

第六项议程

评估由宣介活动和信息采集系统构成的
《多国企业宣言》跟进机制

文件的目的是

提请理事会评估文件所述的《多国企业宣言》跟进机制的目前状况，并审议第 20 段中的决定草案。

相关的战略目标：全部。

主要相关成果/跨领域政策驱动因素：成果 4：促进可持续企业。

政策影响：是。

法律影响：否。

财政影响：否。

需采取的后续行动：是。

作者单位：企业司(ENTERPRISES)。

相关文件：理事会文件 GB.320/POL/10、GB.322/POL/8 和 GB.325/POL/9。

导 言

1. 理事会在第 320 届会议上通过了一项《关于多国企业和社会政策的三方原则宣言》(“《多国企业宣言》”)跟进机制的新实施战略,并在第 325 届会议上首次对其进行了审议。理事会在第 329 届会议上通过了经修订的《多国企业宣言》,其中附件二列有操作工具,以强化文书所述各方的实施力度。推介《多国企业宣言》也是《企业举措》的一个组成部分,并被列入促进可持续企业的计划和预算成果。
2. 本文件概述了该跟进机制:宣介活动,包括与其他国际组织合作开展的外联活动;信息采集;经修订的《多国企业宣言》附件二所列其他操作工具;以及在劳工组织内的主流化工作。概述中还增加了一节关于重大成果和经验教训的内容,这样使理事会能够评估其 2014 年通过的跟进机制的有效性。
3. 根据理事会的要求,¹ 已编写了一份全球综合报告,对四次区域会议期间举办的三方讨论会的报告与成果进行了总结,并列入本文的附录。

A. 评估宣介活动

1. 在全球和地区层面提高认识水平,开展能力建设

4. 为了纪念《多国企业宣言》通过四十周年(理事会第 331 届会议),发行了九种语言版本²的《多国企业宣言》(2017 年,修订版);其他语言版本正在制作中。作为在全球、区域和国家范围内宣教活动的一部分,《宣言》文本已提交给政府间、国家、非政府组织和其他组织。工人活动局已经更新了其名为《国际劳工组织多国企业宣言:宣言对工人的启示?》的指南。该指南现有五种语言版本,将成为支持这一领域工人活动的重要工具,其中包括作为在产业和全球层面推动企业—工会对话的重要工具。
5. 2018 年年初启动了一个《多国企业宣言》新网站,³这样使用户更容易浏览其工具和资源,其中包括着重介绍如何落实其原则的国别案例研究、劳工组织“关于国际劳工标准企业服务台”、培训机会和区域跟进机制(报告)。此外,它概述了最近提及《多国企业宣言》的国际和地区政策框架和声明,表明该文书是如何与国际劳工

¹ 理事会文件: [GB.320/POL/10](#)。

² 所有版本均可从以下网站中获取: www.ilo.org/mnedecclaration。

³ 英语版本: www.ilo.org/mnedecclaration; 法语版本: www.ilo.org/declarationemn; 西班牙语版本: www.ilo.org/declaracionemn。

组织更广泛的政策工作项关联，以及如何正被其他组织和机构所采纳。该网站将进一步扩大，进而发展成为三方成员、企业和其他用户的全球资源工具包。

6. 2014 年以英文、法文和西班牙文，2015 年又以阿拉伯文、中文、葡萄牙文和俄文推出了名为《工商企业与体面劳动：多国企业宣言简介》的电子学习模块。⁴ 经修订的《多国企业宣言》通过后正对该模块加以更新。2018 年第一季度将以三种官方语言推出新的学习模块；完成该模块的学习者将获得证书。
7. 自 2015 年以来已大力加强了与《多国企业宣言》相关的培训工作，其中包括举办了 10 场有关《多国企业宣言》的培训活动，共培训了 500 多人。2015 年启动了面向三方成员的双语(英文和法文)旗舰培训班——“多国企业、发展和体面劳动：《多国企业宣言》的路径”，且在劳工组织非洲、亚太和欧洲地区局的支持下每年都举办。2017 年，在劳工组织拉丁美洲和加勒比地区局举办了一个面向西班牙语国家三方成员的平行培训班。关于“国际劳工标准和企业社会责任：在尽职调查中了解工人权利”培训班借鉴了国际劳工组织企业服务台的经验，因而对各公司更有针对性。关于《多国企业宣言》及其实际应用的培训内容纳入了“2016 年可持续企业研讨会”、“2016 年农村发展研讨会”、“2016 年社会对话与劳资关系研讨会”和“2017 年通过劳动监察促进工作场所合规研讨会”。此外，雇主活动局和工人活动局还将有关《多国企业宣言》的培训内容列入各自在都灵国际培训中心的培训活动之中。
8. 在国际劳工组织与世界投资促进机构协会(WAIPA)达成协议之后，组织举办了关于“有效的投资便利化和可持续发展”联合培训班，共有 34 个投资促进机构参加。该培训班旨在提升这些投资促进机构的能力，将《多国企业宣言》的原则融入投资促进战略。

2. 国际劳工组织企业服务台

9. 国际劳工组织“关于国际劳工标准企业服务台”就如何在经营活动中应用《多国企业宣言》的原则和国际劳工标准提供免费和保密的指导。服务台网站提供三种官方语言版及日语版(由国际劳工组织东京局网站主办)，包括查询服务、劳工组织工具、资源和面向企业的培训机会以及劳工组织—企业进一步合作网络等栏目。查询服务是本网站最受欢迎的功能，平均每月访问量超过 5,700 人/次。自 2014 年以来，服务台已回复了大约 320 个提问，并在网站中新增了 70 多个问题。劳工局通过政府、雇主组织和企业协会以及政府间组织和其他组织的相关网站推广这项服务。

⁴ 参阅：www.ilo.org/mnelearning。

3. 国家层面的援助

10. 劳工局提供国家一级的援助，将《多国企业宣言》的宣介工作与国家发展和体面劳动优先事项实现更紧密对接。2014-15 年与 2016-17 年计划和预算下的国家重点成果得到了下列国家的支持：安哥拉、阿塞拜疆、巴巴多斯、玻利维亚多民族国、智利、中国、哥斯达黎加、科特迪瓦、埃及、斐济、法国、印度尼西亚、意大利、牙买加、日本、肯尼亚、莱索托、墨西哥、莫桑比克、缅甸、尼泊尔、阿曼、巴基斯坦、巴拿马、菲律宾、俄罗斯联邦、塞内加尔、土耳其、越南和赞比亚。相关优先事项由三方成员确定，并与体面劳动国别计划挂钩。援助通常包括开展研究/评估，提高认识，加强能力，促进对话，以及为制订政策和行动计划提供技术支持。在尼泊尔茶叶行业、巴基斯坦体育用品业和越南电子业，在对社会负责的劳动实践方面持续采取联合行动的“国家三方+”对话平台已实现了制度化。劳工局还支持母国与东道国就全球供应链中实现体面劳动问题展开对话。工人活动局为中东欧、拉丁美洲和南亚地区的全国性工会和产业工会组织了区域和次区域性的活动。
11. 越来越多的合作伙伴表示愿意支持《多国企业宣言》的宣介工作。巴基斯坦和越南的项目得到了日本政府的支持，且法国与劳工组织建立了新的伙伴关系，以支持在科特迪瓦和塞内加尔开展的全国性活动以及母国与东道国之间的相互交流。欧盟将劳工组织与经合组织一起选为亚洲(中国、日本、缅甸、菲律宾、泰国和越南)负责任供应链项目的执行伙伴，以及正在讨论一个面向拉美国家负责任企业的类似项目。国际劳工组织和联合国妇女署也被选为欧盟在七国集团(G7)(加拿大、日本和美国)企业经营中实现妇女经济赋权项目的执行伙伴。主要在非洲(科特迪瓦、埃塞俄比亚、加纳、马拉维和坦桑尼亚联合共和国)和亚洲(孟加拉国、柬埔寨、印度尼西亚和缅甸)，为了推广负责任的做法而与企业建立了新的伙伴关系。

