



第一项议程

2010-11 战略优先事项的最新情况

概 述

所涉问题

这份文件提供有关 2010-11 理事会通过的战略优先事项方面国际劳工局所进行工作的最新情况，以及与国际劳工组织和其三方成员相关的企业社会责任的发展趋势，以及有关就业的周期性讨论的决议的结论对小组委员会工作产生影响的简要概况。

政策影响

无。

财政影响

第 20 段 (b) 。

需作出的决定

第 20 段。

参考其它理事会文件和国际劳工组织文书

关于就业的周期性讨论的决议，国际劳工大会，第 99 届会议，2010 年。

1. 这份文件提供了有关理事会 2010-11 年通过的战略优先事项方面，国际劳工局所开展工作的最新情况，包括与国际劳工组织及其三方成员相关的企业社会责任(CSR)当前趋势的情况。这份文件还提供了在国际劳工大会(ILC)第 99 届会议有关就业的周期性讨论的决议的结论的简要概况，这对小组委员会的工作带来了影响。

国际劳工组织业务服务台

2. 为了更好的满足对多国企业和社会政策的三方原则宣言的业务信息需求(多国企业宣言)以及在国际劳工标准中所涉原则，劳工局已经开设了一个新的网上劳工组织关于国际劳工标准业务服务台。经由全劳工局系统与技术部门的合作，可通过劳工组织的主页进行查询，这一服务台为与公司企业的运作有关的国际劳工组织的广泛工作提供了一个便捷的移动服务。将多国企业宣言作为一项框架，这一新网页的特点是，将经常遇到的问题(FAQs)以及便于查询国际劳工组织现有的资源和工具、指南、研究和其它对专门业务工作感兴趣的产品以及为国际雇主组织和国际工会联合会提供的相关信息、工具和资源建立了链接。目前正在努力制做出法文和西班牙文整体网页。服务台的标志已经在国际劳工组织英文、法文和西班牙文的主页上展示并且在一些三方成员组织的网页上以及与劳动相关的企业社会责任组织和倡议活动的网页上展示。
3. 自 2009 年 3 月服务台开设以来，服务台已经办理了 300 多次要求进行专家咨询的服务，包括 2010 年 3 月 15 日至 9 月 15 日这一期间的 95 次咨询要求，平均起来与以前的报告期相一致，即每月收到 10 至 15 次询问。企业，特别是多国企业，继续占用户总数的绝大多数，占到了报告期提出咨询的 47%。这表明，这一服务的确主要是由目标受众——公司所使用。工人组织和单个工人提出的咨询需求占到 23%，但自上一个报告期以来，已经有了明显的增加，增至 14.6%。“其它”类别中绝大多数都是倡议者或政府间组织。服务台在这一期间未接到任何来自雇主组织的任何询问。
4. 正如以前的报告期，最大的用户群来自于西欧，占到已收到总咨询数的 42%；然而拉丁美洲的用户数量在增长(12.6%)，东亚在增长(10.5%)。收到纺织部门的咨询的百分比出现了急剧的下降，这曾在以前报告期占绝对比率；但在重型制造业和采掘业却有了明显的上升。在这一期没有新增部门。附录包括了在这一期间，对已收到询问按专题的分类情况。
5. 劳工局同其在地区和国家的办事处一起，继续推动劳工组织服务台的工作，提高信息认识和能力建设的活动，并且寻求与其它组织开拓更多的促进性活动的机会，包括三方成员的组织；相关的政府的组织、政府间的组织和国际组织；以及从事与劳动相关的企业社会责任问题的企业和多方参与者倡议活动的组织。

与国际劳工培训中心在提供培训和能力建设方面进行协作

6. 劳工局在有关多国企业宣言培训以及企业社会责任的劳工影响方面提供支持并与国际劳工组织国际培训中心进行协作。5 月在保加利亚，与劳动和社会政策部一同举

办了一次联合培训及与三方成员和多国企业进行对话的题为“促进社会负责任的劳动做法：从原则到实践”的课程举行。一期题为“通过企业社会责任实施劳动标准：工具和战略”的新课程于 8 月 30 日-9 月 3 日在都灵中心举行，汇集了来自中东，非洲、拉丁美洲、欧洲和亚洲的各届参与者。继去年成功地举办一期针对私营部门在供应链中实施劳工标准的课程以来，一期在考虑了工人和雇主的建议之后新的课程计划在 2011 年举行。

