

TOME MEDIDAS

¿Sus trabajadores no están satisfechos?

USTED puede comenzar de manera efectiva a mejorar los servicios de bienestar en su empresa.

- UTILICE este folleto para comenzar a diseñar mejoras sencillas y de bajo costo
- EVALÚE la situación usando la lista de control
- DECIDA qué medidas debería tomar
- REALICE esas mejoras y MEJORE su productividad

¿Qué son los servicios de bienestar?

A menudo se pasan por alto los servicios de bienestar en el lugar de trabajo. ¿Quién se preocupa de los retretes, botiquines de primeros auxilios, locales para comer o guardarropas? La respuesta es que son trabajadores quienes se interesan por esas cosas. Las instalaciones indispensables que existen en su fábrica indican si usted se preocupa por sus trabajadores tanto como lo hace por sus máquinas. La insatisfacción de los trabajadores puede resultar cara.

¿Por qué mejorar los servicios de bienestar?

- Los servicios de bienestar inadecuados o insuficientes pueden contribuir a diseminar enfermedades, inhibir la recuperación de la fatiga y afectar la salud, repercutiendo en la productividad laboral.
- Los trabajadores son capaces de reconocer mucho más los esfuerzos para mejorar esos servicios, que el dinero y el tiempo invertido en hacerlo.
- Los trabajadores serán más productivos y eficientes si se les provee de alimentos y bebidas que les permita recuperse plenamente de la fatiga.
- En la gran mayoría de los trabajos, los trabajadores producirán más si pueden realizar pausas en vez de trabajar de manera continua.

www.ilo.org/wise

Las técnicas ofrecidas en este folleto forman parte de las muchas otras técnicas que le pueden ayudar a mejorar su ambiente de trabajo y que le permitirá alcanzar mayor productividad. Especialistas en la metodología WISE que han trabajado en más de 40 países podrán ayudarle a ponerlas en práctica.

Metodología WISE

Las siguientes publicaciones de la OIT ofrecen información detallada acerca de la metodología WISE:

La Guía para la Acción ha sido concebida para empresarios y provee ideas de utilización práctica.

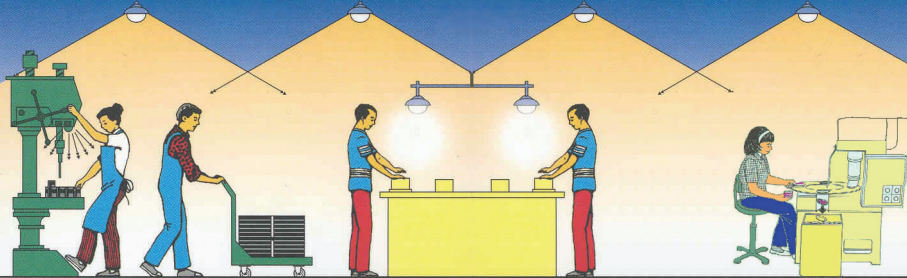
El Manual para Formadores, que acompaña la Guía para la Acción, explica cómo organizar distintos tipos de eventos de capacitación para incrementar la productividad y mejorar las condiciones de trabajo.

Para más información escriba a

Programas sobre las condiciones de trabajo y del empleo (TRAVAIL)
Sector de la Protección Social
Oficina Internacional del Trabajo
4, route des Morillons
CH-1211 Ginebra 22, Suiza

Tel. +41 22 799 6754
Fax +41 22 799 8451
Correo electrónico: travail@ilo.org

Mayor Productividad y un Mejor Lugar de Trabajo (WISE)

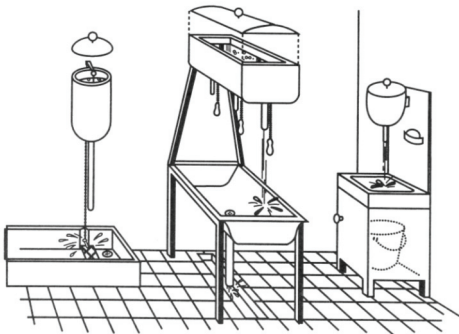


Cómo mejorar los

SERVICIOS DE BIENESTAR

6

Módulo de capacitación



fácil de aplicar

resulta eficiente

consigue resultados

con bajos costos
logra ganancias inmediatas

LISTA DE CONTROL

- 1

Proporcionar un suministro adecuado de agua potable fresca en todos los puestos de trabajo.
¿Propone usted alguna medida?

No☐Si☐Prioridad☐
- 2

Proveer instalaciones sanitarias que sean limpiadas periódicamente y se hallen cerca de los lugares de trabajo, incluso jabón para lavarse y retretes separados para varones y mujeres.
¿Propone usted alguna medida?

No☐Si☐Prioridad☐
- 3

Proporcionar un lugar separado, cómodo e higiénico para las comidas.
¿Propone usted alguna medida?

No☐Si☐Prioridad☐

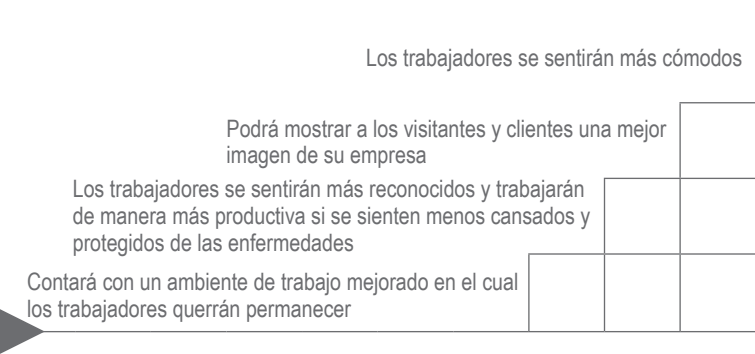
Estas proposiciones son solo un ejemplo de las sugerencias incluidas en la Guía para la Acción de la metodología WISE.

WISE LE PROPONE

Normas sencillas para mejorar los servicios de bienestar en los lugares de trabajo en su empresa

- Asegúrese de que el agua potable y los servicios sanitarios cumplan con su finalidad y que no propaguen enfermedades.
- Prepárese para los casos de emergencia mediante un botiquín bien equipado y cuente con una persona por lo menos que sepa qué hacer en esos casos y que siempre esté presente.
- Asegúrese de que los descansos permitan recuperarse de la fatiga mediante pausas frecuentes en áreas especialmente preparadas.
- Utilice servicios poco costosos para atraer y conservar a los mejores trabajadores.

QUE PUEDE GANAR



ALGUNOS BUENOS EJEMPLOS

Vea de qué manera otras empresas incrementaron su productividad y mejoraron sus condiciones de trabajo utilizando las sugerencias de la metodología WISE



La instalación de una zona limpia y cubierta para comer y descansar es un buen recurso para permitir que los trabajadores se alimenten bien, recuperen energía y se sientan mejor, lo que finalmente conduce a una mayor productividad.

Es muy importante disponer de un botiquín bien equipado, en una caja sin cerradura, para el tratamiento de pequeñas lesiones o aún de algunas un poco más complicadas.



Contar con servicios sanitarios resulta obvio. Usted puede lograr que esos servicios sean apropiados o bien que constituyan una fuente de reclamos, resentimientos y dificultades. Las buenas prácticas aconsejan mantenerlos limpios y pulcros.



MAYOR PRODUCTIVIDAD Y UN MEJOR LUGAR DE TRABAJO