

局 长 的 报 告

国际劳工组织 2008-09 两年期 计划实施情况

国 际 劳 工 大 会
第 99 届大会 2010 年

国 际 劳 工 局
日 内 瓦

本报告可在国际劳工局因特网上查询
(<http://www.ilo.org>)

ISBN 978-92-2-521871-1 (Print)
ISBN 978-92-2-521872-8 (Web pdf)
ISSN 0255-3449

2010 年第一版

国际劳工局出版物中所用名称与联合国习惯用法保持一致，这些名称以及出版物中材料的编写方式并不意味着国际劳工局对任何国家、地区、领土或其当局的法律地位，或对其边界的划分，表示修改意见。

本文件提及的商号名称、商品和制造方法并不意味着为国际劳工局所认可，同样，未提及的商号、商品或制造方法也不意味着国际劳工局不认可。

国际劳工局出版物可通过许多国家的主要书商或国际劳工局当地办事处购得，或直接向国际劳工局出版处(International Labour Office, CH-1211 Geneva 22, Switzerland)购取。新出版物的目录或书单可按上述地址索取，免费发送，或通过电子信箱 pubvente@ilo.org。

解 注

本文件包含了理事会第 307 届会议(2010 年 3 月)审议的国际劳工组织 2008-09 两年期计划实施情况报告。有关计划、财务和行政委员会的讨论的报告作为本文件的附录九附后。

目 录

	页 次
解 注	v
缩略语	xi
导 言	1
执行概括	3
国际劳工组织产生了哪些影响?	3
主要成就	3
工作成就	8
国际劳工组织预算的比例情况	12
继续改进工作：国际劳工组织可以带来哪些影响?	13
提高国际劳工组织行动的效力	13
改进结果的监测和报告	14
战略目标：促进和实现标准与工作中的基本原则和权利	17
中期成果 1a：实现了工作中的基本原则和权利	18
主要成就	18
挑战、汲取的经验教训、今后的影响	19
近期成果 1a.1：提高成员国制定反映工作中基本原则和权利的政策和实践的能力	19
中期成果 1b：逐步消除童工劳动，特别集中在最恶劣形式的童工劳动的针对行动 ...	22
主要成就	23
挑战、汲取的经验教训、今后的影响	23
近期成果 1b.1：提升三方成员和发展伙伴制定或落实	
集中处理减少童工劳动的政策或者是措施方面的能力	24
中期成果 1c：国际劳工标准得到了广泛的批准并且在实施方面取得了重大进展	30
主要成就	30
挑战、汲取的经验教训、今后的影响	30
近期成果 1c.1：提升成员国批准和实施国际劳工标准的能力	31
战略目标：为妇女和男子创造更多获得体面就业和收入的机会	41
中期成果 2a：支持经济增长、创造就业和减贫的一致性政策	42
主要成就	42
挑战、汲取的经验教训、今后的影响	43
近期成果 2a.1：提高三方成员国制定集中在就业富集型增长、	
生产性就业和减贫的政策和政策建议的能力	44
近期成果 2a.2：提高成员国和发展伙伴，制定和实施有关	
集中在基础设施方面的就业密集型政策和计划的能力	47
近期成果 2a.3：提高成员国制定突出青年人就业的政策或计划的能力	49
中期成果 2b：工人、雇主和整个社会受益于覆盖面	
更宽的相关并且有效的技能开发和就业服务	49
主要成就	49

挑战、汲取的经验教训、今后的影响	50
近期成果 2b.1: 提高成员国和三方成员制定或实施培训政策的能力	51
近期成果 2b.2: 提高成员国制订或实施就业服务的能力	53
中期成果 2c: 可持续性企业创造生产性就业	54
主要成就	54
挑战、汲取的经验教训、今后的影响	55
近期成果 2c.1: 提高三方成员和其它组织制定在可持续企业 和合作社创造更多更好工作的政策或法规的能力	56
近期成果 2c.2: 提高三方成员和其它组织制订地方经济发展计划、 使价值链升级、开发创造更多更好工作的企业的能力	57
近期成果 2c.3: 提高成员国开发危机后恢复计划的能力	59
战略目标: 增加人人享有的社会保护的覆盖面和有效性	63
中期成果 3a: 更多人享有管理得更好的社会保障待遇	64
主要成就	64
挑战、汲取的经验教训、今后的影响	64
近期成果 3a.1: 提高成员国制订重点在于提高社会保障制度的政策的能力	65
近期成果 3a.2: 提高成员国管理社会保障计划和实施重点 在于改进社会保障制度的政策方面的能力	68
中期成果 3b: 工作场所安全、卫生和工作条件得以改进	70
主要成就	70
挑战、汲取的经验教训、今后的影响	72
近期成果 3b.1: 提高三方成员制定或实施提高工作条件 和工作中的安全与卫生政策和计划方面的能力	73
中期成果 3c: 管理劳务移民, 为移民工人提供保护和体面就业	78
主要成就	78
挑战、汲取的经验教训、今后的影响	78
近期成果 3c.1: 提高三方成员制定集中在保护移民工人的政策或计划方面的能力	79
中期成果 3d: 工作场所政策应对艾滋病毒预防、艾滋病治疗、关爱和支持的需要 ...	82
主要成就	82
挑战、汲取的经验教训、今后的影响	82
近期成果 3d.1: 提高三方成员制定在工作场所并且在促进体面劳动框架内 处理艾滋病毒/艾滋病的政策或计划方面的能力	83
近期成果 3d.2: 提高成员国落实在工作场所并且在促进体面劳动框架内 处理艾滋病毒/艾滋病传染病的政策和计划方面的能力	86
近期成果 3d.3: 提高雇主和工人组织参与政策制定以及评估国家和国际融资	87
战略目标: 加强三方性和社会对话	91
中期成果 4a: 雇主和工人具有强大的有代表性的组织	92
主要成就	92
挑战、汲取的经验教训、今后的影响	93
近期成果 4a.1: 增加雇主组织对现有和潜在成员的价值	94
近期成果 4a.2: 增加工人组织对现有和潜在成员的价值	96

中期成果 4b: 社会伙伴影响经济、社会和治理政策	100
主要成就	100
挑战、汲取的经验教训、今后的影响	101
近期成果 4b.1: 提高雇主和工人组织有效参与制定社会和劳工政策的能力	102
中期成果 4c: 三方对话在决策、劳动法改革和实施方面广泛进行	107
主要成就	107
挑战、汲取的经验教训、今后的影响	107
近期成果 4c.1: 通过三方成员之间更多的三方对话 提高成员国制定政策和劳动立法的能力	108
近期成果 4c.2: 提高成员国落实政策和计划的能力, 包括通过地区和次地区层面的协调	110
中期成果 4d: 部门社会对话促进特定经济部门中劳动和社会条件的改善	113
主要成就	113
挑战、汲取的经验教训、今后的影响	114
近期成果 4d.1: 提高特定经济部门和有关社会和劳工问题的共识层次	115
近期成果 4d.2: 提高三方成员就特定部门改善劳动 和社会条件制定政策或计划的能力	117
联合近期成果	123
在支持体面劳动方面协调一致的经济和社会政策	123
联合近期成果: 增强成员国和发展伙伴的能力, 促进在国家、 地区和全球层面支持体面劳动的协调一致的经济和社会政策	123
主要成就	123
挑战、汲取的经验教训、今后的影响	124
非正规经济的一体化政策	126
联合近期成果: 加强三方成员在为提升非正规经济 和促进正规划方面制定一体化政策的能力	126
主要成就	127
挑战、汲取的经验教训、今后的影响	127
加强劳动监察	130
联合近期成果: 加强成员国开展劳动监察的能力	130
主要成就	130
挑战、汲取的经验教训、今后的影响	130
推动劳动世界中的性别平等	133
联合近期成果: 增强三方成员制定推进劳动世界中的 性别平等现代化政策和计划的能力	133
主要成就	133
挑战、汲取的经验教训、今后的影响	134
体面劳动的小额信贷	137
联合近期成果: 加强三方成员参与制定金融政策	137
主要成就	137
挑战、汲取的经验教训、今后的影响	138

机构能力	141
扩展伙伴关系	141
主要成就	141
挑战、汲取的经验教训、今后的影响	141
针对体面劳动的传播战略	142
主要成就	142
挑战、汲取的经验教训、今后的影响	143
三方成员的能力建设	143
主要成就	143
挑战、汲取的经验教训、今后的影响	143
扩展并分享国际劳工组织的知识	144
主要成就	144
挑战、汲取的经验教训、今后的影响	144
增强统计能力	145
主要成就	145
挑战、汲取的经验教训、今后的影响	146
治理、支持与管理	149
成果 1: 改进对国际劳工局人力、财政、物质和技术资源的使用, 以支持计划的执行	149
主要成就	149
挑战、汲取的经验教训、今后的影响	150
成果 2: 改进国际劳工局对健全的管理和法律原则的运用, 包括按结果管理	153
主要成就	153
挑战、汲取的经验教训、今后的影响	153
结果 3: 改进国际劳工局管理机构的职能运行, 提高其对必要信息、政策咨询、服务和支持的获取	155
主要成就	155
挑战、汲取的经验教训、今后的影响	156
附 录	
一、每一项指标和地区的结果(绝对数)	161
二、2010-15 年计划期的基线	168
三、关于国际劳工大会在其 97 届会议和 98 届会议 (2008 年和 2009 年)通过的决议采取的行动	176
四、经常预算补充帐户收缴款和支出 2008-09	179
五、按战略目标、联合近期成果和治理、支持和管理开展的预算外技术合作的支出	181
六、按资金来源、地理划分的地区和援助类别的技术合作计划支出情况 2008-2009	182
七、按 2008-09 两年期近期和联合近期成果分列的 技术合作支出(不包括行政支出)(单位: 千美元)	184
八、按地区和国家分列的 2008-09 两年期技术合作支出 (单位: 千美元)(不包括行政支出)	187
九、关于理事会(2010 年 3 月)计划、财务和行政委员会讨论的报告	195

缩略语

CEACR	实施公约与建议书专家委员会
CEART	国际劳工组织/联合国教科文组织关于教职人员建议书实施联合专家委员会
CEB	联合国系统行政首长协调委员会
EIIP	就业密集型投资计划
EPZ	出口加工区
FAO	联合国粮食及农业组织
GOST	欧亚理事会为独联体国家的标准化、计量学和资质证书制定的技术标准
ICLS	国际劳动统计学家大会
IFAD	国际农业发展基金
IFC	国际金融协会
IFIs	国际金融机构
ILC	国际劳工大会
IMF	国际货币基金组织
IOE	国际雇主组织
IOM	国际移民组织
IPEC	消除童工劳动国际计划
IRIS	综合资源信息系统
IT	信息技术
ITUC	国际工会联合会
KAB	“熟习业务”计划
MDG	千年发展目标
MFA	多边纤维协议
MNE	多国企业
MOSS	最低运作安全标准
NGO	非政府组织
OECD	经济合作与发展组织
OSCE	欧洲安全与合作组织
OSH	职业安全与卫生
POSITIVE	工会倡导的参与式改善企业工作条件安全活动

PRSP	减贫战略文件
RBSA	经常预算补充帐户
RBTC	技术合作经常预算
SCREAM	通过教育、艺术和媒体支持儿童的权利
SIMPOC	关于童工劳动的统计信息和监测计划
SIYB	创办和改善你的企业
SME	中小型企业
SPC	南太平洋委员会
TUCA	美洲工会联合会
UN	联合国
UNAIDS	联合国艾滋病毒/艾滋病联合规划
UNCTAD	联合国贸易和发展会议
UNDAF	联合国发展援助框架
UNDG	联合国发展集团
UNDP	联合国开发计划署
UNEP	联合国环境规划署
UNESCO	联合国教育、科学及文化组织
UNICEF	联合国儿童基金会
WHO	世界卫生组织
WIND	邻近地区发展的工作改善
WISE	小企业中的工作改善
WTO	世界贸易组织

导 言

1. 本报告主要出于两个目的。作为一个权责性的文件，本报告阐述了国际劳工局在实现国际劳工组织 2008-09 年制定的成果所做的工作。作为对组织学方面的一个贡献，本报告肯定了在这方面汲取的经验教训和所采取的行动以便进一步改进工作方法。
2. 在 2008-09 两年期结束时可以做出两种评论。体面劳动在全球一级、地区一级和国家一级对取得一个强有力的、可持续的和平衡的成果是至关重要，这一认识日益突出。同时，体面劳动越来越融入具体的政策和措施。从性别平等到社会保护、从企业发展到劳动法的改革、从社会对话到保护移民工人的权利，国际劳工组织所取得的结果跨越了广泛的领域，成为所有工作妇女和男子实现体面劳动的基础。
3. 这一计划的实施报告在国际劳工组织中对基于结果的管理是尤为重要的。它描述了在 2008-09 年所制定的目标在多大程度上得以实现。它还从 2010-15 战略政策框架中为强化的结果衡量框架提供了一种联系。
4. 本报告跨越的时期以国际劳工组织的两项深远意义的发展为标记，其发展的广度和深度在 2008-09 年计划和预算期间是无法预见的。第一，于 2008 年 6 月通过的国际劳工组织关于争取公平全球化的社会正义宣言，重申了成员国三方对本组织的章程目标所做出的承诺以及对包含本组织四项战略目标的体面劳动议程所做的承诺，承认这四项战略目标是不分割的、相互关联的和相互支持的。该宣言呼吁进一步提高效力和效率，要求国际劳工局开发一项更具合作性的工作方法并且加大为成员国服务的力度。第二，全球经济危机要求迅速做出反应。体面劳动议程的中心作用得到了全世界的认同，向劳工局提出了特殊的要求。2009 年 6 月，这一认同通过全球就业契约得到了具体的体现。
5. 这里提供的有关结果的信息是以自我评估为基础的。这一结果信息是以评估实现体面劳动国别计划成果的工作为开端，使用了国际劳工组织综合资源信息系统(IRIS)。之后又对国际劳工局在实现 2008-09 年结果框架中每项成果目标的工作进行了评估。
6. 本报告以执行概括为开篇，总结了已经取得的主要结果并且提供了一个分析性的背景情况。报告其余部分的结构是围绕着 2008-09 年结构框架并且提供了有关成果的相当详细的信息。报告的结尾有一附录，附录提供了补充性的信息资源。

执行概括

国际劳工组织产生了哪些影响？

主要成就

7. 2008-09 年计划和预算结果框架争取对三方成员在国家一级、地区一级和全球一级实施体面劳动议程和其四项战略目标方面的努力给予支持。向工人、雇主和政府提供的不同形式的知识和政策开发、咨询服务以及能力建设的支持是这一计划的主要措施。这一执行概况突出了本两年期所取得的一些主要结果。

强烈表示对体面劳动议程的全球支持……

8. 除其它外主要反映在以下方面：

- 2009 年 9 月 20 国集团匹兹堡峰会上领导人声明；
- 2009 年 7 月在扩大的 8 国集团峰会上领导人声明；
- 两项联合国(UN)大会决议，一项决议欢迎国际劳工组织关于争取公正全球化的社会正义宣言，以及另一项决议 2 是关于联合国第二个减贫十年，这两项决议重点是在就业以及体面劳动以及全系统采取的行动计划；
- 联合国经济和社会理事会关于全球就业契约决议(ECOSOC)以及联合国基金和计划将契约纳入危机反应的后续计划；
- 教皇本尼迪克特十六世的第一封社会通谕的信，明爱 Veritate，强调了体面劳动在实现所有人的共同利益发展和进步方面的作用。

“我们承诺实施恢复计划以便支持体面劳动，帮助保持就业以及优先促进工作岗位增长。此外，我们将继续提供收入、社会保护以及为失业者和那些失业风险最大的群体提供培训支持。我们同意，目前我们面临的挑战不应成为忽视或者削弱国际认同的国际劳工标准的借口。为了确保全球增长得到广泛的收益，我们所贯彻的政策应符合国际劳工组织工作场所的基本原则和权利”。

资料来源：2009 年 9 月 25 日匹兹堡峰会上领导人声明。

在联合国系统中围绕体面劳动建立有效的政策伙伴关系……

- 联合国系统第十四届行政首长协调委员会成员机构使用了行政首长协调委员会的就业和体面劳动主流化的工具包(CEB)，开展了自我评估和开发的行动计划。在国家一级，这一工具包被以筹备联合国发展援助框架(UNDAFs)或者在阿根廷、印度尼西亚、坦桑尼亚联合共和国、乌拉圭和越南起草的共同计划。
- 全球就业契约和社会保护最低标准——后者是国际劳工组织关于争取公平全球化的社会正义宣言的重要特点——的通过是作为行政首长协调委员会批准的九项共同应对危

机举措的一个组成部分。国际劳工组织是有关就业方面的领军机构并是与世界卫生组织(WHO)在社会保护最低标准举措方面共同发起机构之一。

- 国际劳工组织对处理冲突后形势的方法已成为国际论坛的主流，成为联合国冲突后恢复发展的主流以及重建工具的主流。十九个机构对联合国系统范围的政策做出的承诺是，最大限度的扩大就业影响，加大重新整合对后冲突有关国家的支持力度。

围绕“一个联合国”和体面劳动在地区推行实施伙伴关系……

- 国际劳工组织通过参与联合国区域主任小组的工作，加大了在所有地区参与联合国改革进程的力度。
- 在非洲，已经动员了更多的资源在“提供一体化服务”的试点国家支持体面劳动的举措，而且体面劳动的理念已被引入了联合国共同计划中。
- 在阿拉伯国家，国际劳工组织能够在战略上找准自己的位置，支持在联合国及其国家的框架中将体面劳动议程主流化。
- 在亚洲和太平洋地区，国际劳工组织除在其它领域之外为地区协调员评估以及联合国发展援助框架的质量评估方面做出了贡献。在 2009 年，国际劳工组织和联合国亚太经济和社会委员会签署了一项谅解备忘录以便促进在这些问题方面的合作，诸如社会保护标准、统计、绿色增长、劳动迁移以及实施联合国系统行政首长协调委员会工具包。
- 在美洲地区，国际劳工组织和联合国开发计划署(UNDP)共同就兼顾家庭生活和工作开展了一项地区的调查，形成了一项联合国开发计划署的计划，进一步贯彻这份调查报告的调研结果和建议。国际劳工组织在土著儿童以及支持在国家级童工劳动的工作任务方面开始与联合国儿童基金会(UNICEF)进行合作。
- 在亚洲和中亚地区，国际劳工组织参与了共同组织的一项有关危机反应的重大的联合国全系统的会议，这次会议于 2009 年 12 月在哈萨克斯坦阿拉木图市举行。在阿尔巴尼亚，体面劳动议程已经在“一个联合国”进程中主流化。这提高了它在这个国家的知名度并且有助于对资源产生影响。

在非洲，地区协调机制是地区以及次地区一级加强联合国全系统范围内的统一性、协调和合作的一种机制，“提供一体化服务”的举措将就业和体面劳动纳入各个部门的活动中。地区协调机制已经赞同将全球就业契约作为联合国的一种工具向那些对全球经济危机做出反应的国家提供支持。地区协调机制的就业分支机构，这是由国际劳工组织和非洲工会共同主持的机构，是为了贯彻 2004 年瓦加杜古促进就业减贫的行动计划以及推动非洲 2007-15 年体面劳动议程的一个重要论坛。

加强在地区政策和计划中的伙伴关系……

- 在国际劳工组织和阿拉伯劳工组织之间的合作框架范围之内，来自阿拉伯国家和非洲国家的 22 个成员国的三方代表团在阿拉伯就业论坛中(2009 年 10 月)批准了一项基于全球就业契约的地区行动议程。该议程将设立一个全方位的地区框架，以此根据阿拉伯就业十年的原则，劳工组织可进行介入或干预。
- 2008 年国际劳工组织和欧洲委员会同意在两个机构之间建立一种更具战略意义的工作关系。除在其它方面外，这一关系反映在将体面劳动的理念纳入欧盟(EU)与第三国之间的合作和伙伴协议中，以及反映在欧盟/拉丁美洲国家峰会(利马，2008 年)的最终宣言中。
- 在美洲地区，国际劳工组织加强了与美洲国家组织的伙伴关系，特别是在劳动行政管理美洲间网络的框架中，在这一框架中，社会对话、劳动监察、迁徙、工作中的安全与卫生和青年就业等问题得到了讨论。国际劳工组织还同安第斯开发公司签署了一项伙伴关系协议以便参与共同行动和调研，推动生产性发展和创造体面劳动。

体面劳动国别计划作为一项主要的手段实施国际劳工组织提供的援助……

- 截止到 2009 年年底，在很多不同的国家，约有 80%以上的体面劳动国别计划的进展情况处于不同阶段。
- 体面劳动国别计划有助于将重点放在重大的优先事项上，同时允许某种灵活性以便在对事件做出反应时对重新排列优先事项进行干预，即应对全球的经济和金融危机就是明显的一例。
- 在 65 个以上的国家中，体面劳动国别计划或是草案符合特别的联合国发展援助框架的优先事项。体面劳动国别计划在八个“提供一体化服务”试点国家中有四个国家同其它的发展框架一样做出明确的阐述。
- 由于能力建设和采取确保质量措施的原因，第二轮体面劳动国别计划更加突出了以结果为基础的特点，体现在优先事项、成果、产出和实施计划。
- 社会伙伴参与体面劳动国别计划进程得到了改善。国家三方委员会指导实施、监测和评估计划的国家数目在增多，包括阿尔巴尼亚、波斯尼亚-黑塞哥维那、巴西、约旦、肯尼亚、摩尔多瓦共和国、阿拉伯叙利亚共和国、乌干达、坦桑尼亚联合共和国和也门。
- 体面劳动国别计划也是配置经常预算和筹集预算外资源的主要手段。预算外资金和经常预算补充帐户(ABSA)仍然是体面劳动国别计划的主要来源。在 2008 年，在 2.25 亿美元预算外资源中几乎有 60%是直接用于体面劳动国别计划的成果。经常预算补充帐户完全与体面劳动国别计划保持一致。

“.....当前的计划[体面劳动国家]对印度尼西亚在体面劳动领域的发展给予了极大的支持，在重要领域取得了成果和进步.....。印度尼西亚政府通过它的国家计划委员会.....正在开始使体面劳动成为在其下一个五年的发展规划中全国充分就业的主流。人力资源和跨地区迁徙部正在将体面劳动纳入其战略计划，这一计划需要将在省和地区一级根据政府权利下放的条件包括实施和既定目标.....”

资料来源：印度尼西亚实施的国际劳工组织体面劳动国别计划评估的三方声明-2009 年 9 月。

与国际劳工组织合作采取行动的国家.....

劳动法、劳工标准和实施：

- 42 个国家批准了国际劳工组织公约或加大了实施国际劳工组织在职业安全与卫生、劳动监察和工作条件等方面标准的实施力度。
- 37 个国家根据国际劳工标准或通过三方协商进行了劳动法改革。
- 25 个国家根据社会伙伴以及国际劳工组织加上其它的联合国机构所做出的贡献和提出的建议通过了新的或修改了有关消除和禁止使用童工劳动的立法规定。
- 15 个国家制定了就业迁徙政策或者在国际劳工组织的支持下在劳动或迁徙法中引入了有关迁徙就业的立法规定。
- 在所有批准注册的国际劳工公约当中，又新登记了 119 个国际劳工公约的批准书，其中 23 个批准书涉及核心公约-这在 2015 年之前在全世界全部实现这一目标向前迈进了重大的一步。所有国际劳工组织公约的批准总数在 2009 年达到了 7,651 次，其中 1,316 次涉及到基本公约。
- 实施公约与建议书专家委员会满意地注意到，在 68 个国家当中总共进行了 117 项国家立法和实践的重大改革。
- 在 29 个国家中，在监督机构进行干预之后，注意到在实施结社自由方面进行了 73 项改进。

就业和企业发展政策和计划：

- 26 个国家重点放在基础设施方面的就业密集型投资，出台了政策、计划和其它的措施。
- 23 个国家已将就业和体面劳动的目标纳入了诸如全国发展战略、减贫战略和联合国发展援助框架等主要的政策和发展框架中。
- 17 个国家在青年就业方面出台了政策、计划和行动计划。
- 16 个国家出台了以就业为中心的结构调整和恢复计划。
- 15 个国家制定了培训政策。
- 22 个国家出台了重点突出促进合作社的政策或相关规定。
- 国际劳工组织的“熟习业务”(KAB)计划从现在的 35 个国家扩展到 48 个国家。

- 75 个组织出台了计划，重点放在当地经济发展、价值链更新换代或工作场所的实践。
- 在 44 个国家中，三方成员和金融机构出台了政策，在工作穷人或微型和小型企业当中拓展了融资的渠道。

就业密集型投资计划(EIIP)是国际劳工组织最大型的技术合作计划中的一项。这些计划同国际劳工组织的三方成员、私营部门和社区协会将基础设施投资引向创造就业和工作岗位，同时为穷人改进了获取基本商品和服务的渠道。开展这一领域的工作被证明是应对危机的重中之重。根据 2008-09 年的计划，所动员的资源约相当于 6,200 万美元，其中有 40%是由要求国际劳工组织进行支持的成员国从其国家预算中所提供的。劳工标准、社会对话和社会保护是这项计划中不可或缺的重点。

拓展和加大社会保护的力度：

- 在国际劳工组织的支持下，在 2008 年根据第八轮全球防治艾滋病结核与疟疾基金，有 5 个国家的三方成员获得了资源，2009 年有另外 6 个国家从全球防止艾滋病结核病和疟疾基金中获得了资源。在 80 多个国家中劳工局在艾滋病毒和艾滋病方面提供了指导和技术支持，特别是将重点放在非洲。艾滋病毒/艾滋病的问题已经被纳入几乎 50 个国家的体面劳动国别计划中。
- 51 个国家提供了更多的社会保障数据，16 个国家出台了政策，重点放在扩大社会保障覆盖面以及或是待遇，其它 40 个国家采取了其它的措施加强了社会保障。
- 17 个国家在改善工作条件、职业安全与卫生方面出台了政策，有 23 个国家的三方成员采取了措施，重点放在这些领域。

更强大的雇主组织和工人组织：

- 国际劳工组织为 120 多个国家的雇主组织提供了技术支持和咨询服务。除其它领域外，这一支持和咨询服务使得雇主组织在约 40 多个国家为其会员制定了新的或改进了现行的服务条件。在 35 个国家中第一次为它们提供了新的培训计划，以便提高体面劳动国别计划和基于结果管理办法的设计、监测和评估的能力。
- 国际劳工组织为 142 个国家的工人组织提供了技术支持和咨询服务。在整个所有地区的 22 个国家中，结社自由和集体谈判方面取得了重大进展，在所有的这些国家中，工会加强了它们的活动。在地区一级，与阿拉伯工会国际会议合作的重点是有关工人权利、社会对话和应对危机工会作用能力发展举措的方面。劳工局支持新近成立的美洲地区工会联合会(TUCA)在结社自由方面所开展的地区运动。

开拓和共享全球知识……

9. 国际劳工组织的知识基础得到了扩展并且更广泛的进行分享，例如通过：
 - 全球就业危机观察网站，通过这一网站国际劳工局开始提供了有关全球就业危机的影响以及对危机的反应包括最新的国家劳动市场数据信息；
 - 全球工资报告，2008/09 以及它 2009 的更新版，还有覆盖 80 多个国家的全球工资数据库；

- 国际劳工问题研究所 2008 和 2009 的劳动世界报告，报告就全球化和全球就业危机提供了分析和数据。
- 多国企业服务台，这一附带为不同的用户提供咨询，特别是为兼并的公司和工人，在公司的运作中帮助它们贯彻执行多国企业和社会政策三方原则宣言(多国企业宣言)。
- 2007 年国际劳工大会通过的有关促进可持续性企业的结论中所规定的可持续性 17 个条件，新开发了一项诊断工具。

劳工局在区域会议和日程上由三方成员确定的优先事宜开发了特殊工具。在亚太地区，这些工具包括：一个多媒体资源库以便支持实施亚洲体面劳动十年，印刷成册的政策概要和电子版的有关国际劳工组织在本地区工作的优先主题的参考资料；根据亚太地区国际劳工组织知识分享论坛所建立的青年人就业、技能和绿色工作的示范社区，约有 500 名青年就业示范者和 350 名技能和绿色工作实践者使用了并对这一知识中心做出了贡献。

工作成就

10. 2008-09 年的结果框架包括 14 项中期成果和 34 项近期成果¹。后者包括了涵盖四大战略目标的 26 项近期成果，5 项在多边技术领域取得的联合近期成果以及治理、支持和管理方面的近期成果。框架包括了总数为 78 项指标，其中 10 项指标是在治理、支持和管理方面的成果指标。

11. 平均来看，2008-09 年所取得的结果超越了目标的 26%。从 76% 的指标来看(即 68 项指标中的 52 项指标)，目标已经达到或者超过。对于其余的 16 项指标还未达到其目标，但一般差距很小。附录 I 提供了有关覆盖四大战略目标和联合近期成果，每项指标和每一个地区所取得的结果的详细情况。

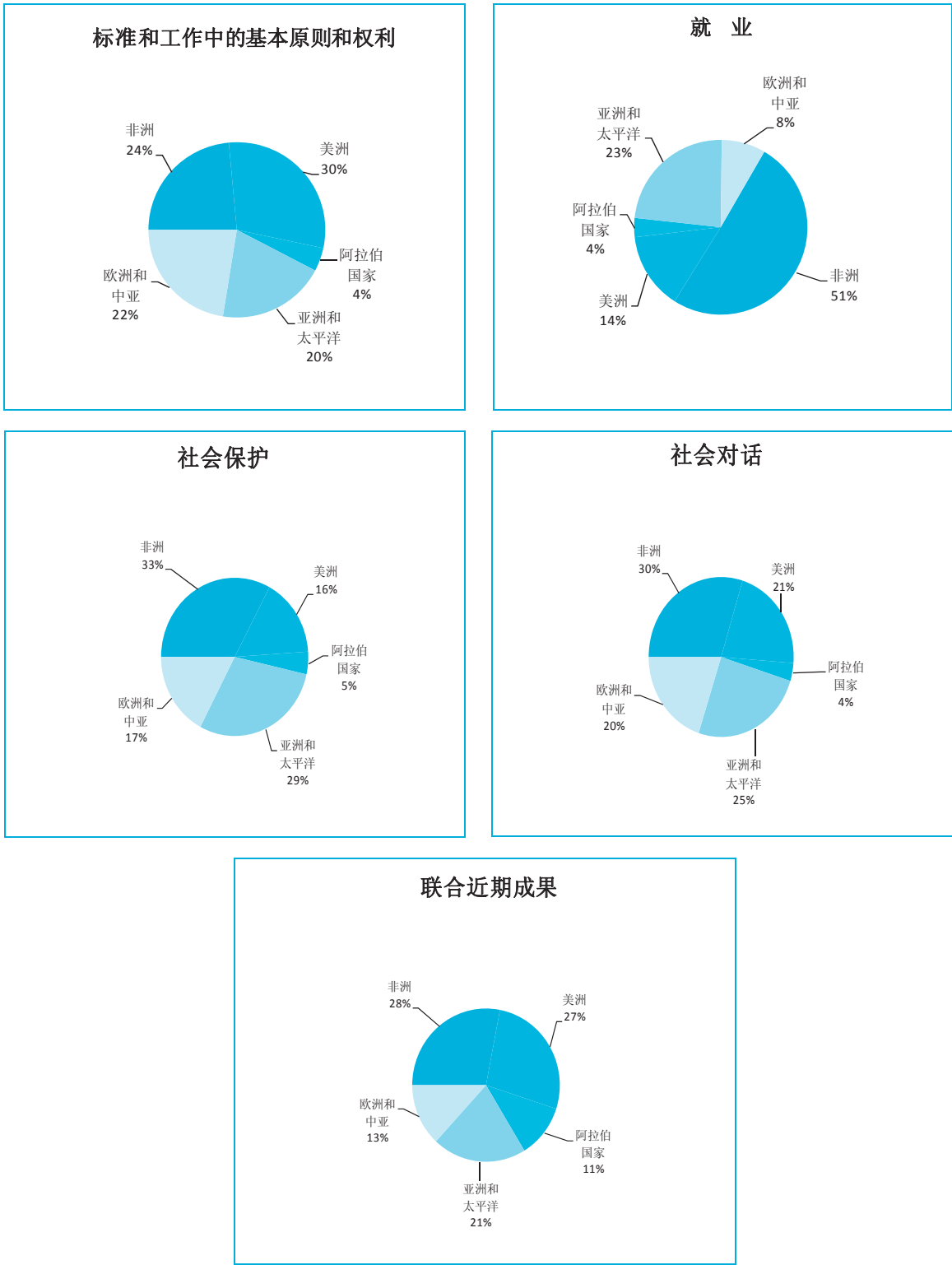
12. 对这一信息资料进行解释应谨慎行事。因为基线的运作表明，有些指标项下的目标根据 2008-09 年的框架执行起来要比 2010-11 年的框架要容易。

13. 国际劳工组织的结构框架自那以来大大简化。战略政策框架 2010-15 年以及 2010-11 年计划和预算中的新的结果框架所规定的期限将延至到 2015 年，以便在这一期间进行更好的比较。这一新的结果框架是围绕着体面劳动议程的优先事项，突出体现在 19 项成果。简化了的工作成就指标提供了衡量结果和结果标准的细节。附录 II 包括了运用 2008-09 年结果但具有按更加严格的衡量标准新框架而建立的基线。

14. 以下图 1 显示了按照每一项战略目标和联合的近期成果按地区的成果分布图。例如，在所有的社会对话战略目标中，在亚太地区已经实现了 25%。这些数字反映了在所有地区中出现的一种广泛的平衡。一个例外是非洲，根据就业战略目标所取得的大规模的成果(所有的结果当中有 51%)。这些都得益于国家的优先事项以及捐助国的优先事项。

¹ 中期成果详述了国际劳工组织三方成员的目标以及国际劳工组织采取行动的优先事项；近期成果和联合近期成果表述了国际劳工组织干预的预期的直接结果。

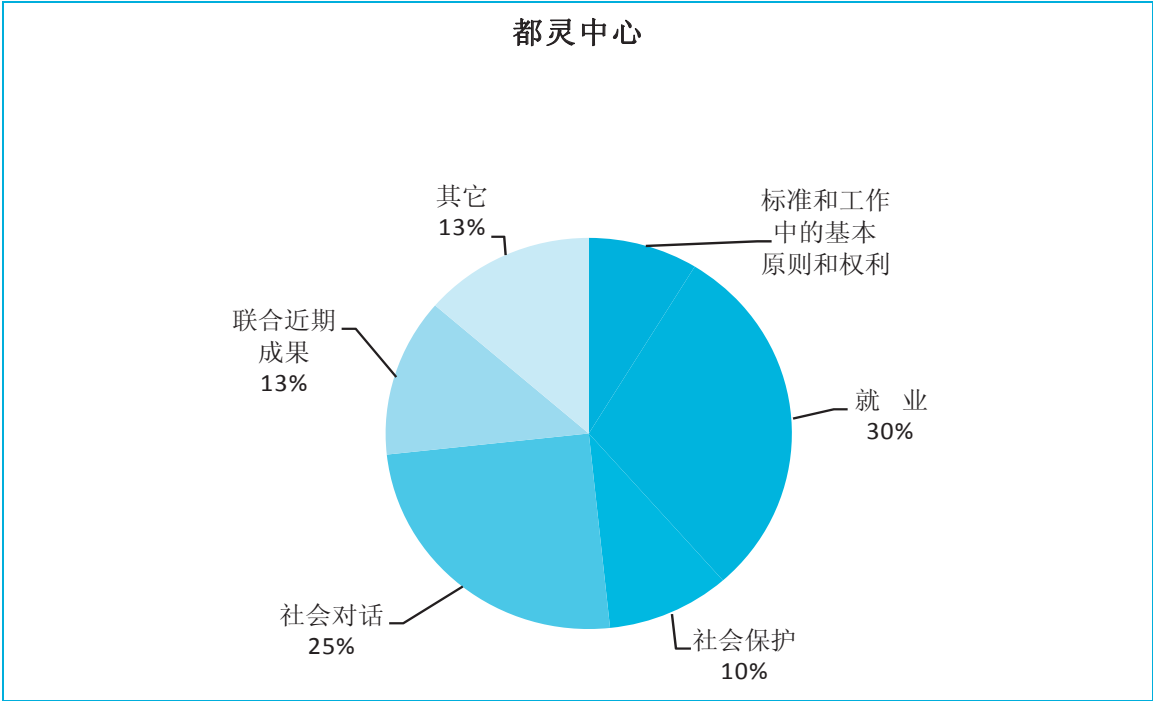
图 1.
根据每项战略目标和联合近期成果实现目标的地区分布情况



通过都灵的国际培训中心(都灵中心)开展的工作

15. 如图 2 所显示的,在两年期中心所有培训活动中(即 1,037 项活动),87%(即 895 项活动)是遵循了体面劳动议程的优先事项,特别是将重点放在就业和社会对话方面。其余的 13%是与以下相关的主题有关,采购管理、为学习提供条件以及由都灵中心和都灵大学以及其它联合国机构和组织合作开办的研究生课程。

图 2.
按战略目标和联合近期成果划分的培训活动的百分比



一项获取资源的综合方法

16. 获得这些结果取决于日益综合利用国际劳工组织可获得的所有资源。表 1 列出了 2006-09 年这一期间排在前 20 名的捐款国年平均预算外捐助的情况。这一排序是根据四年期间的年平均数,同时考虑到捐国在某一年通过完成专项项目或者是框架协议向劳工局提供的捐款。这些捐助一般要覆盖几年以上,但是在协议签署的当年才有所记录。

17. 此外,捐助国为新启用的经常预算补充帐户提供了约 4300 万美元的供款。表 2 显示了截止到 2009 年 12 月底所收入到的正常预算补充帐户中的全部捐款。在 2008-09 年这一期间所收到的捐款总数中,约有 100 万美元专门确定用于 2010-11 年期间的活动。

18. 国际劳工局在引入这一项新的资金方式和在两年期晚些时候收到一些捐款面临着一些挑战,按计划的技术工作其执行率只有 77%。将拨款划拨给最有资格接受官方发展援助的国家,经常预算补充帐户通过对最需要这些资金进行优化起到了促进体面劳动国别计划的重要作用。这一灵活的和及时的资金提供使国际劳工组织可去解决最优先的问题,包括由全球经济危机所产生的那些问题。例如,经常预算补充帐户将帮助国际劳工局:

- 全力启动创造性的计划和活动(例如, 国际劳工组织/联合国环境规划署/国际工会联合会/国际雇主组织的在亚洲绿色工作的倡议);
- 扩大地区延伸或提升现行计划的程度(例如, 在非洲提供国家财政计划和管理社会保障体系的能力建设项目);
- 通过与联合国其它机构在联合国改革的背景下(例如, 在黎巴嫩实行的创造就业岗位的计划)的伙伴关系巩固国际劳工组织提供支持的可持续性;
- 加强三方成员的能力以便实现国际劳工组织的政策目标(例如在塞尔维亚开展的残疾人试点举措);
- 将贯穿性的问题纳入劳工政策和计划的主流(例如, 在拉丁美洲有关性别平等的地区举措)。

表 1.

