

第二项议程

2012-13 两年期计划和预算的预审

概 述

所涉问题

本文件汇总了 2012-13 两年期计划预算草案的主要特征和劳工局提出的重大变更，从而使理事会能够就局长在 2011 年 3 月提交草案时应予以考虑的优先重点提供指导。

财政影响

准备起草 2012-13 两年期的计划预算草案。

需采取的行动

理事会的指导意见将使得 2012-13 两年期的计划预算草案的起草工作有据可依。

参考其它理事会文件和国际劳工组织文书

GB.303/PFA/2(修订)、GB.306/PFA/12/2、GB.306/12/3、GB.307/1(修订)、GB.309/PFA/3、GB.309/PFA/7、GB.309/PFA/ICTS/1。

2010 年有关就业的周期性讨论的决议。

2009 年全球就业契约。

2008 年国际劳工组织关于争取公平全球化的社会正义宣言。

导 言

1. 在理事会 2011 年 3 月的第 310 届会议上，局长将提交其 2012-13 两年期的计划预算草案供审议。经批准的草案将提交给 2011 年 6 月的国际劳工大会予以通过。
2. 本文件的目的是汇总体现在 2012-13 两年期计划预算草案中的主要特点和重大变更，以便使理事会能够对局长在提出这些草案时应予以考虑的优先重点提供指导。预审还是就将于 2011 年 3 月提交的草案的结构和内容进行讨论的一个机会。
3. 本预审中提出的建议草案充分考虑了受全球危机的缓慢复苏、居高不下的失业和就业不足以及在危机前已经存在的许多企业、就业和社会挑战所支配的正在变化的外部环境。在提交给本届理事会会议的其它文件中对这一环境做了充分的论述。将于 2011 年 3 月提交的 2012-13 两年期的计划预算草案，将就草案需要在其中以适当的地区定义加以制定的这一环境进一步加以论述。

一个正在变化和要求颇严的背景

4. 2012-13 两年期的计划预算草案对要求有一个更加生机勃勃、适应自如而有效的国际劳工组织的这一紧急需求作出了回应。
5. 全球金融和经济危机突出和强化了对国际劳工组织服务的要求。在体面劳动国别计划、落实全球就业契约、20 国集团进程的成果、大会的决定，特别是国际劳工组织关于争取公平全球化的社会正义宣言、在 2010 年 6 月通过的有关就业的周期性讨论的结论，¹以及在联合国改革的指导下整个联合国系统的规划中对体面劳动议程更多的提及中均对这一要求予以反映。这些内容共同汇聚到劳工局继续促进其提供及时、具体及具有成本效益服务的需求上面。自 2010 年年初开始运作的内部改革，包括落实新的外地结构；有关知识、人力资源、信息技术和技术合作及采用整个劳工局范围内的以成果为基础的工作规划等管理战略，反映了劳工局为处理该需求正在做出的努力。
6. 2012-13 两年期计划预算草案的起草准备正值许多国家的政府试图在持续的复苏措施与财政整治进程之间取得微妙的政策平衡，却面临特殊的困难。这一困境要求更加大力地强调花钱要有所值。这就使劳工局面临更大的责任将其计划侧重于重要的优先事项并使其工作方法适应提高效率和花钱有所值这一硬道理。
7. 2010-15 战略政策框架(SPF)² 提供了一个严格、以结果为基础的规划工具，从而将国际劳工组织的工作重点放在重要的优先事项上并衡量在处理这些优先事项过程中所取得的结果。
8. 以下章节就会对 2012-13 两年期计划预算草案的基础予以加强的一些重大变革领域进行了阐述。

