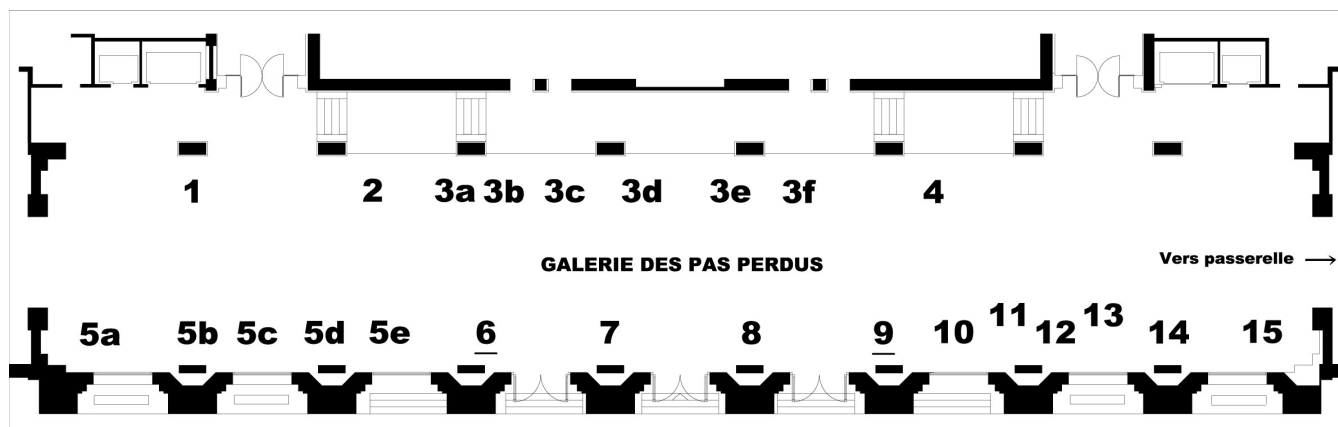


Mostradores de información y servicios

Galería de los Pasos Perdidos, Palacio de las Naciones



1. ACT/EMP

La Oficina de Actividades para los Empleadores (ACT/EMP) tiene el agrado de informar a todos los delegados y visitantes a la reunión de la Conferencia que exhibe sus publicaciones en una vitrina situada en la Galería de los Pasos Perdidos del Palacio de las Naciones. Se pueden obtener copias de estas publicaciones en la secretaría de ACT / EMP, sala A-531 del Palacio de las Naciones (5.º piso, al lado de la sala XVI).

2. ACTRAV

La Oficina de Actividades para los Trabajadores (ACTRAV) tiene el agrado de informar a los delegados y visitantes que en su mostrador de información, situado en la Galería de los Pasos Perdidos del Palacio de las Naciones, tienen a su disposición una serie de publicaciones de interés.

3. GOVERNANCE

3a Diálogo social

El mostrador de información sobre diálogo social espera la visita de los delegados. Durante toda la Conferencia están a su disposición numerosas publicaciones y materiales audiovisuales sobre diálogo social, tripartismo, relaciones laborales, legislación laboral, y actividades sectoriales.

3b LAB/ADMIN

El Programa sobre Administración e Inspección del Trabajo (LAB/ADMIN) tiene como objetivo ayudar a los mandantes de la OIT en la promoción del trabajo decente mediante el fortalecimiento del mecanismo de administración del trabajo, en particular los servicios de inspección del trabajo, así como incrementar su eficacia. Los delegados están invitados a visitar el mostrador de información donde podrán obtener las últimas publicaciones.

3c DECLARATION

El Programa sobre la Promoción de la Declaración de la OIT relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo (DECLARATION) invita a los delegados y visitantes a acercarse a su mostrador de información, en el que podrán obtener las últimas publicaciones, así como folletos informativos y CD- ROM.

3d SAFEWORK

El Programa de Salud y Seguridad y Medio Ambiente (SAFEWORK) tiene como objetivo suscitar un interés activo en el plano mundial por el número y las consecuencias de los accidentes y las enfermedades relacionadas con el trabajo, así como también respaldar los esfuerzos realizados en los países para perfeccionar los sistemas y programas nacionales de seguridad y salud en el trabajo. Los delegados están invitados a visitar el mostrador de información donde podrán obtener las últimas publicaciones.