前 20 名捐助国在 2006-09 年这一期间平均年预算外捐助的情况*

捐助国	(千美元)
美 国	40 854
联合国组织和机构	33 967
欧洲委员会	28 813
荷 兰	17 921
丹 麦	15 825
联合王国	12 196
西班牙	11 388
挪 威	11 292
比尔和梅林达盖茨基金	8 555
意大利	8 249
瑞 典	5 288
爱尔兰	5 258
法 国	4 714
比利时	3 997
世界银行	3 845
瑞 士	3 444
加拿大	3 010
马达加斯加(直接信托基金)	2 994
卢森堡	2 861
德 国	2 577
总 计	227 048

*2009 年的数据只是初步的。

表 2.

2008-09 年所收入到经常预算补充帐户中的捐款

捐助国	(千美元)
联合王国	12 000
德 国	8 857
挪 威	7 346
荷 兰	5 516
西班牙	3 947
意大利	1 475
科威特	1 000
瑞 典	1 000
比利时	602
爱尔兰	532
巴 西	300
波 兰	250
总 计	42 825

在拉丁美洲经常预算补充帐户帮助落实了性别平等的地区战略。根据这一举措所开展的活动有助于国际劳工局加强国际劳工组织在 13 个国家开展的性别工作，包括在那些多年来对这一主题无人问津的地方。经常预算补充帐户的资源主要划拨给以下结果：

- 进一步扩展下列问题的知识库，工作和家庭、全球经济危机带来的性别影响。
- 进一步加强三方成员的能力以便解决和促进性别问题，包括通过在整个地区扩大有关性别平等三方成员机构的网络以及加大劳动部门和其它社会伙伴计划和政策中的性别主流化的力度。
- 开发新的工具和产品有助于确定在三方成员、联合国体系以及其它本地区的社会伙伴前面国际劳工组织的地区战略。

19. 有关国际劳工组织技术合作的详细信息，特别是通过经常预算补充帐户和预算外技术合作资源的信息将在本届理事会期间的另外一份文件中提供。

国际劳工组织预算的比例情况

20. 从联合国预算的角度来观察国际劳工组织的预算是非常有益的。2008-09 年国际劳工组织可利用的总资源仅仅超过了 10 亿美元。这还包括已获准的经常预算资源 6, 417 亿 3 千万美元、预算外支出估算的 3 亿 5 千万美元和在经常预算补充帐户中约 4 千 3 百万美元。国际劳工组织的经常预算相当于整个联合国系统的经常预算总数的 4%。2008-09 年国际劳工组织预测的经常预算外收入相当于全联合国系统的数 2.6%²。

² A/63/185，表 1 和表 2。

继续改进工作：国际劳工组织可以带来哪些影响？

21. 通过实施执行报告的做法和采集的信息使劳工局能够从整体的工作成就中获取经验，哪些是可行的，哪些是不可行的。从每项成果中获取经验的详细信息包括在本报告的以后章节中，此处只是提供一个概括。

提高国际劳工组织行动的效力

有效的体面劳动国别计划

22. 体面劳动国别计划是与三方成员在国家一级，有时在地区一级，开展合作工作的主要载体。多年来通过体面劳动国别计划进行合作的经验现在唾手可得。这不断的为筹划和实施国别计划注入了活力。三方成员积极参与划定优先事项所采取的主要手段得到了进一步的加强。新一轮的体面劳动国别计划正在形成，其特点是项目虽少但结果更可衡量。基于成果的工作计划将进一步加强这一走势。同时在大多数国家的三方成员所设定的优先事项囊括了所有思想战略目标。国别计划的成果经常是整合了来自不同技术领域的投入，例如在工资政策方面进行的集体谈判。这就要求劳工局为整合技术投入采取更加灵活的办法。

为取得进步整合知识

23. 知识和行动的结合对于在体面劳动议程的最高政治层面获取日益增长的知识所带来的优势是至关重要的，包括通过全球就业契约在危机的背景下亦是如此。国际劳工组织在广泛的领域中正积累更多的知识，通过地区和全球的报告落实在文字上。目标和取得进展之间建立全面联系，要求对政策和计划进行不断的分析，这在特定的条件下是行之有效的。需要对国家和地区在具体政策方面所取得的经验进行更深入的分析，以便巩固三方成员在把握如何才能更好的朝着既定的方向向前发展方面的知识。这一知识，对于体面劳动国别计划是至关重要的，要求在国家和地区一级所采取的政策方式进行更加深入的分析。同时，及时通过调研得出的论据应以一种易于接受的方式更广泛的提供给政策制定者。

加强伙伴关系

24. 国际劳工组织要有效的支持三方成员取得结果与志同道合的伙伴进行合作是至关重要的。在许多工资领域——从童工劳动到青年就业、企业发展、社会保障、部门活动或性别平等——劳工局正在学习通过不同形式的伙伴关系提高其活动的有效性。国际劳工组织的三方成员机制除了劳动部、学术界、议会议员和其它以外，需要接触和得到发展集团和捐国、政府部门和机构的支持。在联合国改革的背景下，在与其它机构进行协调，参加同劳动有关专题的工作组将会受益非浅。同时，在许多国家，与联合国的伙伴进行合作还没有获得预期的成果，特别是在三方成员的参与和参加制定联合国的优先事项做出资金的决定方面亦是如此。因此必须密切关注进一步的进展。

政策的连续性

25. 国际劳工组织关于争取公平全球化的社会正义宣言强调，必须有一个“体面劳动的国际劳工组织全球和综合战略”。宣言还强调“体面劳动的四个领域的”不可分割、相互关联和

相互支持的形式。这一报告详细阐述了四大战略目标在每一项下取得的进展以及作为整体体面劳动所取得的进展。报告还承载了深化取得体面劳动综合方法的许多经验教训。但是，这里还存在着一定的压力。体面劳动在一个方面取得的进展可以影响或者取决于其它方面的进展。取得进展的程度是不平衡的并且可能是一种短期的折衷。因此需要相互关联和相互支持性的体面劳动活力方面的具体知识供决策之用。国际劳工组织被越来越多地要求对处于十字路口的经济社会和环境关注的问题做出反应——做出这些反应无疑是需要劳工局上下更跨部门的工作合作。同样的是，在实施国际劳工标准出现的差距可以得到更有效的解决，条件是必须通过促进性的活动、技术援助和能力建设，国际劳工组织做出一致努力，加上监督机制的评论支持三方成员解决那些差距。

促进组织的变革

26. 促进组织的变革一直是两年期期间最受关注的一个问题，组织的变革是建立在以前所取得的内部改革的基础之上的。在这里可以提及取得的四项成就，这些成就是在两年期期间所取得的，充分的实现这些成就在今后若干年中会结出硕果。这四项成就是：2009 年 11 月份理事会所批准的新人力资源战略；新的职员工作业绩管理体制；为 2010 年/11 年所筹划的基于成果的工作计划；以及在 2010-15 年中所加强了的战略政策框架的新结果框架。

改进结果的监测和报告

27. 这份计划实施报告加大了建立一个更有效的基于结果的框架的进度。取得的成果包括：

- 重点应更多的集中在所汲取的经验教训和项目设计的意义，包括通过加强评估的功能。
- 为 2010-15 年大多数的指标设立基线。
- 国家结果的综合实力。在成果的项下，结果的整体并不能够完全揭示在一些国家所取得结果的综合性质。这份报告的主要部分在方框中已经涵盖了更加全面的国家的情况。虽然这份报告已经对有关国家所取得的全面的结果提供了一些情况，对于今后的报告而言需要建立更加有连续性的国家评估情况。
- 在所有基金资源方面报告综合使用资源的情况。目前仍面临着一些挑战，例如在经常预算项下说明职员时间的使用情况。目前正在提出一些举措作为基于成果工作计划的一部分。



标准与工作中的 基本原则和权利

权 责

“……国际劳工组织是根据章程授权制定和处理国际劳工标准的国际组织和主管机构，并在促进作为其章程原则之体现的工作中基本权利方面享有普遍的支持和认同。”

(国际劳工组织关于工作中基本原则和权利宣言及其后续措施)

战 略

目 标

促进和实现标准与工作中的基本原则和权利

中 期 成 果



工作中的基本原则和权利



童工劳动



国际劳工标准

战略目标：促进和实现标准与工作中的基本原则和权利

用于标准和工作中基本原则和权利的资源 2008-2009(美元)

经常预算支出	92 516 716
预算外支出*	124 366 202
总 计	216 882 918

*不包括机构费用、费用增加和意外费用的备付。也不包括贯穿性活动。

28. 2008 年通过的国际劳工组织关于争取公平全球化的社会正义宣言就其将标准方式纳入体面劳动议程而言创造了一个新的成就。该宣言创造了一个可审议的框架，以便推动和开展报告程序，监督国际劳工标准和其它文书，这一框架更加具有逻辑的关联性、重点突出和有效。相反，全球就业契约是一个真实反应如何在当前金融和经济危机的条件下，对新的形势下做出迅速反应，体现以权利为基础的方法。

29. 1998 年国际劳工组织关于工作中基本原则和权利宣言及其后续措施(1998 年宣言)在实现四项基本权利方面有效地确定了全世界所面临的问题。促进宣言的计划将继续实施全部由预算外资金所资助国家一级和地区一级的项目和活动。这项战略实际上是一个倡导性的和能力建设的战略。项目包括一些特殊的元素以确保工人和雇主组织的参与。为此，在批准和非批准公约的成员国提供技术合作并且在每一个国家对其特殊的要求和取得的成绩做出反应，同时基线的方法使每一个国家从一开始就对进展予以监测。所实施和执行的项目具有特殊的元素，其它有关的国际劳工组织部门有能力对此做出贡献。这一战略得到了国际劳工组织关于争取公平全球化的社会正义宣言的支持，这一战略强调与劳工局在为国际劳工组织成员国提供有质量的服务方面进行合作。

30. 童工劳动被再一次证明，是权利为基础的方法的一个突出范例。国际劳工组织三方成员将继续充分利用消除童工劳动国际计划(IPEC)的方式、方法、工具、指南以及倡导性的材料以便设计和实施计划，同最恶劣形式的童工劳动作斗争。以免教育为基础的计划的引入以及提高对童工劳动危险性的认识对受童工劳动影响的儿童数量产生了积极的影响。这项计划的一个特点，就是社会伙伴和其它的受益方已经认识到通过一项综合的方法解决童工劳动问题的必要性和重要性。三方成员被继续要求超常发挥它们传统作用，以便在不同的部委之间开展战略性的合作，目的是在 2016 年前实现消除最恶劣形式的童工劳动的目标。消除童工劳动国际计划继续将重点放在非洲，并且要调整其筹集资源的战略以便保证有足够的资金助力三方成员有效的和以一种协调的方法与童工劳动进行斗争。

31. 同时标准方面的进展就国际劳工组织批准公约而言又有新高，这主要是由于劳工局提供的帮助，这种帮助将继续鼓励进一步实施已批准的公约。国际劳工标准对其它组织的影响——在这方面，国际劳工组织的确经常被认为，它的主要工作是制定标准——已经超出了预想结果。在这些经验教训的基础之上将制定进一步的战略。

32. 在本两年期所汲取的最重要的经验教训之一并且得到确认的是，虽然国际劳工组织监督机制已经就遵守国际劳工标准制定了一项底线，但是当监督机构做出的评论加之劳工局所做出的一致努力提高了对这些问题的认识，建议采取可能的手段解决这些关注并且在能

力建设方面给予必要的支持时，对其公约和建议书实施当中确认的差距就能做出了迅速反应并加以解决。一旦监督机构所提出的评论没有在劳工局采取行动后得到解决，那么在很多情况下这主要是缺少对解决这些关注的动力以及对进行的对话取得胜利的前景感到渺茫。一旦国际劳工局能够直接地与政府及其社会伙伴在取得监督机构的建议进行直接的合作，那么立即显现的和令人满意的结果则一目了然。在有些情况下，提供的援助和技术合作也许需要更长时间，但是这一双重战略的影响(独立的确定这种差距和进行统一综合的支持)是不能被否认的。

33. 另一项重要的经验教训是关于劳工局落实的一个新的战略，支持成员国批准和实施国际劳工组织的公约。例如 2006 年海事劳工公约，在三方的支持下通过了一项五年的行动计划以便实现快速的和广泛的批准和有效实施国际劳工公约，其结果是公约生效的两个条件之一已经超出了本年度所规定的目标，即超过了世界总吨位的 44%以及 50%的海员已经被覆盖在其中。

中期成果 1a：实现了工作中的基本原则和权利

用于中期成果 1a 的资源 2008-2009(美元)

经常预算支出	17 873 080
预算外支出*	21 488 153
总 计	39 361 233

*不包括机构费用、费用增加和意外费用的备付。也不包括贯穿性活动。

主要成就

34. 国际劳工大会的两项标志性的声明——国际劳工组织关于争取公平全球化的社会正义宣言和全球就业契约——进一步强调了工作中的基本原则和权利的重要性。2009 年在匹兹堡会议上，20 国集团政府在声明中重申了它们对这些原则和权利的支持，这一支持在联合国大会的一系列声明中得到了回应。在国家层面上，国际劳工组织的努力特别是通过合作项目来实现的并且激发了政策发展和遵守工作中的基本权利行动蓬勃发展的全球动力，为促进和实施提供了便利条件。

35. 实施国际劳工组织战略的主要载体，是在三方成员当中以及普遍大众当中开展提高意识的运动，通过培训和建立适当的国家机构和制度加强体制能力以及建立国家支配权以便确保已取得结果的可持续性。

36. 这项战略的一项主要元素就是在成员国三方之间，特别是在雇主和工人组织之间，建立伙伴关系。在很多情况下，新的计划是需要支持工人或雇主组织以便更有效的促进尊重工作中的基本原则和权利。在一些国家，根据这些原则和权利，政府审议了其政策和国家的立法。特别是签署了一系列三方性的协议以便按照国际劳工标准或者是开发了工作中的基本原则和权利的国家行动计划以便修改它们的劳动法典。

挑战、汲取的经验教训、今后的影响

37. 雇主和工人组织在计划的最初阶段的参与，对于在变革达成一致意见是至关重要的。在这方面，雇主活动局及工人活动局之间在促进宣言的计划系统合作被证明为是至关重要的。
38. 在国家的媒体上宣传基本的原则和权利，以及得到有影响人物的支持，例如政治的、企业商业和公民社会领导人的支持，促进这些原则和权利的实现应能是一项强有力的措施，在玻利维亚，巴西，印度尼西亚，巴拉圭和菲律宾在反对强迫劳动方面就是一个很好的例子。
39. 确保研究成果和政策建议能够送达决策者，这些决策者可以在国家层面上带来真正的变革，这是一项挑战。在有些情况下，政府或者是重要部门的人员职位变化会阻碍政策发展，而在其它方面采集的信息并没有引起主要政策决策者的重视。项目必须能确保所有的利益相关方能够充分地参与项目的外延和扩展。大型的和综合性项目要比小型的干预产生更加可持续性的影响。对专门为一些具体要求、立法和实际方面而设计的项目中存在的限制、成就以及不同形式的干预应进行综合考虑。
40. 当基本原则和权利加以统一处理的时候才能得到更有效的促进。关于非歧视、消除强迫劳动和人口贩运承认结社自由权和集体谈判权的问题是互为关联的。这种方法是国际劳工组织支持战略，支持三方成员落实 1998 权利宣言的一个主要特性，尽管落实这一措施仍是一个具有挑战性的任务。既然如此，对在这一成果项下制定的指标的目标进行评定是不恰当的，因为这些目标并不能够对相同国家的三个方面的权利方面所取得的结果进行报告。

在印度防止奴役的漏洞

在泰米尔纳德邦，印度政府由于执行了一项国际劳工组织在与国家、邦和地区及政府的密切合作以及由雇主组织和工人组织的参与而开展的一项防止漏洞的项目，在制砖业取得了一些重大的进展。这一项目结合了政府的福利及社会保护方案为了使工人受益以及他们家庭成员受益，这一项目成功地涵盖了 300 个招聘机构，这些招聘机构为砖窑的雇主提供了劳动力。为这些招聘机构发起的一项宣传计划导致了它们承诺建立一个招聘协会并且要与工人和雇主组织进行合作以便调整和使招聘工作正规化。一个工会的联合行动论坛承诺要实施一项有时限的行动计划以便在制砖窑场的工人中提高他们的意识，评估政府的方案、最低工资、工会的会员率以及集体谈判。2009 年 3 月，这一项目与成根拉普地区砖制造商协会完成建立伙伴关系的安排 (CABMA)，根据这一伙伴关系的安排，CABMA 成为了一个正式的项目合伙人并且为整个劳动力的活动和改革工作做出了财资上的贡献。

近期成果 1a.1：提高成员国制定反映工作中基本原则和权政策 and 实践的能力

指标(i)：使用国际劳工组织的成果、工具或指南制定新的或者修改现行的法律、政策、减贫框架、国家发展框架或者突出在结社自由和集体谈判方面的做法的成员国数目

目 标：与其它指标不同的 5 个成员国。

结 果：与其它指标不同的 6 个成员国。

结 果	国际劳工组织的贡献
柬埔寨 澄清了有关工会代表性的法律，从而导致增加了具有谈判代表资格的工会的数量。	帮助修改了关于代表性的重要条例。提供了培训和提高了三方成员在集体谈判技巧和程序方面的意识。
哥伦比亚 修改了劳动法，将宣布罢工为非法的权利从行政当局转交给司法机构。提出了立法草案，将谋杀工会会员判决从 17 年增加到 30 年并且对那些限制结社自由的雇主实行以罚金代处罚增加至 300 个最低工资水平。最高司法委员会在制度上永久性的建立了三个流动法庭，专门裁决侵犯工会会员权利的问题。	帮助制定出版有关社会对话的指南，并且由国家工资和劳动政策委员核准生效。为这一委员会的成员举办培训班，以及为当地的工人和雇主组织的代表举办培训班。为各级集体谈判举办研究和培训班。
埃及 签署了要求就劳动法改革召开一次大会的三方协议。	在目前开展的关于结社自由和集体谈判的项目的情况下，为三方成员提供了技术和财源方面的支持。
格鲁吉亚 签署了一项建立一个处理劳动法改革三方委员会的三方协议。该委员会开始起草有关改革的文件以便使本国法律符合于结社自由和集体谈判的国际劳工标准。	组织了高级别圆桌会议。在起草提案方面向三方成员提供了技术帮助。
约旦 批准了立法修正案，将劳动法的覆盖面扩大到农业工人和家庭工人。起草的修正案扩大了移民工人参加工会组织的权利。	向三方成员提供了技术帮助，改革劳动立法以适应国际劳工标准。在集体谈判和劳动监察方面为增强三方成员的能力提供了技术帮助。
东帝汶 批准了 87 号公约和 98 号公约。东帝汶政府创建了国家三方劳动委员会，就劳动和就业政策、产业关系和解决冲突以及国际劳工标准方面提供咨询。	提供技术支持起草新的劳动法。在结社自由和集体谈判方面向三方成员提供增强能力的帮助。

41. 还应特别提到的是，在国际劳工组织的援助下：

- **阿曼：**阿曼工会总联合会通过了其章程并且已经开始实施。

指标(ii)：使用国际劳工组织的成果、工具或指南制定新的或者修改现行的法律、政策、减贫框架、国家发展框架或者重点放在强迫劳动做法的成员国数目

目 标：与其它指标不同的 5 个成员国。

结 果：与其它指标不同的 12 个成员国。

结 果	国际劳工组织的贡献
亚美尼亚 通过了一项新的反对人口贩运的行动计划。发展了一个全国性的由劳动力市场行为者和社会伙伴参与的全国性的职业介绍机构。在企业商业协会的名下组织了就业介绍机构。亚美尼亚工会联合会就人口贩运和强迫劳动确定了政策立场。	通过机构间工作组会议提供技术支持。为法官和检查官以及社会伙伴组织了讲习班和培训。就私人就业介绍机构进行了一次全面的调查。
阿塞拜疆 通过了一项新的有关强迫劳动 2009-14 年的国家行动计划并且通过部长内阁的法令依法建立了一个职业介绍机制。13 个私人就业介绍机构通过了行为准则。	为政府和社会伙伴及其法官和检查官组织了讲习班和培训。以培训的形式和劳动部门的受害者帮扶中心提供设备的形式提供了直接的帮助。

结 果

国际劳工组织的贡献

巴林 修改了有关雇主身份(Kafeel)系统的法律，赋予工人一种权利，无须争得第一个雇主的许可可改变雇主。

玻利维亚 建立了一个部门间的委员会，消除农奴制、强迫劳动和奴役做法。开发了有关强迫劳动的行动计划并且在强迫劳动高发领域委派了劳动监察员。新的宪法包括了工作中的基本原则和权利。

巴西 通过了第二个全国强迫劳动行动计划。与智利共同通过南锥体共同市场中心协调政策培训，就反对人口贩运与智利协调立场。

中国 就可能批准巴勒莫贩运人口议定书方面部委之间达成了协议。起草了行动计划以便反对拐卖妇女和儿童。各省拨出预算扩大有关强迫劳动、人口贩运和剥削的宣传活动。中国企业联合会通过了行为准则。

萨尔瓦多 通过了反对人口贩运全国委员会 2008-12 年的战略规划。

印度尼西亚 建立了机制，监督在输出地的强迫劳动状况，即通过安置和保护海外印度尼西亚工人全国的机构、全国妇女赋权委员会和东努沙登加拉省政府。

摩尔多瓦共和国 通过了有关人口贩运的行动计划，这一计划得到了工会的支持。经济和贸易部同俄罗斯的联邦移民服务部就劳动迁移问题谈判达成了合作协议。

巴拉圭 建立了促进基本权利和消除强迫劳动的委员会。

秘鲁 通过了全国计划、创办了全国三方委员会并且任命了巡视劳动监察员，反对强迫劳动。亚马逊地区工会组织在林业执行了反对强迫劳动计划。

赞比亚 通过了新的法律，保护妇女和儿童免受拐卖以及人口贩运的国家政策。

向三方成员就劳动权利促进工作中的基本原则和权利提供技术帮助和培训。

为政府、社会伙伴和土著领导人提供了能力建设的帮助，在强迫劳动方面制定详尽的行动计划。开展针对歧视土著工人的调查以及与强迫劳动相关的歧视调查。提高全国利益相关方对歧视和强迫劳动的意识。

支持反对强迫劳动全国运动开发人口贩运记录册。为防止强迫劳动，就生产链中奴役性劳动情况和补习文化计划开展调研，对私人企业中实行全国消除强迫劳动契约进行监测。

组织了一系列促进性活动(分享信息、能力建设)。培训了 150 名移民管理和防止拐卖的政府官员，建议改进移民法和政策并且支持政府官员起草行动计划。针对雇主开发了行为准则。

提供了技术帮助，同国际移民组织(IOM)共同制定了战略规划。

总结整理在输出和接受地保护移民工人的最好做法和指南，以便为政府和非政府组织(NGOs)在培训和提高意识活动中使用。

组织了行动计划咨询和为工会组织了研讨会以及为强迫劳动和人口贩运劳动监察员组织了培训。为私营就业机构提高了建立联系和迁移前培训计划的能力。

组织促进了参与方的会议。提高了对强迫劳动问题的认识以及加强了处理这一问题的全国能力。

为政府、社会伙伴和土著领导人进行了能力建设的帮助，以及开展了反对歧视和强迫劳动的调研和运动。

就强迫劳动和拐卖进行了调查以及对私营招聘作法进行调查研究。为实施新的法律和政策以及为劳动监察员和工会制定适合的措施提供技术帮助。

42. 应该特别指出的是，在国际劳工组织的援助下：

- **格鲁吉亚**通过了 2009-10 年反对人口贩运和强迫劳动的国家行动计划。
- **南非**已经起草了一项法案改进防止和制止人口贩运的法律框架。

指标(iii): 使用国际劳工组织成果、工具或指南以制定新的或者修改现行的法律政策、减贫框架、国家发展框架或者突出与歧视有关工作包括性别歧视方面的做法的成员国数目

目 标: 不同于在其它指标项下的 5 个成员国。

结 果: 不同于在其它指标项下的 7 个成员国。

结 果	国际劳工组织的贡献
阿根廷 为性别平等三方委员会创建了权利下放的进程，创建了在一个省的地区委员会网络。劳动部门将性别平等和集体协议的一个课程纳入了工会培训的计划。	着手研究并且举办了讲习班，帮助创建地区的委员会。出版了性别和集体谈判的手册用于工会培训计划。
贝宁 通过了行动计划与工作场所的歧视进行斗争。	着手对歧视进行了研究。举办了三方讲习班以后通过了行动计划。
智利 通过了法律，将男女同行报告的原则引入了劳动法。建立了机会均等三方委员会，这一委员会已经开始实施工作计划。	向委员会提供经常性的技术援助。着手准备研究，举行了同行报告的讲习班和研讨会并且支持平等收入的运动。
科特迪瓦 通过了三方行动计划与工作有关的歧视进行斗争。	着手开展对歧视进行研究并且将 100 号公约和 111 号公约的原则纳入了行动计划。
马达加斯加 通过了行动计划，同工作场所中的歧视进行斗争。	对歧视着手进行研究。举行了三方讲习班之后通过了行动计划。
摩洛哥 通过了 2008-12 年的新的战略计划，目的是促进妇女的权利、性别问题以及平等机会。	在 6 个中小企业中赞助开展了以企业为基础的关于平等的试点研究(SMEs)。开展了为三方成员，包括一个良好做法的指南，提高认识的计划。
塞内加尔 通过了行动计划与工作场所的歧视进行斗争。	对歧视进行研究。举行了三方性讲习班之后通过了行动计划。

43. 还应特别提到的是，在国际劳工组织的援助下：

- **中国：** 加大了抵制歧视的工作场所政策的力度并且在两个省对受艾滋病毒/艾滋病影响和感染的人员的就业权利进行保护。

中期成果 1b：逐步消除童工劳动，特别集中在最恶劣形式的童工劳动的针对行动

用于中期成果 1b 的资源 2008-2009(美元)

经常预算支出	13 190 298
预算外支出*	96 749 092
总 计	109 939 390

*不包括机构费用、费用增加和意外费用的备付。也不包括贯穿性活动。

主要成就

44. 在拉丁美洲和加勒比地区广泛地使用了由消除童工国际计划编制的方法、指南和资料，并且将 12 个成员国的实例编辑成文件。
45. 国际劳工组织的材料在举行国家层面的反对童工劳动世界日得到了广泛的应用，两个出版物——赋予女孩一个机会：解决童工劳动是未来和教育的关键环节：对童工劳动的有力反应——在国家首脑的、劳动部和教育部的部长的发言中以及社会伙伴组织领导人的发言中得到了广泛的引证。
46. 专门的指南和指导，例如在消除童工劳动的新的雇主和工人的指南，消除在农业方面有害的童工劳动的培训资源系统资料以及 SCREAM(通过教育、艺术和媒体支持儿童的权利)的教师用书等都已经翻成了本国语言以供在培训计划中使用。
47. 在获取社会伙伴以及国际劳工组织会同其它的联合国机构所提供的投入和咨询 25 个成员国通过了新的或修改了与消除和防止童工劳动的立法规定。
48. 关于童工劳动的分性别的数据资料在一些国家非常易于获得，这将更好地理解女孩和男孩所从事的工作之间的差异和相同之处。

挑战、汲取的经验教训、今后的影响

49. 在一些国家中，特别是在拉丁美洲和加勒比地区，对童工劳动所表示的关注，例如在农业中的有害工作，对儿童进行的商业性剥削以及童工劳动者家庭的经济赋权，已经被纳入国家经济发展计划的主流。在非洲，已经取得了一些进展，这些进展似乎是与国家整体的经济和社会发展相关联的。在那些经济发展水平非常低的国家中，帮助童工劳动者以及他们的家庭或者社区真正落实所采取的措施却十分的缓慢。
50. 免费教育计划以及更好的认识童工劳动带来的危害，在受童工劳动影响的一些儿童中产生了积极的影响。但是，假如能在 2016 年前彻底地消除最恶劣形式的童工劳动，那么消除童工劳动国际计划需要不断积极连动其它的国际劳工组织计划(例如职业安全与卫生的计划、技术就业能力的计划、青年就业计划、地方经济发展计划、社会融资和工人及雇主组织活动计划)以及其它联合国机构和计划，汇集它们的知识和经验以便实现人人享有体面劳动的目标以及消除最恶劣形式的童工劳动的目标。
51. 消除童工国际计划取得了一项特殊的成就是，政府、社会伙伴和其它的利益相关方承认了有必要采取一个综合性的办法以治理童工劳动，包括战略性的部门间的合作。所以，有一半以上的国家报告根据这一指标已经采取了两种以上的有时限的干预方法。国际劳工组织将整顿它的资源筹集战略，以便向非洲地区提供足够的资源，使这一地区在全球就业危机的背景下与童工劳动进行全面的有效的斗争。

赞比亚机构间的合作已实现一个更加协调的外延

根据提高基本社会服务的联合国发展援助框架(UNDAF)的成果,消除童工国际计划参与了由国际劳工组织、国际移民组织以及联合国儿童基金会(UNICEF)在 2008 年在利比亚发起的联合人口贩运计划落实了一项全面的反对人口贩运的国家反应。消除童工国际计划还参与了强迫劳动的特别行动计划,开展了在国家强迫劳动和人口贩运的研究并且针对劳动监察员和工会代表开发了培训教材。

近期成果 1b.1: 提升三方成员和发展伙伴制定或落实集中处理减少童工劳动的政策或者是措施方面的能力

指标(i): 三方成员或发展伙伴使用了国际劳工组织的产品、工具包、指南或方法,以采取了消除童工劳动国际计划(IPEC)全球监督计划中所列的措施的案例数目

目 标: 在非洲地区有 10 例,在整个其它地区有 15 例。

结 果: 在非洲地区有 16 例,在整个其它地区有 43 例。

52. 国际劳工组织-消除童工劳动国际计划全球监测计划除其它事项外确定了一系列重要的知识产品,在诸如统计方法估计在一个国家的童工劳动的程度和形式以及良好的做法和反对最恶劣形式的童工劳动的有效的干预模式的领域中向国际劳工组织的三方成员提供技术支持和指导。这项计划奠定了一个基础,以此采取了以下行动:

- 22 个成员国和科索沃³通过组织全国性的提高意识运动以及将国际劳工组织开发的通过艺术、教育和媒体支持儿童权利(SCREAM)方案纳入学校和校外活动及大纲中,提高了它们对使用最恶劣形式的童工劳动所造成危险的认识:阿尔巴尼亚,贝宁,玻利维亚,保加利亚,布基纳法索,智利,哈萨克斯坦,马里,摩尔多瓦共和国,巴基斯坦,巴拿马,巴拉圭,秘鲁,罗马尼亚,塞内加尔,斯里兰卡,坦桑尼亚联合共和国,多哥,乌干达,乌克兰,越南和赞比亚以及科索沃。
- 14 个成员国通过使用和实施国际劳工组织/消除童工劳动国际计划的统计信息和童工劳动监测计划(SIMPOC)的方法增加了对在国家一级发生童工劳动的认识和理解:贝宁,喀麦隆,科特迪瓦,厄瓜多尔,斐济,洪都拉斯,约旦,吉尔吉斯斯坦,马达加斯加,蒙古,巴布亚新几内亚,秘鲁,斯里兰卡和越南。
- 21 个成员国和科索沃表示通过将国际劳工组织——消除童工劳动国际计划的指南、工具包和知识产品纳入它们的计划,提高了消除最恶劣形式的童工劳动的能力:阿尔巴尼亚,伯利兹,保加利亚,柬埔寨,智利,哥斯达黎加,厄瓜多尔,埃塞俄比亚,危地马拉,印度,吉尔吉斯斯坦,摩洛哥,尼加拉瓜,巴基斯坦,罗马尼亚,苏丹,塔吉克斯坦,泰国,乌克兰,乌拉圭和赞比亚以及科索沃。

53. 这项指标的具体实例包括:

³ 由联合国安理会 1999 年第 1244 号决议所确定的在本报告通篇加以使用。所有活动都是在与联合国驻科索沃(UNMIK)代表团的密切合作下进行的。

结 果

国际劳工组织的贡献

保加利亚 保护儿童的国家机构将童工劳动监督系统的专业人员手册纳入了与消除最恶劣形式的童工劳动机构的合作程序和议定书中。保加利亚联合国协会使用了 SCREAM 的系统材料(已经翻译成保加利亚语并加以运用)根据教师对儿童权利的认识的项目培训教师。

哥斯达黎加 卫生部和全国儿童基金会在它们干预活动中正在使用监护商业性性剥削的儿童受害者的模式。

埃塞俄比亚 国家童工劳动指导委员会开发了国家行动计划以及程序、议定书和指南确定了最有害的童工劳动形式以及将他们退出、康复和回归社会。

洪都拉斯 国家统计局在一个双年度的多用途家庭调查中包含了一项童工劳动的系数，采集有关童工劳动形式的具体数据。

印度 将重要的国际劳工组织使命纳入了消除童工劳动的主要运动中。古吉拉特市的政府开发了并且实施了消除童工劳动的国家行动计划。

科索沃 在格伊兰，格勒哥维克，米特罗维察，普里什蒂纳和普里兹伦市的社会工作中心引用了国际劳工组织的方法管理了最恶劣形式的童工劳动的受害者的案子。

马里 国际劳工组织的三方成员推出了良好的做法并根据 2009 年世界反对童工日的特别报告开发了在学校中招收女孩新战略。

摩洛哥 劳动部已将童工劳动指南和程序纳入了培训劳动监察员的培训计划。教育部已将使用消除童工劳动国际计划方法扩大到新的地区，将在早期儿童教育方面作为一种抵制童工劳动的措施。

巴基斯坦 在西北边境，使用童工劳动的两个省，信德省和旁遮普省的教育部门提供了：系统信息和 SCREAM 系统材料，使小学和中学的老师以及家长和教师委员会对反对童工劳动做出敏感反应。

塞内加尔 工会行动反对最恶劣形式的童工劳动的协调委员会开展的提高意识的运动以及动员的战略中使用了 SCREAM 的方法。

斯里兰卡 人口普查和统计局通过全国儿童活动调查使用了 SIMPOC 调查表，加强了对童工劳动采集数据技术的支持和理解。

乌拉圭 工业商会和全国商业和服务商会扩大了如何反对童工劳动的知识。

提供了培训活动，如何使用 SCREAM 的方法和如何将童工劳动的关注纳入其它机构的监督系统，这些都是依据了国际劳工组织的手册和工具。

为开发这种模式以及在使用这种模式向三方成员提供培训做出了贡献。

向指导委员会就有效的实施国家行动计划以及倡导通过由三方成员所力主的三方方法，根据消除童工劳动国际计划的行动计划手册开发一项计划提供了技术合作和帮助。

根据国际劳工组织的方法在设计童工劳动系数方面提供了技术和财力方面的支持和帮助。

培训了使用消除童工劳动国际计划材料和手册的主要官员。为开发古吉拉特行动计划提供了技术帮助。

提供了技术帮助，开发了最恶劣形式的童工劳动案子的管理手册和培训。

支持组织了圆桌会议，这次会议由包括三方成员在内的 50 位利益相关者的参与。

在重要的政府官员中提供培训培训者的计划，使用消除童工劳动国际计划手册，如何将童工劳动的问题纳入经常性的劳动监察活动中。在农村地区培训早期儿童教育教师，抑制童工劳动。

在有关省对教育部门的官员提供培训。

为工会组织使用 SCREAM 方法提供了培训并且倡导在运动和战略计划中使用这一方法。

培训使用了 SIMPOC 问题调查。

为雇主组织组织了培训班，使用为雇主设计的国际劳工组织指南，消除童工劳动。

结 果

国际劳工组织的贡献

乌克兰 公共就业服务部门在其培训活动中采用了国际劳工组织职业生涯咨询的信息系列。它还使用了国际劳工组织资料促进青年人就业。

为公共就业服务部门提供培训并且支持倡导使用促进青年人就业消除童工劳动的培训手册。

指标(ii): 在国际劳工组织技术支持或帮助下, 至少采取了 2 项符合时限计划中原则特征措施的成员国数目

目 标: 在非洲地区 16 个成员国, 在所有其它地区 24 个成员国。

结 果: 在非洲地区 9 个成员国, 在所有其它地区 24 个成员国加上科索沃。

54. 国际劳工组织的消除童工劳动国际计划全球监测计划也确定了四种类型的主要措施—包括了根据国际劳工组织 1999 年最恶劣形式的童工劳动公约(第 182 号)的原则的有效实施行动。这项计划成为采取以下行动的基础:

- 25 个成员国和科索沃已将其法律框架与国际劳工标准接轨, 包括确定了对儿童造成的危害职业的清单: 阿尔巴尼亚, 巴西, 布基纳法索, 智利, 哥伦比亚, 哥斯达黎加, 厄瓜多尔, 萨尔瓦多, 危地马拉, 洪都拉斯, 印度, 印度尼西亚, 肯尼亚, 马达加斯加, 马里, 马拉维, 摩尔多瓦共和国, 蒙古, 尼加拉瓜, 巴拿马, 罗马尼亚, 坦桑尼亚联合共和国, 乌干达, 乌克兰和赞比亚以及科索沃。
- 24 个成员国和科索沃制定了针对最恶劣形式的童工劳动专门政策和计划, 考虑到女童的特殊情况并且制定了时限目标: 阿尔巴尼亚, 巴西, 柬埔寨, 哥伦比亚, 哥斯达黎加, 多米尼加共和国, 萨尔瓦多, 斐济, 危地马拉, 洪都拉斯, 印度尼西亚, 哈萨克斯坦, 肯尼亚, 马达加斯加, 摩尔多瓦共和国, 蒙古, 摩洛哥, 尼加拉瓜, 巴基斯坦, 巴拿马, 南非, 坦桑尼亚联合共和国, 泰国和乌克兰以及科索沃。
- 23 个成员国和科索沃将对童工劳动的关注, 同时考虑到女童的特殊情况, 纳入了相关的发展、社会和反贫困政策和计划中: 阿尔巴尼亚, 巴西, 保加利亚, 智利, 哥斯达黎加, 萨尔瓦多, 危地马拉, 印度, 肯尼亚, 马达加斯加, 马拉维, 摩尔多瓦共和国, 蒙古, 尼加拉瓜, 巴基斯坦, 巴拿马, 罗马尼亚, 南非, 坦桑尼亚联合共和国, 泰国, 乌干达, 乌克兰和赞比亚以及科索沃。
- 19 个成员国采集了并且分析了有关童工劳动形式的信息: 贝宁, 布基纳法索, 柬埔寨, 哥斯达黎加, 厄瓜多尔, 萨尔瓦多, 斐济, 危地马拉, 洪都拉斯, 哈萨克斯坦, 马达加斯加, 马拉维, 蒙古, 摩洛哥, 尼加拉瓜, 巴基斯坦, 巴拿马, 乌克兰和赞比亚。
- 10 个成员国和科索沃已经建立了可信的和全面的童工劳动监测和报告制度: 阿尔巴尼亚, 保加利亚, 哥斯达黎加, 洪都拉斯, 印度, 马达加斯加, 马拉维, 马里, 罗马尼亚和坦桑尼亚联合共和国以及科索沃。

