



Consejo de Administración

350.ª reunión, Ginebra, 4-14 de marzo de 2024

Sección Institucional

INS

Fecha: 14 de marzo de 2024

Original: inglés

Decimonoveno punto del orden del día

Informe oral del Presidente sobre la labor de la Sección de Alto Nivel

1. En la mañana del lunes 11 de marzo de 2024, la Sección de Alto Nivel del Consejo de Administración en el marco del Grupo de Trabajo sobre la Dimensión Social de la Mundialización se reunió para examinar los desafíos y las oportunidades que plantea la digitalización para el mundo del trabajo, en particular la inteligencia artificial (IA) y la gestión algorítmica. Yo presidí la reunión, y la Sra. Renate Hornung-Draus, Vicepresidenta empleadora del Consejo de Administración, y el Sr. Plamen Dimitrov, portavoz del Grupo de los Trabajadores, hablaron en nombre de sus respectivos grupos. Varios Gobiernos hicieron uso de la palabra, ya fuera a título individual o en nombre de un grupo de Gobiernos. La Oficina preparó el documento de referencia en que se basó la labor de la Sección de Alto Nivel, titulado «Desafíos y oportunidades que plantea la digitalización»¹.
2. El Grupo de Trabajo se reunió en Comisión Plenaria. Este formato permitió la participación de los siguientes expertos invitados: Sr. Amandeep Singh Gill, Enviado del Secretario General de las Naciones Unidas para la Tecnología; Sra. Ifeoma Ajunwa, Profesora de Derecho de la Facultad de Derecho de la Universidad Emory; Sr. Jeremias Adams-Prassl, Profesor de Derecho de la Universidad de Oxford; Sra. Natasha Crampton, Directora encargada de IA de Microsoft; Sr. Duncan Crabtree-Ireland, Director Ejecutivo y Negociador Principal del Sindicato de Actores de Cine-Federación Estadounidense de Artistas de Televisión y Radio (SAG-AFTRA), y Sra. Lane Dilg, Jefa de Alianzas Estratégicas y Asuntos Mundiales de OpenAI. Los seis expertos respondieron a dos rondas de preguntas de los participantes.

¹ GB.350/HL/1 (Rev. 1).