3e IPEC

Los delegados están invitados a visitar el mostrador de información del Programa para la Erradicación del Trabajo Infantil (IPEC) donde encontrarán publicaciones, CD-ROM y diversos materiales elaborados con el fin de ayudar a los mandantes de la OIT y sus interlocutores en sus esfuerzos por luchar contra el trabajo infantil. Los materiales del IPEC también pueden consultarse en su sitio web: <http://www.ilo.org/ipec/lang-es/index.htm>

4. EMPLOYMENT y ENTERPRISES

Los delegados están invitados a visitar el mostrador de documentación e información del Departamento de Política de Empleo y del Departamento de Empresas, donde encontrarán una selección de publicaciones y documentos informativos, de distribución gratuita, sobre los principales programas de ambos departamentos.

Las publicaciones se venden en la Librería de la OIT. Los delegados están invitados a visitar el sitio web <http://www.ilo.org/employment/lang-es/index.htm> del cual podrán descargar un gran número de publicaciones.

5. WORKQUALITY

5a & 5b ILO/AIDS

En el mostrador del Programa de la OIT sobre el VIH / SIDA y el Mundo del Trabajo (ILO/AIDS), los delegados podrán participar en la campaña "Llegar a cero en el lugar de trabajo" mediante la grabación de un mensaje. Los mensajes se pueden ver en You Tube y en la página web de la campaña (<http://www.ilo.org/zero>). Los delegados que graben su mensaje en la cabina de video recibirán un regalo simbólico en agradecimiento a su apoyo a la campaña.

5c Servicio de Condiciones de Trabajo y de Empleo

Se invita a los delegados y visitantes a acercarse al mostrador de información donde encontrarán una gran variedad de publicaciones e informes sobre trabajo doméstico, tiempo de trabajo organización del trabajo, salarios, y protección de la maternidad. Además, podrán consultar en línea el sitio del Servicio: <http://www.ilo.org/travail>

5d MIGRANT

El Servicio de Migraciones Internacionales (MIGRANT) analiza las migraciones internacionales laborales - las migraciones internacionales por motivos laborales- desde una perspectiva basada en el mercado de trabajo y en los derechos de los trabajadores con el propósito de promover condiciones de trabajo decentes para los migrantes y proteger sus derechos como trabajadores y seres humanos. Los delegados están invitados a visitar el mostrador de información donde podrán obtener las últimas publicaciones.

5e Género y Diversidad

El Departamento da a conocer las buenas prácticas y los esfuerzos hechos por la OIT para promover la igualdad de oportunidades y de trato en el mundo del trabajo, lo que abarca temas como la igualdad de género, las cuestiones relativas a los pueblos indígenas, y la discapacidad. Los delegados están invitados a visitar el mostrador de información donde podrán obtener las últimas publicaciones.

6. Actividades sectoriales (SECTOR)

Durante toda la reunión de la Conferencia, los delegados y los visitantes tienen a su disposición en el mostrador de información una serie de publicaciones sobre las cuestiones laborales y sociales y las políticas y prácticas aplicadas a nivel sectorial. Entre ellas figuran estudios de investigación detallados, manuales, informes de las reuniones sectoriales, documentos de trabajo, así como también repertorios de recomendaciones prácticas y directrices sectoriales.

7. Instituto Internacional de Estudios Laborales

El Instituto Internacional de Estudios Laborales (IIEL) tiene el agrado de invitar a los delegados y visitantes a acercarse a su mostrador de información donde encontrarán una selección de publicaciones, en particular, el *Informe sobre el Trabajo en el Mundo* (publicación anual), la serie *Estudios sobre el crecimiento con equidad* y la *Revista Internacional del Trabajo*.

8.

Protección social (SOCPRO)

Se invita a los delegados a visitar los mostradores de información del Departamento de Protección Social (SOCPRO) que se encuentran en la Galería de los Pasos Perdidos del Palacio de las Naciones; en la planta R.3 Sur del edificio de la OIT (frente a la sala del Consejo de Administración), y en el Centro de información y documentación (oficina 8-139 del edificio de la OIT).

