

第四项议程

2018–21 年知识战略

文件的目的是

本文件介绍了《2018-21 年知识战略》，并提请理事会批准该战略并就其实施提供指导（见决定草案，第 45 段）。

相关的战略目标：所有四项战略目标。

主要相关成果/跨领域政策驱动因素：所有成果和所有跨领域政策驱动因素。

政策影响：战略将指导国际劳工组织 2018–21 年知识发展与知识传播工作。

法律影响：无。

财政影响：现阶段无。

需采取的后续行动：实施《2018–21 年知识战略》

作者单位：负责政策问题的副局长办公室（DDG/P）。

相关文件：2008 年《国际劳工组织关于争取公平全球化的社会正义宣言》；《关于通过体面劳动推进社会正义的决议》；理事会文件：GB.306/PFA/12/3 和 GB.326/PFA/6。

I. 导言：新的知识战略及其起源、目标和内容

1. 国际劳工组织的社会正义使命要求劳工组织继续加强其在实现体面劳动方面的领导力和影响力。为此，劳工局正努力显著强化其作为知识领袖的角色，加深其对劳动世界变革性变化的了解以及提高其有效应对新出现的主要问题的能力。这是《国际劳工组织2018-21年战略计划》的六大目标之一，该计划制定了一项战略愿景（“国际劳工组织2021”）并得到理事会第328届会议（2016年11月）的通过。这一目标反映了2008年《国际劳工组织关于争取公平全球化的社会正义宣言》及国际劳工大会2016年通过的《关于通过体面劳动推进社会正义的决议》（“2016年决议”）对加强劳工组织知识库建设的重视程度，其中特别呼吁劳工组织：
 - （a）继续加强以政策为导向、基于实证的研究工作，同时兼顾到劳工组织三方成员的需要，继续支持有依据的政策对话，重视与未来工作相关的挑战与机遇；
 - （b）夯实知识基础，提高对综合战略在实现面向可持续发展的体面劳动中贡献的认识；
 - （c）进一步提升成员采集、使用和分享有关所有四大战略目标和交叉问题的统计数据 and 信息，以及通过自愿国别同行审查的方式采集、使用和分享有关最佳实践信息的能力。
2. 在批准落实该决议的工作计划时，理事会2017年3月在其第329届会议上要求劳工局于2017年11月新提交一份《2018-21年知识战略》。¹ 现已呈交的知识战略是对这一要求的回应，并以该决议确定的三个领域为基础。战略也借鉴了理事会对《2010-15年知识战略》实施情况的审查结果，² 以及《2018-19两年期计划和预算》，其中包括2013年推出的百年举措中的知识维度。³
3. 战略符合并支持《2018-19两年期计划和预算》中的成果A，即“为促进体面劳动而开展有效的知识管理”。成果A强调了知识在促进体面劳动中的作用。深化劳工组织的合作文化、帮助三方成员开展数据采集与分析工作、并与关键合作伙伴进行接触是成果A的重要组成部分，也体现在这一知识战略之中。
4. 最近联合检查组（“联检组”）关于联合国系统知识管理的报告⁴指出，整个联合国尚未建立起一套全面的知识管理系统。然而，早在2002年，联检组报告将国际劳

