

第十五项议程

局长报告

第一份补充报告：内部改革的最新情况

文件的目的是

报告在实施内部改革议程方面取得的进展。

相关的战略目标：跨部门。

政策影响：更加有效地使用人力和财务资源，为成员的需求服务。

法律影响：在推行改革措施时履行相关国际劳工组织规则 and 规定。

财政影响：无。

需采取的后续行动：无。

作者单位：负责管理与改革的副局长办公室(DDG/MR)。

相关文件：国际劳工组织争取公平全球化的社会正义宣言以及与其配套的关于加强国际劳工组织能力，帮助其成员在全球化背景下实现其目标的决议，国际劳工大会，第 97 届会议，日内瓦，2008 年。理事会文件 GB.317/INS/12/2；GB.319/INS/14/1；GB.320/PFA/13；GB.320/INS/14/1；GB.322/PFA/9；GB.322/POL/6；GB.322/INS/13/1；GB.323/INS/INF/2。

导 言

1. 开始实施改革承诺的其他组成部分，与此同时继续巩固前些阶段所采取的行动。自 2015 年 3 月份的报告以来，最重要的进展是启动了行政管理业务流程审查，目的是精简流程，提高成本效益。另外，继续实施因外地业务审查而做出的决定，重点是加强外地能力并提供一个更加协调一致的体系，向三方成员交付服务。这涉及全劳工局的行动。

业务流程审查

2. 业务流程审查的范围要求对外地办事处和技术单位的选定行政管理业务流程进行审查。它将处理存在的差距、重复和交叉问题，确保流程尽可能具有效果和效率并腾出资源，将其用于向三方成员提供技术服务。本项目分五个阶段实施：
 - (a) 收集数据；
 - (b) 流程分析；
 - (c) 重新设计流程并确定方案；
 - (d) 审查和批准新流程；
 - (e) 实施。
3. 劳工局坚持改革承诺的开放和透明原则，让所有职员参加和参与此次审查。
4. 鉴于项目的规模和复杂性，劳工局寻求了外部咨询专家的帮助。在进行了国际竞争招标程序之后，向一个全球认可的管理咨询公司签发了合同，该公司 7 月份开始了劳工局所委派的工作。
5. 在数据收集阶段，与职员进行了 75 次深入访谈。其后，在流程分析阶段又与提供服务的职员召开了会议。会让既是服务提供者也是服务使用者的职员参与业务流程的重新设计阶段。已开展一项面向所有职员的详细调查。
6. 数据收集和流程分析阶段的工作已经完成。根据这些成果确定了在其中落实改革能对服务质量和效率产生最大影响的领域。在确定优先领域的过程中考虑到了复杂性、前期成本和实施所需的内部人力资源。目前正在重新设计流程。有关方案将提交审议，2016 年将开始实施相关决定。将与职员工会共享信息并视情况进行磋商或谈判。

外地业务和结构审查

7. 目前，除了在总部的政策部门配备了 22 个新的技术职位(包括从国际劳工研究所转入的职位)¹ 之外，在外地还配备了 17 个新的技术职位。此次审查所建立的全球技术团队将促进知识共享并加强团队成员的技术能力。通过建立一个外地办事处和总部的司局长都能使用的平台，也促进了信息共享、协作和团队建设。
8. 全面实施了新的流动性政策。通过在填补空缺时以及向局长提供关于人员配置趋势(特别是关于性别和地区多样性不平衡)的建议时适用流动性标准，招聘、派任和流动委员会对这一政策的实施发挥了积极作用。一个新的流动政策方面的举措使员工可以受益于在地区和总部的临时派任。
9. 关于实施人力资源改革方面的进一步信息将提交给 2016 年 3 月理事会的计划、财务和行政管理部分。
10. 已经完成了一个新的国别政策诊断工具，它将与一个更新的体面劳动国别计划指南共同提供一个坚实的框架，使外地办事处能够改善为三方成员提供的服务。
11. 在全球层面持续进行的工作是开发 5 个发展合作“旗舰计划”，这是局长在 2015 年 2 月宣布的。关于该举措的全面概览见提交给本届理事会的文件。²
12. 联合国通过的 2030 年可持续发展议程为合作展开了新的前景，并有可能对国家层面支持和参与多边体系提出更多要求。通过加强外地活动和技术能力，劳工局能够更好地抓住这些机会，为制定设想的国家战略做出贡献并应对在联合国系统内发挥领导作用的挑战。
13. 在 2015 年年底之前，将继续就外地审查实施计划所余的几个项目开展工作。这包括改善体面劳动国别计划的质量保证和监测机制，以及对有关间接成本和各种筹资管理模式管理的程序和政策进行审查，目的是强化国际劳工组织一体化资源框架。
14. 外地审查的举措处理了在国际劳工组织技术合作战略评估中出现的几点问题，这方面的基础工作在实施外地审查措施之前已完成。

结 论

15. 到目前为止所采取的举措，加上在确保组织文化与改革目标相呼应方面的努力，在效率、反应能力和服务质量方面正产生积极的效果。在三年前启动的改革承诺即将全面实施之际，对取得的成绩和存在的缺点进行盘点并确定需要采取的进一步行动以保证持续改进，这是恰当的。鉴此，正在完成一个包含目标的改革监测框架。

¹ 局长 2016–17 两年期计划和预算草案(理事会文件 GB.323/PFA/1)，第 19 段。

² 理事会文件 GB.325/POL/7。