全球商业学校网络

7. 围绕负责任的和可持续的工作场所的实践，着眼于长期能力建设，劳工局继续推进商业学校网络，汇集来自主要的商业学校学者，重点集中在可持续性、企业社会责任和商业道德。网络中的商业学校团体进行协作，开发了一项包括多国企业宣言和体面劳动议程的主要原则的可持续性供应链管理的研究生课程模块。第二个关于企业社会责任带来的劳动影响的模块由意大利政府与都灵中心提供合作赞助的项目中开发出来。这两期课程适用于全世界范围内研究生水平的学位教学计划并且吸纳了在其各自领域中最高级别的专家。课程的目的也是使教学大纲对转轨国家的学习机构和学生更加实际和便利的。执行教育模块预计将为三方成员的课程提供渠道。
8. 劳工局继续对那些有兴趣了解国际劳工组织与企业在企业社会责任带来劳动影响方面的互动方法感兴趣的商业、法律和公共管理的研究生和本科生，在他们考察访问国际劳工局时向他们进行讲解。这些考察访问为未来一代管理者和多国企业宣言和其他国际劳工组织标准的决策者提高认识提供了机会。

关于落实多国企业宣言的研究

9. 在这一报告期，在科特迪瓦、利比里亚和毛里求斯开展了国家一级的活动，在俄罗斯联邦和塞拉利昂也计划进行。当前开展的研究重点是就国际劳工组织在有的领域如外国直接投资和多国企业创造更多更好的工作的作用进行的干预通报情况。从近期在科特迪瓦和利比里亚的做法中，劳工局发现，运用以行动为导向的研究是进行三方性社会对话的一个有效切入点，包括多国企业，以解决共同关心的和各种问题，并且为推进体面劳动国别计划提供了有价值的投入。
10. 在利比亚，于 9 月早期，公共部门和私营部门行为者之间，就多国企业在青年人就业的作用方面组织了一次高级别的政策对话，引用了一次近期调研的结果¹和商界关于“前进方向”的建议。结果，利比里亚商会在国际劳工组织的技术援助下建立了一个包括来自 6 个经济部门商界领导人组成的创造工作岗位工作组，以便进一步探索在政府和私营部门之间建立一种伙伴关系的方法，这一方法支持利比里亚国家发展目标，同时确保多国企业也从通过巩固了的长期竞争中受益。
11. 在科特迪瓦，科特迪瓦企业总联合会(CGE-CI)就即将进行的多国企业调查，组织了一次特别会议，将其作为在 9 月中旬举行的体面劳动国别计划研讨会的一部分。来

¹ Arai,Y.; Cissé,A.; Sock.M.: 促进在多国企业以及供应链中为青年人创造就业机会：利比里亚（日内瓦，国际劳工组织，就业报告第七期，2010）。

自商界、工人、培训机构和国际劳工局专家(中小企业 SMEs), 此外, 还有来自工人活动局和雇主活动局参加了此次会议。多企业的代表证实了这次调查的结果和评价, 与会代表通过了调查中提出的建议。为了确保落实后续措施, 科特迪瓦企业总联合会建立了一个由多国企业、培训和研究机构、大学和政府负责青年就业机构的代表组成的多方利益相关者工作组。主要目的是: (i) 在 多国企业和在其供应链中运营的中小企业之间建立伙伴关系, 和(ii)探索一种方法, 多国企业通过与培训和学术机构建立伙伴关系能为开发劳动力市场所需要的技能作出贡献。

通过政府间的协作提高认识, 促进多国企业宣言

12. 劳工局继续参与并且支持国际劳工组织与联合国全球契约、联合国秘书长关于企业和人权的特别代表、经济合作与发展组织和国际标准化组织进行工作中的权责。

联合国全球契约(UNGC)

