



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

► KAYITLI İSTİHDAMA GEÇİŞ PROGRAMI (BİRİNCİ FAZ) ETKİ ANALİZİ



Uluslararası
Çalışma
Örgütü



SOSYAL GÜVENLİK KURUMU



KİGEP NEDİR?

Kayıtlı İstihdama Geçiş Programı (KİGEP), Türk vatandaşlarının ve Geçici Koruma Sağlanan Suriyelilerin (GKSS) kayıtlı istihdamının, işverenlere sağlanan destekler yoluyla artırılmasını amaçlayan bir programdır.

Bu program kayıt dışı istihdama bağlı oluşabilecek hak kayıplarının önlenmesi, Suriyeli ve Türk vatandaşı çalışanların daha iyi koşullarda çalıştırılması ve haksız rekabetin önlenmesini hedeflemiştir. Programın stratejik hedefi istihdam desteği yöntemiyle "kayıtlı çalışma kültürünün" kazandırılmasıdır.

KİGEP, Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Türkiye Ofisi tarafından tasarlanan Mülteci Destek Programı kapsamında Avrupa Birliği Bölgesel Güven Fonu (MADAD) ve Amerika Birleşik Devletleri Nüfus, Mülteciler ve Göç Bürosu (USBPRM) fonlarından finanse edilmiştir.

Program Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü (UİGM) ve Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) Strateji Geliştirme Başkanlığı ile yakın işbirliğinde uygulanmıştır.

Ayrıca KİGEP'in uygulandığı Adana, Bursa, Hatay, İstanbul ve Konya SGK İl Müdürlükleri programa irtibat ve başvuru ofisleri olarak büyük bir katkı sağlamıştır.

DESTEĞİN KAPSAMI ve YARARLANMA ŞARTLARI

Program ile Türk vatandaşı çalışanlar ve yeni istihdam edilen Suriyeli çalışanlar için altı aya kadar sigorta prim destek ödemesi ve Suriyeli çalışanların çalışma izin masrafları karşılanmıştır. Destekten yararlanmak için işletmelerin;

- İstihdam ettiği kişileri kesintisiz çalıştırması,
- Sosyal güvenlik primlerini ödemesi,
- SGK'ya borcunun olmaması gerekmektedir.



DESTEKTEN YARARLANANLAR

Programın uygulama anlaşması, Şubat 2019'da imzalanmış ve Nisan 2019'dan itibaren Adana, Bursa, Hatay, İstanbul ve Konya illerinde başvurular kabul edilmeye başlanmıştır. Şubat 2020 tarihi itibarıyla, 1.856 Suriyeli ve 1.645 Türk vatandaşı çalışan olmak üzere toplam 3.501 çalışan için programdan yararlanılmıştır. Ayrıca, Program kapsamında 1.681 Suriyeli için çalışma izin harcı ödenmiştir.

► İl bazında KİGEP'ten yararlanan işletme ve çalışan sayıları

İLLER	İŞLETME SAYISI	SURIYELİ ÇALIŞAN SAYISI		TÜRK VATANDAŞI ÇALIŞAN SAYISI		TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI
		Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	
Adana	32	10	103	38	64	221
Bursa	168	15	615	245	333	1.217
Hatay	32	3	80	12	61	157
İstanbul	124	57	556	150	297	1.077
Konya	110	6	410	58	342	829
TOPLAM	466	91	1.764	503	1.097	3.501

Programdan bugüne kadar tekstil, imalat, inşaat ve hizmet sektörleri başta olmak üzere farklı sektörlerde faaliyet gösteren 466 firma yararlanmıştır.

► KİGEP Kapsamındaki İşletme ve Çalışanların Sektörler Arası Dağılımı

SEKTÖRLER	KİGEP KAPSAMINDAKİ İŞLETME SAYISI	TOPLAM FAYDALANICI İŞLETMELER İÇİNDEKİ ORAN %	KİGEP KAPSAMINDA ÇALIŞAN SURIYELİ SAYISI	KİGEP KAPSAMINDA ÇALIŞAN TÜRK VATANDAŞI SAYISI
Tekstil İmalatı Sanayi	154	33	838	758
Diğer İmalat Sanayi	199	43	734	651
Hizmetler ve Ticaret	84	18	209	176
İnşaat	29	6	75	60
TOPLAM	466	100	1.856	1.645

SAĞLANAN TOPLAM DESTEK

KİGEP kapsamındaki işletmelere Nisan 2019 ile Ocak 2020 tarihleri arasında 625.706 TL çalışma izni harç desteği, 5.962.200 TL Türk vatandaşı çalışanlar için sigorta prim desteği ve 6.666.150 TL Suriyeli çalışanlar için sigorta prim desteği verilmiştir.

