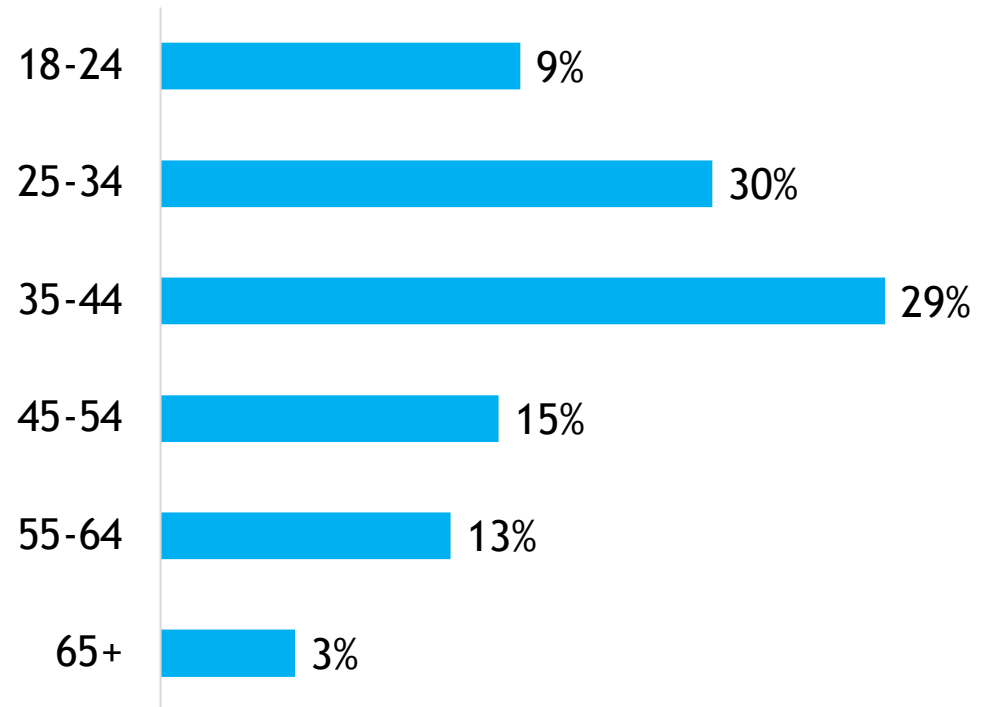
- Over 40% of visitors to the project section live in Kyiv

Portrait of the audience of the "Tackling Undeclared Work" section

The core audience of the page includes 35-44 y.o. women



Age breakdown



Views of the content in the "Tackling Undeclared Work" section

	Name	Users	Views
Page	Tackling Undeclared Work	47,081	77,848
Explainer 5	Electronic employment record book: what employers and employees need to know	5117	7288
Explainer 4	Employment contract and independent contractor agreement: which option should the employee choose?	5254	6663
Explainer 3	How to register a minor employee	3846	4440
Explainer 2	How an employee can check the registration of employment and payment of the social security tax by the employer	3230	4287
Explainer 6	What an employer needs to know about pregnant workers and workers with children	2424	2813



Facebook Advertising Campaign Results



Advertising on Facebook. Clarification of metrics

- impressions - how many times the ad was on-screen during the campaign
- **reach** - the number of people who saw the message. Reach is always less than impressions because people see the same message multiple times during the campaign
- click-through rate - **the number of clicks on the link** to the website of the State Labour Service after watching the video
- **interaction** - the number of actions that the user performed after seeing the message (likes, reposts, comments, video views)

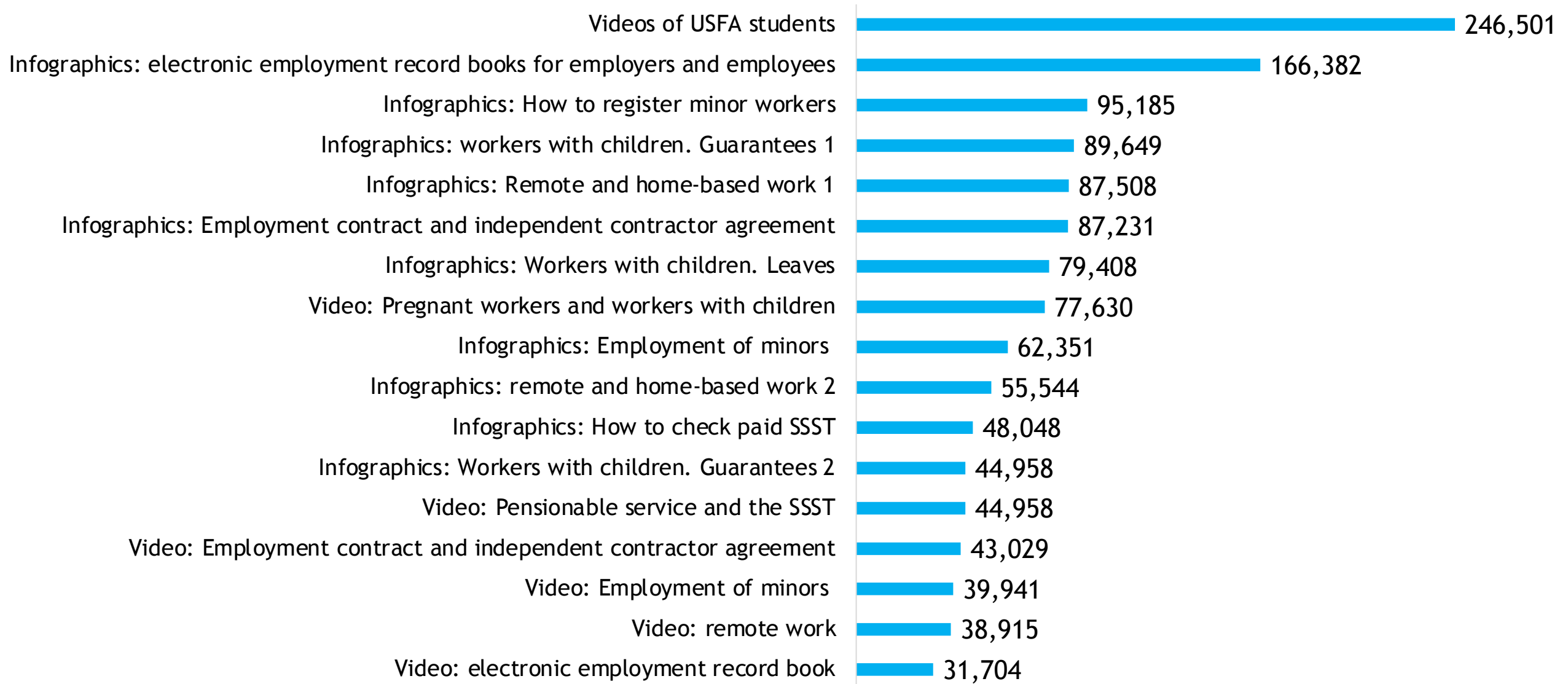


Essence of the advertising campaign on Facebook

- A post with videos or infographics was published weekly on the Facebook page of the State Labour Service
- This **posting rate** ensured **constant presence of the topic** in the infospace and maintained interest in the topic of undeclared work in the TA.
- **Promotion of posts** aimed at ensuring **wide reach** and engaging users in interacting with the content: watching videos, liking, commenting, etc. Click-throughs were less important because the Facebook campaign was targeted broadly



Reach of Facebook posts by topic



Posts with the greatest reach

166 382

Державна служба України з питань праці
19 ноябрь в 18:08 · 🌐

В Україні вже діють електронні трудові! Вносьте дані про своїх працівників просто, завітавши на портал електронних послуг Пенсійного фонду України.

Дізнайтеся більше на сайті Державної служби з питань праці: <https://bit.ly/2Z6oUXq>

#Виходьнасвітло

 **ПФУ** Пенсійний фонд України
Державна служба України з питань праці

 **ВИХОДЬ НА СВІТЛО!**

ЯК КОРИСТУВАТИСЯ ЕЛЕКТРОННОЮ ТРУДОВОЮ КНИЖКОЮ  **Роботодавцю**

Крок 1. Зайдіть на Портал електронних послуг Пенсійного фонду України: portal.pfu.gov.ua

Крок 2. Увійдіть до особистого кабінету страхувальника за допомогою КЕП* роботодавця

Крок 3. Зайдіть у розділ «Комунікації з ПФУ» й оберіть пункт «Відомості про трудову діяльність робітника»

Крок 4. Зазначте реєстраційний номер облікової картки платника податків працівника та його ПІБ

Крок 5. Заповніть форму звернення

Крок 6. Натисніть «Додати файл», оберіть тип файлу і завантажте кольорову скан-копію паперової трудової книжки та інших документів

Крок 7. Підпишіть звернення КЕП і відправте до Пенсійного Фонду України

Крок 8. Результати оцифрування можна переглянути в пункті особистого кабінету «Мої звернення»

*КЕП — кваліфікований електронний підпис

Кампанія фінансується ЄС та виконується Міжнародною організацією праці

 **Міжнародна організація праці** **ПРИМУЄМО РАЗОМ**

95 185

Державна служба України з питань праці
3 август · 🌐

Шпаргалка для тих, хто взяв або планує брати на роботу неповнолітніх. Перевірте, чи всі умови виконані!

Дізнайтеся більше на сайті Держпраці: <https://bit.ly/3xjNejE>

#Виходьнасвітло

ПРАЦЯ НЕПОВНОЛІТНІХ: ЩО НЕОБХІДНО ЗНАТИ

Дозволений вік

16–18 років без обмежень

15–16 років за згодою одного з батьків або особи, що їх замінює

14–15 років у вільний від навчання час для виконання легкої роботи за згодою одного з батьків або особи, що їх замінює

Максимальна тривалість робочого часу

16–18 років до 36 годин на тиждень

15–16 років до 24 годин на тиждень

14–15 років (на період канікул) — до 24 годин на тиждень

Протягом навчального року у вільний від навчання час — не більше половини робочого часу для відповідного віку

Особливі умови

✓ Медичний огляд при прийомі на роботу і щороку до 21 року

✓ Спеціальний облік із зазначенням дати народження

✓ Заробітна плата на рівні дорослого працівника

✓ Щорічна відпустка 31 день, додаткові навчальні відпустки

Заборонено

⊘ Небезпечні й шкідливі умови праці

⊘ Важка і підземна робота

⊘ Нічна, понаднормова робота та робота у вихідні дні

⊘ Відрадження

Додаткові гарантії

👍 Спеціальна квота на працевлаштування

👍 Перше робоче місце надається на термін не менше двох років

👍 Обмеження підстав для звільнення

Джерело: Кодекс законів про працю (статті 24, 26, 48, 189, 191)

89 649

Державна служба України з питань праці
28 сентябрь · 🌐

Частина I. Працівники з дітьми та вагітні жінки, чия праця задекларована, мають трудові й соціальні гарантії! Ось деякі з них.

Дізнайтеся більше на сайті Державної служби з питань праці: <https://bit.ly/3nMV6sR>

#Виходьнасвітло

 **Дізнайтеся більше на www.dsp.gov.ua**

 **ВИХОДЬ НА СВІТЛО!**

ТРУДОВІ Й СОЦІАЛЬНІ ГАРАНТІЇ ДЛЯ ВАГІТНИХ ЖІНОК І ПРАЦІВНИКІВ ІЗ ДІТЬМИ. ЧАСТИНА I

ВИ МАЄТЕ НА ЦЕ ПРАВО, ЯКЩО ВАША ПРАЦЯ ЗАДЕКЛАРОВАНА!

Гарантії й пільги	Що означають	Хто має право
 Гарантії при прийнятті на роботу	Відмова лише з об'єктивної причини, викладена в письмовій формі	- Вагітні жінки - Жінки з дітьми до 3 років - Одинокі матері з дітьми до 14 років або дітьми з інвалідністю - Особи, які виховують дітей до 14 років без матері*
 Легші й безпечні умови праці	Відсутність випробувального терміну	- Вагітні жінки - Одинокі матері з дітьми до 14 років або дітьми з інвалідністю
	Заборона працювати на підземних роботах	Усі жінки
	Заборона нічної, понаднормової роботи, роботи у вихідні дні, відрадження	- Вагітні жінки - Жінки з дітьми до 3 років - Особи, які виховують дітей до 14 років без матері* - Жінки з дітьми від 3 до 14 років або дітьми з інвалідністю — за бажанням можуть працювати понаднормово або їздити у відрадження
	Неповний робочий час — на прохання працівника	- Вагітні жінки - Жінки з дітьми до 14 років або дітьми з інвалідністю - Жінки, які доглядають за хворим членом сім'ї - Особи, які виховують дітей до 14 років без матері*
	Переведення на легшу роботу	- Вагітні жінки - Жінки з дітьми до 3 років

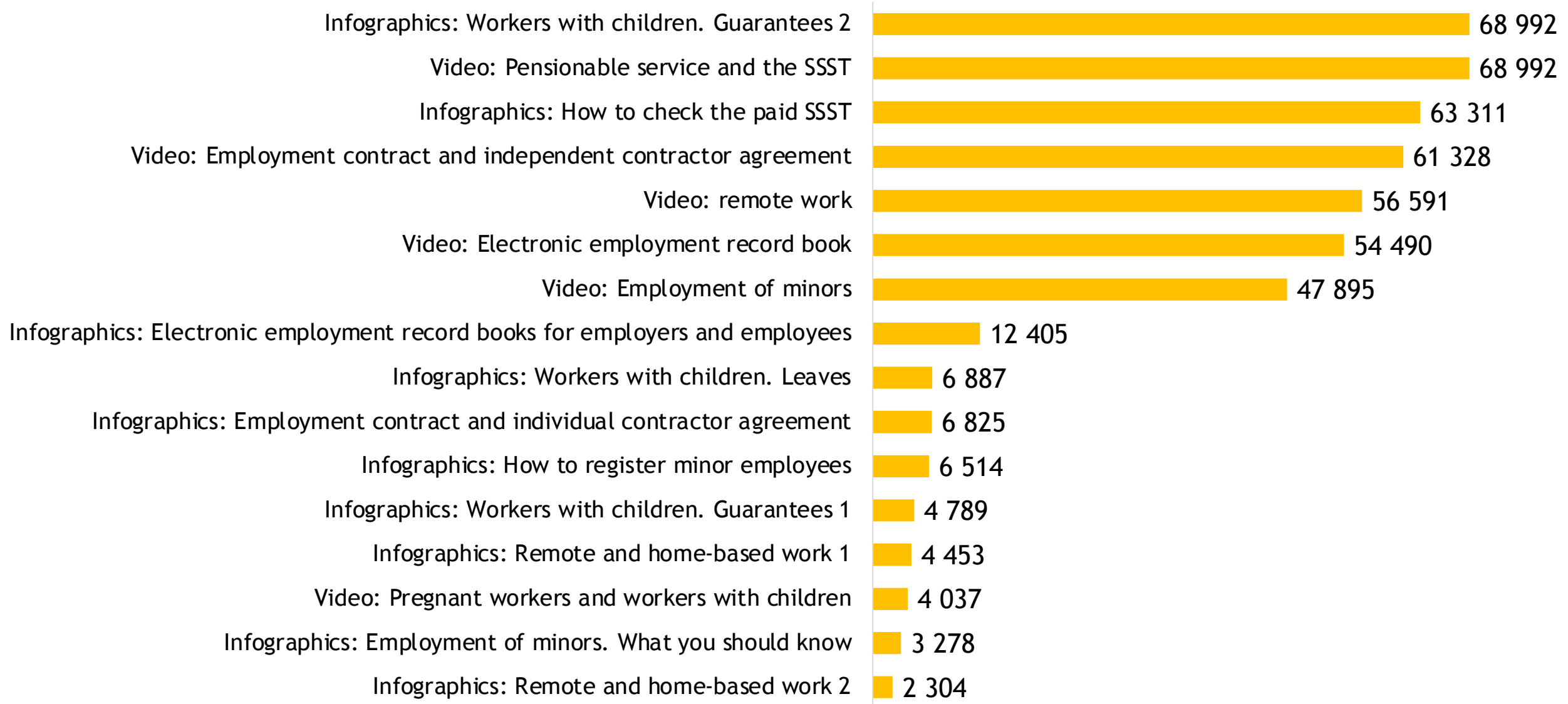
* — Батьки, які виховують дітей без матері (у тому числі в разі тривалого перебування матері в лікувальному закладі), опікуни (піклувальники), один із прийомних батьків, один із батьків-вихователів.

Джерело: Кодекс законів про працю України (статті 56, 77, 174–186)

Кампанія фінансується ЄС та виконується Міжнародною організацією праці

 **Міжнародна організація праці** **ПРИМУЄМО РАЗОМ**

Interaction with Facebook posts by topic



The posts that aroused the most interest by the number of actions

68 992

 Державна служба України з питань праці

5 октябрь • 🌐 • 📱

Частина II. Працівники з дітьми та вагітні жінки, чия праця задекларована, мають трудові й соціальні гарантії! Ось деякі з них.

Дізнайтеся більше на сайті Державної служби з питань праці: <https://bit.ly/3CJEvdw>

#Виходьнасвітло


Дізнайтеся більше
на www.dsp.gov.ua

ВИХОДИ
НА СВІТЛО!

ТРУДОВІ Й СОЦІАЛЬНІ ГАРАНТІЇ ДЛЯ ВАГІТНИХ ЖІНОК І ПРАЦІВНИКІВ ІЗ ДІТЬМИ. ЧАСТИНА II

ВИ МАЄТЕ НА ЦЕ ПРАВО, ЯКЩО ВАША ПРАЦЯ ЗАДЕКЛАРОВАНА!