13. 联合国全球契约领导人峰会, 题为建立一个可持续性的新时代, 于 2010 年 6 月在纽约举行。峰会议程的重点集中在扩大可持续性、企业对千年发展目标的承诺以及联合国全球契约的作用。企业界的参与者通过了一项企业纽约声明, 除其它事项外, 重申了成员对“根据国际劳工组织核心劳工标准改进工作场所条件”的承诺。发表了一项关于促进企业责任和私营部门参与发展的政府作用的部长级声明, 引用了联合国全球契约的 10 项原则以及联合国秘书长关于企业和人权特别代表的保护、尊重和治理框架。劳工局作为联合国全球契约的劳工工作组秘书处行使了其职能, 组织了一次题为“在危机时代将劳动原则付诸实践的会外活动”, 来自制造业、电信业和食品及饮料部门的代表参加这次会外活动。这次会外活动包括对国际框架协议面临的机遇和挑战进行了讨论, 并且讨论了特别是在农业和供应链中消除童工劳动企业的作用。也有来自企业、政府、公民社会、学术界、联合国和联合国全球契约地方网络的代表约 100 名, 保持了比较好的地区平衡。在整个峰会期间, 国际劳工组织提供了有关资料, 国际劳工组织服务台也因此大大提升了其影响。

联合国秘书长关于企业和人权的特别代表

14. 应多国企业小组委员会的邀请, 劳工大会期间的会外活动中, 联合国秘书长关于企业和人权特别代表 John Ruggie 教授在尊重、保护和治理框架问题上, 表达了他个人深刻的见解以及他从事的工作对国际劳工组织产生的影响。² 这一框架明确地将劳工权利置于人权的核心位置。特别代表欢迎劳工局及其三方成员在他开展实施框架工作下一阶段提供投入。他又提到, “不稳定的工作”的问题已经被提出来, 作为与国际劳工组织进行进一步磋商的一个领域, 而劳工局正在探索提供新的投入的可行

² 在以下网址可以查询 Ruggie 教授发表的演讲的全文

http://www.ilo.org/empent/Whatwedo/Eventsandmeetings/lang--en/WCMSA_141027/index.htm。

的参与模式。Ruggie 教授在与经合发组织以及人权事务高级专员办事处合作中已经安排了在 2010 年 10 月分别与雇主和工人代表进行座谈。³

经济合作和发展组织(OECD)

15. 经合发组织正在对多国企业的指导原则进行更新，以确保为促进负责任的企业行为继续发挥其作为一项主要的国际文书的作用。2010 年 4 月 42 个坚持指导原则的国家同意了指导原则更新后的职权范围，重点集中在供应链、人权和环境以及气候变化。经合发组织关于企业责任的第 10 届圆桌会议于 2010 年 6 月 29-30 日举行，劳工局出席了这次会议，目的是促进经合发组织所做的修改以及多国企业宣言之间的整合统一，会议开始讨论了这更新的情况。会议的发言集中在职权范围确定的三个主要领域。
16. 在供应链的专题会议上，更好的工作计划被作为供应链管理方面的良好经验的实例被多次提及，它成功地将私人的举措与政府的努力相结合以便加强国家劳动法和劳动监察。在人权专题会议上，联合国秘书长关于企业和人权的特别代表提供了一份背景文件，简要地归纳了保护、尊重和治理框架并且在供应链中处理违反人权提供了指导。⁴
17. 劳工局还协助组织了一次 2 小时的有关适应于企业的劳工标准原则的培训讲习班，作为一次国家联络员初步能力建设活动的一部分，商业和工业咨询委员会和工会咨询委员会的代表也出席了这次活动。

国际标准化组织(ISO)

18. 国际标准化组织最终以一种有关社会责任（ISO 26000）的指导性文件(指导标准)的形式通过了一项标准。根据国际劳工组织和国际标准化组织之间签署的谅解备忘录，在整个过程中，国际劳工组织根据其能力在一些领域提供了技术帮助。国际劳工组织注意到，ISO26000 的内容并不像现在理解的和适用的那样与国际劳工标准相抵触。为了避免今后的不一致，国际标准化组织和国际劳工组织同意，已开发出来的指导标准，必须与其保持一致并且有助于遵守国际劳工组织标准，旨在不应在实施当中对一个实体的类型和规模有任何歧视，并且旨在确保国际劳工标准在涉及到国际劳工组织问题时出现冲突或问题时应该优先考虑，包括涉及定期的修订。作为这些承诺的一部分，国际劳工组织但凡必要和可行时有权选择利用指导标准，根据其项目和活动举办培训课程、提供能力建设和援助，包括通过体面劳动国别计划以及有必要向国际劳工组织监督和治理机构及会议通报秘书处的工作。