9. Departamento de Estadística

Los delegados están invitados a descubrir el mostrador de información donde podrán consultar estadísticas mundiales sobre el mercado de trabajo. La documentación estadística sobre trabajo decente tiene por objeto contribuir a la formulación de políticas eficaces y a la aplicación del Programa de Trabajo Decente. Además, podrán consultar en línea el sitio del Departamento <http://www.ilo.org/stat/lang-es/index.htm> y la base de datos "LABORSTA" http://laborsta.ilo.org/default_S.html

10. Departamento de Integración de Políticas

En el mostrador del Departamento de Integración de Políticas se presentan investigaciones y documentos de trabajo sobre cuestiones fundamentales y tendencias económicas orientadas al logro de políticas internacionales coherentes y una globalización equitativa. Asimismo, se pueden obtener ejemplos de perfiles sobre trabajo decente realizados para 15 países. Se puede acceder a más perfiles de país y a informaciones adicionales sobre la medición del trabajo decente en <http://www.ilo.org/integration/themes/mdw>

11. EVAL

La Unidad de Evaluación (EVAL) invita a los participantes en la reunión de la Conferencia a visitar su mostrador de información donde se presentan algunos de sus últimos CD-ROM y publicaciones, entre ellos, su último informe de síntesis titulado *¿Qué funciona, y por qué? Resultados de un análisis sistemático de las intervenciones en materia de diálogo social*, publicado como documento de referencia para la discusión recurrente sobre diálogo social de 2013; los informes sobre evaluaciones de alto nivel realizadas en 2012; el Informe de evaluación anual de 2011-2012, y una colección de CD-ROM de formación sobre métodos de evaluación destinada a los mandantes.

13. ESTADOS ÁRABES

La Oficina Regional de la OIT para los Estados Árabes tiene por misión promover el trabajo decente en los países del Levante y del Golfo. Los delegados están invitados a visitar el mostrador de información donde podrán obtener las últimas publicaciones.

14. CINTERFOR

La Oficina Regional de la OIT para América Latina y el Caribe y el Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento en la Formación Profesional (CINTERFOR) invitan a los participantes en la reunión de la Conferencia a que visiten su mostrador de información. Se presentan las publicaciones más recientes de la Oficina Regional y de las oficinas de la OIT de varios países de la región. Además se exhiben los trabajos del CINTERFOR (estudios y materiales de formación). Valiéndose de las tecnologías de la información y la comunicación, el Centro ofrece un banco de materiales de formación con miles de productos, y bases de datos de buenas prácticas. Se ofrece, además, una gran colección bibliográfica.

15. Centro Internacional de Formación de la OIT, Turín

Se invita a los delegados y visitantes a acercarse al nuevo mostrador de información del Centro de Turín donde podrán obtener el catálogo de cursos organizados por el Centro y un gran número de volantes informativos sobre sus próximas actividades.

Vestíbulo del Edificio de Asambleas, Palacio de las Naciones

Asociación Internacional de la Seguridad Social (AISS)

Promoción y desarrollo de la seguridad social en todo el mundo

El mostrador de la Asociación Internacional de la Seguridad Social (AISS) se encuentra en el vestíbulo del Edificio de Asambleas del Palacio de las Naciones, cerca del Servicio de Distribución de Documentos. El personal de la AISS atenderá en el mostrador en los períodos de más trabajo de lunes a viernes a fin de proporcionar información sobre la ISSA y las administraciones de seguridad social de todo el mundo. Los delegados están invitados a visitar los mostradores de información donde se les entregará gratuitamente el catálogo de las publicaciones más recientes de la AISS.

Edificio de la OIT

Normas internacionales del trabajo – Información y asesoramiento

El Departamento de Normas Internacionales del Trabajo tiene el agrado de informar a los delegados y visitantes que su mostrador de información situado en el edificio de la OIT cerca de la Sala del Consejo de Administración (planta R3 Sur) ofrece:

- información acerca de los convenios y recomendaciones de la OIT, los informes de los órganos de control de la OIT, información acerca de los cursos sobre normas internacionales del trabajo dictados en el Centro de Turín, y publicaciones relativas a las normas internacionales del trabajo;
- documentación sobre las normas internacionales del trabajo presentada en formato electrónico (CD-ROM).