¹ 理事会文件：GB.329/PV，第35段；及GB.329/INS/3/1，第30段和附录的第5.1项。

² 理事会文件：GB.306/PFA/12/3。

³ 理事会文件：GB.319/INS/3/1，第38段。

⁴ 联检组文件：JIU/REP/2016/10。

工组织描述为“拥抱知识管理概念的开创性组织之一”。⁵ 新知识战略旨在进一步拓展劳工组织在这一关键领域的承诺。

II. 需加以应对的挑战/所吸取的教训

《2010–15 年知识战略》所取得的进展

5. 国际劳工组织《2010-15 年知识战略》的“主要目标”是“提高国际劳工组织工作的质量和相关性”，⁶ 它由三个部分组成：加强以实证为基础的分析，以支持《体面劳动议程》；强化知识交流和改进劳工组织知识的传播。⁷ 理事会在对该战略的评估中⁸ 肯定了加强劳工组织研究能力对作为科学决策进程关键组成部分的实证分析的战略重要性。⁹
6. 实施该战略已给劳工组织研究和知识能力带来了一些显著改善。例如 2014 年，劳工组织建立了信息与知识管理门户（Gateway），该门户收集、整合和分享相关具体国家整个战略知识方面的信息与数据：版本 2.0 已在 2015 年首次亮相。劳工组织关于社会保护底线的知识战略结合了以实证为基础的全球宣传工作和提高认识活动以及三方成员之间的信息交流，并已被证明是利用劳工组织有限资源来提高可见度和塑造全球辩论的一种有效途径。同样，劳工组织关于家政工人和移民家政工人的工作也通过对总部和地方工作组共同推动的四大战略目标进行整合，制定了“国际劳工组织一盘棋”的国家援助方法。
7. 根据这些综合战略所推出的循证知识产品也使劳工局能够成功参与国际论坛，如七国集团、二十国集团和金砖国家（巴西、俄罗斯联邦、印度、中国和南非），其中我们的技术援助已经影响了政策建议。这使得劳工组织在全球政策辩论中发挥越来越大的作用，从而将本组织的体面劳动规范框架纳入多边经济对话之中。
8. 根据劳工组织《外勤业务和结构与技术合作评估》（2014 年）的建议，¹⁰ 已经推出了一套基于收入水平（高、中、低收入国家）、按国家类型组织的知识产品和服务

⁵ 同上，第 26 段。

⁶ 理事会文件：GB.306/PFA/12/3，第 5 段。

⁷ 同上。

⁸ 理事会文件：GB.326/PV。

⁹ 理事会文件：GB.326/PV，第 604 段。

¹⁰ 可在以下网站上查阅：http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms_236172.pdf。

汇编，并可在国际劳工组织网站上进行查阅。现正在开展工作，以找到一种更生动的演示方式。¹¹

挑战依旧

9. 尽管根据《2010-15 年战略》在加强劳工组织以科学决策为目标的研究能力和知识基础方面取得了进展，但在使劳工组织成为劳动世界研究与知识的全球卓越中心方面仍然面临着挑战。这些研究与知识将指引政策对话的方向。例如，理事会的评估指出，应努力提高劳工组织研究与分析的质量、相关性和可及性，以及旗舰报告的一致性。
10. 理事会敦促劳工局努力实现总部与地方及其他组织之间更好的合作，并提升其统计能力。在组织内部，继续重视机构知识共享文化的建设是至关重要的。同样，为了实现四大战略目标，需要更加重视综合的研究方法。劳工组织还需要更多地利用技术来传播其信息，并以对用户更为友好的方式进行传播。

III. 2018–21 年知识战略

11. 《2018-21 年知识战略》将以《2016 年决议》概述的三个组成部分为指导。这样做的目的是为了进一步加强劳工组织作为劳工统计、研究、知识管理和与劳动世界有关所有领域的政策制定方面的全球卓越中心之关键作用。¹²

目标 1：加强以政策为导向、以实证为基础的研究，同时考虑到劳工组织三方成员的需要，以及为政策对话提供依据，支持重视与未来工作相关的挑战与机遇

12. 随着那些更重视三方成员的需求及劳动世界中新难题的更高质量研究成果和更强大统计数据的出炉，预计三方成员将更有能力参与国家、区域和国际层面的各种政策制定对话。
13. 正如劳工组织《2018-21 年战略计划》所反映的那样，百年举措是劳工组织知识战略实施期间工作的核心。它们直接引导并推动政策成果和扶植性成果。通过这些举措，劳工组织的研究和政策制定工作将聚焦于快速变化的劳动世界所带来的一些挑战与机遇。

