



Административный совет

344-я сессия, Женева, март 2022 г.

Секция по программе, финансовым
и административным вопросам

PFA

Дата: 14 февраля 2022 г.

Оригинал: английский

Окончательный доклад о ходе осуществления Стратегии в области информационных технологий на 2018–21 годы

Резюме: на 331-й сессии (октябрь — ноябрь 2017 г.) Административный совет одобрил Стратегию в области информационных технологий (ИТ) на 2018–21 годы. В рамках Стратегии в области ИТ на 2018–21 годы определяются предварительные результаты, основные результаты, показатели и целевые показатели по трём промежуточным результатам, указанным в Стратегии. МБТ предоставляет обновлённую информацию о ходе выполнения Стратегии ежегодно. В настоящем документе представлена информация по четвёртому (2021 г.) году выполнения Стратегии.

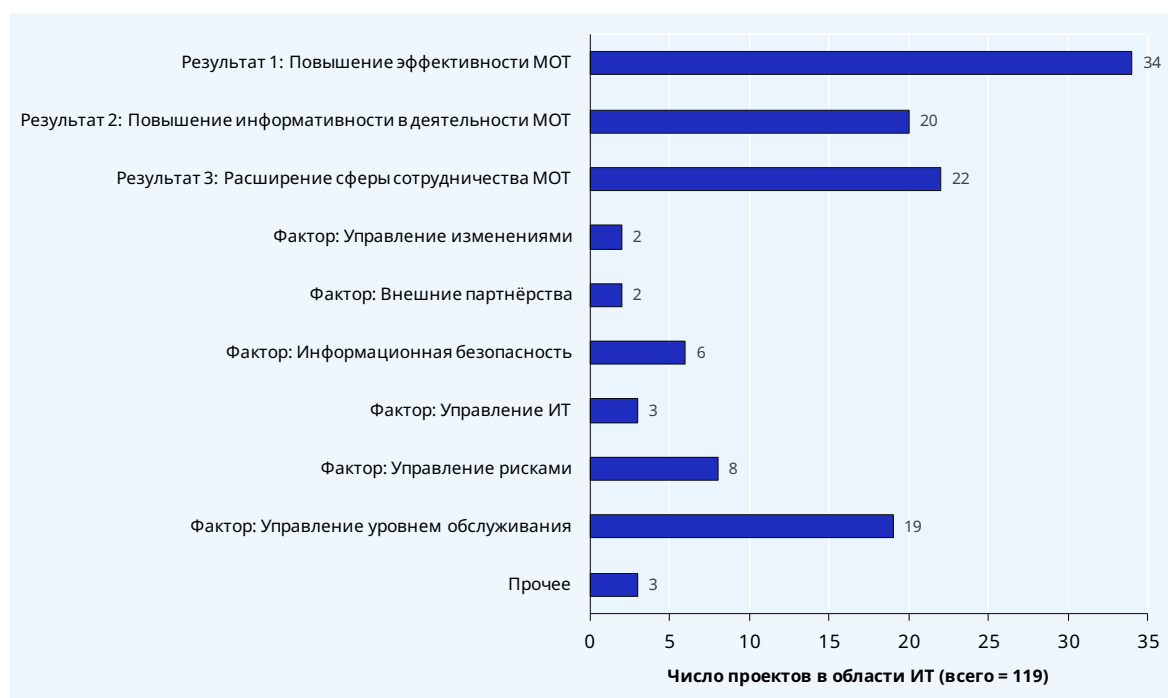
Авторское подразделение: Департамент технологий и управления информацией и коммуникациями (INFOTEC).

Взаимосвязанные документы: GB.331/PFA/5; GB.334/PFA/3; GB.338/PFA/INF/2; GB.341/PFA/INF/2.

► Введение

1. В Стратегии в области информационных технологий на 2018–21 годы (Стратегия в области ИТ)¹ содержится концепция и дорожная карта по использованию быстро развивающихся технологических достижений в целях обеспечения более эффективной поддержки реформ, стратегий и инициатив, проводимых на уровне МБТ. Поддержка Стратегии в области ИТ позволяет обеспечить создание современных цифровых рабочих мест. В основе Стратегии лежат три промежуточных результата и шесть общих факторов. В отчётном периоде потребовалось дальнейшее ускорение использования цифровых технологий и приложений в ответ на глобальную пандемию COVID-19.
2. МБТ добилось измеримого прогресса в достижении промежуточных результатов, указанных в Стратегии в области ИТ: в течение четвёртого (2021 г.) года осуществления Стратегии было реализовано 119 проектов². Ниже приводятся данные по промежуточным результатам и факторам Стратегии в области ИТ.