4. 三方任命的国家联络人

12. 经修订的《多国企业宣言》鼓励成员国指定国家联络人，在国家层面上推动《多国企业宣言》的宣传与落实工作。到目前为止，葡萄牙和塞内加尔已任命了国家联络人，而科特迪瓦和牙买加则在任命中。亚美尼亚、阿塞拜疆、比利时、厄瓜多尔、法国、格鲁吉亚、爱尔兰、意大利和瑞士等国要求提供更多的信息、协助和/或进行更多的交流经验。尤其是为了促进母国与东道国就多国企业经营问题展开对话，其他成员国已为设立这类国家联络点采取了初步步骤。《2018-19 两年期计划和预算》中与促进可持续企业成果 4 有关的指标 4.3 包括建立对话平台，而且在多个成员国将启动有关《多国企业宣言》的新技术合作项目。劳工局将为这些工作提供支持，并将与任命的国家联络人进行合作，共同开展 2019 年国际劳工组织成立百年的庆典活动。

5. 与其他国际组织和政府间组织进行协作

13. 特别是在私营部门为可持续发展目标做出贡献的情况下，为了加强国际政策的协调和《多国企业宣言》原则的落实，劳工局继续与国际组织开展合作：

- (a) 《联合国全球契约》中新的全球战略包括“扩大围绕十项原则开展的工作，并拥抱新的战略方向，包括推动支持可持续发展目标的企业行动—特别是通过业务创新和与联合国合作”。⁵ 劳工组织将成为未来两年、设有时限的全球供应链体面劳动行动平台的一个合作伙伴。劳工组织参加了联合国全球契约领导人峰会，其日程包括一个聚焦“全球目标落根当地”的主题日，以及由联合国全球契约组织协调下的联合国私营部门论坛和联合国系统私营部门联络点会议。
- (b) 联合国企业与人权工作组欢迎经修订的《多国企业宣言》，指出这“为确保劳工权利在跨国经营活动中受到保护与尊重的集体努力提供了一个关键的国际参考依据。此次修订意味着为提高这一领域规范的一致性做出了重大贡献.....”。⁶ 劳工局定期与该工作组会晤，并为其国别访问及向联大和人权理事会提交的专题报告提供各种投入。它参加了工商业与人权论坛，并举行了专题会议和担任小组讨论会的专家。劳工局还参加了多国企业和其他工商企业人权方面不限成员名额的政府间工作组会议。
- (c) 《多国企业宣言》指导各国政府为吸引负责任的投资创造一个有利的环境。劳工组织与其他国际组织展开合作，为努力吸引投资的国家提供支持，从而将有助于实现可持续发展目标特别是目标 8。这项工作的主要合作伙伴包括联合国贸易和发展会议(“贸发会议”)和投机促进机构世界协会。在 2014 年贸发会议世界投资论坛期间，劳工组织组织举办了一次关于“通过投资创造更多更好工作岗位”的会议，此后一直为贸发会议投资政策审查和投资促进机构的培训支持提供技术投入。继国际劳工组织和投机促进机构世界协会签署合作协议之后，劳工组织与世界银行、工发组织、贸发会议、经合组织和国际经济发展理事会一起成为其咨询委员会的成员。劳工组织也是联合国机构间技术委员会的成员之一，其成立的目的是为了提高联合国在吸引外国直接投资方面对最不发达国家支持的有效性，还与联合国最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家高级代表办公室、贸发会议和工发组织一起提交了关于联合国加强最不发达国家投资促进机构能力建设的联合提案。
- (d) 为促进国际组织、各国政府、社会伙伴、工商企业、有关民间社团组织的代表和专家进行经验交流，加强政策协调，并探讨合作机会，劳工组织与贸发会议和联合国人权事务高专办协调组织了企业社会责任年度机构间圆桌会议。会议

⁵ 于 2018 年 1 月 17 日访问了以下网页：<https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/strategy>。

⁶ 请登录：http://www.ohchr.org/Documents/Issues/TransCorporations/2017-04-28_INFONOTE_WGBHR_ILO_MNE.pdf。

议题包括：可持续采购(2014 年)；私营部门在实现可持续发展目标(2015 年)方面的角色；非歧视性(2016 年)；以及企业社会责任在绿色经济中的作用(2017 年)。

- (e) 劳工组织在经合组织 2011 年更新其《跨国企业准则》以及制订其尽职调查一般原则和针对农业、服装和鞋类、矿业和采掘业等特定部门指南期间给予了技术援助。⁷ 劳工局还根据请求向经合组织国家联络点提供了专业知识，⁸ 并参加了其组织的活动。经修订的《多国企业宣言》提及了《经合组织跨国企业准则(2011)》。
- (f) 特别是在可持续全球供应链的范围内，二十国集团(G20)在德国 2017 年担任主席国期间通过了多项涉及《多国企业宣言》的声明，其中 G20 领导人“致力于推动在国际公认的框架下落实有关劳工、社会和环境标准以及人权，包括《联合国工商企业和社会政策原则》、《国际劳工组织关于多国企业和社会政策原则三方宣言》等”。⁹
- (g) 欧盟若干政策文件和贸易协定参考了国际劳工组织《多国企业宣言》。劳工组织在欧盟制订关于公司披露非财务信息非约束性准则的过程中提供了各种协助。在 2016 年欧盟企业社会责任/负责任企业行为的会议上介绍了劳工组织内的发展态势和行动情况。在 2017 年哥斯达黎加召开的欧盟企业社会责任大会上，劳工组织突出强调了《多国企业宣言》。此次会议是根据欧盟—中美洲协会协议中可持续发展章节的要求组织举办的。
- (h) 2016 年《东盟企业社会责任劳工准则》参考了《多国企业宣言》和 1998 年《国际劳工组织关于工作中基本原则和权利宣言》。劳工组织和东盟企业社会责任网络推动召开了一次大会，期间东盟成员国的三方成员根据东盟劳工准则讨论了国家层面的企业社会责任政策。即将在印度尼西亚开展的有关可持续企业的活动以及由欧盟资助的“亚洲负责任供应链”新项目，将为劳工局支持东盟成员国创造进一步的机会。
- (i) 2017 年，东京奥运会和残奥会组委会(“东京 2020”)与国际劳工组织开展合作，按照《多国企业宣言》的规定在奥运合作伙伴中推行对社会负责任的劳动实践，促进体面劳动。合作内容包括技术研讨会和企业社会责任研讨会。