¹¹ 国际劳工组织网站：www.ilo.org。

¹² 理事会文件：GB.328/PFA/1，第 36 段。

14. 根据《未来工作举措》，劳工组织将继续编制专题简报和其他知识产品，探索劳动世界中的前沿问题，为政策对话提供实证依据。为全球未来工作委员会开展的、旨在促进对未来工作中总体主题讨论的有针对性研究将对此定期加以补充。这些产品中所体现的全球视角可以构成更多国家和地区级产品的基础，并加强全球宣介工作。
15. 其他百年举措将提供一个重要契机，通过利用劳工组织关于成员国未来工作所面临的挑战与机会方面的研究成果来获取和产生知识。例如，《工作中的妇女举措》植根于劳工组织—盖洛普《为了妇女和工作更好的未来：女性和男性的呼声》的报告，¹³ 将在整个 2019 年继续进行新的实证和政策分析工作。
16. 同样，《绿色举措》已经在气候变化与工作问题方面关注三方成员的需求。该举措将与劳工组织地方分局和研究司开展协调，继续对具体气候变化政策的就业影响进行国家层面的评估。该举措还确定了进行产业研究的必要性，以便更好地了解气候变化和环境政策对矿业、农业和旅游业的影响。对《绿色工作技能：全球视野》的升级版将提供有关技能开发政策变化的全球概况，并确定各国在向环境可持续性转型过程中出现的新差距和新挑战。¹⁴
17. 《消除贫困举措》是作为推动劳工组织实施《2030 年可持续发展议程》（《2030 年议程》）工作的载体而专门推出的。《2030 年议程》具有全球性，涵盖了可持续发展的各个方面。
18. 国际劳工组织的准则规定四大战略目标之间应采取综合平衡的方法。依照这些准则，《体面劳动国别计划》（DWCPs）可在国家层面紧扣三方成员的需求并在制定劳工组织相关对策方面发挥关键作用。
19. 工人活动局（ACTRAV）和雇主活动局（ACT/EMP）进行的社会伙伴需求评估的主要内容将是确定知识议程的优先事项进程的组成部分。
20. 劳工组织将加大工作力度，通过国家级会议、国家、次区域和区域研究网络以及与大学、研究所、政府和非政府组织机构的合作活动来更好地捕捉三方成员的需求。将开展工作，与经工人活动局和雇主活动局协商后选出的工人和雇主组织有联系的研究机构进行接触，并利用其知识。将组织诸如关于体面劳动网络监管问题两年度会议之类的国际研究活动，将这些网络汇聚起来，讨论研究成果并加强政策影响。
21. 劳工组织全球技术小组（GTTs）通过会议和在线论坛，分享新的研究成果、知识及全球和地区辩论成果，并确定综合实施战略和更有效的实施途径的机会。全球技术小组内的区域和次区域劳工组织专家，包括国际劳工组织都灵国际培训中心（“都

¹³ 可在以下网站上查阅：http://www.ilo.org/global/publications/books/WCMS_546256/lang--en/index.htm。

¹⁴ Strietska-Ilina, O. 等（2011），《绿色工作技能：全球视野：基于 21 个国家研究的综合报告》，日内瓦，国际劳工组织，2011 年。

灵中心”）的专家，将作为首要载体，以此来收集与评估这些地区存在的影响劳工组织提供稳健相关的政策建议能力方面的主要知识差距。这将引领总部开展的研究项目，更好地满足三方成员的需要。劳工局正在努力改进全球技术小组的工作，以便它们能够更有效地履行其知识职能，这符合最近对外地结构进行的高层评估结果。¹⁵

22. 劳工组织参加金砖五国、七国集团和二十国集团等多边政策论坛将继续作为一个更好地了解主要经济体的需求和优先方向的重要机会。鉴于这些政策论坛对劳工组织技术分析的需求不断增加，劳工组织将通过提供相关的扎实分析来加强与它们的战略合作。参与这些论坛还为劳工组织提供了一个机会，使其能够就那些可能违反《体面劳动议程》的政策建议做出更有力的基于实证的回应。
23. 劳工局研究的政策影响力主要取决于研究质量。根据新知识战略的要求，将实施有关提高研究和出版物质量的管理机制。劳工组织出版政策（2015 年）将得到更严格的执行。也将对研究评估小组的影响进行审查，并在必要时加以适当的调整，以便更加充分地利用外部专业知识。