► **Рисунок 1. Проекты в области ИТ по результатам/общим факторам, план работы на 2021 г.**

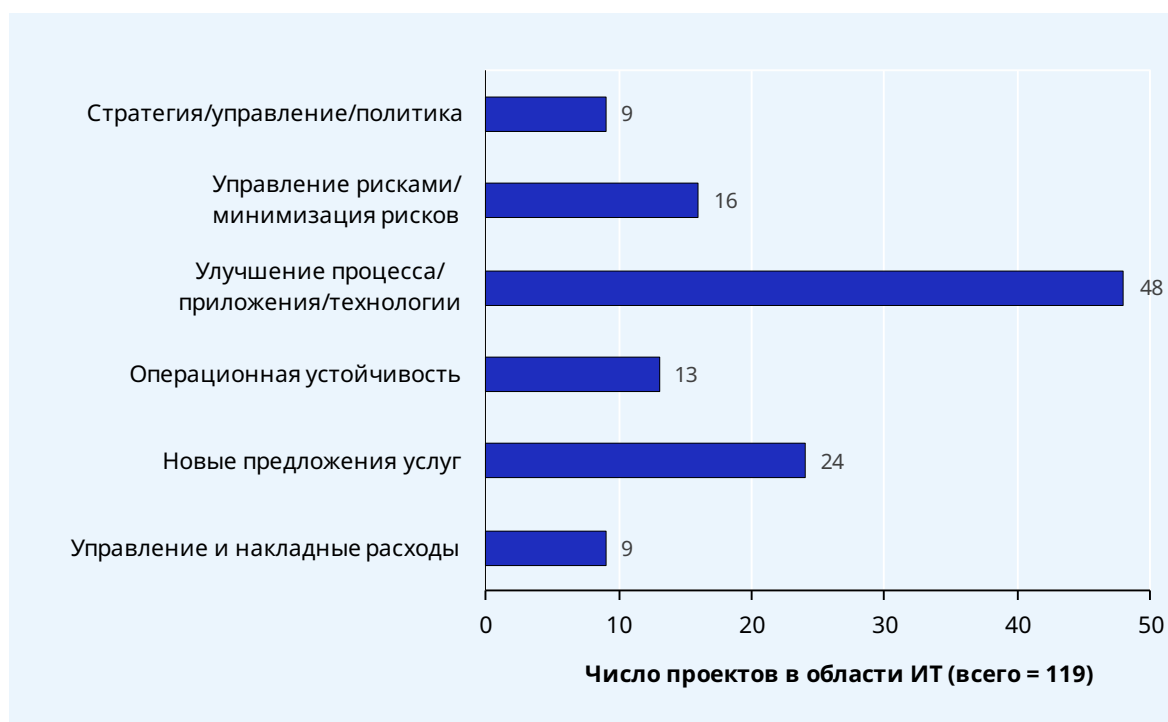


3. Из 119 осуществлённых проектов 72 проекта (60%) были нацелены на создание новых возможностей в области оказания услуг или внедрение значительных улучшений в интересах сотрудников и трёхсторонних участников МОТ. На рисунке ниже представлены категории проектов, реализованных в 2021 году.

¹ GB.331/PFA/5.

² См. список проектов: [Summary of IT initiatives in 2021](#) (Краткая информация об инициативах в области ИТ в 2021 г.).

► Рисунок 2. Категории проектов в области ИТ, план работы на 2021 г.



4. В настоящем докладе о ходе выполнения работ представлены некоторые ключевые проекты в области ИТ, которые были завершены в 2021 году и объединены по промежуточным результатам, предварительным результатам и общему фактору в рамках Стратегии в области ИТ. Отчёт о достигнутом прогрессе в отношении показателей промежуточных результатов представляется каждое двухлетие³.

Результат 1 Стратегии: Повышение эффективности МОТ

5. В рамках результата 1 Стратегии в области ИТ подчёркивалась необходимость использования технических достижений в целях обеспечения более эффективной поддержки пользователей услуг ИТ, предоставляемых МОТ, в ходе их повседневной работы, с тем чтобы повысить производительность труда и моральный дух сотрудников и содействовать установлению здорового баланса между трудовой деятельностью и другими занятиями в жизни. В рамках предварительных результатов основное внимание уделялось расширению мобильной работы, сокращению административных издержек и расходов, улучшению и модернизации приложений МОТ, улучшению пользовательского опыта работы за настольным ПК и обеспечению высокой доступности услуг в сфере ИТ как в офисе, так и удалённо. Особое внимание уделялось повышению доступности и надёжности услуг в сфере ИТ во всех офисах МОТ.

