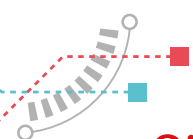


Un'economia digitale inclusiva per le persone con disabilità

Sintesi del rapporto

Pubblicazione congiunta della Fundación ONCE e del Global Business and Disability Network dell'OIL, sviluppata nel quadro di Disability Hub Europe, un progetto diretto dalla Fundación ONCE e co-finanziato dal Fondo Sociale Europeo





Sintesi del rapporto

La rivoluzione tecnologica sta trasformando radicalmente il mondo del lavoro, una tendenza che non è destinata a rallentare. La pandemia del COVID-19 ha accelerato l'espansione dell'economia digitale. Le misure digitali si sono rivelate fondamentali nella risposta immediata alla crisi, nella mitigazione di future epidemie e nelle politiche di ripresa delle istituzioni e delle imprese. Considerando il ruolo che la digitalizzazione svolge nel futuro del lavoro, il coinvolgimento delle persone con disabilità nel mondo digitale è fondamentale.

L'obiettivo di questa pubblicazione è quello di aumentare la consapevolezza sull'impatto del mondo del lavoro digitale sulle persone con disabilità e identificare le azioni necessarie per costruire un futuro del lavoro in un modo più inclusivo della disabilità.

Le principali conseguenze di questa rivoluzione tecnologica per il mondo del lavoro riguardano: creazione di nuove professioni; obsolescenza di alcune occupazioni; cambiamenti nei lavori tradizionali e nei processi di assunzione; nuove tipologie di lavoro. Questo nuovo scenario del mondo del lavoro per le persone con disabilità crea opportunità senza precedenti per la loro inclusione nel mercato del lavoro, ma anche barriere digitali.

Da un lato, gli strumenti digitali permettono alle persone con disabilità di accedere direttamente al lavoro attraverso piattaforme di reclutamento online. Gli strumenti digitali possono anche supportare le persone con disabilità nelle mansioni quotidiane sul lavoro. Al contrario, se non possiedono le competenze necessarie, o se gli strumenti digitali non sono accessibili, le persone con disabilità non potranno beneficiare di queste opportunità e rischiano di essere lasciate indietro.

Le sfide che le persone con disabilità sono costrette ad affrontare come, ad esempio, i nuovi requisiti in termini di qualifiche, le barriere tecnologiche o le sfide associate alle condizioni di lavoro, basse retribuzioni, orari prolungati di lavoro o isolamento, possono essere superate con azioni appropriate e diventare opportunità. Il rapporto identifica le alcune azioni prioritarie per rendere inclusivo il mercato del lavoro digitale:

- 1. Garantire l'accessibilità per le persone con disabilità**
- 2. Promuovere le competenze digitali tra le persone con disabilità**
- 3. Promuovere l'occupazione digitale delle persone con disabilità**

Gli strumenti digitali svolgono un ruolo centrale in tutto il ciclo di vita dei lavoratori. Se gli strumenti digitali non sono inclusivi e accessibili, le persone con disabilità incontreranno delle barriere in ogni fase del ciclo. Molti strumenti digitali rimangono inaccessibili senza il supporto di speciali tecnologie assistive. Tuttavia, anche se le tecnologie assistive possono permettere alle persone con disabilità di lavorare e costruire una carriera in condizioni uguali alle loro controparti senza disabilità, rimangono delle sfide in termini di accessibilità.

La rivoluzione tecnologica trasforma costantemente i lavori e ne crea di nuovi, ma anche le qualifiche richieste stanno cambiando. La domanda di competenze digitali sia nei lavori esistenti che nei nuovi lavori digitali sta crescendo ad un ritmo costante. Dati specifici sulle competenze digitali delle persone con disabilità non sono disponibili a livello globale. Le persone con disabilità hanno generalmente livelli di istruzione e formazione più bassi rispetto al resto della popolazione. Riqualificare e aggiornare le competenze delle persone con disabilità è fondamentale per garantire loro l'accesso ai nuovi lavori digitali.

È necessario garantire che le iniziative per promuovere l'occupazione digitale siano inclusive delle persone con disabilità. Dovrebbero essere sviluppate anche iniziative per promuovere l'occupazione digitale, rivolte specificamente alle persone con disabilità.

Per affrontare le sfide menzionate e abbattere le barriere, il coinvolgimento delle parti interessate è essenziale per garantire un futuro digitale del lavoro inclusivo per tutti.

Il rapporto individua delle azioni prioritarie che le parti coinvolte dovrebbero intraprendere

Istituzioni pubbliche

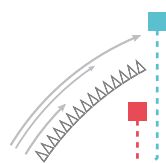
- Le strategie, i regolamenti e le iniziative relative al mondo digitale devono essere inclusive
- Adottare misure specifiche per rafforzare le qualifiche necessarie tra le persone con disabilità
- Promuovere la disponibilità di dati disaggregati su disabilità e digitalizzazione
- Stabilire i requisiti di accessibilità e fornire regolamenti e linee guida
- Assicurarsi che il mondo digitale promuova opportunità di lavoro dignitose

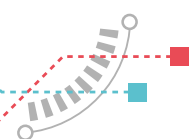
Settore aziendale

- Coinvolgere le persone con disabilità nei programmi di acquisizione dei talenti
- Assicurare che la formazione generale e le infrastrutture fisiche e digitali siano accessibili
- Garantire che il telelavoro sia inclusivo
- Stabilire requisiti di accessibilità per i fornitori di strumenti digitali

Industria digitale

- Integrare un approccio di progettazione universale per i prodotti e i servizi digitali
- Promuovere la formazione sull'accessibilità agli sviluppatori e fornitori di servizio





- Assicurarsi che i prodotti e i servizi forniti siano accessibili a tutti
- Nominare persone con disabilità nei gruppi di studio sulle tecnologie
- Condividere i dati sull'uso delle piattaforme digitali da parte delle persone con disabilità

Parti sociali — sindacati e organizzazioni dei datori di lavoro

- Favorire l'assunzione di persone con disabilità nell'economia digitale
- Promuovere la riqualificazione e l'aggiornamento delle competenze delle persone con disabilità
- Sostenere i diritti delle persone con disabilità nel mondo digitale

Università e ricerca

- Assicurare che la formazione sulle qualifiche richieste sia accessibile alle persone con disabilità
- Sviluppare programmi di formazione aperti e accessibili incentrati sulle competenze digitali
- Sviluppare programmi di formazione sull'accessibilità, rivolti in particolare all'industria ICT

Persone con disabilità e loro organizzazioni rappresentative

- Svolgere attività di sensibilizzazione nelle iniziative relative al mercato del lavoro digitale
- Sensibilizzare sulla necessità di intervenire a favore di un mercato del lavoro digitale inclusivo
- Sostenere e guidare le parti interessate sull'accessibilità e l'inclusione della disabilità

Solo attraverso la collaborazione tra le parti interessate si può realizzare un mercato del lavoro digitale inclusivo che non lasci indietro nessuno.

Il rapporto è stato realizzato analizzando le fonti principali e conducendo consultazioni con i principali esperti, che sono menzionati nella sezione dei ringraziamenti. Queste pagine includono anche esempi di iniziative che sono state adottate dalle aziende, dal settore pubblico e dalle organizzazioni della società civile. Gli esempi non seguono criteri rappresentativi quali la geografia o il settore economico, ma servono principalmente a illustrare le possibili azioni legate alle opportunità e alle sfide descritte nel corpo del testo.