⁷ 请登录：<http://mneguidelines.oecd.org/guidelines/>。

⁸ “国际劳工组织应兼顾经合组织国家联络点的职能和地域范围，在对方请求下向国家联络点提供有关社会和劳工标准方面的知识”。2016 年国际劳工大会关于全球供应链中的体面劳动的结论的第 23 段(e)小段，国际劳工大会，第 105 届会议，临时记录 14-1，2016 年 5-6 月，日内瓦。

⁹ 二十国集团领导人宣言：塑造联动世界，请登录：http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/how-the-ilo-works/multilateral-system/g20/WCMS_562295/lang--en/index.htm。

B. 评估信息采集机制

1. 国际劳工组织区域会议(信息采集机制与三方会议)

14. 区域跟进机制的实施始于美洲区域会议(2014年)，随后是非洲区域会议(2015年)、亚洲及太平洋区域会议(2016年)和欧洲区域会议(2017年)。对每个地区的三方成员进行了调查，而调查的答复构成了供区域会议特别三方会议期间讨论报告的基础，从而为在该地区进一步宣介《宣言》建言献策。作为该项工作的一部分，为三方成员举办了《多国企业宣言》培训班。附录中的《全球报告》综述了四份区域报告的调查结果和三方讨论的若干成果，并着重介绍了后续行动。

2. 国家统计局的能力建设

15. 《多国企业宣言》呼吁各国政府研究多国企业的影响，而这要求提供可靠的数据。为了支持这项工作，劳工局已经推出了若干研究成果。一项初步研究摸清了《多国企业宣言》所涉领域的现有数据来源。另外两项研究使用了由墨西哥国家统计和地理研究所(INEGI)通过全国就业调查、机构调查和经济普查提供的整理数据来评估每种方法的优势与劣势。验证这些研究成果的三方研讨班(2016年，墨西哥墨西哥城)认为，各国政府应根据一种有效的数据采集机制来收集整理关于多国企业影响的数据。为统计学家举办的一个区域技术研讨班(2017年，秘鲁利马)指出，需要对多国企业作出更明确的统计定义，还需要制订针对每个被调查目标人群的数据采集方法、更加清晰的指标和标准问题的准则。一份供2018年国际劳工统计学家大会(ICLS)使用的文件正在起草之中，将概述若干调研和研讨班成果，并提请大会就制定国家层面数据采集方法的问题探讨与劳工组织合作的途径。

C. 附件二中的操作工具

16. 除了宣介活动之外，经修订的《多国企业宣言》附件二还列出了另外两个促进落实《多国企业宣言》的操作工具：

- 公司—工会对话：劳工组织企业服务台网站首页邀请公司和工会将劳工组织设施作为一个中立场所，用于讨论共同关心的问题。迄今为止，这种新的对话机制还没有得到直接的使用。
- 在评估过程中更新了解释程序。2014-17年期间没有收到任何解释请求。

D. 在国际劳工组织内实现主流化

17. 为了回应理事会关于将《多国企业宣言》进一步纳入劳工组织工作之中的要求，已出台若干举措来加强政策职能部门与外地业务和合作伙伴部门之间的相互协作。新

的标准和政策讨论成果中多次提到《多国企业宣言》，这极大地强化了这种合作力度，如：

国际劳工标准

- 2017 年《面向和平与复原力的就业和体面劳工建议书》(第 205 号)。

国际劳工大会结论

- 关于全球供应链中体面劳动的决议，国际劳工大会第 105 届会议，2016 年，日内瓦。
- 关于通过体面劳工推进社会正义的决议，国际劳工大会第 105 届会议，2016 年，日内瓦。
- 关于就业第二次周期性讨论的决议，国际劳工大会第 103 届会议，2014 年，日内瓦。

三方专家会议成果

- 《国际劳工组织关于体面劳动与对社会负责的旅游业准则 (2017)》。
- 关于促进迁徙渔民体面劳动的若干结论，有关迁徙渔民问题的三方会议，2017 年，日内瓦。
- 露天矿安全与卫生业务守则草案，露天矿安全与卫生专家会议，2017 年，日内瓦。
- 关于促进出口加工区工人的体面劳动与保护其工作中基本原则和权利的若干结论，促进出口加工区工人的体面劳动与保护其工作中基本原则和权利三方专家会议，2017 年，日内瓦。
- 《关于公平招聘的一般原则与业务指南(2016)》。
- 最终报告，通过关于促进以农业食品部门为目标的可持续农村生计政策指南的专家会议，2016 年，日内瓦。*

国际劳工组织行动计划

- 全球供应链中体面劳动：经修订的国际劳工组织行动计划 (2017-21)，理事会第 328 届会议，2016 年 11 月，日内瓦；国际劳工组织关于全球供应链中体面劳动行动计划的路线图，理事会第 329 届会议，2017 年 3 月，日内瓦。
- 关于国际劳工大会第 102 届会议有关社会对话讨论的后续措施：行动方案，理事会第 319 届会议，2013 年 3 月，日内瓦 (于 2016 年 3 月修订)。

国际劳工组织其他政策文件

- 2017 年《关于童工劳动、强迫劳动和青年就业的布宜诺斯艾利斯宣言》。
- 2017 年《关于为加强有效公平的经济和社会治理而提升国家社会对话机构作用与影响的阿比让宣言》。

*专家会议未能完成其工作，因而也没有通过政策指南草案。

18. 体面劳动国别计划多次提到了《多国企业宣言》的宣介工作，以及劳工组织建立了一个《多国企业宣言》联络人的内部网络，这都极大地助推其在国家和区域技术援助中实现主流化。定期更新电子邮件，举行网络研讨会和开辟在线协作空间，有助于支持这些劳工组织联络人并促进信息交流、资源交换。主流化的实例包括：

- (a) 若干产业报告、专家会议结论、行业准则和经营守则均提及了《多国企业宣言》，因而推进了其原则在行业范围内的贯彻落实。
- (b) 劳工组织的一些新发展合作项目包括了《多国企业宣言》的宣介内容。凡考虑与劳工组织建立公私伙伴关系的潜在企业都将获得《多国企业宣言》的相关信息，这是劳工组织公私伙伴关系程序和审批进程的一部分。当前，经修订的