Предварительный результат 1.1. Расширение масштабов и доступности услуг в сфере ИТ «всегда и везде»

6. В рамках подготовки к внедрению центра коммуникации Microsoft Teams приложение Skype for Business было заменено на клиент Microsoft Teams, который стал основным

³ См. [progress report on outcome indicators for 2020–21](#) (доклад о достигнутом прогрессе в связи с показателями промежуточных результатов, установленными на 2020–21 гг.).

приложением для обмена мгновенными сообщениями и проведения видеоконференций. Это в свою очередь привело к расширению дополнительных функций, таких как улучшенные групповые чаты, возможность просмотра ветвей обсуждений, более динамичные совещания и видеоконференции и простая и интуитивно понятная система совершения звонков, и создало платформу для обмена контентом с использованием служб Microsoft 365. Учитывая тот факт, что большая часть сотрудников выполняла значительную часть своей работы в режиме онлайн, это стало своевременной мерой реагирования на необходимость внедрения средств взаимодействия с большей функциональностью и более простого обмена информацией, выходящего за рамки традиционных иерархических структур в Организации. Отказ от пользования приложением Skype for Business завершил переход от систем коммуникаций в офисе к «облачным» решениям.

7. Учитывая растущую потребность в расширении возможностей для проведения совещаний в гибридном формате, МБТ установило оборудование Microsoft Teams Meeting Room в залах заседаний в здании штаб-квартиры. Это включало установку встроенной аудиовизуальной системы, управляемой с помощью отдельной сенсорной панели, установленной в каждом зале заседаний. Внедрение такого решения позволило превратить залы заседаний в пространства для сотрудничества, которые могут управляться через интерфейс Microsoft Teams, и обеспечить доступ к механизмам взаимодействия, с которыми сотрудники были уже хорошо знакомы.
8. OneDrive является ключевым сервисом в наборе приложений Microsoft 365 для продуктивной работы. Возможность переноса данных в хранилище OneDrive обеспечило сотрудникам дополнительные возможности по хранению данных. Помимо этого, данный сервис предоставляет дополнительные возможности по обеспечению непрерывности рабочего процесса, поскольку сотрудники могут работать с документами, надёжно хранящимися на ноутбуке, даже при отсутствии подключения к интернету. Когда появляется возможность подключить ноутбук к интернету, документы синхронизируются с «облаком» Microsoft 365. Это было особенно полезным для сотрудников, работающих из дома в тех местах, где соединение с интернетом было медленным или нерегулярным.
9. Многие штатные сотрудники МБТ запросили лицензионные данные пакета Office 365, установленного на их рабочих компьютерах, для использования на своих персональных устройствах. МБТ на основе решения Mobile Application Management (Управление мобильными приложениями) позволило сотрудникам использовать приложения Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint и Teams) в личных целях, одновременно продолжая защищать доступ ко всем данным MOT.
10. Чтобы определить, могут ли сотрудники МБТ использовать сервис DocuSign для электронного подписания документов, отправляемых за пределы Организации, был реализован пилотный проект, в котором приняли участие сотрудники из десяти различных подразделений в штаб-квартире и полевых бюро. Были организованы демонстрации различных случаев использования сервиса в рабочем процессе, а пользователям был предоставлен доступ к тестовой среде сервиса DocuSign.
11. Сотни людей получили документы для подписи или в целях информации, а также было создано почти 50 различных шаблонов. Участники пилотного проекта уже подписывают и отправляют документы внешним участникам. В настоящее время ведётся координация обратной связи для определения целесообразности использования сервиса DocuSign и его соответствия всем требованиям МБТ, предъявляемым к электронной подписи. Завершение пилотного проекта планируется в первом квартале 2022 года.

12. МБТ также внедрило технологию для бесперебойного распространения подписных информационных ресурсов должностным лицам МБТ, работающим за пределами штаб-квартиры, из дома или в полевых бюро.

Предварительный результат 1.2. Более расширенное и безопасное использование возможностей рабочего стола

13. Переход на ноутбуки, заменившие настольные компьютеры, стал краеугольным камнем обеспечения непрерывности деятельности МБТ во время пандемии. Однако ноутбуки, будучи переносными устройствами, могут быть легко похищены или утеряны, что потенциально может привести к нарушению конфиденциальности данных МБТ, если ноутбуки попадут в чужие руки. Чтобы уменьшить этот риск, МБТ провело шифрование дисков на всех ноутбуках МБТ. Эта инициатива, совместно с использованием хранилища OneDrive, позволяет обеспечивать защиту данных сотрудников от хищения. В случае хищения ноутбука МБТ работа сотрудника может быть быстро восстановлена благодаря наличию копии данных в облачном хранилище, которую сотрудник сможет использовать сразу после подключения с нового устройства.

