

第十三项议程

有关 2010-11 年战略优先事项的最新情况， 包括与政府间组织和其它国际组织合作 促进关于多国企业和社会政策的 三方原则宣言

概 述

概 要

本文件对 2010 年 11 月和 2011 年 3 月提供的信息进行了更新。它重点评述了劳工局通过与政府间组织的合作，促进关于多国企业和社会政策的三方原则宣言的工作，并强调了此类组织开展活动而引起的某些政策影响。

政策影响

见第 9、12、16、20、22 和 24 段。

法律影响

无。

财政影响

无。

需作出的决定

提交本文件供做讨论和指导。

需采取的后续行动

将取决于由理事会给出的指导。

作者单位

多国企业计划(EMP/MULTI)。

参考其它理事会文件和国际劳工组织文书

理事会文件 GB.309/MNE/1；GB.310/MNE/1；GB.306/MNE/1；GB309/13(Rev.)；GB.310/12(Rev.)；GB.309/PV；dec-GB.311/7/2。

导 言

1. 本文件对 2010 年 11 月¹和整体情况 2011 年 3 月就这一事项提交的文件进行了补充。² 第一份文件概述了战略优先事项的整体情况,第二份文件重点论述了国际劳工组织与多国企业的交往情况。本文件提供了促进《关于多国企业和社会政策的三方原则宣言》(多国企业宣言)与其他政府间组织合作的最新情况,此类合作被确定为实现理事会于 2009 年 11 月批准的战略优先事项的重要行动手段³之一。⁴
2. 一些主要的多双边机构最近制定或更新了其各自的文书,处理新出现趋势,包括由于经济的活力从西方转向东方而引起的新的行动方的加入、日益增加的南南投资以及在全球价值链中中小企业比率的不断增长。

与政府间组织以及其它国际组织的合作

3. 本节强调了最近涉及主要的政府间文书和举措所开展的工作,以及涉及一个私营文书的工作(国际标准化组织 26000 号标准-有关社会政策的指导文件),劳工局的此类工作涉及政策一致和国际劳工组织原则的一体化。

联合国秘书长关于企业和人权的特别代表

4. 联合国秘书长关于企业和人权的特别代表,约翰·鲁格吉教授于 2011 年 5 月向联合国人权理事会提交了其最后报告:关于企业和人权的指导原则:实施联合国“保护、尊重和补救”框架⁵。
5. 该《框架》⁶于 2008 年得到联合国人权理事会的一致支持,它提出了关于保护人权的三大主要部分:国家保护人权免遭包括企业在内的第三方损害的义务;公司尊重人权的责任;和受害者有获得有效的司法和非司法救助的更多渠道。指导原则以简化形式提出了这三个部分,并为每一要素做了简要说明,明确阐述了对国家和企业的影响。
6. 《框架》和《指导原则》都是在与大量的企业、工会和公民社会组织广泛磋商的基础上制定的,在各洲共开展了 47 次国际磋商,以及在 20 多个国家对企业的经营以及当

¹ 理事会文件 GB.309/MNE/1。

² 理事会文件 GB.310/MNE/1。

³ 见理事会文件 GB.309/MNE/1, 第 3 段。

⁴ 见理事会文件 GB.306/MNE/1, 第 25 段。

⁵ 文书可查阅: <http://www.business-humanrights.org/media/documents/ruggie/ruggie-guiding-principles-21-mar-2011.pdf>。

⁶ “保护、尊重和补救”:关于企业和人权的一个框架,案文可查阅: <http://www.reports-and-materials.org/Ruggie-report-7-Apr-2008.pdf>。

地利益攸关者进行了实地考察。国际雇主组织(IOE)和国际工会联合会(ITUC)均积极参与了此类磋商。在制定该《框架》中与劳工局进行了磋商,并提到了《国际劳工组织关于工作中基本原则和权利宣言》和《多国企业宣言》。

