



Административный совет

343-я сессия, Женева, ноябрь 2021 г.

Секция по программе, финансовым
и административным вопросам

PFA

Сегмент по программе, финансовым
и административным вопросам

Дата: 29 сентября 2021 г.

Оригинал: английский

Четвёртый пункт повестки дня

Стратегия МОТ в области информационных технологий на 2022–25 годы

Цель документа

В настоящем документе изложена предлагаемая Стратегия МОТ в области информационных технологий на 2022–25 годы (см. предлагаемое решение в пункте 61).

Соответствующая стратегическая задача: все.

Основной соответствующий результат: благоприятный результат С: Эффективные услуги поддержки и действенное использование ресурсов МОТ.

Последствия для политики: отсутствуют.

Юридические последствия: отсутствуют.

Финансовые последствия: отсутствуют.

Требуемые дальнейшие действия: отсутствуют.

Авторское подразделение: Департамент технологий и управления информацией и коммуникациями (INFOTEC).

Взаимосвязанные документы: [GB.331/PFA/5](#); [GB.334/PFA/3](#); [GB.338/PFA/INF/2](#); [GB.341/PFA/INF/2](#).

► Введение

1. Реакцией МОТ на разрушительные последствия пандемии COVID-19 стало ускоренное направление ресурсов в поддержку информационных технологий (ИТ), с тем чтобы облегчить новые формы работы и реализовать открывшиеся возможности для продолжения эффективной деятельности, оказания услуг и предоставления поддержки трёхсторонним участникам МОТ.
2. В перспективе Стратегия ИТ на 2022–25 годы будет способствовать достижению целей Стратегического плана МОТ на 2022–25 годы и обеспечит сохранение авангардной роли МОТ в сфере труда благодаря ускоренному внедрению безопасных цифровых технологий и приложений, обеспечивающих информационную поддержку действенных партнёрств и повышение эффективности.
3. При разработке настоящей Стратегии были проведены консультации с ключевыми сотрудниками МБТ на местах и в штаб-квартире. Они предоставили возможность получить отклики об успехах и вызовах, возникших в ходе реализации предыдущей стратегии, и дали представление о будущем спросе на услуги ИТ.
4. В настоящем документе оцениваются предстоящие задачи и возможности, а также раскрываются некоторые из главных уроков, касающихся эффективности службы информационных технологий МОТ в последние годы. На этой основе определяются элементы предлагаемой Стратегии в области ИТ на период 2022–25 годов.

► Вызовы и возможности

5. В течение последних нескольких двухлетий внедрение ИТ в первую очередь было связано с повышением эффективности Организации на основе автоматизации как части поддержки программы реформ МОТ. Сегодня сохраняется и фактически возрастает потребность в поддержке и совершенствовании внутренних административных процессов, поскольку заинтересованные стороны Организации требуют более качественной и более частой отчётности, повышения уровня прозрачности и контроля, а также усиления внимания к вопросам эффективности в рамках инициатив, связанных с реформами.
6. В свете существующих внутренних потребностей в Программе и бюджете на 2022–23 годы усиливается акцент на реализацию политики и проведение аналитической деятельности МОТ путём предоставления трёхсторонним участникам новых цифровых продуктов. Задача, стоящая перед МБТ, состоит в том, чтобы достичь верного баланса в удовлетворении внутреннего и внешнего спроса с учётом ограниченных ресурсов ИТ. Это потребует усиления стратегической направленности и повышения гибкости подхода к управлению ИТ и установлению приоритетов на период реализации стратегии.

Действия во время пандемии

7. В Стратегическом плане МОТ на 2022–25 годы перед МБТ поставлена цель укрепить «свои позиции в качестве глобального центра передового опыта во всех областях в сфере труда за счёт высочайшего уровня статистической деятельности, исследований и управления знаниями».

8. В Программе и бюджете на 2022–23 годы представлен набор результатов в области политики, уточнённых таким образом, чтобы МБТ могло помочь трёхсторонним участникам преодолеть и смягчить последствия экономического и социального кризиса, вызванного пандемией. Чтобы сохранить свою сопричастность, инклюзивность и действенность, МОТ должна создавать приложения, продукты, услуги и данные, которые повышают эффективность и прозрачность, поощряют сотрудничество и обмен знаниями, содействуют инновациям и обеспечивают пользователям больше удобств.
9. Результаты, намеченные в программе и бюджете, указывают и на то, что информационная деятельность, укрепление потенциальных возможностей, разработка инструментария и подготовка рекомендаций по вопросам политики будут в основном осуществляться с использованием гибридных средств. Диалогу и поддержке будут способствовать действия в виртуальной среде, равно как и ставшие традиционными методы работы, такие как вебинары, совещания в режиме онлайн, чаты и каналы социальных сетей.