Гарантії й пільги	Що означають	Хто має право
 Заборона звільнення з ініціативи роботодавця	За ліквідації підприємства або закінчення строкового трудового договору — обов'язкове працевлаштування	• Вагітні жінки • Жінки з дітьми до 3 років (до 6 років, якщо дитина потребує домашнього догляду) • Одиночі матері з дітьми до 14 років або дітьми з інвалідністю • Особи, які виховують дітей до 14 років без матері*
 Путівки до санаторіїв та будинків відпочинку, матеріальна допомога	У разі необхідності роботодавець надає безплатно або на пільгових умовах, а також виплачує матеріальну допомогу	• Вагітні жінки • Жінки з дітьми до 14 років або дітьми з інвалідністю • Особи, які виховують дітей до 14 років без матері*
 Перерви для годування дитини	Додаткові 30 хвилин (60 хвилин, якщо дітей двоє й більше) кожні три години	• Матері дітей до півтора року

* — батьки, які виховують дітей без матері (у тому числі в разі тривалого перебування матері в лікувальному закладі), опікуни (піклувальники), один із приюджених батьків, один із батьків-вихователів.

Джерело: Кодекс законів про працю України (статті 56, 77, 174–186)

Кампанія фінансується ЄС та виконується Міжнародною організацією праці


Міжнародна організація праці


ПРИМУЄМО РАЗОМ

 Наталія Шумейко і ще 931
Коментарии: 23 Поделились: 369

68 992

СПЛАТА ЄСВ ТА НАБУТИЙ СТРАХОВИЙ СТАЖ ГАРАНТУЮТЬ ВАМ



**ВИХОДЬ
НА СВІТЛО!**



Державна служба України з питань праці
 Що гарантує вам набутий страховий стаж і сплату ЄСВ?

Державна Служба з питань набуття страхового стажу працює електронною поштою spis@rds.gov.ua або на сайті Державної служби з питань праці <https://rds.gov.ua/>

Міністерство Соціальної політики
 17 лютого 2019 17:00

Коментарі: 1 Просмотри: 60

Повністю | Коментарі | Поділитися

63 311



Державна служба України з питань праці
21 октябрь · 🇺🇦

Як перевірити, чи задекларував роботодавець трудові відносини з вами? Ось 5 простих кроків.

Дізнайтеся більше на сайті Державної служби з питань праці: <https://bit.ly/3G73PwF>

[#Виходьнасвітло](#)



ПЕНСІЙНИЙ
ФОНД
УКРАЇНИ



ВИХОДИ
НА СВІТЛО!

ПЕРЕВІРТЕ, ЧИ РОБОТОДАВЕЦЬ ЗАДЕКЛАРУВАВ ТРУДОВІ ВІДНОСИНИ З ВАМИ



Крок 1

Зайдіть на Портал електронних послуг Пенсійного фонду України: portal.pfu.gov.ua або завантажте мобільний додаток «Пенсійний фонд»



Крок 2

Авторизуйтесь

- За КЕП – для власників кваліфікованого електронного підпису
- За Gov ID – за допомогою Bank ID, Mobile ID
- За логіном – необхідно звернутись до територіального органу ПФУ



Крок 3

Оберіть розділ «Дані з Реєстру застрахованих осіб», де зберігаються:

- Персональні дані
- Заробітна плата
- Електронна трудова книжка
- Листки непрацездатності тощо



Крок 4

Актуалізуйте дані

За відсутності даних або необхідності їхнього оновлення заповніть Анкету для зміни даних в Реєстрі застрахованих осіб, додавши необхідні документи



Крок 5

Надайте згоду на дистанційне інформування за телефоном або електронною поштою

Щомісяця отримуйте повідомлення про сплату ЄСВ роботодавцем і набутий страховий стаж

Кампанія фінансується ЄС та виконується Міжнародною організацією праці

Міжнародна організація праці

ПРИЄМО ЄРАЗОМ

Наталья Шумейко і ще 1,2 тьс.

Коментарии: 46 Поделились: 777

Post 1. How to register a minor employee. Infographics

metrics 90 911	reach 62 351
interaction 3316	click-throughs 111

Data source: Google Analytics UA-158639140-1



Державна служба України з питань праці

27 ІЮЛЬ · 🌐

Берете на роботу підлітка? Дізнайтеся про необхідні кроки.

Дізнайтеся більше на сайті Держпраці: <https://bit.ly/3zKH65D>

#Виходьнасвітло



Дізнайтеся більше
на www.dsp.gov.ua



ВИХОДЬ
НА СВІТЛО!

ЯК ОФОРМИТИ НЕПОВНОЛІТНЬОГО ПРАЦІВНИКА



Крок 1

Перевірте документи:

- ✓ паспорт або свідоцтво про народження
- ✓ трудову книжку (за наявності)
- ✓ згоду одного з батьків або особи, що їх замінює (якщо працівнику 14–15 років)



Крок 2

Пoinформуйте потенційного працівника про умови праці на підприємстві та графік роботи, необхідність попереднього медичного огляду



Крок 3

Після проходження медогляду укладіть письмовий трудовий договір



Крок 4

Видайте наказ (розпорядження) про прийняття на роботу:

- у довільній формі
- за типовою формою № П-1



Крок 5

Внесіть відомості про прийняття неповнолітнього до Журналу обліку працівників, які не досягли 18-річного віку, зазначаючи дату народження



Крок 6

Повідомте Державну податкову службу України про прийняття працівника на роботу за затвердженою формою в електронному чи паперовому вигляді. Надану інформацію вносять до реєстру страхувальників та реєстру застрахованих осіб



Крок 7

Пам'ятайте про належний кадровий облік:

- оформіть особову справу
- заповніть особову картку форми № П-2
- зробіть запис до трудової книжки, якщо вона є*
- проведіть вступні інструктажі, ознайомте з посадовими обов'язками та локальними нормативними актами (колективний договір, правила внутрішнього трудового розпорядку тощо)



Крок 8

Відтепер неповнолітній працівник може розпочати роботу

Важливо! Випробувальний термін не встановлюється для осіб до 18 років

* Якщо неповнолітній працівник вноситься вперше, роботодавець повинен протягом 5 днів після прийняття на роботу оформити на нього трудову книжку на вимогу працівника. Зарезервуєть місце в електронній обліку

Джерело: Подпис актора про працю (статті 24, 26, 48, 101, 101)

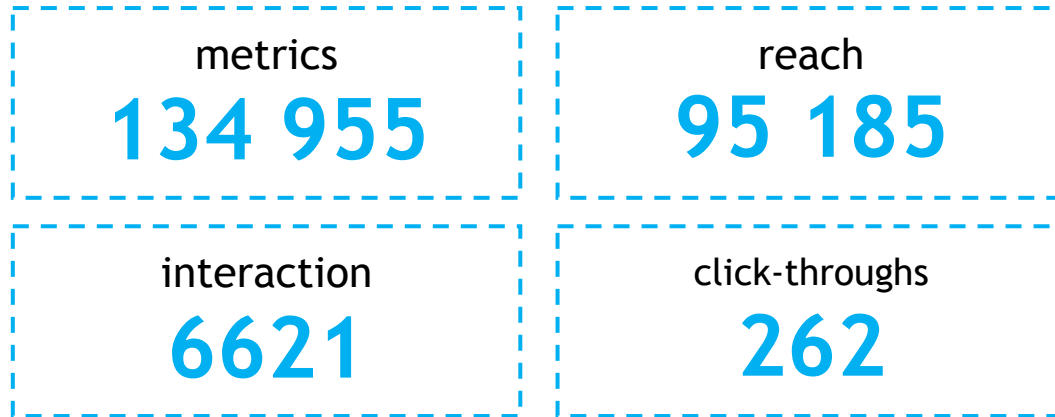
Кампанія фінансується ЄС та виконується Міжнародною організацією праці



Наталья Шумейко и ещё 1,1 тыс.

Комментарии: 30 Поделились: 569

Post 2. Employment of minors. Infographics



Державна служба України з питань праці
3 август · 🌐

Шпаргалка для тих, хто взяв або планує брати на роботу неповнолітніх. Перевірте, чи всі умови виконані!

Дізнайтеся більше на сайті Держпраці: <https://bit.ly/3xjNejE>

#Виходьнасвітло

ПРАЦЯ НЕПОВНОЛІТНІХ: ЩО НЕОБХІДНО ЗНАТИ



Дозволений вік

- 16–18 років** без обмежень
- 15–16 років** за згодою одного з батьків або особи, що їх замінює
- 14–15 років** у вільний від навчання час для виконання легкої роботи за згодою одного з батьків або особи, що їх замінює



Максимальна тривалість робочого часу

- 16–18 років** до 36 годин на тиждень
- 15–16 років** до 24 годин на тиждень
- 14–15 років** (на період канікул) — до 24 годин на тиждень

Протягом навчального року у вільний від навчання час — не більше половини робочого часу для відповідного віку

Особливі умови

- ✓ Медичний огляд при прийомі на роботу і щороку до 21 року
- ✓ Спеціальний облік із зазначенням дати народження
- ✓ Заробітна плата на рівні дорослого працівника
- ✓ Щорічна відпустка 31 день, додаткові навчальні відпустки

Заборонено

- ✗ Небезпечні й шкідливі умови праці
- ✗ Важка і підземна робота
- ✗ Нічна, понаднормова робота та робота у вихідні дні
- ✗ Відрядження

Додаткові гарантії

- 👍 Спеціальна квота на працевлаштування
- 👍 Перше робоче місце надається на термін не менше двох років
- 👍 Обмеження підстав для звільнення

Джерело: Кодекс законів про працю (статті 24, 26, 48, 189, 191)



Наталья Шумейко и ещё 1,9 тыс.

Комментарии: 21 Поделились: 923



Post 3. Employment of minors.Video

metrics 92 087	reach 39 941
interaction 47 905	click-throughs 46

 Державна служба України з питань праці
17 август · 🌐

Чи знаєте ви правила працевлаштування підлітків з 14 до 18 років? Дивіться підказки в відео.
Дізнайтеся більше: <https://bit.ly/3xPsoJ5>
#Виходьнасвітло

 **ВИХОДЬ НА СВІТЛО!**

**ЧИ ЗНАТЕ ВИ
ПРАВИЛА ПРАЦЕВЛАШТУВАННЯ
ПІДЛІТКІВ ІЗ 14 ДО 18 РОКІВ?**

  Оксана Бутько, Наталія Шумейко и ещё 130

Поделились: 36



Post 4. Employment contract and independent contractor agreement. Infographics

metrics 121 424	reach 87 231
interaction 6947	click-throughs 432

Data source: Google Analytics UA-158639140-1



Державна служба України з питань праці
27 август · 🌐

Чим відрізняється трудовий договір від цивільно-правового? Ось 9 відмінностей.
Дізнайтеся більше на сайті Держпраці: <https://bit.ly/3Beu7K8>
#Виходьнасвітло



Дізнайтеся більше
на www.dsp.gov.ua



ВИХОДЬ
НА СВІТЛО!

ЧИМ ВІДРІЗНЯЮТЬСЯ ТРУДОВИЙ І ЦИВІЛЬНО-ПРАВОВИЙ ДОГОВІРИ

	Трудовий договір	Цивільно-правовий договір
 Хто укладає	Працівник (фізична особа) і роботодавець (ФОП, юридична або фізична особа)	Замовник і виконавець (будь-які юридичні або фізичні особи)
 Чим регулюється	Кодекс законів про працю України	Цивільний кодекс України
 Предмет договору	Процес роботи за певною спеціальністю, кваліфікацією чи посадою	Кінцевий результат роботи або послуги, який можна виміряти
 Термін	Може бути безстроковим, на визначений термін або час виконання певної роботи	Строковий
 Форма	Усна й письмова	Лише письмова
 Вид оплати	Зарплата — не менше мінімальної, щонайменше два рази на місяць	Винагорода — визначається договором, не залежить від мінімальної
 Умови виконання	Працівник виконує роботу згідно з посадовими обов'язками та підпорядковується правилам внутрішнього розпорядку	Виконавець виконує роботу (надає послугу), яку замовник має прийняти
 Запис у трудовій книжці	Є	Немає
 Соціальні та трудові гарантії	Лікарняні, допомога з безробіття, відпустки, вихідні, зачасне	Не передбачені

 1,7 тис.

Коментарі: 28 Поділились: 1,6 тис.

Post 5. Employment contract and independent contractor agreement. Video

metrics 99,610	reach 43 029
interaction 61 330	click-throughs 66



Державна служба України з питань праці

7 сентябрь · 🌐

Трудовий чи цивільно-правовий договір: що обрати? Дивіться у відео.

Дізнайтеся більше на: <https://bit.ly/3zN1p2C>

#Виходьнасвітло



ВИХОДЬ
НА СВІТЛО!

**У ЧОМУ РІЗНИЦЯ МІЖ ТРУДОВИМ
І ЦИВІЛЬНО-ПРАВОВИМ
ДОГОВОРОМ?**

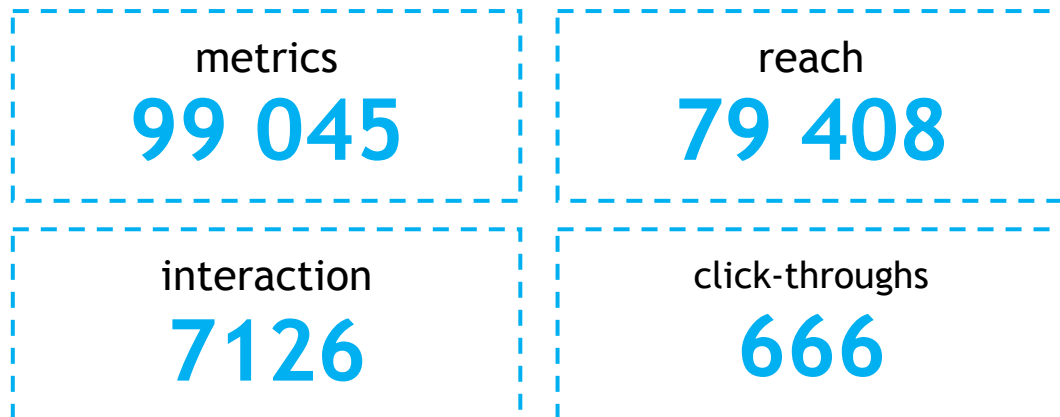


97

Коментарии: 1 Поделились: 69



Post 6. Leaves for pregnant women and workers with children. Infographics



Data source: Google Analytics UA-158639140-1



Державна служба України з питань праці

21 вересень · 🌐

Працівники з дітьми та вагітні жінки, чия праця задекларована, мають право на додаткові відпустки!

Ось перелік.

Дізнайтеся більше на сайті: <https://bit.ly/3nMV6sR>

#Виходьнасвітло



Дізнайтеся більше
на www.dsp.gov.ua



ВИХОДЬ
НА СВІТЛО!

ВІДПУСТКИ ДЛЯ ВАГІТНИХ ЖІНОК І ПРАЦІВНИКІВ ІЗ ДІТЬМИ

ВИ МАЄТЕ НА ЦЕ ПРАВО, ЯКЩО ВАША ПРАЦЯ ЗАДЕКЛАРОВАНА!

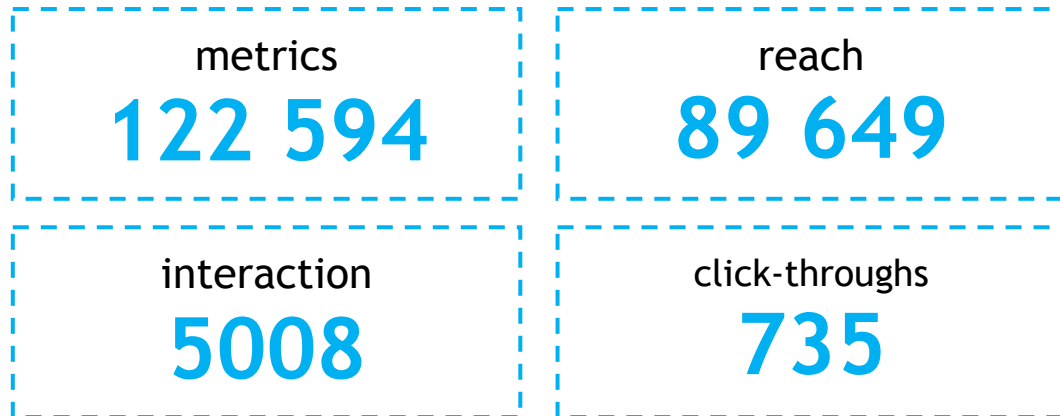
Гарантії й пільги	Що означають	Хто має право
 Оплачувана відпустка у зв'язку з вагітністю та пологами	70 календарних днів до пологів і 56 днів (або 70 днів у разі народження двох і більше дітей та в разі ускладнень) після пологів, починаючи з дня пологів	Вагітні жінки
 Одноразова оплачувана відпустка при народженні дитини	До 14 календарних днів відразу після пологів	- Чоловік, дружина якого народила дитину - Батько дитини, який не одружений із матір'ю дитини, але проживає з нею разом - Бабуся, дідусь, або інший повнолітній родич дитини, який фактично доглядає за дитиною, мати чи батько якої є самотніми
 Відпустка для догляду за дитиною	До 3 років дитини — за бажанням До 6 років — за медичними показаннями	- Мати або батько дитини - Бабуся, дідусь чи інші родичі дитини, які фактично доглядають за нею - Особа, яка виховувала чи взяла під опіку дитину - Один із прийомних батьків чи батьків-вихователів - Особа, яка виховує дітей до 14 років без матері*
 Одноразова оплачувана відпустка працівникам, які всиновили дитину (дітей)	56 календарних днів (70 календарних днів — при всиновленні двох і більше дітей)	Одна особа з подружжя, яке всиновило дитину
 Щорічна додаткова відпустка	10 календарних днів (17 днів за наявності декількох підстав)	- Один із батьків двох або більше дітей до 15 років - Один із батьків дитини з інвалідністю - Один із батьків, які всиновили дитину - Мати (батько) особи з інвалідністю з дитинства підгрупи А і групи - Одинока мати - Батько дитини або особи з інвалідністю



Наталья Шумейко и ещё 1,3 тыс.