7. 该《框架》已成为国家和企业在人权方面发挥作用的一个重要的参考文件,并已得到一些政府、企业、商业协会、公民社会、工人组织、国家人权机构和投资者的认同。联合国人权理事会于 2011 年 6 月批准的《指导原则》可能会进一步提升其影响。
8. 联合国人权理事会还就特别代表的权责建立了后续机制,包括设立了一个新的工作组和一个企业和人权多方利益攸关方年度论坛。⁷ 2011 年 7 月,劳工局参加了由埃伯特基金会发起的,与人权事务高级专员办事处和国际工会联合会就可能的后续措施举行的一次会议。

对国际劳工组织带来的影响

9. 工人组织和雇主组织欢迎“指导原则”作为对“框架”的一个重要补充。它们大大提高了工作中的基本原则和权利的知名度。但,《指导原则》在这方面并未建立一个与国际劳工组织进行协调的机制,也没有提及《多国企业宣言》。因此,《框架》和《指导原则》在实施层面会发生风险,在哪些属于联合国人权理事会的权责范围和哪些属于国际劳工组织的权责范围之间发生混淆。在这方面,劳工局已非正式地同意与人权事务高级专员办事处开展合作与协调,以确保在每一机构的各自权责范围内处理技术性问题。然而,考虑到实施《框架》方面国际上表现出的兴趣的高水平,在下一个两年期期间可能会出现大量难以预料的人力资源需求。

经济合作与发展组织(OECD)

10. 经合发组织于 2011 年 5 月通过了一个最新文本的《多国企业指南》。最新的进程中有 42 个政府遵循了该项《指南》,以及与范围广泛的利益攸关方进行了深入细致的磋商。国际劳工组织在整个这一进程中向经合发组织提供了技术援助,进一步加强了协作。雇主和工人通过商业和工业咨询委员会(BIAC)和工会咨询委员会(TUAC)积极参与了这一进程,通过了经修订的最新《指南》。
11. 经更新《指南》的案文比修订前与《多国企业宣言》的案文更为接近,它也考虑到了自 2006 年以来通过的一些国际劳工标准,如 2006 年雇佣关系建议书(第 198 号)和 2010 年艾滋病毒和艾滋病建议书(第 200 号)。有关人权的新的一节囊括了联合国的关于企业与人权框架的“保护、尊重和补救”中提出的许多概念,包括将“指南”适用于供应链和适当努力的案文。最新情况还包括对负责在加入国实施《指南》的经合发组织的国家联络处(NCPs)给予额外指导。

⁷ 见: A/HRC/17/L.17/Rev.1, 第 6 和 13 段。

对国际劳工组织带来的影响

12. 《指南》与《多国企业宣言》之间更加一致有助于进一步促进后者，并且是机构间协作的一个积极范例。对联合促进国际劳工组织和经合发组织文书活动的讨论正在进行中——鉴于对经合发组织《指南》重新产生的兴趣，增进对《多国企业宣言》的了解，并鼓励国家联络处通过国际劳工组织关于国际劳工标准的企业咨询服务台利用现有的技术专业知识。

联合国全球契约(UNGC)

13. 联合国全球契约后续机制通报了进展情况，目前对“全球契约活跃的”和“全球契约高级的”参与者之间加以区别。未提交报告的参与者继续被排除在外。迄今为止，代表了所有公司的参与者的24%约有2,400个公司由于未能提交进展情况通报而被除名。联合国秘书长于2011年1月就有关联合国全球契约事项、举措和地方网络，以及在有关千年发展目标(MDGs)、其它联合国目标和一般发展事项建立伙伴关系中发挥有一种牵头作用的公司发起了全球契约引领⁸举措。领军的公司支付逐步提高的年费并承担至少两年的义务。由联合国儿童基金会和拯救儿童⁹发起的《儿童权利和企业原则举措》正在最后的起草阶段，并将于11月启动，作为联合国儿童权利公约周年纪念的组成部分。由联合国性别平等和妇女的赋权实体(联合国妇女)制定并于2010年3月发起的《妇女的赋权原则》，由于更多首席执行官署名支持而有了进一步发展的势头¹⁰。
14. 由联合国全球契约劳动工作组编写的《联合国全球契约的劳动原则：企业指南》已被翻译成法文、西班牙文、俄文和阿拉伯文¹¹。劳工局还促进并为国际劳工组织/联合国全球契约合办的有关劳动原则的互联网讲习班“Webinars”¹²提供了技术投入，并继续为有关这些原则的地方网络的活动提供了技术投入。在2011年5月的联合国全球契约周期间，¹³劳工局组织了一次由国际雇主组织和国际工会联合会主持的劳