55. 这项指标的特殊实例包括:

结 果

国际劳工组织的贡献

阿尔巴尼亚

- 立法变革：通过的法律提供了对虐待儿童的惩处办法，包括拐卖儿童、童工劳动、色情和虐待。
- 制定时限目标：批准 2008–12 年国家反拐卖战略。
- 主流化：批准 2007–13 年社会包容的国家战略。
- 监测制度：这一监测制度在培拉特，爱尔巴桑，科尔察，斯库台和地拉那得到了实施和加强。

在法律中包括可行的条款，提供技术咨询。

在起草期间提供技术咨询。

作为起草小组的成员，将童工劳动纳入国家战略的主流。

为设计和实施这一体制提供支持。

巴 西

- 法律变革：批准了国家消除人口贩运的计划。马拉尼昂州加大了保护儿童的力度并且禁止公务员对童工的剥削。11.829 号法律加大了抵制生产、商业化和传播儿童色情产品并且将其占有这些产品定罪。
- 制定时限目标：将统一行动计划和一项针对受到性暴力的儿童和青少年多领域学科支持计划。
- 主流化：获取基础教育全国基金的资源取决于童工劳动的指标。“更多的教育”计划的开发为那些目标群体的年龄组进入劳动力市场提供培训。

在起草国家计划中提供咨询。

开发统一行动计划的方法。向就业部提供支持。

倡议将童工劳动指标作为获取这些基金的标准之一。

布基纳法索

- 立法改革：颁发最高规定，列出对禁止儿童从事的有害工作。通过法律抵制人口贩运和已有的做法。引入童工劳动监测方案。
- 采集数据：在卡斯卡达斯，Bassins 盆地和布克勃杜思地区的农业方面采集有关童工劳动的数据。

在起草过程中提供咨询、支持和发表评论。

在设计采集信息的过程中提供技术支持。

萨尔瓦多

- 立法变革：建立全国儿童、青年和家庭的秘书处以便加强对儿童和青少年的全面的保护体制。
- 制定时限目标：由政府、雇主和工人组织以及公民社会的最高代表正式通过线路图使萨尔瓦多成为无童工劳动的地区。
- 主流化：童工劳动的问题已经被成功地写入了教育部的教科书中，这一教科书是由所有公共学校的学生和教师所使用。

提倡建立全国的秘书处。

支持开发统线路图并且通过三方社会对话促进它们的通过。

倡导使用消除童工劳动国际计划教材。

结 果	国际劳工组织的贡献
■ 采集数据：童工劳动系数已经被纳入家庭调查中。拉丁美洲和加勒比地区的指标和信息系统监督有关防止和消除儿童和青少年的商业性剥削的国际义务已经在次地区被启动。	在如何将童工劳动系数纳入调查提供技术指导。
印 度 ■ 立法变革：有害职业的更新的清单已经成为正式的清单。 ■ 主流化：关于迁移和出于剥削目的的拐卖儿童童工的议定书已经最后定稿，乌塔拉邦政府提出了一个有条件的现金转账方案，根据这一转账方案 14 岁以下的童工，一旦他们的一位父母去世或患上慢性病或是残疾，那么他们有权申请财政帮助以完成五年的学业。 ■ 监测体系：泰米尔纳德邦和马哈拉施特拉邦已经开始实施童工劳动监测系统。	支持三方起草这一清单并且为童工面临的有害环境提供技术指导。 在起草议定书中提供评论的建议。 在建立和实行这一系统中提供技术指导和支持。
印度尼西亚 ■ 立法变革：西爪哇批准了一项地区规定，防止和抵制拐卖妇女和儿童。北苏门答腊批准了一项地区规定消除最恶劣形式的童工劳动。 ■ 制定时限目标：中爪哇启动了省一级的行动计划消除最恶劣形式的童工劳动。内务部部长发布了建立地区行动委员会的指导意见，推动地区行动计划和社区的赋权以便消除最恶劣形式的童工劳动。	在起草这一规定中提供评论和技术咨询。 在这一发展进程中提供技术咨询和支持。
马达加斯加 ■ 立法变革：通过法律强化抵制人口贩运和性旅游的刑事条文。 ■ 制定时限目标：组织公众论坛(最高层的对话)可量化的指标防止 12,000 名儿童陷入童工劳动并且使 6,000 名儿童撤出有关的工作部门以便到 2012 年全面减少童工劳动的发生率，由 23%降到 10%。 ■ 主流化：通过了反对儿童暴力的全国行动计划。马任加省的发展计划包含了对儿童进行剥削的内容。 ■ 数据采集：传播全国童工劳动调查的结果并在网上加以公布。 ■ 监测体系：这一监测体系已经得到国家的同行们的认可并且在两个试点地区开展实施。	在通过新的法律方面发挥了倡导性的作用。 支持组织公众论坛。 在计划中包含了童工劳动的内容提供支持和咨询。 为全国调查提供技术和财力方面的支持。 支持三方伙伴对这一制度的实施。

结 果

国际劳工组织的贡献

摩尔多瓦共和国

- 立法改革：颁布了反对家庭暴力的法律并且通过了劳动力迁移法，要求在国外工作的公民提交能够证明他们有抚养自己孩子的记录文件。童工被覆盖在特殊工作场所的有危害的职业安全与卫生中。
- 制定时限目标：批准了全国的行动计划防止和与儿童暴力进行斗争，针对侵犯儿童权利的家长和成年人做出了更严厉惩处的规定，为实施帮助确认童工劳动的案例的标准，虐待和忽视儿童以及与童工劳动进行斗争的全国意识的运动制定了量化标准。
- 主流化：创立一个综合性的社会服务体系的国家计划已经赋予实施，为残疾人、老年人和拐卖暴力和最恶劣形式的童工劳动(街道的工作)的受害者提供了各种社会服务。

确保将童工劳动问题纳入最后法律中的法律草本，对此提供评论。

为国家计划提供了投入。

参与了部门间工作小组起草全国行动计划的会议。

泰 国

- 制定了时限目标：批准了国家计划和政策，为到 2015 年消除最恶劣形式的童工劳动制定了目标。
- 主流化：对与劳动中贩运人口，包括与贩运儿童有关的专门规定的操作指南已生效。

为全国计划和政策提供了技术和财力支持。

为三方伙伴提供培训和技术咨询。

赞比亚

- 立法变革：采取了人口贩运新政策，修改了刑法使相关立法更易于操作。
- 主流化：教育部将财政支持扩大到弱势儿童。童工劳动和劳动力指标在联合国的数据库中已更新，监测千年发展目标的指标(MDG)。赞比亚工会大会针对童工劳动通过了一政策。
- 采集信息：通过 2009 年一项对童工工作了解的部门研究扩大了赞比亚童工劳动形式的信息和数据对矿业中童工劳动的了解通过一项快速评估调查得到提升。

在起草新政策期间提供咨询。

倡议将财政支持扩大到弱势儿童，支持工会制定政策。

对研究和调查提供支持和评论。

中期成果 1c: 国际劳工标准得到了广泛的批准并且在实施方面取得了重大进展

用于中期成果 1c 的资源 2008-2009(美元)

经常预算支出	61 453 338
预算外支出*	6 128 957
总 计	67 582 295

*不包括机构费用、费用增加和意外费用的备付。也不包括贯穿性活动。

主要成就

56. 在本两年期期间,国际劳工标准的批准继续平稳进展,尽管其速度有所放慢,部分原因是由于经济危机所致。总体上讲,又新注册了批准公约 119 次,其中有 23 次涉及核心公约,向 2015 年前普遍批准所有核心公约的目标迈进了重大的一步。

57. 在一些特殊领域取得了重大的结果。关于职业安全与卫生方面,1981 年职业安全与卫生公约(第 155 号),和 2006 年的职业安全与卫生促进性框架公约(第 187 号),为采取统一行动,开始发展成为一项有力的工具。第 155 号公约所倡导的模式转变带来了动力,在本双年度注册的 138 次批准数又是一个典范,有 40 个或者 40 多个国家已经考虑或者批准第 155 号公约或是批准第 187 号公约。关于 2006 年海事劳工公约,已经实现了 2009 年 11 月所有设定的目标,它迅速和广泛的批准并且有效地得以实施。代表超过世界总吨位的 44%以及世界海员的 50%左右的 5 个成员国已经批准了这项公约。

58. 正如实施公约与建议书专家委员会所注意到的(CEACR),在实施已批准公约方面已经展示出积极的结果。在其向 2009 年大会提交的报告中,专家委员会列出了 48 项实例,在这些例子中,38 个成员国已经采取了重大措施,实施了一系列国际劳工公约。

59. 在国家一级,联合国改革进程为采用管理联合国国别工作队的共同指南和措施的方法,提升国际劳工标准的影响力提供了广阔的机遇。同样,全球和地区有关职业安全与卫生、社会保证和海员的一致措施,为提升国际劳工标准的全球影响做出了重大的贡献。同样,通过 2005 年关于援助实效的巴黎宣言协调国际发展合作,被证明是一项重要载体,将国际劳工标准纳入广为被接受的基于人权方法。

60. 通过就批准公约的报告而派生出的监督机制和正常对话的稳定性获得了巨大的结果,尽管在有些情况下这些成果只是长达十年或二十年的现行政程序的产物。

挑战、汲取的经验教训、今后的影响

61. 成员国优先考虑批准国际劳工组织公约继续是一个挑战;这对当前各国议会需要迅速应对经济危机亦是如此。所汲取的重要经验之一就是国际劳工局不仅仅应该在进程中支持成员国而且也应帮助这些国家就其已批准的公约履行义务。因此需要制定一个非常清晰的战略,合理的配置资源,使成员国能够贯彻必要的法律框架,提高它们的能力以便提高实

施的力度。这种方法的一个典型实例，是向 2009 年 11 月理事会提交的一个行动计划，促进全面批准以及有效的实施四项治理行动文书(第 81 公约、第 122 号公约、第 129 号公约和第 144 号公约)。

62. 在职业安全与卫生领域，国际劳工组织开发了一项前后一致的战略框架，不断地改进全球层面的工作环境。作为 2003 年职业安全与卫生全球战略后续措施，第 187 号公约和对职业安全与卫生综合调查进行大会讨论后结论，国际劳工局参与了跨部门的合作，开发了一项统一行动计划，共同促进和实施第 155 号公约及其 2002 年的议定书以及第 187 号公约。对第 187 号公约实施的监督将在下一个两年期开始并且包括在这一领域对国家指标进展情况的监督。

63. 监督机构的工作是一项优化和指导国际劳工组织对成员国提供的技术援助的有力工具，成员国需要解决在实施已批准国际劳工公约方面在法律和实践之间存在的这种差距。2009 年实施公约与建议书专家委员会在 67 个国家列出了 119 项实例中，需要提供这种帮助。

64. 国际、地区和国家一级在其政策、工具和进程方面促进国际劳工组织关于土著和部落人口国际劳工标准获得的成功表明，将国际劳工组织的标准作用、监督机制和专项技术合作结为一体是明智之举。而且这一成功强调了通过在地区和国际劳工组织同时采取适当的政策和工具来实施全球议程是有优势的。在 2010-11 年计划和预算中，这类与标准有关的技术合作的类型被列为优先事项，这一计划和预算为将国际劳工标准纳入发展援助框架和其它主要的措施设定了目标。这将要求对推出与标准有关的一系列全球成果制定一个详细的规划，以便使其成为在国家层面实现这些目标的一个主要措施。

承认孟加拉国土著居民的权利

其在 1997 年吉大港山区土著居民和孟加拉国政府之间达成的和平协议之后，国际劳工组织与该政府进行了对话并且支持了一系列能力建设的措施以改善土著居民的处境。在这基础之上，2008 年全国减贫战略文件(PRSP)明确的表示，有必要保护土著居民的社会和文化特性，资助确保行使他们的权利。全国减贫战略文件还建议批准 1989 年土著和部落居民公约(第 169 号)。为此，国际劳工组织倡议开展一项大规模的全国运动，以便加强体制能力、加强对已批准的国际劳工组织公约的监督和报告制度并且在政府机构和土著居民之间建立对话和协调程序。

近期成果 1c.1：提升成员国批准和实施国际劳工标准的能力

指标(i)：成员国实施国际劳工组织有针对性的
技术合作批准国际劳工公约的案例数目

目 标：50 项实例。

结 果：79 项实例(以 119 个总批准数计算)。

65. 以下成员国在国际劳工组织技术援助的情况下批准的国际劳工公约：

- **结社自由、集体谈判和产业关系：**萨摩亚，东帝汶(第 87 号和第 98 号公约)。
- **强迫劳动：**萨摩亚(第 29 号和 105 号)；东帝汶(第 29 号)。

- **机会均等和平等待遇：**基里巴斯，老挝人民民主共和国，萨摩亚(第 100 号和第 111 号);吉尔吉斯斯坦，菲律宾(第 97 号)。
- **消除童工劳动和保护儿童和未成年人：**文莱达鲁萨兰国，基里巴斯，东帝汶(第 182 号);海地(第 138 号);萨摩亚，乌兹别克斯坦(第 138 号和第 182 号)。
- **三方协商：**越南(第 144 号)。
- **劳动行政和监察：**冰岛(第 81 号和第 129 号);卢森堡(第 129 号和第 81 号公约的议定书);罗马尼亚(第 150 号)。
- **就业政策和促进就业：**保加利亚(第 122 号);印度(第 142 号)。
- **工资：**斯洛文尼亚(第 95 号)。
- **职业安全与卫生：**巴林(第 155 号);古巴，塞浦路斯，捷克共和国，丹麦，芬兰，西班牙，瑞典，联合王国(第 187 号);斐济(第 155 号和第 184 号);印度(第 174 号);哈萨克斯坦(第 167 号);大韩民国(第 155 号和 187 号);卢森堡(第 115 号，第 119 号，第 120 号，第 127 号，第 136 号，第 139 号，第 148 号，第 161 号，第 162 号，第 167 号，第 170 号，第 174 号，第 176 号，第 184 号和第 155 号公约的议定书);尼日尔(第 155 号，第 161 号，第 187 号);秘鲁(第 127 号和第 176 号);塞尔维亚(第 167 号和第 187 号);阿拉伯叙利亚共和国(第 155 和第 155 号议定书)。
- **社会保障：**巴西，保加利亚，乌拉圭(第 102 号)。
- **海员：**巴哈马，挪威，巴拿马(2006 年海事劳工公约);印度尼西亚(第 185 号)。
- **土著和部落居民：**智利(第 169 号)。

66. 这项指标的具体实例包括：

结 果	国际劳工组织的贡献
巴哈马，挪威，巴拿马 批准了 2006 年海事劳工公约。	为批准这一公约提供了政策咨询和技术援助。举行了一系列研讨会(挪威)。与劳动和社会事务部，海事部门和社会伙伴(巴拿马)举行了磋商。
文莱达鲁萨兰国 批准了第 182 号公约。	提供了技术援助作为批准核心公约运动的一部分。
卢森堡 批准了以下公约 115, 119, 120, 127, 129, 136, 139, 148, 149, 161, 162, 167, 170, 171, 174, 176, 183, 184, 和 81 号和 155 号公约的议定书。	在重要的职业安全与卫生领域组织了促进性的活动。对劳动行政和监察公约的批准举行了全国性的磋商。
尼日尔 批准了第 155, 161, 187 公约。	作为重要的职业安全与卫生公约的国际劳工组织综合战略的一部分，组织了促进性的活动。举行了全国讲习班。
萨摩亚，东帝汶 批准了 29, 87, 98, 182 公约;萨摩亚还批准了 100, 105, 111, 138 号公约。	通过都灵中心，支持政府官员在国际劳工标准方面的能力。组织了一系列关于核心公约的讲习班。对修改了的劳动法提供了评论。

指标(ii)：成员国利用国际劳工组织有针对性的技术援助制订或修改与国际劳工标准保持一致的立法或实践的案例数目

目 标：100 项实例。

结 果：117 项实例(实施公约与建议书专家委员会对此表示满意)。

67. 实施公约与建议书专家委员会对以下国家的法律和实践发生的重大变化表示满意：

- **结社自由、集体谈判和产业关系：**澳大利亚(第 98 号公约)，玻利维亚(第 87 号和第 98 号公约)，哥伦比亚(第 87 号公约-两项实例-第 98 号和第 154 号公约)，丹麦(第 87 号公约)，萨尔瓦多(第 87 号公约和第 151 号公约)，冈比亚(第 98 号公约)，利比里亚(第 87 号公约)，马来西亚(第 98 号公约)，荷兰(第 98 号公约)，尼加拉瓜(第 98 号公约)，巴拿马(第 98 号公约-两项实例)，西班牙(第 87 号公约)，联合王国(格恩西岛)(第 98 号公约)和(马恩岛)(第 151 号公约)，乌拉圭(第 151 号公约)。
- **强迫劳动：**塞浦路斯(第 105 号公约)，加蓬(第 105 号公约)，希腊(第 29 号公约)，利比里亚(第 105 号公约)，约旦(第 29 号公约)，毛里求斯(第 105 号公约)，尼加拉瓜(第 105 号公约)，圣文森特和格林纳丁斯(第 105 号公约)，坦桑尼亚联合共和国(第 105 号公约)，乌干达(第 105 号公约)。
- **机会均等和平等待遇：**比利时(第 111 号公约)，玻利维亚(第 100 号公约)，博茨瓦纳(第 111 号公约)，吉布提(第 100 号公约)，肯尼亚(第 100 号公约和第 111 号公约)，莱索托(第 111 号公约)，罗马尼亚(第 100 号公约)，斯洛伐克(第 100 号公约)。
- **消除童工劳动和保护儿童和未成年人：**阿根廷(第 138 号公约)，巴西(第 182 号公约)，中非共和国(第 182 号公约)，科特迪瓦(第 182 号公约)，厄瓜多尔(第 138 号公约)，格鲁吉亚(第 138 号公约)，洪都拉斯(第 138 号公约)，肯尼亚(第 138 号公约)，马达加斯加(第 138 号公约)，毛里求斯(第 138 号公约)，蒙古(第 138 号公约)，莫桑比克(第 182 号公约)，尼加拉瓜(第 138 号公约)，塞内加尔(第 6 号公约)，西班牙(第 138 号公约)，斯里兰卡(第 182 号公约)，坦桑尼亚联合共和国(第 182 号公约)，土耳其(第 138 号公约)，乌干达(第 182 号公约)，阿拉伯联合酋长国(第 182 号公约)，赞比亚(第 138 号公约)。
- **劳动行政和监察：**阿尔及利亚(第 81 号公约)，香港(中国)(第 81 号公约)，丹麦(第 81 号公约和第 129 号公约)，芬兰(第 150 号公约)，法国(第 81 号公约)，希腊(第 81 号公约)，约旦(第 81 号公约)，拉脱维亚(第 81 号公约)，斯洛文尼亚(第 129 号公约)，瑞典(第 129 号公约)，瑞士(第 81 号公约)，联合王国(第 81 号公约)。
- **就业政策和促进就业：**澳大利亚(第 158 号公约)，法国(第 158 号公约)。
- **工资：**毛里求斯(第 26 号公约和第 94 号公约)。
- **工作时间：**保加利亚(第 106 号公约)，科威特(第 106 号公约)，马耳他(第 132 号公约)，罗马尼亚(第 14 号公约)，葡萄牙(第 132 号公约)。
- **职业安全与卫生：**阿富汗(第 139 号公约)，巴西(第 115 号公约)，克罗地亚(第 162 号公约)，墨西哥(第 155 号公约)，葡萄牙(第 115 号公约)，塞内加尔(第 120 号公约)，

斯洛文尼亚(第 148 号公约), 瑞典(第 167 号公约), 阿拉伯叙利亚共和国(第 139 号公约), 乌拉圭(第 155 号公约), 越南(第 155 号公约)。

- **社会保障:** 澳大利亚(第 42 号公约), 巴哈马(第 17 号公约), 巴巴多斯(第 102 号公约和 128 号公约), 芬兰(第 128 号公约和第 130 号公约), 卢旺达(第 17 号公约), 乌干达(第 17 号公约)。
- **生育保护:** 布基纳法索(第 3 号公约), 巴哈马(第 103 号公约), 德国(第 3 号公约), 荷兰(第 103 号公约), 葡萄牙(第 103 号公约), 罗马尼亚(第 183 号公约)。
- **移民工人:** 香港(中国)(第 97 号公约)。
- **海员:** 希腊(公约第 147 号公约和 180 号公约), 日本(第 147 号公约), 联合王国(马恩岛)(第 180 号公约)。
- **码头工人:** 巴西(第 152 号公约), 荷兰(第 152 号公约)。
- **土著和部落居民:** 玻利维亚(第 169 号公约), 挪威(第 169 号公约)。

68. 在秘书处的帮助下, 以前起草的一项或多项评论之后, 监督机构对一些特殊的实例表示满意, 包括:

- **澳大利亚(第 42 号公约):** 对工人赔偿和伤害管理法案的修改, 承认在装卸和运输货物当中, 贸易和职业中可能会发生的炭疽病传染有职业性质。
- **布基纳法索(第 3 号公约):** 通过了一个新的劳动法, 禁止雇主, 即使在一位妇女同意的情况下, 在其分娩后的六个星期之内不得雇用这名妇女, 因此来保护产假的强制性。
- **塞浦路斯(第 105 号公约):** 废除国家的立法, 该立法允许部长委员会有决定权, 禁止在被认为是要害部门罢工并且在这些服务领域里有权限制就业终止。但是必须对强制劳动监禁做出惩处。
- **哥伦比亚(第 87 号公约):** 修改了劳动法规定, 集体工作的停止或停顿的合法性和非法性将由司法当局在优先的程序中加以确定。
- **丹麦(第 81 号公约):** 建立一种程序保证合理的和有效的管理人力资源以及劳动监察服务的措施以便监督企业的有关职业安全与卫生的形势。
- **吉布提(第 100 号公约):** 通过了一项新的劳动法, 该法规定了无论工人的出身、性别、年龄、地位或宗教有何不同应实施同等价值的工作给予同等报酬。
- **德国(第 3 号公约):** 修改了全国的立法以确保生育现金津贴全部从社会保险基金中全部支付(以往, 大型企业直接承担其所雇用妇女的生育津贴中的一部分)。
- **肯尼亚(第 100 号公约):** 通过了一项新的就业法, 该法在立法上明文规定了同等价值的工作给予同等报酬的原则。
- **约旦(第 29 号公约):** 废除国家的立法, 该立法规定犯人在经国防部长允许的情况下可以为部队的一名军官或者成员进行工作。

- **毛里求斯**(第 94 号公约)：修改了公共采购法(2006)，落实公共采购合同中加入有关劳工的条款。
- **尼加拉瓜**(第 138 号公约)：通过了一项部级协议，包括一项经与雇主组织和工人组织以及公民社会充分协商而制定的有害工作详细清单。
- **巴拿马**(第 98 号公约)：修改了国家立法以保护公务员抵制反工会及歧视的行为并且规定了公务员组织协会集体谈判的权利。
- **土耳其**(第 138 号公约)：废除了 1973 年关于有害的和繁重工作的规定，这些规定与公约相悖。
- **乌干达**(第 17 号公约)：通过了国家立法遵守工人补偿。

指标(iii)：其它组织和机构采纳了国际劳工组织建议将国际劳工标准和国际劳工组织监督机构的评论意见纳入它们政策中的案例数目

目 标：5 项实例。

结 果：14 项实例。

69. 在以下领域所取得的结果：

国际劳工标准

结 果	国际劳工组织的贡献
联合国人权事务高级专员办事处 ：经济、社会和文化权利委员会和儿童权利委员会根据国际劳工组织监督机制所制定的原则对其劳工标准发表了一般性的评论。普遍定期审查反映了核心公约的批准情况以及监督机制的评论。	为一般性的评论和审查提供了投入。
联合国发展集团(UNDG) ：批准了修改的联合国发展援助框架共同国家评估(CCA)的指导原则，强调劳工标准以及达成的协议，建立一个机构间的人权机制促进联合国和国际劳工标准之间的互补性。	参与有关编制计划问题的工作组以及向联合国人权主流化政策进行部门间磋商提供了投入。

强迫劳动

结 果	国际劳工组织的贡献
联合国 ：特别报告员就其关于强迫劳动的国际公约和出版物的报告中提到产生当代奴役形式的原因和影响。	与联合国特别报告员举行了一系列的会议。

职业安全与卫生

结 果	国际劳工组织的贡献
联合国 ：全球统一的化学品分类和加贴标签的系统(GHS)，是根据第 170 号公约，与联合国体系的其它单位建立了合作关系，尤其是创建了国际化学品安全信息卡和化学品的加贴标签。	其它机构参与了推动和发展 GHS。

世界卫生组织(WHO): 采取了一项关于工人健康安全的全球行动计划, 该计划包括了与国际劳工组织的合作及其支持促进第 187 号公约。

推动了现行的合作。

社会保障

结 果

国际劳工组织的贡献

欧洲委员会: 与国际劳工组织就欧洲社会保障法典开展了双边技术援助。修改的社会融合战略是与国际劳工组织进行密切合作的一个典范, 特别是在国际劳工标准方面以及社会保障文书方面亦是如此。

由实施公约与建议书专家委员会在监督该法典方面进行合作。

社会权利欧洲委员会: 在其监督欧洲社会宪章方面提到了国际劳工组织监督机构的评论, 特别是有关第 102 号公约亦是如此。

提供了现行的合作。

海 员

结 果

国际劳工组织的贡献

欧洲联盟: 2009 年 2 月的指令 2009/13/EC 将 2006 年的海事劳工公约的某些条款纳入了欧洲共同体法。

开展了促进性的活动。

联合国: 联合国大会通过了一项决议(A/RES/63/111)邀请成员国批准或者赞同海事劳工公约和第 185 号公约, 实施这些公约并且提供适当的技术援助。

开展了促进性的活动。

土著居民

结 果

国际劳工组织的贡献

人权和人民权利非洲委员会: 在 24 个国家调查的基础上通过了有关非洲土著人口的处境的全面报告。

在开展调研方面进行了合作。

跨美洲人权委员会: 跨美洲人权系统和拉丁美洲当地法院对第 169 号公约做出了重要的阐述。

在关于第 169 号公约方面向法官、律师、技术顾问、土著领导人、政府等提供了工具和培训机会。

国际农业发展基金(IFAD): 关于土著居民的政策包括国际劳工组织的评论。

就其政策提供了评论。

联合国发展集团: 在有关土著居民的指导意见方面强调了国际劳工标准。

提供了技术投入。

联合国: 依据国际劳工组织的标准推出了指标监督实施土著居民的权利并且建议在 2010 年巴黎大会上通过生物多样性公约。

参加了开发指标。

70. 还应指出的是:

- **国际海事组织**正在修改有关培训、证书以及值班标准的国际公约(STCW), 以使其相关部分与海事劳工公约一致。

- **港口国管理的巴黎谅解备忘录**，协调了在欧洲和北美港口对外籍船舶的检查，正在调整其港口国管理指南以便适用于尤其是海事劳工公约的要求，并且使其指南与国际劳工组织为港口国管理官员执行其检查任务的指南相符。

指标(iv)：在监督机构进行干预之后注意到
实施结社自由标准方面取得进展的案例数目

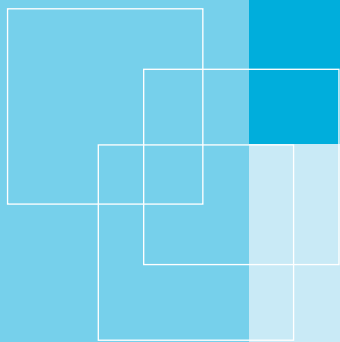
目 标：60 项实例。

结 果：73 项实例(在 29 个国家中)。

- 2008 年 6 月 7 项实例：阿根廷，萨尔瓦多，希腊，秘鲁，波兰(两项实例)，联合王国。
- 2008 年 6 月 11 项实例：阿根廷，加拿大，智利，爱沙尼亚，伊朗伊斯兰共和国，日本，菲律宾，斯里兰卡(两项实例)，泰国，乌克兰。
- 2008 年 11 月 15 项实例：阿根廷，巴西，贝宁(两项实例)，哥伦比亚(4 项实例)，吉布提，危地马拉(两项实例)，毛里求斯(两项实例)，菲律宾，美国。
- 2009 年 3 月 12 项实例：阿根廷，澳大利亚，巴西(两项实例)，加拿大，哥伦比亚，希腊，大韩民国，巴基斯坦，土耳其，乌拉圭，委内瑞拉玻利瓦尔共和国。
- 2009 年 6 月 11 项实例：加拿大，智利(两项实例)，哥伦比亚(3 项实例)，危地马拉，伊朗伊斯兰共和国(两项实例)，日本，巴基斯坦。
- 2009 年 11 月 17 项实例：阿根廷，哥伦比亚(7 项实例)，萨尔瓦多，危地马拉，巴拿马，巴基斯坦(3 项实例)，秘鲁，乌克兰，委内瑞拉玻利瓦尔共和国。

71. 按照结社自由委员会和或者是在国际劳工组织技术支持后采取行动的实例：

- **阿根廷，秘鲁，泰国，危地马拉，智利**：恢复工会官员原来的职务。
- **贝宁，伊朗伊斯兰共和国，毛里求斯**：撤消对工会官员的指控或赦免。
- **巴西，智利**：规定了纠正与反工会的解雇以及骚扰有关的问题并且包括了一项新的集体协议。
- **加拿大，希腊，巴基斯坦，斯里兰卡，联合王国**：采取了措施使法律更符合于结社自由的原则。
- **哥伦比亚，巴基斯坦**：根据委员会的建议对工会进行注册或赋予集体谈判权。
- **危地马拉**：撤消了一个工会官员的转岗。
- **日本**：在工作场所以及就有关产业关系方面发生了一系列的进展，包括解决了向工会提供设备方面出现的纠纷。



就 业

权 责

“我们强烈支持公平的全球化，使包括妇女和年轻人在内的所有人，都能享有充分的生产性就业和体面工作。我们决心将这一目标，作为国家和国际政策以及包括减贫战略在内的国家发展战略的中心目标，以此作为我们实现千年发展目标工作的组成部分。”

(联合国 2005 年世界首脑会议成果)

战略 目标

为妇女和男子创造更多获得体面就业和收入的机会

中期成果



经济增长、创造就业和减贫的一致性政策



技能开发和就业服务



可持续性企业

战略目标：为妇女和男子创造更多获得体面就业和收入的机会

用于就业的资源 2008-2009(美元)

经常预算支出	144 817 158
预算外支出*	137 403 403
总 计	282 220 561

*不包括机构费用、费用增加和意外费用的备付。也不包括贯穿性活动。

72. 国际劳工组织关于争取公平全球化的社会正义宣言诠释了在全球化年代国际劳工组织权责的当代愿景。这一权责的愿景将充分和生产性就业的重要作用摆在了经济和社会政策的突出位置，为全球就业议程注入了新的动力。当前发生的全球金融和经济危机以及迄今所举行的一系列 20 国集团的会议所取得的成果为实现这些成果增加了新的紧迫性。

73. 虽然根据战略目标进行干预的领域仍然是有关的和必要的，但是 2008-09 年发生危机的剧烈程度以及危机以其方式影响成员国在就业领域的需求，要求国际劳工局对其工作方法进行调整。

74. 就业是全球就业契约中的重中之重，这一契约包括了一系列应对危机和恢复的措施，它涵盖了所有四项战略目标。2009 年 11 月，劳工局做出了一项特殊的管理安排，对三方成员提供和实施一体化的援助。即便在此之前，劳工局的危机反应一直是非常积极的——在国家一级它处理了特殊的需求，在地区一级开展了咨询和能力建设活动，以及在全球一级它参与了联合国及其它多边组织和 20 国集团的活动。

75. 部分的原因是由于采取这些措施的结果，因此就业已被更广泛的认可，它是危机反应恢复和从长远的观点来看一项减贫战略。同时，相关成员日益转向国际劳工组织，就如何做出反应，采取哪些行动寻求其实际的指导。劳工局提供这些指导的能力得到了支持，即在改进了的解决方案、加大了的高层对话、更好的对影响的评估以及对在这些领域对就业质量的关注，如可以获得社会保护和体面的工作条件方面。

76. 为了推动这一进展，劳工局提出了一个有序的流程，系统的审议就业政策、开发就业解决方案、开展就业方面的研究，重点是针对和设计适当的政策和计划框架。出台了有关就业问题的一套系统的性别政策摘要，促进性别平等主流化，特别是在农村地区。后者是由于加大了同国际农业发展基金和粮食及农业组织(FAO)的合作的成果所致。

77. 本两年期也见证到，人们日益认识到工人的权利并不一定必须是与创造就业水火不相容的；经过多年的辩论，世界银行国际金融公司(IFC)承认，在其年度报告中的在业工人指标可能是不合适的。在 2008 年 4 月和 2009 年 10 月的进展报告中，联合国秘书长高级别食品安全危机特别工作组也明确地承认，体面劳动是食品安全的关键环节。

78. 在千年发展目标扩展到包括带有四项就业指标的新就业目标之后，追踪创作就业政策的实际影响变得更加容易了，因此认为，为所有人创造体面和生产性工作为解决贫困和饥饿的关键所在。

79. 国际劳工组织在多大程度上对需求做出反应以及由国际劳工组织关于争取公平全球化的社会正义宣言所提出的希望做出反应，将在 2010 年 6 月国际劳工大会的议程中根据第一次循环议题加以讨论。为这项议题所准备的报告激发了内部评注的进程，这使得劳工局寻求机会提高它的工作效率，即通过新的工作方法提高效率。在总部和各地区、各个部门的不同技术领域的专家需要对他们参与特别工作组所涉及的领域进行协调，例如跨四大战略目标之间的相互衔接以及根据这些目标成员国提出的需求和优先事项。为了响应宣言对标准和技术工作进行更好的统一的呼吁，向 2009 年劳工大会提交的全面调查囊括了六项与就业相关的标准，为审议政策，考虑国际劳工组织监督机构的评论提供了更多的机会。

中期成果 2a：支持经济增长、创造就业和减贫的一致性政策

用于近期成果 2a 的资源 2008-2009(美元)

经常预算支出	77 598 827
预算外支出*	67 088 836
总 计	144 687 663

*不包括机构费用、费用增加和意外费用的备付。也不包括贯穿性活动。

主要成就

80. 本两年期见证了在国家层面认可就业在经济和社会政策中所发挥中心作用所取得的重大进展。由全球就业议程指导实施，国际劳工组织对相当一部分国家提出的支持建立和改进劳动力市场分析和国家就业政策发展的要求做出了反应。在帮助非洲突出优先事项方面取得了进展。其它地区也取得了重大进展，这反映了国际劳工组织在亚洲、欧洲和拉丁美洲展示出的相对能量。

81. 生产性就业和体面劳动的问题在许多国家发展框架中摆在了重要突出地位。这在劳动力市场的监测、对贫困的判断、部门战略和增加了在就业密集型基础设施方面的重点。能力建设赋予三方成员权利，参与制定就业政策和国家发展框架，已经采用了一个基于实证的战略方法。

82. 正如在本节最后的方案中所描述的，越来越多的国家已经采取了国家政策促进就业密集型的方法并且出台了体制性的安排，促进基础设施投资和就业之间的联系。国际劳工组织的工具在不同的经济部门设计和监测基础设施的投资的工具得到了广泛的应用(例如，地方的、农村和城市公共设施、运输、农业、教育和环境)。继续蔓延的就业危机由于经济危机变得更加严峻，这一危机引发了在世界各国公共工程计划的强大活力。就业密集型投资计划仍然是国际劳工组织中技术合作计划中最大的一项计划。2008-09 年所动员的资金已经达到约 6 千 2 百万美元，其中 40%是由要求国际劳工组织给予帮助的成员国从其国家预算中资助的。

83. 关于青年人就业，2009 年年底青年人就业优先事项在超过一半以上的现行体面劳动国别计划中得到了落实。主要的成就包括在其国家框架中设定优先推动青年人就业以及确

定通过伙伴关系由国际和地区组织参与的拉丁美洲创造性的青年发展项目的国家数有所增加。在联合国跨机构制定的计划也取得了惊人的进展，即在国际劳工组织作为主要的执行机构，联合国开发计划署西班牙千年发展目标成就资金资助的 14 个已经批准的联合青年就业和移民项目中有 13 项获得了成功。

挑战、汲取的经验教训、今后的影响

84. 三方成员不断提出要求，要求得到技术和能力建设的援助，开发国家劳动力市场的监测，采集和分析重要的信息以便为国家政策和战略提供高质量的投入。为了有效的作出回应，国际劳工组织需要增加人力和财力资源并且需要做出一致努力，巩固建立重要的监测机制以及新的诊断工具方面的经验。

85. 考虑到经济危机带来的影响，比以往更加迫切的是，建立和扩大国际劳工组织在增长战略中对就业部分的劳工组织的知识库和咨询工作，而且，应该促进带动增长部门以及工人中的目标群体专门部门的就业目标。

86. 国家一级宏观经济的生产性就业与投资分析的结合仍然是一个重大挑战，建立更好的监测以及评估系统分析国家就业政策带来的影响亦是如此。

87. 关于基础设施投资问题，面临的主要挑战如下：(i) 被认为是对创造就业负责责任的部委(劳动、计划等)在投资方面做出能影响就业内容的决策不具备足够的治理能力并且(ii) 从事这项工作的部委并不一定涉足创造就业“问题”。同样的是，作为对公共设施计划应对危机的一部分，这些国家面临的挑战是做出及时的和有规模的反应(足够的就业机会) 和为大批失业人员提供可转换的并且能够改善更长期就业能力的(一般的和生活技能、技术技能和企业家的能力)技能以便使他们在危机结束之时融入劳动力市场。国际劳工组织正在提供技术帮助以适应的制度性的安排加大就业的评估并且开发能力以便扩大就业密集型投资计划。国际劳工组织面临的再次出现的一项挑战是帮助设计和支持大量的新的专项就业计划，但是在这一领域缺乏足够的专业人员。