Комментарии: 40 Поделились: 1 тыс.

Post 7. Guarantees and benefits for pregnant workers and workers with children. Infographics 1



Частина I. Працівники з дітьми та вагітні жінки, чия праця задекларована, мають трудові й соціальні гарантії! Ось деякі з них.

Дізнайтеся більше на сайті Державної служби з питань праці: <https://bit.ly/3nMV6sR>

#Виходьнасвітло



Дізнайтеся більше
на www.dsp.gov.ua



ВИХОДИ
НА СВІТЛО!

ТРУДОВІ Й СОЦІАЛЬНІ ГАРАНТІЇ ДЛЯ ВАГІТНИХ ЖІНОК І ПРАЦІВНИКІВ ІЗ ДІТЬМИ. ЧАСТИНА I

ВИ МАЄТЕ НА ЦЕ ПРАВО, ЯКЩО ВАША ПРАЦЯ ЗАДЕКЛАРОВАНА!

Гарантії й пільги	Що означають	Хто має право
 Гарантії при прийнятті на роботу	Відмова лише з об'єктивної причини, викладена в письмовій формі	- Вагітні жінки - Жінки з дітьми до 3 років - Одинокі матері з дітьми до 14 років або дітьми з інвалідністю - Особи, які виховують дітей до 14 років без матері*
 Легші й безпечні умови праці	Заборона працювати на підземних роботах Заборона нічної, понаднормової роботи, роботи у вихідні дні, відряджень Неповний робочий час — на прохання працівника Переведення на легшу роботу	- Усі жінки - Вагітні жінки - Жінки з дітьми до 3 років - Особи, які виховують дітей до 14 років без матері* - Жінки з дітьми від 3 до 14 років або дітьми з інвалідністю — за бажанням можуть працювати понаднормово або їздити у відрядження - Вагітні жінки - Жінки з дітьми до 14 років або дітьми з інвалідністю - Жінки, які доглядають за хворим членом сім'ї - Особи, які виховують дітей до 14 років без матері* - Вагітні жінки - Жінки з дітьми до 3 років

* — батьки, які виховують дітей без матері (у тому числі в разі тривалого перебування матері в лікувальному закладі), опікуни (піклувальники), один із прийомних батьків, один із батьків-вихователів.

Джерело: Кодекс законів про працю України (статті 56, 77, 174-186)

Кампанія фінансується ЄС та виконується Міжнародною організацією праці



Міжнародна
організація
праці



ПРЯМУЄМО
РАЗОМ



Post 8. Guarantees and benefits for pregnant workers and workers with children. Infographics 2

metrics 113 548	reach 44,958
interaction 69 012	click-throughs 36

Data source: Google Analytics UA-158639140-1



Державна служба України з питань праці

5 октябрь · 1 · 3

Частина II. Працівники з дітьми та вагітні жінки, чия праця задекларована, мають трудові й соціальні гарантії! Ось деякі з них.

Дізнайтеся більше на сайті Державної служби з питань праці: <https://bit.ly/3CJEvdw>

#Виходьнасвітло



Дізнайтеся більше на www.dsp.gov.ua



виходь
НА СВІТЛО!

ТРУДОВІ Й СОЦІАЛЬНІ ГАРАНТІЇ ДЛЯ ВАГІТНИХ ЖІНОК І ПРАЦІВНИКІВ ІЗ ДІТЬМИ. ЧАСТИНА II

ВИ МАЄТЕ НА ЦЕ ПРАВО, ЯКЩО ВАША ПРАЦЯ ЗАДЕКЛАРОВАНА!

Гарантії й пільги	Що означають	Хто має право
 Заборона звільнення з ініціативи роботодавця	За ліквідації підприємства або закінчення строкового трудового договору — обов'язкове працевлаштування	Вагітні жінки Жінки з дітьми до 3 років (до 6 років, якщо дитина потребує домашнього догляду) Одинокі матері з дітьми до 14 років або дітьми з інвалідністю Особи, які виховують дітей до 14 років без матері*
 Путівки до санаторіїв та будинків відпочинку, матеріальна допомога	У разі необхідності роботодавець надає безплатно або на пільгових умовах, а також виплачує матеріальну допомогу	• Вагітні жінки • Жінки з дітьми до 14 років або дітьми з інвалідністю • Особи, які виховують дітей до 14 років без матері*
 Перерви для годування дитини	Додаткові 30 хвилин (60 хвилин, якщо дітей двоє й більше) кожні три години	• Матері дітей до півтора року

* — батьки, які виховують дітей без матері (у тому числі в разі тривалого перебування матері в лікувальному закладі), опікуни (піклувальники), один із прийомних батьків, один із батьків-вихователів.

Джерело: Кодекс законів про працю України (статті 56, 77, 174–186)

Кампанія фінансується ЄС та виконується Міжнародною організацією праці

 Міжнародна організація праці

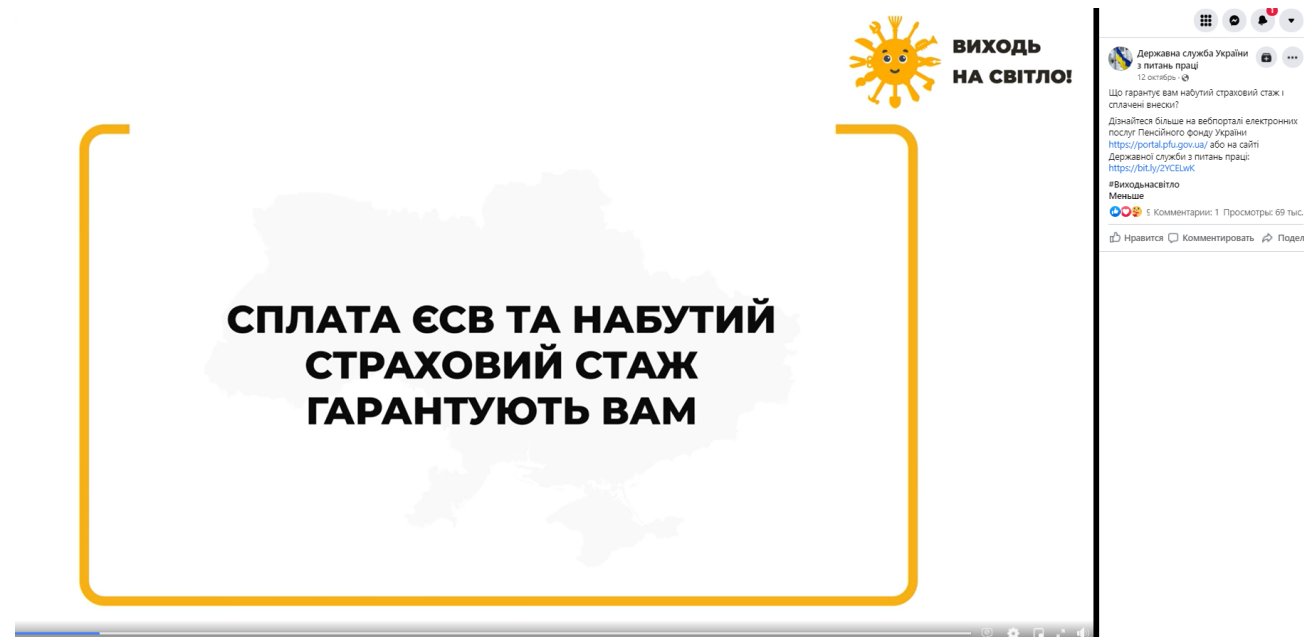
 ПРЯМУЄМО РАЗОМ

Наталья Шумейко и ещё 931

Комментарии: 23 Поделились: 369

Post 9. Pensionable service and the SSST. Video

metrics 113 548	reach 44 758
interaction 69 012	click-throughs 36



Post 10. How to check paid SSST contributions. Infographics

metrics

113 548

reach

48 048

interaction

63 312



Державна служба України з питань праці

21 октябрь · 🌐

Як перевірити, чи задекларував роботодавець трудові відносини з вами? Ось 5 простих кроків.

Дізнайтеся більше на сайті Державної служби з питань праці: <https://bit.ly/3G73PwF>

#Виходьнасвітло



ПФУ
ПЕНСІЙНИЙ
ФОНД
УКРАЇНИ

СЬОГОДНІ ПОКОПИМО ЗАПАДИ МАЙБУТНЬОГО



ВИХОДИ
НА СВІТЛО!

ПЕРЕВІРТЕ, ЧИ РОБОТОДАВЕЦЬ ЗАДЕКЛАРУВАВ ТРУДОВІ ВІДНОСИНИ З ВАМИ



Крок 1

Зайдіть на Портал електронних послуг Пенсійного фонду України: portal.pfu.gov.ua або завантажте мобільний додаток «Пенсійний фонд»



Крок 2

Авторизуйтеся

- За КЕП – для власників кваліфікованого електронного підпису
- За Gov ID – за допомогою Bank ID, Mobile ID
- За логіном – необхідно звернутись до територіального органу ПФУ



Крок 3

Оберіть розділ «Дані з Реєстру застрахованих осіб», де зберігаються:

- Персональні дані
- Заробітна плата
- Електронна трудова книжка
- Листки непрацездатності тощо



Крок 4

Актуалізуйте дані

За відсутності даних або необхідності їхнього оновлення заповніть Анкету для зміни даних в Реєстрі застрахованих осіб, додавши необхідні документи



Крок 5

Надайте згоду на дистанційне інформування за телефоном або електронною поштою

Щомісяця отримуйте повідомлення про сплату ЄСВ роботодавцем і набутий страховий стаж

Кампанія фінансується ЄС та виконується Міжнародною організацією праці



Наталья Шумейко и ещё 1,2 тыс.

Комментарии: 46 Поделились: 777

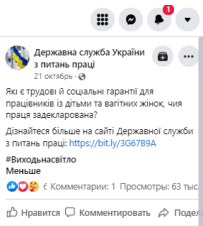
Post 11. Pregnant workers and workers with children. Video

metrics 105 904	reach 77 630
interaction 63 312	click-throughs 594

**ЯКІ Є ТРУДОВІ Й СОЦІАЛЬНІ
ГАРАНТІЇ ДЛЯ ВАГІТНИХ ЖІНОК
І ПРАЦІВНИКІВ ІЗ ДІТЬМИ?**

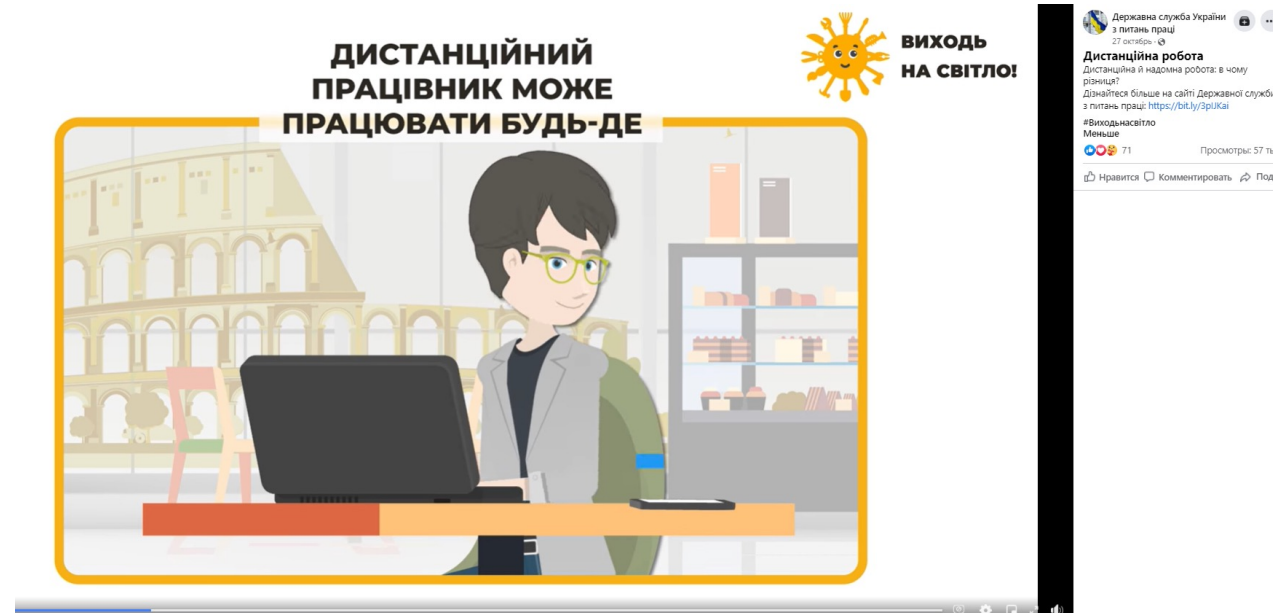


**ВИХОДЬ
НА СВІТЛО!**



Post 12. Remote and home-based work. Video

metrics 105 904	reach 38 915
interaction 4283	click-throughs 38



Post 13. Remote and home-based work 1. Infographics

metrics 129 422	reach 87 508
interaction 4569	click-throughs 26

Data source: Google Analytics UA-158639140-1



Державна служба України з питань праці

3 ноябрь · 🌐

Дистанційна і надомна робота: 5 відмінностей. Пам'ятайте, в обох випадках необхідно укласти трудовий договір!

Дізнайтеся більше на сайті Державної служби з питань праці: <https://bit.ly/3BGW2SR>

#Виходьнасвітло



Дізнайтеся більше
на www.dsp.gov.ua



виходь
НА СВІТЛО!

НАДОМНА Й ДИСТАНЦІЙНА РОБОТА: У ЧОМУ РІЗНИЦЯ? Частина I

В обох випадках необхідно укласти трудовий договір!

	Надомна робота	Дистанційна робота
Що це? 	Форма організації праці, за якої працівник виконує роботу за місцем проживання або в інших місцях поза приміщеннями роботодавця, де є закріплена зона, технічні засоби (інструмент, прилади, інвентар), необхідні для виробництва продукції, надання послуг та інших робіт	Форма організації праці, за якої працівник виконує роботу в будь-якому місці поза приміщеннями чи територією роботодавця та з використанням інформаційно-комунікаційних технологій
Чим регулюється	Кодекс законів про працю, стаття 60-1 КЗпП	Кодекс законів про працю, стаття 60-2 КЗпП
Робоче місце 	Фіксоване. Зміна — після погодження з роботодавцем	За вибором працівника. Можна змінити без інформування роботодавця. Може поєднуватися з роботою на території чи в приміщенні роботодавця
Робочий час 	За загальним режимом роботи підприємства в межах норм (до 40 годин на тиждень)	На розсуд працівника в межах норм (до 40 годин на тиждень)
Особливі вимоги до працівника 	Наявність практичних навичок виконання роботи або можливість опанувати такі навички	Немає

Кампанія фінансується ЄС та виконується Міжнародною організацією праці



Міжнародна
організація
праці



ПРЯМУЄМО
РАЗОМ

👍 1,1 тис.

Коментарі: 10 Поділились: 654

Post 14. Remote and home-based work 2. Infographics

metrics 76 981	reach 55 544
interaction 2367	click-throughs 181



Дистанційна і надомна робота. Ось іще 3 відмінності та одна спільна риса: в обох випадках потрібно укласти трудовий договір!

Дізнайтеся більше на сайті Державної служби з питань праці: <https://bit.ly/3EBsPui>

#Виходьнасвітло



Дізнайтеся більше
на www.dsp.gov.ua



ВИХОДЬ
НА СВІТЛО!

НАДОМНА Й ДИСТАНЦІЙНА РОБОТА: У ЧОМУ РІЗНИЦЯ? Частина II

В обох випадках необхідно укласти трудовий договір!

Умови
праці



Надомна робота

Роботодавець забезпечує безпечні та нешкідливі умови праці

Дистанційна робота

Працівник самостійно забезпечує безпечні та нешкідливі умови праці.

Роботодавець відповідає за безпечність і належний технічний стан обладнання та засобів виробництва, що передаються працівнику.

Важливо! За наявності шкідливих та небезпечних виробничих чинників дистанційна робота забороняється

Інструктажі з
охорони праці
та пожежної
безпеки



Проводиться роботодавцем у повному обсязі

Проводиться роботодавцем у межах використання працівником рекомендованих або наданих обладнання й засобів

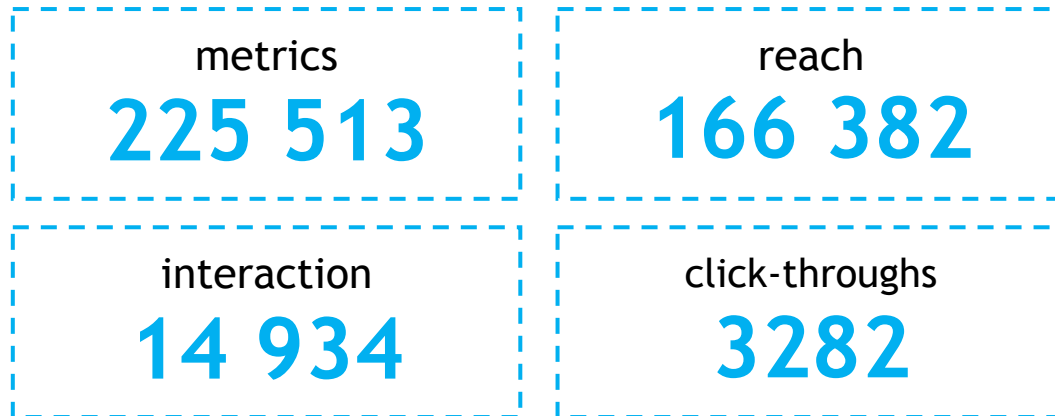
Матеріально-
технічне
забезпечення



Роботодавець надає засоби виробництва, матеріали та інструменти, необхідні для роботи, або компенсує працівнику використання належних йому інструментів

Роботодавець надає обладнання, програмно-технічні засоби, засоби захисту інформації та інші засоби або компенсує працівнику використання належних йому або орендованих засобів

Post 15. Electronic employment record book. Infographics



Data source: Google Analytics UA-158639140-1



Державна служба України з питань праці

19 ноября 2021 г. · 🌐



В Україні вже діють електронні трудові! Перевірте свої дані просто, завітавши на портал електронних послуг Пенсійного фонду України.