İşletmelere aktarılan toplam mali destek miktarı 13.254.056 TL tutarındadır.

İşletmelere çalışma izni ve sigorta primi destek sayısı ve miktarı

	TÜRK VATANDAŞI ÇALIŞANLAR	SURİYELİ ÇALIŞANLAR	TOPLAM
Çalışma izni destek sayısı	-	1.682	1.682
Çalışma izni destek miktarı (TL)	-	625.706	625.706
Sigorta primi destek sayısı	6.276	7.017	13.293
Sigorta primi destek miktarı (TL)	5.962.200	6.666.150	12.628.350





ETKİ ANALİZİ METODOLOJİSİ

Etki analizinin amacı KİGEP'in, yararlanıcı işverenler, çalışanlar ve kamu üzerindeki etkilerinin kapsamlı bir şekilde değerlendirilmesidir.

Çalışmada üç katmanlı bir veri seti kullanılmıştır:

- İlk olarak, SGK veri tabanına dayanarak, Programın uygulandığı illerde destek alan işletmelerin bulunduğu sektörler ele alınmıştır. Böylece, ilgili sektörlerin genel değişimi ile destekten yararlanan işletmelerdeki değişimin karşılaştırılması amaçlanmıştır.
- İkinci olarak, KİGEP'ten yararlanan tüm işletmelere ait veriler ele alınmıştır. Bu sayede, kendisiyle anket yapılmayan ama destek alan işletmelerin verileri de dikkate alınmıştır.
- Son olarak, işletmeler, Türk vatandaşı ve Suriyeli çalışanlar olmak üzere üç gruba yönelik anket yapılmıştır. İşletmelere dönük ankete katılan işletme sayısı, desteğin dağılımı ile orantılı olarak belirlenmiştir. İşletmede KİGEP kapsamında istihdam edilen Suriyeli çalışanlara, Arapça soru formları verilmek suretiyle anket uygulanmıştır.

Programın etkilerinin somut, objektif, ve uluslararası iyi uygulama kriterlerine göre analizi hedeflenmiştir.

Değerlendirmede altı kriter esas alınmıştır;

- **Uygunluk:** Program amaçlara uygun mudur?
- **Uyum:** Benzer ve ilişkili programlarla çatışıyor mu?
- **Verimlilik:** Program süreçleri, istenen sonuçlara ne ölçüde ulaştırıyor?
- **Etkinlik:** Kaynaklar etkin şekilde kullanılıyor mu?
- **Etki:** Programın sosyal ve ekonomik etkileri nelerdir?
- **Sürdürülebilirlik:** Uzun dönemde etkileri devam ediyor mu?

İSTİHDAM ÜZERİNDEKİ ETKİLERİ

KİGEP'in başlangıç ve sonlanma dönemlerine bakıldığında, uygulandığı 5 ilde aynı sektörde yer alan işletmelerde çalışan sayısı % 4.5 artarken, KİGEP desteğinden yararlanan işletmelerin çalışan sayısı % 20,5 oranında artış göstermiştir.

KİGEP'ten yararlanan tüm işletmelerin Türk vatandaşı çalışan sayısı 2019 yılı Mart ayında 19.931 iken, 2020 yılının aynı ayında yüzde 12 oranında artarak, 22.342'ye yükselmiştir. Aynı dönem itibarıyla, KİGEP kapsamındaki 5 ilde tüm işletmeler bazında Türk vatandaşı çalışan sayısındaki artış yüzde 4'tür.

Aylık destekten yararlananların sayısına bakıldığında programın başında KİGEP desteğinden yararlanan işletmelerde sadece 1.054 Suriyelinin çalıştığı görülmektedir. Bununla birlikte Ocak 2020 tarihinde bu işletmelerde çalışan Suriyelilerin sayısı 3.184'e yükselmiştir. Bu işletmelerde çalışan Suriyeli sayısı Mart 2020 tarihinde ise 2.962 olarak gerçekleşmiştir.