88. 提出在青年就业领域得到帮助的要求的数量日益增加，这是国际劳工组织面对的形势，因此必须开发综合的和创造性的方法，这一方法应建立在知识分享和组织性资源基础上以便推出整合做法。一项远程教育的计划和知识共享的体制将在下一个两年期提供给成员国三方。国际劳工组织开发青年人就业行动计划所采取的方法在形成共识以及各个部委之间、政府机构和社会伙伴之间形成的合力被证明是十分有效的。当前，31 个国家已经参与了开发和实施这一计划。

89. 然而在许多国家，制度的可持续性仍是一个严峻的挑战。总体而言，有必要加强国家的能力以便制定青年人就业国家行动计划和政策并且追踪和评估即将采取的一些措施。在下一个两年期，劳工局将设计一项培训计划和有关教材，以便支持三方成员发展有效的监督和评估体系。根据 2009 年进行评估的建议，应开发专门的工具和管理体系以便减少由于扩大了多边机构进程所带来的高额交易成本。

喀麦隆的就业密集经营投资

在短短三年期间，喀麦隆政府试点并展示了在提供基础设施方面有效的创造了具备体面工作条件的就业机会。公共投资和采购从战略的角度上被采用了作为就业政策的工具，兼顾了经济和社会的发展。主要成就如下：

- 在政策层面的上端，就业和经济计划部以及公共合同调节机构正在协调政府各部门以便使就业标准在公共投资主要的使用者在制定计划和计划的工作中成为主流。
- 在部门的实施层面，政府资助了国家农村道路计划以及非洲开发银行资助了农村卫生计划，这两项计划都正提升能力建设准备大规模实施就业密集型投资计划战略。

国际劳工组织正在与有关的合作伙伴进行合作，为可持续性中小企业创造新的国内市场以及创造更多的工作岗位，这将通过增加对商品和服务的需求，大大推动当地经济的发展。

近期成果 2a.1：提高三方成员国制定集中在就业密集型增长、生产性就业和减贫的政策和政策建议的能力

指标(i)：用一体化方法使用与全球就业议程相关的研究、工具和指南制定就业和劳动力市场政策的成员国数目

目 标：在非洲地区 9 个成员国，在其它所有地区 9 个成员国。

结 果：在非洲地区 13 个成员国，在其它所有地区中一个领地，一个次地区，15 个成员国和科索沃。

结 果

国际劳工组织的贡献

波斯尼亚-黑塞哥维那，哥斯达黎加，印度，约旦，黑山，尼加拉瓜，秘鲁，塞尔维亚，也门和巴勒斯坦被占领土以及科索沃，在三方的支持下制定了并且批准了国家就业政策，这一政策包含了全球就业议程的一些内容。

为政策背景分析提供了政策建议和技术财力方面的支持。加强了三方成员的能力并且促进了三方协商，确定了就业的优先事项。

布基纳法索，喀麦隆，埃塞俄比亚，马达加斯加，尼日尔，尼日利亚，坦桑尼亚联合共和国，多哥 制定了国家就业政策得到了社会伙伴的认可，这一政策包括了全球就业议程的一些内容，并且开始策划行动计划。

提供了背景分析、制定了政策选择并且促进了三方协商确定了就业优先事项。

柬埔寨，刚果民主共和国，利比里亚，埃及，摩洛哥，巴基斯坦，乌干达，乌拉圭 完成了危机对就业影响的快速评估并且设计出了就业的计划以便缓解这一影响。

提供了方法性的指导，以及财政和技术支持。推动了三方协商并且审议了调查结果，包括地区监测国际劳工组织国家级快速就业影响评估指导(利比里亚和乌干达)。

智利 危机对妇女就业的影响提出了政策性建议并且增强了社会伙伴在这方面的支持。

提供了分析性的支持(例如政策的回顾以及建议)重点放在危机期间妇女就业。

中国 通过了就业促进法和建立了促进就业基金以及促进性计划。

对起草该法提供了技术支持和咨询。在四个省支持了从学校过渡到工作的调查。

墨西哥 通过了全国劳动生产率协议并且重新设计了全国质量标准。

继续参加全国协议和质量标准的工作组。

结 果	国际劳工组织的贡献
阿拉伯国家地区 通过了宣言在地区一级实施全球就业契约。	支持高级三方阿拉伯就业论坛，就应对危机交流经验并且达成了共同行动计划。
西非国家经济共同体(ECOWAS) 在第二届劳工部长大会上(2009年4月)通过了劳动和就业的政策性文件。	最后确定地区政策性文件提供了技术支持，这一文件包括全球就业议程和体面劳动的原则。

90. 特别应提到的是，在国际劳工组织的援助下：

- **阿根廷，阿塞拜疆，哈萨克斯坦和摩尔多瓦共和国以及科索沃** 开始实行在它们行动计划中批准的政策。
- **柬埔寨，尼泊尔，巴基斯坦，斯里兰卡和越南** 完成了起草全国就业政策的分析性工作。
- **喀麦隆，中非共和国，刚果民主共和国，加蓬，利比里亚，塞内加尔，塞拉利昂，津巴布韦** 对起草全国就业政策进行背景分析。

指标(ii)：使用国际劳工组织研究、工具或产品，主要的政策或发展框架中，例如国家发展战略、减贫战略和联合国发展援助框架明确列入生产性就业和体面劳动目标的国家数目

目 标：在非洲地区 6 个成员国，其它所有地区 18 个成员国。

结 果：在非洲地区 17 个成员国，在其它地区 6 个成员国，1 个领地。

结 果	国际劳工组织的贡献
阿富汗，洪都拉斯，伊拉克，巴拉圭和巴勒斯坦被占领土 ，将就业问题纳入了全国性计划；在有些情况下采取措施，建立了全国就业机构。	为体制能力评估提供了技术支持，以及为三方成员提供了技术性分析的支持。
布基纳法索，喀麦隆，刚果民主共和国，埃塞俄比亚，利比里亚，马达加斯加，马里，尼日利亚，卢旺达，塞拉利昂，赞比亚，津巴布韦 明确的将生产性就业和体面劳动纳入了全国发展战略。	提供了政策咨询、研究和就业指标的培训。为三方成员提供了能力建设并且推动三方性对话。支持了就业潜力的部门专题的审议(喀麦隆，马达加斯加)。
布隆迪，加蓬，马拉维，莫桑比克，坦桑尼亚联合共和国 ，将其体面劳动国别计划并入了联合国发展援助框架，并且确保在这些框架中就业的中心地位。	支持了联合的联合国制定计划的工作以确保在联合国发展援助框架中就业和劳动政策的特定并且确定了体面劳动国别计划的优先事项。在联合国发展援助框架制定过程中发挥了领导者的作用。
印度尼西亚 在其 2010–14 年新的中期发展计划中和经济刺激性计划中将就业主流化，包括劳动力市场基线分析。	支持在金融危机期间对就业战略和政策性讨论提供了技术性审议。出版了两份劳动和社会趋势报告。同世界银行和联合国一同完成了评估。
东帝汶 同意联合国发展援助框架指导联合国优先援助，重点放在创造就业。	促进三方参与起草体面劳动国别计划和制定联合国发展援助框架的进程。

指标(iii)：其三方成员和金融机构使用国际劳工组织工具或者是产品制定重点在于提高工作穷人、青年、妇女、或者小型和微型企业中增加融资渠道的成员国数目

目 标：在非洲地区 5 个成员国，在其它所有地区 5 个成员国。

结 果：在非洲地区 19 个成员国，在其它所有地区 25 个成员国。

结 果**国际劳工组织的贡献**

亚美尼亚，孟加拉国，贝宁，玻利维亚，巴西，布基纳法索，喀麦隆，中国，哥伦比亚，科摩罗，科特迪瓦，厄瓜多尔，埃及，萨尔瓦多，埃塞俄比亚，加纳，几内亚，肯尼亚，海地，印度，印度尼西亚，约旦，黎巴嫩，马里，墨西哥，蒙古，纳米比亚，尼泊尔，尼加拉瓜，巴基斯坦，秘鲁，菲律宾，塞内加尔，南非，斯里兰卡，斯威士兰，坦桑尼亚联合共和国，乌干达，越南，赞比亚：金融机构引入了新的机制，为穷人获取保险产品提供了更多的途径。

提供了技术支持使得金融机构开展了小型保险计划的试点。

保加利亚，罗马尼亚：在它们当中通过伙伴关系，当地部门为那些寻求自营职业的人检测了财政支持的制度。

支持当地机构建立一种机制，为寻求创造企业的人员提供财力服务。在 6 个市支持并进行检测。

黎巴嫩：微型融资机构和当地机构创建了伙伴关系以便为在南黎巴嫩受冲突影响的工作社会伙伴提供融资的渠道并且为他们提供了创造企业和促进发展的金融资源。

提供技术咨询形成伙伴关系机制以保证适当的考虑工作社会伙伴的利益以及这项计划的金融稳定性。

摩尔多瓦共和国：为中小企业发展和移民通过了政策和行动计划，包括与汇款管理相关的规定并且保证汇款的使用者有更好的获取金融服务的机会。

在汇款规定方面纳入政策文件提供了技术咨询，以及对发展针对并适用于汇款使用者的新的金融服务的机构提供技术支持。

塞内加尔：全国工人联合会改进了这样一种机制为其在非正规经济工作中的成员提供了享有医疗保险、贷款和储蓄的便利渠道。

支持为工会办的互助金信贷合作社的管理培训。

塞尔维亚：改革了立法环境以便使金融体系考虑到创造了一个专门的金融体系的需求。

推动了决策当局和微型融资机构之间的对话以确保承认非银行金融机构的地位。对金融资源缺口和阻碍微型企业获得融资的障碍进行了研究。

指标(iv)：使用国际劳工组织研究、工具或产品制定有关生产性就业和体面劳动政策建议的区域和国际组织伙伴数目，包括多边组织和布雷顿森林机构

目 标：5 个区域或国际伙伴关系。

结 果：11 个区域或国际组织伙伴关系。

结 果**国际劳工组织的贡献**

非洲开发银行，非洲联盟，阿拉伯劳工组织 和国际劳工组织就经济危机产生的影响以及全球就业契约的后续措施制定了共同政策建议。

提供了技术性文件和进行了调研并且在四个地区共同组织了会议。

在与国际劳工组织达成协议之后，**非洲开发银行，安第斯开发公司，亚洲开发银行，美洲开发银行，欧盟，世界银行**在它们的基础设施计划中体现了国际劳工组织的方法。

在基础设施计划的设计和执行过程中对就业和体面劳动做出了贡献。

结 果	国际劳工组织的贡献
亚洲开发银行, 英国国际发展部 和国际劳工组织为尼泊尔进行了一项“发展障碍的分析研究”, 同尼泊尔商业和工业商会协会共同开展了一项企业调查。	这项调查的结果为尼泊尔在增长方面遇到的主要障碍分出了轻重缓急。
欧洲委员会 和国际劳工组织在七个南欧和东欧国家中根据对就业政策的同行评议的背景提出了政策建议。反映了就业和体面劳动问题。	对同行评议提供了技术支持。组织了三方的和培训班。
联合国社会发展委员会 同国际劳工组织结成了伙伴关系, 扩大了千年发展目标, 包括就业的新目标以及四项新的就业指标。	提供了技术帮助包括开发了一个四种语言的指南, 为 24 个非洲国家在新千年发展目标就业指标方面开展了培训。
联合国工业发展组织(UNIDO) 和 青年就业网秘书处 与国际劳工组织结成伙伴关系在马诺河联盟国家(西非)发展了并执行了为青年人的利益相关多方生产性和体面劳动计划。	为设计计划提供了技术帮助。举行了磋商会议, 进行了研究。

91. 还应特别提到:

- 欧洲委员会和国际劳工组织开始了新的伙伴关系, 扩大了在地中海国家的就业方面和体面劳动方面的知识库以便在有关国家进行政策性的讨论和做出决定。

指标(v): 使用国际劳工组织的技术援助制定或改善主要劳动力市场指标, 或者制定或改善就业和劳动力市场趋势的分析的成员国内部

目 标: 10 个成员国, 覆盖 4 个地区。

结 果: 19 个成员国, 覆盖 2 个地区。

结 果	国际劳工组织的贡献
博茨瓦纳, 埃塞俄比亚, 加纳, 利比里亚, 马拉维, 纳米比亚, 尼日利亚, 卢旺达, 塞拉利昂, 索马里, 坦桑尼亚联合共和国, 乌干达, 赞比亚 加强了统计和分析知识。	在编制和分析体面劳动指标和千年发展目标就业指标方面加强了能力。在博茨瓦纳, 莱索托, 加纳, 莫桑比克和坦桑尼亚联合共和国完成了或正在完成有关就业指标的国家研究。
柬埔寨, 印度, 尼泊尔, 斯里兰卡, 巴基斯坦, 越南 加强了劳动力市场信息系统。	在编制数据资料、劳动力市场信息和分析方面提供了金融、技术和能力建设的支持。

近期成果 2a.2: 提高成员国和发展伙伴, 制定和实施有关集中在基础设施方面的就业密集型政策和计划的能力

指标(i): 使用国际劳工组织的工具或方法提高公共或私营投资计划用于就业密集型投资份额的成员国内部

目 标: 非洲地区 10 个成员国, 其它地区 5 个成员国。

结 果: 非洲地区 10 个成员国, 其它地区 8 个成员国。

结 果	国际劳工组织的贡献
柬埔寨，喀麦隆，埃塞俄比亚，加纳，马达加斯加，莫桑比克，巴拉圭，菲律宾，卢旺达，南非 设计并且监测基础设施的投资以便支持当地农村和城市公共设施、运输、农业、教育和环境，全部采用国际劳工组织的工具和方法。	发展了改进就业影响评估工具并且促进在公共基础设施投资方面的就业潜力的评估。在设计、监测和评估公共投资计划的基础设施部门的影响进行评估。在都灵中心为政府官员和社会伙伴开发公共课程。
喀麦隆，加纳，印度尼西亚，马达加斯加，巴拉圭，南非 采用了国家政策促进就业密集型的方法并且做出了体制性的安排，就分析和实现投资和就业之间的联系进行对话。	在国家计划和制定预算中促进开发部门战略。在政府和社会伙伴的要求下，实施计划推动技术发展、展示目标和能力建设。
印度，印度尼西亚，肯尼亚，利比里亚，尼泊尔，巴基斯坦，塞拉利昂，东帝汶 设计并且监测公共就业计划和就业保障方案中基础设施部分，采用国际劳工组织的工具和方法。	帮助设计、监测以及评估公共就业计划和就业保障方案的影响。

92. 还应特别提到的是，在国际劳工组织的援助下：

- **贝宁，喀麦隆，马达加斯加，马里和巴拉圭** 正处在通过国家法律将就业问题和劳工标准纳入公共采购的过程中。

指标(ii)：显示就业密集型基础设施计划在技术、操作和经济灵活性的成员国数目

目 标：非洲地区 6 个成员国，其它地区 6 个成员国。

结 果：非洲地区 10 个成员国，其它地区 6 个成员国。

结 果	国际劳工组织的贡献
阿塞拜疆，科特迪瓦，肯尼亚 通过发展农村和城市地区的公共的(短期)和私人的(长期)的举措的基础设施提出了失业青年人的就业安置理念。	促进参与性地方发展战略，为农村和城市的男子和妇女创造就业，改善生计和发展基础设施。
喀麦隆，刚果民主共和国，科特迪瓦，埃塞俄比亚，海地，印度尼西亚，肯尼亚，老挝人民民主共和国，利比里亚，马达加斯加，马里，巴拉圭，菲律宾，索马里，南非： 私人的和公共的参与伙伴在发展基础设施通过以下方面展示了就业密集型投资计划方法的技术、操作和经济的效益：	基础设施计划技术上是可行的经济上是可行的使妇女、男子和青年人受益，帮助展示创造就业。在技术选择和采用适合于以当地资源为基础的技术解决方案、以及操作性的、管理性的技术问题方面开发了技术手册、指南和培训教材，提高了政府机构私营部门操作者和社区的能力。
■ 运用当地的资源用于基础设施，增加就业、恢复生产性环境以及改善生计做出可行的技术选择，发展农村和城市的基础设施；	
■ 在签定合同和采购操作中包括有关就业和劳动标准方面良好的治理；	
■ 提高能力确保在处理与私人咨询顾问和签约方方面质量和生产要求相吻合。	

93. 还应特别提到的是，在国际劳工组织的援助下：

- **柬埔寨，加纳，印度尼西亚，莱索托，马达加斯加，尼加拉瓜，南非，乌干达和赞比亚** 正在审议提供基础设施签定合同战略以便增加中小企业获得公共合同的渠道并且确保体面劳动的条件。

近期成果 2a.3：提高成员国制定突出青年人就业的政策或计划的能力

指标(i)：使用国际劳工组织的技术援助、数据、培训、工具或方法制定以促进青年男女生产性就业、工作中的权利和/或享有充分社会保护为目的的政策、国家行动计划或纲要的成员国数目

目 标：在非洲地区 7 个成员国，其它所有地区 8 个成员国。

结 果：在非洲地区 10 个成员国，其它所有地区 7 个成员国。

结 果	国际劳工组织的贡献
贝宁，科特迪瓦，马里，印度尼西亚，莱索托 开发了针对全国青年就业的计划以改进青年人的就业状况。	在设计 and 实施针对处于劣势的妇女和男子的计划以及在改革青年人就业国家机构方面提供技术支持(马里)。
博茨瓦纳，刚果民主共和国，埃及，秘鲁，塞尔维亚，东帝汶，越南，津巴布韦 通过了国家行动计划通过机构间的合作和政策的统一性推动青年人的体面劳动。	向政府部门和伙伴提供技术支持以便根据负有经济、劳动和社会政策不同责任的政府部门在其政策领域确定优先事项。帮助加强劳动行政的能力以便实现青年人就业的政策目标并且扶植有关青年人就业的社会对话。
约旦，利比里亚，巴拉圭，塞拉利昂 在国家发展框架中或国家就业政策中将青年人就业主流化。	提供技术支持和政策咨询在国家发展框架中和就业政策中开发青年人就业优先事项、目标、成果和指标。

中期成果 2b：工人、雇主和整个社会受益于覆盖面更宽的相关并且有效的技能开发和就业服务

用于近期成果 2b 的资源 2008-2009(美元)

经常预算支出	27 019 625
预算外支出*	17 717 709
总 计	44 737 334

*不包括机构费用、费用增加和意外费用的备付。也不包括贯穿性活动。

主要成就

94. 大会于 2008 年通过的有关改善了的生产率、就业增长和发展技能的结论，为国际劳工组织的研究、技术援助和倡导工作确定了优先事项。

95. 结论呼吁将技能开发纳入国家和部门发展战略，这些战略指导着劳工局的研究议程：将技能与技术开发和绿色工作岗位联系在一起，提升正规学徒培训制度，诸如资格框架一类的技能体系的成份在发展中国家中的应用和影响，以及在经济危机期间减少工作岗位损失和加快被裁减工人重新就业的培训和深造计划及就业服务。这一研究为在这一领域扩展国

际劳工组织的知识库做出了显著的贡献，而且其调查结果正在指导针对三方成员的政策建议和服务。

96. 经济和金融危机引起了人们重新对国家公共就业服务的作用的关注。劳工局帮助国家公共就业服务扩展对新求职者的工作岗位调配、咨询和培训服务，以及帮助企业做出努力与避免裁员的计划挂钩，这在许多国家被证明是及时和成功的。更新并重新发放了裁减工人指南：减少对工人、社区和企业的影响的某些工具，并以一套国家案例的分析研究作为补充。劳工局与世界公共就业服务协会密切合作，以使其 2009 年大会重点应对危机并帮助实施了一项确定成员良好作法的调查。

97. 与联合国教科文组织(UNESCO)、区域开发银行和欧洲培训基金会一道开展的确定良好作法和改善跨机构政策指导的一致努力使得有关职业培训方面的机构间合作重新恢复了生机。通过都灵中心实施了有关技能政策和制度、残疾人的平等培训以及调解私营就业机构活动的新的培训课程。

98. 2008 年的结论还呼吁劳工局协调在“提供一体化服务”举措项下，在国家层面支持技能开发。在这方面实现的成果包括：由津巴布韦议会通过了一项有关残疾的融入声明，由有关残疾的一个联合国专门工作组支持其在整个联合国系统的实施；作为坦桑尼亚联合共和国有关就业和经济赋权的一个联合国共同计划的组成部分的有关提升非正规学徒培训的地方规划；以及伊拉克的技术和职业教育及培训改革计划。

挑战、汲取的经验教训、今后的影响

99. 许多区域对农村地区体面劳动的需求给予了越来越多的优先考虑。许多国家农村经济赋权培训，国际劳工组织关于以社区为基础的培训与企业家的能力开发和市场机会联系在一起的计划的效果，使非洲、太平洋岛国和南亚增加了对类似计划的要求。为计划管理人员和国家政策制定者编写了一份包括有关性别和残疾新模块在内的一般守则，以帮助加快制订新的技术合作项目。

100. 一个出现教训是，强调在危机之前提供有基本服务的重要性，这一教训导致对更长期能力建设支持的要求数目日益增长。满足急剧增长的加强公共就业服务部门的要求，需要为多国计划动员资金，特别是在非洲和阿拉伯国家。这将为更有效的利用现有工具和专门知识提供更多的机会。

101. 另外一个挑战，是与都灵中心和美洲国家间职业培训知识开发中心(CINTERFOR)以及与技能开发方面的技术合作项目和涉及青年就业、地方经济发展、童工和移民的项目一道，继续加强跨区域计划研究和工具发展的地方的相关性和一致性。

102. 正如在后面专栏中说明的那样，一个国家成功制订技能开发政策要求许多部委之间和与工人组织及雇主组织的协调。劳工局将寻求加强部委间机构和利益相关方的伙伴关系，此类机构可帮助成员国将技能开发纳入国家和部门发展战略，扩展青年男女、农村社区人员和残疾人享有培训和就业服务，以及发展一种有益于工作场所和终身学习的政策环境。

印度国家技能开发政策

印度政府于 2009 年 2 月通过了作为一个框架的国家技能开发政策，以确保拥有技能的劳动力满足雇主的需求，促进年受训人超过 1 千万的培训能力，以及增加传统上被排斥的群体加入劳动力市场，该政策是劳动和就业部、人力资源开发部和其它一线部委、计划委员会、邦政府、工会、雇主组织、学术团体、培训提供者、联合国机构和培训参与者之间的合作的成果。国际劳工组织促进了多边利益相关者磋商，分享了国际经验并倡导利用国际劳工标准作为国家政策制订的基准。与三方成员的工作现已转向提升劳动力的技能水平。

近期成果 2b.1：提高成员国和三方成员制定或实施培训政策的能力

指标(i)：其三方成员制订新的、或修改现有的培训政策，使其更适合劳动力市场或技术发展，并更容易为劳动力市场受歧视的群体获取的成员国数目

目标：非洲地区 9 个成员国，其它各地区 9 个成员国。

结果：非洲地区 5 个成员国，其它各地区 10 个成员国。一个次地区和一个区域。

结 果	国际劳工组织的贡献
阿塞拜疆，吉尔吉斯斯坦： 劳动部引进了有关职业和企业家的能力开发培训，特别是针对年青人和其它弱势群体的实用型工具和方法学。	提供以能力为基础的培训和模块技能培训，以及有关区域技能培训平台和远程教育系统的技术支持。与地方培训机构一道开发了模块培训一揽子方案。
孟加拉国： 成立了一个国家技能发展委员会，以制定技能开发政策并为机构提供联系培训师和产业的必要支持。为使培训与劳动力市场需求相匹配，产业技能委员会参与了政策讨论和资格框架的制定。政府与从事太阳能技术人员培训的非政府组织 Grameen Shakti 签定了一个谅解备忘录。	通过促进三方磋商，为高层政策制订者提供能力建设、与都灵中心合作培训三方成员以及开展将培训机构与四个工业部门中的雇主联系在一起的试点方法，援助了国家技能发展委员会。
布基纳法索，尼日尔： 在农村地区所选择的社区中实施了使约 240 名妇女直接受益的试点培训计划。政策制定者通过针对农村发展和较大型技术合作计划的国家政策，支持了扩展方法。	使农村经济赋权培训方法适用于西非国家的情况，并对特别是针对贫困妇女的在农村地区扩展享有职业培训的方法进行了试点。
中国： 残疾人联合会和财政部引进了涉及针对身心健康问题和智力残障人员开展的计划和服务的政策和法规。	支持了有关身心健康问题人员获得培训和就业的形势，以及有关更广泛的人权的国家研究。
埃及： 在技术和职业教育及培训计划的协调项下成立了一个部委间和捐款方小组，以改革现有的学徒培训方案。为处理残疾人工作中的权利，五个部级委员会起草了新的战略并改变了有关技术和职业教育及培训的管理机制。	对双重学徒培训项目进行了评估并就采用正规学徒培训制度的开展了研究。为童工劳动项目设计了学徒培训方案。为有关残疾的共同联合国计划的起草和设计提供了技术支持。
埃塞俄比亚： 通过了有关残疾人的一项新宣言。	为新立法的制订提供了与就业相关的残疾人的权利培训。
格林纳达： 成立了一个协调培训的培训机构。	开发了一系列倡导性活动和培训活动。
印度： 在经历了为期一年的三方磋商进程之后，此类磋商加强了各部委、学术机构、联合国机构	促进了国家磋商并为政策草案作出贡献的四个技术委员会中每一个提供了技术支持。

结 果

国际劳工组织的贡献

和非政府组织之间的支持，批准了国家技能发展政策。

印度尼西亚：国家教育部在其六个省的教师培训计划和职业咨询服务中通过了了解企业培训一揽子方案。三个职业培训机构和 25 个培训师采用了新的以能力为基础的培训方法。

菲律宾：教育部改善了国家中等教育年必修课程的学徒培训内容。关于教育的总统特别工作组将国际劳工组织采用的技能评估作为其本身规划的一个基础。

塞尔维亚：通过了包括有关培训条款在内的有关残疾人的职业康复和就业的法律。社会伙伴确定了一些实施新法律的具体行动计划。

苏丹：南部苏丹政府通过了一个新的技术和职业教育和培训政策。政府和社会伙伴为苏丹北部的技术和职业教育和培训制度改革确定了优先事项。

东帝汶：成立了国家劳动力发展学院，以改善由一个三方执行委员会管理的国家技能培训制度。部长理事会批准了国家技能发展战略。

中美洲：该次地区的职业培训机构采用了 20 项劳工标准。在哥斯达黎加、多米尼加共和国和危地马拉，职业培训机构成立了信息和通信技术单位。危地马拉成立了技能发证单位，以根据市场需要调整培训课程。

美洲地区：国际劳工组织/美洲国家间职业培训知识发展中心网络的机构采用了新的培训政策。

与都灵中心合作，在以能力为基础的培训中培训了劳动部的工作人员。开展了针对就业服务的技能发展流程和专业人员的提升培训。

支持了根据国际劳工组织/联合国儿童基金会/国际移民组织/联合国人口活动基金计划，重新制订中等教育学校的课程。

与都灵中心合作，提供了有关适当的立法、实施和监督的信息。

促进了 195 号建议书和三方背景下的大会结论。评估了培训制度并为提高职业培训和学徒培训最高委员会的管理人员的能力提供了培训。

协助制订了战略(工作人员培训、背景研究和产业技能差距的分析)。在针对技能、企业家的能力开发和青年就业项目与三方成员接触后，支持了机构的能力建设和政策制定。

为 17,800 名受训人组织了 158 个模拟课程和 2 个正规课程，并建立了三个信息技术(IT)平台。通过与西班牙 Aula Mentor 计划的伙伴关系，在培训方法学方面为职业培训机构提供了能力建设。

为培训机构提供了技术援助，进行了调查和研究。

103. 还应特别提到，在国际劳工组织的援助下：

- 在巴巴多斯，技术和职业教育和培训委员会在第 195 号建议书的背景下审议了其工作，以及 2008 年大会上有关技能的讨论。
- 圣卢西亚发起了对其技术和职业教育和培训政策的审议。
- 特立尼达和多巴哥和圣卢西亚正在使社会伙伴参与技术和职业教育和培训政策制定制度化。
- 坦桑尼亚联合共和国在坦桑尼亚雇主协会的倡导工作后，在两个择定地区与地方政府和雇主一道开展了提升正规学徒培训的制度工作。
- 在也门，技术和职业教育和培训部成立了一个女孩培训和教育司。对技术和职业教育和培训提供者进行了培训，并开展了一项媒体运动。
- 津巴布韦正在通过多部委程序制定国家技能政策并正在将该政策纳入就业政策框架。

近期成果 2b.2：提高成员国制订或实施就业服务的能力

指标(i)：提高公共就业服务或私营就业服务的立法环境，使其更适合劳动力市场或更容易为劳动力市场受歧视的群体获取的成员国数目

目标：非洲地区 3 个成员国，其它各地区 3 个成员国。

结果：非洲地区 2 个成员国，其它各地区 5 个成员国。

结 果	国际劳工组织的贡献
阿尔巴尼亚： 批准了第 88 号和第 122 号公约，并设计了一个监督和评估制度，评估就业和培训计划的相关性和影响。公共就业服务部门改善了其设计、设定指标、管理和监督积极的劳动力市场政策和工作岗位咨询的能力。	帮助公共就业部门为计划和服务的交付和评估制定指导方针和程序。引进了一种衡量计划的净影响制度。为就业服务顾问组织了有关这些政策的制订，监督和评估培训。
阿根廷： 发起了一个就业服务网络，以加强 282 个市政就业办事处。	加强了劳动部的管理能力。为就业办事处的工作人员编写了材料并开展了培训。
中国： 加强其就业服务部门实施针对不同目标群体的就业计划的能力。	为有关分包安排和公共就业服务部门中的职业指导及其管理讨论会提供了技术支持。在四川省地震之后对国家就业服务提供了帮助。
埃及： 人力和移民部在五个行政辖区的公共就业服务办事处中设立了青年试点单位。	为公共就业服务办事处提供了技术和财政支持。翻译了国际劳工组织职业指导手册以供工作人员和求职者使用。
印度尼西亚： 东爪哇省利用国际劳工组织技能测定和工作岗位指数的研究结果改善了其就业服务。6 个省的学校采用了国际劳工组织职业咨询手册。	编写了一份职业咨询手册，培训了学校顾问并评估了地方劳动力市场。
利比里亚： 成立了就业服务司并正在提升及国家就业局。	开展了一项国家公共就业服务评估。就工作人员调整和培训提供了建议。与重要的雇主和工人群体就调整就业服务举行了磋商。
摩尔多瓦共和国： 国家就业服务部门开始实施针对处于不利地位群体的有关性别敏感就业计划的长期战略。	培训公共就业服务部门工作人员开展地方劳动力市场分析、求职者概况、为处于不利地位的群体采取重在行动的措施和改善工作程序。

中期成果 2c：可持续性企业创造生产性就业

用于近期成果 2c 的资源 2008-2009(美元)

经常预算支出	40 198 706
预算外支出*	52 596 858
总 计	92 795 564

*不包括机构费用、费用增加和意外费用的备付。也不包括贯穿性活动。

主要成就

104. 大会 2007 年通过的关于促进可持续企业的结论指导了该两年期期间劳工局的工作。在这一领域实现的主要成就包括：

- 在两个成员国中检验了已在 2007 年结论中提出的在可持续性的 17 个条件基础上新开发的诊断工具，并正在为改善三方成员评估形势的能力以及参与旨在为可持续企业创造一种有益环境的改革作出贡献。
- 非洲、亚洲和欧洲的三方成员越来越多的认识到，创业能力教育是处理青年就业问题的一项重要战略。国际劳工组织的了解企业计划将其知名度从 35 个成员国扩展到 48 个。
- 以由 5 个国际劳工组织地区计划、三个“一个联合国”计划和若干地方就业恢复战略采用的有关创造更多和更好工作的良好作法为基础，为价值链升级以及综合性的地方经济发展实施了综合和系统的处理方法。
- 另外一个成绩是世界银行/国际金融公司承认，国际劳工组织在其《做生意》年度报告中对雇佣工人指标后面的方法学的技术鉴定是有充分依据的，因而该指标可能是不适宜的。由于指标的计算和采用的方法，指标引起了重大的争议，一个言外之意是，可以工人权利为代价实现“更好的”得分。
- 建立国际劳工组织服务台，为包括公司经理和工人在内的用户提供建议是朝着在公司运营方面实施《多国企业宣言》迈出的重要一步。自其从 2009 年 3 月启动以来，截止 2009 年年底，服务台已答复了 80 多项询问。

105. 国际劳工组织对以就业为中心的应对危机反应，主要成就包括：

- 国际劳工组织关于冲突后形势的处理方法在国际论坛以及联合国冲突后恢复和重建工具的制订中成为主流。19 个机构对联合国范围的政策作出了承诺，以便使对冲突后国家的就业和重新一体化支持的影响最大化。这使得国际劳工组织在协调一致的冲突后体面劳动框架的制订和实施中，以及在联合国统一解除武装裁军、复员和重返社会标准和针对前战斗人员的社会经济重新结合的培训材料中发挥了一种牵头作用。
- 为体现涉及生计和就业恢复的体面劳动关注，在灾难危害管理领域开展了类似的举措。机构间常设委员会的关于早期恢复和国际恢复平台集束工作组为国际劳工组织提供了深化体面劳动议程的渠道。

- 与世界银行的关于减灾和恢复全球设施开展的合作为国际劳工组织参与与联合国合作开展的灾后损害、损失和需求评估开辟了途径。国际劳工组织得以在向政府和国际捐款方提交的四个评估报告(孟加拉国, 海地, 马达加斯加, 缅甸)中反映了对就业和收入的影响, 这种做法反过来扩展了就灾后恢复计划进行谈判的机会。
- 国际劳工组织在亚洲扩展其预防计划以及帮助受禽流感 and H1N1 病毒影响危害最大的中小型企业方面表现活跃。关于粮食安全危机, 国际劳工组织参加了联合国关于全球粮食安全危机高层专门工作组, 并为其经修订的综合行动框架提供了分析和数据。

挑战、汲取的经验教训、今后的影响

106. 国际劳工组织在采用和开发促进企业工具方面继续取得进展, 尤其是在危机反应的背景下, 通过加强合作和伙伴关系, 劳工局提高了针对三方成员的咨询服务、技术援助和培训的效果及覆盖面。

107. 然而, 2007 年大会有关促进可持续企业结论的实施有时被证明是困难的。就使之成为可能的条件提出的服务要求上升到企业和企业家的能力开发提出的那些要求的水平上。同样, 尽管国际劳工组织的《多国企业宣言》服务台被证明是有益和相关的, 但由于服务的保密性, 全面报告受到限制。

108. 实践证明促进可持续企业和在实践中的体面劳动, 对一致政策和综合战略提出的要求日益增加。改善了的方法学需要确定对具有高潜力的企业发展和创造就业来说的经济部门和价值链。在合作社发展领域, 对国际劳工组织来说存在着帮助机构提高合作社创造更多和更好工作的能力的机会, 特别是在农村地区。如同本节末尾的专栏中说明的那样, 另一个经验教训是, 在多层面的工作更为有效。为帮助可持续企业应对环境、经济和社会发展的挑战, 倡导活动和政策变化需要以技术援助和能力建设为补充。

通过非洲的合作社运动减贫

国际劳工组织的非洲合作社设施(COOPafrica) 在博茨瓦纳, 埃塞俄比亚, 肯尼亚, 莱索托, 卢旺达, 斯威士兰, 坦桑尼亚联合共和国, 乌干达和赞比亚促进了合作社发展。其实施已过半, 该计划取得了下列结果:

- 在宏观层面, 合作社方法在国家减贫战略、共同援助框架、联合国发展援助框架和体面劳动国别计划以及在区域和次区域计划和战略中是一个关键的要素。此外, 有 8 个国家修订了合作社政策和法律, 另有 5 个国家正在修订政策和法律的过程中, 因此, 改善了政策和法律环境。
- 在中间层面, 地方合作社利用由主管合作支持结构提供的高质量的组织支持以及商业发展和监督服务。
- 在微观层面, 地方合作社改善了创造工作岗位、创收、减贫、提供保护以及使人们在公民社会中享有话语权的能力。通过竞争分配挑战基金的资金成为有关方面的一个有效工具。第一个标志性结果表明, 约有 181, 300 人从该计划及其能力中心中获益, 使 104, 300 个自营就业机会更具生产性并创造了 1, 100 多个工作岗位。

109. 展望未来,援助架构方面的变化为改善国际劳工组织有关可持续企业工作的处境提供了机会。技术合作越来越多的以地区为主导和具有多方面性,处理支持企业和政策问题是同一努力中的组成部分。关注环境和气候变化越来越多地体现在企业的环保和绿色工作岗位的创造方面提出的援助要求中。劳工局将开发这些资源,以便根据 2007 年大会结论为三方成员提供强化了的服务。绿色工作岗位计划将是劳工局应对日益增长的有关环境可持续援助要求的组成部分。

110. 关于危机应对,经验表明,当危机突然在一些国家发生时,甚至是在受长期危机影响的那些国家(冲突、干旱等)发生时,由于它们的能力、认知或资源匮乏,政府和社会伙伴并没有系统的作出危机反应。为继续加强准备,国际劳工组织需要进一步开发三方成员、国际劳工组织资源和在某些情况下国家和国际层面的伙伴组织有效的参与危机反应的能力。

111. 另一个教训是,国际劳工组织在危机的初期阶段的参与,使得它在危机恢复和重建中更容易形成以体面劳动为主流的统一的综合战略。这构成了国际劳工组织不应错过的一个机会窗口。这要求加快努力,以使危机的预防和应对成为体面劳动国别计划和诸如减贫战略文件和联合国发展援助框架等更为广泛的发展框架的一个随时可见的特征。