《多国企业宣言》更加契合国际人权和发展议程，从而为进一步合作开辟了前景。

- (c) 社会对话《多国企业宣言》的核心。一项研究¹⁰ 分析了各国经验，其中以《多国企业宣言》作为框架，运用三方社会对话来解决与外国直接投资和多国企业经营有关的问题。该文件在“2016 年社会对话与劳资关系研讨会”上进行了介绍。关于“争取到 2019 年国际劳工组织成立一百周年之前普遍批准第 144 号三方协商公约”¹¹ 的活动认为，由三方任命、以促进在国家层面推广和落实《多国企业宣言》为目标的国家联络人可有助于推进 1976 年《(国际劳工标准)三方协商公约》(第 144 号)。关于社会对话在促进企业发展中作用的调查研究¹² 及随后的专题简报¹³ 是在《全球体面劳动与包容性增长协议》的框架内进行的，突出强调了社会对话在《多国企业宣言》中的关键作用，并以此作为鼓励借助包容性增长与体面劳动来实现可持续发展的一种途径。劳工局将进一步记录和交流与《多国企业宣言》各章节有关的公司—工会对话的良好做法。

E. 重大成果与经验教训

19. 由理事会通过的《多国企业宣言》跟进机制的各项内容显著提高了劳工组织及其三方成员、企业和其他国际组织对《多国企业宣言》的认识水平和落实力度。区域跟进机制和三方任命的国家联络人推动了《多国企业宣言》在区域和国家范围内的贯彻落实。能力提升、技术支持、新的发展合作项目以及公私伙伴合作为此提供了支撑，将进一步推进该文书的实施工作。经修订的《多国企业宣言》及其操作工具的通过为三方成员和企业及时提供了一个新机会，以应对外国直接投资、全球供应链和多国企业及本国企业经营活动给体面劳动和可持续发展带来的机遇与挑战。

决定草案

20. 理事会：

¹⁰ 国际劳工组织工作文件：“多国企业和包容发展：为克服治理缺陷而利用国家社会对话机构”。

¹¹ 请登录：http://www.ilo.org/global/topics/workers-and-employers-organizations-tripartism-and-social-dialogue/WCMS_589134/lang--en/index.htm。

¹² 国际劳工组织：《社会对话与经济表现：对企业意味着什么 — 一次审视》，国际劳工组织工作条件系列丛书第 89 卷，2017 年，日内瓦。

¹³ 主题简报：“实现体面劳动和包容性增长：社会对话的企业案例分析”，请登录：http://www.theglobaldeal.com/app/uploads/2017/09/Thematic-Brief-Achieving-Decent-Work-and-Inclusive-Growth_The-Business-Case-for-Social-Dialogue-2.pdf。

- (a) 注意到本文件所含的信息，并
- (b) 要求劳工局考虑其关于进一步提高对《关于多国企业和社会政策的三方原则宣言》（“《多国企业宣言》”）的认知水平和执行力度的指导意见。

附 件

关于多国企业、发展和体面劳动的全球报告： 关于促进和实施《关于多国企业和社会政策的 三方原则宣言》的报告

1. 背景说明

本全球报告是理事会于 2014 年 3 月通过的旨在加强促进和实施《关于多国企业和社会政策的三方原则宣言》(“《多国企业宣言》”)的跟进机制的一部分。它综合了劳工局根据从国际劳工组织成员国的政府、雇主组织和工人组织收集的信息编制的四份区域报告的研究结果,并包括在国际劳工组织 2014 年美洲区域会议(ARM 2014)、2015 年非洲区域会议(AFRM 2015)、2016 年亚太区域会议(APRM 2016)以及 2017 年欧洲和中亚区域会议(ERM 2017)期间举行的特别会议的成果。报告还包含对后续活动和结论的概述。

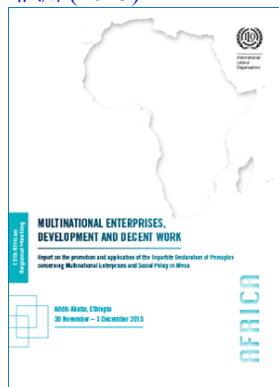
2. 区域报告

劳工局为每届区域会议编写一份区域报告,概述各国政府、雇主组织和工人组织为提高对《多国企业宣言》的认识和促进在本国实施这些原则所开展的活动。

美洲 (2014)



非洲 (2015)



亚太 (2016)



欧洲和中亚 (2017)



2.1. 报告的撰写

每份区域报告的信息均通过向该地区的政府、雇主组织和工人组织直接发送调查问卷的方式进行收集。调查问卷为三方成员分别定制,但在各地区保持一致。问卷要求三方成员指出:(1)《多国企业宣言》原则对该国的相关性,并就有关多国企业在各自国家经营活动中的机遇和挑战提供详细信息;(2)有关多国企业在该国运营的任何对话机制;以及(3)它们是如何促进和实施《多国企业宣言》的原则的。回复者还可给出进一步建议。问卷经由国际劳工组织向常驻日内瓦代表团发送正式函件,再转交至各国政府,经由国际雇主组织(IOE)和国际工会联合会(ITUC)转交至各雇主

组织和工人组织。国际劳工组织地区办事处职员、体面劳动工作组和国家办事处、雇主活动局、工人活动局及相关实地专家提供了后续跟进和支持。

为支持信息收集进程，2015、2016 和 2017 年国际劳工组织都灵中心(ITC-ILO)举办了为期五天的“多国企业、发展和体面劳动：《多国企业宣言》的方法”培训课程。劳工局特别向当年区域会议举办地区的三方与会代表推广该课程。国际劳工组织都灵中心和地区办事处向指定参加者提供了一些奖学金。该课程提高了《多国企业宣言》在国家三方成员中的认知度，并增进了他们对宣言所提供指导的理解。

就美洲而言，2014年无法在区域跟进机制启动之时组织该课程。2017年11月，课程在国际劳工组织利马地区办事处举办，为期五天，以西班牙语授课，来自拉丁美洲和加勒比地区 14 个国家的 24 名学员参加了培训。此次课程是就 2014 年美洲区域会议期间提出的建议所开展的后续活动，并为 2018 年美洲区域跟进机制做了准备。

2.2. 从三方成员收集的信息汇总

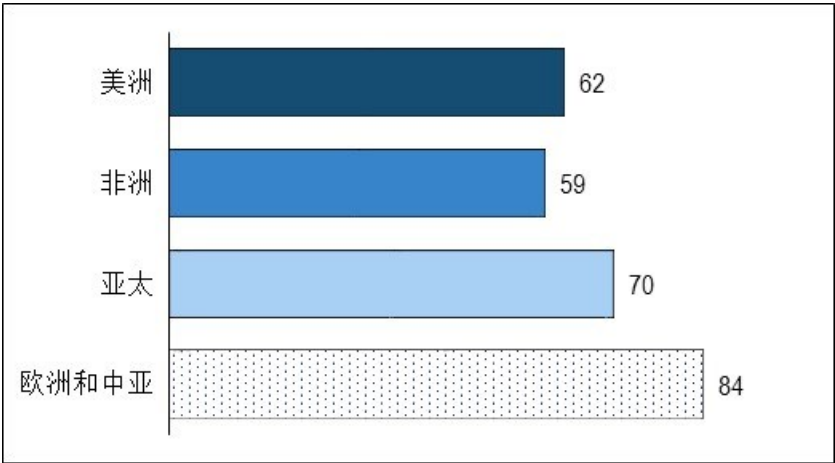
所有区域报告都遵循同一结构：

- (i) 概述《多国企业宣言》及其建议，旨在发挥外国直接投资和多国企业运营对体面劳动和发展的潜能；
- (ii) 用一个章节介绍各地区外国直接投资的主要特征，外国直接投资的部门构成，外国直接投资和体面劳动的交叉点，以及各成员国为将外国直接投资与区域和国家发展议程更好地对接而采取的政策举措；
- (iii) 用一个章节分析从各国政府、雇主组织和工人组织收集到的有关它们为提高对《多国企业宣言》的认识和实施其原则所作努力的信息；以及
- (iv) 三方成员为在本地区进一步推广这一文书提出的重要建议。