¹ 国际劳工组织：有关就业的周期性讨论的决议，国际劳工大会第 99 届会议，2010 年，日内瓦。

² GB.303/PFA/2(Rev.)。

知识的中心作用

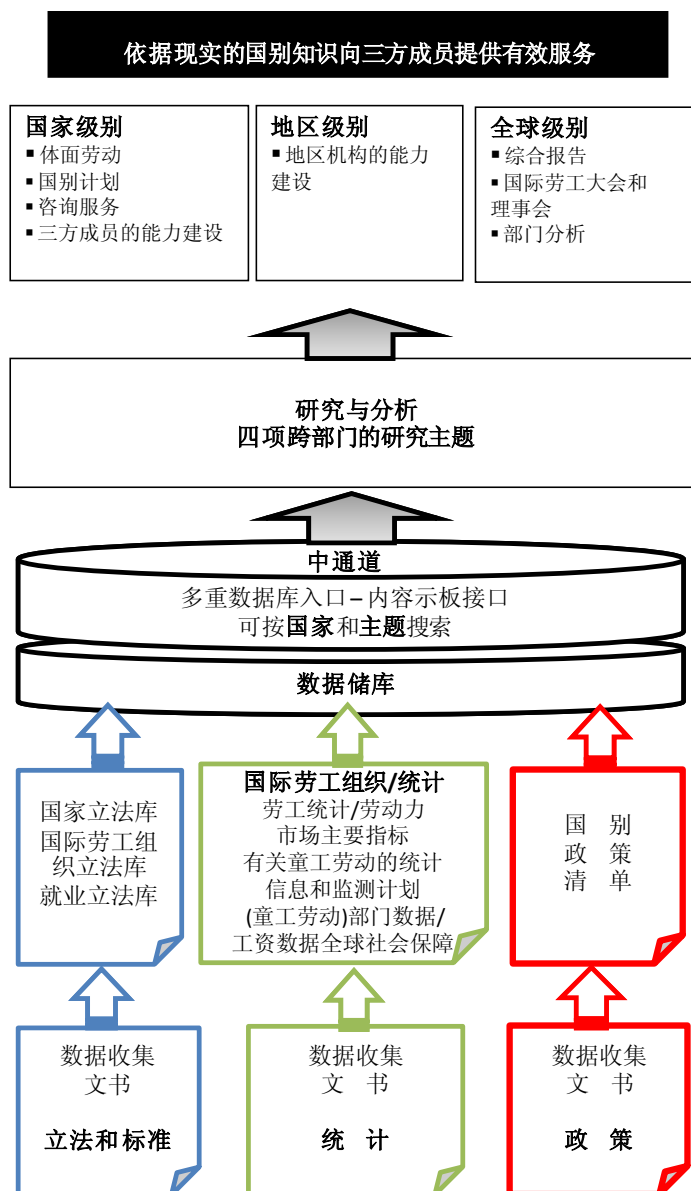
9. 2012-13 两年期计划预算草案的一个重要主题将是加强国际劳工局的知识库，将之作为向三方成员提供有效服务的重要行动手段。理事会和大会在许多场合皆强调有必要改善劳工局知识库及对之加以有效使用，致使理事会于 2009 年 11 月核准了知识战略。近来的经历和三方提供的指导，特别是通过国际劳工组织参与 20 国集团以及全球就业契约进程，更坚定地承认加强有效地生成、交流、加工/分析和分发知识是一个优先重点，它要求采取依据实际经验和各国三方成员需求的系统化的处理方法。