Предварительный результат 1.3. Административные приложения, ориентированные на конкретные цели

14. В целях обеспечения доступа внешних участников, а именно внешних партнёров и трёхсторонних участников, к решениям МБТ и безопасному сотрудничеству МБТ внедрило сеть Экстранет МОТ. Данная платформа позволяет МБТ без усилий обмениваться информацией с партнёрами МОТ и содействовать сотрудничеству в рамках решения проектных задач как единая согласованная группа.
15. В 2021 году был достигнут значительный прогресс в рамках проекта обновления Комплексной системы информации по ресурсам (ИРИС), завершение которого запланировано на 2022 год. Такое обновление будет содействовать достижению долгосрочной устойчивости этой ключевой системы.
16. Несмотря на то что внедрение системы ИРИС во всех регионах МОТ было завершено ещё в 2019 году, в 2021 году продолжали поступать заявки на внедрение системы ИРИС в дополнительных регионах осуществления проектов. Доступ к ИРИС позволяет выполнять независимые действия в рамках системы, не полагаясь на помощь страновых бюро. Способность самостоятельно выполнять административные и программные действия позволяет применять более широкие меры контроля и достигать большей эффективности, одновременно существенно сокращая время обработки. В 2021 году МБТ завершило внедрение системы ИРИС в 17 дополнительных регионах осуществления проектов.
17. В 2021 году была начата реализация проекта по сбору основной информации, касающейся миссий сотрудников (отчётность миссий), завершение которого запланировано на 2022 год. Такое решение позволит сотрудникам МБТ последовательно сохранять отчёты о ходе выполнения миссий и протоколы основных совещаний в едином хранилище, в котором можно осуществлять поиск и на которое можно ссылаться в целях улучшения процесса обмена знаниями в рамках всего МБТ.
18. Перевод в цифровую форму документов, инструментов, хранилищ данных и шаблонов стал одним из ключевых факторов успешного проведения совещания Комитета экспертов по применению конвенций и рекомендаций в полностью виртуальном формате в ноябре — декабре 2021 года. Автоматизация процессов деятельности Комитета стала

существенным улучшением рабочих процессов, которое потребовало согласованных совместных действий по всем трём портфелям в штаб-квартире. В 2021 году было также завершено внедрение улучшений, связанных с дальнейшей оптимизацией рабочих процессов.

19. Процесс сбора данных государств-членов Департаментом международных трудовых норм в рамках механизма реализации Декларации МОТ об основополагающих принципах и правах в сфере труда был автоматизирован в 2021 году. Данная инициатива, касающаяся перехода в цифровую форму, привела к автоматизации ранее неавтоматизированных функций, которые могли приводить к ошибкам. В 2022 году МБТ будет прилагать дополнительные усилия по обеспечению более эффективного анализа данных и оптимизации процесса выпуска итогового доклада.
20. В 2020 году был реализован проект цифровизации с целью создания для МБТ возможностей управления хранилищем данных о бенефициарах программ подготовки, предлагаемых Департаментом политики в области занятости во всём мире. Service Tracker (система слежения за предоставлением услуг) была успешно реализована в Бангладеш, Черногории, Объединённой Республике Танзании и Турции. В ходе реализации данной программы различные правительства и организации ООН выразили к ней активный интерес, и в настоящее время программа дорабатывается, с тем чтобы предоставить независимые версии программы каждой организации, имеющей соглашение с МОТ. Завершение доработки программы планируется на конец марта 2022 года.

Результат 2 Стратегии: Расширение информативности в деятельности МОТ

21. В рамках результата 2 Стратегии в области ИТ подчёркивается необходимость в доработке конфигурации, структуры и процесса распространения данных МОТ для обеспечения принятия более информированных решений, предоставления более точной и своевременной отчётности и повышения оперативной эффективности в целом. Для получения ожидаемых преимуществ в рамках результата 2, основное внимание при достижении предварительных результатов было сосредоточено на использовании больших данных, создании хранилищ данных, разработке индивидуальных информационных панелей и осуществлении современной системы учёта документов и управления сетевыми информационными ресурсами.