回复率

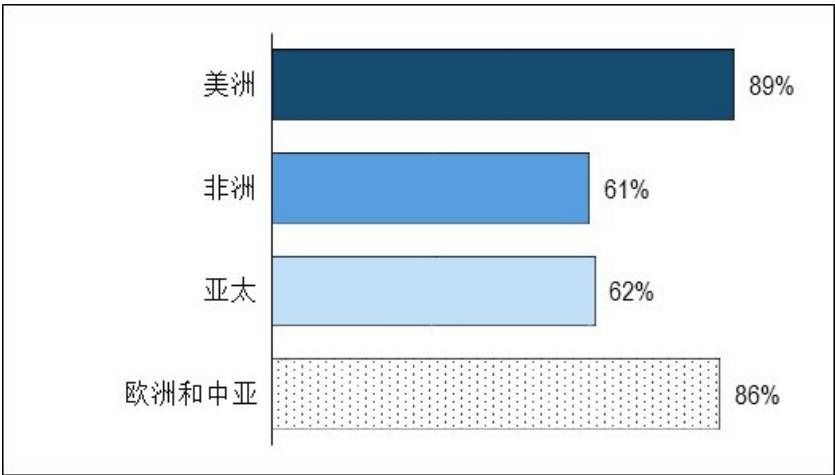
总共收到 275 份回复(见图 1)，各地区的政府、雇主组织和工人组织均有令人满意的回复率。这清楚地表明，四个地区中的三方成员愿意通过信息收集过程表达它们对《多国企业宣言》相关性的看法，这也从它们对进一步推广该文书所表示的兴趣中得到了证实。

图 1. 从各地区三方成员收到的回复数



各地区的大部分成员国都至少有一个三方成员组提交了问卷回复(见图 2)。

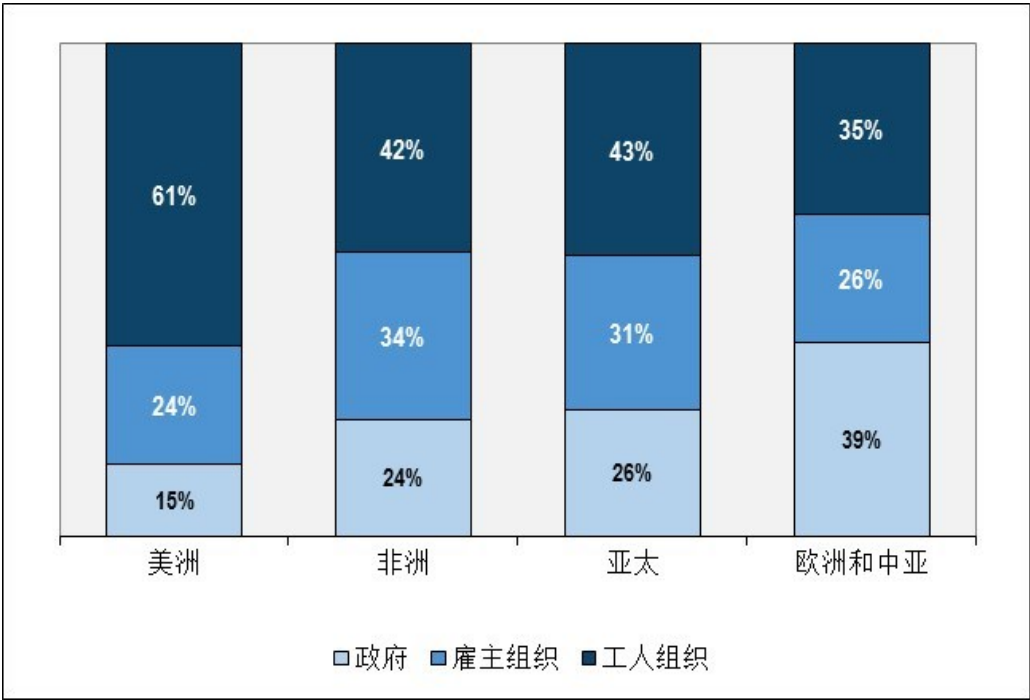
图 2. 各地区成员国中至少有一个三方成员组提交了回复的比率



各地区的所有三方成员组都对信息收集过程做出了重大贡献(见图 3)。在非洲和亚太，政府、雇主组织和工人组织所提交回复的比重相似。在欧洲和中亚，政府回复所占的比重最大(39%)。在美洲，大部分回复(61%)来自工人组织。

有 27 个成员国的所有三方成员组都作出了回复(非洲 5 个成员国；亚太，11 个；欧洲和中亚，11 个)。在一些情况下，于提交问卷前进行了国家层面的三方对话。

图 3. 从各地区的各三方成员组收到的回复



说明《多国企业宣言》所涵盖领域的相关性

要求每个地区的三方成员考虑到各自国家的政治和经济形势，说明《多国企业宣言》中哪些领域与其最为相关。调查问卷根据 2006 年版《多国企业宣言》¹列出了以下 12 个领域(见表 1)，并要求回复者就与多国企业经营活动相关的机遇和挑战提供进一步信息。

表 1. 第四版《多国企业宣言》(2006 年)所涵盖的领域

就 业	促进就业
	机会平等和待遇均等
	就业保障
培 训	培 训
工作条件和生活条件	工资、福利和工作条件
	最低年龄
	安全和卫生
产业关系	结社自由和组织权利
	集体谈判
	协 商
	对申诉的审议
	劳资纠纷的解决

¹ 《多国企业宣言》于 2017 年 3 月修订，但就 2014-17 年度发送给三方成员的调查问卷来说，这次修订时间太晚，以至于无法在设计问卷时予以考虑。尽管如此，一些成员在回复调查问卷时参考了新修订的版本。

来自三方成员的言论进一步说明了机遇和挑战，这里将其中的一些挑选出来进行转载。各地区三方成员组的绝大多数回复者都认为促进就业不仅与其相关，而且是多国企业提供的最重要的机会。

在就业方面，建立多国企业的直接影响系创造就业……因此，为确保国家发展，有必要制定和实施旨在为外国投资创造有利环境的政策、计划和行动，并确保这些投资保障工人体面的生活质量和人类可持续发展。