► KİGEP Desteği Alan İşletmelerde Çalışan Türk ve Suriyeli Sayısı Değişimi

	MART 2019		OCAK 2020		MART 2020	
	Çalışan sayısı	Toplam çalışan içindeki payı (%)	Çalışan sayısı	Toplam çalışan içindeki payı (%)	Çalışan sayısı	Toplam çalışan içindeki payı (%)
Türk Vatandaşı Çalışan	19.931	95	21.965	87	22.342	88
Suriyeli Çalışan	1.054	5	3.184	13	2.962	12

KİGEP'ten yararlanan işletmeler, destek dışında da 983 ilave Suriyeli çalışan istihdam etmişlerdir. Söz konusu artış programın ayrıca çarpan etkisini göstermektedir.

► KİGEP Desteği Alan Tüm İşletmelerde İlave İstihdam Edilen Suriyeli Sayısı

(a) Kayıtlı Çalışan Suriyeli Sayısı (Mart 2019)	1.054
(b) Ödenen Destek sayısı (Ocak 2020)	1.147
(c) Toplam çalışan Suriyeli sayısı (Ocak 2020)	3.184
(d) Fark (c - b)	2.037
Program dışı ilave istihdam (d - a)	983



İşletmeler destek aldıkları Suriyeli çalışanların yanında destek kapsamında olmayan Suriyeli de istihdam etmeye başlamıştır. Örneğin, büyük işletmeler destek kapsamında çalıştırdığı 19 Suriyeli ve 19 Türk vatandaşı çalışana ilave olarak ortalama 10 Suriyeli ve 55 Türk vatandaşı çalışana destek dışında işe almıştır.



► KİGEP'in Kayıtlı Çalışan Suriyeli Sayısına Etkisi

İLLER	KİGEP ÖNCESİ KAYITLI ÇALIŞAN SURIYELİ SAYISI	KİGEP KAPSAMINDA KAYITLI ÇALIŞMAYA BAŞLAYAN SURIYELİ SAYISI	TOPLAM KAYITLI ÇALIŞAN SURIYELİ SAYISI	KAYITLI ÇALIŞMAYA BAŞLAYAN SURIYELİ SAYISINDAKİ ARTIŞ (%)
Adana	250	113	363	45
Bursa	2.675	630	3.305	24
Hatay	641	83	724	13
İstanbul	7.334	614	7.948	8
Konya	590	416	1.006	71
TOPLAM	11.490	1.856	13.346	16

KİGEP'in uygulandığı illerde kayıtlı çalışan Suriyelilerin sayısında ciddi miktarda artışa yol açtığı görülmektedir. Örneğin, programla birlikte kayıtlı çalışan Suriyeli sayısı Konya'da % 71, Adana'da % 45 ve Bursa'da % 24 oranında artmıştır.

KİGEP'in Sağladığı Avantajlar

Öncelikle bütün işletme büyüklüklerine göre KİGEP'in sağladığı birincil avantaj işletmelerin maliyetlerinin azalmasıdır.

İşletme büyüklüğü arttıkça KİGEP sayesinde daha vasıflı çalışan istihdam etme avantajı da artmıştır. KİGEP, bu açıdan en fazla avantajı büyük işletmelere sağlamıştır. Öte yandan, işçi çıkarmaktan vazgeçtiğini ifade eden işletmelerin büyük kısmı mikro işletmeler olup, bu konuda avantaj sağladığını belirten işletmelerin oranı küçük ve orta büyüklükteki işletmelere doğru giderek azalmaktadır. Benzer şekilde, mikro işletmeler daha yüksek oranda KİGEP sayesinde borçlarını ödediklerini ifade etmişlerdir. KİGEP'in yeni yatırımlara destek sağlama avantajından da en fazla büyük işletmeler yararlanmışlardır.