10. 为了对知识采取更加系统和有效的处理方法，劳工局将出台一个知识管理体系，其组织将围绕在图 1 中说明的下列主要特征：

- 该体系的基础是一项单独统一的数据收集程序，这个程序将捕捉经常出现的和最新的具有国家针对性的数据流以及就哪些政策、计划和措施可行，在哪些情况下可行以及它们如何运作等作出的分析。
- 数据收集将沿着三个主要相互连接的轨道进行，即立法和标准、统计，以及劳动和就业政策。
 - 立法和标准轨道大部分是建立在现存的数据库基础之上，目前正在对之加以更新从而符合国际劳工组织的信息技术标准。
 - 统计轨道将建立在对劳工局整个统计库进行精简的这一重要持续不断的工作基础上。这项工作涉及为一系列现存统计数据库重新确定概念并进行重新设计，以及建立相互间联系和整合，以确保统一一致性和及时性，并确保各种不同的要素能够严丝合缝地注入一个单一的统一数据流。在这一高度优先的工作项下，由总部和各地区的单位所开展的所有统计活动将由统计司加以管理和协调，但并非一定要以中心为基础统一执行。
 - 就三个轨道而言，目前开发最少的是对政策数据的系统收集。它将建立在对如体面劳动国别概貌、国家评审和全球就业契约国家浏览等正在进行的举措进行精简和合并，以此减少工作重叠的工作基础上。同等重要的将是脱离对有关政策和计划的信息进行临时性收集，而转向更加系统更加重视当下的处理方法。这项工作将由各地区驱动，并有
- 上述三个轨道的每一个都将输入到一个一站式中央数据存储库和路径培养国家机构参与。
- 这项信息将作为分析和研究工作的基础。这项内容的其它部分将围绕涉及劳工局范围四个研究主题的一个统一的研究议程加以组织：(i) 危机出口战略：政策一致性在宏观政策与体面劳动之间的作用；(ii) 带有高质量工作的就业复苏；(iii) 取得以收入为导向的增长及工作中的权利；以及 (iv) 国际劳工标准在重新平衡全球化中的作用。
- 最后，对于体面劳动国别计划的制定和实施、咨询服务以及三方成员的能力建设来说，经过分析和组织的知识将是一个重要的投入。

11. 该体系的开发将要求动员和培训现有职员，以及按照 2010-15 年³人力资源战略招聘拥有适当技能的新的职员。它还将依靠业已更新的信息技术基础设施，特别是确保各地区处于这项工作的前沿。

图 1. 知识管理体系



改进的成果战略

12. 在取得可衡量的结果方面业已改善的效果和效率是由加强的成果战略加以驱动的。这些战略侧重于如何取得这些结果——即，国际劳工组织为支持三方成员以具体方法推进体面劳动议程所采用的手段。2010-11 两年期的计划预算中所包含的战略已经包含了一些关键要素，包括所取得的经验教训、对三方成员的支持、知识、伙伴关系及性别主流化。同时引入的衡量结果的标准确保这些战略是建立在依据国际劳

³ GB.306/PFA/12/2。

工标准和其它三方政策指南的原则的基础之上。劳工局于 2010 年引入的基于结果的工作计划是一个管理工具，它通过使用所有资源来指导结果的取得，该工作计划包括更详细的战略并使劳工局能够对战略要素的有效性进行跟踪。

13. 对于 2012-13 两年期，劳工局建议通过几种方法改善这些战略。首先，所有战略将追寻一个标准化的结构，强调向三方成员提供得到改进的服务。其次，战略要素将接受一个旨在使之更加切实有效、具体详细并具有针对性的同行审议过程。第三，对每一项战略要素，都将有一个对总体处理办法和整个劳工局所做工作的描述。
14. 自国际劳工组织关于为争取公平全球化的社会正义宣言和全球就业契约通过以来所取得的经验表明，有三个战略要素对于劳工局工作取得全面成功尤其重要：支持三方成员；知识；及性别平等和非歧视。这些内容在计划预算草案中被单独拿出来给予特别强调。当然，它们均与有关所取得的经验教训的战略要素紧密相连。附件就针对择定成果的这些战略要素提供了一些实例。

对三方成员增加的服务和能力建设

15. 强大的三方成员对于国际劳工组织为支持结果所做的工作取得成功起着关键作用。三方成员通过直接参与确定优先重点和实施计划，可以贡献知识、承诺担当和可持续性。劳工局正在促进一项多层面的处理方法来加强使三方成员参与进来的倡导工作、咨询服务和能力建设。
16. 这一战略要素将侧重于在成果项下提供的具体详细、界限分明的能力建设服务，要么是为三方成员整体，要么是分别为它们当中的某一个。这些服务除其它外，包括培训、政策对话和行动计划，它们将与其它战略要素紧密相连。作为劳工局实现与都灵中心更大整合效应的战略的一部分，将在依据成果的工作计划中系统地查明将中心引入进来的机会。