近期成果 2c.1: 提高三方成员和其它组织制定在可持续企业和合作社创造更多更好工作的政策或法规的能力

指标(i): 使用国际劳工组织技术援助、培训或工具制订集中在促进小企业和合作社政策或法规的三方成员和其它组织的数目

目标: 各地区 10 个成员国, 25 个组织。

结果: 22 个成员国。

结 果	国际劳工组织的贡献
贝宁, 布基纳法索, 喀麦隆, 中非共和国, 乍得, 科摩罗, 科特迪瓦, 刚果民主共和国, 赤道几内亚, 加蓬, 几内亚, 几内亚-比绍, 马里, 尼日尔, 塞内加尔, 多哥通过了与第 193 号建议书相一致的统一的合作社法, 以补充在非洲商业法协调组织的框架下通过的法律。该法标志着朝着一种自治合作社制度的变化, 并将为跨国界的经济发展作出贡献。	对自 1999 年以来的几个文本草案发表了评论。在整个进程中向三方成员提供了技术援助。
哥伦比亚: 三方成员现有三方以上合作社组织制订了一个行动计划, 以避免规避劳工标准的“伪合作社”的注册。	为行动计划的制订提供了技术援助。帮助了三方以上会议。
肯尼亚 通过了金融合作社法案。	组织了有关合作和政策法的讨论会。
莱索托 通过了有关金融合作社的政策。	为该政策的制订提供了技术和财政援助。
莫桑比克, 乌拉圭通过了新的合作社法。	与国际合作社联盟合作, 为法律的起草提供了技术和财政支持(乌拉圭)。
坦桑尼亚联合共和国向议会提交了有关桑给巴尔的第一个合作社发展政策供批准。	举行了全国合作社大会。

112. 还应特别提到的是，在国际劳工组织的援助下：

- **埃塞俄比亚**决定为合作社发展制订一项联邦政策，并以一项联邦合作社法案取代合作社宣言。
- **肯尼亚**的一项中小型企业政策正在起草过程中，该政策考虑到了中小型企业利益相关者的观点。
- **利比里亚**和**赞比亚**起草了规定微型和小型企业的赋权的体面劳动法案。
- **巴勒斯坦被占领土**对根据国际劳工标准制订有关中小型企业的国家立法作出了承诺。
- **土耳其**起草了尊重第 193 号公约中所包含的合作社价值观和原则的合作社政策。

近期成果 2c.2：提高三方成员和其它组织制订地方经济发展计划、使价值链升级、开发创造更多更好工作的企业的能力

指标(i)：使用国际劳工组织工具或方法制订集中在地方经济开发、使价值链升级或改进工作场所做法的计划的三方成员和其它组织的数目

目标：各地区 75 个老的组织和 25 个新组织。

结果：各地区 75 个组织⁴，其中新组织 29 个。

结 果	国际劳工组织的贡献
青年创业能力开发和倡导：各组织加强了其作为一个商业模式采用创业能力开发和企业创造的能力。了解企业被列入 20 多个成员国的国家教育课程。 30 个组织的分布情况如下：阿塞拜疆(g)，佛得角(g)，中国(g, e)，印度尼西亚(g)，老挝人民民主共和国(g)，马里(g, e)，蒙古(g, e)，摩洛哥(g)，莫桑比克(g, o)，尼日利亚(g)，阿曼(g)菲律宾(g, o)，俄罗斯联邦(g)，塞内加尔(g)，斯里兰卡(g)，阿拉伯叙利亚共和国(g)，坦桑尼亚联合共和国(g, w)，东帝汶(g)，突尼斯(g, o)，越南(g, e)和加勒比岛国(g, e)。 例如：在阿曼，劳动事务人力部和技术 and 职业培训中心成立了一个创业教育全国协会。 地方经济发展：为支持地方企业部门的需求，三方成员实施了适合价值链和企业发展战略的国际劳工组织地方经济发展计划的工具和方法。 20 个组织的分布情况如下：阿根廷(g)，喀麦隆(o)，佛得角(g)，中国(g, e)，加纳(g)印度尼西亚(g)，吉尔吉斯斯坦(g, e, o)，尼泊尔(g, o)菲律宾(g, o)，斯里兰卡(g)，乌拉圭(g, e, w)，越南(g, e)。 范例：在尼泊尔，政府和地方伙伴在作物、旅游、熏香生产和手工业部门支持了价值链升级，导致了更好	使了解企业适用于地方条件和培训师培训。通过政策和咨询服务提供了技术援助。对计划进行了试点检验和评估。 提供了技术援助，有关技能和地方经济发展的能力建设。开展了倡导活动，包括有关提高性别平等认识的运动。

⁴以下将组织的类别缩写为：政府(g)，雇主组织(e)，工作组织(w)，其它组织(o)。

结 果	国际劳工组织的贡献
的工作场所，在被剥夺了的农村地区导致更好的工作场所，就业和收入机会的增加。基础设施发展与生产部门联系在一起，惠及了约 280 个家庭，300 名工人并创造了 26,000 个有报酬的工作日。	
女企业家的能力开发： 政府、社会伙伴、企业发展服务提供者而非政府组织利用国际劳工组织的工具和方法发展旨在加强女企业家能力的计划。	为帮助女企业家，通过就业促进战略和创新工具的开发提供了技术援助、咨询服务和能力建设。
14 个组织的分布情况如下：柬埔寨(g, o)，埃塞俄比亚(g, o)，肯尼亚(g, o)，马里(e)，坦桑尼亚联合共和国(g, w, o)，乌干达(g, o)，赞比亚(g, o)。	
范例：作为一个保护机构使肯尼亚女企业家能力开发成为可能的商业环境的，成立了女企业家协会联合会(FEWA)。联合会增加了妇女在贸易机构中的代表。	
企业和企业家的能力开发： 通过加强了技术、管理和组织能力，政府、雇主组织和企业供应商促进并落实了中小企业促进计划。	提供了技术援助以建立地方组织促进并落实创办和改善你的企业(SIYB)培训的能力。修订了守则和工具，开展了培训师培训。
11 个组织的分布情况如下：佛得角(g)，马里(g)，蒙古(g, e)，巴布亚新几内亚(g, o)，塞内加尔(g)，所罗门群岛(g, o)和瓦努阿图(g, o)。	
范例：所罗门群岛劳动部和青年部资助了一个创办和改善你的企业(SIYB)毕业生企业计划竞赛，并建立了一个在其企业发展中给予他们支持的监督服务。	

指标(ii)：使用国际劳工组织技术援助或培训将多国企业和社会政策三方原则宣言融入其计划、业务或组织政策中的组织和多国企业数目

目标：30 个组织。

结果：47 个组织。

结 果	国际劳工组织的贡献
阿根廷，巴西，智利，巴拉圭，乌拉圭： 政府、雇主组织和工人组织加强了其工作人员实施《多国企业宣言》原则的能力。 15 个组织(5g, 5e, 5w,)	与阿根廷劳工部共同组织了一个南锥体共同市场次区域论坛，包括《多国企业宣言》小组讨论和能力建设讨论会。来自参与国的 50 个多国企业聚集在一起，交流经验和学习国际劳工组织关于企业社会责任的处理方法。
阿根廷，加纳： 为处理《多国企业宣言》的政策影响，政府、雇主组织和工人组织创立了国家一级的三方对话机制。 14 个组织(10g, 2e, 2w)	为三方成员发展一个对话平台提供了技术援助。与 9 个政府机构(阿根廷)联合组织了能力建设讨论会。
比利时，芬兰，挪威，瑞士，赞比亚： 双边金融开发机构(比利时，芬兰，挪威，瑞士)、一个多边金融开	开发了培训和工具并培训了借贷官员如何将《多国企业宣言》的原则纳入借贷业务。所需的技术援助

结 果	国际劳工组织的贡献
发机构和 10 个地方银行(赞比亚)丰富了其投资官员关于如何运用国际劳工组织工具以便将《多国企业宣言》的原则结合进其投资决策的知识。	正在运作之中。
15 个组织(5g, 10o)	
总部在 德国 的一个多国企业和总部在 挪威 的一个多国企业修订了其全球人事政策，来自 联合王国 的一个多国企业修订了其供应链管理政策，以使其与《多国企业宣言》相一致。	通过服务台提供了有关如何加强多国企业政策的技术建议。
3 个组织(3 个多国企业)	

113. 还应特别提到的是，在国际劳工组织的援助下：

- 在巴西，中国，法国，德国，意大利，牙买加，日本，挪威，巴基斯坦，俄罗斯联邦，南非，西班牙，瑞典，乌拉圭，联合王国，美国，在那些在总部设在这些国家的多国企业中，对内部社会审计的工作人员进行了《多国企业宣言》中包含的原则纳入其工作的培训。
- 在科特迪瓦，几内亚，利比里亚，塞拉利昂，政府、雇主组织和工人组织以及在这些国家运营的多国企业参与了提高对《多国企业宣言》认识的活动，该活动将导致政策建议。

近期成果 2c.3：提高成员国开发危机后恢复计划的能力

指标(i)：危机状况下使用国际劳工组织技术援助、工具或方法等协调措施开发以就业为中心的重建和恢复计划的成员国数目

目标： 10 个成员国。

结果： 16 个成员国(有三个国家在不止一个领域项下记录了结果)。

114. 有 7 个成员国制订了应对危机后形势的以就业为中心的重建和恢复计划：刚果民主共和国，伊拉克，黎巴嫩，利比里亚，塞拉利昂，斯里兰卡，苏丹。

115. 8 个成员国制订了应对自然灾害和其它危机的以就业为中心的重建和恢复计划：孟加拉国，柬埔寨，中国，印度尼西亚，海地，巴基斯坦，秘鲁，菲律宾。

116. 4 个成员国为前战斗人员的重新融入社会制订了以就业为中心的重建和恢复计划：布隆迪，刚果民主共和国，利比里亚，斯里兰卡。

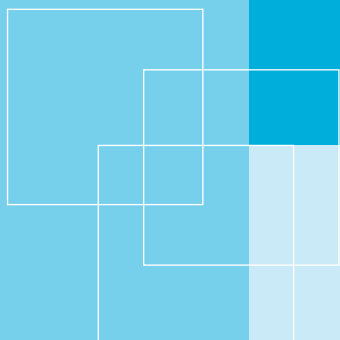
117. 有关这一指标的具体范例包括：

结 果	国际劳工组织的贡献
孟加拉国，海地，菲律宾以灾后需求评估为基础制订了计划。	为评估和最初的就业恢复措施提供了技术和财力援助。
中国实施了建立或重建 2, 400 个中小型企业计划，该计划在 2008 年四川省地震之后一年内创造了 14, 107 个工作岗位。地方政府将在其它地区推广这一计划方法。	为该计划不断提供了技术援助。管理了计划评估。

结 果	国际劳工组织的贡献
刚果民主共和国为复员战斗人员的经济重新融入启动了支持复员军人恢复可持续的经济生活计划 (ARED)II，该计划从世界银行获得了基金供应。	在联合国解除武装、复员和重返社会统一标准的一体化成份的基础上提供了技术投入。
印度尼西亚：地方政府通过海啸后重建活动在亚齐和尼亚斯省采用了就业密集型投资战略。	为地方政府机构提供了技术建议和培训。
黎巴嫩实施了地方经济恢复和发展计划，以便在巴勒斯坦难民营创造工作机会；在 Nahr El Bared 和 Beddawi 难民营成立了紧急就业办公室。	对已设立但由联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处管理的紧急就业中心提供了技术援助。为失业青年提供了短周期培训，以及企业管理培训，设备和获得小额贷款。
利比里亚实施了一项就业恢复计划。	为利比里亚紧急就业计划的制订提供了技术援助和能力建设。
秘鲁将震后计划转向经济和就业恢复。	在其它国际劳工组织灾难反应基础上为政府提供了技术建议。
斯里兰卡为平民生活的恢复通过了国家框架和国家行动计划。	对国家框架和行动计划提供了技术建议。帮助三方磋商。

118. 还应特别提到的是，在国际劳工组织的援助下：

- **布隆迪和塞拉利昂**正在展开由国际劳工组织和联合国开发计划署共同领导下制订的联合国关于**冲突后**就业创造、创收和一体化政策。



社 会 保 护

权 责

“……国际劳工组织在世界各国推进各种计划的庄严义务，以达到(……)扩大社会保障措施，以便使所有需要此种保护的人得到基本收入，并提供完备的医疗。”

(《国际劳工组织章程》，《费城宣言》)

战略 目标

增加人人享有的社会保护的覆盖面和有效性

中期成果



社会保障



安全与卫生及工作条件



劳务移民



艾滋病毒/艾滋病

战略目标：增加人人享有的社会保护的覆盖面和有效性

用于社会保护的资源 2008-2009(美元)

经常预算支出	95 913 776
预算外支出*	53 925 774
总 计	149 839 550

*不包括机构费用、费用增加和意外费用的备付。也不包括贯穿性活动。

119. 全球经济危机进一步提升了对社会保护制度发挥稳定器作用的认可。例如，成员国从多方面采取了延长享有失业津贴阶段或扩大了覆盖面(巴西，加拿大，智利，哥斯达黎加，葡萄牙，美国) 以及它们的现金津贴方案(阿根廷，中国，印度，尼泊尔)。为应对危机，《全球就业契约》提出了进一步加强与其它战略目标配合的蓝图，特别是有关确保体面就业的目标。它突出了对最弱势群体保护的紧迫优先措施，而不仅仅是在非正规和农村经济中。

120. 根据《国际劳工组织关于争取公平全球化的社会正义宣言》和《全球就业契约》的精神，对实现战略目标的努力被纳入全劳工局范围的举措，而且在整个社会保护关注的范围内加强了与其它国际、区域和国家机构之间的全球伙伴关系和政策对话。

121. 有关非正规经济的贯穿性工作重点突出了改善社会保护统计、更好地理解社会转移和就业政策之间的的联系、与工作场所改善和生产率挂钩以及增加受艾滋病毒/艾滋病影响人员的劳动力市场准入。

122. 由劳工局开展的一项新研究表明了社会保护基本标准的可行性，它是《全球就业契约》中不可缺少的组成部分。这一概念是由行政首长协调委员会批准采取的 9 个联合危机举措之一，国际劳工组织和世界卫生组织在该委员会中被选为共同牵头机构。正如国际劳工组织关于扩大社会保障覆盖面战略三方专家会议确认的那样，社会保护基本标准社会转让成份也是国际劳工组织关于人人享有社会保障和覆盖面的全球运动以及国家社会保护战略和计划的一个至关重要的方面。

123. 劳工局在 80 多个国家提供了有关劳动世界中艾滋病毒和艾滋病指导和技术支持。艾滋病毒/艾滋病问题被纳入近 50 个体面劳动国别计划。一项承认艾滋病毒/艾滋病为职业病而可能制定的新国际劳工标准将扩大社会保护问题的范围。

124. 加强了在 2006 年促进职业安全与卫生框架公约(第 187 号)基础上帮助成员国实施职业安全与卫生政策以及职业安全与卫生全球战略的努力。与政府和非政府组织发展了伙伴关系，以促进职业安全与卫生标准和加强国家的预防能力。

125. 《2008/09 年全球工资报告》以及其 2009 年更新版和一个新的全球工资数据库覆盖了 80 个国家，除其它国家外，为中国，哥斯达黎加和菲律宾的三方成员提供了政策建议的基础。正如它们被列入《全球就业契约》中而反映的那样，向 2009 年大会提交的一项工作分享的政策简介引起了极大的兴趣点是，把工作时间安排作为一项工作保持战略。

126. 国际劳工组织继续支持各国利用劳务移民多边框架的原则制定具有性别敏感性的劳务移民政策。有关这一领域的工作突出了促进国际劳工组织以权利为基础的处理方法、通过在全劳工局范围的合作，加强移民政策和其它体面劳动方面之间的联系以及深化与其它国际组织的伙伴关系。

中期成果 3a：更多人享有管理得更好的社会保障待遇

用于中期成果 3a 的资源 2008-2009(美元)

经常预算支出	33 727 328
预算外支出*	13 275 435
总 计	47 002 763

*不包括机构费用、费用增加和意外费用的备付。也不包括贯穿性活动。

主要成就

127. 由于金融和经济危机，本两年期见证了国际劳工组织在扩展社会保障和社会卫生保护方面的政策越来越有必要。由于巴西和保加利亚批准了第 102 号公约以及罗马尼亚和乌拉圭议会通过了有关其批准的法律，国际社会保障标准保证以权利为基础的社会保障作用得到了加强。以一种社会保护基础为形式的社会保证的最低标准的需求经由国家和全球社会政策讨论和决定被确定为优先事项。

128. 在全球层面，在《国际劳工组织关于争取公平全球化的社会正义宣言》和《全球就业契约》中突出了社会保护基本标准的概念，并作为由行政首长协调委员会批准的 9 个联合危机应对举措之一。国际劳工组织与世界卫生组织一并被选为行政首长协调委员会社会保护基础举措的共同牵头机构。在它们的共同领导下，由合作机构和发展伙伴制订了有关联合国国家计划手册和战略框架的第一个版本。

129. 在国家层面，各国将社会保护基本标准的要素纳入其体面劳动国别计划、社会保护战略和社会发展计划。国际劳工组织还为社会对话进程提供了支持。布基纳法索开始建立一个统一的卫生保险制度，中国和印度扩大了社会健康保护，赞比亚开始在全国范围推广基本老年养恤金。

130. 通过特别精算美洲计划(QUATRIN)和由经常预算补充帐户资助的特别精算非洲计划(QUATRIN)加强了三方成员在社会保障制度的财政规划和管理方面的能力建设。加强了知识基础并开发了全球产出，以支持国际劳工组织对三方成员的技术咨询服务：扩展人人享有的社会保障：挑战、当前做法和战略选择的审议。将于 2010 年 1 月完成第 2 个产出的，全世界的社会保障——事实和数字。

挑战、汲取的经验教训、今后的影响

131. 在发展中国家实施社会保护基本标准的一个前提，是政府和利益相关者应意识到，所引起的经济成本不一定是抑制性的。因而劳工局继续突出对概念的确定，论证统一的基本保护在低收入国家的财政和金融可行性，并为三方成员提供技术支持和倡导(布基纳法索，莫桑比克，斯里兰卡，赞比亚)。

132. 经验表明，由劳工局提供的综合技术援助的相关性，其范围涉及从支持国家社会政策制定，到支持保护保障制度的良好管理以及三方成员能力的增强。与国家官员的能力建设一并提供的技术支持及后续援助，为行使国家对这些计划和工具的拥有权奠定了基础。然而，这要求持续数月和有时数年的重大后续援助和支持。

133. 经验还证明，伙伴关系对推动社会保障议程以及动员额外资源和技术能力来说是至关重要的。有关这一点的具体案例包括扩展和加强国际和区域的伙伴关系，例如有关发展中国家社会卫生保护的德国技术合作局-国际劳工组织-世界卫生组织共同体、卫生(P4H)举措供应和操葡萄牙语国家共同体的执行秘书处。

134. 在影响国际劳工组织工作和将会影响今后工作的要素当中，有金融和经济危机及其后果的因素还有对社会保护基本标准的举措的广泛支持。在莫桑比克，国际劳工组织的反社会排斥和贫困计划战略和工具领导了针对粮食危机做出一个联合国的反应，该危机，连同《国际劳工组织关于争取公平全球化的社会正义宣言》和《全球就业契约》，要求重新确定咨询的重点的方向，并伴有三方成员提出的关于发展社会保护基本标准的各项方面的要求(布基纳法索，厄瓜多尔，莫桑比克，斯里兰卡)和失业保险方案(尼泊尔，斯里兰卡)的要求。目前的挑战是使引导成员国改善机制社会保障覆盖面成为可能。

135. 作为行政首长协调委员会关于社会保护基本标准联合危机举措的共同牵头机构，国际劳工组织通过组织第一次联合国机构和捐款机构联席会议提供了支持，该次会议制订了一份有关联合国联合国家行动战略框架的守则。向三方成员提供今后社会保护基本标准咨询服务需要纳入联合国共同框架。确保有关这一事项跨联合国机构的一致政策协调仍然是一个具有挑战性的任务。对扩展有关人人享有社会保障和覆盖面运动的范围来说，明确突出创新型能力建设和知识传播活动将是至关重要的。

布基纳法索社会保护基本标准框架范围内的基本卫生医疗

在有关扩展社会保障改革的背景下，布基纳法索政府在国际劳工组织的帮助下于 2008 年采纳了一种统一卫生保险。考虑到正规和非正规经济中工人的特殊需求，该方案的设计及结合了各种管理特征。在税收和缴费的混合资助下，该方案将在社会保护基本标准的框架范围内促进享有基本卫生医疗，并将依赖整个联合国机构和发展伙伴的合作。

近期成果 3a.1：提高成员国制订重点在于提高社会保障制度的政策的能力

指标(i)：利用国际劳工组织技术援助创建全面社会保障数据的成员国数目

目标：50 个成员国。

结果：51 个成员国。

结 果	国际劳工组织的贡献
阿根廷, 澳大利亚, 阿塞拜疆, 孟加拉国, 巴巴多斯, 伯利兹, 不丹, 巴西, 布基纳法索, 布隆迪, 柬埔寨, 加拿大, 智利, 中国, 塞浦路斯, 斐济, 匈牙利, 印度, 印度尼西亚, 以色列, 日本, 约旦, 大韩民国, 老挝人民民主共和国, 前南斯拉夫马其顿共和国, 马来西亚, 马尔代夫, 马拉维, 马耳他, 毛里求斯, 墨西哥, 摩尔多瓦共和国, 莫桑比克, 纳米比亚, 尼泊尔, 新西兰, 巴基斯坦, 菲律宾, 波兰, 塞内加尔, 南非, 圣基茨-尼维斯, 斯里兰卡, 坦桑尼亚联合共和国, 泰国, 突尼斯, 乌克兰, 乌兹别克斯坦, 越南, 赞比亚, 津巴布韦 编制了供查询社会保障的社会保障统计资料。 卢旺达制订了一个卫生互助方案的管理制度(数据库)。	通过国际劳工组织社会保障的查询国家政策制订收集并传播了社会保障数据。 为信息和决策的分析提供了技术援助。

指标(ii): 利用国际劳工组织技术援助制定社会保障政策, 扩大覆盖面和(或)提高待遇水平或范围的成员国数目

目标: 15 个成员国。

成果: 16 个成员国和一个次区域。

结 果	国际劳工组织的贡献
贝宁: 负责实施统一卫生保险的部委间委员会通过了一项制度, 该制度将涵盖正规和非正规经济并将实施社会转移。工会在三方政策的框架范围内为将社会保护扩展到非正规经济通过了一个战略。 巴西通过了有关微型和小型企业的法律并改善了社会保障制度的效率, 推进了正规就业的增加并进而提高了受社会保障保护的工人的数目。 布基纳法索: 部长理事会通过了有关统一卫生保险制度的项目, 它是社会保护基本标准实施的第一步。任命了一个有关统一卫生保险的部委间委员会, 该委员会包括社会伙伴和公民社会代表。设立了负责项目监督的常驻秘书处。 柬埔寨从 2008 年 11 月在金边、干丹和 Kampong Speu 地区实施了一个工伤保险方案。	就有关统一卫生保险(原则、机制等)和有关国家经验(方案、取得的教训等)文件的起草提供了技术援助。就社会保护的扩展和统一卫生保险为工会提供了能力建设。 与社会保障部签署了一个到 2015 年将社会保障覆盖面提高 20%的谅解备忘录。为制订缩小社会保护覆盖面方面差距政策的工作组的创立提供了技术援助和机构方面的支持。 在统一卫生保险制度的设计方面提供了支持。起草了有关该制度的技术注解和各项研究。为常驻秘书处和资源动员提供了技术支持。 为三方成员提供了技术援助并组织了有关工伤保险三方讨论会和伙伴关系培训。为设在金边的柬埔寨雇主和企业协会联合会(CAMFEBA)提供了深层次的技术建议。

结 果	国际劳工组织的贡献
喀麦隆： 在杜阿拉、Sa'a 和雅温得的妇女储蓄和贷款合作社中创立了三个新的互助卫生方案——潜在成员为 13, 000 人。	为可行性研究及其实施提供了技术和财政援助。为运用国际劳工组织工具运作和管理这些方案提供了能力建设。
中国 实施了扩大社会保障覆盖面的政策并实现了普及卫生保险覆盖面。制订了三个卫生保险方案：城镇雇员卫生保险；城镇居民卫生保险和新的农民医疗保险。	就国家社会保险法草案提供了评论并举办了三方讨论会。对有关卫生部门改革的统一联合国建议作出了贡献。为加强公共社会保障制度的财务管理提供了有关公共社会保障部门保险统计作法的技术援助。就有关内部移民工人政策、法律框架和有效的社会保障覆盖面提出了建议。
刚果民主共和国 制订了五个已付诸实施的互助卫生制度。	为该制度的管理委员会和管理人员提供了能力建设。为互助卫生方案和有关互助卫生方案法律的起草提供了技术支持。
厄瓜多尔 改革了与社会保障相关的宪法文本，通过将家庭卫生保险的覆盖面扩展到受保人员的子女(6 岁以前)，突出了统一社会保障。	为设计和法律文本的起草提供了技术支持。帮助社会保障机构促进普遍享有基本养老金和卫生医疗。
几内亚-比绍： 妇女、家庭和社会融入和抗击贫困部制订了一项有关社会保护的战略和实施计划。	为该计划的制订和该部工作人员的能力建设提供了技术支持。
洪都拉斯 制订了国家社会保障战略和实施计划。董事会批准了提高缴费的最高上限。通过工伤和疾病的通报和登记制度改善了覆盖面和保护。通过特别方案和逐步加入社会保障机构将覆盖面扩展到了特古西加尔巴中心市场的个体工人。	为国家社会保障战略的起草和计划的实施提供了技术支持。对董事会提供了技术援助并筹备了有关养老金和卫生的保险统计研究。为有关工伤和疾病的通报和登记制度提出了建议，并为改善特别方案以及逐步加入提出了法律、实施和政策建议。
印度 颁布了未加入工会组织工人的社会保障法案，并为贫困线以下的家庭创立了国家卫生保险方案。	为社会保障法案的起草、国家卫生保险方案、社会保障报告和关于未组织起来部门中企业全国委员会的最后报告提供了技术援助。开展了有关社会保障培训和安全研究，并开始生育保护覆盖面的研究。
约旦 制定了旨在扩展社会保障覆盖面的新的社会保险法案(将小企业中的工人包括进来，引进了生育津贴方案)。	就保险统计事项和生育保险部门的设计提供了技术援助。
莫桑比克 制订了国家基本社会保护战略并加强了国家社会行动研究所实施、管理、监督和评估社会保护计划的能力。	提供了社会保护基本原则方面的培训和有关起草战略方面的技术援助并帮助开展了磋商。就有关社会保护的一份文件与伙伴进行了合作。帮助开展了有关经济危机对人口的最脆弱部分的影响的公开讨论。
秘鲁： 社会卫生保险方案(ESSALUD)和国家咖啡委员会签署了有关机构间合作的协议，该协议增加了 42, 000 个家庭的覆盖面(200, 000 多人)，从而在利马城区惠及 500, 000 多人。	为社会卫生保险方案和全国咖啡委员会提供了技术援助。帮助社会伙伴促进开展一项穷人和老年人非缴费养老金方案，并公布了有关这一主题的一项研究。
塞内加尔： 在卫生部和运输部的指导下，来自道路运输部门的工人成立了卫生互助保险(Trans Vie)，涵盖初级和中级卫生医疗(截止 2009 年 7 月有 4, 000 受益人)。	为互助卫生保险的实施提供了技术援助。培训了该方案的技术专家和成员并支持了计算机化管理。

结 果	国际劳工组织的贡献
越南 制订了有关社会保险法案的实施法令。失业保险法规开始生效。	在该法案项下就实施法令的制定提供了技术援助。就失业保险立法和新方案的管理提供了能力建设。起草了有关失业保险的实施守则。
西非次区域： 西非经济和货币联盟(UEMOA)的部长理事会通过了有关社会互助组织的法规(2009 年 6 月, 达喀尔)。	就该法规向西非经济和货币联盟提供了技术援助, 以便向部长的部门理事会作介绍和付诸实施。

136. 还特别提到的是, 在国际劳工组织的援助下:

- **阿根廷：**阿根廷工人中央联合会(CTA)正在部署一个有关工人享有社会保护权利和关于批准第 102 号公约的全国信息运动。
- **玻利维亚**起草了一个有关社会保障制度的全面改革的法案。
- **智利：**工人统一工会(CUT)批准了社会保障改革的进程。
- **马拉维：**向内阁提供了一个国家社会支持政策供批准。
- **尼泊尔**起草了一个有关国家社会保障组织的法案和一个新的失业保险法案。
- **塞尔维亚：**通过一个工作组制订养恤金改革政策就努力寻求养恤金达成全国共识。
- **斯里兰卡：**在劳资关系和人力部的主持下重新召集了全国社会保障三方委员会, 系统地表达了有关建立一个全国就业保险方案的建议。

近期成果 3a.2: 提高成员国管理社会保障计划和实施 重点在于改进社会保障制度的政策方面的能力

指标(i): 要么利用国际劳工组织技术援助或工具落实国际劳工组织标准原则, 包括社会保障计划的三方治理, 要么利用国际劳工组织工具提高行政效率和有效性或提高财政可持续性的成员国数目

目标: 10 个成员国。

结果: 18 个成员国

结 果	国际劳工组织的贡献
安哥拉, 巴西, 佛得角, 几内亚-比绍, 莫桑比克, 葡萄牙, 圣多美和普林西比, 东帝汶 利用社会保护信息中心实施社会保障政策。	与操葡萄牙国家共同体合作, 创建并更新了社会保护信息中心网站。
佛得角 在国家社会保障学院中成立了一个精算和统计单位并加强了其开展优质研究的能力。	为该单位准备了工作计划和职责权限、开发了统计信息和数据利用工具、为工作程序的实施提供了支持、并为国家社会保障学院的工作人员提供了培训。
佛得角, 莫桑比克, 葡萄牙 利用社会融入学习和资源中心平台支持政策的实施和国家行动者的培训。	开发了社会融入学习和资源中心, 一个基于互联网的平台提供有关社会保护和社会融入方面的文献以及促进协调工作和知识分享。

结 果	国际劳工组织的贡献
塞浦路斯： 社会保险部完成了社会保险方案的精算评估。	开发了精算评估的伙伴评议。
厄瓜多尔： 厄瓜多尔社会保障协会管理委员会批准了有关加入和收缴费用的规定。	开展了社会保障制度的评估，并就加入、收缴费用、监督和检查的管理向厄瓜多尔社会保障机构提供了技术援助。
加纳： 社会保障和国家保险托拉斯利用国际劳工组织养恤金模式在精算评估的基础上改善了养恤金制度的财务管理。利用国际劳工组织养恤金预算模式，通过对整个卫生医疗体系中期中支出和融资的规划，改善了医疗保险制度的财务管理。	提供了技术援助并开展了精算评估的伙伴评议。对来自卫生部和国家医疗保险体系的官员进行了培训。设计了在西 Dangme 地区为贫穷和贫困孕妇以及子女 5 岁以下的母亲发放现金津贴的框架。
希腊： 国家精算当局开展了养恤金方案的精算评估，以改善财务管理和提高工作人员进行精算评估的能力。	在组织数据收集、精算模式的分析和准备、估价和能力建设方面提供了技术援助。
尼加拉瓜： 国家社会保障基金采用了国际劳工组织有关工伤和疾病以及有关养恤金的精算模式。	发展了精算模式。对养恤金制度和工伤方案的精算估价提供了技术援助和能力建设。
罗马尼亚，乌拉圭 通过了有关批准第 102 号公约的法律。	为批准进程提供了技术援助。为三方成员、社会保障机构和参议院(乌拉圭)准备了有关批准第 102 号公约的报告。
圣卢西亚： 国家保险基金开展了精算估价，以改善财务管理和增强工作人员开展养恤金方案的精算估价的能力。	为基金工作人员提供了培训并为精算估价提供了技术援助。就改善津贴和财务管理提出了系统的建议。
坦桑尼亚联合共和国 通过了有关养恤金管理者的新立法，该立法采纳了国际劳工组织的一些建议。	就正规社会保障方案提供了技术建议。准备了社会保护支出和业绩审议以及社会预算报告。
泰国： 卫生部改善了卫生医疗制度的财务管理。工会增强了知识和能力。	就卫生医疗制度的管理提供了技术建议。发行 12 份报告并为工会领导人组织了讨论会。

137. 还应特别提到的是，在国际劳工组织的援助下：

- **巴西，保加利亚，乌拉圭**批准了第 102 号公约。
- **尼加拉瓜**起草了有关养恤金制度改革的建议并将被用以社会对话进程。
- **赞比亚**发展了有关扩大社会保护覆盖面的建议，该建议考虑到了社会保护支出和业绩评估以及社会预算报告的结果和建议。它还推动了部委和包括联合国机构在内的捐款机构之间采用统一老年养恤金和儿童津贴问题进行讨论。将在一些地区采用儿童津贴。

指标(ii)：其官员得到国际劳工局在社会保障的良好治理、计划和管理方面的培训，并进入或留在社会政策决策机构工作的成员国数目

目标：15 个成员国。

结果：26 个成员国。

结 果	国际劳工组织的贡献
阿尔巴尼亚 加强了三方社会保障委员会的管理能力。	就社会保障管理和治理组织了三方讨论会。
中国 加强了社会保险管理工作人员的能力。	为精算模式、医疗保险方案的管理和能力建设的发展提供了技术援助。
加纳 加强了部委和医疗保险方案利用国际劳工组织卫生预算模式作为治理和政策制定诊断工具的能力。	提供了技术支持，使用工具的培训。
哈萨克斯坦 加强了三方社会伙伴关于缔结有关社会保障双边协议的能力和了解。	组织了有关双边协议的培训。
莱索托，莫桑比克，纳米比亚，尼日利亚，塞拉利昂，赞比亚： 对三方治理机构的成员(受托管理人、董事等)和养恤基金管理人员和监督人员进行了社会保障方案的财务管理培训。	通过精算分析(QUATRIN)非洲计划提供了能力建设。
南非： 提高了养恤金计划人员、管理人员、政府官员和工人组织制订和管理养恤金方案的能力。	为来自社会发展部和南非工会大会的计划人员、管理人员和工作人员组织了有关养恤金方案的讨论会。
阿拉伯叙利亚共和国 成立了国家社会保障统计部委内专门工作组并加强了政府官员和社会伙伴有关社会保障事务方面的能力。	为政府官员和社会伙伴提供了有关养恤金政策、社会融资、社会保障统计和自我监督方面的能力建设。
坦桑尼亚联合共和国，赞比亚： 劳工部成立了有关社会保护的专家网络。提高了国家官员的能力。	提供了有关社会预算和社会保护支出以及业绩评估培训。
泰国 提高了卫生部和相关机构管理卫生医疗制度的能力。	根据国际劳工组织/马斯特里赫特大学社会政策融资和社会政策发展硕士课程提供了培训。
加勒比群岛，(安圭拉，安提瓜和巴布达，阿鲁巴，巴巴多斯，伯利兹，百慕大，多米尼克，圭亚那，牙买加，圣基茨和尼维斯，圣卢西亚，苏里南)： 在来自国家保险机构、社会保障机构、政府以及雇主组织和工人组织的非专家当中增强了精算方法和社会保障融资方面的知识。	根据精算分析(QUATRIN)计划，与都灵中心和西印度群岛大学合作，在牙买加为来自 9 个国家和 3 个领地的与会者组织了三方讨论会。

中期成果 3b：工作场所安全、卫生和工作条件得以改进

用于中期成果 3b 的资源 2008-2009(美元)

经常预算支出	43 327 954
预算外支出*	7 125 545
总 计	50 453 499

*不包括机构费用、费用增加和意外费用的备付。也不包括贯穿性活动。

主要成就

138. 在职业安全和卫生领域取得了以下显著进展：

- 发展了 2006 年促进职业安全与卫生框架公约(第 187 号)中规定的职业安全与卫生的系统 and 战略处理方法——发展职业安全与卫生简况、政策和计划；

- 国际劳工组织职业安全与卫生管理制度的采用并改善了劳动监察作法；
- 批准第 187 号公约和其它职业安全与卫生公约；
- 通过或起草新职业安全与卫生法律；
- 职业安全与卫生和工作条件方法的改善，特别是农业、建筑业和中小型企业中的改善；
- 对国际职业安全与卫生活动和成果的支持，例如工作中的安全与卫生世界大会、工作中的安全与卫生首尔宣言、世界工作中的安全与卫生日和于杜塞尔多夫举行的全球实施职业安全与卫生标准国际大会，以及《职业安全与卫生百科全书》的修订和国际职业安全与卫生信息中心(CIS)全球网络系统。

139. 导致在各成员国取得成绩的战略是以第 187 号公约的条款和关于全球竞争不应导致降低职业安全与卫生标准的原则为基础的。确定了职业安全与卫生计划的性别方面内容。社会对话是制定国家战略的关键；政策和计划是通过三方磋商制定的。三方成员，特别是工人组织和雇主组织，由于能够向其成员提供职业安全与卫生服务和通过危险管理培训改善工作场所的职业安全与卫生条件，以及由于诸如小企业中的工作改善(小企业的工作改善)和街道发展中的工作改善(WIND)一类工具的应用而获益。

140. 关于工作条件，主要的成绩如下：

- 国际劳工组织扩展并巩固了其工资知识数据库。使一些新成果成为可能，包括 2008/09 年全球工资报告以及其 2009 年更新版，涵盖 80 个国家的一个全球工资数据库和被纳入都灵中心的经常活动的有关工资政策的一个新的培训班。这些行动促成了一系列咨询代表团，推动在一些国家改革了确定最低工资的机制。
- 作为其为三方成员提供加强了的服务努力的一部分，劳工局开发了创新型和更加用户友好型工具。为此，发起了一个经过精简和更容易使用的有关工作和就业条件法律的数据库。一个新的政策简介，工作分享：在全球工作岗位危机的期间保持工作岗位的一项战略，为正在实施或考虑工作分享计划的经选择国家中的三方成员提供政策和技术建议铺平了道路。
- 尽管性别在所有工作条件活动中成为主流，但将工作中的生育保护与千年发展目标联系起来是一个显著的成绩和一个重要的政策收获。无论是在全球还是在国家层面，国际劳工组织与其它联合国机构一道努力，以便将工作中的生育保护与千年发展目标 3(性别平等)，千年发展目标 4(减少儿童死亡率) 和千年发展目标 5(改善生育卫生)联系起来。2000 年生育保护公约(第 183 号)的批准于 2008 年被列入联合国直至 2015 年全球举措的指标，以便为改善生育、新生儿和儿童卫生状况而对卫生体系和政策环境进行监督。
- 与其它区域国际组织扩展了合作，使得劳工局得以使国际劳工组织有关工作条件的处理方法在其它机构的政策、成果和业务中主流化。例如，与改善生活和工作条件欧洲基金会合作为调查工作条件推出了一个全球模式。