İşletmeler daha büyük hale geldikçe, yapılan işlerde uzmanlaşma daha önemli hale gelmektedir. Büyük işletmeler için, daha vasıflı çalışan istihdam etmek, verimliliği artırmak açısından öncelikli olmaktadır. Bu durum, yeni yatırımlara destek sağlamanın da göreceli olarak büyük işletmeler için daha önemli olması ile doğru orantılıdır. Uzmanlaşma ile kayıtlı çalışma arasında, literatürde, pozitif bir korelasyon bulunmaktadır. Bu nedenle, büyük işletmelere sağlanan desteğin uzun dönemde kayıtlılığı daha fazla destekleyeceği öngörülmektedir.

► İşletme büyüklüğüne göre KİGEP'in sağladığı avantajların dağılımı

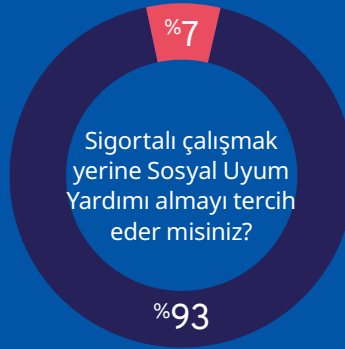
KİGEP'İN AVANTAJLARI	İŞLETME BÜYÜKLÜĞÜ (%)			
	Mikro	Küçük	Orta	Büyük
Maliyetlerimiz azaldı	43	48	44	57
Yeni yatırımlarımıza destek sağladı	7	8	9	14
Daha vasıflı çalışan istihdam ettik	3	12	16	29
Borçlarımızı ödedik	7	2	4	0
İşçi çıkarmaktan vazgeçtik	30	29	20	0
Diğer	10	2	6	0



KAYITLI ÇALIŞMA KÜLTÜRÜNE KATKI VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Ankete katılan Suriyeli çalışanların yüzde 85'i Türkiye'de ilk defa KİGEP kapsamındaki mevcut işleri ile sigortalı olarak çalışmaya başlamışlardır. Ayrıca yüzde 97'si değişik nedenlerle sigortalı çalışmanın faydalı olduğunu belirtmişlerdir. KİGEP'in Suriyeli çalışanlara kayıtlı çalışma bilinci kazandırmada başarılı olduğu değerlendirilmektedir.

KİGEP'ten faydalanan Suriyeli çalışanlara kayıtlı çalışmak yerine Sosyal Uyum Yardımı almayı mı tercih edecekleri sorulduğunda sadece yüzde 7'si Sosyal Uyum yardımını almayı tercih edeceklerini ifade etmiştir. Bu sonuç, ankete katılan Suriyeli çalışanların yardım almayı değil, kayıtlı çalışmayı tercih ettiklerini ortaya koyması açısından önemlidir.

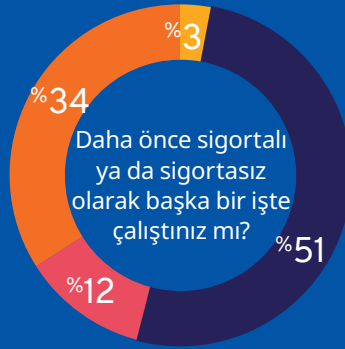


%85



İlk defa KİGEP sayesinde kayıtlı çalışmaya başlayan Suriyelilerin oranı

Suriyeli çalışanların yüzde 85'i şimdiki işyerine başlamadan önce ya hiç çalışmadıklarını (%51) ya da sigortasız çalıştıklarını (%34) ifade etmiştir. Daha önce sigortalı çalıştığını belirtenlerin oranı sadece yüzde 12'de kalmıştır. Kayıtlı bir işten, bir başka kayıtlı işe geçenlerin oranı çok düşüktür. Bu bulgu, Türkiye'de bulunan Suriyeliler arasında kayıtsız çalışmanın yaygın olduğunu desteklemektedir. Bu açıdan bakıldığında da, KİGEP'in, Suriyelilerin kayıtlı çalışma hayatına kazandırılması amacına hizmet ettiği değerlendirilmektedir.



Programın tamamlanmasından sonra destekten yararlanan Suriyeli çalışanların büyük çoğunluğunun çalıştırılmaya devam ettikleri görülmüştür. Mikro ve küçük işletmeler, destek aldıkları Suriyeli çalışanları yüzde 92-93 gibi yüksek oranlarda çalıştırmaya devam ederken, bu oran orta büyüklükteki işletmelerde yüzde 84'e, büyük işletmelerde ise yüzde 77'ye düşmektedir. Dolayısıyla, kayıtlılık kültürüne daha uzak olduğu düşünülen mikro ve küçük işletmeleri, kayıtlı istihdamda kalmayı teşvik etmek açısından KİGEP'in daha olumlu bir etkisi olduğu değerlendirilmektedir.