(墨西哥合众国劳工和社会福利秘书处)

三方成员还强调了通过利用外国直接投资创造的就业质量的重要性。

尽管一般来说，任何进入一国的外国直接投资都会带动就业，但政府应能够提供针对多国企业的指导方针和投资政策。这些在我国已经存在，而[多国企业]也应该遵循。……这不仅能增加就业，而且能创造更好更体面的工作……前提是政府能够协调并贯彻其各项政策，特别是与经济、劳工和治理相关的政策。

(菲律宾自由工人联合会)

各地区的一些工人组织指出，多国企业的分包行为给体面劳动带来了重大挑战。

分包模式在工作生活中非常普遍。这一趋势使工作条件恶化，[尤其是]低工资，隐性就业，[以及][职业安全与卫生]措施不力。

(土耳其真正工会联合会)

其它提及的挑战包括：非正规就业率高；特定经济部门引入机械化作业对就业造成的负面影响；以及任意解雇。

一些回复者着重强调了多国企业对促进待遇平等的积极贡献。

毫无疑问，多国企业在机会均等和待遇平等问题上做出了表率，解决了性别平等、[促进残疾人就业]等问题和消除了任何基于种族、肤色、性别、宗教、政治见解或其它因素的歧视。

(塞尔维亚雇主协会)

一些回复者提到了外籍雇员和本国雇员之间在性别平等和/或待遇平等方面存在的挑战。

在外籍和本国工人之间，以及男性和女性之间存在待遇上的显著歧视，特别是在多国企业中，这为工会运动带来了巨大挑战。

(莫桑比克劳工组织)

特别是对工人组织而言，就业保障是一项共同挑战。除了业务向他国转移所带来的风险，回复者还对使用短期合同、雇佣关系临时化、外包、无合同以及不公正解雇这些危害就业保障的行为感到沮丧。

就业保障并不普遍，因为大部分多国企业提供的就业都以承包为基础，而工人则受承包商支配。

(印度雇主理事会)

特别是在美洲，三方成员大多认为培训与之相关。然而，提到了东道国存在的技能短缺问题是创造就业和提高当地工人水平的障碍。

根据政府地方内容政策(待颁布)，多国企业应同意用塞拉利昂人代替外籍雇员的这一替代计划。但有一个问题，鉴于技术的迅速变化对公司运营的影响，塞拉利昂人可能缺乏必要的世界级的技能和经验。

(塞拉利昂雇主联合会)

关于工资、福利和工作条件，一些提交回复的政府、雇主组织和工人组织表示，与国内企业相比，多国企业通常提供更好的工作条件，包括更高的工资和安全卫生标准。但回复者也指出，针对多国企业的劳动监察要么不够，要么效率不高，面临挑战。

由于劳动部门的工作人员和经费有限，面临的一个挑战是，在与“工资、福利和工作条件”以及“安全和卫生”相关的领域开展劳动监察，以确保多国企业和国内雇主都履行这些义务。

(库克群岛政府内务部)

与童工劳动相关的挑战在各地区特别是在亚洲均有提到。

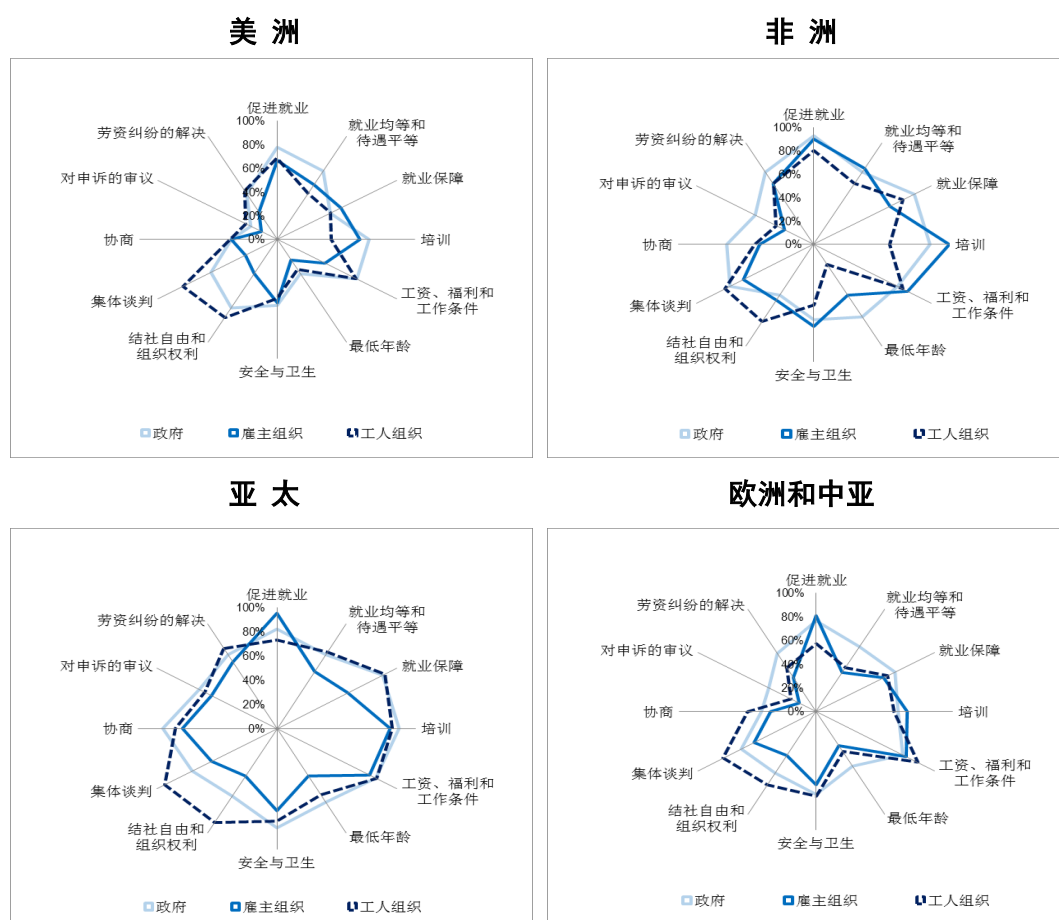
最后，各地区的工人都强调结社自由和集体谈判的重要性；在非洲和亚太，71%提交回复的政府也提到集体谈判与之相关。许多回复中指出，需要更加努力确保多国企业特别是在出口加工区运营的多国企业尊重组织权利。各地区的三方成员还提到直接影响结社自由和组织权利的挑战，如地方文化和实践，以及对工会工作者的法律保护薄弱。

[在]巴西.....反工会的做法非常普遍，比如企业防止工人联合，迫害和罢免工会领导人，并采取各种做法阻止工会活动。

(巴西工人统一中央工会)

以上仅举例说明了三方成员提到的有关多国企业在其国内运营的挑战和机遇；区域报告中提供了更多细节。图 4 按区域对三方成员组的答复进行了比较。附录末尾的表 2 按区域和三方成员组就 12 个领域中的每个领域分列了认为与本国情况相关的回复者的百分比。