挑战、汲取的经验教训、今后的影响

141. 体面劳动国别计划被用以作为在职业安全与卫生领域界定和优先考虑成果的一个框架。它促进了确定三方成员需求以及实际行动的重点。制定职业安全与卫生计划的社会对话，连同一种符合逻辑的逐步处理方法，无论是对制定国家计划还是对在国家层面将它们加以实施来说都是至关重要的。地方层面参与培训更易于实施，而且其结果倍受赞赏，此种处理方法鼓励参与者自己确定优先事项和解决办法。三方性和部委间合作对于制定政策和计划产生了更大影响，这一点是至关重要的。

142. 一些国家从及时的资金供应中获益，但在其它国家中，资金供应的缺乏使得难以贯彻改善职业安全与卫生系统和战略的处理方法。尽管一些国家或区域集团将职业安全与卫生置于很高的优先地位，但其它一些国家需要得到鼓励以使它们承诺使职业安全与卫生在体面劳动的其它领域的主流化，并突出其对就业和经济发展以及反之的影响。下一个两年期将对其加以考虑。

143. 另外一个重大挑战来自于在 2008-09 年战略框架中提出的指标。在整个该两年期期间，这些指标对衡量结果来说被证明引起了混乱和不适当的。此外，这些目标定的过高，从而导致无法实现和在某种程度上限制了干预。在 2010-11 年的战略中已考虑到了这些问题，该两年期的战略将数目更小成员国进行深层次的干预，以实现对工作条件的显著影响。

144. 在工作条件领域，全球工资报告和相关的统计及分析工作将国际劳工组织确定为全球主管工资问题中心搭建了平台。通过新建立的工资数据库，国际劳工组织重新获得了其作为有关全球工资数据的国际情报交流所的地位。国际劳工组织目前还处于就工资问题向三方成员提供以经验为根据的政策建议的更佳地位。

145. 该两年期见证了国际劳工组织的战略朝着更多的强调向其三方成员提供政策建议的方向转变。例如，前面提到的向 2009 年大会及时提供的有关工作分享的政策简介，是把工作分享和相关工作时间安排对作为工作保持战略兴趣点，它们被列入《全球就业契约》反映了这一点。此外，在中美洲、中亚和西巴尔干地区采取的次区域处理方法帮助提升了三方成员的能力并提供了有关工资和工作时间问题的政策建议。

146. 投资于制度性掌控和社会对话需要相当多的时间和精力，但对结果却是作出了巨大贡献。例如，劳工局全系统的合作，包括雇主活动局和工人活动局在国际劳工组织改善非洲就业质量工作的框架下开展的合作，帮助使社会伙伴充分参与进来以及使国际劳工组织的干预与其优先考虑相一致。重点突出三方性和政策改革赋予这一工作以合法性，同时允许援助的及时交付。

147. 考虑到这一地区日益增长的援助要求的数目，增加劳工局在实地交付服务的能力仍然是一个重大挑战。为此，劳工局将强调一个工资专家小组在各国和各区域的建立和发展，以及国际劳工组织内部和与其它组织的伙伴关系。将从计划阶段将实施计划和活动的有关国家伙伴的能力建设活动纳入实地工作。

改善吉尔吉斯斯坦小型农民的工作和生活条件

在吉尔吉斯斯坦，国际劳工组织的邻近地区发展的工作改善计划促使政府和社会伙伴帮助农村地区的小型农民改善他们的工作和生活条件。吉尔吉斯斯坦目前拥有一个可持续的邻近地区发展的工作改善培训和信息系统。参与的农民能够通过更好的职业技能和组织成合作社，提高生产率。创收和获得小额贷款的改善将减少向城镇地区和国外的移民。试点村庄将作为在该国的其它地区推广这一经验的模范。作为促进跨国际劳工组织的战略目标合作的平台，邻近地区发展的工作改善+概念将与旨在在农业中消除童工劳动的活动结合在一起，增加青年就业并为就业能力和创造工作提供帮助，以便减少劳务移民的必要。

近期成果 3b.1：提高三方成员制定或实施提高工作条件和工作中的安全与卫生政策和计划方面的能力

指标(i)：其三方成员利用国际劳工组织知识或工具制定改进工作条件、安全与卫生政策的成员国数目

目标：20 个成员国。

结果：17 个成员国。

结 果	国际劳工组织的贡献
亚美尼亚 制定了最低工资和公共部门支付政策，并制定了有关改革的政策选择。	为该进程的审议提供了技术和财政支持。组织了一次三方国家讨论会并提供了咨询服务。
亚美尼亚，哈萨克斯坦，吉尔吉斯斯坦，塔吉克斯坦，乌克兰 批准了国家职业安全与卫生简况。	组织了会议和培训研讨会，并为职业安全与卫生简介的起草提供了建议。
巴巴多斯 确定了国家最低工资标准。	与都灵中心合作就相关指标对劳工和移民部提供了技术建议和培训。
布隆迪 ：关于公共部门工资的调解三方委员会向总统提交了政策建议，该建议导致缓和了社会紧张局势。	对该委员会提供了特别技术支持。
智利 修订了该国的最低工资标准。	提出了一项技术建议，总统法令第 NO. 597-357 号承认了该建议。
中国 通过了职业安全与卫生政策，通过重点突出全国范围的危害确立和危害和风险评估运动，重点促进了预防性安全文化。	通过一次研究和区域会议促进第 187 号和第 161 号公约。更新了国家职业安全与卫生简介并支持了倡导性活动。
多米尼加共和国，尼加拉瓜，巴拿马 ：工会联合会利用国际劳工组织职业安全与卫生材料开展了工作场所运动和集体谈判。	与中美洲和加勒比地区工会研究所和工会联合会合作设计并检验了材料。
哈萨克斯坦 ：劳工部关于 2009-11 年战略开始生效，包括以政府间职业安全与卫生标准(GOST)为基础的管理体系。	组织了有关职业安全与卫生管理体系和风险评估研讨会。

结 果	国际劳工组织的贡献
墨西哥： 劳工局、卫生部和社会保障研究所通过了有关工作场所流感预防指导方针，在工作场所进行了分发并由雇主组织和工人组织进行实施。	通过专家、咨询代表团和文件提供了技术援助。参加并共同主办了妇女、卫生和工作国际大会(2008 年 11 月)。
蒙古 修订了最低工资法。	与都灵中心合作在修订进程中提供了技术援助。
菲律宾： 三方委员会向议会提交了有关小时最低工资的建议。	就小时最低工资的采用和最低工资制度的审议提供了技术援助。
斯里兰卡 开展了一系列工资政策改革。国家三方劳动咨询委员会完成了有关工资增长的三方谈判。	开展了几项咨询任务并准备了一份政策报告。参加了委员会的两次会议。
坦桑尼亚联合共和国： 国际劳工组织三方成员通过了一个有关工作质量的三方政策声明，以改善劳动立法并建立一个工作条件全国三方委员会。	开展了一次关于工作条件管理框架的全国审议。为衡量工作条件准备了调查工具和方法学，开展了讨论会并提供了政策建议。

148. 还应特别提到的是，在国际劳工组织的援助下：

- **中国和巴拉圭** 开展了最低工资政策改革。
- **越南**正在考虑进行最低工资政策的改革。

指标(ii)：在国际劳工组织援助下，在安全与卫生、劳动监察、工作条件方面批准公约或加强实施国际劳工组织标准的成员国数目(包括通过新的法律或法规；确立立法机构或三方咨询机构；或强化监管机构或三方机构)

目标：50 个成员国。

结果：42 个成员国(一些国家被列在一个类别以上的项下)。

149. 26 个成员国批准了国际劳工组织公约(53 个批准)：巴林(第 155 号)，布基纳法索(第 184 号)，古巴(第 187 号)，塞浦路斯(第 187 号)，捷克共和国(第 187 号)，丹麦(第 187 号)，斐济(第 81, 155 和 184 号)，芬兰(第 187 号)，冰岛(第 81 和 129 号)，印度(第 174 号)，哈萨克斯坦(第 167 号)，大韩民国(第 155 和 187 号)，拉脱维亚(第 183 号)，卢森堡(第 81, 115, 119, 120, 127, 129, 136, 139, 148, 161, 162, 167, 170, 171, 174, 176, 183, 184 号和第 155 号议定书)，马达加斯加(第 171 号)，荷兰(第 183 号)，尼日尔(第 155, 161 和 187 号)，巴拿马(第 167 号)，秘鲁(第 127 和 176 号)，塞尔维亚(第 167 和 187 号)，斯洛伐克(第 81 和 129 号)，西班牙(第 187 号)，瑞典(第 187 号)，阿拉伯叙利亚共和国(第 155 和议定书)，乌克兰(第 153 号)，联合王国(第 187 号)。

150. 5 个成员国通过了改善工作条件和工作中的职业安全与卫生的法律或法规：埃及(矿业部门)、墨西哥(通过了 5 个新的国家职业安全与卫生规范，包括一个有关制糖业中的职业安全与卫生的劳动标准)，摩尔多瓦共和国，蒙古(禁止儿童从事的职业和工作场所清单)，越南(中小企业中的工作条件)。

151. 11 个成员国通过培训、监察审计和行动计划加强了劳动监察体系：中国，埃及，埃塞俄比亚，印度，哈萨克斯坦，老挝人民民主共和国，墨西哥，摩尔多瓦共和国，阿曼，秘鲁，斯威士兰。

152. 6 个成员国建立或加强了有关职业安全与卫生和工作条件的三方机构：科特迪瓦(有关职业事故和职业病的新的观察所)，埃及(恢复了有关职业安全与卫生的三方对话)，墨西哥(加强了三方职业安全与卫生委员会)，巴拉圭(加强了关于妇女参与劳动力市场的三方委员会)，菲律宾(新的机构间委员会加大了减少工人当中肺结核病的力度)，苏里南(加强了最低工资三方委员会)。

153. 两个成员国制定了有关工作和家庭的三方行动计划：智利，巴拉圭。

154. 有关这一指标的具体范例包括：

结 果	国际劳工组织的贡献
埃及 通过了有关工作条件的法规；在 El Minia 行政管辖区的矿业部门中成立了国家指导委员会；在国际劳工组织审计的基础上，制定了有关劳动监察的行动计划。人力和移民部和社会伙伴恢复限于职业安全与卫生国家政策的三方对话和有关其实施的一项计划。	对该部就起草法规，建立三方国家咨询委员会，对开展监察审计和制定行动计划提供了技术援助。通过三方讨论会促进了对话。
哈萨克斯坦 批准了第 167 号公约；在政府间职业安全与卫生标准(GOST)基础上采用了职业安全与卫生管理制度；根据新的行动计划和国际劳工组织审计加强了监察员的监察技能。	组织了有关职业安全与卫生管理体系和风险评估研讨会。为劳动监察审计提供了技术援助。
墨西哥 通过了 5 个新的国家职业安全与卫生规范，包括有关制糖业中的职业安全与卫生劳动标准；加强了监察员的监察技能。三方国家职业安全与卫生委员会已发展成一个统一的国家职业安全与卫生政策的重要平台。	就法律草案提供了评论。为监察审计和行动计划提供了技术援助。为劳动监察员开发了网络课程。为劳动和社会保障部和委员会的职业安全与卫生部提供了技术援助。
摩尔多瓦共和国 通过了一项新的职业安全与卫生法律；根据新的行动计划和国际劳工组织审计，加强了劳动监察员的监察技能。雇主组织将职业安全与卫生风险管理培训补充进了为其成员提供的服务中并开展了培训课程。	对法律草案提供了范围广泛的审议和评论。就监察审计和行动计划提供了技术援助。在风险评估和管理方面培训了雇主组织的培训师。
阿曼 加强了监察员解决争端和处理冲突的能力。	组织了有关职业安全与卫生、解决争端、调解和调停培训讨论会。
巴拉圭 ：机会均等三方委员会制定了国家工作和家庭行动计划并采用了监督实施第 156 号公约的计划。	就监督第 156 号公约的计划提供了技术支持并举办了培训讨论会。开展了工作和家庭的研究并组织了三方，讨论结果和建议。

155. 还应特别提到的是，在国际劳工组织的援助下：

- **阿尔巴尼亚，亚美尼亚**正在起草职业安全与卫生立法。
- **基里巴斯**正在批准新的职业安全与卫生立法的过程中。

指标(iii)：在国际劳工组织援助下，其三方成员制定计划，确定监管机构或三方机构，强化监管机构或三方机构，强化工人或雇主组织，或强化为工作场所提供的支持服务，以促进计划的落实的成员国数目

目标：30 个成员国。

结果：23 个成员国和 1 个次区域。

结 果	国际劳工组织的贡献
阿尔巴尼亚： 工会制订了职业安全与卫生工作计划。	为工会组织了培训讨论会。
阿根廷： 通过培训能力的开发和改善小企业中的工作方法的应用，改善了中小企业中的工作条件。	为中小型企业组织了一系列培训师培训课程和能力建设讨论会。
柬埔寨 发起了第一个国家职业安全与卫生计划并完成了医生培训模块。国家职业安全与卫生简介的起草正在进行中。	为职业安全与卫生计划的起草和培训模块提供了技术援助。支持了改善小企业中的工作、邻近地区发展的工作改善和小型建筑场所的工作改善(WISCON)的培训师培训。
智利： 劳动理事会批准了职业安全与卫生计划并加强了职业安全与卫生委员会。	对政府和工会的培训师进行了职业危害识别培训。传播了国际劳工组织关于具有不同能力人员的培训指南。
中国 发起了促进预防性安全文化和风险管理的全国运动，并改善了小企业中的职业安全与卫生状况。人力资源和社会保障部、中华全国总工会和中国企业联合会增强知识和能力，推进其敦促有关报酬平等、生育保护以及工作和家庭问题方面的政策改变。	促进了中国企业联合会小企业中的工作改善培训师的培训并为改善小企业中的职业安全与卫生培训了 50 名小企业中的工作改善的培训师。就工作和家庭问题向三方提供了政策建议并发行了题为：《兼顾工作和家庭：中国的问题和政策》(2009 年)的报告。
古巴： 劳动监察员和职业安全与卫生专家采用了国际劳工组织的风险评估和风险管理工具，特别是在高风险部门(建筑、农业、电力)。	与劳动部、建设部以及制糖和农业部共同开展了几次具有部门针对性的职业安全与卫生讨论会。
埃及： 埃及工会联合会(ETUF)动员了重要的会员组织和资源加强了，作为一个合法和可靠机构，在职业安全与卫生中的政策和 workplaces 层面，特别是在旅游业部门中的内部自身能力。	在界定其增强内部能力的战略方面为埃及工会联合会提供了政策指导和技术支持，特别是通过其本身的工人教育结构。为旅游业部门组织了讨论会和会议。
埃塞俄比亚： 埃塞俄比亚园艺生产和出口商协会将职业安全与卫生问题列入了其行为守则。	编写了职业安全与卫生行动手册并出版了提高认识材料。
印度尼西亚： 工会委员会(KSPI)利用工会倡导的参与式改善企业工作条件安全活动(POSITIVE)的培训方法落实了职业安全与卫生正规培训计划，该计划鼓励工人在工作场所采取主动。	与日本国际劳动财团一道，支持了由印度尼西亚工会委员会实施的工会倡导的参与式改善企业工作条件安全活动培训计划的实施。
哈萨克斯坦 在农业中实施了邻近地区发展的工作改善。国家职业安全与卫生机构和办事处在企业中促进了政府间职业安全与卫生标准(GOST)管理体系的采用。工会在工作场所支持了职业安全与卫生委员会。	与职业安全与卫生机构一道就企业中的管理体系组织了 8 个研讨会。为职业安全与卫生研究所的工作人员组织了波兰学习考察。
吉尔吉斯斯坦： 作为国家计划的后续措施，劳动和社会保障部采用了职业安全与卫生——邻近地区发展的工作改善结构。	培训了职业安全与卫生——邻近地区发展的工作改善培训师并在农村社区开展了第 3 阶段的邻近地区发展的工作改善的代表的能力建设。
老挝人民民主共和国 增强了三方成员处理职业安全与卫生问题和农业部门中的禽流感的能力。	就小企业中的工作改善、邻近地区发展的工作改善和禽流感为部委和社会伙伴开展了培训讨论会。
墨西哥： 汽车工业中的 11 个供应商改善了职业安全与卫生管理制度或采取了减少工作场所事故和疾病的预防措施。教育部通过了职业安全与卫生方面的一个新的技术性职业。	就汽车供应链中的职业安全与卫生管理为企业和劳动监察部门提供了培训。整理了参与公司管理的良好作法。

摩尔多瓦共和国： 雇主组织和工会增强了改善职业安全与卫生的能力，特别是在部门层面。	为建筑和农业部门中的社会伙伴组织了有关风险评估的能力建设课程。
蒙古： 社会福利和劳动部批准了职业安全与卫生培训程序，包括开展职业安全与卫生培训的示范大纲。	支持了有关职业安全与卫生的国家三方磋商会议。
莫桑比克： 国际劳工组织的三方成员加强了衡量和改善工作条件以及运用实际工作场所工具和处理方法的能力。	开展了工作条件的法律审议。修订了全球工作条件调查模块。通过国家讨论会和咨询代表团提供了技术援助。开发并支持了有关旅游业部门中中小型企业的工作改善+的一揽子培训方案(小企业中的工作改善+)
尼加拉瓜： 15 个市政当局为工作母亲建立了儿童护理服务网络。	就制定联合国有关为低收入工作母亲提供儿童护理设施的共同计划提供了技术援助。
巴拉圭 成立了一个由劳动部副部长协调的改善日托法实施的委员会。	就委员会的成立向劳动部副部长提供了技术建议。
菲律宾 在针对 300 万农民的全面农业改革计划中落实了职业安全与卫生——邻近地区发展的工作改善，并将划拨给基本社会服务的资源从 18%增加到 40%。职业安全与卫生——邻近地区发展的工作改善的实施导致工作受到保护并改善了工作条件。	提供了能力建设、计划评估以及具有作物针对性的职业安全与卫生——邻近地区发展的工作改善手册的编写和传播。
坦桑尼亚联合共和国： 通过实际工作场所工具的应用，三方成员处理了生育保护问题和卫生医疗工人的工作条件。	开发了提高认识资料，一项纺织部门、农业和街道清洁部门中的孕妇和哺乳妇女的职业安全与卫生概况以及卫生提供者工作条件的调查。开发并支持了有关在中小企业中改善生产率和工作条件的一个新的一揽子培训方案(小企业中的工作改善+) 的实施。
泰国： 工会提高了它们的能力以及对改善非正规经济工作以及农业和中小企业中的移民工人的职业安全与卫生的理解。	就职业安全与卫生改善以及在中小企业和非正规及农村经济工作场所中防范禽流感对工会进行了培训。为受过培训的培训师开发了培训材料。
乌克兰： 三方伙伴加强了其防范工作事故的能力。	加强了工会、雇主和职业安全与卫生监察员有关风险评估的能力。
乌兹别克斯坦： 试点企业为工会代表进行了职业安全与卫生管理制度培训。	组织了培训研讨会。编写了模块培训成套方案。对试点企业进行了职业安全与卫生管理培训。
中美洲： 在哥斯达黎加，多米尼加共和国，萨尔瓦多，危地马拉，洪都拉斯，尼加拉瓜和巴拿马加强了雇主组织制定工作时间政策和安排的能力。	就灵活工作时间为所有雇主组织提供了能力建设。

中期成果 3c：管理劳务移民，为移民工人提供保护和体面就业

用于中期成果 3c 的资源 2008-2009(美元)

经常预算支出	10 799 180
预算外支出*	9 184 127
总 计	19 983 307

*不包括机构费用、费用增加和意外费用的备付。也不包括贯穿性活动。

主要成就

156. 国际劳工组织劳务移民领域活动的主要成果如下：

- 根据劳务移民多边框架改善各国法律和政策环境以及更有效的保护移民工人方面做了更多的努力。国际劳工组织的支持使在 15 个以上的国家以及几个区域或次区域移民政策获得了改善和通过，以及劳动或移民法中有关移民法律条款的制定。截止 2009 年年底，更多的国家正处于在这一领域制定的新政策或立法的不同阶段。
- 有关劳务移民活动预算外资源和经常预算补充帐户拨款的日益增加，使得劳工局扩展和提升了其工作，以便改善移民工人的保护，增强三方成员奉行以权利为基础的移民政策的能力，提高国际劳工组织及其以权利为基础的处理方法的知名度，以及使社会伙伴更有效地参与有关移民政策和倡导工作。在移民问题是一个优先事项的那些国家中，移民因素问题往往更多的被系统纳入体面劳动国别计划。
- 通过全国际劳工组织系统的合作，移民和体面劳动的其它方面之间的联系得到了加强，并带来了更大程度的一致和效率。对有关移民的一个全球知识库的建立、改进和传播给予了优先考虑。作为其组成部分，将国际劳务移民数据库与国际劳工组织的劳动统计数据库(LABORSTA)结合在一起。劳务移民模块被纳入家庭调查并在亚美尼亚，厄瓜多尔，埃及和泰国进行了检验。劳工局还开发了有关劳务移民良好作法的数据库，并发行了以主题研究为基础的新的出版物和手册。
- 在国际层面，与涉及移民的国际组织和机构的伙伴关系得到加强。国际劳工组织与其它联合国机构共同积极参与了全球移民集团(GMG)和诸如欧洲委员会(EC)——联合国联合移民和发展举措一类的倡议，通过对背景文件的技术投入以及在论坛期间积极的参与，劳工局得以在移民和发展全球论坛上介绍其以权利为基础的劳务移民处理方法。
- 三方成员在所有干预行动中密切配合。成立了有关劳务移民政策的三方指导委员会，并与雇主活动局和工人活动局合作，向社会伙伴提供了培训和技术支持。与都灵中心共同开发了有关劳务移民问题的一个为期 2 周的能力建设课程，而且每年以英文、法文和西班牙文开办。

挑战、汲取的经验教训、今后的影响

157. 尽管在一些国家取得了显著的进展，但劳务移民无论是在输出还接受国仍然是一个敏感的领域。在短时间内改变政策和机构仍然是一个具有挑战性的任务。由于贯穿劳务移民

的三个指标的明显重叠，就国际劳工组织的业绩作出报告也同样具有挑战性。为此 2010-11 年设计了两个独特但相互加强的指标。

158. 通过最佳做法和数据库的研究与分析建立一个知识基础被证明是重要的，如同重点突出本组织那些领域具有比较优势的战略那样，如移民工人的保护和劳务移民的管理。今后应更多的强调保护移民工人与技能和就业能力及返乡移民的结合，对移民女工给予特别关注。将劳务移民问题纳入体面劳动国别计划将得到加强。

159. 在应对三方成员的要求方面实现协调和一致，是促进国际劳工组织以权利为基础的移民处理方法经常碰到的要求。亚太地区和阿拉伯国家地区两个区域专家职位的设立和国际劳工组织实地移民牵头单位的网络改善了向三方成员提供的移民服务。应在下一个两年期加大这方面的努力。取得的另外一个教训是，依靠跨不同资金来源的综合预算处理方法使得对三方成员的要求作出更有效和更有力的反应成为可能。然而 2008 年的一项独立评估得出这样的结论，即为改善国际劳工组织有关移民工作的内部一致，需要做出更多的努力。2010-11 两年期计划和预算中提出的新的计划和工作模式应促进实现这一目标取得进展。

160. 与工作在移民领域的其它组织在全球、区域和地方层面的协调仍然是一个挑战，特别是在促进国际劳工组织以权利为基础的处理方法方面。国际劳工组织将继续在对移民工人的管理和保护的相关领域及将移民与劳动世界联系在一起提供其独一无二专门知识。为此，劳工局将通过加强与区域经济共同体和其它区域机构的合作扩展其在区域层面的工作。

斯里兰卡的新移民政策

国外促进就业和福利部为制定一项既符合斯里兰卡发展的战略，又符合国际标准的劳务移民政策寻求国际劳工组织的援助。经磋商后，设计了一个突出三个关键领域的路线图：劳务移民的良好管理，移民工人及其家庭的保护和赋权，以及移民与发展的联系。该政策是在一个高度参与性的进程中制定的，涉及创立三个“三方加其它方”的工作组，由一系列政府机构组成的一个国家指导委员会的设立，以及由所有利益相关者对该政策的确认。国际劳工组织目前正在支持实施附加的行动计划。支撑这一进程的成功结果的关键要素是，国外促进就业和福利部的承诺，社会伙伴和地方行动者的掌控和注资，以及国际劳工组织及时性和相关性的支持。

近期成果 3c.1：提高三方成员制定集中在保护移民工人的政策或计划方面的能力

指标(i)：利用国际劳工组织技术援助，制定劳务移民政策，反映多边框架中的原则、指南或最佳做法的成员国家数目

目标：5 个成员国。

结果：9 个成员国。

结 果	国际劳工组织的贡献
巴西制定了三方国家移民政策框架。	提供了政策建议并组织了背书该政策框架的三方国家磋商。
印度尼西亚成立了移民工作安置和保护的国家机构。外交部利用国际劳工组织的培训模块提高了其使馆和领馆工作人员的能力。	开展了有关移民工人保护和服务方面的国际良好做法的研究。组织了培训和能力建设讨论会。
摩尔多瓦共和国成立了全国自营就业机构协会，通过了其行为守则并培训其工作人员。	组织了有关建立协会的会议。开发了移民前期培训模块。在三个试点地区培训了培训师。
尼泊尔修订了 2007 年的国外就业法案和法规。	就该法案的修订提出了评论并举办了三方讨论会。
巴基斯坦向内阁提交了国家移民政策供批准。	为使草案生效提供了技术建议并在地区和国家层面举行了磋商。
秘鲁制定了劳务移民政策并附带有移民立法，并成立了劳务移民理事会和有关劳务移民管理的部门间委员会。	制订了有关新理事会的行动计划和指南。举行了有关劳务移民管理的国家讨论会和高层会议。
哈萨克斯坦完成了综合国家劳务移民法的修订。	提供了研究数据和直接的技术投入。
斯里兰卡通过了在三方基础上制定的国家劳务移民政策和国家行动计划后续措施。	为详尽阐述劳务移民政策向三方成员提供了技术援助。
津巴布韦制订了附属于体面劳动国别计划的促进和保护移民工人权利的国家行动计划。	通过促进和保护移民工人权利三方讨论会提供了技术支持。

161. 还应特别提到的是，在国际劳工组织的援助下：

- **非洲地区：**实施了国家和次区域战略，以突出增加保护移民工人及其家庭的社会保障和扩展覆盖面的劳务移民计划。
- **阿尔及利亚，摩洛哥，突尼斯，马里，毛里塔尼亚，塞内加尔**加强了雇主组织和工人组织、劳工参赞以及涉及移民权利和劳务移民的更好治理问题部委的工作人员的能力。
- **孟加拉国，中国，印度，大韩民国，印度尼西亚，马来西亚，尼泊尔，巴基斯坦，菲律宾，新加坡，泰国和越南**加强并更新了其移民的数据收集和分析。
- **尼日利亚**发起了制定劳务移民政策和战略的正式三方进程。
- **加勒比海岛国：**成员国加大了对移民重点工作以及影响强调并为改善移民的治理和法规要求国际劳工组织的援助，特别是在加勒比单一市场和经济共同体的(CARICOM)的背景下。

指标(ii)：利用国际劳工组织技术援助，制定集中在妇女或其它脆弱移民工人的需求的劳务移民政策的成员国数目

目标：7 个成员国。

结果：4 个成员国和 1 个次区域。

结 果	国际劳工组织的贡献
柬埔寨： 国王签署了禁止人口贩运和性剥削法。	支持了倡导活动。
摩尔多瓦共和国 批准了预防和打击人口贩运行动计划；将强迫劳动模块纳入国家劳动力调查；在劳动监察员的试点培训中引进了强迫劳动和人口贩运的内容。	组织了有关行动计划的磋商。为国家统计局就调查方法和采访者的培训提供了支持。培训了 20 名有关强迫劳动和人口贩运方面的劳动监察员。
泰国 通过了反人口贩运案以及有关禁止、援助和保护出于劳务目的被贩运人员的指南。	促进了政府和非政府之间的磋商进程。开发了材料并组织了培训讨论会。
乌克兰 将有关人口贩运和非法移民的预防培训列入了针对公共就业部门工作人员的课程。	培训了公共就业部门的工作人员。编写并传播了 6 个移民信息指南。
大湄公河次区域 (柬埔寨，中国，老挝人民民主共和国，泰国，越南)：协调了反对人口贩运的部级举措并批准了有关招聘政策和作法的湄公河指南。成立了次区域咨询委员会。	通过国家和次区域磋商提供了技术建议和援助。

162. 还应特别提到的是，在国际劳工组织的援助下：

- **柬埔寨，中国，老挝人民民主共和国，泰国和越南**起草了结合有人口贩运的劳动方面内容的立法和行动计划。

指标(iii)：接收移民工人，并利用国际劳工组织技术援助，制定政策或计划，突出对移民工人加大保护、减少歧视，以及增强融合的成员国数目。

目标：5 个成员国。

结果：1 个成员国和 1 个地区。

结 果	国际劳工组织的贡献
蒙古 向议会提交了有关蒙古公民在国外就业和外国公民在蒙古就业的新的法律草案供通过。	就移民法的改革提供了技术建议。
阿拉伯国家地区： 根据阿布扎比宣言和国际劳工组织——阿拉伯联合酋长国关于临时劳动合同海湾论坛(2008 年 3 月)的原则，海湾合作委员会国家通过它们之间和与输出国之间的合作，采取了保护移民工人的措施。	提供了技术咨询服务，开展了研究和能力建设讨论会。

163. 还应特别提到的是，在国际劳工组织的援助下：

- **巴林，约旦，科威特，斯里兰卡：**工会在三个接受国签署了有关斯里兰卡移民工人的保护的双边协定。
- **巴林，科威特，阿曼**采取了由一个国家管理的更有效的保护移民工人权利的制度，取代 kafala 发起制度(有关居住和雇佣的法律基础)。
- **香港(中国)，印度尼西亚，马来西亚和新加坡：**接受国中的 15 个工会为印度尼西亚移民家庭工人提供服务。
- **约旦**采取措施将移民工人加入工会的权利列入了其劳动立法。
- **俄罗斯联邦：**雇主联合会为雇佣移民工人的雇主提供咨询服务和指导。

中期成果 3d：工作场所政策应对艾滋病毒预防、 艾滋病治疗、关爱和支持的需要

用于中期成果 3d 的资源 2008-2009(美元)

经常预算支出	8 059 314
预算外支出*	24 340 667
总 计	32 399 981

*不包括机构费用、费用增加和意外费用的备付。也不包括贯穿性活动。

主要成就

164. 在 2008-09 两年期期间，国际劳工组织向三方成员以及 80 多个国家的艾滋病毒感染者协会提供了政策建议和技术援助，特别突出了非洲——受艾滋病毒/艾滋病传染病打击最严重的地区。这种情况比 2006-07 两年期提高了 14%。社会对话帮助了艾滋病毒预防在体面劳动国别计划中主流化，这种情况反过来起到了提高国际劳工组织的形象和建立新的伙伴关系的一个强有力的催化剂的作用。

165. 三方成员积极参与国家协调机制和国家艾滋病机构是另外一个成绩，这是由自 2001 年以来作为联合国艾滋病毒/艾滋病联合规划(UNAIDS) 的共同发起者的国际劳工组织所发挥的作用促成，也是国际劳工组织在促进“艾滋病毒/艾滋病和劳动世界”在机构间政策和业务中的主流化展示其能力所致。这些努力导致改善了三方成员从抗击艾滋病毒/肺结核和疟疾全球基金和其它捐款方那里所获得资金供应。例如，2008 年 5 个成员国(中国，加纳，莱索托，利比里亚和津巴布韦)中的三方成员被授予全球第 8 轮基金的奖励基金。在 2009 年的第 9 轮期间，国际劳工组织帮助来自 11 个成员国的三方成员起草了建议；其中 6 个获得了成功(贝宁，波斯尼亚-黑塞哥维那，印度，莫桑比克，南非和斯里兰卡)，并将于 2010 年接受有关工作场所计划的奖励基金。有关抗击艾滋病毒/艾滋病泛加勒比伙伴关系(PANCAP)的一个次区域建议也获得了批准。

166. 在该两年期期间，国际劳工组织通过与三方成员和与重要联合国机构的广泛磋商开始了通过一个有关艾滋病毒/艾滋病的新标准的进程，从而为在全球、地区和国家层面促进社会对话作出了贡献。一个新的劳工标准将支持工作中人权的基本原则，巩固国际劳工组织在保护工作男女的权利和尊严方面的先锋作用。

挑战、汲取的经验教训、今后的影响

167. 确保在那些艾滋病毒/艾滋病肆虐的国家中实施工作中场所政策和计划拥有足够的财源仍然是一个严重的挑战，使国际劳工组织的三方成员与国家行动者密切合作以及将劳动世界的反应纳入战略规划与实施的努力也是如此。确保通过劳动世界对艾滋病毒和艾滋病预防及治疗、关爱和支持采取一种基于权利的性别敏感型处理方法也被证明是一项艰巨的任务，特别是在非正规经济中。应当指出，在 2008-09 两年期期间，针对非正规经济和合作社进行的干预出现了增长。预计这一趋势在下一个两年期期间将得以继续。

168. 研究和倡导对于使艾滋病毒和艾滋病干预在劳动世界中主流化、建立公共和私营伙伴关系以及确保将工作场所的反应列入国家艾滋病毒和艾滋病决策和实施进程来说是决定性的。国际劳工组织将利用更多的研究成果来确定优先事项，为巩固和扩展艾滋病毒和艾滋病工作场所计划动员所需资源，以及在体面劳动的框架范围内采用一种社会基本标准。

169. 取得的另外一个教训是，促进工人和弱势群体的权利可减少真正或被认为与艾滋病毒状况有关的耻辱和歧视。同样，在遭受肺结核和艾滋病毒困扰的国家同时处理这两个问题，连同三方成员方面的更大程度的性别敏感和能力，将会为国际劳工组织艾滋病毒和艾滋病工作场所计划的成功作出贡献。因此，国际劳工组织将扩展其与联合国艾滋病规划署的合作，以便为其三方成员在国家层面与艾滋病毒和艾滋病利益相关者建立强有力的伙伴关系提供更多机会。

中国减少工作场所因艾滋病毒/艾滋病而招致的耻辱和歧视的多媒体宣传运动

国务院艾滋病委员会办公室、人力资源和社会保障部、中华全国总工会和中国企业联合会与国际劳工组织合作发起了一次针对移民工人中艾滋病毒预防运动。该运动旨在在工作场所减少因艾滋病毒和艾滋病而招致的耻辱和歧视。包括针对移民建筑工人的一个短片，以便鼓励工人同事之间的容忍。该影片有一个著名影星加盟，该影星本人是一个前移民建筑工人，是由戛纳电影节获奖导演顾长卫制作的。该影片在诸如火车站等重要的交通枢纽放映，那里每天都有成千上万的工人经过。

近期成果 3d.1：提高三方成员制定在工作场所并且在促进体面劳动框架内处理艾滋病毒/艾滋病的政策或计划方面的能力

指标(i)：将国际劳工组织有关艾滋病毒/艾滋病与工作场所行为守则主要原则融入其工作场所艾滋病毒/艾滋病政策的成员国数目

目标：非洲地区 10 个成员国，其它各地区 10 个成员国。

结果：非洲地区 11 个成员国，其它各地区 9 个成员国。

结 果	国际劳工组织的贡献
阿尔巴尼亚 通过了一项修正案，根据艾滋病毒状况进行禁止就业中的歧视纳入其艾滋病战略。	为支持该修正案及其通过，提供了技术援助和法律援助。
巴巴多斯 将非歧视条款纳入艾滋病毒/艾滋病检查和保险政策。	为国际劳工组织行为守则的 10 个重要原则的融入提供了援助。
贝宁 通过了工作场所政策禁止根据艾滋病毒状况的歧视。	为该政策的制定提供了技术援助。
布隆迪 通过了在工作场所抗击艾滋病毒/艾滋病的政策。	组织了三方讨论会并提供了技术支持。推动了工作场所艾滋病毒所政策的通过。
中国 将有资助的劳动世界内容列入国家艾滋病战略。在两个省通过了工作场所政策，以减少歧视和保护艾滋病毒感染者的就业权。	就政策制定和能力建设向三方成员提供了技术援助，并在公司、就业机构和职业学校中制定了计划。
埃塞俄比亚 通过了有关艾滋病毒和艾滋病的国家政策框架。	为 2008 年 11 月签署的国家艾滋病毒/艾滋病政策的制定提供了技术和财政援助。

结 果	国际劳工组织的贡献
斐济 在国际劳工组织守则的基础上通过了有关工作场所艾滋病毒/艾滋病政策国家行为守则。	举办了有关国际劳工组织行为守则的讨论会，以使三方成员能够起草国家守则。
印度 通过了工作场所艾滋病毒和艾滋病国家政策。	组织了与雇主组织和工人组织的磋商，以产生有关国家政策的投入。
肯尼亚 通过了艾滋病毒/艾滋病国家行为守则。	为行为守则提供了财政和技术支持。将国际劳工组织守则译成了斯瓦希里语。
马拉维 ：运输部门通过了国家艾滋病毒/艾滋病政策和战略行动计划。	以部委和工作场所一级，在围绕政策和行动计划进行广泛的三方磋商方面提供了技术援助。
莫桑比克 通过了反歧视法并发起了运输部门关于艾滋病毒/艾滋病的政策。	就将国际劳工组织行为守则的主要原则纳入法律，以及就发展实施监督政策的跟踪制度提供了技术援助。
纳米比亚 通过了艾滋病毒和艾滋病工作场所政策，针对教育部门的行动计划并起草了公共部门艾滋病毒和艾滋病政策。	为教育部门和公共服务政策的制定提供了技术和财政援助，并组织了三方讨论会。
尼泊尔 通过了运输和就业部艾滋病毒工作场所政策。	提供了技术和财政援助和培训，促进了该政策的通过。
俄罗斯联邦 将艾滋病毒和艾滋病内容纳入 2008-09 年全面协议和国家卫生项目。	在国际劳工组织行为守则的基础上就艾滋病毒/艾滋病国家三方协议提供了技术建议。将促进工作场所艾滋病毒的预防列入全面协议并分发了国际劳工组织行为守则。
南非 为运输部门通过了战略性的艾滋病毒/艾滋病计划，该计划被用以在工作场所开展艾滋病毒/艾滋病活动。运输部门三方成员制定了有关艾滋病毒/艾滋病的国家工作场所政策框架。	为战略计划和工作场所政策框架的制定提供了技术援助。
斯里兰卡 完成了包括劳动世界在内的国家艾滋病战略。三方成员签署了艾滋病毒/艾滋病三方宣言。	帮助劳工部制定并实施了工作场所艾滋病毒/艾滋病国家政策。帮助在国际劳工组织行为守则的基础上制定了三方宣言。
斯威士兰 签署了关于国际劳工组织行为守则的实施的三方宣言。将反歧视条款写入就业法案。	举办了签署三方宣言讨论会。制定了实施计划并确定了劳动立法方面的差距。
泰国 通过了关于工作场所艾滋病毒和艾滋病预防和管理指南。	为劳工部起草国家指南提供了技术和财政支持，包括与其它部委、公民社会和艾滋病毒感染者的协会的磋商。
乌干达 通过了国家艾滋病毒/艾滋病工作场所政策。	为制定工作场所政策和实施国家行动计划提供了技术援助。
赞比亚 ：在国际劳工组织行为守则的基础上，社会伙伴和其它主要的利益相关方通过了针对正规和非正规经济的国家和部门艾滋病毒/艾滋病政策。	通过三方讨论会和与联合国艾滋病规划署的互动，为制定工作场所政策提供了援助。