Предварительный результат 2.1. Повышение качества данных МОТ и улучшение их использования

22. Рабочая группа по вопросам прозрачности МОТ утвердила план работы, касающийся первой задачи в достижении полного соответствия стандартам Международной инициативы по обеспечению прозрачности внешней помощи (МИТП). Стандарты МИТП широко признаются более чем 800 организациями в целях повышения прозрачности помощи, развития и гуманитарных ресурсов в решении проблемы нищеты. Планируемые улучшения включают сбор и структурирование кодов доноров проектов и географических регионов, а также идентификацию гуманитарных проектов в ИРИС. В соответствии со Стандартами МИТП процесс публикации данных МОТ также будет автоматизирован, что будет содействовать более частому предоставлению отчётности. Выполнение задачи завершено на 90%, и её полная реализация запланирована на начало 2022 года.

Предварительный результат 2.2. Расширенный и действенный анализ рабочих процессов

23. В условиях продолжающихся мер реагирования на пандемию COVID-19 было создано приложение для сбора данных, касающихся статуса вакцинации сотрудников МБТ. Данная информация может впоследствии быть использована Администрацией в целях координирования вопросов, касающихся возвращения к трудовой деятельности в здании МБТ.
24. Учитывая необходимость эффективного решения вопроса, касающегося представления финансовой отчётности и аналитических отчётов МОТ, основанных на данных ИРИС, МБТ внедрило программное обеспечение Hubble. Данное программное обеспечение будет оказывать содействие в подготовке финансовой отчётности МОТ, докладов для представления в Административном совете, в Независимом консультативном комитете по контролю и на Международной конференции труда, а также при подготовке будущей ежеквартальной или ежемесячной финансовой отчётности для внутреннего анализа и представления в региональные бюро.

Предварительный результат 2.3. Внедрение большего числа сетевых информационных панелей различной тематики

25. МБТ опубликовало [Employment Policy Gateway](#) (База данных по политике в области занятости) с целью создания глобального источника информации о национальной политике и стратегиях в сфере трудоустройства для содействия занятости молодёжи. Эти данные предназначены для правительств, социальных партнёров, исследовательских институтов, специалистов-практиков и других заинтересованных лиц в области развития. База данных даёт возможность пользователям проводить поиск в рамках существующей национальной политики и стратегий в области содействия трудоустройству по регионам, странам и тематике. Это в свою очередь позволяет сравнивать национальную политику в разных странах и поддерживать проведение исследований и анализа по существующим инструментам политики.
26. В 2020 году была создана база данных по вопросам принудительного труда для сбора информации по существующим системам принудительного труда. В 2021 году была создана функция визуализации данных, которая будет добавлена на общедоступном веб-сайте МОТ в начале 2022 года⁴. Это в свою очередь повысит информированность о Протоколе 1948 года к Конвенции 1930 года о принудительном труде, проиллюстрирует национальную политику и планы действий по вопросам, касающимся принудительного труда, и предоставит более глубокий анализ страновых статистических данных.
27. В 2021 году была создана и опубликована [Outcome-Based Workplan dashboard](#) (основанная на результатах информационная панель) для сотрудников МБТ в целях обеспечения выполнения программы и бюджета на двухлетие. С помощью информационной панели удалось существенным образом повысить прозрачность выполнения программы МОТ в рамках МБТ и позволило сотрудникам контролировать стратегическое использование ресурсов и отслеживать прогресс в выполнении обязательств, принятых в рамках программы и бюджета.

⁴ После размещения базы данных материалы будут доступны по ссылке: <http://www.ilo.org/flodashboard>.

28. В 2020 году было разработано и внедрено приложение по планированию процесса закупок. В 2021 году была создана информационная панель с целью предоставления информации о планах по закупкам в рамках всего МБТ для внешних партнёров и международных организаций системы Организации Объединённых Наций. Штатным сотрудникам стала доступна информация, касающаяся планов по закупкам в соответствующем департаменте или страновом бюро.

Предварительный результат 2.4. Улучшение управления общеорганизационными информационными ресурсами

29. В течение всего 2021 года МБТ проводило обширную реконструкцию метаданных в цифровом хранилище Labordoc в целях обеспечения их соответствия международным нормам. Важнейшим результатом этой деятельности явилась публикация на [отдельном портале](#) свыше 12 000 статей из *International Labour Review* на трёх официальных языках в ознаменование празднования столетия издания.
30. В первые 80 лет существования МОТ все публикации выпускались только в печатном виде. В целях привлечения внимания к таким публикациям в настоящее время МБТ публикует контент и цифровые активы из цифрового хранилища Labordoc в поисковых системах Google и Google Scholar.
31. Для создания общей классификации типов документов был проведён анализ ряда информационных систем, включая вебсайт, сеть Интранет, публикации и Labordoc. Такой анализ позволит улучшить процесс обмена знаниями и повысить ясность, согласованность и целенаправленность в общем процессе управлениями публикациями МБТ. В существующую тематическую классификацию также была добавлена классификация предприятий в целях повышения возможностей нахождения данных в сети Интранет.