知 识

17. 2012-13 两年期的这一战略要素的要点是得到了这样一个认知的指导，即各国和三方成员“需要有由涉及如何……将体面劳动议程向前推进”的坚实的数据和证据来支撑的令人信服的分析。⁴ 贯穿所有成果的这一要素的主要特征是，它将侧重于从一般知识转为当下和具有国家针对性的知识，而这反过来又决定了劳工局提供有效和即时咨询意见的能力。这项战略要素的坚实基础是正在开展的精简和更好协调劳工局现有知识举措的工作，特别是涉及国家层级的调查方法以及统计、法律和政策数据库。
18. 就每一个战略而言，将对即将收集的数据进行描述，同时确定出对各国政策信息需要进行收集和分析的领域，最终注入全劳工局的优先重点研究主题。适用这一知识的切实可行的产出将被单独拿出来，对那些出于整个劳工局协作之手或与其它组织建立的伙伴关系的内容予以强调。

⁴ GB.306/PFA//12/3.

性别平等和非歧视

19. 性别平等和非歧视乃是体面劳动的核心所在。国际劳工组织关于争取公平全球化的社会正义宣言规定，在四项战略目标中必须将之视为贯穿性问题，大会于 2009 年 6 月通过的关于将性别平等置于体面劳动核心地位的结论，表明了国际劳工组织三方成员对于一个迅速变化的劳动世界中的性别平等的见解并确定了国际劳工组织对于将这一见解付诸实施的作用。这一见解实乃劳工局为取得有关促进性别平等并为妇女赋权的千年发展目标(MDG)3 做出贡献的坚实基础，包括通过与新建立的联合国性别平等与妇女赋权实体机构(联合国妇女)进行协作。该见解通过 2010-15 年性别平等行动计划得以运行实施，并完全按照为同一个规划期制定的战略政策框架中规定的结果框架。
20. 对于 2012-13 两年期而言，这项战略要素将包括有关性别平等和非歧视在取得成果过程中如何实现主流化的更加具体的信息。这包括倡导工作、知识产品、工具和其它服务。

获得的经验和教训

21. 理事会在许多场合进一步重申，劳工局有必要将其计划建立在从过去的经历中取得的经验教训基础上。在讨论 2008-09 两年期国际劳工组织计划实施报告期间，理事会特别强调使国际劳工组织的未来行动依据这种建议的重要性，即它们产生于从前面计划的实施中得到的经验教训。⁵
22. 就 2012-13 两年期而言，这项战略要素将通过更加强调所汲取的能够就之采取行动的教训得以加强，也就是说那些导致对未来的成果战略作出具体详细和特别变更的教训。这个要素将包含信息，详细表明劳工局正在如何从其成功和差距中学习，以及这将如何导致其它战略要素的改善。

其它战略要素

23. 针对一些成果可进行合并或精简的其它战略要素如下：
- 与其它成果挂钩，按照国际劳工组织关于争取公平全球化的社会正义宣言对全劳工局协作与工作方法的强调，采用具体方法描述该成果战略如何与其它成果的战略相联系。
 - 全球就业契约的影响，具体说明该战略将如何推进全球就业契约的落实，特别是通过向三方成员交付经整合的服务。
 - 伙伴关系，特别是与联合国和多边体系，包括捐助方。
 - 技术合作，具体说明将如何利用技术合作以加强或保持劳工局特别是在国家一级交付其计划的能力。

⁵ GB.307/9/1(Rev.)，第 90–185 段。

- 交流，强调开展更多的对外联络和接触的机会并加强国际劳工组织的原则、价值观和行动的影响。
- 风险管理, 从而确保在该战略中植入针对风险的具有觉知性和系统的处理方法。