Сохранение ценности цифровых продуктов

10. Зависимость от цифровых средств в предоставлении продуктов и услуг МОТ требует тщательной оценки того, обеспечивает ли каждая предлагаемая инвестиция в новые технологии поддающееся количественной оценке и устойчивое соотношение цены и качества.
11. Чтобы МБТ сохраняло свои позиции в качестве «глобального центра передового опыта во всех областях в сфере труда», предоставляемая им информация должна быть актуальной, релевантной и последовательной. Систематические оценки будущих усилий, необходимых для поддержания качества и своевременности данных, являются важным шагом на пути к тому, чтобы цифровой продукт или услуга приносили пользу в долгосрочной перспективе.
12. МОТ продолжит посвящать значительный объём времени и ресурсов усилиям по обеспечению безопасности и управлению инфраструктурой и системами, которые образуют основу современных информационных технологий. Специалисты в области ИТ будут анализировать уязвимые точки системы, намечать действия, необходимые для снижения рисков для систем и данных МОТ, обновлять оборудование, программное обеспечение и сети, внедрять новые продукты в сфере безопасности. Учитывая текущий экспоненциальный рост киберпреступности, эта деятельность имеет основополагающее значение для обеспечения безопасности, достоверности и доступности данных Организации.
13. МОТ обеспечит полный учёт затрат на внедрение и обслуживание новых цифровых продуктов. В усилиях, связанных с администрированием и обслуживанием этих систем, задействуется всё большее число штатных специалистов ИТ. Чтобы МОТ могла и далее эффективно функционировать в мире, где всё шире используются цифровые технологии, необходимо будет повышать квалификацию сотрудников МБТ, которые должны идти в ногу со стремительными изменениями в сфере технологий.

Совершенствование цифровых навыков

14. Реагируя на пандемию, МОТ перешла на режим обязательной удалённой работы, что потребовало развёртывания нового оборудования, новых систем ИТ и многих

новых инструментов и услуг в сфере безопасности. Своевременное признание важности качественных коммуникаций обернулось срочными усилиями по размещению информации и рекомендаций во внутренней сети МОТ. Вскоре после этого была внедрена новая технология видеоконференцсвязи, которая позволила МБТ провести первый виртуальный глобальный саммит с синхронным переводом в июле 2020 года.

15. Несмотря на эффективность работы МБТ в этот период, не всем сотрудникам и трёхсторонним участникам легко удалось перейти в виртуальную среду. Без инфраструктуры, знаний и темпов работы на местах, необходимых для внедрения новых цифровых технологий и адаптации к ним, в ряде случаев появлялись признаки разочарованности и ощущение отчуждённости.
16. МБТ необходимо будет принять новаторские подходы к непрерывному обучению в области новых технологий, процессов и методов работы, а также в большей степени ориентироваться на сотрудников и вносить коррективы в инициативы в области управления, с тем чтобы обеспечить изменения в поведении сотрудников, необходимые для формирования полномочного, информированного и гибкого штата Организации.

Преодоление цифрового разрыва

17. Работая на местах, сотрудники МБТ и трёхсторонние участники столкнулись с вызовами, связанными с низким качеством связи и ненадёжным электроснабжением. МБТ необходимо будет помнить об этих ограничениях при разработке продуктов и услуг в Интернете. В частности, с осторожностью необходимо внедрять открытые облачные сервисы, чтобы бюро и проекты МОТ в удалённых регионах могли эффективно функционировать во всё более цифровой среде. Несмотря на значительный прогресс, достигнутый в последнее десятилетие, ряд бюро и трёхсторонних участников МОТ всё ещё лишены высокоскоростного широкополосного доступа в Интернет. МБТ необходимо будет уделять больше внимания путям преодоления цифрового разрыва, чтобы самые уязвимые группы могли пользоваться продуктами и услугами МОТ.
18. В 2021 году МОТ провела первую виртуальную сессию Международной конференции труда. Невзирая на высокую заинтересованность и широкое участие, некоторые участники не смогли внести полноценный вклад в силу ограниченности местной инфраструктуры ИТ и невозможности получить помощь и поддержку специалистов ИТ на местах. В будущем будет важно наметить пути устранения этих препятствий, с тем чтобы обеспечить максимально широкое участие.

► Ключевые уроки

19. Глобальная пандемия дала возможность оценить службу ИТ Организации с точки зрения её способности решать актуальную задачу ускоренного формирования штата сотрудников для работы в цифровой среде. Ряду инициатив в области ИТ было придано ускорение в целях обеспечения сотрудникам безопасного доступа и использования ими необходимого оборудования, инструментов, приложений и услуг во всех аспектах удалённой работы. В целом в этот период удовлетворённость сотрудников поддержкой и услугами ИТ сохранялась на высоком уровне.