170. 还应特别提到的是，在国际劳工组织的援助下：

- **巴哈马，格鲁吉亚，加纳，格林纳达，洪都拉斯，摩尔多瓦共和国，卢旺达，圣文森特和格林纳丁斯，塞内加尔，塞舌尔，塞拉利昂，东帝汶，特立尼达和多巴哥，乌克兰和津巴布韦**正在起草艾滋病毒和艾滋病立法和/或工作场所政策的不同阶段。

指标(ii) 三方成员每一方拥有一名受过培训的艾滋病毒/艾滋联络员，通过性别敏感的艾滋病毒/艾滋病工作场所政策，并包含有一项基金得到落实的具有时限的实施计划的成员国数目

目标：非洲地区 10 个成员国，其它各地区 10 个成员国。

结果：非洲地区 11 个成员国，其它各地区 10 个成员国。

结 果	国际劳工组织的贡献
贝宁，玻利维亚，柬埔寨，喀麦隆，中国，埃塞俄比亚，加纳，印度，印度尼西亚，肯尼亚，马达加斯加，摩尔多瓦共和国，塞内加尔，塞拉利昂，斯里兰卡，坦桑尼亚联合共和国，泰国，特立尼达和多巴哥，乌干达，乌克兰，津巴布韦：三方成员的每一方拥有一名受过培训的联络员、一项艾滋病毒/艾滋病政策和具有时限的计划。	为联络员提供了支持并组织了培训。提供了法律建议起草和通过具有性别敏感的艾滋病毒/艾滋病工作场所政策，以及落实基金，制定具有时限的实施计划。为支持这些计划的实施帮助筹措了 7,000 多万美元。

指标(iii)：成员国数目，其中每个成员国中至少有 20 个正规或非正规工作场所向工人提供艾滋病毒/艾滋病预防、治疗、关爱和支持服务，要么通过艾滋病毒/艾滋病劳资双方委员会，他们以前曾接受有关制定政策和计划设计/落实/监督的培训，要么通过与国家艾滋病主管部门的伙伴关系

目标：所有各地区 20 个成员国。

结果：所有各地区 20 个成员国。

171. 在国际劳工组织的支持下，下列成员国中的企业为指明部门中的工人提供了艾滋病毒/艾滋病预防、治疗、关爱和支持服务方面的信息：

- **贝宁：**27 个中小型企业和合作社(非正规部门：木工、机工、屠夫、理发员、裁缝；正规部门：石油经销商、水电供应商、卫生合作社、木器合作社)。
- **喀麦隆：**35 个企业、合作社和非正规部门协会(运输、农业、木材、商业)。
- **中国：**29 个企业(运输、咨询、电器和重型设备、钢铁、矿业、建筑业、零售业)。
- **埃塞俄比亚：**88 个合作社、中小型企业和非正规部门协会(农业)。
- **加纳：**20 个企业和非正规部门实体。(保险、服务业、媒体、制造业、税收机构、商人、司机、手工业工人)。
- **圭亚那：**18 个企业和非正规实体(农业、银行、招待、制造业、矿业、国家机构、安全服务)。
- **印度：**175 个企业(合作社和公共部门煤炭公司)。
- **印度尼西亚：**103 个企业(重工业、制造业、移民工人的私营招聘机构、种植园、服务业、海运业、运输、旅游、码头工人合作社)。
- **牙买加：**20 个正规和非正规企业(农业、金融、制造业、公用事业和服务、理发业、美容业)。
- **肯尼亚：**42 个企业(农业、旅游业、运输、制造业)。

- **莱索托**: 81 个企业(建筑、纺织、公用事业和服务、招待和私营保安)。
- **马拉维**: 20 个企业(农业、银行和保险、招待和餐饮、运输)。
- **莫桑比克**: 113 个合作社、企业和其它企业(铁路、空运、农业、海关和移民、商人)。
- **塞内加尔**: 20 多个企业(商业、手工业、渔业和食品)。
- **斯里兰卡**: 20 个企业(旅馆、种植园、工厂、非正规渔业)。
- **南非**: 20 个公共、私营和非正规企业(航空运输、铁路、水路、港口当局)。
- **斯威士兰**: 38 个企业(农业、通讯、制造业、零售、纺织)。
- **坦桑尼亚联合共和国**: 37 个合作社。
- **乌克兰**: 100 个企业和机构(食品、教育、卫生)。
- **津巴布韦**: 23 个企业(农业、教育、商业、革制品、汽车工业)。

172. 国际劳工组织对上述结果的贡献包括同行教育、有关自愿咨询和检测的信息和介绍、以及有关艾滋病毒预防处理和行为变化战略。

173. 还应特别提到的是，在国际劳工组织的援助下：

- **布基纳法索**: 16 个企业正在为所选择部门的工人提供有关艾滋病毒和艾滋病预防、治疗、关爱和支持服务方面的信息。(能源、金融、招待、工业和非正规工人)。
- **马达加斯加**: 13 个工作场所正在为所选择部门中的工人提供有关艾滋病毒和艾滋病预防、治疗、关爱和支持服务方面的信息。(农工联盟、招待、矿业、纺织和运输)。

近期成果 3d.2: 提高成员国落实在工作场所并且在促进体面劳动框架内处理艾滋病毒/艾滋病传染病的政策和计划方面的能力

指标(i): 工人数目, 包括在非正规经济环境中的工人, 他们更多了解有关艾滋病毒/艾滋病问题的知识, 通过艾滋病毒/艾滋病劳资双方委员会协调落实的工作场所机制可以获得所推荐的服务

目标: 非洲地区 7 个成员国中的 300,000 工人, 其中 50% 为女性, 其它各地区 7 个成员国。

结果: 非洲地区 8 个成员国中的 300,000 工人, 其它各地区 7 个成员国。

结 果	国际劳工组织的贡献
贝宁, 喀麦隆, 中国, 埃塞俄比亚, 印度, 印度尼西亚, 肯尼亚, 马拉维, 摩尔多瓦共和国, 莫桑比克, 尼泊尔, 尼日利亚, 斯里兰卡, 乌克兰, 津巴布韦: 受国际劳工组织支持的艾滋病毒和艾滋病计划的企业中的工人增长了知识如下:	为大型企业建立公共私营伙伴关系提供了技术和财政支持, 并为增加工人的艾滋病毒和艾滋病知识组织了群众预防运动。提供信息、教育、行为变化计划并通过工作场所帮助了转诊介绍服务。为成立两方艾滋病毒和艾滋病委员会提供了技术指导, 并在国际劳工组织的帮助下促进了设计转诊介绍机制的实施, 以实现自愿咨询和检测服务、性传播疾病的治疗和抗逆转录酶病毒药物治疗服务。由于卫生设施的转诊服务, 加强了艾滋病毒和艾滋病两方委员会; 支持了正规部门
■ 250,163 名工人同意前往公共卫生设施接受医学检查(转诊介绍服务);	

结 果	国际劳工组织的贡献
■ 3,380 人为了解其艾滋病毒状况进行了自愿咨询和检测； ■ 培训了 4,211 名同行教育者，开发同行教育； ■ 任命并培训了 953 名艾滋病毒联络员，以使它们成为艾滋病毒巡视员； ■ 培训了 109 名劳动法官，以审议与艾滋病毒相关的就业案例； ■ 1,212 名工厂劳动监察员接受了有关艾滋病毒和艾滋病以及肺结核病的培训，以便能够开展劳动监察并监督与艾滋病毒相关的违反劳动法规情况； ■ 根据培训后的影响评估，显示出，58,931 名工人增加了有关艾滋病毒和艾滋病的知识。	中的工作场所计划。

近期成果 3d.3：提高雇主和工人组织参与 政策制定以及评估国家和国际融资

指标(i)：雇主和(或)工人组织积极参与起草国家艾滋病法律框架，吸纳了国际劳工组织有关艾滋病毒/艾滋病与工作场所行为守则主要原则，参与国家机构的决策以及落实过程，包括全球基金国家协调机制(CCM) 的成员国数目，

目标：非洲 6 个成员国，其它所有地区 6 个成员国。

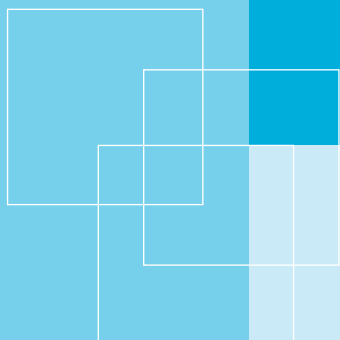
结果：非洲 10 个成员国，其它所有地区 6 个成员国。

174. 在 16 个成员国中，雇主组织和工人组织积极参与了国家艾滋病毒和艾滋病法律框架的起草，以及国家机构的决策和落实的进程：阿塞拜疆，贝宁，布隆迪，喀麦隆，中国，埃塞俄比亚，加纳，印度，哈萨克斯坦，肯尼亚，塞拉利昂，塔吉克斯坦，坦桑尼亚联合共和国，泰国，乌干达，津巴布韦。

175. 有关这一指标的具体实例包括：

结 果	国际劳工组织的贡献
喀麦隆： 雇主组织和工人组织参与了全球基金国家协调机制，仔细考虑有关国家艾滋病战略工作场所的内容和拟议的应对计划，以及有关资源分配和执行机构的选择。	建立社会伙伴参与国家协调机制的决策和落实进程的能力。
中国： 中国企业联合会和中华全国总工会参加了国家艾滋病主管部门，以便将劳动世界的内容纳入国家艾滋病战略。除此之外，制定了云南省关于工作场所中的艾滋病毒和艾滋病指导方针以及余成鞋业公司关于艾滋病毒和艾滋病预防工作场所政策。他们还参与了国家艾滋病主管部门的落实进程。	促进并支持了这些组织参与国家艾滋病主管部门的决策和落实进程。

结 果	国际劳工组织的贡献
埃塞俄比亚： 埃塞俄比亚工会联合会和埃塞俄比亚雇主联盟参与了工作场所三方政策指导方针的制定，以及落实国家艾滋病主管部门的反应。	加强了这些组织参与国家艾滋病主管部门的决策和落实进程。
加纳： 加纳雇主协会和加纳职工大会积极支持了其成员制定一个工作场所政策框架。作为全球基金国家协调机制的成员，他们接受了实施工作场所应对措施拨款。	提供了培训和融资，以加强三方成员参与决策和国家艾滋病计划的实施能力。
肯尼亚： 肯尼亚雇主联盟和工会中央组织积极参与了制定有关工作场所艾滋病毒和艾滋病国家行为守则，以及全球基金国家协调机制和国家艾滋病控制委员会行动计划的落实进程。	提供了培训以提高技能，并推荐了雇主组织成为全球基金国家协调机制和艾滋病控制委员会有关决策和落实进程的成员。
塞拉利昂： 塞拉利昂工商会和塞拉利昂劳工大会参与制定了劳动世界中有关艾滋病毒的国家政策和行动计划。它们是国家艾滋病主管部门和全球基金国家协调机制落实进程的组成部分。	为他们参与国家艾滋病主管部门和国家协调机制的决策和落实进程提供了培训，指导和技术投入。



社会对话

权 责

“……反对贫困的斗争需要各国在国内以坚持不懈的精力进行，还需国际间做持续一致的努力，在此努力中，工人和雇主代表享有和政府代表同等的地位，和政府代表一起参加自由讨论和民主决议，以增进共同福利。”

(《费城宣言》)

战略 目标

加强三方性和社会对话

中期成果



雇主组织和工人组织



社会伙伴



三方对话



部门社会对话

战略目标：加强三方性和社会对话

用于社会对话的资源 2008-2009(美元)

经常预算支出	137 747 955
预算外支出*	32 304 116
总 计	170 052 071

*不包括机构费用、费用增加和意外费用的备付。也不包括贯穿性活动。

176. 国际劳工组织关于争取公平全球化的社会正义宣言重申了，促进社会对话、三方性和良好的产业关系的尤为重要，以及有必要建立有效的劳动监察制度。

177. 劳工局承诺加强三方性和社会对话，以实现体面劳动并加强雇主组织和工人组织的能力。

178. 工会积极参与了政策讨论和促进体面劳动议程。雇主组织还继续从由劳工局开发的现行和新的培训工具和咨询服务中获益，以便提升各组织对其成员所体现的价值。

179. 根据该《宣言》，作为社会对话部门的组成部分，于 2009 年创立了劳动行政和监察计划帮助三方成员通过，包括劳动监察在内的，更强有力的劳动行政促进体面劳动。还成立了产业和雇佣关系司，整合劳动法、产业关系和社会对话作为劳动力市场和工作场所治理的重要组成部分。

180. 更好的工作计划继续提升了重要性和相关性，因为它帮助企业更好地遵守核心劳工标准。

181. 关于部门活动，理事会于 2007 年决定实施变革。更系统的非正规磋商以及全球对话论坛的设立，使得劳工局能够对三方成员的实际需求作出更迅速和有效的反应。

182. 随其计划研究和技术援助活动的开展，该部门通过向三方成员提供咨询服务以及通过开展有关社会对话问题的专门研究，有能力对全球经济下降趋势迅速作出反应。如同《全球就业契约》中声明的那样，这一挑战性环境表明，有效的三方机制和社会对话尤为重要，它是“最大限度的扩大危机应对措施对实体经济需求的影响”的一种方法。

183. 应理事会的要求，劳工局还通过若干研究活动，继续监督出口加工区(EPZs)中的发展情况，以便收集出口加工区中有关产业关系做法有质量的和量化的信息。

184. 一个重要的里程碑是，工人活动局于 2009 年 10 月就“21 世纪中的组织和集体谈判权利”组织的一次专题讨论会期间举行了第 98 号公约通过 60 周年庆祝。由雇主活动局于 2009 年 4 月为主要商业社会的思考者和研究者举行的专题讨论会，重点突出了劳动力老化的人口挑战。在产业和雇佣关系司就集体谈判趋势进行重大的研究后，于 2009 年 11 月举行了一次审议集体谈判方面的近期趋势和创新做法的高层三方会议。

中期成果 4a：雇主和工人具有强大的有代表性的组织

用于中期成果 4a 的资源 2008-2009(美元)

经常预算支出	39 231 825
预算外支出*	6 640 479
总 计	45 872 304

*不包括机构费用、费用增加和意外费用的备付。也不包括贯穿性活动。

主要成就

雇主组织

185. 国际劳工组织关于争取公平全球化的社会正义宣言中规定的广泛的战略框架重申，必须对国际劳工组织对三方成员的需求作出反应。国际劳工组织加强对雇主组织的支持。这一领域以需求驱动和基于需要的处理方法为基础的国际劳工组织战略得到了进一步加强，以便使雇主组织向其成员提供增值服务。

186. 如同在前一个两年期那样，许多组织在加强管理结构和实践方面提出了援助要求，它是新的或改进了的服务的前题。国际劳工组织得以在有关战略规划和工作人员的能力建设方面向雇主组织提供了及时的支持，这在经济和金融危机挑战性的商业环境下被证明是更为重要的。2010-15 年结果框架中提出的新指标是，将允许衡量这一重要领域中的结果。

187. 雇主组织向其成员提供服务方面取得了显著的进展。在许多情况下，由于国际劳工组织在劳动力市场信息、妇女和中小企业创业能力的开发、通讯和信息服务方面提供的支持，启运了或扩展了新的或改进了的服务项目。

188. 一些新的分析和培训工具支持了国际劳工组织的战略。在所有地区为雇主组织采用并实施了一个重要的能力建设和管理工具，该工具被称为有效的雇主组织一揽子方案。此外，为在雇主组织的执行层面开发管理技能和领导能力，于 2009 年 4 月发起了一个新的试点培训计划，即雇主组织执行管理计划。对该试点计划的结果正在进行评估，并计划在下一个两年期更广泛的加以推广。

工人组织

189. 关于结社自由和集体谈判权利取得了以下进展：

- 非洲(马达加斯加，赞比亚，津巴布韦的出口加工区)，亚洲(柬埔寨，老挝人民民主共和国，马来西亚，蒙古，巴基斯坦，泰国和越南)，拉丁美洲(哥斯达黎加，巴拉圭，秘鲁和委内瑞拉玻利瓦尔共和国和在美洲间层面)，欧洲和中亚(阿塞拜疆，哈萨克斯坦，摩尔多瓦共和塞尔维亚)，工会在所有这些地区加强了其活动。
- 阿拉伯国家(巴林，科威特，阿曼和沙特阿拉)，然而，那里的问题继续存在。

190. 在亚美尼亚，玻利维亚，柬埔寨，智利，哥伦比亚，厄瓜多尔，墨西哥，秘鲁，俄罗斯联邦，南非，委内瑞拉玻利瓦尔共和国和赞比亚，作为工会的一个优先事项，性别平等同样取得了进展。

191. 另外一项进展是工会联合会之间的统一行动，主要是通过各级联合工作实现的。例子包括冈比亚的工会合并和统一论坛，在特立尼达和多巴哥举行的美洲国家第五届峰会通过的美洲国家间联合工会宣言，在利比里亚和尼泊尔，以及总得来说在喀麦隆，印度，印度尼西亚和斯里兰卡，创立的工会联合协调委员会。美洲国家的例子包括，在美洲工会联合会(TUCA)支持下，在体面劳动的所有领域创建政治和技术区域工会结构和网络。尤其重要的是，加强 TUCA 改革议程的能力建设计划。该计划重点是吸纳新成员，以及为扩展集体谈判覆盖面调整结构。

192. 这些成绩主要归功于国际劳工组织的支持，往往是通过能力建设讨论会和之后由工会制定行动计划和战略规划。国际和地区工会结构也对为取得这些成功作出了重大贡献。

挑战、汲取的经验教训、今后的影响

雇主组织

193. 运用现有的管理工具处理许多雇主成员的内部效率的问题，目的是帮助建立作为雇主组织一项标准的战略管理。然而，为了行之有效，它们需要由这些组织本身来掌控和实施。

194. 雇主组织必须为其成员提供价值和服务，或冒有丧失价值和服务的风险。如同建立联盟和新的伙伴关系那样，许多雇主组织的会员联络中心需要加强，因为它是至关重要的。国际劳工组织面临的挑战是保持重点对成员的需求作出反应，而不是强加受供应驱动的外部议程，此类议程可能会使他们偏离其战略优先事项，而且可能最终产生反作用。经验表明，与雇主组织的优先事项和行动无直接联系的那些议程只有以这样的一种方式对它们加以采用和指导的情况下才会是相关的，即它们被纳入有关组织的战略优先事项并向其成员提供服务。

195. 雇主组织的能力建设是国际劳工组织雇主计划的主要推动力和运作方式。为使其有效，必须在不断变化和日益加剧的竞争环境中根据雇主不断变化的需求加以确定。以经验为基础，为了改进国际劳工组织的能力建设工具和方法，将开展能力建设处理方法的独立评估。

工人组织

196. 往往通过都灵中心的工人活动计划提供的有关结社自由和集体谈判，以及有关性别主流化援助出于下列原因而：进展顺利：

- 这些领域中的实际问题存在于所有地区；
- 这些问题与所有国际劳工组织的共同行动原则直接联系在一起，并作为减贫、性别平等、社会对话和三方性的重要切入点；
- 工人活动局在整个两年期期间重点突出了这些问题，在有关“庆祝第 98 号公约 60 周年：21 世纪中的组织和集体谈判”专题讨论会上达到了高潮，来自 40 个国家的工会代表出席了此次专题讨论会。

197. 如同在拉丁美洲所作的那样，考虑各级工人组织向地区工会结构提供技术支持是非常重要的，因为那一层面做出的决定对次区域和国家层面具有一种直接的影响。

198. 在那些正在迈出困难第一步推行结社自由和集体谈判的地方以及在全球供应链中构成了重大挑战。在与劳动部长和与社会伙伴的会晤，以及体面劳动议程通过多边体系取得的逐步进展为基础的国际劳工组织处理方法，在帮助克服这些挑战方面发挥了重大作用。

199. 对当前的危机迅速作出反应成为工会运动的首要优先事项，但对其加以处理所需的专门知识并不是随时可得的。然而，在一些国家(保加利亚，立陶宛，摩尔多瓦共和国，罗马尼亚和南非)发起了针对工会的活动。工人活动局还成立了一个危机服务台。在今后的活动中，值得对由立陶宛工会为纳入国家计划而制定的联合行动计划给予特别关注，并呼吁通过整个劳工局予以合作。

在柬埔寨站在集体谈判最前沿的雇主组织

集体谈判是柬埔寨的一个重要的产业关系问题。然而，柬埔寨雇主和企业协会联合会(CAMFEBA)认为，无论是对雇主还是对工会一方来说，一个重大障碍是普遍缺乏对集体谈判过程的理解和法律实施。在国际劳工组织和国际雇主组织(IOE)的支持下，柬埔寨雇主和企业协会联合会采取了一些措施，改善其本身及其成员的集体谈判能力。内容包括将有关适合于当地立法的集体谈判、争端解决机制和对雇主的具体建议的一份国际劳工组织/国际雇主组织指南翻译成高棉文，以及为雇主成立一个有关战略集体谈判的新的培训设施。

近期成果 4a.1：增加雇主组织对现有和潜在成员的价值

指标(i)：雇主组织利用国际劳工组织技术援助或工具提供新的、或调整现有的服务，适应现有和潜在成员的需要案例数目

目标：所有地区的 30 个案例。

结果：所有地区的 58 个案例。

200. 在下列领域提供了新的或调整后的服务(一些国家被列在一个以上类别项下)：

- **包括培训在内的中小企业服务：**阿根廷，佛得角，哥斯达黎加，几内亚-比绍，印度，尼日利亚，南非。
- **对女企业家的服务：**印度尼西亚，尼泊尔，东帝汶。
- **劳动力市场信息和研究服务：**柬埔寨，尼泊尔，马来西亚，巴基斯坦，越南。
- **咨询服务：**柬埔寨(集体谈判)，加蓬，塞尔维亚，乌拉圭(法律咨询服务)，黑山，尼泊尔，坦桑尼亚联合共和国(劳动法)。
- **职业安全与卫生服务：**亚美尼亚，中国，多米尼加共和国，厄瓜多尔，摩尔多瓦共和国，塞尔维亚。

- **童工劳动服务：**加纳，马拉维，摩尔多瓦共和国，乌干达，委内瑞拉玻利瓦尔共和国。
- **青年就业和社会对话服务：**柬埔寨，印度，印度尼西亚，尼泊尔，乌干达，越南。
- **通讯服务：**阿根廷，玻利维亚，哥伦比亚，埃塞俄比亚，莱索托，利比里亚，莫桑比克，委内瑞拉利瓦尔共和国，津巴布韦。
- **其它服务：**刚果人民民主共和国(仲裁和谈判)，加纳(生产率)，印度(培训)，印度尼西亚(雇员与行政管理之间的合作)，秘鲁(艾滋病毒/艾滋病)，菲律宾(企业成功之路)；斯里兰卡(负责任的企业举措)，加纳，秘鲁，赞比亚(全球契约服务)。

201. 有关这一指标的具体范例包括：

结 果	国际劳工组织的贡献
阿根廷，玻利维亚： 通过开发通讯战略、新信息材料、设立互联网网址或改进改善了通讯服务。	提供了技术咨询服务和培训。
亚美尼亚： 为妇女企业家的能力开发的小企业中的工作改善培训计划被增补到培训服务中，包括职业安全与卫生培训和信息中心。采取了新的以互联网为基础的信息服务。	组织了职业安全与卫生培训讨论会和小企业中的工作改善试点培训，将培训师材料翻译成俄语。
柬埔寨： 成立了使青年企业家获取劳动力市场信息的新的就业信息资源中心。	为该服务的建立提供了支持。
佛得角： 以创办和改善你的企业的方法为基础，引进了有关微型和小型企业的管理的新培训产品。	开展了创办和改善你的企业的硕士培训并培训了培训师。
中国： 成都市雇主组织提供了新的小企业中的工作改善培训服务。为改善工人的安全与卫生和工作场所的做法，在四个工厂实施了小企业中的工作改善计划。	在成都市实施了小企业中的工作改善培训培训者。
几内亚-比绍： 雇主组织开发了一个资源和信息指南和数据库，包含创造于微型、小型和中型企业有高潜力部门的综合信息。	为该服务的扩展提供了咨询服务。
印度尼西亚： 在中央和择定的雇主组织的地方组织的新雇员管理合作设施中提供了 15 个积极培训师、培训模块和企业层面的最佳做法。	开发了培训模块。举办了培训培训者讨论会。
摩尔多瓦共和国： 新的职业安全与卫生风险评估服务包括培训师的注册和针对 8 个地区的农业和建筑部门的讨论会。	组织了有关职业安全与卫生风险评估培训者培训讨论会和 8 个地区讨论会。
黑山，坦桑尼亚联合共和国： 新的劳动法服务为雇主提供有关劳动立法方面的指南和/或培训。	就有关劳动立法的雇主指南的制定提出了建议。在地区层面举办了培训研讨会。
斯里兰卡： 负责任的企业新的举措在工作场所开展了处理残疾、性骚扰和性别平等运动。	提供了有关残疾和性别平等的特别研究生奖学金、培训和咨询服务。
乌拉圭： 新的法律咨询服务为企业提供有关集体谈判咨询，并就集体谈判、合同工和相关问题雇主投入和立场文件。	提供了技术咨询服务和培训。

结 果	国际劳工组织的贡献
越南： 新的信息和研究服务近期开展一项有关最低工资的调查。	为购置统计软件和有关调查设计和数据分析培训提供了财政援助。

近期成果 4a.2：增加工人组织对现有和潜在成员的价值

指标(i)：工人组织利用国际劳工组织技术援助或工具，将国际劳工组织公约、工作中基本原则和权利宣言、多国企业和社会政策三方原则宣言和全球就业议程融入战略计划和(或)组织技巧、培训方法、政策、行动计划或培训计划的案例数目

目标：所有地区的 15 个案例。

结果：所有地区的 15 个案例。

202. 工人组织在下列领域取得的结果：

将国际劳工组织公约和国际劳工组织关于工作中的基本原则和权利宣言纳入组织技巧和战略规划

结 果	国际劳工组织的贡献
阿塞拜疆： 工人组织制定了集体谈判模式和外商独资企业的组建工会战略。	在所有阶段提供了技术援助。
秘鲁： 工人组织成立了一个有关标准的联合小组。	制定了研究宣传手册和技术文件。开展了一系列能力建设讨论会。

将国际劳工组织公约和国际劳工组织关于工作中的基本原则和权利宣言结合进政策和行动计划

结 果	国际劳工组织的贡献
白俄罗斯，科威特，马来西亚，阿曼，泰国： 工人组织发起了包括第 87 和第 98 号公约在内的国际劳工组织公约的批准运动。	提供了技术咨询服务。组织了讨论会和培训。准备了研究和调查并安排了实地学习考察(东亚)。开发了培训材料。
柬埔寨，越南 在工人组织的参与下起草了工会法。	
哈萨克斯坦 运用工人组织的投入讨论通过了国家人权行动计划。	
老挝人民民主共和国，蒙古： 工人组织将集体谈判扩展到新企业。	
巴布亚新几内亚 在工人组织的参与下制定了反映国际劳工标准的劳动和就业法。	

将国际劳工组织工作中的基本原则和权利宣言和全球就业议程纳入培训计划

结 果	国际劳工组织的贡献
巴基斯坦： 巴基斯坦工人联合会和其它国家工会联合会增加了对宣言和全球就业议程的了解。	提供了技术咨询服务。组织了讨论会和培训。编写了有关权利的手册(委内瑞拉玻利瓦尔共和国)。
委内瑞拉玻利瓦尔共和国： 部门工人组织将集体谈判和结社自由列入其培训计划。	

指标(ii)：工人组织利用国际劳工组织技术援助或工具，将战略计划和组织技巧融入其业务或提高培训方法的案例数目

目标：所有地区的 11 个案例。

结果：所有地区的 12 个案例。

203. 工人组织在下列领域取得的结果：

实 施

结 果	国际劳工组织的贡献
哥斯达黎加，冈比亚，尼泊尔： 工人组织为工会联盟建立了统一的平台。	提供了技术援助。就不同主题组织了培训和能力建设讨论会。组织了评估和战略规划讨论会(立陶宛)。发行了研究宣传手册和技术文件。
埃及： 亚力山大，阿苏特，赫勒万和盖勒尤卜的工会联盟制定了战略计划。	
利比里亚： 新成立的利比里亚劳工大会将性别观点列入了战略计划。	
立陶宛： 工人组织将教育结构评估的建议列入战略行动计划。	
巴拿马： 工人组织实施了使其结构现代化的战略计划。	
秘鲁： 工人组织更新了 2007-12 年有关平等的战略计划。妇女部由于运用新的工具和服务得到了加强。	
塞尔维亚： 工人组织使在战略计划项下利用一套按目录分类的服务成为可能。	
斯里兰卡： 全国工会研究和教育协会(NATURE)通过了工会统一计划。	

培训方法

结 果	国际劳工组织的贡献
东帝汶： 工人组织实施了战略性的工会倡导的参与式改善企业工作条件安全活动的培训方法。	提供了技术援助和培训。

结 果	国际劳工组织的贡献
-----	-----------

特立尼达和多巴哥：农业部门中的工人组织提高了在职业安全与卫生领域中利用组织技巧和战略的能力。

指标(iii)：工人组织将国际劳工组织技术援助或工具运用到与以下体面劳动相关的课题和领域的政策或行动计划或培训计划：工会权利；减贫；童工劳动；移民；性别；就业；非正规经济；社会保障；出口加工区；职业安全与卫生；或工作场所艾滋病毒/艾滋病的案例数目

目标：所有地区的 30 个案例。

结果：所有地区的 47 个案例。

204. 工人组织在下列领域取得的结果：

工会权利

结 果	国际劳工组织的贡献
-----	-----------

柬埔寨：400 名工会领导人增强了有效工会管理的技能。签订了 10 多个新的标准集体协议。为促进妇女权利成立了 30 个妇女委员会。

提供了有关工会管理、权利和解决争端技术援助和培训。组织了能力建设讨论会，开展了宣传工作运动(柬埔寨)。开发了培训和倡导材料。

喀麦隆：7 个工会联合会加强了联合管理能力。

中国，蒙古，赞比亚，津巴布韦：工人组织加强了其集体谈判能力。

哈萨克斯坦，蒙古：工人组织制定了解决争端制度并签订了约 16,000 项新的集体协议。

减 贫

结 果	国际劳工组织的贡献
-----	-----------

立陶宛：工会讨论了缓解经济危机影响的战略并制订了将被纳入三方国家行动计划共同行动计划。

为制订该计划提供了技术援助。

童工劳动

结 果	国际劳工组织的贡献
-----	-----------

斯威士兰：工人组织赞同处理童工劳动问题的国家行动计划。

为计划制订提供了技术和财政援助(斯威士兰)并加强了培训能力(墨西哥)。组织了能力建设讨论会。培训了 12 个联络员(加勒比岛国)。

墨西哥：在联邦和地方一级制订了有关童工劳动的培训计划。

赞比亚：全国工会联合会通过了有关消除童工劳动的政策。

南非：工人组织增强了其参与童工劳动政策的能力。

结 果

国际劳工组织的贡献

加勒比岛国：成立了一个工会童工劳动联络员网络并加强了参与与抵制童工劳动的能力。

移 民

结 果

国际劳工组织的贡献

中国，科威特，马来西亚：工人组织成立了解决移民工人问题和申诉的委员会和中心。

老挝人民民主共和国：全国工会联合会成立了一个北部省移民工人的数据库。

菲律宾：工人组织向移民和发展全球论坛提交了一份联合声明。

俄罗斯联邦：公用部门工会提高了有关移民工人的会员资格和工作条件的政策。

组织了促进移民工人权利的能力建设讨论会。编写并传播了材料。为起草联合声明提供了技术援助(菲律宾)。开展了有关莫斯科公用部门中的移民工人的调查(俄罗斯联邦)。

性别平等

结 果

国际劳工组织的贡献

亚美尼亚：工人组织加大了妇女参与工会工作中的力度并增加了妇女在工会领导层中的数量。

玻利维亚：玻利维亚工人联合会制订了一个行动计划，处理妇女问题的部门得到了加强。

智利，哥伦比亚，墨西哥，南非：工人组织实施了有关性别平等的培训计划。

多米尼加共和国：工人组织恢复了女工会会员委员会的活动并发起有关“处于体面劳动核心的性别平等”运动。

厄瓜多尔：5个工会联合会设立了妇女书记处的职务并增加了可供使用的资源以处理妇女的工会权和兼顾工作及家庭生活的问题。

俄罗斯联邦：全国工会联合会在试点审计结论的基础上加强了性别政策和领导艺术意识。

塞尔维亚：全国工会联合会就有关集体谈判中的性别主流化成立了一个培训师小组。

就性别问题提供了技术支持并组织了能力建设讨论会。开展了针对女工会领导人的管理培训并提供了提高认识材料(亚美尼亚)。为有关机会均等的工会行动计划制定了指导方针(玻利维亚)并就谈判技巧为成员制定了一个指南(塞尔维亚)。开展了性别审计(哥伦比亚，俄罗斯联邦)。

就业，非正规经济和出口加工区

结 果

国际劳工组织的贡献

印度，津巴布韦：工人组织改善了组织非正规经济工人的能力。

马达加斯加：工人组织提高能力，改善了出口加工区中的劳动条件。

组织了能力建设讨论会。开展并传播了有关使非正规经济组织起来的研究材料(印度)。为制订出口加工区中的集体协议模式提供了技术援助(马达加斯加)。

结 果**国际劳工组织的贡献**

塔吉克斯坦：工人组织增长了有关确定工资制度的知识。

委内瑞拉玻利瓦尔共和国：全国工会联合会为非正规经济工人设立了新的服务项目。

社会保障和职业安全与卫生**结 果****国际劳工组织的贡献**

阿尔巴尼亚， 摩尔多瓦共和国：工人组织实施了有关风险评估和职业安全与卫生的培训计划。

中国， 厄瓜多尔， 黎巴嫩， 泰国：工会参与了有关社会保障制度改革和扩大覆盖面的国家决策举措。

菲律宾：工人组织实施了有关职业安全与卫生工会倡导的参与式的改善企业工作条件安全活动的培训计划。

组织了培训培训师讨论会(阿尔巴尼亚， 摩尔多瓦共和国， 菲律宾)。在确定工会有关社会保障改革立场方面提供了技术援助(厄瓜多尔)。组织了有关社会保障改革的能力建设讨论会。

艾滋病毒/艾滋病**结 果****国际劳工组织的贡献**

贝宁， 南非：工人组织实施了有关艾滋病毒/艾滋病的培训计划。

玻利维亚， 秘鲁：成立了有关艾滋病毒的工会委员会。

马拉维：工人组织改善了参与艾滋病毒/艾滋病政策的制定和实施的能力。

组织了能力建设讨论会。提供了技术和财政援助。

中期成果 4b： 社会伙伴影响经济、 社会和治理政策**用于中期成果 4b 的资源 2008-2009(美元)**

经常预算支出	33 134 708
预算外支出*	3 935 237
总 计	37 069 945

*不包括机构费用、费用增加和意外费用的备付。也不包括贯穿性活动。

主要成就**雇主组织**

205. 增强雇主组织政策制定、社会对话和游说的能力是国际劳工组织支持雇主组织的重要特征。金融和经济危机发生产生的影响对某些雇主组织而言成为政策倡导的一个重要平台，对其成员的新需求和要求作出反应。

206. 雇主组织充分参与制定、监督和评估体面劳动国别计划对于确保其掌控和补偿购入来说是决定性。为提高这一领域的能力，以及基于结果的管理能力，首次向 35 个国家中的雇主组织提供了新的培训计划。目前正在监控加强后的雇主组织的能力在多大程度上使雇

主的优先事项被纳入体面劳动国别计划，而且这对雇主组织继续补偿购入国际劳工组织的活动来说是重要的。

工人组织

207. 获得的重要成就是，工会与各国国家机构和国际网络一道参与政策讨论和促进体面劳动议程的水平。内容包括：国家危机反应(黑山，菲律宾，南非)，国家发展和就业计划(布基纳法索，科摩罗，印度尼西亚，马达加斯加)，国家协议(蒙古)，宏观经济改革计划(塞舌尔)，国家青年行动计划(东帝汶)，国家性别平等三方委员会(巴西)，消除童工劳动委员会(巴西，哥伦比亚)，三方体面劳动国别计划机构(阿根廷，科摩罗，科特迪瓦，埃及，莱索托，马拉维，南非，苏丹，斯威士兰，阿拉伯叙利亚共和国，东帝汶，委内瑞拉玻利瓦尔共和国，也门，赞比亚，津巴布韦)，减贫战略文件(孟加拉国，科摩罗，利比里亚，塞内加尔，委内瑞拉玻利瓦尔共和国)，地区一体化结构－东南亚国家联盟(ASEAN)，东亚共同体(EAC)－和美洲国家峰会。

208. 工会参与政策的讨论集中：社会对话、发展和贸易、就业、包括职业安全与卫生和艾滋病毒/艾滋病在内的社会保护、性别平等、移民工人和童工劳动和国际劳工组织的共同行动原则。工会组织在促进基本工人权利和遵守国际劳工标准方面非常活跃。

挑战、汲取的经验教训、今后的影响

雇主组织

209. 正如通过指标 4b.1(i)衡量的那样，实现的成果突出了这一事实，尽管帮助雇主组织影响商业环境的战略是有效的，但为在其政策制定和倡导方面有效的支持雇主需要更多的工具。此外，如同上一个两年期，由于它需要影响第三方，这一指标是具有挑战性的，而且往往需要一个以上的两年期才能产生结果。为跟踪并衡量这一领域的结果，需要开展更多的工作以发展更好的监督和评估制度。2010–11 两年期计划和预算中提出的为政策影响指标制定的新的衡量标准在这方面将是有帮助的。

