

Servicio de Empleo y Seguimiento de las Migraciones Laborales a nivel de la subregión.	
Propósito	Apoyar mediante asistencia técnica y capacitación la puesta en marcha de un servicio de empleo y seguimiento de las migraciones laborales a nivel de la subregión.
Justificación	Los mercados laborales de los países de Centroamérica y República Dominicana presentan, en mayor o en menor grado, una serie de características comunes; una baja calificación de la fuerza de trabajo, insuficiencia de empleos decentes, crecimiento del número de trabajadores incorporados al sector de la economía informal con la desprotección socio-laboral que les acompaña y distintas modalidades de subempleo. Estos, sumados a otros factores, afectan la calidad de vida de la población y promueven la desigualdad, especialmente entre mujeres y jóvenes. Este panorama debe ser atendido desde distintas vertientes, entre las que deberían destacar políticas públicas nacionales en materia de empleo que, a su vez, se articulen con acciones estratégicas a nivel regional. En un mundo globalizado, donde la pobreza y el desempleo afectan a diversas naciones y la migración laboral es una realidad cotidiana, se requiere de medidas que sobrepasen el ámbito planamente nacional. Para lograr lo anterior, es fundamental el rol que las instituciones laborales y, especialmente los servicios públicos de empleo, ocupan para promover la igualdad de oportunidades en el acceso al empleo, en tanto constituyen un espacio público de encuentro entre la oferta y la demanda de empleo, tanto de nacionales como de extranjeros. La movilidad laboral es un derecho humano y para garantizar su ejercicio han de establecerse políticas para abordarla desde una visión integral que beneficie a los países de origen y destino, respete los derechos de las personas migrantes, y garantice servicios de información y orientación. En el marco del Proyecto para el Fortalecimiento de Sistemas Integrados de Formación, Orientación e Inserción Laboral (FOIL), la OIT está apoyando a las Direcciones de Empleo de los Ministerios de Trabajo de la subregión Centroamericana (Costa Rica, Guatemala, Honduras, El Salvador, Guatemala, Nicaragua, Panamá) y República Dominicana, para la mejora de los servicios públicos de empleo. Específicamente mediante el resultado 1.2 del Proyecto busca generar "Servicios de Empleo subregionales y nacionales fortalecidos, con mayor capacidad de coordinación y para proporcionar información y asistencia para el conjunto de la población, incluyendo migrantes, que incorpore la perspectiva de género y cumpla funciones de coordinación y armonización de programas."
Principales resultados	1. Consolidados y ampliados los espacios de encuentro interinstitucional a nivel regional: SICA El primer objetivo del proyecto FOIL persigue la creación de un sistema sociolaboral centroamericano integrado, basado en instituciones con capacidad de programar y ejecutar políticas públicas de calidad y sostenibles, lo que es fundamental para la sostenibilidad de todos los resultados alcanzados. Teniendo presente lo anterior, En 2013 se han apoyado 2 reuniones del Consejo de Ministros de Trabajo de Centroamérica del Sistema de Integración de Centro América (SICA) y en su marco se apoya el desarrollo de una Agenda Estratégica Regional para la generación de empleo productivo y trabajo decente. En mayo de 2013 se brindó apoyo técnico a la presidencia Pro Tempore del Consejo de Ministros de Trabajo y al Foro de Directores(as) de Empleo (29 al 31 de mayo del 2013), que suscribieron una "Declaración sobre Trabajo Decente, Empleo Juvenil y Migraciones Laborales". La segunda reunión del Consejo de Ministros de Trabajo, con representación tripartita, en la que se presentó la Declaración del Foro de Directores culminó con una Declaración del Consejo, al respecto. Durante el mes de Setiembre el proyecto ha apoyado las consultas a gobiernos y actores sociales sobre la Agenda Estratégica Regional que ha implicado la visita a todos los países y entrevistas con autoridades de los Ministerios de Trabajo, organizaciones de empleadores y de trabajadores Durante la ejecución del Proyecto se ha procurado la periodicidad de las reuniones del Foro de Directores y Directoras de Empleo (octubre 2010, abril de 2011, febrero de 2012, octubre 2012, mayo 2013), en las que se han aprobado planes de acción y de cooperación conjunta para la mejora de la gestión en la función de intermediación y orientación en la región. 2. Red regional de servicios públicos de empleo El Foro de Directores(as) de Empleo de la región decidió en su IX reunión conformar una Red Regional de Servicios Públicos de Empleo. Se han iniciado gestiones para mejorar el trabajo en red de los Servicios Públicos de Empleo, especialmente mediante la capacitación de funcionarios y la generación de espacios para el intercambio de información entre los países de la región en el ámbito de la inserción laboral. Específicamente se ha diseñado y se está impartiendo un curso sobre orientación e intermediación laboral "en línea" en el que participan 130 funcionarios y, en octubre de 2013 se realizará un curso sobre procedimientos de gestión de la movilidad laboral. Se está modificando el Portal de inserción Laboral para que pase a ser el portal de la Red de Empleo de Centroamérica y República Dominicana. Muchas de estas acciones se coordinan con la Asociación Mundial de Servicios Públicos de Empleo (AMSPE), incluso las dos reuniones del Foro efectuadas en el 2012 han sido en coordinación con esta organización, así como el curso sobre movilidad laboral a impartirse en octubre de 2013. 3. Proceso de Formación de funcionarios en orientación e intermediación laboral En la "VIII Reunión del Foro de Directores y Directoras de Empleo de Centroamérica y República Dominicana", (octubre 2010), se acordó un plan de capacitación de funcionarios de los Ministerios de Trabajo, cuya primera actividad a desarrollar era un Curso sobre Orientación e Intermediación Laboral, dirigido a los gestores y gestoras de las Direcciones de Empleo