20. Использование облачных сервисов в интересах цифровой трансформации МОТ позволило расширить инфраструктуру ИТ за рамки традиционного контроля Организации, хотя и добавило элементы сложности и риска. Продолжили расти частота и острота кибератак. Чтобы противостоять им, потребовалось усилить меры в области безопасности, позволяющие предотвращать несанкционированный доступ киберпреступников к конфиденциальной информации МОТ.
21. В 2020–21 годах спрос на услуги и решения ИТ увеличился на 28% по сравнению с предыдущим двухлетием, что намного превысило существующее предложение ресурсов. К счастью, МБТ смогло удовлетворить часть возросшего спроса благодаря перепрофилированию существующих ресурсов и за счёт уже одобренных Административным советом инвестиций в ИТ. Программа и бюджет на 2022–23 годы свидетельствуют о растущей зависимости МБТ от ИТ в достижении намеченных результатов деятельности. Для удовлетворения этой потребности необходимо будет направлять дальнейшие инвестиции в освоение и развитие дополнительных навыков ИТ.
22. Внутренний анализ качества управления показал, что МБТ сталкивается с противоречивыми приоритетами, когда ему приходится реагировать на возросший спрос на новые инициативы ИТ в условиях пандемии. Быстрое принятие и внедрение дополнительных технологий явно выявили пробелы в возможностях, навыках и компетенциях персонала службы ИТ. В частности, не всегда удавалось удовлетворить спрос на услуги специалистов ИТ, способных реорганизовывать бизнес-процессы и управлять проектами, контрактами, консультантами, связями с пользователями и архитектурой предприятия. Временно восполняя возникший пробел в навыках и компетенциях, МБТ было вынуждено в значительной степени полагаться на привлечение внешних специалистов и консультантов со стороны поставщиков.
23. В дальнейшем МБТ изучит альтернативные пути балансирования возросшего спроса с существующим предложением за счёт повышения качества управления, перераспределения и перепрофилирования вакантных должностей, вывода из эксплуатации редко используемых систем, замены устаревших затратных приложений, взимания, в соответствующих случаях, внутренней платы за обслуживание и, по возможности, перераспределения имеющихся ресурсов в поддержку более нуждающихся участков работы. Для успешной реализации Стратегии огромное значение будет иметь дальнейшее функционирование Инвестиционного фонда ИТ.

► Результаты стратегии

24. Анализ вызовов, возможностей и основных извлечённых уроков, а также ключевых документов и отзывов заинтересованных участников МОТ указал на необходимость усиленного внимания к двум результатам в течение стратегического периода 2022–25 годов. Это:
 - более эффективная, гибкая и оперативная МОТ;
 - более сплочённая, дальновидная и прозрачная МОТ.

Результат 1: Более эффективная, гибкая и оперативная МОТ

25. Ускорение темпов цифровизации имеет основополагающее значение для сохранения актуальности и эффективности МОТ. В центре внимания остаются вопросы,

касающиеся спроса на данные и системы, обеспечивающие эффективность деятельности, поскольку главные заинтересованные стороны выступают за ускорение темпов работы, усиление партнёрского подхода к принятию решений и повышение прозрачности в вопросах установления приоритетности и стоимости инициатив в области ИТ.

26. Для достижения этого результата МБТ рассчитывает увеличить объём и расширить доступность продуктов и услуг ИТ, укрепить режим удалённой работы, повысить эффективность процессов, сократить административные накладные расходы, увеличить потенциал обслуживания, укрепить деловые партнёрства в области ИТ и обеспечить более стратегически обоснованное и устойчивое использование ресурсов МОТ.
27. Чтобы достичь намеченных результатов, МБТ сосредоточится на укреплении текущих процессов администрирования ИТ, чтобы эффективнее оценивать спрос на продукты и услуги ИТ и определять приоритеты на основе значимости и ценности отдельных направлений деятельности. МБТ также проанализирует текущую модель предоставления услуг ИТ, критически оценит сложившуюся практику и изучит возможности для повышения качества предоставляемых услуг. Благодаря использованию опыта, накопленного отдельными подразделениями, и совместному руководству некоторыми элементами портфеля продуктов ИТ частично снизится возросшая нагрузка на ограниченные ресурсы ИТ с одновременным повышением уровня эффективности передачи знаний и совместной ответственностью за функционирование систем.