3. En el presente informe resumido, destaco las principales cuestiones tratadas durante la discusión, que fue enjundiosa. Si bien no se presentó un punto que requiriera decisión y los puntos tratados en este documento no representan necesariamente un consenso, se logró cierta convergencia en torno a muchos asuntos.
4. Varios oradores y mandantes hablaron de las oportunidades que supone el aprovechamiento de las nuevas tecnologías para el trabajo decente y para la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en particular el objetivo 8. Sin embargo, deben establecerse salvaguardias y «medidas de protección» adecuadas para regular la IA. Ello requiere que se elaboren normas y mecanismos de gobernanza adecuados a escala internacional, nacional y del lugar de trabajo, y que se apliquen las normas e instrumentos normativos vigentes. Muchos oradores hicieron hincapié en que esas salvaguardias no asfixiarán la innovación, sino que asegurarán que la tecnología se implante de manera que se centre en las personas. Un tema recurrente era que los sistemas de IA estaban elaborados por personas y para personas. Son las personas quienes deciden sobre la utilidad y la aplicación de esos sistemas. La adopción de un enfoque centrado en las personas puede llevarnos por la senda adecuada para la gobernanza eficaz de esos sistemas.
5. Los mandantes de los tres grupos destacaron la función que cumplen los mandantes tripartitos y el diálogo social a la hora de abordar los desafíos que plantea la IA. Las organizaciones de empleadores y de trabajadores son fundamentales para representar a las partes más directamente afectadas por la tecnología: desde las microempresas y las pequeñas y medianas empresas hasta los trabajadores de plataformas. Los mandantes y los oradores señalaron que la complejidad y el amplio alcance de los sistemas de IA también hacían necesarias las alianzas y una participación más amplia, entre otras cosas de instituciones académicas, organizaciones de la sociedad civil y el sector tecnológico, que podrían complementar la función única que desempeñan las organizaciones de empleadores y de trabajadores.
6. Posteriormente, muchos participantes se refirieron a la importancia de que en los procesos de desarrollo tecnológico se celebren consultas entre los directivos y los trabajadores. Se necesita un diálogo social sólido durante todas las etapas del proceso de diseño tecnológico, desde el desarrollo hasta la implantación.
7. Los oradores mencionaron la necesidad de que el desarrollo de estas nuevas tecnologías incorpore los valores perdurables de la equidad, la responsabilidad y la transparencia. La implantación es una fase en la que deben tomarse decisiones importantes. Los oradores hicieron hincapié en la necesidad de crear una cultura en el lugar de trabajo que promueva una innovación responsable. Esto significa definir los casos de uso adecuado de la IA, que puede contribuir a mejorar la productividad y, al propio tiempo, reducir en parte la carga de las labores cotidianas.
8. Varios oradores y mandantes señalaron que las normas y la regulación existentes siguen siendo pertinentes para hacer frente a los riesgos de la IA, en particular en lo que respecta a la protección de los datos y los derechos fundamentales, como el derecho de asociación, la lucha contra la discriminación y la seguridad y salud en el trabajo. Asimismo, es necesario definir las lagunas normativas, tanto a escala internacional como nacional, especialmente en lo que respecta a la gestión algorítmica. Se citaron varios ejemplos de sesgo algorítmico flagrante, por ejemplo, a la hora de detectar los déficits de experiencia, que generan discriminación contra las mujeres. La institución de auditorías de los sistemas de contratación podría contribuir a evitar la discriminación en estos, dado el riesgo especialmente alto de pérdida de la capacidad de acción humana en los procesos de contratación y de despido. En el

lugar de trabajo, los directivos y los trabajadores necesitan dicha capacidad de acción para controlar o anular las decisiones de los sistemas automáticos. La regulación más amplia de la IA puede inspirarse en las enseñanzas del mundo del trabajo, pues en este siempre se ha buscado un equilibrio de poderes y la fijación de límites claros.

9. Varios oradores recalcaron el papel de la negociación colectiva para atender los retos asociados a la IA en el lugar de trabajo. La negociación colectiva es una fórmula que permite una regulación reactiva y una respuesta rápida y oportuna a las necesidades de sectores, ocupaciones y empresas específicos. Podría resultar especialmente eficaz para acotar conceptos que pueden ser mutuamente acordados y medidas de protección en la aplicación y el uso de la IA a la espera de que se formulen las políticas públicas pertinentes. En el creativo sector de las artes escénicas, la negociación colectiva se ha utilizado para definir el consentimiento informado respecto al uso de la imagen personal o de posibles similitudes con ella, así como la compensación equitativa por ese uso. La negociación colectiva depende de la libertad sindical y de la capacidad de representación de las organizaciones de trabajadores en relación con estas cuestiones.
10. Algunos oradores destacaron la importancia de fortalecer la capacidad de las organizaciones de trabajadores sobre estos temas. Otros mencionaron la necesidad de ayudar a estas organizaciones a acceder a los datos generados por los trabajadores y a utilizarlos, por ejemplo, en el contexto del diálogo social sobre las normas destinadas a prohibir el uso de ciertas variables en la contratación. Otros hablaron de la importancia de que las empresas pequeñas e insuficientemente financiadas estén representadas en las discusiones programáticas y obtengan formación para utilizar sistemas de IA, a fin de que también ellas puedan aprovechar estas poderosas herramientas para incrementar sus propias capacidades.
11. La digitalización y la IA tienen el potencial de incrementar la productividad, generar oportunidades de empleo y de recualificación, mejorar las condiciones de trabajo y propiciar la integración de las personas con discapacidad y de aquellas pertenecientes a otros grupos vulnerables. Los oradores también tomaron nota de los retos, incluida la pérdida de empleos, que afectan especialmente a los trabajadores del conocimiento en el Norte Global, y del riesgo de que las ganancias de productividad no se distribuyan de manera equitativa entre las distintas regiones y entre hombres y mujeres. Es probable que la IA genere cambios importantes en la organización del trabajo, la estructura del empleo y hasta la naturaleza de las tareas, y ello podría tener un efecto negativo en la calidad de los empleos, lo cual incluye los sueldos. Quizás se precise una combinación de políticas, en particular industriales y relacionadas con la economía verde, a fin de impulsar el empleo, apoyar a los trabajadores en la transición digital y mejorar la calidad del trabajo.
12. Varios Gobiernos y otros oradores resaltaron la necesidad de subsanar el déficit digital de suerte que todos los países puedan beneficiarse de la IA. Actualmente, en el mundo hay 2 600 millones de personas sin conexión digital. Para remediar esta situación se necesita, cuando menos, el suministro de electricidad continua, una conectividad fiable y asequible a internet, y la alfabetización digital universal. Se están llevando a cabo iniciativas prometedoras a fin de crear infraestructura compartida para la investigación y el desarrollo mediante la IA.
13. No es posible hacer efectivo el potencial de la digitalización y la IA sin las competencias necesarias para ello. Muchos países experimentan un nivel de alfabetización digital escaso y no tienen acceso a la capacitación. Estos déficits se ven agravados por los rápidos avances tecnológicos que transforman los perfiles ocupacionales. Según un video enviado por la Secretaria General de la UIT a la Sección de Alto Nivel, solo en África hay unos 230 millones de empleos que requerirán cierto grado de conocimientos digitales de aquí a 2030. Para colmar