³ 背景文件正在着手准备，作为磋商进程的一部分，包括国家的企业社会责任政策和贸易协议、企业和人权：出口加工区案例。这些研究涉及了劳工权利和保护工人权利问题以及保证在特别代表、人权事务高级专员办事处（企业和人权司），以及国际劳工组织及其三方成员之间进行密切合作。

⁴ 经合发组织圆桌会议的文件可供索取。

2010 年国际劳工大会关于就业的周期性讨论

19. 根据争取公平全球化的社会正义宣言的有关条款，国际劳工大会举行了有关就业的第一次周期性讨论。以下段落是从国际劳工大会通过的结论中作出的概括和摘录，这对小组委员会的工作尤为相关：

- “公司的基本义务是遵守国家法律。在未制定相关国家法律和法规的情况下公司应接受国际劳工标准认同的原则的指导。在这方面，多国企业宣言是一项重要的参考性文件。”⁵
- 目的是改善就业能力、生产率、生活标准和社会进步，结论确定了促进多国企业宣言的政府的作用。⁶
- “社会伙伴的作用包括：……支持针对雇员以及针对来自从多国企业到微型、小型和中型企业各类雇主当中的青年人的在职培训机会”；和“促进生产率的负责任的工作场所做法，并得到相关的培训、信息和服务，特别是对中小型企业”。⁷
- “劳工局的优先事项应包括：……促进多国企业宣言，包括通过与旨在改善生活标准和社会进步的其它国际组织和私人举措的合作。”⁸
- 为了加大贸易和投资政策的力度以便促进充分的、体面的和生产性就业，在与社会伙伴进行磋商之后应鼓励政府“采取措施评估它们的贸易和投资政策对就业和体面劳动产生的影响，以便使政策选择性有据可依”；加强“在相关的部委之间进行协调，以确保通过贸易和投资政策对增加就业机会和体面给予足够的重视”；和“围绕贸易和就业问题以及贸易援助，在那些部间协调机制中把与社会伙伴开展的对话”制度化。⁹
- “劳工局的优先事项应包括：……扩大在帮助企业和工人受益贸易机会中被证明是有效的举措，”包括多国企业服务台。¹⁰
- 结论要求理事会对多国企业宣言的后续机制进行审议，这一审议将由小组委员会负责，以便提出促进性的选择。¹¹

20. 小组委员会或许希望建议理事会：

- (a) 建立一个小组委员会的三方的特别工作组，由工人组和雇主各派三名代表和最多 5 名政府代表组成。在 2011 年 3 月理事会第 310 届会议前召开一次会议和在

⁵ 国际劳工组织：关于就业的周期性讨论的决议、国际劳工大会，第 99 届会议，日内瓦，2010 年。结论，第 40 段。

⁶ 同上，第 31 段(xi)。

⁷ 同上，第 32 段(ii)(iii)。

⁸ 同上，第 33 段(v)。

⁹ 同上，第 34 段(i)，(ii)和(iii)。

¹⁰ 同上，第 36 段(vi)。

¹¹ 同上，第 52 段。

2011 年 11 月理事会第 312 届会议之前召开一次会议，目的是对关于多国企业和社会政策三方原则宣言的后续机制进行审议以便做促进性的选择，包括一次高级别活动；

- (b) 敦请局长修改劳工局的工作计划，在现有的资源中承担特别工作组的费用；
- (c) 敦请局长，通过多国企业小组委员会就后续机制的促进性选择向理事会提出一个工作组的评论和建议的概要情况。

2010 年 10 月 26 日，日内瓦。

待决问题：第 20 段。

附 录

国际劳工组织业务服务台收到的询问，按专题分类

一般性	国际劳工标准和生产率	1
	遵守国家法律	5
	遵守国际劳工标准	6
	企业社会责任国际劳工组织的方法	5
	工作中基本原则和权利	3
	强迫劳动	1
	特殊类别工人	5
	移民工人	1
就 业	非歧视	6
	促进就业	5
	终止雇佣	3
技能和培训		1
工作条件和生活条件	工 资	4
	工 时	6
	带薪休假	3
	童工劳动	3
	职业安全与卫生	5
	艾滋病毒和艾滋病	1
	社会保障	2
产业关系	结社自由	6
其 它	服务台运作	8
	协调要求	1