⁸ 有关行动平台的更多细节和“引领”公司的名单请参见：<http://www.unglobalcompact.org/news/96-01-28-2011>。

⁹ 关于原则的草案和磋商进程，见：http://www.unglobalcompact.org/Issues/human_right/childrens_principles.html。

¹⁰ http://www.unglobalcompact.org/Issues/human_rights/equality_means_business.html。

¹¹ 见网址：http://www.unglobalcompact.org/Issues/labour/Tools_Guidance_Materials.html。

¹² “Webinar”是在互联网上举办的实习班或讲座，国际劳工组织的互联网讲习班对所有三方成员开放，内容包括“同工同酬——我们如何才能实现？”(2011年3月29日)、“危险工作中的儿童和青年/WDACL 2011”(2011年5月24日)，“工作场所中的残疾和国际劳工组织全球企业和残疾网络”(2011年6月29日)。

¹³ 关于联合国全球契约周的更多信息，见：http://www.unglobalcompact.org/NewsAndEvents/global_compact_week.html。

动工作组会议,会议期间地方网络和公司的代表讨论了有关劳动原则方面取得的经验教训和面临的挑战。全会期间也报道了一些涉及了这些原则的活动,吸引了约 450 名参与者。

15. 联合国全球契约办事处最近为加强全球雇主组织和工人组织在国家层面的参与发行了一份地方网络指导备忘录,以便在全球层面反映多方利益攸关方对该举措的处理方法。

对国际劳工组织带来的影响

16. 联合国全球契约和劳动工作组在企业参与者当中为促进国际劳工组织原则、信息、工具和资源提供了召集机制。联合国全球契约开发了大量的工具、资源和举措,其中大多与劳动问题有关,特别是人权工作组的那些工具、资源和措施。作为劳动原则的捍卫者,国际劳工组织面临的挑战往往是,跟上这些发展的步伐,使得它难以在与社会伙伴磋商的基础上提供投入。

欧洲委员会关于企业社会责任的通讯(CSR)

17. 欧洲委员会已发行了两份有关企业社会责任的政策文件¹⁴。自 2002 年以来,欧洲委员会每年举办一次有关企业社会责任的欧洲多方利益攸关方论坛,以便通过加强商界、工会、公民社会组织和其它利益攸关方之间的对话,在欧盟(EU)促进对企业社会责任的深入理解。
18. 欧洲委员会于 2010 年 3 月承诺“恢复欧盟促进企业社会责任战略,以作为确保长期雇员和消费者信任的一个关键要素”¹⁵。欧洲委员会于 2010 年 11 月举行了一次有关企业社会责任的欧洲多方利益攸关方论坛的会议¹⁶,以便在企业社会责任领域中就新的欧洲政策举措的范围和内容交换看法。国际劳工组织及其三方成员的代表参加了专题讨论会,“包括行业和发展政策在内的企业社会责任的全球影响”,强调了国际劳工组织标准和《多国企业宣言》对在欧盟以外运作的欧洲公司的标准和发展影响的相关性。

¹⁴ 企业的社会责任:企业对可持续发展的贡献(2002 年 7 月)见: <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2002:0347:FIN:en:PDF> 和为增长和工作岗位建立伙伴关系:使欧洲在企业社会责任方面成为典范(2006 年 3 月),见: <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2006:0136:FIN:en:PDF>。