İşletmelerin büyüklüklerine göre dağılımı

İŞLETME BÜYÜKLÜĞÜ	DESTEK ALINAN SURİYELİ ÇALIŞAN SAYISI	ÇALIŞMAYA DEVAM EDEN SURİYELİ ÇALIŞAN SAYISI	ÇALIŞMAYA DEVAM EDENLERİN DESTEK ALINANLARA ORANI (%)
Mikro	2,4	2,2	92
Küçük	4,5	4,2	93
Orta	6,7	5,6	84
Büyük	19,5	15,1	77

KİGEP kapsamında çalıştırılan Suriyelilerin istihdamının devamına ilişkin sorulan soruya işletmelerin yüzde 61'i, tamamını çalıştırıyorum şeklinde cevap vermiştir. Kısmen çalıştıranların oranı yüzde 36, hiçbirini çalıştırmıyorum diyenlerin oranı ise sadece yüzde 3'tür.

%97



İşletmelerin yüzde 97'si KİGEP sona erdikten sonra da Suriyeli çalışanların tamamını ya da bir kısmını istihdam etmeye devam etmektedir.

COVID-19 salgınından kaynaklanan ekonomik kriz ortamında bile, KİGEP kapsamında istihdam edilen Suriyelilerin çalıştırılmaya devam etmesi Programın amacına uygun olduğunu göstermektedir.

İşletmeler, çalışmaya devam etmeyen Suriyeli çalışanların yüzde 44'ünün kendi isteği ile ayrıldığını ifade etmektedir.

Nedenler arasında, performans yetersizliği ve maliyeti karşılayamamanın toplamı yüzde 25'dir.

Daha önemli bir bulgu, işletmeler, kendi isteği ile ayrılan Suriyeli çalışanların yüzde 36'sının bir başka iş bulmaları nedeniyle ayrıldığını ifade etmişlerdir. KİGEP kapsamında destek alınan Suriyeli çalışanların destek sona erdikten sonra aynı işyerinde çalışmaya devam etmeyenlerin üçte birinden fazlası, kazandığı iş bilgisi, becerisi ve tecrübe sayesinde başka bir iş bulmuştur.

Program kapsamında çalışan Suriyelilerin işletmeden ayrılma nedenleri, programın uzun dönemde sürdürülebilirliği hakkında da bilgi vermektedir. KİGEP, Suriyelilere kayıtlı çalışma ve iş değiştirme imkanı vererek, uzun vadede kayıtlı çalışma kültürünün yerleşmesine önemli bir katkı sağlamıştır.



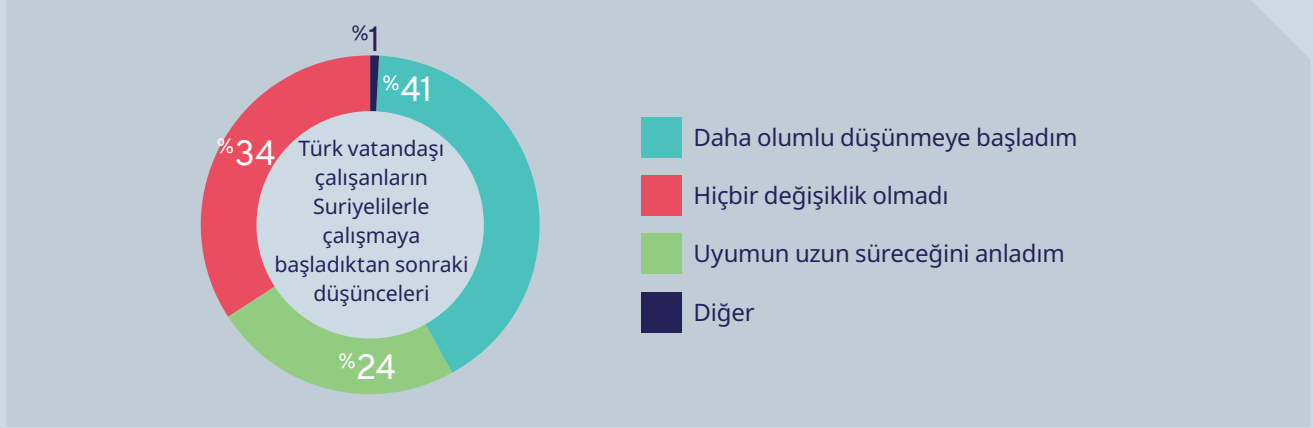
- Hepsini çalıştırmaya devam ediyorum
- Bazılarını çalıştırmaya devam ediyorum
- Hiçbirini çalıştırmıyorum