Предварительный результат 1.1: Расширенное использование автоматизированных процессов и приложений для повышения эффективности деятельности

28. Чтобы сохранить эффективность в стремительно меняющейся цифровой среде, МБТ будет наращивать усилия по обновлению, автоматизации и стандартизации процессов и приложений. Это обеспечит большую ясность, повысит качество и расширит доступность контента, одновременно упростив внутренние процессы и снизив затраты на персонал.
29. Ниже перечислены целевые результаты/действия:
 - Оптимизировать и автоматизировать основные ручные процессы в целях улучшения распределения рабочей нагрузки, повышения эффективности, поддержки удалённой работы и снижения затрат на обслуживание. Это включает внедрение интегрированной системы управления рабочими местами, дальнейшее развёртывание системы ИРИС в офисах проектов, внедрение программного обеспечения автоматизированного письменного перевода, использование функций цифровой подписи, автоматизацию различных бланков, заполняемых вручную, и оцифровку персональных дел сотрудников.
 - Заменить или обновить устаревшие приложения МОТ, которые стали неэффективными, непригодными или достигшими конца срока службы, и тем самым обеспечить современный пользовательский интерфейс и долгосрочную устойчивость систем. К ним относятся общедоступный веб-сайт МОТ, ИРИС, ИИС, NATLEX и системы, поддерживающие основные мероприятия МОТ.
 - Совершенствовать структуру, процессы, принципы участия и методы управления ИТ Организации, адаптируя их к растущему спросу на услуги ИТ.

Предварительный результат 1.2: Расширенное использование виртуальных и мобильных технологий в поддержку удалённой работы

30. Не прекращая усилий по преобразованию рабочих мест, МБТ будет внедрять необходимые технологии, инструменты и приложения, позволяющие обеспечивать информационные связи в реальном времени по всему миру, поддерживать выполнение заданий в любое время и в любом месте, повышать производительность, сокращать объём бумажной работы и снижать углеродный след МОТ.
31. Мандат МОТ, связанный с достижением прогресса на основе диалога, означает и то, что важнейшей частью её деятельности является организация совещаний и форумов. Пандемия подчеркнула важность предоставления доступа к ним для виртуальной аудитории.
32. Ниже перечислены целевые результаты/действия:
- Продолжить развёртывание продуктов Microsoft Office 365 для повышения производительности и предоставления сотрудникам МБТ безопасного доступа к электронной почте, файлам и программам Microsoft Office в любом месте и на любом устройстве, будь то в стационарном помещении или в дороге.
 - Разработать общее решение для потоковой передачи информации о мероприятиях МОТ на рентабельной и устойчивой основе в соответствии с высочайшими стандартами качества.
 - Создать виртуальную платформу для хранения и каталогизации цифровых медиаресурсов МОТ в целях расширения возможностей доступа к ним, их поиска и использования сотрудниками, журналистами и трёхсторонними участниками.
 - Разрабатывать и совершенствовать мобильные приложения в поддержку мероприятий МОТ, организации обучения, реализации административных процессов и содействия основной работе МБТ.
 - Продолжить внедрение облачных сервисов ИТ в интересах снижения затрат, повышения масштабируемости, обеспечения устойчивости Организации в кризисных ситуациях, повышения качества совместной работы и обеспечения большей гибкости работы в виртуальном режиме.
 - Изучать альтернативные методы, такие как использование низкоорбитальных спутниковых и мобильных сетей, для решения проблемы сетевого подключения и времени ожидания в местах, где проекты осуществляются при ограниченной или отсутствующей полосе пропускания.

Предварительный результат 1.3: Улучшенная функция управления ИТ в интересах более безопасного и ориентированного на человека обслуживания

33. МБТ обеспечит, чтобы услуги ИТ, предоставляемые сотрудникам и трёхсторонним участникам, были интуитивно понятными и ориентированными на удобство пользователей. Суть подхода заключается в том, чтобы все заинтересованные стороны обладали всей полнотой информации, полномочиями и правом участия в принятии технологических решений, влияющих на их повседневную работу, путём их вовлечения в разработку и внедрение продуктов и услуг.

34. Ниже перечислены целевые результаты/действия:

- Внедрить современную систему самообслуживания по талонам, которая позволяет настраивать рабочие процессы, применять простые в использовании формы, создавать базу знаний с возможностью поиска и отражать статус выполнения задания в режиме реального времени, помогая сотрудникам решать вопросы, относящиеся к ИТ.
- Создавать простые в использовании инструменты повышения производительности, обеспечивающие сотрудникам возможность формировать потоки работы, автоматизировать простые процессы и получать доступ к данным из различных источников, с тем чтобы создавать интерактивные, многонаправленные информационные панели и отчёты и использовать их в поддержку планирования и выполнения работы.
- Внедрить комплексную функцию управления рабочими взаимосвязями, помогающую устранять разрозненность действий в области ИТ, повышать отдачу, выделять приоритетные участки работы, улучшать качество сотрудничества, повышать согласованность межорганизационных требований, укреплять доверие, поддерживать совместное творчество и укреплять партнёрские связи между подразделениями ИТ и подразделениями основной деятельности.
- Обеспечивать частое информирование пользователей информационно-коммуникационных технологий МОТ о возникающих рисках кибербезопасности путём повышения их осведомлённости и их обучения в области информационной безопасности.