目标 2：加强知识基础，提高对综合战略在促进体面劳动、实现贡献方面的认识

24. 关于劳工组织《体面劳动议程》的四大战略目标如何为促进体面劳动、实现可持续发展而相互影响，更深刻的洞察力和更有力的实验证据将有助于在实现统一连贯的体面劳动政策上取得进展。
25. 更好地认识四大战略目标之间的相互作用将推动制定旨在实现体面劳动的政策，其中包含了完全合理的战略，以实现影响的最大化。研究和知识产品将如实记录每一个战略目标是如何相互促进的，以及针对某一个目标采取的行动是如何影响在其他目标上取得进展的，或影响到相关的权衡取舍，以支持综合的政策建议。这些知识可以促进三方成员采取行动，推进体面劳动，例如在立法和/或执法举措、批准和/或实施国际劳工标准以及更为明智的社会对话方面采取行动。重点更突出、更加面向未来的研究议程还将有助于更强有力地实施《2018-19 年计划和预算》中十大政策成果以及跨领域的政策驱动因素。
26. 针对有关主要政策问题制定有效综合战略将以最近举措的成功经验为基础。例如，劳工组织针对家政工人体面劳动的战略是建立在对这一部门体面劳动赤字背后驱动因素的认识的基础之上的。按照政策领域，包括工作条件、劳动保护和社会保护、童工劳动、正规化、劳动监察、劳务移民以及组织工作，定期收集整理三方成员等

¹⁵ 参见理事会文件：GB.331/PFA/9，第二部分，“2010-16 年国际劳工组织外勤业务与结构的独立评估”，第 39 段。

的常见问题，这有助于指导专题政策资源的开发并张贴在国际劳工组织的专门[网页](#)上。

27. 新知识战略还将推出证据，证明这种综合战略如何为实现体面劳动切实做出了贡献，从而进一步深化这一综合战略。例如，在国家和地区特定的情况下，更好地了解社会保护底线的扩展如何与消除童工劳动的努力相互作用，或者更加坚持工作中基本原则和权利如何有助于制定进一步促进体面劳动的政策，这将带来更有效的“政策知识”的流程和产品。这种策略只能在总部与地方之间以及总部内部更强有力的协同下才能发挥作用，而且为实现这一目标而业已展开的工作将得到加强。
28. 这一方法突出强调了分享国家经验的优势，因为每个国家框架在不同程度上将四大战略目标进行了整合。劳工组织将在各种出版物和其他知识产品以及允许讨论挑战与机遇的各种活动中宣传国家经验。
29. 知识战略将利用综合战略影响的重要新证据来源，即监测与劳工组织《体面劳动议程》有关的可持续发展目标（SDGs）的 14 项指标。¹⁶
30. 若干可持续发展指标的设计牵涉到两个以上的战略目标以及性别平等和非歧视的交叉问题，从而体现了《体面劳动议程》的综合战略。例如，关于国家实施结社自由和集体谈判权的 SDG 指标 8.8.2，并结合其他指标，揭示了一个国家工作中基本原则和权利的情况、总体就业质量和社会对话机构的现状之间的联系。若按照性别和移民身份进一步加以分类，该指标将有助于制定针对这些群体的、有依据的社会保护和性别平等政策。

目标 3：提高成员收集、使用 and 分享统计数据与信息的能力

31. 加强统计能力将使成员国能够更加有效地确定优先事项和划拨资源，并且增强分享信息的能力将帮助它们更多地参与有效的跨境对话，以制定更有效的政策解决方案。
32. 在建立成员收集与分析有关体面劳动目标状况的数据及促进对具体经验进行三方讨论的能力方面，将遵循五条主要方针。
33. 第一，将加强国际劳工组织旗舰计划的知识部分，以便获取有关的统计数据和分析结果，确定供劳工组织三方成员采用的最佳做法，同时从最近实践中吸取重要教训。例如，“更好的工作”计划提供了关于工作场所合规情况的统计数据，以支持三方成员保护劳工、创造就业和加强企业层面的社会对话。关于整个服装行业数以百计工作场所合规情况的统计数据，可以整体公布，也可单独公布。这产生了强大的效果，包括改善劳动执法和社会对话，从而提高了生产率和竞争力。计划将定期更新

¹⁶ 关于监测 SDG169 个目标进展情况的全球指标框架由联合国大会于 2017 年 7 月商定。该框架约有 232 个指标，且每个指标已分配给一个或多个组织，以协调国家数据的收集与报告工作。

关于童工劳动、强迫劳动和现代奴役方面的综合数据，为成员国（区域和国际层面）提供机会，以加深对这些问题的理解，并反过来利用这一机会来设计新的国家政策和计划。随着联合国大会发布 2017 年童工劳动的估计数，这项工作已经展开。¹⁷