Дізнайтеся більше на сайті Державної служби з питань праці: <https://bit.ly/3x4V9mn>

#Виходьнасвітло



ЯК КОРИСТУВАТИСЯ ЕЛЕКТРОННОЮ ТРУДОВОЮ КНИЖКОЮ



Працівнику



Крок 1. Зайдіть на Портал електронних послуг Пенсійного фонду України: portal.pfu.gov.ua



Крок 2. Увійдіть до особистого кабінету за допомогою КЕП*



Крок 3. Оберіть у меню зліва пункт «Електронна трудова книжка». Якщо ви його не бачите, натисніть на власні ПІБ у верхньому меню.



Крок 4. Ознайомтеся з наявною інформацією. Якщо деякі відомості про стаж відсутні, перейдіть до наступного кроку.



Крок 5. Знайдіть розділ «Комунікації з ПФУ» й оберіть пункт «Відомості про трудову діяльність».



Крок 6. Заповніть форму звернення.



Крок 7. Натисніть «Додати файл», оберіть тип файлу і завантажте кольорову скан-копію паперової трудової книжки та інших документів або створіть електронний запис.



Post 16. Electronic employment record book. Video

metrics 85 593	reach 31 704
interaction 54 491	click-throughs 57

 Державна служба України з питань праці
24 ноябрь в 15:22 · 🌐

Електронна трудова – це просто та зручно! Про що варто знати роботодавцям і працівникам? Дізнайтеся більше на сайті Державної служби з питань праці: <https://bit.ly/3DMoXqv>
#Виходьнасвітло

ПРАЦІВНИК МОЖЕ БУДЬ-КОЛИ  **ВИХОДЬ НА СВІТЛО!**



55 55 Поделились: 47



YouTube Advertising Campaign Results



YouTube Advertising*. Clarification of metrics

6 15-second non-skippable videos

- impressions - how many times the video was on-screen during the campaign
- click-through rate - the number of clicks on the link to the website of the State Labour Service after watching the video
- the **average duration of the session** - how much time a person spent on the website of the State Labour Service after watching the video on YouTube



YouTube results

606 851 number of impressions

466 808 reach

1475 click-throughs

3 min average session duration

- the number of impressions of each video was selected by the YouTube algorithm depending on the number of audience queries on a particular topic in Google
- the video with the most impressions was "**Rules for Employing Minors**", which attests to an increased demand for information on the part of employers

Video 1. Rules for employing minors

reach

363 421

click-throughs

1051

ОБОВ'ЯЗКОВИЙ
МЕДИЧНИЙ ОГЛЯД



ВИХОДЬ
НА СВІТЛО!



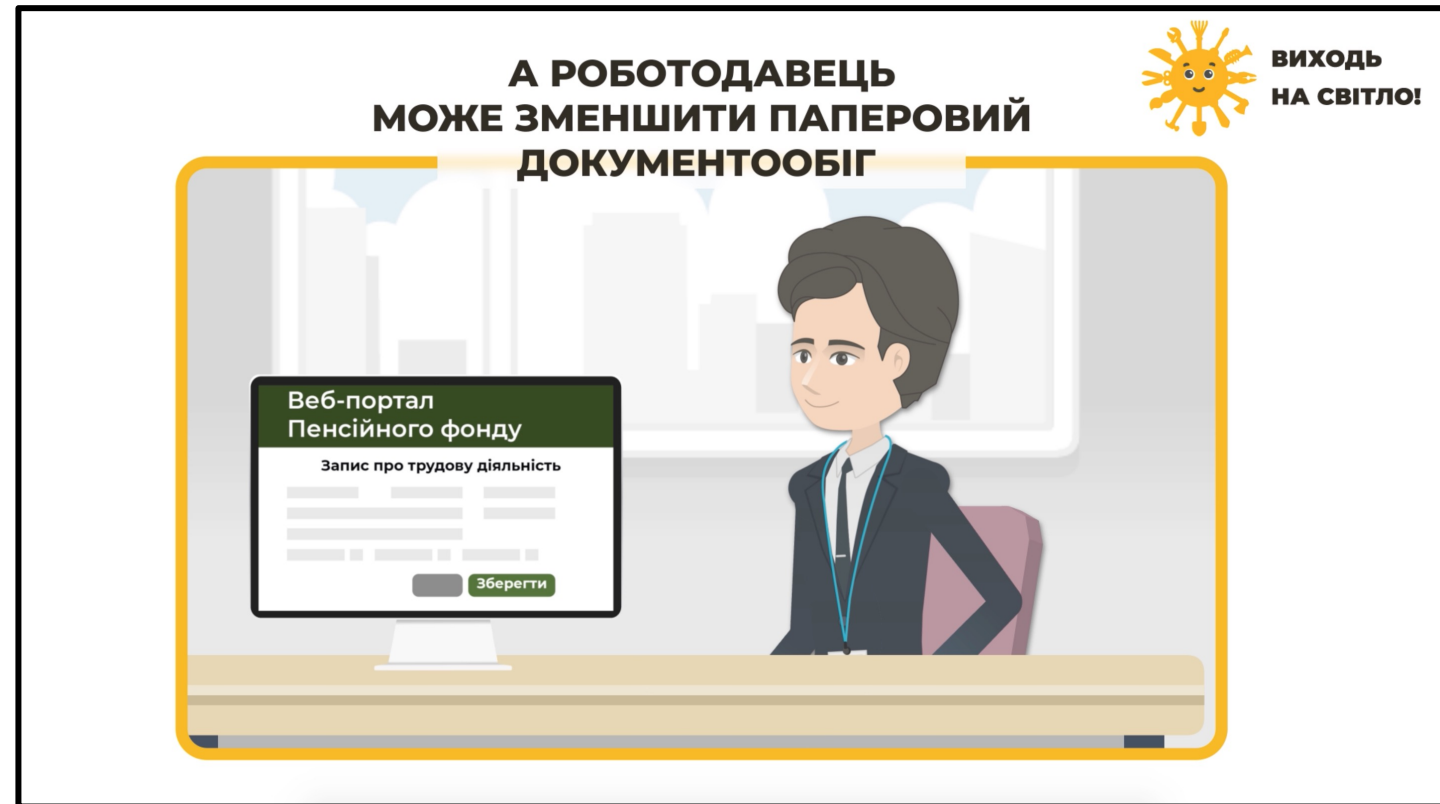
Video 2. Electronic employment record book: what you need to know

reach

103 040

click-throughs

162



Video 3. Remote and home-based work

reach

54 851

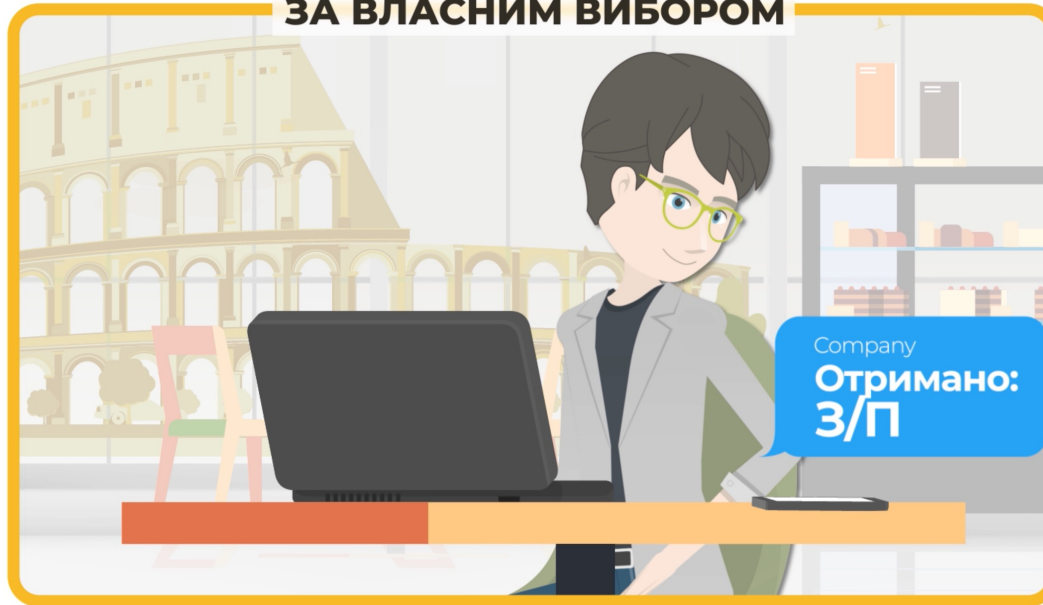
click-throughs

98

ДИСТАНЦІЙНІ ПРАЦІВНИКИ
ПРАЦЮЮТЬ У БУДЬ-ЯКОМУ МІСЦІ
ЗА ВЛАСНИМ ВИБОРОМ



ВИХОДЬ
НА СВІТЛО!



Video 4. What guarantees you get from pensionable service and payment of the SSST

reach

43 257

click-throughs

97

ДОПОМОГУ НА ВИПАДОК
БЕЗРОБІТТЯ



ВИХОДЬ
НА СВІТЛО!



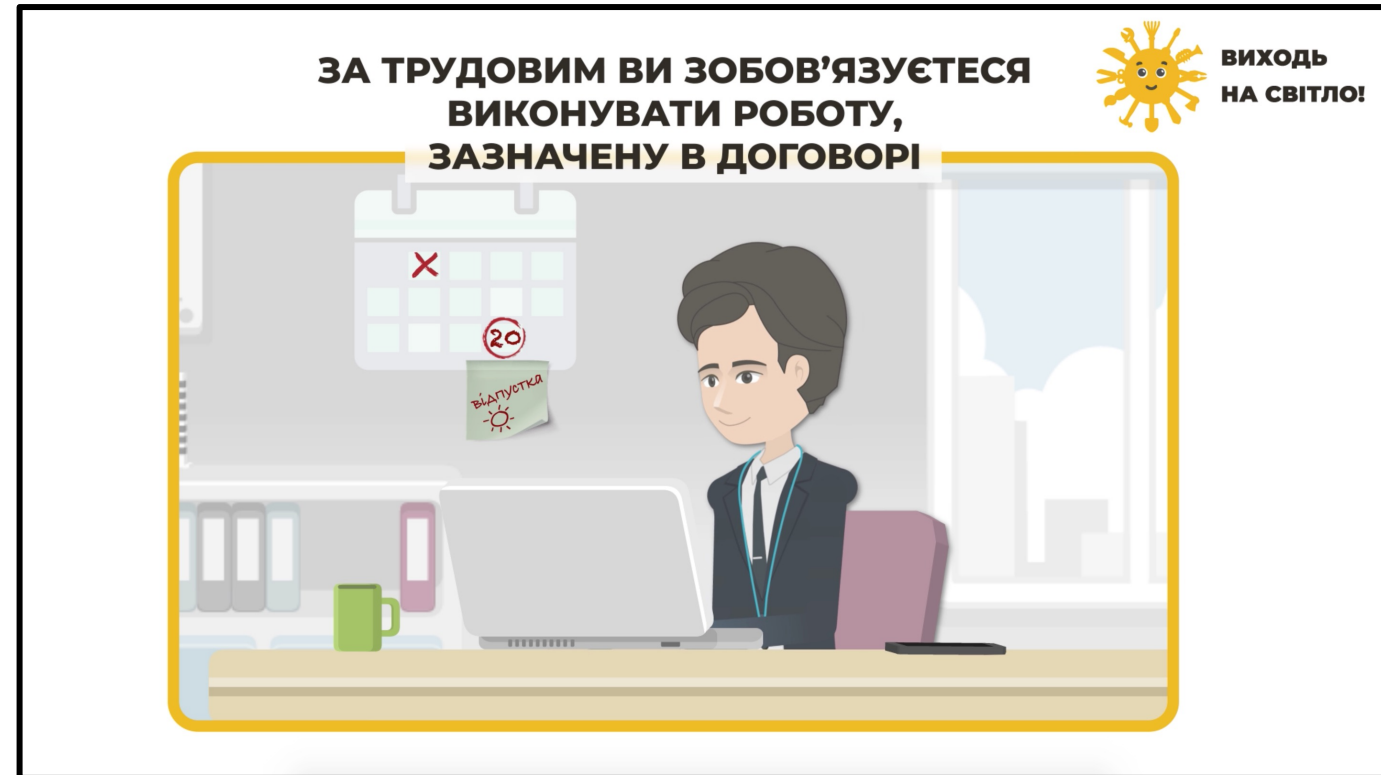
Video 5. What is the difference between an employment contract and an independent contractor agreement

reach

15 251

click-throughs

29



Video 6. Working while pregnant and employment of workers with children

reach

27 031

click-throughs

38

ОПЛАЧУВАНІ Й ДОДАТКОВІ
ВІДПУСТКИ



ВИХОДЬ
НА СВІТЛО!



Conclusions

- The overall campaign reach is **735 117 users**
- Compared to last year, the campaign was optimized and aimed at increasing traffic **on the information platform "Tackling Undeclared Work"** on the website of the State Labour Service. Its content has been viewed by **35 534 unique users** compared to 14 thousand last year
- The core visitors of the section are **women (65%) aged 25-44 years**
- The most sought-out articles include:
 - Electronic employment record book: what employers and employees need to know
 - What an employer needs to know about pregnant workers and workers with children
 - Remote work: what the employer needs to know
- The most popular video: Employment of minors
- The most discussed topics on Facebook:
 - Labour and social rights of pregnant workers and workers with children
 - Pensionable service and payment of the SSST



4.2 Special Project with NV.ua



Objective of the special project with NV.ua.

- To satisfy the demand for Russian-language content on the topic of UDW for Google search users looking for content in Russian in Ukraine*
- To provide Russian-speaking audiences with reliable and high-quality content about the national rules

The special project was implemented in Russian and Ukrainian based on explainers on UDW posted on the SLS [website](#)

* According to the UDW monitoring data for 2018, 95% of search queries in Ukraine are made in Russian



Why NV.ua?

It is one of the most popular online periodicals in Ukraine with Russian-language content



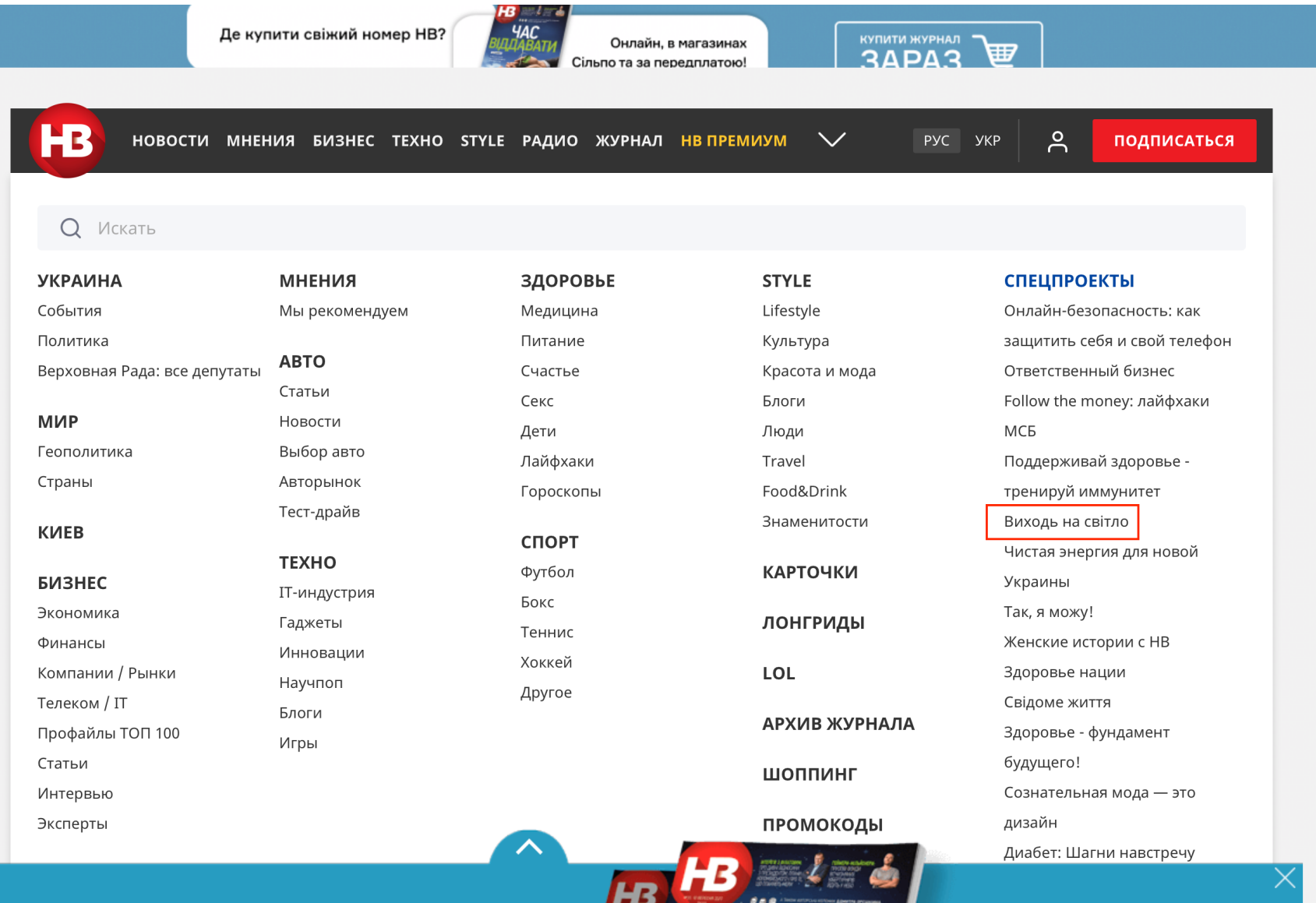
- one of the TOP 10 most popular news sites in Ukraine
- coverage of 12 million per month
- 54 page views per month
- 1.8 minutes - average time on the site
- 550,000 active users per week

Audience



- 42% women, 58% men
- 66% - 25-54 y.o.
- entrepreneurs, managers, civil servants
- high and medium income

The special project can be found on the website of NV.ua:



- in the "Special Projects" section
- in the news feed
- by keywords in Google search

Landing page of the project

The landing gives the reader a general idea of the campaign and boosts brand awareness. It includes:

- brief description
- 5 previews of explainers with descriptions
- each preview contains a video in line with the topic of the material



Праця вагітних та працівників із дітьми

Виходь на світло!