图 4. 政府、雇主组织和工人组织对《多国企业宣言》涵盖领域的相关性的评价(%)



与多国企业和/或就其活动开展对话和协商

问及三方成员是否设立了一个官方代表或办事处，作为与外国多国企业代表或此类组织的代表关于多国企业运营的联络点。尽管这种协商的方式和目的因国家而异，但各地区至少有三分之一的回复者表示他们设有针对外国多国企业或与多国企业运营相关的联络点。

美国政府在国内外组织了多次与劳工权利和多国企业运营相关的磋商。美国关于自由贸易协定之劳工条款的国家咨询委员会就如何更好地实施美国签署的各项自由贸易协定中的劳工条款提供建议，并向根据这些协定收到的相关意见提供建议。上述国家咨询委员会由劳工部长任命的 12 名成员组成，其中包括 4 名劳工界代表，4 名商界代表和 4 名公众。

（美国劳工部）

在斯里兰卡经营的多数多国企业是[锡兰雇主联合会的]会员。许多已是[锡兰雇主联合会]超过二三十年的会员。多国企业一直在使用我们向会员提供的组合服务……。这不仅有助于多国企业遵守当地劳动法，也使其成为拥有地区和国际联系的雇主组织的一部分。

（斯里兰卡锡兰雇主联合会）

全球或欧洲的各企业职工委员会之间通常保持联系。对于西班牙多国企业及其国外子公司，在特定情况下，我们已将外国工会的投诉提请受影响企业在西班牙总部的注意。我们还是[经合组织]国家联络点咨询理事会的成员。

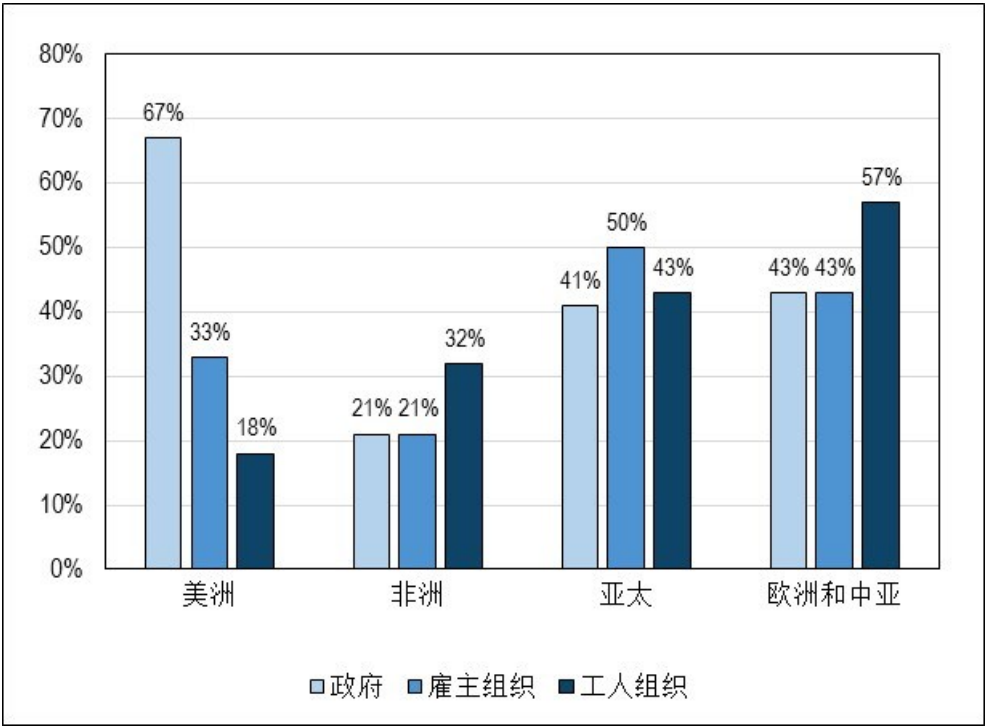
(西班牙工人工会)

还要求三方成员说明他们是否与国外的多国企业，和/或与政府、雇主组织或工人组织就有关多国企业的经营活动进行过任何制度性磋商，以及近年来是否组织过与《多国企业宣言》涵盖领域相关的任何活动。各地区都至少有 45%的回复者表示已经进行过这种磋商或组织过这类活动；这一数字在美洲雇主组织中高达 60%，在美洲政府中高达 67%，在非洲工人组织中高达 68%，在亚太雇主组织中高达 73%，且在欧洲和中亚三方成员组的全部回复中高于 60%。

在国家层面推广《多国企业宣言》的原则

问及三方成员近年来是否组织了任何活动或采取了任何举措来努力促进《多国企业宣言》的原则。相当多的政府、雇主组织和工人组织开展了这类活动或采取了这类举措。回复结果在各三方成员组和各地区之间差异很大(见图 5)。

图 5. 已开展活动或采取举措促进《多国企业宣言》的回复者的比例



超过一半的回复者(美洲 57%、非洲高达 80%)表示他们已与其它三方成员共同组织过这类活动。

三方成员提出的进一步建议

政府、雇主组织和工人组织提出了进一步加强《多国企业宣言》影响的建议。

各地区的回复者均表示有必要在其各自国家进一步促进《多国企业宣言》。许多提交回复的三方成员强调需要组织培训课程和活动，以及传播宣传材料，因为这对于加强政府、雇主组织和工人组织的能力至关重要。

回复者还表示希望劳工局能够收集和传播有关多国企业在各地区运营的更多信息。例如，亚太以及欧洲和中亚的回复者强调需要进一步对多国企业运营的影响开展研究；各地区还建议创造更多机会和空间来分享知识和良好实践。

所有四个地区的回复者都强调建立适当的监管和政策框架以推进实施《多国企业宣言》原则的重要性。另有建议，特别应在美洲以及欧洲和中亚地区，加强不同行为主体之间的合作，以加强政策协调性和联合行动。

3. 区域会议期间举行的特别会议的成果

三方专家讨论会

在美洲、非洲和亚太的区域会议上，特别会议致力于促进和实施《多国企业宣言》，通过提供三方对话平台使三方成员就多国企业在其各自国家/区域的运营以及《多国企业宣言》的相关性分享经验。在欧洲和中亚，特别会议与有关工作和生产的组织形式的讨论相结合，这是“未来工作百年倡议”的对话之一。

每届特别会议都以三方专题小组会的形式召开，随后与区域会议上的全体代表进行互动式讨论。专题小组会的构成如下：

区域会议	政 府	雇 主	工 人
2014 年美洲区域会议	劳工部长 阿根廷	美国国际企业理事会	巴西工人统一中央工会
2015 年非洲区域会议	劳工部长 莱索托	科特迪瓦企业总联合会	南非工会大会
2016 年亚太区域会议	政府官员 日本	日本经团联	印度尼西亚全国工会联合会
2017 年欧洲和中亚区域会议	政府官员 爱沙尼亚	德国雇主协会联盟	阿塞拜疆油气产业工人工会共和委员会