la brecha de competencias necesitamos una estrategia que priorice la alfabetización digital a escala universal. Se precisan soluciones de formación digital para recualificar a los trabajadores y perfeccionar sus competencias a fin de apoyarles en la transición a tareas y empleos nuevos. En algunos países se están adoptando estrategias para publicar estudios sobre las necesidades de competencias con objeto de diseñar políticas adaptadas a esas necesidades. Ello incluye alianzas entre los Gobiernos, los proveedores de formación y los interlocutores sociales.

14. La OIT desempeña un papel esencial a escala internacional, pues las tecnologías digitales borran los contornos que definen algunas formas de trabajo. Algunos oradores señalan que los beneficios de este trabajo, como la anotación de datos para el adiestramiento de los sistemas de IA, van a parar al Norte Global. El trabajo transfronterizo plantea nuevos retos, en particular respecto a la manera de asegurar el pago de las cotizaciones a la seguridad social y de los impuestos a las autoridades tributarias, y al acceso a mecanismos de resolución de conflictos. Algunos panelistas destacaron la necesidad de una actuación intergubernamental y tripartita para promulgar normas que sean aplicables a escala transfronteriza e internacional. Muchos mandantes hicieron especial hincapié en el punto normativo sobre el trabajo decente en la economía de plataformas que deberá examinarse en la Conferencia Internacional del Trabajo en 2025-2026.
15. En sus observaciones finales, el Director General de la OIT puso de relieve los estudios de la organización que evidencian el impacto potencialmente importante de la IA generativa, tanto en la automatización como en la transformación de los lugares de trabajo. Subrayó en particular el riesgo aumentado de que las consecuencias negativas afecten más a las mujeres que a los hombres, y de que los países en desarrollo no puedan participar equitativamente de las ganancias de productividad esperadas. El diálogo social y la negociación colectiva son esenciales para garantizar que la digitalización tenga un impacto positivo. El Director General se refirió a los esfuerzos por posicionar a la OIT como centro y líder internacional de la investigación, el análisis de las políticas y el diálogo relativos a la IA y a la digitalización en el mundo del trabajo. La Oficina está creando un observatorio de la OIT dedicado a la IA y al trabajo en la economía digital, y creará un grupo de trabajo interdepartamental encargado de ayudarla a trazar el camino hacia un futuro digital que sea inclusivo y equitativo.