需求的水平和期待取得的结果

24. 有关对国际劳工组织服务需求的信息首次作为预审的一部分予以提供。目的是为理事会提供一个机会以审查实质性方案并就无论是成果方面还是地区方面的优先重点提供指南。
25. 计划和预算中的具体指标具体说明了产生于劳工局向三方成员所提供服务的预期结果。自从引入依据结果的管理以来，结果的实现日益依赖于综合使用劳工组织可获得的资源，依赖于集中使用针对优先重点成果的那些资源。
26. 于 2010-11 两年期引入的衡量标准要求，结果应相当可观并符合三方指导和标准。并非所有的工作皆由具体目标予以表述，因此在某特定两年期中的服务可以为未来的成果做出准备或确保已提交报告的成果具有可持续性。
27. 就 2012-13 两年期而言，将首次依据以成果为基础的工作计划确定具体指标，这些工作计划将包含各国有关优先结果的详细信息。这些优先重点得到了理事会和大会政策决定的指导并在体面劳动国别计划中得到表述。
28. 表 1 列明了按地区和按 19 个计划预算成果列出的优先化要求和拟议具体目标的分配。侧重点是由三方成员在国别计划成果中所指明的数量有限的优先重点。而通常要求国际劳工组织提供援助的主题项目清单则要长得多。
29. 提出的要求反映了要求提供援助的具体需求内容，这表明了如果支持到位，则承诺对结果势在必得。拟议的具体目标是在推算的国际劳工组织能力基础上加以制定。它们考虑到了 2010-11 两年期的预测业绩和朝着 2012-13 两年期可能实现的结果正在进行的初始工作，假定 2010-11 两年期到位的资源水平能够得到保持。
30. 表中的信息仍是初步的并应在谨慎的情况下做出解释。安排在 2010 年 10 月中旬进行的首次内部依据结果的工作规划审议，将为完善改进这一信息提供一个机会，这一信息所依据的是由 19 位成果协调员和各地区对 2010-11 两年期的相关具体指标落实 9 个月之后所取得的初步进展做出的联合评价。这应导致采取任何需要的纠正行动，包括重新分配资源。这次对进展情况进行的严格评估将为劳工局提供更好的信息，以便使将于 2011 年 3 月提交的计划预算草案完成定稿。
31. 在分析表中的信息时，应铭记下列问题：
 - 具体指标被集合在成果层级。它们提到的不同指标项下的那些结果，或许在重要性或资源要求方面无法作出比较。计划预算草案将包含针对每项指标的具体目标。

- 在一些地区，有些拟议具体指标超过了优先重点的要求。这主要涉及到，有些成果虽得到了三方支持但未被三方成员列入其最高的优先重点，而对于这些成果捐助方的资金却已到位。例如在亚洲的成果 16(童工劳动)和在欧洲的成果 8(艾滋病毒/艾滋病)即属于这种情况。
- 在其它情况下，列为优先重点的要求与拟议的具体目标则由于一项指标的制定而无法进行相互比较。在成果 18(国际劳工标准)项下的第 18.1 指标即是这种情况，它提及了由监督机构提出的问题。在这个领域的具体目标即反映了宣传倡导也反映了需求。这在某种程度上也适用于成果 14(结社自由和集体谈判权利)和 15(强迫劳动)。

表 1. 按地区和成果列出的作为优先考虑的需求和拟议具体目标的分布

计划和预算成果	总 计		非 洲		阿拉伯国家		亚 洲		欧 洲		美 洲	
	优先考虑的需求	拟 议 目 标	优先考虑的需求	拟 议 目 标	优先考虑的需求	拟 议 目 标	优先考虑的需求	拟 议 目 标	优先考虑的需求	拟 议 目 标	优先考虑的需求	拟 议 目 标
成果 01 – 促进就业	84	42	34	17	7	5	20	12	7	2	16	6
成果 02 – 技能开发	80	40	27	17	7	3	14	6	13	6	20	8
成果 03 – 企业发展	49	25	21	9	5	6	6	2	9	2	8	6
成果 04 – 社会保障	60	41	23	13	8	9	9	6	8	7	12	6
成果 05 – 工作条件	22	11	2	1	3	1	3	4	5	2	10	3
成果 06 – 职业安全与卫生	32	21	9	6	3	1	3	4	8	5	10	6
成果 07 – 劳务移民	28	11	1	3	3	2	11	1	6	3	7	2
成果 08 – 艾滋病毒/艾滋病	60	51	31	27	4	1	10	7	6	8	10	8
成果 09 – 雇主组织	60	47	23	17	6	2	8	11	8	7	15	10
成果 10 – 工人组织	91	52	26	14	5	6	22	11	19	7	19	14
成果 11 – 劳动行政	43	27	13	8	6	5	9	6	4	4	13	4
成果 12 – 社会对话和产业关系	63	20	24	4	6	3	9	2	11	7	14	4
成果 13 – 经济部门中的体面劳动	19	12	4	3	4	1	8	2	2	4	2	2
成果 14 – 结社自由和集体谈判	19	9	2	1	4	2	7	1	1	2	5	2
成果 15 – 强迫劳动	9	8	2	2	3	2	3	1	0	0	1	3
成果 16 – 童工劳动	78	72	29	19	6	4	12	18	9	8	23	23
成果 17 – 歧视	17	7	6	2	3	1	4	0	2	2	3	2
成果 18 – 国际劳工标准	65	66	23	16	12	12	13	10	6	9	11	19
成果 19 – 体面劳动主流化	22	14	12	4	2	1	1	2	0	1	7	6
总 计	902	577	310	183	92	67	173	107	120	86	206	134

