

TOME MEDIDAS

¿Es muy lenta su producción?

USTED puede comenzar de manera efectiva a ocuparse de los puestos de trabajo en su empresa.

- UTILICE este folleto para comenzar a diseñar mejoras sencillas y de bajo costo
- EVALÚE la situación usando la lista de control
- DECIDA qué medidas debería tomar
- REALICE esas mejoras y MEJORE su productividad

¿En qué consiste el diseño de los puestos de trabajo?

Para que el trabajo sea productivo es importante que los puestos de trabajo estén bien diseñados. Habitualmente, los trabajadores repiten operaciones similares un gran número de veces. Si pueden hacerlo rápida y fácilmente, su productividad será más elevada y mejorará la calidad.

¿Por qué es necesario mejorar el diseño de los puestos de trabajo?

- La adopción de posturas incómodas y la realización de movimientos innecesarios durante las tareas generan una productividad baja y una calidad irregular, así como da origen a la aparición de fatiga precoz.
- Muchas veces se pierde demasiado tiempo y se realizan esfuerzos innecesarios solo para alcanzar y operar las materias primas.
- Un diseño inadecuado de los puestos de trabajo puede causar accidentes a los trabajadores y daños a los materiales.

www.ilo.org/wise

Las técnicas ofrecidas en este folleto forman parte de las muchas otras técnicas que le pueden ayudar a mejorar su ambiente de trabajo y que le permitirá alcanzar mayor productividad. Especialistas en la metodología WISE que han trabajado en más de 40 países podrán ayudarle a ponerlas en práctica.



Cómo mejorar el

DISEÑO DE LOS PUESTOS DE TRABAJO

2

Módulo de capacitación



fácil de aplicar

resulta eficiente

consigue resultados

con bajos costos
logra ganancias inmediatas

Metodología WISE

Las siguientes publicaciones de la OIT ofrecen información detallada acerca de la metodología WISE:

La Guía para la Acción ha sido concebida para empresarios y provee ideas de utilización práctica.

El Manual para Formadores, que acompaña la Guía para la Acción, explica cómo organizar distintos tipos de eventos de capacitación para incrementar la productividad y mejorar las condiciones de trabajo.

Para más información escriba a

Programas sobre las condiciones de trabajo y del empleo (TRAVAIL)
Sector de la Protección Social
Oficina Internacional del Trabajo
4, route des Morillons
CH-1211 Ginebra 22, Suiza

Tel. +41 22 799 6754
Fax +41 22 799 8451
Correo electrónico: travail@ilo.org

LISTA DE CONTROL

1 Colocar materiales, herramientas y controles al alcance inmediato de los trabajadores.
¿Propone usted alguna medida?

No ☐ Si ☐ Prioridad ☐

2 Usar montacargas, palancas u otros medios mecánicos para reducir los esfuerzos exigidos a los trabajadores.
¿Propone usted alguna medida?

No ☐ Si ☐ Prioridad ☐

3 Proporcionar una superficie estable de trabajo en cada puesto de trabajo.
¿Propone usted alguna medida?

No ☐ Si ☐ Prioridad ☐

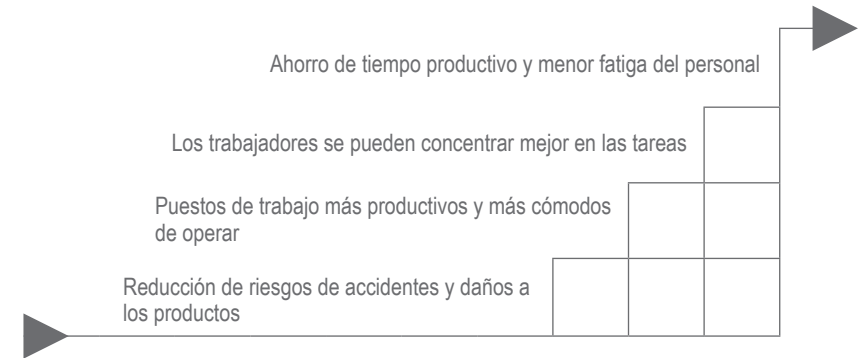
Estas proposiciones son solo un ejemplo de las sugerencias incluidas en la Guía para la Acción de la metodología WISE.

WISE LE PROPONE

Normas sencillas para resolver problemas en el diseño de los puestos y estaciones de trabajo en su empresa

- Coloque los controles, herramientas y materias primas al alcance de las manos de los trabajadores.
- Mejore las posturas de trabajo para lograr una mayor eficiencia. La mayoría de las operaciones manuales se realizan mejor a la altura del codo.
- Use plantillas, prensas de montaje rápido, morsas y otros accesorios para sostener las piezas mientras se está realizando el trabajo. No gaste energía en sostener las piezas a trabajar.
- Mejore los indicadores de señales y los controles para evitar errores. Por ejemplo, una llave de encendido debe ser diferente de un botón de parada.

QUE PUEDE GANAR



ALGUNOS BUENOS EJEMPLOS

Vea de qué manera otras empresas incrementaron su productividad y mejoraron sus condiciones de trabajo utilizando las sugerencias de la metodología WISE



Un sencillo apoyapies agregado a la mesa de trabajo permite una mayor comodidad para los trabajadores. Si también usted lo instala en puestos con trabajadores sentados les proporcionará un efecto relajador.

El uso de plataformas estables permite a los trabajadores operar ciertas máquinas con mayor comodidad. Son especialmente útiles para trabajadores de talla baja y jóvenes.



Las señales luminosas en máquinas que están funcionando evitan costosos accidentes y alertan a los otros trabajadores a mantenerse alejados.



MAYOR PRODUCTIVIDAD Y UN MEJOR LUGAR DE TRABAJO