

Migliorare l'amministrazione del lavoro e il dialogo sociale nel Mediterraneo



La buona *governance* del mercato del lavoro è uno dei fattori chiave per lo sviluppo economico e sociale di lungo termine. In un mondo globalizzato come il nostro, la forza e l'efficacia del sistema di amministrazione del lavoro giocano un ruolo cruciale nell'elaborazione e attuazione delle politiche economiche e sociali.

Per queste ragioni l'interesse delle istituzioni governative, a livello nazionale ed internazionale, si sta sempre più concentrando sul miglioramento dell'amministrazione del lavoro, definita dalla Convenzione n. 150 dell'ILO come "l'insieme delle attività della pubblica amministrazione nell'ambito delle politiche nazionali per il lavoro".

L'amministrazione del lavoro e il dialogo sociale: il programma LAB/ADMIN dell'ILO

Come sancito nella Dichiarazione dell'ILO sulla Giustizia Sociale per una Globalizzazione Giusta (2008), è necessario "promuovere il dialogo sociale ed il tripartitismo come strumenti più adeguati per [...] rendere efficaci la normativa e le istituzioni del lavoro, in particolare rispetto [...] alla creazione di sistemi efficaci di ispezione del lavoro".

Assistere i costituenti nel rafforzamento dei sistemi di amministrazione del lavoro, con particolare attenzione ai meccanismi di ispezione sul lavoro, è proprio la finalità del Programma per l'Amministrazione e l'Ispezione sul Lavoro (LAB/ADMIN) dell'ILO, creato per contribuire al raggiungimento dell'obiettivo strategico di "promozione del dialogo sociale" dell'Agenda del lavoro dignitoso.

Accanto alla creazione di posti di lavoro, alla garanzia dei diritti dei lavoratori ed all'estensione della protezione sociale, infatti, la promozione del dialogo sociale assume grande importanza nel perseguimento dell'obiettivo di accrescere, per tutti gli uomini e le donne, le possibilità di ottenere un lavoro produttivo e dignitoso in condizioni di libertà, uguaglianza, sicurezza e dignità umana.

Il dialogo sociale include tutti i tipi di negoziazioni, consultazioni e scambi di informazioni tra rappresentanti dei governi, datori di lavoro e lavoratori: in questo contesto, il sistema di amministrazione del lavoro è fondamentale in quanto ricopre un ruolo di intermediario attivo nella prevenzione e nella risoluzione delle dispute e di osservatore ben informato sulle tendenze sociali, grazie ai suoi legami privilegiati con le parti sociali.

Attraverso le ispezioni, poi, l'amministrazione del lavoro assicura e verifica il rispetto e l'applicazione della legislazione nazionale e delle norme internazionali. Secondo l'ILO "una buona *governance* richiede un forte sistema di ispezioni sul posto di lavoro come parte integrante di un sistema di gestione delle relazioni basato sulle moderne leggi sul lavoro" [\[nota 1\]](#).

Il Programma LAB/ADMIN si preoccupa quindi di fornire assistenza e cooperazione tecnica ai Ministeri del lavoro e direttamente a chi gestisce i sistemi di amministrazione ed ispezione, affinché questi siano in grado di migliorare le condizioni di lavoro nei propri paesi, di garantire il rispetto della normativa sul lavoro, di prevenire e risolvere le controversie tra le parti sociali, di promuovere il tripartitismo e la trasparenza nel mercato del lavoro e di sviluppare adeguati programmi di formazione professionale.

[\[nota 1\]](#) ILO: Programme and Budget for the Biennium 2008-2009.