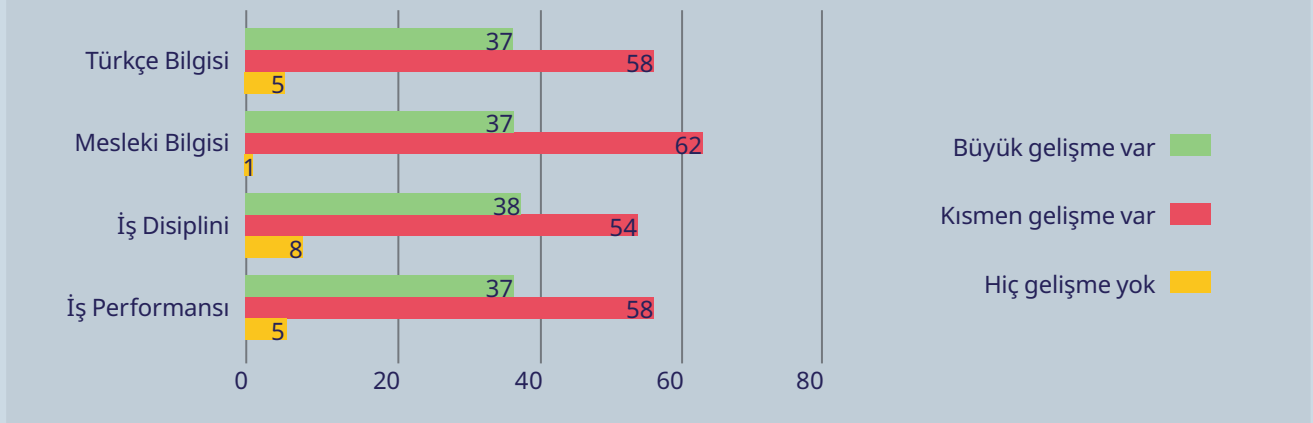
SOSYAL UYUMA ETKİSİ

Türk vatandaşı çalışanların yüzde 41'i Suriyeliler ile çalışmaya başladıktan sonra, birlikte çalışmak konusundaki düşüncelerinde daha olumlu yönde bir değişiklik olduğunu belirtmiştir. Türk vatandaşı çalışanların yüzde 24'ü ise uyumun uzun süreceğini anladığını ifade etmiştir.



Ayrıca, işletmeler, Suriyeli çalışanların, dil, mesleki bilgi, iş disiplini ve performansı alanlarında ciddi gelişme gösterdiklerini ifade etmektedir. Her kategori için, kısmen ya da büyük gelişme var diyenlerin oranı ortalama olarak yüzde 95 düzeyindedir. İşletmelerin Suriyeli çalışanlar hakkında her kategoride olumlu bir düşünceye sahip olmaları, destek bitse dahi çalıştırmaya devam etme olasılıklarının yüksek olduğunu göstermektedir.

► KİGEP sürecinde işveren tarafından çalışanlarda gözlemlenen beceri ve performans gelişimi



EKONOMİK ETKİLER

KİGEP kapsamında kayıt altına alınan ve yeni istihdam edilen Suriyeli çalışanların elde ettikleri ücret gelirlerinin bir kısmını tüketim harcamalarına yönlendirmeleri sonucunda, ekonominin başka sektörlerinde kısa dönemde 70.400.000 TL üretim veya milli gelir artışı;

Söz konusu milli gelir artışı sonucunda ise gelir vergisi ve dolaylı vergiler olmak üzere toplamda 8.400.000 TL vergi geliri;

Son olarak da 26.250.000 TL sosyal güvenlik prim geliri elde edilmiştir.