关于效率措施及投资的初步信息

32. 自从局长于 1999 年提出第一次草案以来，通过更加有效的工作方法来寻求取得盈余和效率一直是其管理方法的中心主题。经过许多年的零增长预算，劳工局一直在不断地适用谨慎的财务资源管理并采用所有途径来确定出增加效率的可能领域。在整个这个时期所创造的收入，又进一步用来加强技术计划并进一步加强外地结构以用于直接支助三方成员的工作。
33. 对前几个预算的审查反映出了在过去的两年期所实施的全面的节余计划。例如，2008-09 两年期由于增效而产生的总盈余达到约 530 万美元(按 2008-09 两年期的美元计算)以及在 2010-11 两年期这个数字达到了 790 万美元(按 2010-11 两年期的美元计算)。这些盈余的取得主要是通过减少管理和支助服务以及在诸如技术计划的行政管理职员等领域和减少诸如旅行和会议的非职员费用。
34. 在起草 2012-13 两年期的计划预算草案时，局长要求所有单位严格审议其计划并查明效率更高效果更好的工作方法。业已审议的一些领域涉及进一步合理化结构、精简行政支助职能，包括在司局一级集中管理秘书处和其他行政职能，更多和更好地使用现代技术，包括视频会议及通过在司内或跨各司实现工作的更好的分配，从而不再另招行政和支助人员接替其职务。诸如集中办理电脑和软件的购置的全局措施将得到落实。
35. 对计划草案的初步审议表明，全劳工局范围内已作了相当大的努力来遵守上述要求。许多单位已经通过着手使用单一秘书处、分摊行政职能、通过内部分配工作不再填补秘书和/或行政岗位、增加对技术的使用和查明更好的工作方法来明确找出可以释放资源的领域。
36. 然而，持续不断地削减行政和支助资源已导致技术和行政单位处于过度紧张状态。劳工局已到了一个极限，即支助服务将不再能够具有充足的能力，因而会导致风险和失效。
37. 不过，劳工局在继续审查其它潜在的增效领域，诸如文件的分发和快递、出版物、当地区域的网络管理及可供选择的服务交付选择办法，包括外部提供者。通过对职员配置的审议，目前正在与管理者一道开展更多的工作以便进一步审议组织性的结构、工作设计和对工作方法的合理化。综合资源信息系统向各地区的展开将提供一次机会，以便审议业务开展情况并在总部和外地实现效率。
38. 除以上内容外，还有诸如联合国共同制度这样的要素，这些要素是在劳工局的控制之外，毫无疑问它们也会产生进一步的效率。例如，简化对联合国与福利有关的共同规则的管理肯定会带来盈余。反而需要对信息技术系统进行投资以便满足管理这种福利的需求。