¹⁵ 见“欧洲的政策”载于 http://ec.europa.eu/enterprise/policies/sustainable-business/corporate-social-responsibility/index_en.htm。

¹⁶ 关于进一步信息和会议记录,见: <http://ec.europa.eu/enterprise/policies/sustainable-business/corporate-social-responsibility/multi-stakeholder-forum/2010-meetings/index-en.htm>。

19. 企业社会责任新的通讯预计将于 2011 年 9 月发行并涵盖以下领域：负责任的消费和生产：公共采购中的企业社会责任、有责任投资、创新和竞争力、透明度，除公司的财务报表外有关环境、社会和治理信息的披露(结合联合国有关企业和人权的“保护、尊重和补救”框架)和企业社会责任的全球影响。最后一个领域可包括提及诸如《多国企业宣言》和《经合发组织指南》一类的国际指导文书，并涵盖公司对发展目标可做出的贡献。

对国际劳工组织带来的影响

20. 作为指导性文件，概述政府和企业最大限度的发挥其运作对社会和经济发展的积极贡献的责任，最新的欧洲委员会企业社会责任通讯可为在欧洲公司当中促进《多国企业宣言》多提供一个平台。欧洲委员会指出，在今后它将更多的资源用以促进标准和企业社会责任政策的一致。包括有关劳工标准在内的非财务报告在欧盟成员国的政策中可能会日益成为强制性的。

国际标准化组织(ISO)

21. 国际标准化组织于 2010 年通过的有关社会责任的指导文件(ISO 26000)日益成为一个重要的参考文书，特别是对其它组织来说。例如，国际标准化组织参与了修订《经合发组织指南》的讨论。国际标准化组织关于社会责任的指导文件的案文与国际劳工组织文书相一致，而且假如对与文书所强调的原则相一致加以实施，这将是一个个促进具有权威性的政府间文书和特别是国际劳工标准重要性的手段。尽管国际标准化组织关于社会责任的指导文件并不是发证的依据，一些国家标准机构(例如，丹麦和荷兰的标准机构)已将国际标准化组织有关社会责任的指导文件结合进国家发证标准。国际劳工组织将继续支持国际标准化组织做出的努力，以努力避免进一步扩大发证标准，否则损害国际标准化组织有关社会责任指导文件既定的不以 ISO 26000 作为发证标准的意图。

对国际劳工组织带来的影响

22. 理事会在其第 309 届会议期间(2010 年 11 月)，工人对劳工局就 IOS 26000 开展的活动表示了关注，例如培训。¹⁷ 此后，劳工局已经收到要求提供帮助的请求，以便更好的理解 ISO 26000 中有关人权和劳动的组成部分，包括一个雇主组织的要求，劳工局拒绝了此类要求。理事会或许希望解决这一问题，劳工局是否在收到要求的情况下就 ISO 26000 和国际劳工组织文书之间的关系应提供有限的技术支持，以便提升国际劳工组织的价值和三方成员的兴趣。

¹⁷ 理事会文件 GB.309/13(Rev)，第 11 段。

有关 20 国集团多年发展行动计划中私营投资和创造就业部分的机构间工作组(IAWG)

23. 作为机构间工作组¹⁸的一个成员支持 20 国集团高层发展工作组有关发展多年行动计划的部分的私营投资和创造工作岗位，劳工局为撰写有关在价值链中促进负责任投资标准报告提供了技术性意见，¹⁹ 预见了在 20 国集团 2011 年峰会上进行的临时性讨论。²⁰ 预计最终报告将于 2012 年发布。20 国集团要求机构间工作组审查可持续企业行为的现行标准；在当前包罗万象标准中，确定关键事项；并为今后制定、促进和实施这些标准总结经验教训。报告声明说，“经国际宣言和协议承认的普遍原则是具有最显著和权威性的企业社会责任标准的源泉”，²¹ 并突出强调《多国企业宣言》和《经合发组织指南》是为针对企业的指导文件。劳工局还为 6 月份由德国联邦经济合作与开发部组织的同一标题的专家研讨会提供了技术性投入。²²