Праця вагітних та працівників із дітьми

Читати більше

Что нужно знать работодателю о труде беременных женщин и работников с детьми?

Планируете заключить трудовые отношения или уже взяли на работу беременных женщин и работников, воспитывающих детей до 14 лет? Узнайте, в каких случаях им нельзя отказывать в трудоустройстве, какие отпуска и льготы вы должны им предоставлять и другие важные нюансы.



Що гарантують вам страховий стаж та сплата ЄСВ?

Виходь на світло!

Що гарантують вам страховий стаж та сплата ЄСВ?

Читати більше

Как работнику проверить оформление трудовых отношений и уплату страховых взносов работодателем

Страховой стаж и уплата ЕСВ гарантируют работникам социальную защиту: оплату больничных, помощь на случай безработицы, несчастного случая на работе или профессионального заболевания, пенсию. Проверьте оформление трудовых отношений, своевременность и полноту уплаты страховых взносов, свой страховой стаж. Рассказываем, как сделать это самостоятельно, не выходя из дома.



У чому різниця між трудовим та цивільно-правовим договором?

Виходь на світло!

У чому різниця між трудовим та цивільно-правовим договором?

Читати більше

Трудовой или гражданско-правовой договор: какой вариант выбрать работнику?

Работодатель предлагает вам заключить гражданско-правовой договор вместо трудового? Давайте разберемся, чем они отличаются и как не ошибиться в выборе.



Чи знаєте ви правила працевлаштування неповнолітніх?

Виходь на світло!

Правила працевлаштування неповнолітніх

Читати більше

Как правильно оформить несовершеннолетнего работника

Вниманию работодателей! Вас просят принять на работу несовершеннолетнего? В этом материале вы найдете информацию об условиях и продолжительности их работы, о приеме на работу, выплате заработной платы, специальных гарантиях и т. п.



Виходь на світло, или почему важно декларировать трудовые отношения

Более 20% занятого населения Украины, а это свыше 3,5 миллионов человек, вовлечены в полностью или частично не задекларированные трудовые отношения. Чтобы привлечь внимание украинцев на проблему, Государственная служба Украины по вопросам труда при поддержке Европейского Союза и Международной организации труда проводят всеукраинскую информационную кампанию «Виходь на світло!».

В этом спецпроекте читайте о масштабах и формах незадекларированного труда в Украине, трудовых и социальных правах работников, преимуществах задекларированного труда для бизнеса, а также о том, как правильно оформить трудовые отношения, чтобы избежать больших штрафов.

Міжнародна організація праці | ПРАЙМУЄМО РАЗОМ | Кампанія фінансується ЄС і виконується Міжнародною організацією праці

Дистанційна та надомна робота

Виходь на світло!

Дистанційна та надомна робота

Читати більше

Дистанционная работа: о чем нужно знать работодателю

Чтобы продолжать бизнес в условиях пандемии, работодатели переводят работников на удаленные формы работы: дистанционную или надомную. Узнайте, чем эти формы отличаются друг от друга и как правильно оформить дистанционного работника.

Watch on YouTube

Project statistics

- materials read **30 018** times
- **20 606** unique readers
- **1.5 minutes** - average reading time
- most users read the Russian version of the page

Number of unique readers by articles:

Article 1: [How to properly register a minor employee](#) - **13 538**

Article 2: [Employment contract and independent contractor agreement: which option should the employee choose](#) - **3454**

Article 3: [How an employee can check the registration of employment and payment of the social security tax by the employer](#) - **4500**

Article 4: [What the employer needs to know about pregnant workers and workers with children](#) - **3296**

Article 5: [Remote work: what the employer needs to know](#) - **4062**

4.3 Territorial departments of the State Labour Service

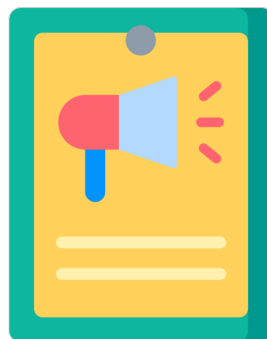
Materials 2020 posted by the territorial departments of the State Labour Service within the information campaign 2021



Posters, citylights, billboards*

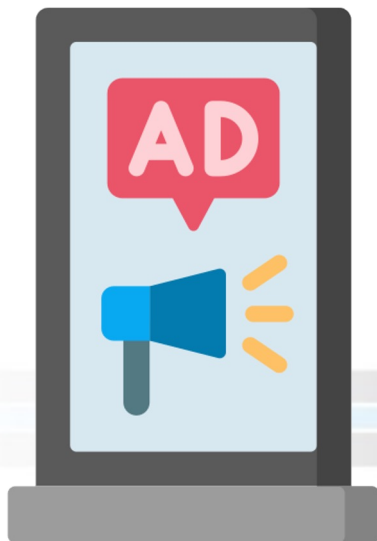
2293

posters in public places
including in public transport



48

citylights



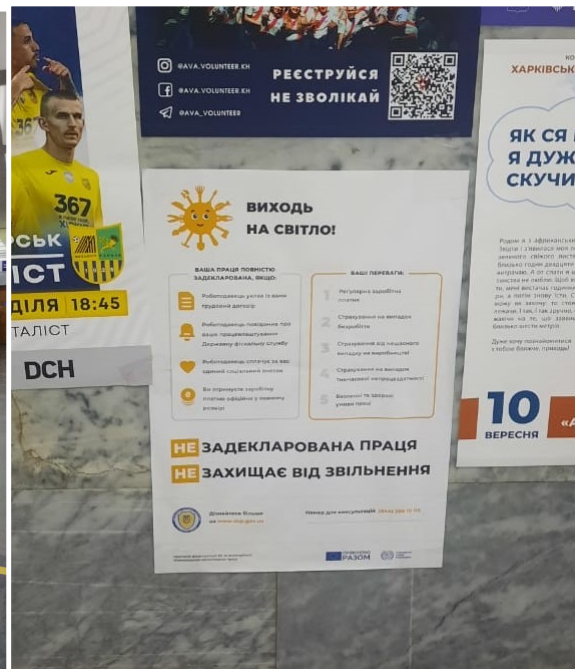
101

billboard

*for full report see the annex





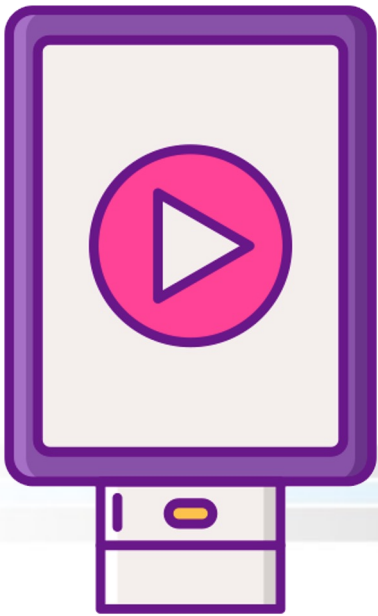


Video*

813 263
video and radio
reel broadcasts



286
venues showing videos in cities



*for full report see the annex





Explainers*

4421

explainer in online media



297

explainers in print media



*for full report see the annex



Participation of speakers of the State Labour Service in TV and radio programmes*

208

radio appearances



210

appearances on television

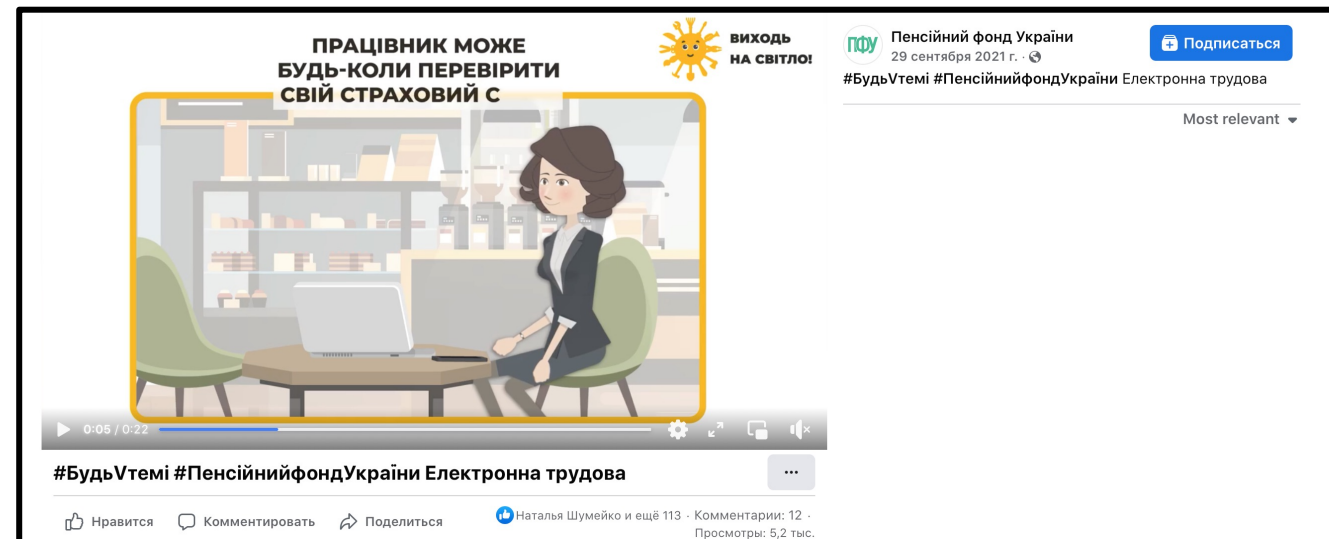
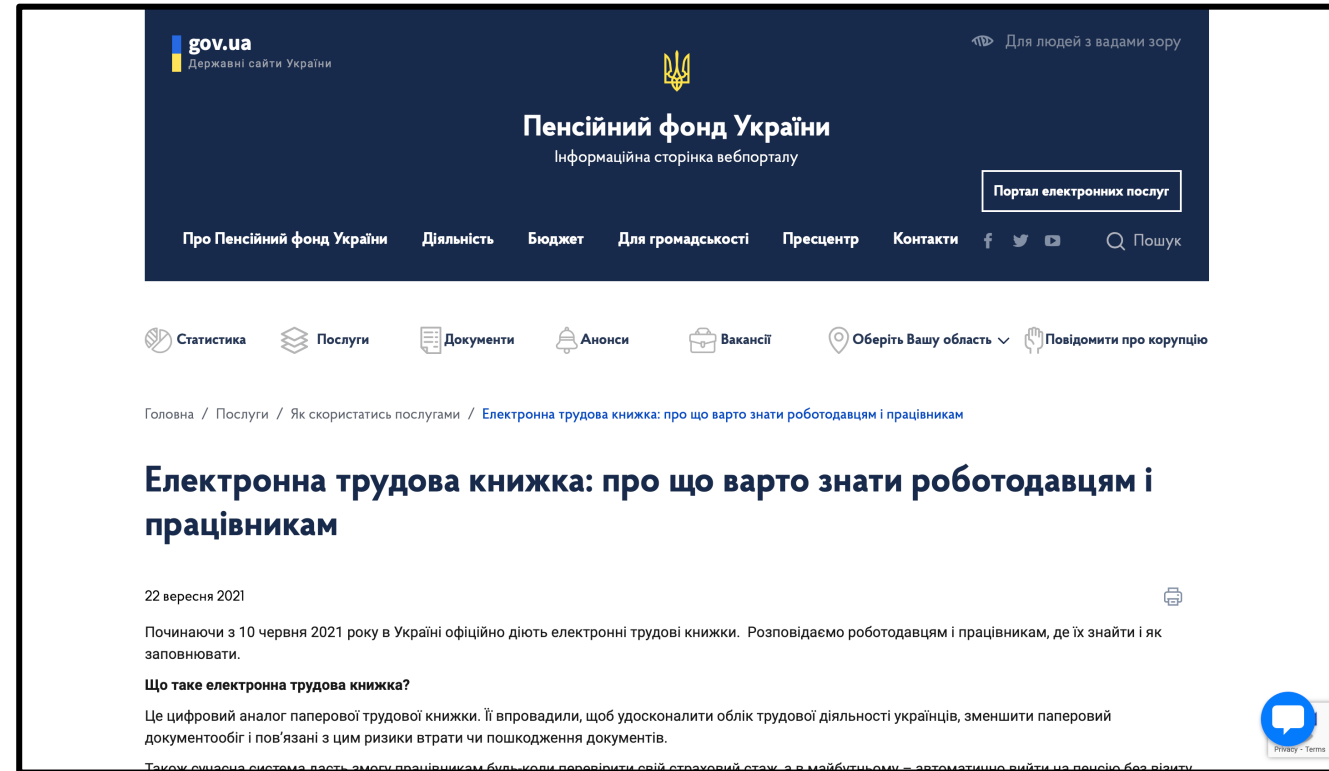


4.4 Collaboration with Partners



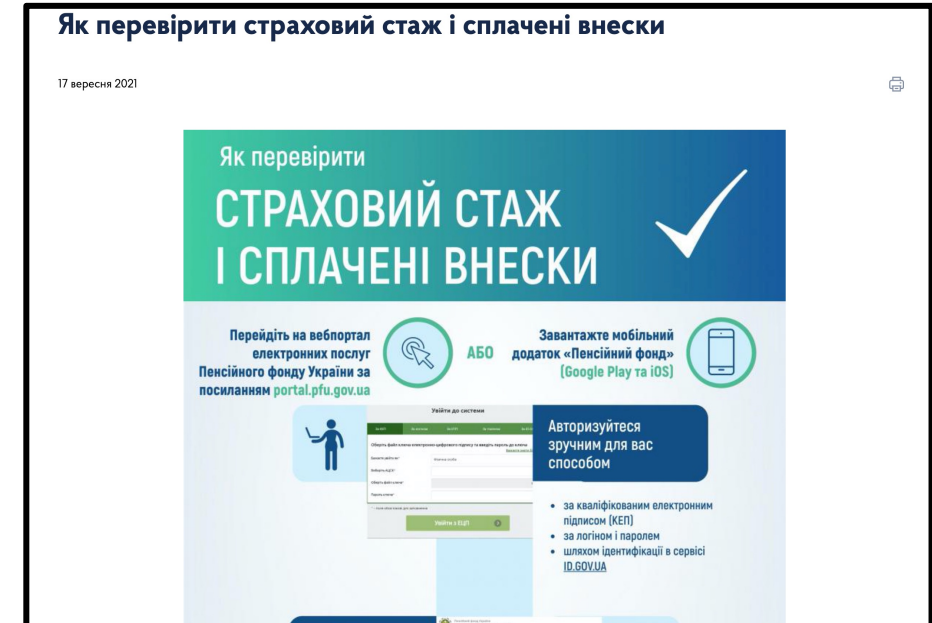
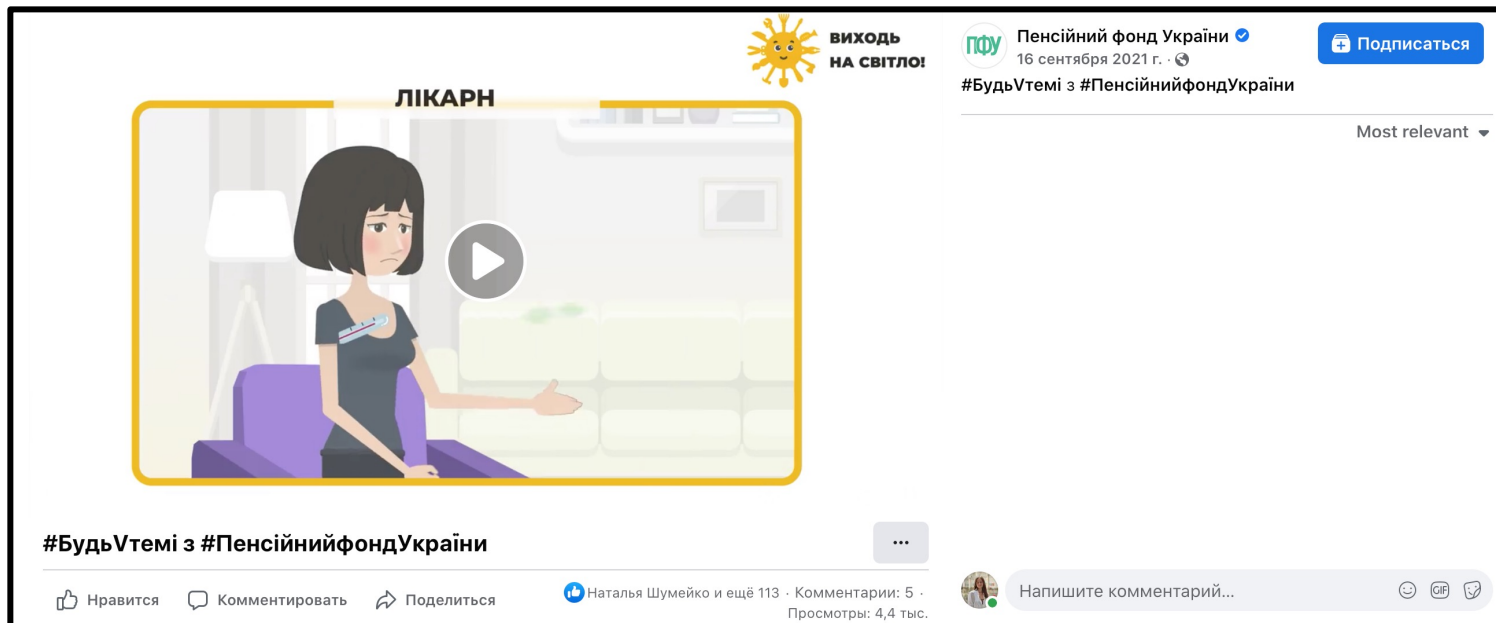
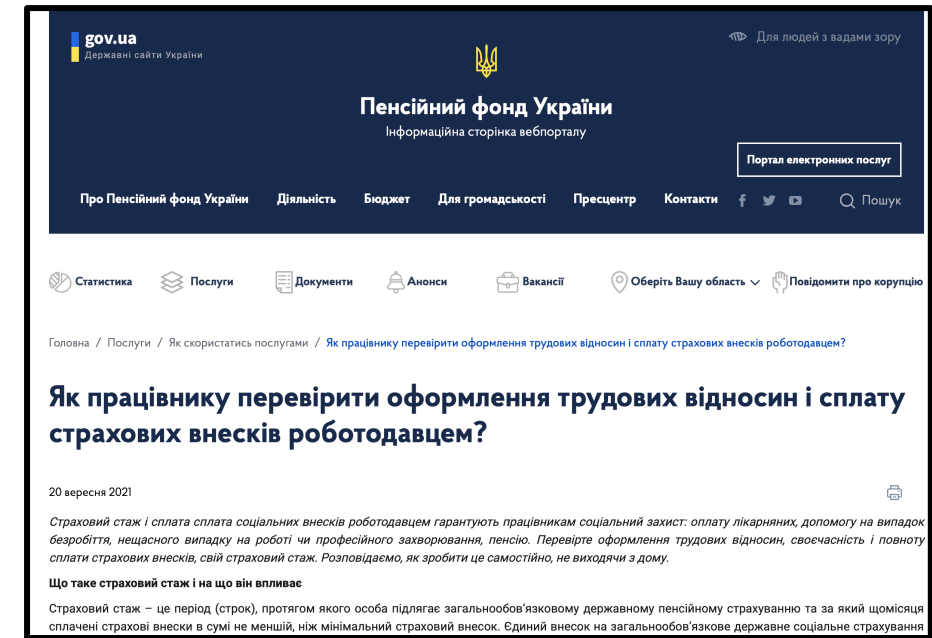
Partnership with the PFU 1