KİGEP kapsamında işletmelere verilen maddi destek, kendisinin yaklaşık 5 katı kadar milli gelirde ve 2 katı kadar devletin prim gelirlerinde artışa yol açmıştır.

Sonuç olarak, KİGEP kapsamında harcanan her 1 TL'nin programın devam ettiği yaklaşık bir yıl içinde milli gelirde 5,31 TL ve SGK prim gelirlerinde 1,98 TL olarak geri dönüşü olmuştur.

KİGEP'ten faydalanan işletmelerde çalışan Türklerin bu işletmelerdeki ortalama çalışma süreleri 42 aydır. Aynı sürenin gelecekte Suriyeli çalışanlar için de geçerli olacağını varsayımı altında, program sonrası uzun dönemde 573.700.000 TL milli gelir, 70.250.000 TL tutarında vergi ve 214.350.000 TL tutarında prim kazancı ortaya çıkacağı öngörülmektedir.

► KİGEP'in toplam gelir, vergi ve prim etkileri

ETKİLER	KISA DÖNEM	UZUN DÖNEM
Gelir etkisi (TL)	70.400.000	573.700.000
Vergi etkisi (TL)	8.400.000	70.250.000
Prim etkisi (TL)	26.250.000	214.350.000

Not: Program kapsamında yapılan harcama 13 milyon TL'dir.

Uzun dönemde, KİGEP kapsamında harcanan her 1 TL milli gelire yaklaşık 45 TL ve SGK prim gelirlerine 16 TL olarak katkı sağlayacaktır.

Programın uzun dönemdeki etkileri çok daha fazla olmasına rağmen, bu etkilerin büyüklüğü KİGEP kapsamındaki Suriyelilerin program sonrasında da kayıtlı olarak çalışmaya devam etmelerine bağlıdır.





KURUMLAR ARASI EŞGÜDÜM

Programın etkin bir şekilde uygulanmasında, programın ana sorumlusu olan ILO ile, Suriyelilerin çalışma izni sürecini yöneten UİGM ve teşvik sistemini yürüten SGK arasındaki uyumun büyük bir rolü olduğu görülmüştür.

KİGEP'in Suriyeliler açısından kayıtlı istihdamı teşvik etme hedefi, çalışma izin prosedürleri ve SGK işlemleri olmak üzere iki farklı kurumu ilgilendirmektedir. Çalışma izni alma süreci ve SGK destek başvuru süreci birbirinden bağımsız işleyen mekanizmalara sahiptir. İşletmelerin önce çalışma iznini alıp, sonra Suriyelileri işe başlatmaları gerekmektedir. Bu nedenle, Türk çalışanlardan farklı olarak Suriyeli çalışanların, çalışma izin prosedürlerinin hızlı bir şekilde tamamlanması, Programdan daha fazla işletmenin yararlanabilmesi açısından önemli bir unsurdur. Bu açıdan değerlendirildiğinde, ankete katılan işletmelerin çoğunluğu, Suriyelilerin çalışma izin ve prosedürlerini yerine getirmede önemli bir sorunla karşılaşmamıştır.

SGK Strateji Geliştirme Başkanlığı ve Hizmet Sunumu Genel Müdürlüğü tarafından merkezden yürütülen yoğun koordinasyon çalışmalarına ek olarak; SGK'nın yerel düzeyde de il müdürlükleri yoluyla programın tanıtımına destek vermesi, daha büyük bir kesimin başvuru yapmasını sağlamıştır.