Cuestiones de política normativa

Para obtener informaciones relativas a cuestiones de política normativa y a la presentación de propuestas para el orden del día de las reuniones de la Conferencia, los delegados deberán dirigirse a la Sra. Dombia-Henry, Directora del Departamento de Normas Internacionales del Trabajo de la OIT, oficina 6-154, teléfono 022 799 6503, o a la Sra. T. Kohiyama, Coordinadora de Cuestiones de Política Normativa, oficina 6-148, teléfono 022 799 8097.

Publicaciones de la OIT – Librería de la OIT: 50% de descuento

Las publicaciones y los artículos de recuerdo de la OIT pueden adquirirse en la Librería de la OIT, que está instalada en la planta R2 Sur, dentro del local de la Biblioteca, y abre de 9.00 a 18.00 horas. Los participantes en la reunión de la Conferencia podrán obtener una rebaja del precio de venta del 50 por ciento presentando su distintivo. Toda consulta sobre los derechos de traducción o reproducción deberá dirigirse a la Unidad de Derechos y Licencias, que se encuentra en la oficina 1-42 del edificio de la OIT; teléfono 022 799 7422.

Biblioteca de la OIT y Servicios de Información

Es la biblioteca especializada más importante del mundo en el campo del trabajo, y la relación de éste con el desarrollo y los derechos humanos. Los delegados y los funcionarios de las oficinas exteriores de la OIT pueden utilizar todos los servicios que ofrece, incluido el acceso a la red Internet, y consultar libros en préstamo por una semana. En la sala principal hay espacios reservados para la lectura.

La biblioteca está situada en la planta R2 Sur del edificio de la OIT. La sala de lectura está abierta de lunes a viernes, de 9.00 a 18.00 horas. Los servicios de correo electrónico e Internet están disponibles todos los días, incluso sábados y domingos, en la sala de ordenadores situada a la entrada de la sala de lectura. Teléfono de la secretaría 022 799 8675. Teléfono del mostrador de informaciones: 022 799 8682.

En caso de necesitar ayuda para buscar documentación u obtener información sobre las operaciones de búsqueda en los bancos de datos de la OIT, los participantes en la reunión de la Conferencia deberán dirigirse al mostrador de información de la biblioteca o llamar al 022 799 86 82.

Servicios

Servicios de Correos y Telecomunicaciones

Palacio de las Naciones: servicios de correos - puertas núms. 13 y 15, los días 13 a 20 de junio, de 10.00 a 12.00 y de 14.00 a 15.30

Palacio de las Naciones: servicios de correos – puerta núm. 6

Servicios de correos, fax y cabinas equipadas con teléfonos que admiten tarjetas de pago anticipado: de lunes a viernes, de 8.30 a 17.00 horas; cerrado los sábados.

Edificio de la OIT: Oficina de Correos – planta R2 Norte

Servicios de correos, teléfono y fax; (hay cabinas equipadas con teléfonos que admiten tarjetas de pago anticipado fuera de la Oficina de Correos): de lunes a viernes, de 10.30 a 11.30 y de 12.30 a 16.30 horas; cerrado los sábados.

Edificio de la OIT: Servicio de telecomunicaciones – planta R3 Sur

En la zona de reuniones, los delegados tendrán a su disposición servicios de operadora, cabinas telefónicas y aparatos para el envío de mensajes por fax a Ginebra que funcionarán de lunes a sábado, a partir de las 9.45 horas hasta el final de las reuniones de la tarde.

Fuera de ese horario podrán utilizar las cabinas equipadas con teléfonos que admiten tarjetas de pago anticipado.

Nota: El Servicio de Distribución de Documentos de la Conferencia no despacha documentos ni informes por encargo de los delegados. Para ello, deberán acudir a las oficinas de correos indicadas más arriba.

Comunicaciones telefónicas entre el Palacio de las Naciones y la OIT

Para llamar a la OIT desde el Palacio de las Naciones deberá marcarse el 63 y el número interno (cuatro dígitos). En caso de no conocerse el número interno, deberá marcarse el 63 y el 6111 para comunicarse con la central telefónica de la OIT.