- Explainer, infographics and electronic employment record book videos developed in collaboration with the PFU
- posted on the PFU [website](#) and social networks: [Facebook](#), [YouTube](#), Twitter



Partnership with the PFU 2

- Explainer, [infographics](#) and videos on the SSST and job tenure were developed in collaboration with the Pension Fund of Ukraine
- posted on the PFU [website](#) and social networks: [Facebook](#), [YouTube](#), Twitter



Distribution of posters through employment centres

1.19 mln

approximate coverage*

- in 750 employment centres in 24 regions of Ukraine
- on the premises of 125 large enterprises through regional employment centres

Posters posted at employment centres in 2020 kept gaining coverage until 3 December 2021.

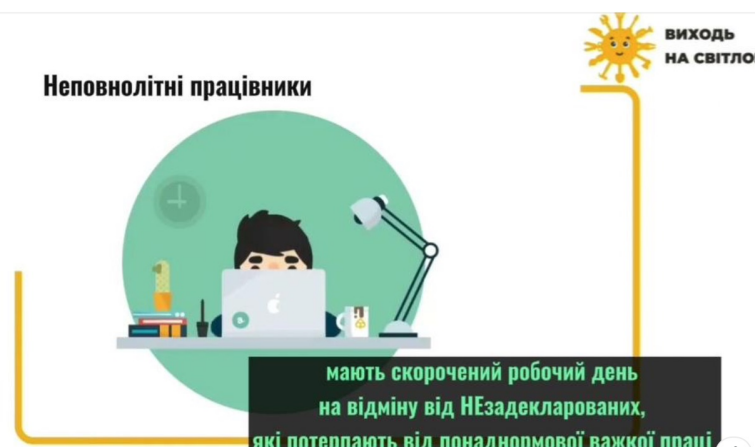
*equal to the total number of people who in 2021 addressed ECs for consultations



Posting of videos by employment centres

 **Луцький міський центр зайнятості**
28 December 2021 г., 13:46 · 🌐

#Виходьнасвітло
Задекларована праця гарантує гідні та безпечні умови праці



YOUTUBE.COM
Задекларована праця гарантує гідні та безпечні умови праці
Ролик підготувала Вікторія Цепя для номінації "Виходь на світло – декларуй працю" пі...

👍 18

👍 Нравится 💬 Коментировать ➦ Поделиться

 **Луцький міський центр зайнятості**
4 January, 16:08 · 🌐

#Виходьнасвітло
Задекларована праця. Дистанційна та надомна робота.



YOUTUBE.COM
Дистанційна та надомна робота
Дистанційна та надомна робота: в чому різниця? В обох випадках необхідно укласти т...

👍 18 Поделились: 3

👍 Нравится 💬 Коментировать ➦ Поделиться

 **Запорізька обласна служба зайнятості**
25 ноября 2021 г. · 🌐

#легальна_праця
Електронна трудова – це просто та зручно! Про що варто знати роботодавцям і працівникам? Дізнайтеся більше на сайті Державної служби з питань праці: <https://bit.ly/3DMoXqv>
#Виходьнасвітло



YOUTUBE.COM
Електронна трудова: про що варто знати
Україні вже діють електронні трудові книжки! Про що варто знати роботодавцям і пра...

👍 17 Поделились: 6

👍 Нравится 💬 Коментировать ➦ Поделиться





4.5 Integration with the USAF

XVI Ukrainian Student Advertising Festival,
student video promotion on the Facebook page of the State Labour Service



XVI Ukrainian Student Advertising Festival



Audience of
16-25 y.o.

- university students
- high school students
- young employees of advertising agencies

227+

Festival participants

- 47 higher educational institutions
- from 24 regions of Ukraine

37

Participants in the "Go to Light!" nomination

- 22 works
- 18 educational institutions from across Ukraine

Partnership nomination

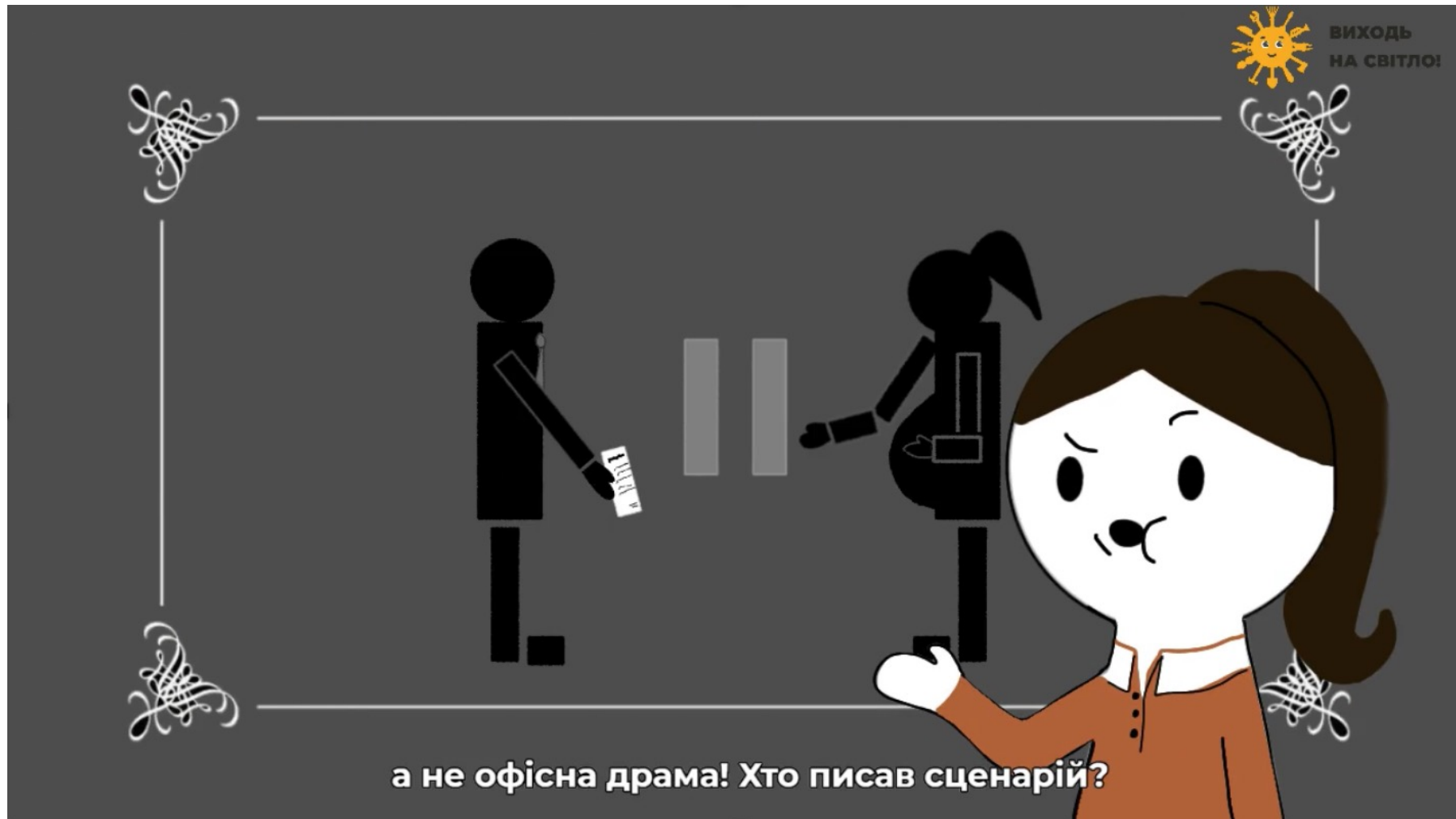
"Go to Light - Declare Work!"



- to improve the understanding of the problem of UDW among young people, the campaign "Go to Light!" partnered with the XVI Student Advertising Festival
- students were offered a [brief](#) to develop an animated video that explains the problem of UW
- 4 best videos were selected and [winners](#) announced



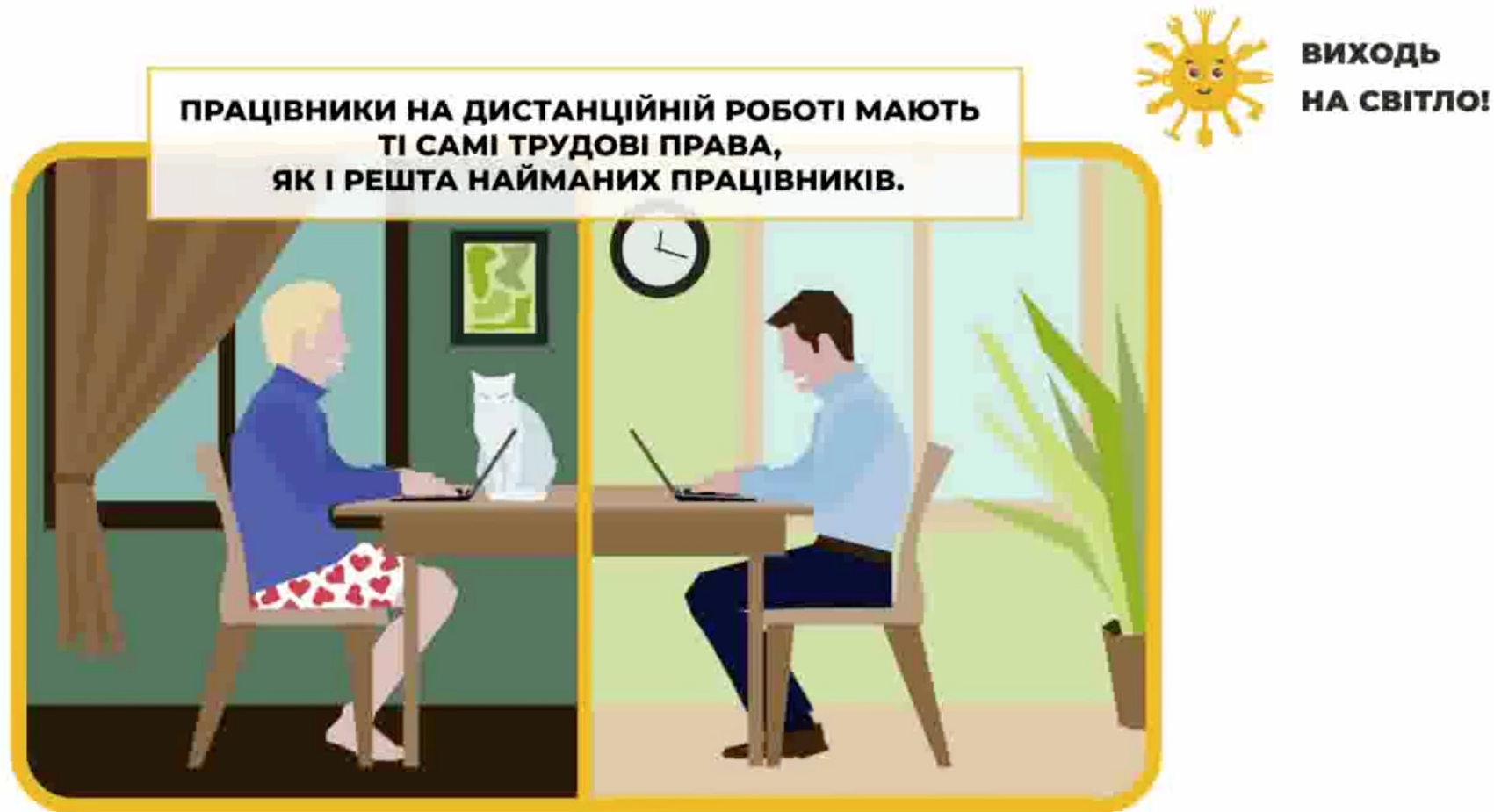
I place: "The Wrong Scenario"



II place: "Barista"



III place: "What Can Declared Work Guarantee"

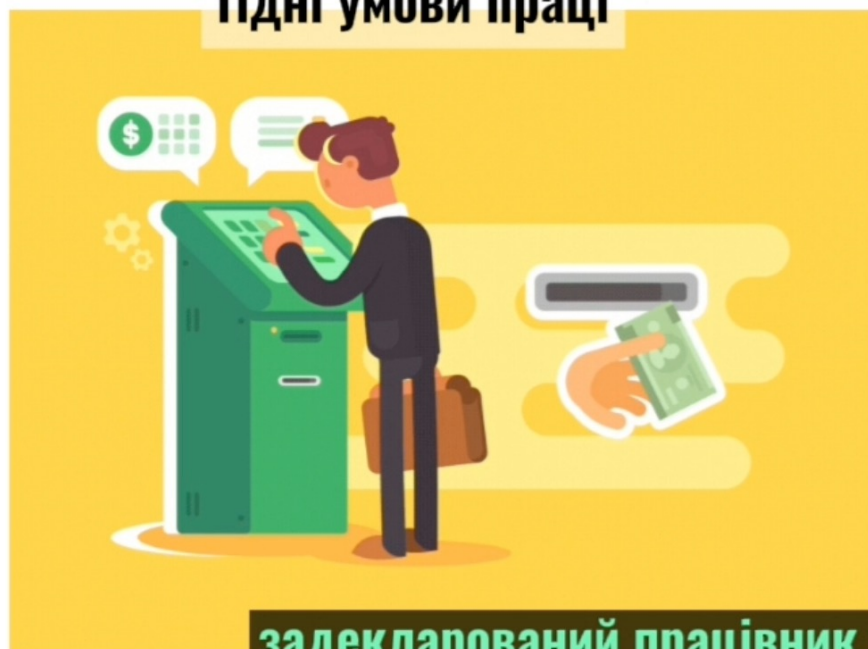


III place: "On Remote Work"