de cada país.

En seguimiento a ese acuerdo, un equipo conformado por los(as) directores(as) de los departamentos de intermediación y orientación de cada Ministerio de Trabajo de la subregión consensuó la estrategia general y los contenidos temáticos de la misma, a desarrollar por competencias.

En el segundo semestre del 2012 con el apoyo de CINTERFOR se diseñó el curso, basado en un diagnóstico previo de las competencias de los puestos que se materializó en el mapa de competencias, de los gestores de intermediación y orientación. Los módulos formativos se dispusieron en el espacio para la formación virtual del portal de inserción laboral (<http://foil.oit.or.cr/elearning/>). En los meses de julio y agosto de 2012, mediante modalidad semipresencial, se desarrolló un proceso para la validación del curso con 30 funcionarios(as) de los 7 países de la región

En el primer trimestre de 2013, se realizó la formación de formadores del "Programa Regional de Capacitación sobre intermediación y orientación laboral", combinando sesiones presenciales y a distancia. Mediante este curso se buscó desarrollar y/o profundizar las competencias de las personas que tendrían a su cargo la capacitación de las y los gestores de empleo en los países en cada Ministerio de trabajo. En total, 48 funcionarios de los servicios públicos de empleo de la región han sido capacitados como tutores y tutoras virtuales para impartir el curso sobre Intermediación y orientación laboral.

La impartición del curso se desarrolla en formato virtual a través del Portal Regional de Inserción Laboral a partir del 22 de Julio 2013 y culminará el 13 de Diciembre de 2013. Cuenta con la participación de 130 gestores y gestoras de los países de la región, guiados por 26 tutores y tutoras. <http://foil.oit.or.cr/elearning/>. (Usuario:visita2013 Contraseña: Visita_2013)

4. Armonización de políticas y procesos para movilidad laboral

En la **X Reunión del Foro de Directores de Empleo de Centroamérica y República Dominicana** fue solicitado el apoyo del Proyecto FOIL para la capacitación de funcionarios en Gestión de la Movilidad Laboral, definiendo algunas pautas sobre el programa y contenidos. En este contexto, los Directores y Directoras de Empleo participaron en un **Taller sobre "Migración Laboral y Servicios Públicos de Empleo"** (Octubre de 2012) en República Dominicana, que se organizó con la Dirección del Servicio Nacional de Empleo (SENAEH), que preside la Asociación Mundial de Servicios Públicos de Empleo (AMSPE) para América Latina <http://webcast.richcast.eu/webinar/115108>

El próximo mes de octubre de 2013, se impartirá la primera parte del proceso de formación de funcionarios en gestión de la Movilidad Laboral, a través de un curso subregional sobre armonización de políticas y procedimientos de gestión de la movilidad laboral en los países de Centroamérica y República Dominicana.

Mediante este curso se busca **promover y definir sistemas de gestión ordenada de la movilidad laboral en los países de la región centroamericana; dotar de información y de herramientas prácticas a los gestores(as) de empleo y facilitar la interrelación entre las instituciones laborales implicadas en la competencia de regular y gestionar los flujos migratorios en los diferentes países del área**. El curso se dirige al personal que administra la movilidad laboral en distintos niveles y funciones: autoridades y funcionarios(as) gubernamentales de los Ministerios de Trabajo, que laboran en los Servicios Públicos de Empleo y departamentos de migraciones laborales y responsables en organizaciones de empleadores y de trabajadores.

Las asociaciones generadas entre los participantes durante el desarrollo de este curso, mediante el intercambio de experiencias y la consecución de actividades, facilitará la realización de proyectos inter pares y medidas de acompañamiento de los mismos. Los resultados se presentarán en una segunda fase de la formación, a realizar en el primer semestre de 2014.

La planificación del proceso de formación se coordina con la Asociación Mundial de Servicios Públicos de Empleo (AMSPE), que apoya la incorporación al mismo de los Servicios de Empleo de otras regiones (Asia, Europa, América del Sur y México).

Para el desarrollo de los contenidos el curso se cuenta con materiales y expertos de OIT, OIM, UE, y Ministerio de Empleo y Seguridad Social de España y México.