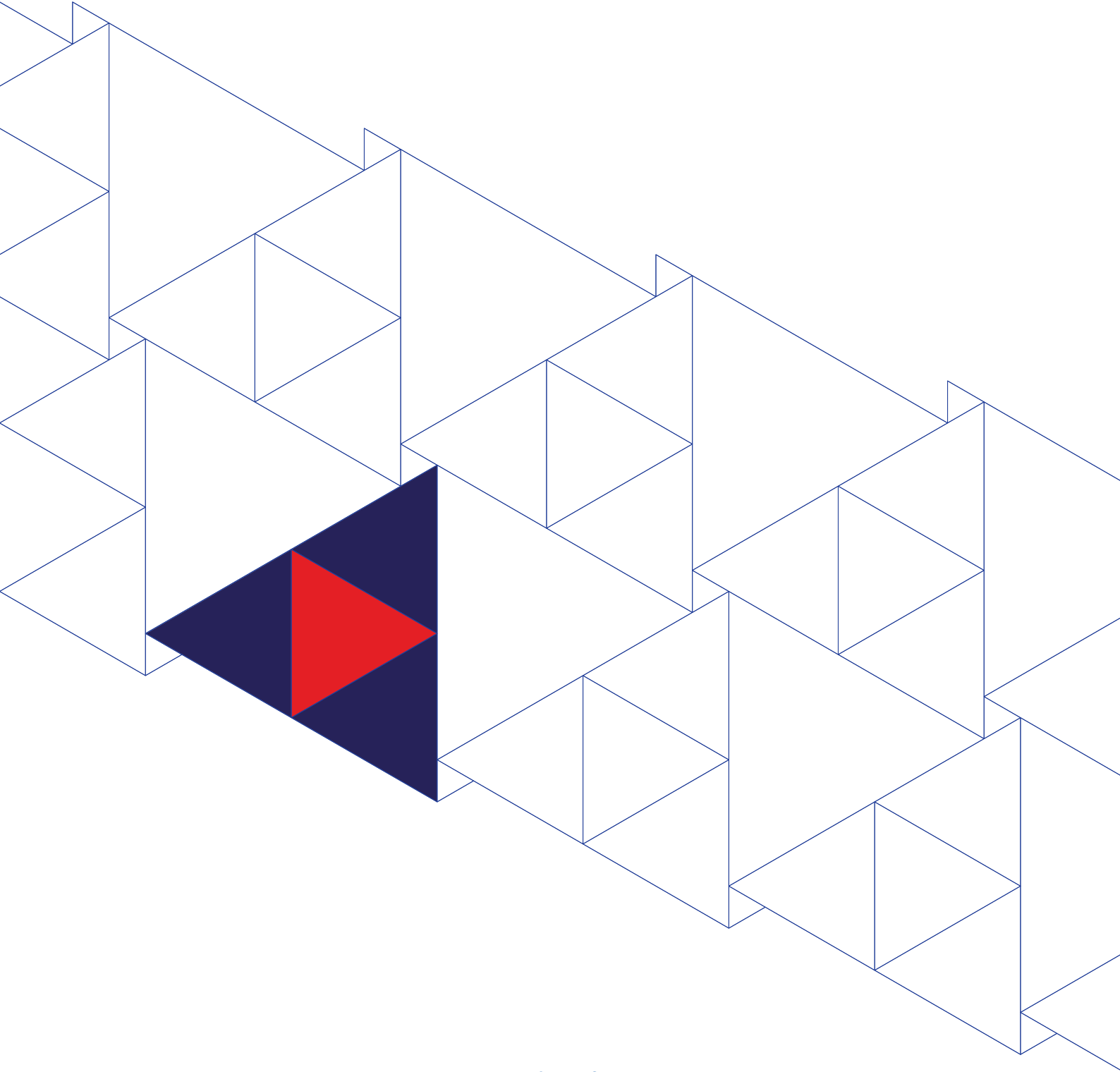
SGK'nın merkezi ve yerel kurumsal kapasitesinin verimli bir şekilde kullanılabilmesi program sonuçlarını olumlu etkilemiştir.

KİGEP 'PLUS'

KİGEP, ilave ve farklı fon kaynakları ile KİGEP 'Plus' adıyla 2020 ve 2021 yılları arasında Ankara, Aydın, Bursa, Gaziantep, İstanbul, İzmir, Kayseri, Konya, Manisa, Mersin ve Şanlıurfa illerinde uygulanmaya devam etmektedir.

“ KİGEP 'Plus', ekonomik açıdan da zorlayıcı etkileri olan COVID-19 salgının başladığı tarih olan Mart 2020'de hayata geçirilmiş ve birçok firma ve çalışana ihtiyacı olan desteği sunmuştur. ”





ILO Türkiye Ofisi

Ferit Recai Ertuğrul Cad. No: 4

Oran Ankara Türkiye

T: +90 312 491 9890

E-posta: ankara@ilo.org

<https://www.ilo.org/ankara>



Uluslararası
Çalışma
Örgütü