**ВИХОДЬ
НА СВІТЛО!**

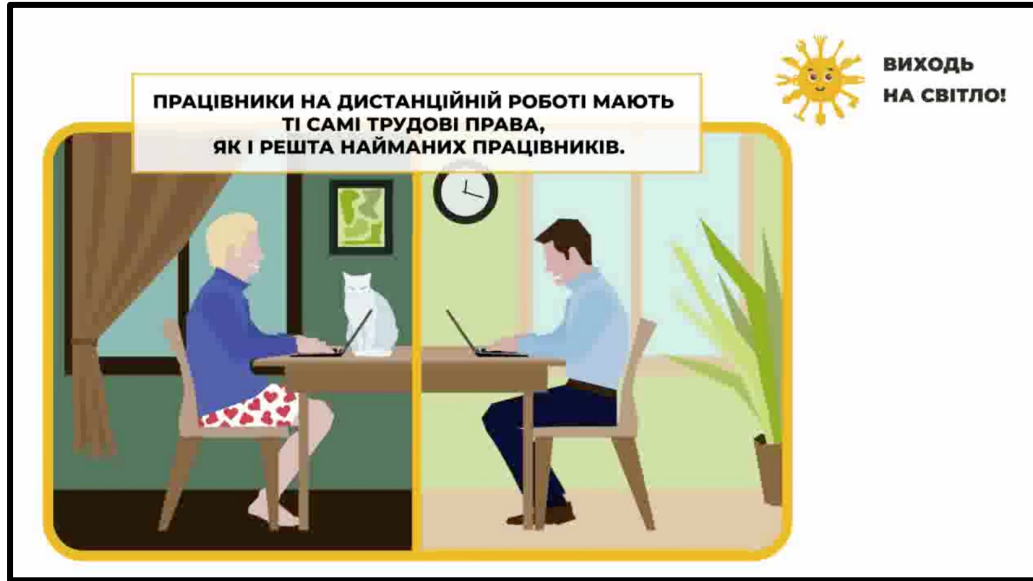
гідні умови праці



задекларований працівник отримує зарплату вчасно



Promotion of USAF students' videos on Facebook



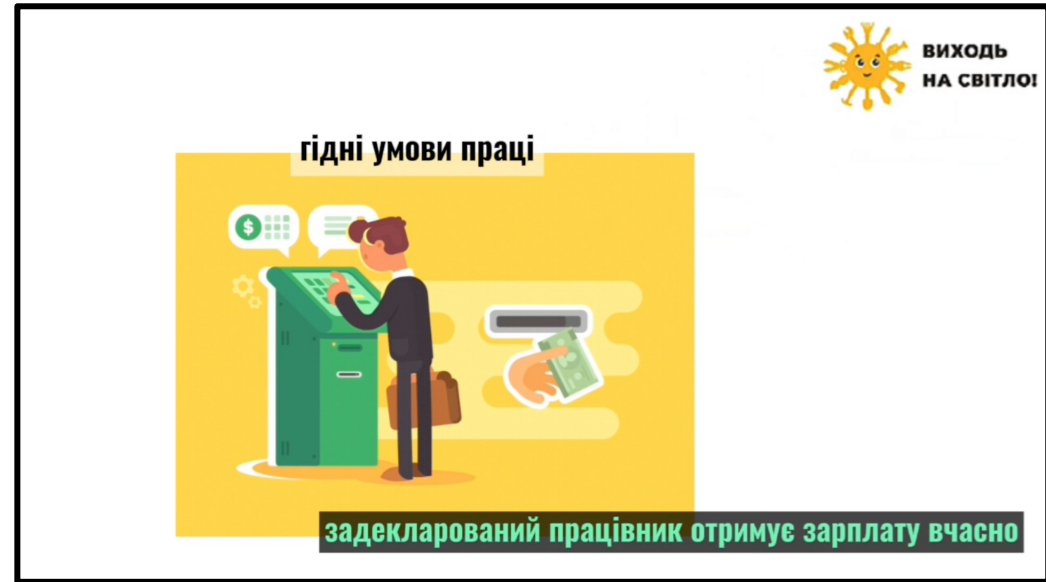
What can declared work guarantee

metrics

181 461

interaction

179



On remote work

total reach

246 501

click-throughs

22

metrics

78 839

interaction

59

5. Findings of the Campaign Effectiveness Study

Rating the level of awareness on undeclared work and campaign effectiveness compared to 2020



Study design

Method: Survey of online panel participants by way of self-completion of questionnaires



Residents of **50K cities+**



Men and women
aged **18-55**

- "white collars"
- "blue collars"
- employers

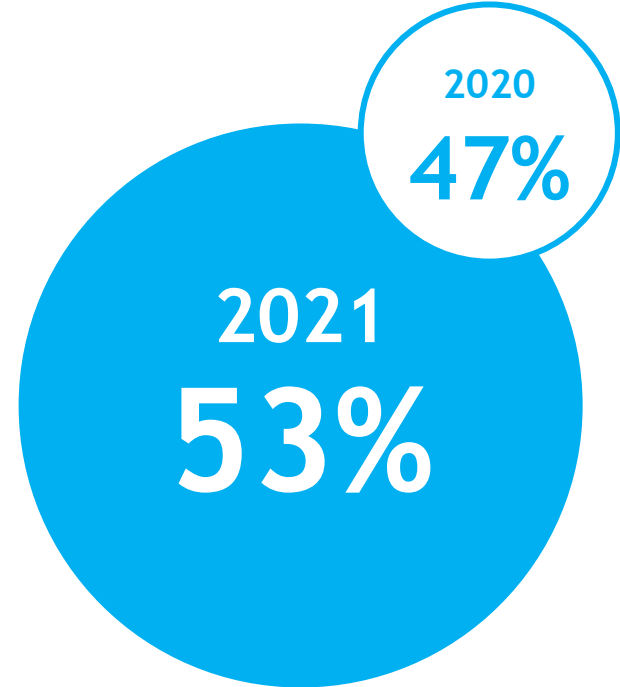


A total of **466 interviews**
conducted



Awareness of the topic of "Undeclared Work"

They note that they are well aware of the concept of UW



The largest increase in the level of awareness is observed among employers

	2020	2021
White collars	N/A	55%
Blue collars	45%	40%*
Employers	53%	64% ↑

*The decline in awareness among the blue collar audience is within the statistical error and is not critical, in addition, the materials of the 2021 campaign focused mostly on the audience of employers, so this year the employee audience was less covered than that of employers

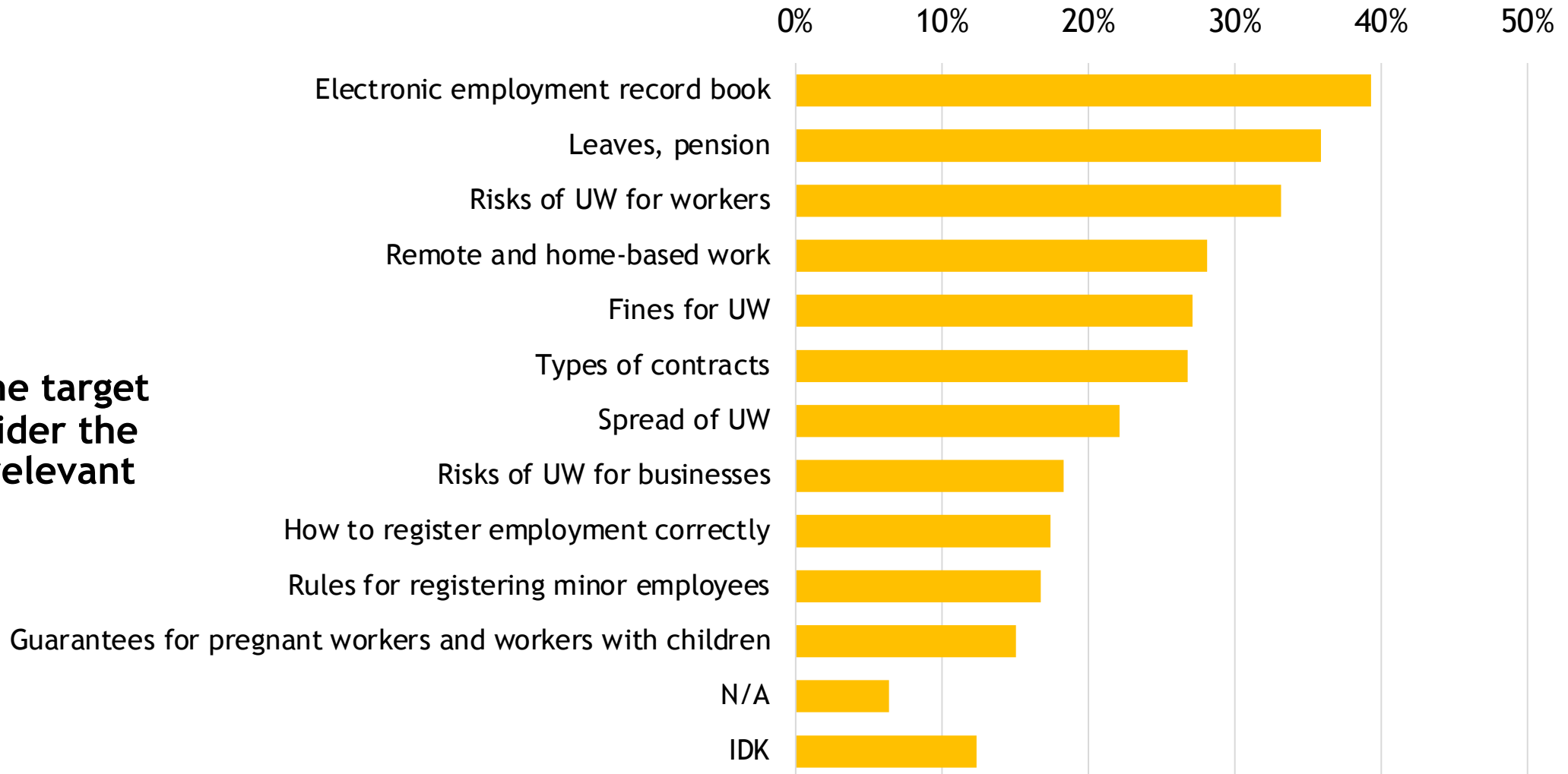


Relevance of the topic of "Undeclared Work" in 2021

30%

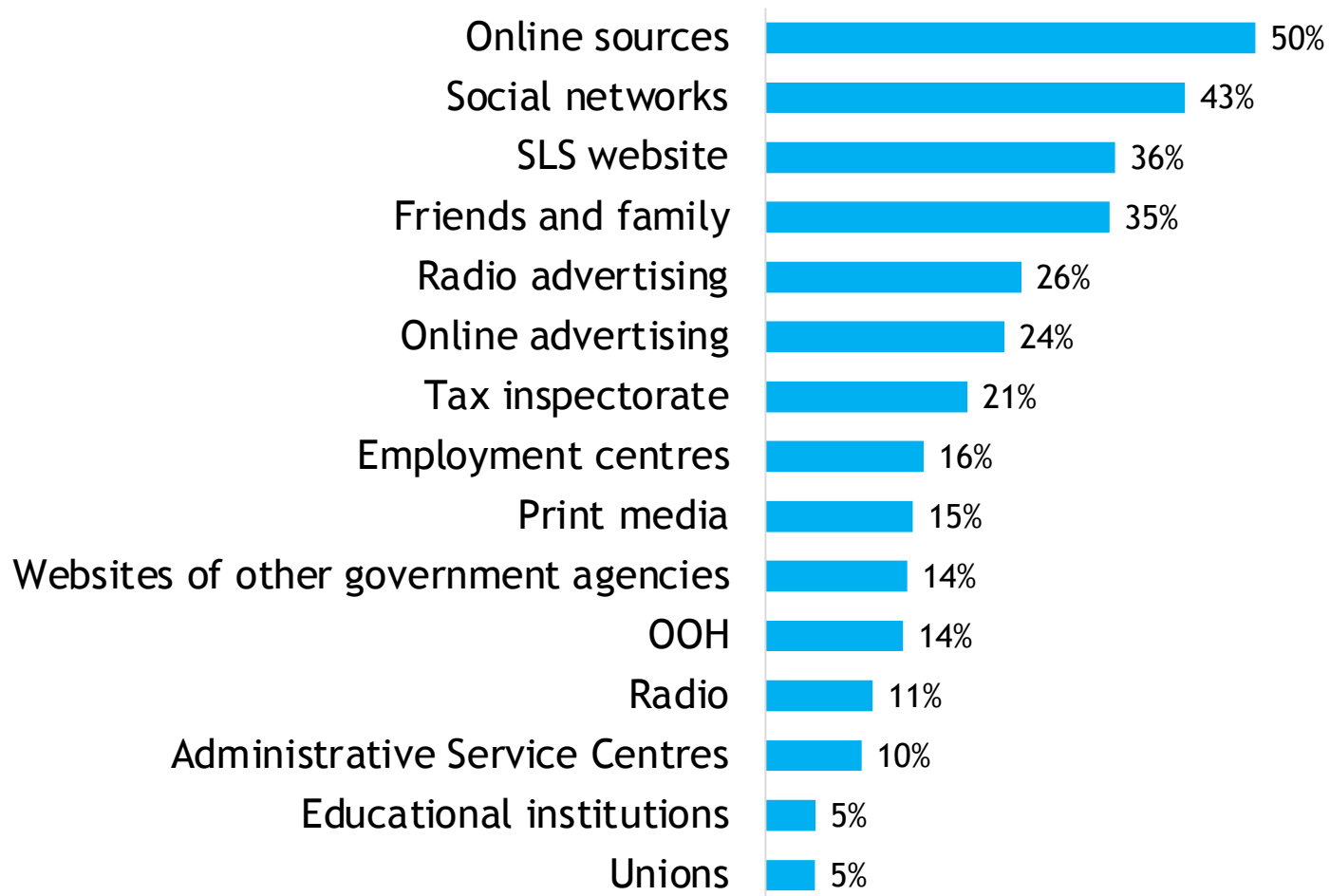
One third of the target audience consider the topic of UDW relevant to them

The most sought-out topics include:



Rating of the sources of information about UDW with which the audience was in contact

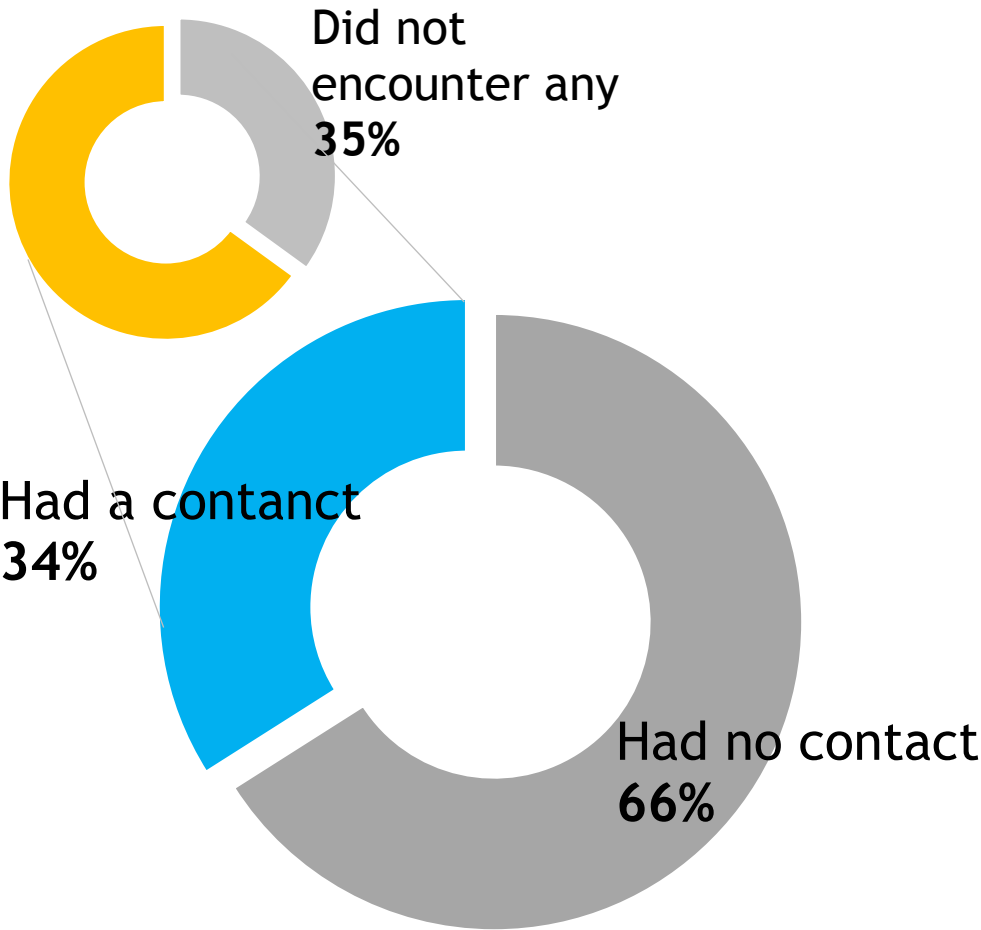
Information channels



- The website of the State Labour Service ranks third as a source of information about undeclared work
- The popularity of the site as a source has grown significantly - from 20% in 2020 to 36% in 2021

Of the Ukrainians who are familiar with the topic of UDW, more than half were in contact with the "Go to Light!" campaign