Результат 2: Более сплочённая, дальновидная и прозрачная МОТ

- 35.** Чтобы МОТ оставалась главным источником информации о сфере труда, МБТ продолжит развиваться, используя технологии, методы работы и культурное разнообразие в интересах повышения качества взаимодействия и обмена знаниями во всё более взаимосвязанном мире. Благодаря исследованиям МОТ накопила огромный объём данных. Она играет фундаментальную роль в качестве источника знаний и использует данные как основу всей своей деятельности.
- 36.** Для достижения этого результата МБТ рассчитывает полнее использовать культурное разнообразие, повышать удовлетворённость пользователей, усиливать производительность, совершенствовать процессы принятия решений, развивать творческий потенциал, стимулировать инновации и укреплять имидж МОТ в мире.
- 37.** Чтобы достичь намеченных результатов, МБТ сосредоточится на улучшении управления данными и информацией как способа стимулирования инноваций и развития знаний в поддержку принятия решений, подготовки рекомендаций по вопросам политики и сохранения знаний Организации. МБТ также продолжит оказывать поддержку трёхсторонним участникам и донорам МОТ путём организации высококачественных форумов, расширения информационно-разъяснительной работы и обеспечения соблюдения требований, предъявляемых к внешней отчётности.

Предварительный результат 2.1: Улучшенные платформы и услуги ИТ для совместной работы и коммуникации

38. Трёхсторонним участникам МОТ требуется всё более сложная, оперативная и точная информация. Для этого необходимо обеспечить эффективное слияние и объединение комплекса разнообразных навыков и компетенций всех сотрудников МБТ, которые должны работать вместе, чтобы добиваться успехов. МБТ сосредоточит внимание на внедрении технологий и приложений в поддержку совместной работы, общения и обмена знаниями.
39. Ниже перечислены целевые результаты/действия:
- Внедрять продукты, позволяющие повышать качество внутреннего и внешнего взаимодействия, стимулировать совместную работу и обмен знаниями через географические и организационные границы, расширять состав участников совещаний и повышать их продуктивность, способствовать развитию проектного мышления, повышать качество управления и обмена контентом, обеспечивать единообразие взаимодействия на всех устройствах МОТ и на персональных устройствах. К ним относятся такие продукты, как Microsoft Teams и Mural.
 - Перестроить публичный веб-сайт и интранет МОТ, обеспечив более масштабируемый, настраиваемый и современный пользовательский интерфейс, улучшенный обмен информацией и расширенный доступ к контенту МОТ, более полную интеграцию с цифровыми медиа и другими интерактивными технологиями, углублённый анализ использования веб-сайта, позволяющий выявлять области и возможности для совершенствования работы.
 - Организовывать мероприятия в режиме онлайн, в ходе которых внешняя аудитория может получить доступ к прямым трансляциям и записанным медиафайлам из штаб-квартиры и полевых бюро. Предоставлять аудитории универсальную платформу, где можно смотреть прямые трансляции в реальном времени, обращаться к прошлым событиям в записи и узнавать о мероприятиях, запланированных на будущее.
 - Внедрять технологии в поддержку сообществ специалистов-практиков и платформ знаний внутри МБТ в качестве средства, способствующего развитию и распространению технических знаний во всём мире и позволяющего широкому сообществу членов формировать синергии и обмениваться знаниями по техническим и общим вопросам.
 - Внедрять программное обеспечение в поддержку целевых кампаний МБТ по внедрению инноваций, совместной работы над предложенными идеями, управления сетью волонтеров, сбора, оценки и определения приоритетных идей для масштабной реализации.
 - Внедрить интегрированное решение цифровых подписей, позволяющее автоматизировать внутренние коммуникации, информировать сотрудников и посетителей о важных событиях, повышать степень безопасности на рабочих местах и стимулировать совместную работу.

Предварительный результат 2.2: Улучшенные платформы и услуги ИТ в интересах анализа данных и управления знаниями

40. Генеральный директор подчёркивает настоятельную необходимость того, чтобы МОТ продолжила движение по пути инноваций что касается методов её работы в

целях повышения качества управления контентом и знаниями. МОТ несёт полную ответственность за формирование 11 показателей Целей в области устойчивого развития и совместную ответственность за предоставление данных и разработку методологий в отношении ряда других показателей; данные, безусловно, являются одним из её ценнейших продуктов и одним из её важных активов.