*本专题小组会还包括一位教授和一位来自一家多国企业的代表。

每届特别会议都提出了若干与多国企业活动相关的具体问题。在美洲区域会议上，许多与会者提到对《多国企业宣言》原则认识缺乏或实施不力。与此同时，与会者强调了外国直接投资对该地区创造就业的巨大影响。在非洲区域会议上，与会者强调了外国直接投资与创造就业之间的联系。然而，其中一些人指出，多国企业与当地中小企业之间缺乏技能转移机会和关联，无法进一步刺激当地经济发展。在亚太区域会议上，与会者强调了全球供应链对该地区的重要性。许多与会者建议加强在母国和东道国三方成员之间的对话与合作。全球供应链上的生产分散化是欧洲区域会议的主要议题。虽然一些与会者指出多国企业在其国内运作的积极影响，另

有代表则强调了复杂的供应链为所有参与者带来的挑战。各区域特别会议上的与会者均对《多国企业宣言》表达了广泛支持，并指出需要进一步促进和实施其原则。

区域会议的成果

全部四个区域会议上三方成员通过的成果包括，在《多国企业宣言》中用一个段落表明需要国际劳工组织通过促进和实施《多国企业宣言》来进一步支持三方成员，归纳如下：

国际劳工组织应协助其三方成员通过以下措施履行具体承诺：.....促进国际劳工组织《关于多国企业和社会政策的三方原则宣言》。(第 18 段)

2014 年《利马宣言》

为实现本宣言的愿望，[国际劳工组织在非洲的三方成员]要求劳工局：.....加紧努力促进国际劳工组织《关于多国企业和社会政策的三方原则宣言》，重点强调在国家层面支持三方成员、与其它相关行为主体的伙伴关系以及推动经验交流。(第 17k 段)

2015 年《亚的斯亚贝巴宣言》

在第十七届亚太区域会议之前，本地区成员国经与社会伙伴协商将实施的政策优先事项包括：.....通过促进和实施国际劳工组织《关于多国企业和社会政策的三方原则宣言》，最大程度地利用投资、贸易和多国企业运营所带来的体面劳动机会。(第 10 段)

2016 年《巴厘宣言》

根据 2008 年《社会正义宣言》，劳工局应通过提供充分均衡的信息和研究以及在社会和经济创新政策的设计上提供支持来协助其三方成员。为了抓住与未来工作相关的机遇并应对其挑战，劳工局应.....促进实施经修订的《关于多国企业和社会政策的三方原则宣言》。(第 3 页)

2017 年《伊斯坦布尔百年倡议：欧洲和中亚关于面向未来体面工作的强大且负责任的社会伙伴关系》

4. 后续活动

如理事会文件 GB.332/POL/6 所述，劳工局在 2014-15 和 2016-17 两年期大大增加了对国际劳工组织成员国三方成员在《多国企业宣言》上的技术支持。许多对这一技术支持的请求是通过信息收集过程、区域会议期间的讨论和能力建设活动直接产生的。

劳工局制作了多种语言版本的《多国企业宣言》和相关工具，并开设了区域和国家培训课程。一些发展合作项目使劳工局能够提供更加深入的支持，从而产生具体的成果，例如在塞内加尔设立一个由全国社会对话机构(Haut Conseil du Dialogue Social)推动《多国企业宣言》的委员会，并得到一个由法国政府资助的项目的支持。

在亚太，相关活动包括在越南电子产业、巴基斯坦体育产业、尼泊尔制茶业以及斐济、印度尼西亚和缅甸的酒店业开展的项目，并强调需要在全供应链上的母国与东道国行为主体之间加强对话。其中一些项目由日本政府资助，该国政府是这一地区的重要投资者。

在 2018-19 两年期，鉴于欧盟选择国际劳工组织作为执行伙伴，与经合组织联手实施其关于亚洲负责任供应链的六国(中国、日本、缅甸、菲律宾、泰国和越南)计划，劳工局将继续向该地区提供技术支持。这项为期三年的计划将在 2018 年 1 月展开活动。

在美洲，目前正在讨论一个针对八个国家(巴西、智利、哥伦比亚、哥斯达黎加、厄瓜多尔、墨西哥、巴拿马和秘鲁)的有关负责任商业行为的欧盟项目。该项目也由欧盟资助，并由国际劳工组织和经合组织在与人权高专办的合作下联合执行。项目为期四年，预计将于 2018 年启动。

5. 结论和建议

区域后续机制促进直接从三方成员收集信息了解《多国企业宣言》的相关性以及多国企业运营在国家背景下所产生的影响。区域会议的特别会议推动三方成员就在各地区促进和实施《多国企业宣言》展开讨论。包括问卷调查和特别会议在内的区域后续机制有助于提高三方成员对《多国企业宣言》的认识。

2014-17 年周期的区域后续活动导致三方成员要求劳工局：

- 在各区域进一步促进《多国企业宣言》；
- 继续收集关于促进和实施《多国企业宣言》的数据；
- 提升伙伴关系并促进三方成员和其它相关行为主体交流经验；以及
- 向政府、雇主组织和工人组织提供政策建议。

针对下一个周期的区域后续机制，劳工局将更新调查问卷，以反映修订后的《多国企业宣言》及其操作工具(特别是三方指定的国家联络点)，并考虑对回复进行技术改进(电子回复)。劳工局还将使用较短报告和两页信息图表，以方便阅读关键结论。

* * *

**表 2. 各区域政府、雇主组织和工人组织对
《多国企业宣言》涵盖领域的相关性的评价(%)**

《多国企业宣言》的领域		美 洲			非 洲			亚 太			欧 洲		
		政 府	雇 主	工 人	政 府	雇 主	工 人	政 府	雇 主	工 人	政 府	雇 主	工 人
就 业	促进就业	78	67	68	93	90	80	82	95	73	77	81	57
	机会均等和待遇平等	67	53	45	71	75	60	71	54	73	63	38	43
	就业保障	44	53	45	86	65	76	88	59	90	67	57	61
培 训	培 训	67	60	39	86	100	56	88	82	83	60	67	57
工作条件和 生活条件	工资、福利和工作条件	67	40	66	71	80	76	82	77	83	73	76	86
	最低年龄	33	20	29	71	50	20	71	45	63	53	33	39
	安全和卫生	56	53	50	64	70	52	82	68	77	70	62	71
产业关系	结社自由	67	33	76	50	55	76	65	45	90	60	43	71
	集体谈判	56	27	79	71	60	76	71	54	93	63	52	79
	协 商	33	33	34	64	40	44	82	68	73	40	33	50
	对申诉的审议	22	13	26	50	25	32	65	54	60	40	14	21
	劳资纠纷的解决	44	27	47	71	60	60	71	64	77	57	33	43
其 他		11	20	16	0	0	4	0	4	3	3	0	7
无		11	0	5	7	0	8	18	9	13	16	33	14