Comunicaciones telefónicas entre la OIT y el Palacio de las Naciones

Para llamar al Palacio de las Naciones desde la OIT deberá marcarse el 2 y el número interno (cinco dígitos). En caso de no conocerse el número interno, deberá marcarse el 2 y el 71234 para comunicarse con la central del Palacio de las Naciones.

Utilización de las salas

Los delegados que deseen utilizar una sala para una reunión deberán dirigirse a los servicios de secretaría de la Conferencia, oficina E-1062 del Palacio de las Naciones, o llamar al 022 799 7634 **antes de las 17.00 horas (los sábados, antes de las 15.00 horas)**.

Casilleros para las delegaciones

Cada delegación dispone de un casillero, instalado junto al Servicio de Distribución, donde se depositan correspondencia, mensajes, invitaciones y documentos. Se ruega a los delegados que verifiquen el contenido de su casillero por lo menos dos veces al día. El material que ha de distribuirse en los casilleros deberá ser encaminado por el Servicio de Distribución.

Dirección para la correspondencia

La correspondencia destinada a los miembros de las delegaciones deberá dirigirse a la dirección siguiente:

(Nombre y apellido del delegado)
Delegación de (nombre del país)
Conferencia Internacional del Trabajo
CH-1211 GINEBRA 22 (Suiza)

En los mensajes que se envían a la OIT por fax deberá indicarse claramente la delegación nacional a la que van dirigidos: +41 22 798 8685. También podrán hacerse envíos por fax a la Oficina de Correos del Palacio de las Naciones, marcando el número +41 22 740 05 07

Atención médica

Una enfermera atenderá a los participantes en la Conferencia en el Palacio de las Naciones, edificio E (subsuelo)-, sala E-1018, de lunes a viernes de 09.00 a 11.00, de 12.00 a 14.30 y de 17.00 a 18.00 y, de ser necesario, fuera de ese horario.

El Servicio Médico de la OIT atiende en el 5.º piso, ala Sur del edificio, de 8.00 a 17.00 horas.

En caso de emergencia, ya sea en el Palacio de las Naciones o en el edificio de la OIT, llamar al 112

Agencia de viajes y turismo

En la OIT, la agencia de viajes *Carlson Wagonlit Travel* está situada en la planta R2 Sur. Teléfono: 022 799 75 40. Horario de atención de lunes a viernes de 9.00 a 17.00 horas.

Servicios de apoyo locales

Mandat International, organización no gubernamental con sede en Ginebra, presta apoyo a las delegaciones de las ONG que participan en las reuniones internacionales. Pone a su disposición información práctica y un centro de documentación y asistencia para encontrar alojamiento. Además, ofrece un servicio de transporte entre su centro de acogida y el Palacio de las Naciones.

Dirección: 31, chemin William Rappard, 1293 Bellevue. Teléfono: 022 959 8855. Fax: 022 959 8851, Sitio Web: www.mandint.org. Correo electrónico: info@mandint.org.

El *Centro International John Knox* ofrece alojamiento y otros servicios a poca distancia de la Conferencia, Dirección: 27, chemin des Crêts-de-Pregny, 1218 Grand-Saconnex, Teléfono: 022 747 0000. Fax: 022 747 0099, Sitio Web: www.johnknox.ch. Correo electrónico: welcome@johnknox.ch.

Compras libres de impuestos

En el mostrador de información del edificio de Asambleas del Palacio de las Naciones se entregarán a los delegados las autorizaciones para acceder a la tienda libre de impuestos sita en el número 27 de la *Avenue de France*, así como tarjetas temporales para obtener gasolina libre de impuestos a aquellos delegados que tengan ese derecho.

Objetos perdidos

Los objetos perdidos deberán entregarse en el mostrador del servicio de seguridad de la ONU, donde también se los podrá retirar.

Visitas al Palacio de las Naciones

Las visitas guiadas del Palacio de las Naciones tienen lugar todos los días, de 10.00 a 12.00 y de 14.00 a 16.00 horas. Teléfono. 022 917 4896. Ingreso: 14, av. de la Paix, Puerta de Pregny. Sitio web: www.unog.ch.

Prohibición de fumar

Está prohibido fumar en el Palacio de las Naciones y en el edificio de la OIT, **salvo en las zonas expresamente autorizadas.**