41. Принятие решений на основе данных будет иметь большое значение для МБТ и в том, чтобы оперативно реагировать на потребности трёхсторонних участников, предоставлять им обоснованные и контекстуальные рекомендации по вопросам политики в условиях, когда правительства стремятся к восстановлению экономики после глобальной пандемии по принципу «лучше, чем было». Усиление централизации и использования данных также позволит МБТ быстрее внедрять инновации в областях деятельности, требующих улучшения, а также в тех, где открываются возможности в будущем.

42. Ниже перечислены целевые результаты/действия:

- Внедрить в МБТ систему электронного управления записями (ERMS), которая позволит уменьшить физическое пространство, необходимое для хранения бумажных документов, обеспечить контроль и защиту конфиденциальных данных, улучшить соблюдение требований законодательства, упростить поиск документов, повысить производительность и сохранить знания Организации благодаря автоматизированному архивированию файлов в соответствии с политикой хранения данных МОТ.
- Переместить сетевые диски на репозитории SharePoint, с тем чтобы расширить возможности управления документами, например регистрации/выхода из режима редактирования, автоматизации индексации и проставления тегов контента для улучшения поиска и извлечения документов, отслеживания хода редактирования версий документов.
- Создавать оперативные и аналитические информационные панели, на которых обобщается и визуализируется контент из нескольких источников данных, помогая МБТ отслеживать основные показатели и индикаторы производительности, исследовать тенденции, выявлять идеи, намечать необходимые действия и повышать осведомлённость участников о рисках и возможностях.
- Разработать платформу отчётности миссий для сбора информации, получаемой в ходе очных и виртуальных совещаний, с тем чтобы способствовать расширению обмена знаниями между политическими департаментами, штаб-квартирой и регионами МОТ, результатом чего станет улучшение отчётности по результатам в области политики и повышение качества обслуживания трёхсторонних участников.
- Активизировать статистическую и исследовательскую деятельность, связанную с распространением данных, их передачей в Организацию Объединённых Наций (ООН), и создать хранилище статистических данных в поддержку политики открытого доступа.
- Расширять внутреннюю таксономию и метаданные МОТ с учётом типов контента для поощрения использования общего языка; облегчать поиск контента и повышать согласованность категорий контента на внутренних и внешних платформах.

- Приступить к использованию связанных открытых данных для объединения знаний МОТ с соответствующими знаниями других организаций.

Предварительный результат 2.3: Улучшенные платформы и услуги ИТ в интересах прозрачности и отчётности

- 43.** Международные организации сталкиваются с растущим давлением со стороны доноров и стремятся показать, что они достигают ожидаемых результатов и обеспечивают соотношение цены и качества. Кроме того, всё более сложной и структурированной отчётности требуют усилия ООН по созданию общесистемного куба данных с детализацией принципов, необходимых для приведения финансовой отчётности в соответствие с различными стандартами. В условиях, когда система ООН сталкивается с усилением конкуренции и ужесточением контроля, увеличивается число оценок и требований к отчётности, предъявляемых контрольно-ревизионными органами. МОТ будет своевременно и последовательно реагировать на эти разнообразные требования сторонних организаций. Продвигая свой контент, МОТ в полной мере будет использовать стандарты, например предусмотренные в Руководстве по обеспечению доступности веб-контента (WCAG), и открытые данные.
- 44.** Ниже перечислены целевые результаты/действия:
- Внедрить платформу мониторинга и отчётности в режиме реального времени в отношении проектов сотрудничества в целях развития, которая позволит информировать доноров о ходе достижения предварительных, промежуточных и конечных результатов, о ключевых показателях эффективности (КПЭ) и об их воздействии.
 - Усовершенствовать системы МОТ в поддержку внешних расследований, оценок, проверок, механизмов и требований к оценочной деятельности и отчётности внутри многосторонней системы в целях повышения прозрачности персональных данных, стратегий, проектов, операционной деятельности и результатов МОТ. Среди примеров можно назвать Объединённую инспекционную группу (ОИГ), Независимый консультативный комитет по контролю (НККК), Международную инициативу по прозрачности помощи (МИПП), Сеть по оценке эффективности работы многосторонних организаций (МОПАН), UN INFO, Общий регламент защиты данных (GDPR) и другие.
 - Трансформировать цифровой репозиторий МОТ, содержащий сотни тысяч книг, изданий, научных статей, докладов и рабочих документов МОТ, предоставив к ним открытый доступ в Интернете в соответствии с руководящими принципами открытого доступа к публикациям.
 - Внедрить версию руководства WCAG 2.0, с тем чтобы обеспечить доступ к веб-сайтам МОТ для лиц с нарушениями зрения, слуха, двигательных и когнитивных функций.
 - Внедрить программное обеспечение, позволяющее измерять и повышать эффект исследований и информационно-просветительской деятельности МОТ в сфере труда на основе анализа опосредованного контента.