Результат 3 Стратегии: Расширение сферы сотрудничества МОТ

32. В рамках результата 3 Стратегии в области ИТ подчёркивалась необходимость для сотрудников, трёхсторонних участников и внешних партнёров использовать технологические достижения для более свободного обмена идеями, возможности работы в виртуальных группах и более действенного партнёрства в целях исполнения мандата МОТ. Для обеспечения достижения ожидаемых преимуществ результата 3 основное внимание при достижении предварительных результатов уделялось предоставлению полностью интегрированных цифровых продуктов для лучшей поддержки процесса обмена знаниями, содействия коллективной работе и поддержки сообществ специалистов-практиков.

Предварительный результат 3.1. Расширенные механизмы сотрудничества в целях оказания поддержки основных направлений деятельности

33. Переход на Microsoft Teams стал основным элементом цифровой стратегии МБТ, нацеленной на улучшение взаимодействия со штатными сотрудниками и внешними партнёрами. Данная платформа содействует созданию общей виртуальной рабочей среды для местных и удалённых пользователей. Помимо возможностей обмена мгновенными сообщениями и проведения совещаний, платформа создаёт возможности для совместной подготовки документов, управления документооборотом, усовершенствованного поиска информации и интеграции с десятками приложений и служб сторонних разработчиков.

34. Первый этап внедрения Microsoft Teams в целях глобального сотрудничества начался в 2021 году и был успешно завершён в трёх полевых бюро и четырёх департаментах в штаб-квартире. В настоящее время ведётся внедрение платформы в ещё четырёх полевых бюро и двух департаментах. Процесс внедрения будет продолжен в 2022 году.

Предварительный результат 3.2. Сеть Интранет, приведённая в соответствие с потребностями сотрудников в зависимости от их роли и предпочтений

35. В целях принятия необходимых мер в отношении рисков, связанных с вебсайтами наследия внутренней сети, в 2021 году был начат и завершён процесс перехода. Были проведены обновление и ребрендинг внутренней сети, внедрена новая домашняя страница и обновлён процесс осуществления поиска с целью упрощения доступа пользователей к основным приложениям и службам. В 2022 году будут внедрены дополнительные службы по расширению контента для информирования и поддержки ежедневной деятельности сотрудников.

Предварительный результат 3.3. Улучшенный вебсайт, который более эффективно пропагандирует цель и вклад МОТ в сферу труда

36. [ILO Development Cooperation Dashboard](#) (Информационная панель МОТ для обеспечения сотрудничества в целях развития) является общедоступным средством визуализации, отслеживания и демонстрации проектов, доноров и стратегических целей МОТ. Информационная панель позволяет трёхсторонним участникам и сотрудникам МБТ просматривать проекты, над которыми работает МОТ, узнавать спонсоров проектов и отслеживать цели, которые МБТ стремится достичь в рамках данных проектов. В 2021 году к информационной панели были добавлены дополнительные функции для совершенствования функций поиска тематических материалов и данных департаментов, относящихся к проектам сотрудничества в целях развития.
37. В 2021 году была улучшена [Skills and Lifelong Learning Knowledge-Sharing Platform](#) (Платформа МОТ по обмену знаниями в области профессиональных навыков и обучения на протяжении всей жизни) с целью публикации контента на неофициальных языках с использованием средств автоматического перевода. Был открыт доступ для внешних пользователей, которые теперь могут предлагать свои идеи и видение. Другие усовершенствования включают новые уведомления о публикации контента, расширенные обзоры стран и доступные только зарегистрированным пользователям пространства для организаторов мероприятий и участников. Были также усовершенствованы функции поиска и фильтрации с целью оказания содействия пользователям в поиске необходимых ресурсов и общего улучшения опыта пользователей.
38. Интернет-портал [Labour Provisions in Trade Agreements Hub](#) (Трудовые положения в торговых соглашениях) был создан для оказания поддержки исследователям, заинтересованным сторонам и трёхсторонним участникам, занимающимся вопросами торговли и рынка труда. На портале представлены аналитические инструменты по достижению основных показателей в сфере труда, источник трудовых положений в торговых соглашениях и платформа для распространения информации и выводов, касающихся исследований и соответствующей деятельности в рамках торговых проектов и проектов в сфере достойного труда.