39. 继续削减行政支助、需要通过投资于劳工局的信息技术能力⁶而为加强劳工局知识库投资⁷，加上对国际劳工组织服务的日益增加的要求，将有必要对这一切仔细加以平衡。

2012–13 两年期的资源

40. 2010-15 年的战略规划框架表明了资源分配情况，其中包括了一个几乎完全依据增加的自愿资源的较低水平的实际预算增长。⁸ 这是根据这一令人信服的证据，即体面劳动议程是对经济增长和全球化的问题的有效回应，以及正在出现的危机将增加对国际劳工组织服务的要求这一期待。

41. 2010-11 两年期的资源情况可以汇总如下：

- 2010-11 两年期经常预算项下的开支，以及对该预算的会费缴款可按计划完整交付。
- 预算外技术合作(XBTC)的交付正在进行中，以使已完成本两年期中 4 亿 2 千 5 百万美元的开支估算，与此相比较，2008-09 两年期的预测数为 3 亿 5 千万美元，实际开支为 3 亿 8 千 3 百万美元。
- 对于 2010 年的大部分时间，可资利用的经常预算补充帐户(RBSA)可谓微乎其微，但最近批准的总数至少达到 6 千万美元的 RBSA 将用于 2010-11 整个两年期。对于 2008-09 两年期的 4 千 2 百万美元的捐款，这可算是一个可观的增加。此外，捐助方还为增加灵活度做出了规定。
- 2010-11 两年期来自各种资源来源的开支总额只比预测额略低一点。
- 主要 XBTC 和 RBSA 拖延一年才获批准对业绩产生了严重影响，尽管从前批准的项目有很高的交付率。由于在迅速回应和灵活性变得特别重要时缺乏新注入资金，而导致像全球就业契约这样的主要举措被拖延。

42. 对 2012-13 两年期可到位的自愿捐款的估算仍在最后确定中，但却受制于前所未有的不确定性。

43. 在 2010 年大部分时间内在 XBTC 和 RBSA 批准方面出现的重大缺口将减少未来几年预计开支资源，使之难于实现战略规划框架的预测数额。劳工局将继续同捐助方一道工作，虽然遇到了财政困难，但他们仍表示致力于国际劳工组织的目标。然而，正如在战略规划框架中所指出的，资源的不确定性影响了效果和效率。

44. 在自愿资金筹措方面的这些发展情况，加上在本文件中所报告对国际劳工组织服务的日益增加的要求，对 2012-13 两年期的经常预算施加了异乎寻常的压力。

2010 年 10 月 19 日，日内瓦。

提交供辩论和指导。

⁶ GB.309/PFA/7 和 GB.309/PFA/ICTS/1。

⁷ GB.309/PFA/3。

⁸ 与 2008-09 两年期相比较，据预测，2010-11 两年期的经常预算将按实值计算保持稳定，而(预算外技术合作)将从 3 亿 5 千万美元增至 4 亿 2 千 5 百万美元，而经常预算特别帐户将从 4 千 2 百万美元增至 9 千万美元。对于 2011-12 两年期，经常预算将实际增加 1.5%，与之相伴的是预算外技术合作增加 3 千 5 百万美元，而经常预算特别帐户将增加 4 千 5 百万美元。

附 件

战略要素的实例

建立三方成员的能力

成果 15- 强迫劳动

加强三方成员积极参与全球反强迫劳动联盟的能力要求采取一个重点更加突出的处理方法，该方法建立在以前各两年期制定的统一工具和培训的基础上。对工会和雇主组织的协助将特别关注最易发生童工劳动的部门，包括农业/食品加工、海员和渔民、建筑、旅游/招待、服装和纺织，以及家政服务。将在各相关部门加强与全球工会联合会的协作。与处于风险部门的企业和雇主组织建立的公营—私营伙伴关系，将旨在探索确保遵纪守法和防止在供应链中发生强迫劳动的办法。对于政府而言，将为劳动监察制定具有部门针对性的指导，包括通过使用电子学习工具。这些新的处理方法将在与都灵中心协作的情况下同三方成员一道对之加以测试，包括通过特别针对非洲和亚洲的以实际为基础的培训计划。