► Показатели

45. С показателями, относящимися к указанным результатам, можно ознакомиться в Приложении к настоящему документу. Прогресс в достижении результатов будет освещаться в рамках двухгодичного доклада о выполнении программы.

► Риски и реализация

46. Успешная реализация Стратегии в области ИТ на 2022–25 годы потребует от МБТ своевременного и оперативного прогнозирования и реагирования в отношении угроз, которые могут стать результатом нижеизложенных рисков.

Риски доступности, целостности и конфиденциальности информации

47. Один из наиболее серьёзных рисков для осуществления Стратегии в области ИТ связан с потенциальным воздействием на МОТ крупного инцидента в области кибербезопасности. В случае недостаточной защищённости инфраструктуры ИТ, приложений и данных от кибератак или недостаточной осведомлённости пользователей о возникающих угрозах в области кибербезопасности МБТ столкнётся с угрозой серьёзных сбоев в предоставлении услуг ИТ, усилению финансовых, юридических и репутационных рисков, повреждения данных/записей МОТ, искажения персональных данных сотрудников и потери интеллектуальной собственности МОТ. Эти риски, как правило, выше, когда «теневые» продукты ИТ поставляются без предварительной оценки или одобрения со стороны департамента ИТ.
48. Ситуации бедствий (гуманитарных или стихийных) также могут нанести ущерб и нарушить функционирование активов ИТ Организации.
49. МОТ будет постоянно анализировать возникающие угрозы, минимизировать потенциальные факторы уязвимости и предпринимать соответствующие действия по исправлению ситуации. Общие принципы конфиденциальности данных оцениваются в рамках глобальной инициативы ООН Global Pulse Initiative, а также в ходе подготовки общего регламента защиты данных.
50. МОТ продолжит оценивать и пересматривать подходы к повышению способности Организации противостоять кризисным явлениям. Данные МОТ будут копироваться и размещаться в нескольких хранилищах, так что потеря одной единицы оборудования или одного центра обработки данных не должна привести к утрате данных. Сотрудникам МБТ также будут предоставляться портативные компьютеры, которые позволят им безопасно работать с данными МБТ независимо от конкретного местоположения.

Навыки сотрудников, не соответствующие потребностям МБТ

51. В предстоящий стратегический период повысится уровень спроса на навыки ИТ. Серьёзной задачей станет балансирование потребностей МБТ в ответ на пандемию и удовлетворение в этих условиях требований к продуктам и услугам ИТ. Этот вызов может усугубиться неспособностью принять на работу или удержать сотрудников, которые способны идти в ногу со стремительными технологическими

изменениями, что повлияет на способность МБТ внедрять инновации и одновременно поддерживать критически важные операции и услуги ИТ.

- 52. Недостаточные усилия по контролю преобразований и обучению также могут ослабить поддержку сотрудников новых форм работы и породить разочарование, снижение производительности и негласное возвращение к старым методам работы.
- 53. Некоторые из этих рисков были определены и в Стратегии развития людских ресурсов МОТ на 2022–25 годы. Они будут контролироваться совместными усилиями обеих служб в целях выявления инновационных подходов к непрерывному обучению, которые легче применять к расширенному кругу сотрудников.

Внешние риски

- 54. Ряд внешних факторов, поддающихся ограниченному контролю со стороны МБТ, также могут угрожать его способности действенно выполнять свои функции.
- 55. Ввиду сложности соблюдения законодательства отдельных стран МБТ будет труднее эффективно хранить, подписывать, распространять, сохранять и администрировать записи в цифровом формате.
- 56. Расширение использования облачных услуг и услуг внешних поставщиков ограничивает способность МБТ влиять на надёжность продуктов и может вызывать незапланированные простои и низкий уровень и качество услуг.
- 57. Изменения в модели оценок затрат и поставок, используемой внешними поставщиками услуг, от которых МБТ зависит в значительной степени, вызовут незапланированный рост затрат на ИТ.
- 58. Выбирая поставщиков услуг, МБТ будет обеспечивать связь договорных условий с надёжностью, эффективностью и рациональным управлением активами МОТ. Поставщики услуг будут оцениваться на основе сертификатов и стандартов передовой практики. Также будет разработан план действий на случай непредвиденных обстоятельств в случае внезапных сбоев в обслуживании.