34. 第二，在加强成员国劳动力市场信息系统（LMIS）方面的援助重点将放在对四大战略目标的数据进行整合，以此作为增强国家就业战略和服务的一种具体手段。
35. 第三，技术援助工作还将侧重于填补有关部门（包括农村部门）、合作社、工资和非正规性以及劳务移民和其他新议题等方面劳工统计数据上的重要差距。将提供援助，以支持加强劳动监察或就业服务以及基于“大数据”的新统计数据来源的行政管理记录工作，以扩大有关信息和统计差距问题的范围和覆盖面。此外，它将通过与都灵中心一起举办的有关衡量体面劳动问题的定期培训班，包括“劳动力市场统计和分析”研讨会，来加强成员国的统计能力。
36. 第四，劳工局将继续通过其统计数据库（ILOSTAT）来加强数据传播；ILOSTAT 是世界上主要的劳动力市场统计数据来源，现因联合国大会商定的 SDG 指标而得到加强。若适用时，数据是按性别、年龄、职业、残疾或移民身份分类。为了减轻成员国人工报告的负担，劳工局将加强与各国的自动化数据交换，也将强化与其他国际组织的协调。通过在 ILOSTAT 中引入其他功能和工具，数据可视化和数据访问将得到改进。研究人员和用户将能够让特定的 ILOSTAT 数据直接嵌入其网站、社交媒体和其他在线平台。
37. 第五，将采取进一步措施，深入研究国家政策，推动三方交流经验、分享好的做法。这些研究可在理事会实行自愿同行审查的背景下展开。¹⁸

IV. 知识战略的实施：前进之路

38. 为了支持实现上述知识战略的三个目标，劳工局将在预算受到限制的情况下，对管理和分享信息的方式作出调整。技术将需要发挥关键作用，以及需要建立一种强大的信息共享文化，因为支撑新知识战略三个目标的实质性知识遍及本组织，无论是外地还是总部均如此。
39. 与许多组织一样，国际劳工组织面临的根本挑战是如何在一个全系统平台上提供其生成的所有相关信息并让全部职员能够轻松访问。劳工组织将确定加强其知识管理的渐进步骤。例如，这些可能包括为职员所创造且与其相关的知识产品（如任务报告、研讨会日历和研讨会报告）建立一个统一的存储库，以及过渡到单一内容管理系统。也可能精简对话和文件共享平台。

¹⁷ 国际劳工组织：《全球童工劳动估数：2012-2016 年成果与趋势》，2017 年。

¹⁸ 参见理事会决定 GB.328/PV，第 489 段。

40. 劳工局还将充分利用新的通讯工具，以切实有用的方式向三方成员提供有关为实现可持续发展而促进体面劳动综合战略的知识产品。在互动网站的支撑下，将特别努力以简便的方式呈现主要统计趋势和研究成果。
41. 向成员国和社会伙伴传播知识的力度将需要得到进一步加强。一些举措可能相对直截了当，例如根据理事会的要求，增加向法语国家提供出版物。除了知识产品的传播外，还可能需要更加频繁地开展有针对性的宣传活动和/或举办研讨班，以展示其内容和潜在的附加值。
42. 劳工局正计划发布几经改进的“国际劳工组织门户 3.0”（“Gateway 3.0”）。用户将只能看到那些更新和维护的数据源。所有数据源将自动链接。Gateway 3.0 将完全整合到劳工组织公共网站，并拥有对用户更加友好的浏览系统。
43. 近年来，劳工组织大大增加了社交媒体渠道和新通讯工具的使用，如交互式图表和数字应用程序，以此作为接触新受众的手段。劳工局将继续使用其他数字技术，如移动应用程序、Facebook 现场会议（Live sessions）、Slido 和 Adestra 消息焦点（Message Focus），以便吸引新的受众并让其更多地直接参与其中。
44. 劳工局将利用现有的出版委员会、知识管理协调组（KMCT）、¹⁹ 全球技术小组（GTTs）和各司局的其他机制，继续加强知识共享和传播的治理和管理职能。根据《2018-19 两年期计划和预算》中扶持性成果 A 而拟定的工作将成为本知识战略的组成部分。加强知识治理与管理职能将协调全劳工局的知识共享工作，监督那些需要获取、编纂和分享的内容种类，并提出标准化做法。

决定草案

45. 理事会赞同第 12 至第 33 段所述的《2018-21 年知识战略》，并要求局长在执行该战略时考虑到其指导意见。

¹⁹ 知识管理协调组（KMCT）于 2014 年成立，以领导劳工局的知识管理工作。理事会文件，[GB.326/PFA/6](#)，第 19 段。