知识开发和分享

成果 4- 社会保障

在线社会保障数据库将得到扩展以包括另外 20 个国家，数据库中已经有的有关这些国家的信息将得到加强。将出版世界社会保障报告(第三版)。如同从前几版内容一样，它将记录覆盖面差距和分析，将之作为将社会保障覆盖面扩展到无保险覆盖群体，特别是在非正规经济中的移民工人和家庭的特别议题政策。它将分析社会保障扩面对贫穷和性别平等的影响。它将为通过监督社会保障覆盖面来实现具有高质量就业的就业复苏的全劳工局的工作提供信息。有关报告和分析将在全球和各地区各种不同的三方会议上提交并讨论，有些则是与伙伴机构一起组织。

成果 7- 劳务移民

将至少在两个地区通过与移民工人、其雇主和劳动行政官员访谈来收集有关临时(包括季节性)劳务移民方案的新的信息。将覆盖工作条件、社会保护、技能开发和汇款的使用。将编纂和发布信息，包括以政策简报的形式。有关分析将馈入到全劳工局有关实现优质工作的就业复苏和取得收入导向的增长和工作中的权利方面的研究。在围绕由欧洲委员会建议的“移民概貌”所进行的目前讨论的基础上，将就需对劳务移民适用的统计标准同感兴趣的机构一道召开专家组会议。

性别平等和非歧视

成果 11 – 劳动行政和劳动法

将加强劳动行政和监察体系，以及法院，以便更好地适用国家有关性别平等的法律。特别是劳动部委将就收集和分析按性别划分的数据的机制获得援助，以便帮助它们为回应男女劳动者的需求设计政策和交付服务。将在 2010-11 两年期开展工作的基础上开展劳动监察员培训，从而实现性别平等在其职能中的主流化并以此促进性别平等公约的原则。劳工局将继续提供劳动法咨询服务，以便确保劳动法不会对妇女和男子产生负面或歧视性影响。

所汲取的经验教训

成果 5 – 工作条件

国际劳工局提供的有关工资政策、生育保护和工作条件的协助，当所依据的是将知识、政策咨询意见和为三方成员准备的便于使用的工具，加上正在进行的三方对话结合在一起的一个综合性方法，则证明更加有效。将这个方法与有关非洲的部门重点相结合的技术援助，展示了这些措施在改善发展中国家就业质量方面的可行性。建立在 2010-11 两年期开始的工作基础之上，劳工局将继续巩固和扩大其在各地区间和跨地区的三方成员间工资专家的网络联系，作为包括通过南南合作加强国家所有权和机构能力，同时改进劳工局实施能力的具有成本效益的手段。主要的侧重点将是在向三方成员提供具体的能力建设服务的同时提升具有国家针对性的数据和分析的知识库。

成果 7 – 劳务移民

有关 2008-09 两年期的计划实施报告以及 2008 年的独立评估为国际劳工组织的工作汲取了下列主要教训：

- 建立和分发有关劳务移民的全球知识库对于令人信服地指导和支持向三方成员提供的政策咨询和服务至关重要。
- 跨劳工局的协调和一致性尚没有与劳务移民的跨部门性质同步。
- 在移民领域与其它组织的协调需要更加目的明确和富有成效。

2012-13 两年期的战略将具有三重重点：(1) 提升知识库；(2) 加强给成员国的服务，特别是通过横跨相关成果领域以及国际劳工局行政疆界的那些产品；以及 (3) 改善与主要外部行动者的协调和协作。

成果 17 – 工作中的歧视

过去几个两年期的经验进一步确认了国际劳工组织三方成员在处理就业和职业中歧视方面正在面临的持续不断的挑战，包括顽固存在的歧视的“传统”形式和正在出现的“新的”形式，成见的力量，缺乏对主要概念的共同理解，统一的国家平等政策缺位，以及在衡量歧视方面的困难。全球金融和经济危机带来了进一步拉大的不平等以及脆弱群体加大的边缘化。在 2012-13 两年期向前推动这一成果的战略将特别侧重于以下诸方面：(1) 扩大对工作中歧视的最近趋势的数据收集，加上对为处理该问题政策方面的良好实践进行分析；以及 (2) 加强三方成员理解歧视的所有方面内容以及有效参与国家政策制定的能力。