Реализация Стратегии в области ИТ на 2022–25 годы

- 59. Стратегия в области ИТ будет осуществляться посредством Программы и бюджета на 2022–23 годы и Программы и бюджета на 2024–25 годы. Темп и направленность её реализации будут пересматриваться на ежегодной основе и регулярно отслеживаться с учётом любых изменений в приоритетах, направлениях деятельности или распределении ресурсов МБТ.
- 60. Чтобы реализовать Стратегию в области ИТ в полном объёме, МБТ будет задействовать ресурсы за рамками своей традиционной базы, укрепляя существующие и развивая новые партнёрства с внешними сторонами путём активного участия в совместных комитетах, стратегических советах, консультативных органах и сетях ООН.

► Предлагаемое решение

61. Административный совет одобрил Стратегию МОТ в области информационных технологий на 2022–25 годы и предложил Генеральному директору учитывать рекомендации Административного совета в ходе её осуществления.

► Приложение

Показатель	Средства проверки	Базовый показатель	Промежуточная цель (к концу 2023 г.)	Цель (к концу 2025 г.)
Результат 1: Более эффективная, гибкая и оперативная МОТ				
Предварительный результат 1.1: Расширенное использование автоматизированных процессов и приложений для повышения эффективности деятельности				
1.1.a. Процент офисов проектов с доступом к основным функциям системы ИРИС	Журнал офисов проектов с доступом к ИРИС в ведении Департамента управления финансами (FINANCE); данные об использовании ИРИС	16% (21 из 131 офиса проектов — август 2021 г.)	100%	100%
1.1.b. Число унаследованных приложений, заменённых Интегрированной системой управления рабочими местами	База данных приложений	12 унаследованных приложений	Замена 4 унаследованных приложений	Замена 8 унаследованных приложений
Предварительный результат 1.2: Расширенное использование виртуальных и мобильных технологий в поддержку удалённой работы				
1.2.a. Процент сотрудников МБТ, имеющих безопасный доступ с мобильных устройств к программам и данным Office 365	Инструменты отчётности Office 365	60% (к августу 2021 г.)	90%	100%
1.2.b. Процент мест расположения бюро МОТ и офисов проектов с расширенными возможностями широкополосного доступа к облачным технологиям и Интернету	Статистика широкополосного доступа в Интернет по каждому из мест	62 офиса	25%	50%
Предварительный результат 1.3: Улучшенная функция управления ИТ в интересах более безопасного и ориентированного на человека обслуживания				
1.3.a. Процент сотрудников МБТ, обращающихся в службу поддержки не реже одного раза в год	Ведомости учёта службы поддержки МОТ	Нет данных	10%	25%
1.3.b. Процент сотрудников МБТ, прошедших повторную аттестацию на курсах повышения знаний в области безопасности ИТ	Система электронного обучения МОТ	Нет данных Повторная сертификация начнётся в 2022 г.	50%	90%

Показатель	Средства проверки	Базовый показатель	Промежуточная цель (к концу 2023 г.)	Цель (к концу 2025 г.)
Результат 2: Более сплочённая, дальновидная и прозрачная МОТ				
Предварительный результат 2.1: Улучшенные платформы и услуги ИТ для совместной работы и коммуникации				
2.1.a. Процент сотрудников, обменивающихся файлами, совместно работающих над документами и использующих другие инструменты совместной работы в среде Microsoft Teams	Панель управления Microsoft Teams	10% от общего количества штатных сотрудников МБТ (август 2021 г.)	80% сотрудников МБТ	100% сотрудников МБТ
2.1.b. Ежегодное процентное расширение доступа внешней аудитории к мероприятиям МОТ посредством интерактивной медиаплатформы МОТ	Google Analytics	Доступ внешней аудитории в 2021 г. (будет определён в январе 2022 г.)	Рост на 10% в год	Рост на 10% в год
Предварительный результат 2.2: Улучшенные платформы и услуги ИТ в интересах анализа данных и управления знаниями				
2.2.a. Процент записей, хранящихся в ERMS	Отчёт об архивированных записях в ERMS	Нет данных	10% вновь созданных файлов Департамента развития людских ресурсов	50% вновь созданных файлов Департамента развития людских ресурсов
2.2.b. Процент отчётов миссий, хранящихся в электронном виде и доступных для всех подразделений МБТ	Электронный отчёт по каждой совершенной командировке	0%	70%	100%
Предварительный результат 2.3: Улучшенные платформы и услуги ИТ в интересах прозрачности и отчётности				
2.3.a. Периодичность автоматических отчётов и публикации данных МОТ на портале МИПП	Портал МИПП	Годовые отчёты и публикации	Ежемесячные отчёты	Подготовка ежемесячных отчётов
2.3.b. Процент контента публичного веб-сайта МОТ (www.ilo.org), соответствующего стандартам доступности WCAG «AA»	Оценка веб-сайта экспертами по вопросам доступности	0%	15%	80%