对国际劳工组织带来的影响

24. 报告特别呼吁政府间机构之间，在价值链中负责任的投资这一领域中开展进一步的合作与协调。编写工作报告的合作促进伙伴关系的加强，包括与其它机构间工作组成员，特别是在近期与经合发组织和联合国贸发大会开展的新的联合性促进和研究活动。

将《多国企业宣言》纳入劳工局当前工作的主流

25. 作为 2011 年 2 月举行的理事会多国企业小组委员会特别工作组第一次会议的后续活动，人们同意劳工局将就下列事项展开调查，并向工作组提出报告：(i)将普遍后续措施纳入促进《多国企业宣言》的国家三方行动的可利用的选择；和(ii)如何将《多国企业宣言》的原则最有效和系统的成为国际劳工组织各部门的当前工作的主流，²³ 包括部门活动和公共私营伙伴关系。特别工作组将于 2011 年 9 月举行其第二次和最后

¹⁸ 机构间工作组由来自联合国贸发大会(协调员)、联合国开发计划署、国际劳工组织、经济合作与发展组织和世界银行的代表，以及私营投资和就业创造支柱(德国和沙特阿拉伯)和其它受邀组织的合作促进者组成。

¹⁹ 见网址：http://www.moital.gov.il/NR/rdonlyres/0D794CF9-4710-44A7-89C5-53EAF0797459/0/g20_CSRStandards_Report.pdf。

²⁰ 20 国集团的下届峰会定于 2011 年 11 月 3-4 日在法国的戛纳举行。

²¹ 机构间工作组：促进价值链中负责任的投资标准，项目 1，向高层发展工作组提交的报告，第 5 页，2011 年 6 月。

²² 见网址：<http://gc21.inwent.org/ibt/GC21/area=gc21/main/en/modules/gc21/ws-dialogues-portal/info/ibt/PDF/2011-06-24-TN-Liste.pdf>。

²³ 理事会文件 GB.310/12(Rev)，第 7 段。

一次审查会议结果，并将在 2012 年 3 月举行的理事会第 313 届会议上就其对《多国企业宣言》后续机制的审议提出建议，以便提出一些促进性选择。²⁴

- 26.** 国际劳工组织有关国际劳工标准的企业服务台为《多国企业宣言》的知名度和主流化作出了显著的贡献。它在免费和保密的基础上向用户就国际劳工标准以及《多国企业宣言》原则的实施寻求指导提供了专家技术性意见。在 2009 年 3 月 15 日至 2011 年 8 月 15 日期间，服务台答复了 477 项咨询。用户包括来自所有区域和经济部门的工人、雇主、政府、志愿倡导者、工会和非政府组织。服务台的运作接受一个三方咨询小组的指导。为扩大影响，服务台于 2010 年下半年开办了英文网站，并于 2011 年春天开办了法文和西班牙文网站。服务台为用户提供由其处理过的范围广泛的问答渠道，并与一系列为商业用户设计的国际劳工组织工具进行了链接。由于雇主组织和工人组织、国际劳工组织地区办事处、联合国全球契约以及一些非政府组织成功的工作，该网站在其运作的前八个月吸引了来自各个地区的 12,650 名访问者(其中 55%是个人)。查询资料的主要网站包括联合国全球契约、更好的工作计划和国际劳工组织都灵国际培训中心的网站。可在理事会的网站上查阅服务台活动的详尽情况。²⁵

讨论和指导的要点

- 27.** 敦请理事会就国际劳工组织为促进《多国企业宣言》的原则与政府间机构开展的合作表明其观点。

2011 年 9 月 16 日，日内瓦。

²⁴ 理事会文件 GB.300/PV，第 311 段和理事会文件 dec-GB.311/7/2。

²⁵ 理事会文件 GB.312/POL/13/REF。