Синергия и общие факторы

Информационная безопасность

39. Хищение личных данных (в случаях, когда третье лицо злонамеренно похищает информацию об имени пользователя и пароле, чтобы воспользоваться ею в виртуальной среде) представляет собой простой, малоопасный и прибыльный вид преступной деятельности и угрозу для всех лиц, регулярно пользующихся Интернетом в рабочих или личных целях. Сотрудники международных организаций являются крайне очевидной и лёгкой мишенью для такого рода преступлений. Многофакторная аутентификация — это функция, при помощи которой во время входа в систему помимо пароля у пользователя запрашивается ещё одна форма идентификации. Это самый эффективный способ защитить организацию и отдельное лицо от такого рода атак. В 2021 году было полностью завершено внедрение функции многофакторной аутентификации для всех сотрудников МБТ.
40. В 2020 году в целях интегрирования системы информационной безопасности с «облачными» технологиями МБТ запустило аналитическую платформу управления безопасностью «облачных» данных. Перенос технологий защиты программного обеспечения на ноутбуки и серверы МБТ был успешно завершён в первом квартале 2021 года. Такой переход позволил МБТ пользоваться всеми преимуществами управляемых служб информационной безопасности и круглосуточного центра по обеспечению безопасности для отслеживания инцидентов, связанных с безопасностью, и реагирования на них. Данная служба имеет особенно важное значение для полевых бюро и проектных офисов МОТ, работающих вне основных рабочих часов штаб-квартиры.
41. Комитет по управлению рисками признаёт риски в области кибербезопасности стратегическими рисками МОТ. В этой связи крайне важно проводить непрерывное измерение воздействия факторов рисков, связанных с кибербезопасностью, на МОТ. В целях отслеживания трансформаций преступников в сфере кибербезопасности, делающих международные организации своей мишенью, МОТ расширила сотрудничество с партнёрами ООН на основе общей платформы безопасности Международного вычислительного центра Организации Объединённых Наций. В дополнение к коллегиальному обмену разведывательными данными об угрозах в сфере кибербезопасности, МОТ учредила автоматизированный обмен информацией об обнаружении признаков вредоносного программного обеспечения, что сокращает время на выявление потенциальных инцидентов, связанных с безопасностью, и добавляет риски в сфере кибербезопасности в общий список рисков Организации.
42. Вторым фактором противодействия рискам в области кибербезопасности является измерение уязвимости информационных систем, связанных с ними процессов и использования системы. Процедура управления уязвимостями была внедрена в соответствии с отраслевыми стандартами и передовой практикой. Также было внедрено автоматизированное сканирование сетевых информационных систем на наличие уязвимостей в целях мониторинга подверженности риску и сокращения вероятности использования критических уязвимостей. Результаты сканирования на наличие уязвимостей передаются службам, отвечающим за управление изменениями и конфигурациями в сфере ИТ и процесс разработки программного обеспечения.

Управление ИТ

43. В ответ на рекомендации аудиторов по улучшению процесса в рамках стандарта ISO 27001 МБТ начало использовать информационные панели для демонстрации основных показателей деятельности в области информационной безопасности, дополненных основными показателями риска. Это будет оказывать содействие основанному на рисках процессу принятия решений для всех владельцев предприятий и владельцев данных, тем самым улучшая контроль за соблюдением мер в области политики MOT и требований в области защиты данных доноров и партнёров-исполнителей.

Регулирование уровня обслуживания

44. Для того чтобы заменить достигшую окончания срока эксплуатации систему регистрации заявок Службы поддержки, была выбрана отдельная технология, в рамках которой предусмотрена система управления потоком данных, обеспечивающая распределение заявок внутри всей Организации, с тем чтобы гарантировать их большую заметность при отслеживании сотрудниками статуса таких заявок, и расширенные возможности анализа данных. При заполнении сотрудниками заявок об оказании помощи из базы знаний будут открываться соответствующие статьи, что позволит сотрудникам находить решения многих проблем без дополнительной помощи. Такая база знаний уже была установлена, а новая система подачи заявок будет внедрена в штаб-квартире в первом квартале 2022 года, а в полевых бюро — до конца года.
45. Для ноутбуков МБТ, предназначенных для полевых бюро, предварительные образы были получены в 2021 году. Перед доставкой конечным пользователям (которые могут работать в рамках проекта в другом городе или стране) такому оборудованию больше не требуется проходить через соответствующие страновые отделения для подготовки. По ожиданиям МБТ, после окончательного устранения препятствий, связанных с электронными товарами, данная служба существенным образом сократит время, необходимое для доставки оборудования сотрудникам в удалённых районах.
46. В 2021 году была внедрена система экстренного уведомления. В рамках данной технологии сотрудникам будут оказываться услуги по экстренному уведомлению в случае наступления кризисной ситуации. Такая система оказалась чрезвычайно полезной в качестве дополнительного способа уведомления сотрудников об изменениях, связанных с работой из офиса во время пандемии.

