

Rafforzare il Servizio Nazionale per l'impiego in Albania: interventi e attività



Le diverse attività realizzate dal progetto si sviluppano intorno a due componenti principali: lo sviluppo istituzionale e il supporto diretto.

Attraverso la **componente di sviluppo istituzionale** si vuole accrescere l'efficienza delle istituzioni del mercato del lavoro e delle parti sociali albanesi nell'affrontare le sfide dell'occupazione. A questo scopo il progetto organizza workshop formativi e fornisce assistenza tecnica in materia di elaborazione, monitoraggio e valutazione di programmi per l'occupazione e la formazione.

Coerentemente con gli obiettivi specifici del progetto, il SNI rappresenta il principale beneficiario di questi interventi di *capacity building*.

Primo passo nel processo di rafforzamento del SNI è stata la realizzazione di un'approfondita analisi volta ad identificare le principali carenze organizzative, amministrative e strutturali esistenti nella rete nazionale degli uffici per l'impiego (il SNI si compone di una Direzione generale, 12 Uffici regionali e 24 Uffici locali). A partire dai risultati emersi il Ministero del Lavoro, le parti sociali e i funzionari del SNI hanno elaborato una Strategia interna che include un piano d'azione generale e indica fra le varie linee guida: la centralità dell'utente; la coerenza con le strategie europee per l'occupazione; il dialogo sociale; la decentralizzazione; lo sviluppo di un sistema di valutazione e monitoraggio; e l'istituzione di un sistema di gestione qualità.

Ad oggi sono stati, inoltre, sviluppati diversi programmi formativi rivolti specificatamente ai formatori, funzionari e consulenti (a livello centrale, regionale e locale) del SNI. Questi programmi si incentrano principalmente sull'elaborazione, il monitoraggio e la valutazione di politiche attive del lavoro, con particolare attenzione alle politiche in favore delle categorie a maggior rischio di esclusione dal mercato occupazionale.

Infine, nell'ambito di questa componente, il progetto assiste il SNI nell'implementazione di un sistema integrato per l'appalto esterno dei servizi di formazione. A questo scopo è stato istituito un gruppo di lavoro tripartito (composto da rappresentanti del SNI, del Ministero del Lavoro e delle parti sociali) che ha definito linee guida, modalità e procedure per la fornitura dei servizi da parte di terzi. Sono stati stabiliti, ad esempio, i criteri di eleggibilità delle società fornitrici, i diritti e doveri delle parti e i possibili schemi contrattuali utilizzabili. In un secondo momento, sempre con il sostegno del progetto, le procedure previste saranno testate all'interno degli Uffici locali.

La seconda **componente di sostegno diretto**, prevede la promozione di iniziative pilota per l'occupazione e la formazione con l'obiettivo ultimo di definire, a partire dai risultati ottenuti, linee guida e buone pratiche per lo sviluppo di programmi e politiche attive del lavoro.

Per la realizzazione di queste attività dimostrative sarà istituito un Fondo specifico. In particolare, il progetto finanzia iniziative finalizzate a favorire l'occupazione e la formazione di categorie svantaggiate, come ad esempio i poveri e coloro che sono oggetto di esclusione sociale e discriminazione.

Condizione preliminare all'elaborazione di programmi per la formazione adeguati ed efficaci è l'identificazione delle principali competenze professionali richieste dal contesto produttivo nazionale. Per

questo motivo il progetto ha, in primo luogo, condotto un'indagine conoscitiva fra le più importanti imprese albanesi.

Sono state coinvolte circa 1 000 imprese e le varie informazioni raccolte sono state successivamente discusse da 40 funzionari del MoLSAEO e del SNI, fra cui il direttore dei Centri pubblici per la formazione professionale. Fra le principali implicazioni politiche emerse da quest'analisi vi sono la necessità di:

- sviluppare politiche mirate;
- garantire coordinazione e coesione fra le diverse misure adottate;
- promuovere sia la formazione esterna che lo sviluppo della manodopera interna;
- monitorare con costanza i bisogni formativi.

Relativamente alla promozione dell'occupazione sono stati, invece, proposti 4 programmi specifici, incentrati rispettivamente su: orientamento e assistenza nella ricerca del lavoro; formazione professionale; sussidi per l'occupazione e formazione per il lavoro autonomo. Tutti i programmi sono a breve termine, possono essere integrati fra loro e si rivolgono a disoccupati svantaggiati fra i 16 e i 25 anni o con oltre 45 anni d'età, con particolare attenzione alla questione di genere.

La realizzazione-pilota di questi programmi avverrà in 4 regioni selezionate (Lezha, Shkodra, Gjirokaster e Kukes) successivamente all'istituzione del Fondo per l'occupazione.