Como producto final del proceso, y con los recursos y los materiales generados en ambas fases curso se elaborarán los módulos formativos para un curso de impartición "en línea" que permita la capacitación por competencias, en formato virtual, de funcionarios en "gestión de la movilidad laboral"

5. Portal de inserción laboral

En el año 2008 se crea el Portal Regional de Inserción Laboral (<http://www.empleo-foil.oit.or.cr/>) con el propósito de constituirse en un espacio de comunicación y transferencia de experiencias, información y productos relacionados con el empleo entre las instituciones sociolaborales de la Región, el análisis de los mercados de trabajo y sus tendencias y las condiciones de vida y trabajo de la ciudadanía en pro de mejorar su calidad de vida.

Recientemente se ha trabajado en la optimización del centro de documentación (cuenta con más de 700 documentos), habilitando un espacio para la formación virtual de funcionarios de las instituciones sociolaborales de la región (incluye el curso sobre orientación e intermediación y se incluirá el curso sobre movilidad laboral) e incluyendo la sección "Condiciones de Vida y Trabajo en Centroamérica y República Dominicana", en la que se proporciona información básica sobre cuestiones prácticas, jurídicas y administrativas que se deben tomar en cuenta para la movilidad laboral. En este último sentido se ha capacitado personal de los Ministerios de Trabajo para la actualización de este espacio. Además se ha creado un espacio web para el intercambio de información y el trabajo a distancia de los miembros del Foro de Directores y

Directoras de Empleo de Centroamérica y República Dominicana.

6. Fortalecimiento de los Servicios Públicos de Empleo

Entre los años 2007 y 2009, con el apoyo del Programa FOIL-CECC/SICA se realizaron dos estudios sobre la situación de los Servicios Públicos de Empleo en la Región, que brindaron una primera visión sobre el funcionamiento de los servicios públicos de empleo, en términos de avances y retos.

En 2011, con la aprobación de los Ministerios de Trabajo, se decidió realizar un análisis pormenorizado por país, capaz de marcar una ruta para la mejora de su capacidad de acción y su incidencia (planes de acción).

Durante 2011 y 2012 se realizaron los estudios de situación y planes de acción para la mejora de los Servicios Públicos de Empleo de Honduras, República Dominicana, Costa Rica y Nicaragua. El proceso incluyó consultas a funcionarios, usuarios, de los servicios y representantes de los sectores empresariales y de los trabajadores. Además los procesos culminaron con talleres de validación con todos los actores implicados.

Desde el Proyecto FOIL hay un compromiso de apoyo a la implementación de los planes de acción resultantes y se han apoyado las siguientes acciones, según prioridad de cada Dirección de Empleo:

HONDURAS.- Servicio Nacional de Empleo de Honduras (SENAEH)

- Impulsar la **regulación de las agencias privadas de empleo en Honduras**: elaboración de un Anteproyecto de Reglamento para la Regulación de Agencias Privadas de Empleo y Servicios Conexos y Manual de Procedimientos Administrativos para su aplicación
- Fortalecer la Red de Oficinas Asociadas del SENAEH, mediante alianzas público-privadas bajo el liderazgo de la Dirección General de Empleo de la Secretaría de Trabajo (estructura y protocolo de actuación de la Red de Oficinas Asociadas del SENAEH y desarrollo de una estrategia para integrar nuevos actores a la Red y potenciar su participación).

COSTA RICA Servicio Nacional de Información, Orientación e Intermediación para el Empleo de Costa Rica (SIOEI)

- Apoyar la consolidación de la estrategia "Empleate" (iniciativa sobre empleo juvenil) con el fin de facilitar la atención integral en materia de inserción socio-laboral a personas jóvenes en situación de vulnerabilidad
- Diseñar un modelo de planificación y articulación interna de la Dirección Nacional de Empleo y el modelo de gestión de las oficinas de intermediación de las Municipalidades.

NICARAGUA Servicio Público de Empleo del Ministerio de Trabajo de Nicaragua (SEPTEM)

Desarrollo de estrategias eficaces de Intermediación Laboral en las Agencias de Públicas y Privadas de Empleo para mejorar la competitividad y productividad laboral", capacitando a un total de 84 funcionarios de las agencias públicas y privadas de empleo del país.

Apoyo a la cooperación horizontal mediante asistencia Técnica por parte del Ministerio de Trabajo de Argentina para la mejora del aplicativo informático del Servicio de Empleo (SISEPEM)

- En realización: **Fortalecimiento de las Direcciones de Empleo** .- Plan piloto para la adaptación y aplicación de la metodología SIMAPRO (Sistema de medición y Avance de la Productividad) para la mejora de la gestión en las Direcciones de Empleo de Costa Rica, Panamá y Honduras. –en colaboración con la oficina de OIT de México- a partir de Octubre de 2013.

Contrapartes

Ministerios de trabajo de Guatemala, Honduras, El Salvador, Guatemala, Costa Rica, Nicaragua, Panamá, República Dominicana, a través del Foro de Directores y Directoras de Empleo de Centroamérica y República Dominicana.