Управление преобразованиями

47. В ответ на пандемию партнёрство Research4Life оперативно обновило свою деятельность по профессиональной подготовке и укреплению потенциала. В 2021 году МБТ внесло вклад в четыре открытых масштабных онлайн-курса Research4Life (MOOC): три курса на английском языке и один курс на французском языке. Всего в рамках данных курсов было зарегистрировано 2637 участников из стран с низким и средним доходом.
48. В сотрудничестве с библиотекой юридического факультета Корнеллского университета и партнёрами Research4Life МБТ также координировало проведение вебинаров для исследователей в странах с низким и средним уровнем дохода, с тем чтобы они могли добиться больших успехов в поиске юридической информации.
49. В 2021 году в целях содействия внедрению инструментов Microsoft 365 для сотрудничества МБТ увеличило число предлагаемых учебных курсов по информационным технологиям для основных пользователей. Всего было проведено 239 виртуальных информационных

сессий, из которых 117 были проведены на английском языке, 68 — на французском языке и 54 — на испанском языке.

- 50.** Дистанционный формат работы по-прежнему оставался актуальным для деятельности МБТ в 2021 году и создавал дополнительную зависимость от онлайн-инструментов и информации. Сеть Интранет Департамента управления информационными технологиями обновлялась на ежедневной основе. По всей видимости, это оказалось полезным для сотрудников, поскольку число посещений сети Интранет составило 188 000 за год. МБТ разработало 106 обучающих видеоматериалов, с тем чтобы помочь сотрудникам освоить новые технологии с той скоростью, которая им удобна. Эти видеоматериалы оказались широко востребованными (21 260 просмотров).

Внешние партнёрства

- 51.** Ряд руководящих сотрудников МБТ в сфере ИТ продолжали участвовать в работе различных комитетов, консультативных советов и сетей ООН в 2021 году, включая:
- Координационный совет руководителей системы Организации Объединённых Наций: цифровые и сетевые технологии;
 - специальную группу Организации Объединённых Наций по общеорганизационному планированию ресурсов;
 - международный вычислительный центр Организации Объединённых Наций: Комитет по управлению и консультативная группа;
 - международный вычислительный центр Организации Объединённых Наций: общая платформа безопасности;
 - рабочую группу по Стратегии Организации Объединённых Наций по интеграции инвалидов;
 - специальную группу Организации Объединённых Наций по вопросам информационной безопасности;
 - Сеть информации и обмена знаниями библиотек Организации Объединённых Наций.
- 52.** В соответствии с обязательством МБТ, принятым в рамках партнёрства Research4Life, сотрудники МБТ несли ответственность за управление программой «Глобальная онлайн-платформа юридической информации» (GOALI) и в сотрудничестве с другими агентствами участвовали в управлении услугами, нацеленными на наращивание исследовательского потенциала и предоставление научно-исследовательских и академических материалов пользователям в странах с низким и средним уровнем дохода. В 2021 году было обновлено содержание портала Research4Life, что улучшило пользовательский опыт. В рамках данного партнёрства MOT работает совместно с ещё четырьмя агентствами: Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ), Продовольственной и сельскохозяйственной организацией Объединённых Наций (ФАО), Всемирной организацией интеллектуальной собственности (ВОИС) и Программой Организации Объединённых Наций по окружающей среде (ЮНЕП), а также с библиотеками Корнеллского и Йельского университетов.

Управление рисками

- 53.** Реестр рисков МБТ был обновлён в 2021 году. Каждый из выявленных рисков оценивался с точки зрения последствий с целью определения вероятности и возможных последствий возникновения явлений, связанных с этим риском. Было принято значительное

число коррективных мер для обеспечения того, чтобы любой сохраняющийся риск по всем 14 выявленным рискам оставался в пределах допустимых уровней (низкий или средний уровень риска).

- 54.** Программа и бюджет на двухлетие 2022–23 годов содержит положение, касающееся выделения 4,5 млн долл. США на усовершенствование сети Интранет MOT (например, в целях расширения содержания и внедрения механизмов взаимодействия), а также на внедрение электронной системы управления записями в рамках всего МБТ⁵. Эти меры будут способствовать улучшению общего управления критически важными данными MOT и их устойчивости.

⁵ Программа и бюджет на двухлетие 2022–23 годов, п. 57.