Encountered campaign materials
65%

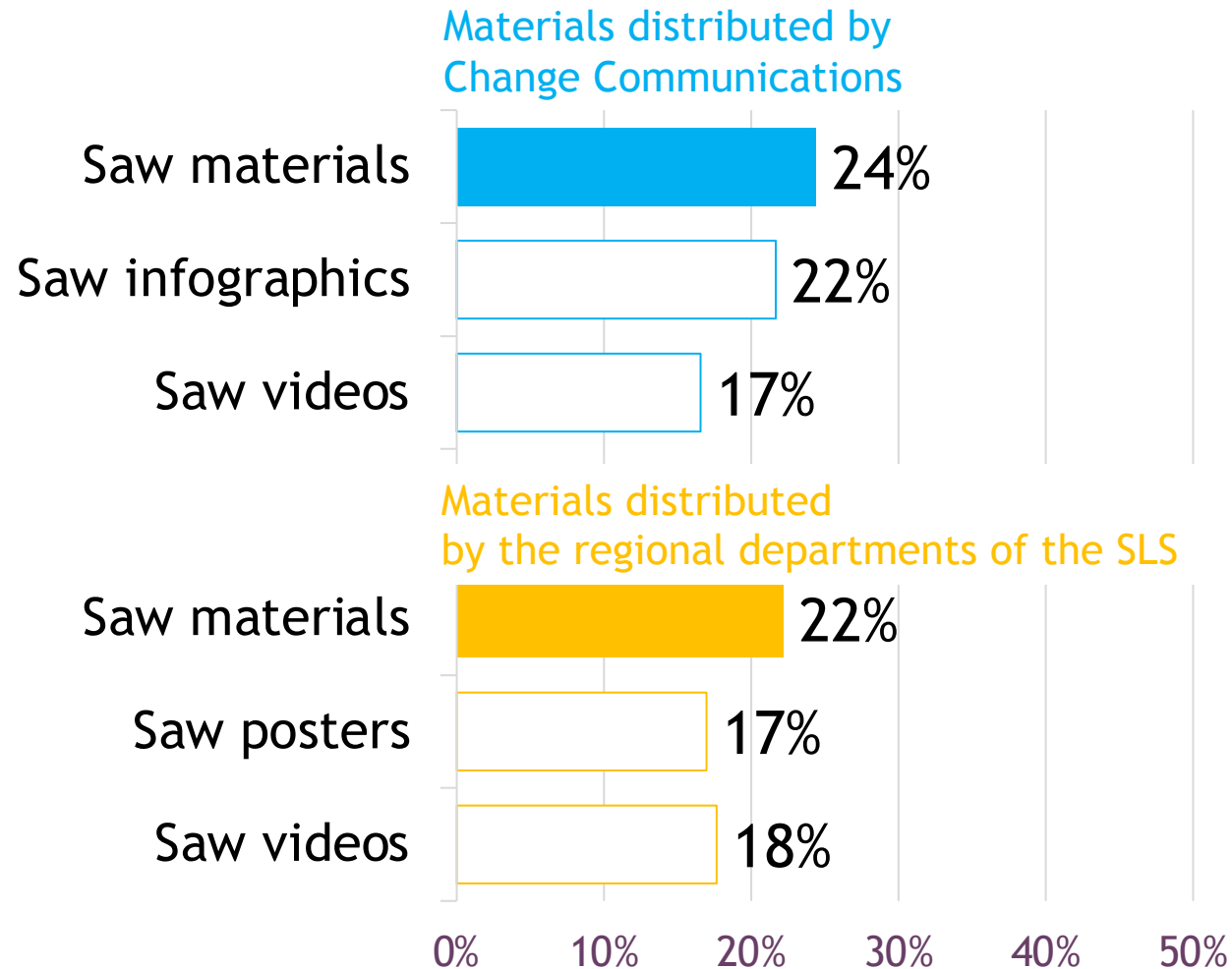


The largest increase in information engagement was among employers

	2020	2021
White collars	N/A	35%
Blue collars	26%	23%*
Employers	31%	46%↑

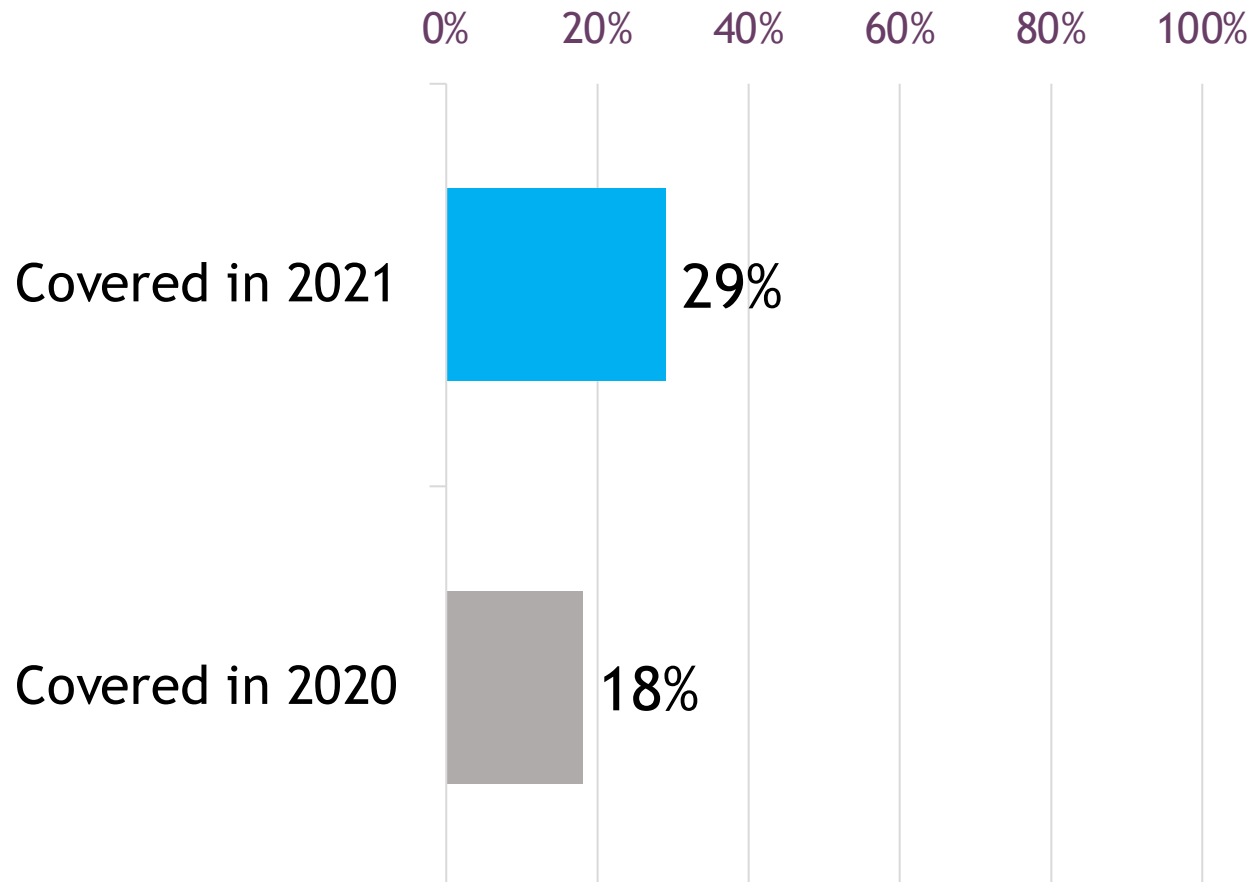
*The decline in engagement among the blue collar audience is within the statistical error and is not critical, in addition, the materials of the 2021 campaign focused mostly on the audience of employers, so this year the employee audience was less covered than that of employers

The effectiveness of the joint efforts of the State Labour Service and Change Communications in communication 2021



- During 2021, the audience had contacts both with the new materials developed by Change Communications and with materials 2020 distributed by the regional departments of the State Labour Service
- Materials 2021 and 2020 are almost equally internalized by the audience

Effectiveness of the 2021 campaign compared to 2020

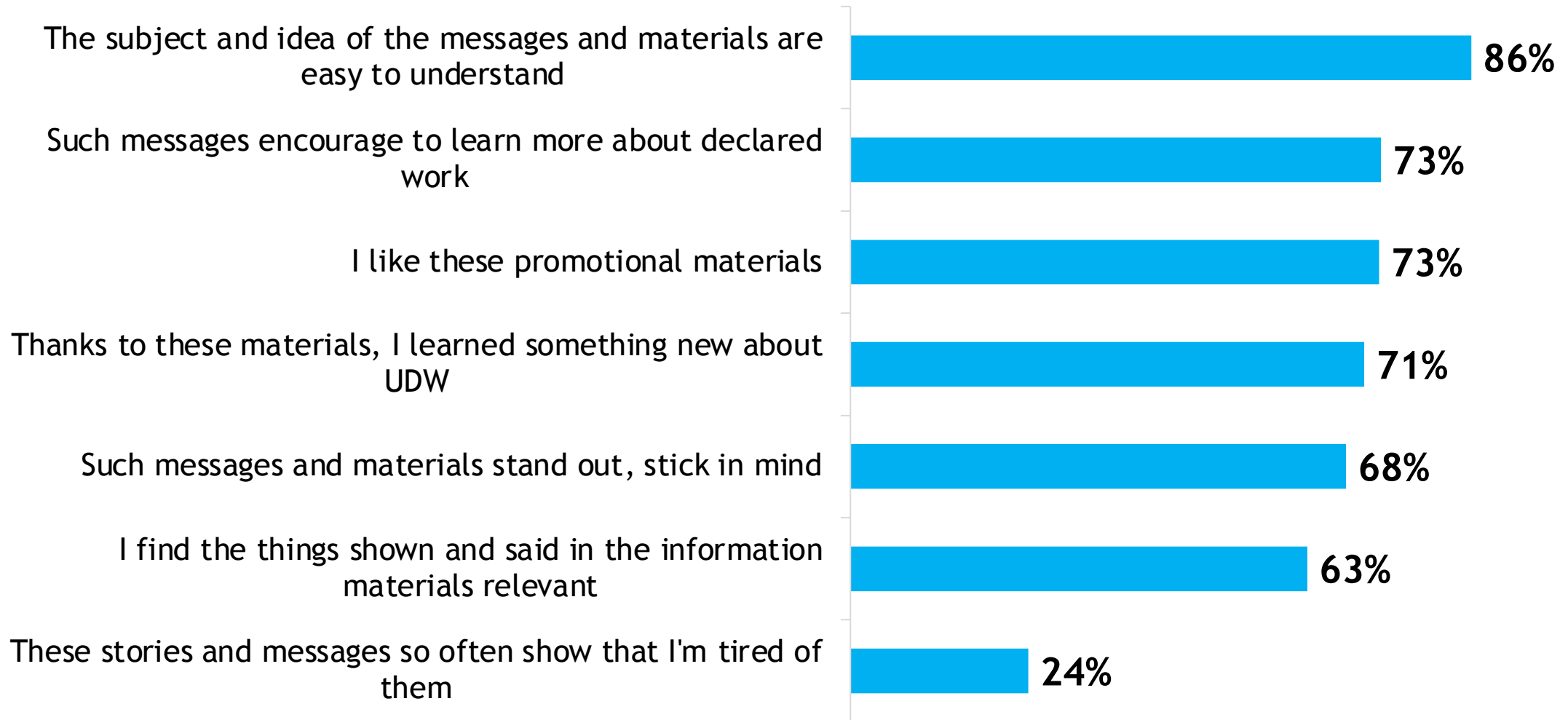


- We can observe a **cumulative effect**: the covered audience increased to 29% compared to 18% in 2020
- In 2021, communication evenly covered all target groups
- **The biggest increase** took place among the audience of **employers: 33% covered** against 19% in 2020

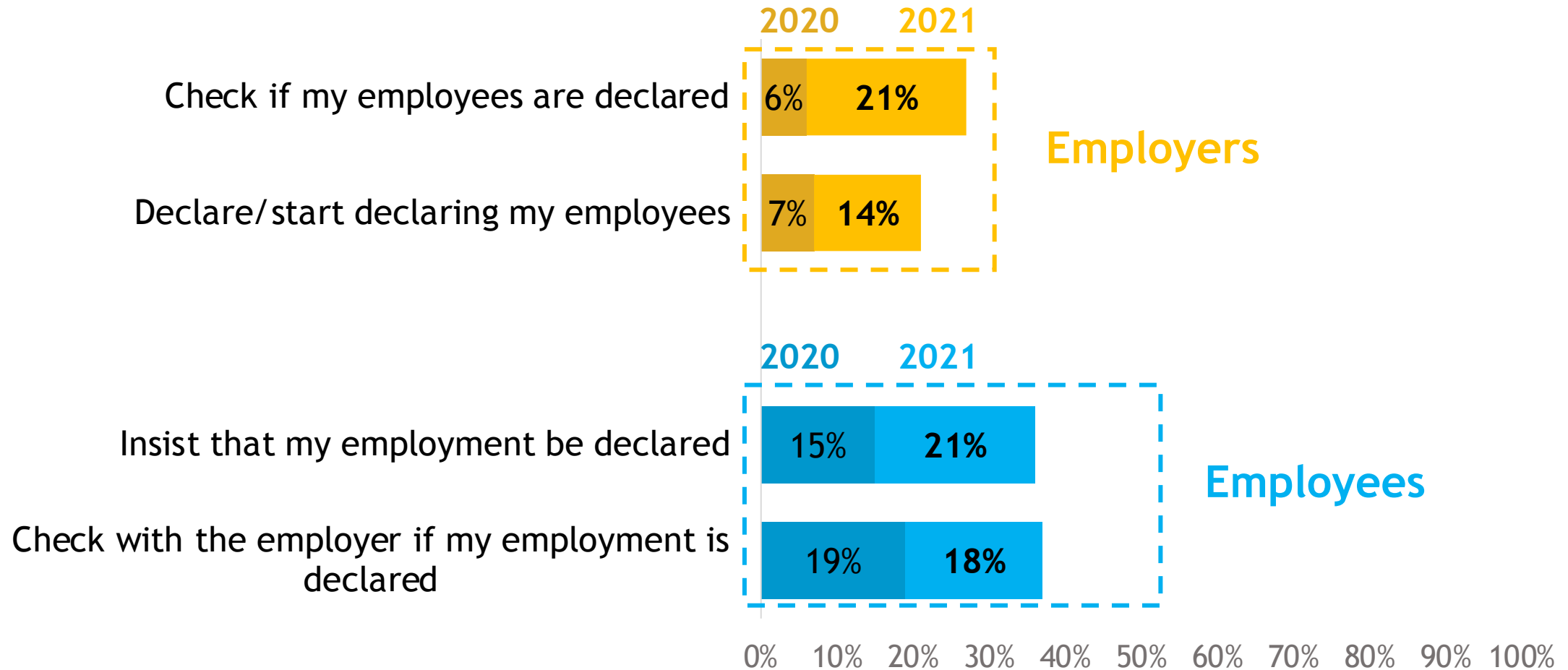


Perception of 2021 campaign materials

Agree with the statements



Willingness to act compared to last year



- The highest **increase was observed in employers' motivation** (more than three-fold), including the willingness to check that all employees are properly registered
- Among employees, there has been an **increase in the motivation to insist on declaring their employment relations** and to check if the declared employment relationship is the same as last year

Takeaways concerning the effectiveness of the campaign based on quantitative research

1. 53% of respondents believe that they are well-aware of UDW, and 30% consider this topic relevant to themselves. A significant increase in these indicators compared to last year is observed among managers / employers
2. Special attention should be given to the increase in the qualitative indicators of awareness about UDW:
 - envelope wages are now more often considered a manifestation of undeclared work
 - the following topics were relevant to the audience in 2021: electronic employment record book, types of contracts, etc.
 - the relevance of the State Labour Service website as a source of information about UDW is growing
3. The 2021 campaign reached 29% of the audience, which exceeds the results of the previous campaign. All materials are perceived as clear and interesting, no difficulties or shortcomings were identified



6. Recommendations on Further Steps



Continue to communicate the topic of undeclared work as follows:

- run planned campaign waves **2 times a year**, every 6 months, through all available channels: OOH and indoor advertising, channels of government agencies and partners, TV and radio under social quota, work with the media;
- in-between the waves, maintain the presence of the topic in the infospace due to the active **work of press services**:
 1. create own or use situational newsbreaks enabling TV and radio appearances of SLS experts. At least 2 appearances per month
 2. create own or use situational newsbreaks allowing for comments of SLS experts in print and online media. At least 2 comments per month
 3. ensure the participation of SLS experts in sectoral and partner events. Depending on the schedule of events
 4. re-run the posts with infographics and videos on the Facebook pages of the territorial bodies of the State Labour Service. At least 1 post per week
 5. create a new YouTube channel of the State Labour Service and fill it with existing videos
 6. actively manage comments in social networks: give expert answers to users' questions
 7. disseminate in the media and post on Facebook success stories of small and medium-sized businesses that operate transparently. At least 1 post per month
 8. involve the student audience through cooperation with the Ukrainian Student Advertising Festival or through other activities

Annex: Report on the campaign via regional SLS departments

	Oblasts (regions)	Appearances on TV	Radio appearances	Explainers in print media	Explainers in online resources	Videos on displays (venues)	Total number of video plays	Billboards	Citylights	Posters
1	VINNYTSIA	8	21	17	157	6	685		10	250
2	VOVYN	5	3	0	72	5				
3	DNIPROPETROVSK	15	30	20	186	13	1369	11	2	450
4	ZHYTOMYR	5	3	4	105	1	6			10
5	TRANSCARPATHIAN	10	4	5	344			1		100
6	ZAPORIZHIA	6	4	1	157	6	1068	2	5	153
7	IVANO-FRANKIVSK	6	3	10	82	6	590	4	4	
8	KYIV	5	2	3	68	2	2	33		
9	KIROVOHRAD	4	6	2	102	6	40	2		200
10	LVIV	4	5	1	81	2	96	2		
11	MYKOLAIV	4	4	7	167	5	1,200	4		
12	ODESA	27	16	25	546	7	6720	7		
13	POLTAVA	11	20	10	278	41	72 0036	1		100
14	RIVNE	17	14	5	550	75	630			10
15	EAST	29	31	64	438	17	62 806	5		30
16	SUMY	10	7	6	162	2	540	1	2	10
17	TERNOPIIL	4	3	10	350	12	7,560	10	5	20
18	KHARKIV	5	2		52	46	6331	3	2	105
19	KHERSON	9	8	13	61	0				
20	KHMELNYTSKYI	15	7	75	157	5	425	8	5	30
21	CHERKASY	2	6	2	96	23	2494	1	5	95
22	CHERNIVTSI	4	3		175	5	655	2	3	500
23	CHERNIHIV	5	6	17	35	1	10	4	5	230
	TOTAL	210	208	297	4421	286	81 3263	101	48	2293