210. 当它们需求对成员企业的需求作出反应的方法时经济危机及其后果继续对雇主组织构成挑战。今后的努力将集中在帮助各组织审查提供的服务和融资、政策导向和倡导，以便在面对经济危机的情况下更好地反映成员的需求。有关工作将包括分析雇主组织应对的挑战和传播所取得的经验教训。

工人组织

211. 如同工人组织越来越多地参与在体面劳动国别计划那样，培训转向更深层的社会经济问题开始取得成果，这一成果在各地通过突出劳工标准、性别平等以及国际劳工组织关于争取公平全球化的社会正义宣言和全球工作契约中其它关键要素而得到了巩固。工会在寻求遵守国际劳工标准和工人的基本权利方面变得更加成熟，特别是在经济危机的背景下。

212. 展望未来，工人组织和雇主组织在进一步参与政策辩论方面仍具有潜力，而且此类联合行动在处理危机的后果方面将具有很大的价值。

213. 工人参与联合国国别计划的水平仍然非常低，主要原因是没有一个象国际劳工组织三方成员与联合国工作人员那样的社会伙伴可以进行互动的既定机制。劳工局应集中克服这一重大障碍。

214. 工人更积极地参与体面劳动国别计划和“提供一个一体化服务”举措是工人活动局活动的核心，与都灵中心合作，发展了能力建设课程和材料。总之，工会的参与以及在国别计划中采用劳工标准仍然是整个劳工局需要做出更大努力的领域。

215. 国际劳工组织关于争取公平全球化的社会正义宣言和全球就业契约呼吁采用新的工作方法和新的团队工作文化。应在所有劳工组织的单位和地区结构中促进开展工人组织的活动。2010-11 两年期计划和预算中提出的国家主题计划和有关所有成果的工作计划应全面处理工人组织的优先事项，使它们参与实施并相应的划拨资源。

216. 工人活动局将进一步加强其对理事会工人组的支持，以及其在落实体面劳动议程方面与国际和地区工会组织(包括部门组织)的合作。将在整个劳工局运行一个有关工人活动联络员的网络，以使工人及其组织能够从计划和预算的所有 19 个成果中获益。

巴西的工会：制定政策中的积极参与者

在巴西，工会联合会在法律上得到承认，而且在国际劳工组织的支持下，直接参与集体谈判。它们目前在包括平等机会三方委员会在内的三方磋商和决策机构中发挥了有效作用。它们为本国的某些近期成就作出了贡献，特别是由下院通过的批准 1978 年(公共部门)劳资关系公约(第 151 号)的建议。集体谈判方面的进展促进工资的增长，使其相当于或高于通货膨胀。

近期成果 4b.1：提高雇主和工人组织有效参与制定社会和劳工政策的能力

指标(i)：雇主组织在国家、地区和国际层面参与政策讨论的案例数目，这种参与使得企业政策环境得以改善

目标：所有地区的 20 个案例。

结果：所有地区的 16 个案例，

结 果	国际劳工组织的贡献
玻利维亚： 雇主通过新成立的玻利维亚竞争力观测所参与了生产率和竞争力辩论。	为玻利维亚竞争力观测所的建立以及确定和审议与生产率和竞争力相关的优先政策领域提供了援助。
柬埔寨： 雇主成功的获得了雇主减少向国家社会保障基金的缴费，从应付工资额的 1.73%减少到 0.8%，通过减少税收缓解因提高最低工资产生的影响。	为形成雇主的建议提供了技术援助。
智利： 雇主和政府通过了促进公共私营伙伴关系以消除童工劳动的共同宣言。	促进发起了国际劳工组织抗击童工劳动的雇主指南，导致有关该宣言的谈判。为宣言的起草提供了技术援助。

结 果	国际劳工组织的贡献
哥斯达黎加，危地马拉，洪都拉斯，尼加拉瓜，泰国，斯里兰卡： 雇主组织参与了辩论并向政府提出了应对经济危机的建议。	为有关危机和制定应对措施而举行的全国大会和讨论会提供了培训和技术援助。
洪都拉斯，萨尔瓦多，尼加拉瓜： 雇主组织成立了劳动和社会委员会以引导政策和使成员了解情况。	为委员会的成立提供了培训和技术援助。
印度尼西亚： 雇主成功的促进了将针对汽车和零售业中新招聘的青年人的培训模块结合进职业培训计划。	为针对青年人的培训课程和实习计划提供了技术援助。
蒙古： 根据雇主组织的建议，将了解企业作为一个选择课程列入高中必修课程。	在雇主组织中开展了主要了解企业的培训师培训和培训训者。
巴基斯坦： 雇主与外科手术和砖窑业中的非正规生产商达成了促进消除童工劳动和债役工人的协议。	就劳工标准、对话和三方性向雇主和工人提供了培训。
乌拉圭： 雇主参与了制定有关集体谈判立法的全国辩论。	帮助制定了有关集体谈判的工作文件和立场文件。

指标(ii)：工人组织利用国际劳工组织技术援助或工具参与监督机制和过程，推动更好遵守工人基本权利和国际劳工标准的案例数目

目标：所有地区的 10 个案例。

结果：2 个地区的 13 个案例。

结 果	国际劳工组织的贡献
阿根廷： 全国工会联合会为改善国家能力遵守有关结社自由监督机构的评论作出了贡献。	就有关结社自由向国家工作队提供了技术援助，包括国家和省级讨论会。
孟加拉国，印度，马来西亚，尼泊尔，越南和安地斯山脉地区国家： 工人组织发起了有关结社自由和第 87 和第 98 号公约的批准运动，并在组织家庭工人方面取得了进展。	就第 87 和第 98 号公约组织了讨论会。
智利： 全国工会联合会向国际劳工组织提交了控诉，并就有关结社自由工公约的批准和实施发表了评论。	就结社自由、集体谈判和结社自由委员会的活动提供了技术援助和能力建设。
厄瓜多尔： 工人组织向政府提供了新宪法和有关结社自由和集体谈判的新法律对工作岗位的影响的分析。	提供了有关劳动改革的技术援助和培训。
印度尼西亚： 工人组织促进了国际劳工组织监督机制，以加强遵守结社自由公约。	提供了有关监督机制的正规培训。
马来西亚，大韩民国： 工人组织向国际劳工组织提交了违反结社自由的控诉。	为申诉准备提供了技术和财政援助，包括讨论会在内。
泰国： 四个全国工会联合会向国际劳工组织提出了违反结社自由、集体谈判和职业安全与卫生条款的控诉。	就第 87 和第 98 号公约组织了全国和部门培训讨论会。与联合会签署了关于促进结社自由的谅解备忘录。

指标(iii): 工人组织利用国际劳工组织技术援助或工具参与和不同的机构和部门(布雷顿森林机构、联合国机构等)、在不同过程和框架内(减贫战略、联合国发展援助框架、体面劳动国别计划等)有关促进体面劳动目标的政策讨论的案例数目

目标: 所有地区的 10 个案例。

结果: 所有地区的 36 个案例。

217. 工人组织在下列领域实现的结果:

社会对话机制和做法

结 果	国际劳工组织的贡献
阿根廷: 在福莫萨省成立了一个有关体面劳动的工会多专业工作队。	提供了扩展和加强工会代表权的技术援助。
孟加拉国 成立了审议劳动法案的三方委员会。	为三方委员会提供了技术投入。
巴西 使四个社会对话委员会制度化(关于国际关系、平等机会、性别和种族、童工劳动和强迫劳动)。	为委员会的建立提供了技术援助。作为长期成员参与了其工作。
巴勒斯坦被占领土 恢复了全国三方委员会。	组织了三方会议。
俄罗斯联邦 在工会的参与下加强了庭前争端解决制度并改善了有关罢工权立法。就劳动法典的修正案提出了工会的联合立场。	提供了有关国家立法的技术援助。
越南 成立了产业关系中心。	建议了中心的成立。就产业关系组织了考查访问。

促进体面劳动的政策讨论

结 果	国际劳工组织的贡献
孟加拉国, 科摩罗, 利比里亚, 塞内加尔: 通过工人组织的参与, 在体面劳动减贫文件中处理了体面劳动方面的内容。	为减贫战略文件提供了投入。举办了有关体面劳动的磋商和讨论会。向联合国国家工作队会议作了介绍。
博茨瓦纳, 科特迪瓦, 莱索托, 马达加斯加, 马拉维, 纳米比亚, 南非, 斯威士兰, 阿拉伯叙利亚共和国, 东帝汶, 也门, 赞比亚: 工会参与了有关体面劳动国别计划的三方委员会。	为委员会的成员提供了能力建设和培训。
布基纳法索: 地区工会领导人参加了有关国家就业政策的地区部委间工作。	为工会领导人组织了培训和认识提高讨论会。
佛得角: 在性别审计之后, 与三方成员和其它伙伴一道制定了联合国发展援助框架计划。	开展了参与性性别审计。
哥伦比亚: 工人组织提交了有关将反对童工劳动的斗争放权给消除童工劳动委员会的建议。	为建议的准备提供了技术援助。组织了一系列能力建设讨论会。
科摩罗: 工人组织参与了有关就业、社会保障和童工劳动国家计划和政策的制定与实施。	提供了能力建设。与都灵中心合作培训了社会保障制度的工作人员。
埃及: 将工人的优先考虑列入了体面劳动国别计划。	就体面劳动为工会领导人组织了讨论会。

结 果	国际劳工组织的贡献
印度尼西亚： 工人组织参与起草了 2010–14 年新的中期国家发展计划和 2010–14 年联合国发展援助框架推出过程。	为工人研究中心的创立提供了技术支持。开展了支持工会在政策辩论中的立场的研究。
黎巴嫩，委内瑞拉玻利瓦尔共和国： 工人组织参与 了社会保障制度改革。	组织了能力建设讨论会。
马达加斯加： 工会参与了制定国家政策和行动计划。	组织了培训和能力的讨论会。
尼泊尔： 工人组织就新宪法向选民大会、就 2009–10 年国家预算向政府、以及就社会保障制度的发展。向财政部长提出了建议。	提供了有关社会和劳动政策的培训。
菲律宾： 工人组织参与制定了 2008–10 体面劳动共同议程。	举行了三方磋商。为议程的制定提供了技术援助。
塞舌尔： 通过工人组织的参与，在宏观经济改革计划中处理了就业和社会保护。	提供了技术援助。
南非： 工人组织与雇主组织一道，确定了缓解危机对企业 和就业的影响的战略。	在开展迅速评估调查中提供了技术和财政援助。
东帝汶： 工人组织参与了最后起草劳动法典、国家青年 就业行动计划、技术开发战略和国家就业战略。	为工人组织组织了几次能力建设讨论会。

指标(iv)：工人组织运用国际劳工组织的技术援助、产品或工具参与全球资质方案，从事有关政策问题的互联网讨论论坛的工作，通过电子邮箱清单参与政策讨论的工作，或提交给工会网络政策研究(基于性别分类数据和对性别敏感的分析)的案例数目

目标：所有地区的 10 个案例。

结果：所有地区的 13 个案例。

结 果	国际劳工组织的贡献
白俄罗斯： 使工人组织能够通过 www.praca-by.info 网站获取有关国际劳工标准、工人权利和相关发展的实施信息。	为互联网网站涉及国际劳工组织信息的准备提供了技术援助。
巴西，柬埔寨，纳米比亚，尼泊尔，南非，土耳其，乌干达： 通过全球工会研究网络出版物系列，工人组织显著增加了重要的经济、社会 and 劳动政策辩论的分析和评论的国际交流，这对推进国际劳工组织的目标来说是至关重要的。	对网络提供了技术和财政援助。主办其协调机构。
巴西，德国，印度，南非： 全球劳动大学加强了工会的研究和政策能力，并就全球劳动问题创建了工会专家的横向网络。在卡塞尔大学(德国)发起了国际发展和体面劳动中心，包括国际博士课程和有关体面劳动问题研究的资源。	作为全球劳动大学网络的一个成员，参与了计划的实施。
美洲地区： 工人组织通过电子邮箱清单使有关非正规经济工人的组织信息体系化。	通过电子版业务通讯和工人活动局的网站，传播了有关组织非正规经济工人的工人教育活动和经验。

指标(v): 雇主和工人组织一起参与社会 and 劳工政策讨论的案例数目

目标: 所有地区的 10 个案例。

结果: 所有地区的 18 个案例。

结 果	国际劳工组织的贡献
阿根廷 成立了提出有关多国企业宣言和具体建议的三方监督小组。	组织了由来自南锥体共同市场与会者参与的次区域三方研讨会。翻译并发行了相关的出版物。
玻利维亚 就建筑部门中工作技能的培训和发证达成了三方协议。讨论了建立社会对话常设论坛。	举办了与三方成员的磋商。组织了有关社会对话的三方讨论会。就有关工作技能的发证提供了技术援助。
玻利维亚, 巴西 建立了有关平等机会的三方机构。	开展了有关集体谈判中的性别主流化的研究。与三方成员讨论了研究结果。
柬埔寨 成立了有关新工会法的三方起草小组和有关产业关系的工作组。	开展了讨论会并与社会伙伴举办了有关新法律草案的磋商。
哥伦比亚 加强了国家调解委员会并提高了有关对话和社会谈判的技术能力。	参加了委员会会议。组织了有关谈判管理的三方讨论会。制定了手册。
刚果: 雇主组织和工人组织加强了妇女在集体谈判中的能力。	组织了三方讨论会。
萨尔瓦多, 洪都拉斯 在雇主组织和工人组织的参与下成立了有关白皮书建议国家指导委员会。	向委员会提供了技术援助。
埃塞俄比亚: 在试点企业中建立了两方社会对话机制。	提供了技术和财政援助。
约旦 成立了国家三方经济和社会委员会。	为委员会的建立提供了援助。为政府官员组织了考查访问。
蒙古 与社会伙伴举行了磋商, 以审议国家社会共识协议。	提供了有关争端解决机制的培训。
黑山: 工人组织同意了加强两方社会对话的行动计划, 以缓解经济和金融危机。	组织了战略规划讨论会。
尼加拉瓜 就 2009–11 年出口加工区中的最低工资达成了三方协议。	就协议提供了技术援助。
斯里兰卡 通过了三方国家社会对话框架。	在设计框架方面提供了技术援助。
坦桑尼亚联合共和国: 社会伙伴讨论了工资政策的改善以及国家工作条件政策的发展。	开展了有关工资政策改革的研究。与都灵中心一道组织了有关工资政策和谈判的三方培训。
乌拉圭: 通过三方社会福利银行和全国就业和职业培训学院, 使来自雇主组织和工人组织的代表具有政策和计划的管理资格。工会改善了性别在工会战略中的主流化。	就就业促进和社会保护向雇主组织和工人组织提供了定期能力建设和技术援助。
越南: 社会伙伴在社会对话和集体谈判方面取得了进展。	就部门集体谈判为社会伙伴提供了能力建设。

中期成果 4c：三方对话在决策、劳动法改革和实施方面广泛进行

用于中期成果 4c 的资源 2008-2009(美元)

经常预算支出	36 408 444
预算外支出*	18 199 070
总 计	54 607 514

*不包括机构费用、费用增加和意外费用的备付。也不包括贯穿性活动。

主要成就

218. 该两年期期间实现的结果反映了三个主要变化：

- 第一，社会对话和三方机制被更广泛的用以处理劳动力市场挑战，包括劳动法改革和全球经济危机。社会对话机构，包括劳资争端的预防和解决机制在内，或是根本不存在，或是受到法律和惯例障碍的限制。国际劳工组织的干预帮助一些国家缓解了形势。由于劳工局的援助，在设立或加强了社会对话机构的其它一些国家，在帮助三方成员制定针对危机的三方反应来说被证明是有益的。社会对话还被更广泛的认为是加强了区域一体化带来的社会影响。
- 第二，在劳动法改革方面出现了积极的发展。37 个国家根据国际劳工标准并通过三方磋商开展了劳动法改革。例如，在利比里亚冲突的余波中，雇主组织和工人组织聚集在一个国家三方委员会就拟议的体面劳动法案进行讨论。在就劳动法改革提供的技术援助中，对性别问题给予了特别关注。更好的工作计划得到了更多的关注并扩展了其活动，突出了在全球供应链中改善工作条件，社会对话和遵守劳动法。
- 第三，通过针对劳动机构的能力建设，有可能提高对劳动行政的重要性的认识，并因而增加了其作为劳动法和实施政策的一个工具的应对性。国际劳工组织在所有五个地区的干预，导致立法和结构改革以及政府对增加劳动行政的资源作出更大的承诺，以使它们能够有效的履行其职责。在社会对话、劳动法和劳动行政的广泛领域发行的一些出版物，支持了在国家和地区层面落实培训和咨询服务。这些出版物，特别是那些涉及全球经济危机的出版物，在三方成员当中引起了相当的需求和兴趣。

挑战、汲取的经验教训、今后的影响

219. 劳工局主要的优先考虑是，在国家、次区域和地区层面社会对话的基础上提高成员国制定劳动政策和法律的能力，以及通过强有力的劳动行政，确保其有效实施。对促进第 144 号，150 号，151 号 和 154 号公约的批准给予了关注。

220. 尽管在朝着实现大部分这些目标方面取得了良好的进展，但成绩是不平衡的。例如，在指标 4c(i) 项下，仅记录了第 144 号，150 号和 154 号公约的 6 个批准——即目标的 30%，而在其它五个指标的四个指标中超额实现了目标。这种情况表明两个案例中确定目标是不现实的。

221. 另外一个挑战涉及劳动法改革领域中的技术援助。社会伙伴多次在修订过程的相当晚阶段才要求劳工局就建议的改革提供“紧急建议”。一般来说，寻求从国际劳工组织获得指

导是由于社会伙伴本身之间或对从国际金融机构那里获得建议方面存在重大分歧。因而，劳工局不得不在非常紧迫的截止时间内开展工作，因而可能仅部分影响改革进程。劳工局今后将制定一个更加以行动为导向的战略，以便通过体面劳动国别计划和/或减贫战略，在劳动法改革进程的更早阶段确定三方成员的需求，并因而提供更有效和及时的援助。

222. 劳动行政领域中对技术援助日益增长的需求，使劳工局面临需要开发一些包括新的培训计划在内的全球工具。支持各国开展评估审计需求和制定行动计划对加强劳动行政来说继续被证明是有效的，特别是在经济危机的背景下。

223. 一个进一步挑战，是衡量劳工局就立法草案发表的技术评论在多大程度上被反映在最终通过的劳动法中。在这一个领域，缺乏一个中枢性监督制度使得跟踪和报告结果变得相当困难。因而将在下一个两年期中改变这种状况。

224. 有些结果是通过几个两年期期间的投资和干预才实现的。这种情况证实了对涵盖 6 年实践阶段的 2010–15 年战略政策框架需要行动计划，这样才能在实地产生真正的影响。

尼泊尔劳动力市场改革的综合处理方法

在尼泊尔，劳工局支持政府制定适当考虑到社会保护问题的新的劳动力市场规则。已修订的雇佣终止法附带有一个失业保险方案。制定的法律草案旨在成立一个国家劳动委员会，以修订劳动法案和相关的法律以及建立失业保险方案。法律和政策是通过三方委员会中的社会对话制定的，该委员会包括尼泊尔的所有工会组织。

改善劳工标准在柬埔寨的实施

根据其柬埔寨更好的工厂计划，国际劳工组织改善了许多服装厂工人的工作条件。其以产业为基础的方案服务于雇佣有 300,000 工人的 270 多个工厂，并在全国改善了对核心国际劳工标准和国家劳动法的遵守。几乎所有被评估的工厂现在都支付合理的工资和加班费，同时 97% 的工厂提供带薪年假以及 90% 的工厂接受加班应是自愿性的。服装厂中的产业关系也出现了进展，反映在集体谈判的增加以及罢工数目的减少。更好的工作计划在海地、约旦和越南启动了类似的项目，预计将惠及成千上万的工人。

近期成果 4c.1: 通过三方成员之间更多的三方对话 提高成员国制定政策和劳动立法的能力

指标(i): 利用国际劳工组织技术援助批准有关三方协调、劳动行政管理和促进集体谈判的主要国际劳工公约(第 144、150、151 和 154 号)的成员国数目

目标: 20 个成员国。

结果: 5 个成员国，6 个批准。

结 果	国际劳工组织的贡献
马里批准了第 144 和 150 号公约。	开展了倡导性活动(信息的传播, 认识提高研讨会和针对社会伙伴和劳动行政管理工作人员的讨论会)。
摩洛哥, 斯洛伐克批准了第 154 号公约。	开展了有关公约和有关集体谈判原则和程序的三方讨论会。
罗马尼亚 批准了第 150 号公约。	举办了有关批准公约的三方研讨会。
越南批准了第 144 号公约。	为三方成员开展了提高认识和培训活动。

指标(ii): 利用国际劳工组织技术援助制定新的、或修改现有的劳工政策或法律, 反映国际劳工组织劳工标准的成员国数目

目标: 5 个新成员国。

结果: 13 个成员国, 其中 9 个制定了新的劳动政策或法律。

结 果	国际劳工组织的贡献
阿尔巴尼亚, 波斯尼亚-黑塞哥维那, 中国, 蒙古, 尼日利亚, 前南斯拉夫马其顿共和国, 吉尔吉斯斯坦, 东帝汶, 赞比亚制定了新的劳动法。	提供了有关劳动法修订的评论。与都灵中心合作开展了三方成员的能力建设。开发了指导劳动法改革的工具。
贝宁 通过了新的国家劳动政策。	提供了有关政策制定的技术援助。
柬埔寨, 约旦制定了改善劳动法遵守的以工业为基础的方案。	提供了技术援助, 以改善全球供应链中劳动法的遵守。
罗马尼亚通过了根据第 150 号公约促进工人和雇主向正规经济接轨的战略。	就处理未公开工作问题战略的定义提供了技术建议。

225. 还应特别提到的是, 在国际劳工组织的援助下:

- 亚美尼亚, 巴巴多斯, 柬埔寨, 克罗地亚, 哥斯达黎加, 萨尔瓦多, 埃塞俄比亚, 洪都拉斯, 哈萨克斯坦, 黎巴嫩, 摩尔多瓦共和国, 蒙特塞拉特, 巴基斯坦, 土耳其正处在修订其劳动立法的过程中。
- 波斯尼亚-黑塞哥维那, 利比里亚, 尼泊尔, 塞尔维亚, 苏丹, 乌克兰正在最后敲定提交给议会的劳动法法案。
- 柬埔寨 发起了劳动法改革的进程。
- 海地, 越南正在制定改善劳动法遵守的以工业为基础的方案。
- 马里正在根据第 150 号公约制定一个国家劳动政策。

近期成果 4c.2: 提高成员国落实政策和计划的能力, 包括通过地区和次地区层面的协调

指标(i): 利用国际劳工组织技术援助创立或调整劳动部门结构, 包括促进社会对话的机构, 以实施第 144、150、151 和 154 号公约的主要条款的成员国数目

目标: 10 个成员国。

结果: 18 个成员国。

结 果	国际劳工组织的贡献
阿根廷: 劳工部将集体谈判和性别平等结合进其工会教育计划。	就有关性别平等和集体谈判培训手册的编写提供了技术援助。
玻利维亚 设立了有关社会对话和平等机会的特别磋商小组委员会。	开展了有关社会对话和第 144 号公约的三方讨论会。
巴西 创立了三个三方委员会——关于劳动世界中的机会和待遇平等, 关于消除童工劳动和关于强迫劳动。	就委员会的建立和加强提供了建议。
萨尔瓦多 创立了三方经济和社会委员会并重新恢复了高级劳动委员会的活动, 该委员会参与了劳资关系政策和战略的确定。	对委员会提供了技术援助。
印度尼西亚 发起了审议地区、省和国家层面三方合作机构的论坛并修订了有关工作场所两方机构的法规。新的全国三方委员会由于所有最具代表性的工人组织的加入而得到加强。	提供了有关产业关系、三方社会对话和劳动问题的技术援助。组织了印度尼西亚批准第 87 号公约 10 周年全国三方庆祝大会。
科特迪瓦 根据三方协议成立了一个全国劳动委员会。	对委员会提供了技术援助并培训了其秘书长。
利比里亚 在三方成员的积极参与下在劳动法改革进程中成立了国家三方委员会。社会伙伴积极参与了有关劳动问题的讨论。	就成立委员会的谅解备忘录, 以及就战略计划和培训计划向委员会提供了援助。通过都灵中心落实了有关谈判技能的培训。促进了几次委员会会议以及地区和国家磋商。
毛里塔尼亚 成立了拥有新的办公场所的劳动监察单位。	提供了劳动监察培训。
毛里求斯 重新恢复了三方全国报酬委员会的活动。劳动咨询委员会越来越多的参与就业和劳动问题。	加强了三方成员开展谈判和社会对话的能力。
秘鲁 成立了有关性别平等和家庭事务的三方技术委员会。	发布了有关性别平等的研究材料, 并就平等机会和消除歧视举办了公众论坛。
塞尔维亚: 劳资争端和平解决机构扩大了其解决争端的能力, 并招聘了 20 名新的调解人/仲裁人。向议会提交了劳资争端和平解决机构法的修正案。	就当代调解和调停技巧培训了该机构的 40 名调解人。
斯里兰卡: 三方成员通过了社会对话框架。	就社会对话框架的制定向三方成员提供了技术援助。
苏里南 成立了三方经济和社会委员会, 该委员会举行了有关低工资和工资基础确立的讨论。	就委员会的授权提出了建议。开展了工资调查, 举办了三方研讨会并向劳工部提出了建议。

结 果	国际劳工组织的贡献
东帝汶 成立了有关劳动和就业政策三方磋商的国家劳动委员会。	就委员会的建立提供了技术建议。
乌克兰 ：全国三方社会和经济委员会秘书处改善了向其成员提供的机构性支持。在 27 个地区成立了三方社会和经济委员会。	加强了全国三方社会和经济委员会的能力并支持了其成为国际协会的成员。开展了有关代表权、结社自由和社会对话讨论会。翻译了国际劳工组织公约和出版物。
越南 根据三方伙伴的建议成立了产业关系中心。	制订了产业关系政策文件并就部门集体谈判提供了技术援助。
也门 为体面劳动国别计划成立了三方指导委员会。	提供了有关国际劳工标准培训。
津巴布韦 为三方谈判论坛成立了秘书处。三方伙伴签署了门真宣言，为社会契约的缔结铺平了道路。	就对话和三方机构的利用，以及契约和劳工的作用举办了高层研讨会。在形成国家社会对话框架方面帮助了三方成员。

226. 还应特别提到的是，在国际劳工组织的援助下：

- **阿尔巴尼亚**正在有关代表权的新标准基础上修订全国劳动委员会的构成。
- **前南斯拉夫马其顿共和国**在通过了有关该主题的法律后，正着手成立一个劳资争端和平解决机构。
- **斯威士兰**已开始改革其劳动行政管理制度。

指标(ii)：利用国际劳工组织技术援助，对实施第 144、150、151 或 154 号公约的主要条款的劳工部门机构或其他组织工作的管理人员和职员加强培训的成员国数目

目标：10 个成员国。

结果：16 个成员国。

结 果	国际劳工组织的贡献
亚美尼亚，阿塞拜疆，贝宁，吉尔吉斯斯坦，哈萨克斯坦，马里，毛里塔尼亚，尼日尔，塞内加尔，多哥 ：政府和社会伙伴作好了在劳动行政管理制度中更好地实施良好治理的原则的准备。	与都灵中心合作，对于政府官员和社会伙伴进行了良好治理培训。组织了讨论会并制定了劳动监察指南。准备了有关劳动行政管理的内部和外部协调的研究材料。
玻利维亚 增强了劳动监察员监察童工劳动和强迫劳动的能力。	培训了劳动监察员。编写了有关童工劳动培训手册和有关强迫劳动的互动型能力建设模块。
印度尼西亚 ：为调解和劳动法庭配备了通过培训的人员并专门参照国际劳工组织核心公约作出决定。	提供了技术建议和培训。
利比里亚 ：劳工部的工作人员做了更好的运作文件服务的准备。	为该部的图书馆提供了技术和财政支持。与都灵中心合作开展了有关谈判和劳动行政管理的讨论会。
马来西亚 在调解和争端解决领域加强了人力资源部的能力。	培训了人力资源部 35 名高级官员。
巴拉圭 ：劳动监察员作好了更好的以一种合乎道德的方式履行其职能的准备。	为增强劳动监察员的道德行为和技术知识提供了技术建议。

结 果	国际劳工组织的贡献
津巴布韦 加强了劳工部开展社会对话、政策制定和参与劳动立法的能力，以作为创立促进社会对话可行框架战略的组成部分。	与都灵中心合作，提供了劳动行政管理和劳动法培训。

指标(iii)：利用国际劳工组织技术援助改进劳动部门机构和计划的针对性和效率，以实施第 144、150、151 或 154 号公约的主要条款的成员国数目

目标：10 个成员国。

结果：12 个成员国，和一个领地。

结 果	国际劳工组织的贡献
玻利维亚 将强迫劳动和童工劳动问题的行政管理委托给经加强了的基本人权司，并首次对它们开展了劳动监察。	开展了劳动行政管理审计。就童工劳动和强迫劳动为劳动监察员开发了培训手册。
波斯尼亚-黑塞哥维那，黑山，摩尔多瓦共和国，前南斯拉夫马其顿共和国： 三方成员批准并实施了有效的劳资争端解决行动计划。	就行动计划的起草向三方成员提供了技术援助。
哥伦比亚： 根据专家委员会的评论，社会保护部开放了新工会的注册。	组织了结社自由能力建设讨论会。为将其纳入法官培训的必修课程编写了国际劳工标准手册。
利比里亚 加强了劳工部开展劳动监察和作为全国三方委员会的秘书处而运作的功能。	评估了劳动监察机构并制定了恢复其计划活力的计划。为全国三方委员会制定组织计划。
马来西亚： 人力资源部的人力司为雇主和工人及其组织提供更好的调停和调解服务。	为该部培训了 35 名从事冲突管理以及调停和调解服务的高级官员。
墨西哥 通过在联邦层面成立三方工作小组使得机构框架更容易对社会对话作出反应。就制糖业的现代化缔结了集体协议。制糖业的雇主和工会实施了有关培训、职业安全与卫生和工作场所改善计划。	与都灵中心和美洲国家间职业培训知识发展中心合作，为雇主和工会领导人提供了长期培训。
尼泊尔 改善了劳动行政管理对社会保障问题的反应，并利用三方处理方法引进针对所有工人的新的社会保障制度。	开展了劳动行政管理和监察审计并向政府提交了建议。就相关法律提供了技术援助。
尼日利亚： 劳动行政管理制度对工作场所的艾滋病毒/艾滋病问题更具反应性。	为加强劳动监察员处理艾滋病毒/艾滋病的能力开发了监察工具并提供了技术援助。
巴勒斯坦被占领土： 劳工部在国家就业战略的制定和实施方面发挥着领导作用。	与都灵中心合作，提供了技术援助并为该部的官员举办了讨论会。
巴拉圭： 由于部门劳动监察计划和劳动监察员的能力建设的结果，劳动监察部门在劳动法实施方面更加活跃。工会参与了劳动监察运动。	对劳工部副部长提供了持续的技术援助。

227. 还应特别提到的是，在国际劳工组织的援助下：

- **菲律宾：**劳动部门正在制定一个劳动监察行动计划。

指标(iv)：三方成员积极参与地区或次地区社会对话过程的案例数目**目标：**5 个案例。**结果：**3 个案例。

结 果	国际劳工组织的贡献
东非： 三方成员成立了一个讨论在该地区克服职业安全与卫生问题的方法的平台。	提供了技术和财政支持。
南部非洲发展共同体(SADC)： 南部非洲发展共同体成员国和社会伙伴通过了有关促进外国直接投资的正面影响的地区政策框架的作用的建议。南部非洲发展共同体委员会正在致力于实施第 198 号建议书的条款的计划，以便制定有关雇佣关系的地区准则。南部非洲工会协调委员会(SATUCC)和南部非洲发展共同体专家小组参与了有关促进外国直接投资框架地区政策的讨论。	组织了非洲地区劳动行政管理中心/国际劳工组织关于经济调整背景下的劳动法改革次地区讨论会：如何管理新型雇佣关系。
西非经济和货币联盟(UEMOA)： 西非经济和货币联盟国家和政府首脑大会成立了劳动和社会对话三方委员会，该委员会将磋商并讨论地区一体化的经济和社会挑战。	开展了在西非经济和货币联盟层面创建社会对话结构的可行性研究，并组织了一系列有关该主题的讨论会。

228. 还应特别提到的是，在国际劳工组织的援助下：

- **加勒比群岛：**一些国家同意采取措施，加强区域一体化的社会对话影响。

中期成果 4d：部门社会对话促进特定经济部门中劳动和社会条件的改善**用于中期成果 4d 的资源 2008-2009(美元)**

经常预算支出	28 972 978
预算外支出*	3 529 330
总 计	32 502 308

*不包括机构费用、费用增加和意外费用的备付。也不包括贯穿性活动。

主要成就

229. 劳工局的优先事项之一是促进社会对话，以便将重要经济部门的参与者聚集到一起，制定应对全球萧条的战略。因而，针对受危机打击最严重的部门，如汽车、建筑和金融部门，举行了三方会议，以通过具体的建议。

230. 此外，重新调整了一些活动方向，以支持与危机有关的政策举措和研究。例如，在针对汽车业的行动计划项下发展了一个知识网络和万维网网站，而且社会伙伴之间的社会对话取得了进展。作为制定针对部门计划的基础，在石油和天然气工业、私营就业机构、民用航空、港口，纺织和运输设备制造业方面进行了全球和国家研究，提供对当前普遍形势的总体看法以及劳动力市场的部门分析。

231. 2008 年开始的全球对话论坛为促进有关部门问题的社会对话提供了进一步机会。考虑到有关商业工人职业教育和技能开发论坛的成功，就金融和基础结构部门举办了类似的论坛，从而使得社会伙伴得以加强合作，分担关注和确定良好做法。

232. 成功的开展了由理事会决定的所有活动。重要的里程碑包括根据 2006 年海事劳工公约通过了有关港口和船旗国监察指导方针，以及促进 2007 渔业工作公约(第 188 号)。

挑战、汲取的经验教训、今后的影响

233. 理事会于 2007 年决定通过采用新的非正式磋商方法和更灵活的行动手段，重新确定国际劳工组织的部门方法的方向，从而使劳工局能够对诸如全球经济危机一类的突发形势迅速作出反应。有关全球对话论坛新的形式被证明是以一种及时的方式去处理受影响最大的部门(汽车、建筑、金融、私营就业机构等)面临的具体问题的重要手段。与此类似，就一些部门中金融动荡的影响开展更侧重行动型的研究，为国际劳工组织的三方成员和国际劳工组织治理机构的成员提供了更有效的处理与危机相关问题的最新信息。这些创新型经验是重新组合下一个部门计划的基础，以便考虑到全球就业契约。

234. 同时对改善实施计划进行了调整。劳工局全面计划的周期时间与理事会观察到的那些周期之间的区别缩小了，而且通过部门咨询机构进行的非正式磋商被用以保证，那些活动可更好地反对变化了的形势。

235. 促进部门活动更密切的融入体面劳动国别计划和部门活动的主流化被证明对部门行动计划是有效的。体面劳动国别计划逐步采纳了劳动力市场的部门总的看法以及各部门对挑战和分析。将通过社会对话采取进一步行动，为在今后的两年期加强体面劳动国别计划的部门影响。

236. 根据“一个联合国”举措的目标，越来越多的参与机构间会议进一步展示了国际劳工组织的部门计划，并为体面劳动成为其它联合国部门活动中的主流作出贡献。同样，公共-私营伙伴关系的潜力似乎非常有希望，特别是对促进部门行为守则和指导方针中包含的良好做法来说。

部门应对危机的反应

国际劳工组织对其部门工作的新的处理方法，使得它能够根据不同的需要和挑战调整计划。主要成就包括：

- 部门的专门的劳动力市场信息的及时汇编和传播；
- 审议来自 60 多个国家的刺激性一揽子方案中的部门的专门因素的综合研究；
- 受严重影响部门的一系列评估，如罗马尼亚的纺织业和印度尼西亚、大韩民国、马来西亚和泰国的汽车工业；
- 提高个别部门的诊断能力，包括在智利建筑、林业、批发和零售部门中发展部门方法；
- 促进部门对话，以帮助各国政府和重要经济部门的社会伙伴制定应对经济萧条对金融服务工人的影响和对粮食危机的影响的战略。

近期成果 4d.1：提高特定经济部门和有关社会和劳工问题的共识层次

指标(i)：在部门会议上三方成员以通过结论、建议、守则或指南形式达成共识的案例数目

目标：理事会为该两年期决定所有会议的 75%。

结果：理事会为该两年期决定所有会议的 80%。

237. 七个部门会议通过了结论：

- 联合国海事组织(IMO)/国际劳工组织关于海员死亡、人身伤害和遗弃情况下索赔责任和赔偿特别专家工作组。
- 商业工人职业教育和技能开发全球对话论坛。
- 金融危机对金融部门工人的影响全球对话论坛。
- 联合国海事组织(IMO)/国际劳工组织关于海上事故情况下海员的公平待遇特别专家工作组。
- 关于促进从石油和天然气勘探及生产到石油和天然气经销中的社会对话和良好的产业关系三方会议。
- 国际劳工组织/联合国教科文组织/世界知识产权组织关于保护演员、唱片生产商和播放组织国际公约(罗马公约, 1961 年)的政府间委员会(第 20 届会议)。
- 促进 1997 年私营职业介绍所公约(第 181 号)的批准三方讨论会。

238. 三个部门会议通过了建议：

- 联合国劳工组织/国际海事组织/巴塞尔公约关于拆船业工作组(第三次会议)。
- 关于粮食价格危机对体面劳动的影响三方技术讨论会。
- 国际劳工组织/联合国教科文组织关于教学人员建议书的实施联合专家委员会(第 10 届会议)。

239. 两个部门会议通过了指导方针：

- 根据 2006 年海事劳工公约通过有关船旗国责任指导方针的专家会议。
- 通过关于港口国检查船上劳动条件责任指南的专家会议。

240. 国际劳工组织对上述结果的贡献包括研究、技术文件的准备、政策建议和会议的组织。

指标(ii)：落实部门会议所通过建议的后续行动的案例数目

目标：10 个案例。

结果：14 个案例。

241. 根据部门会议通过的建议，后续行动如下：

- **信息社会中工作和质量的前景：媒体、文化、印刷部门**(2004 年 10 月 18-22 日，日内瓦)：劳工局正在实施一个多国技术合作项目(斐济，莫桑比克，塞内加尔，特立尼达和多巴哥，赞比亚)。它为国际劳工组织/联合国教科文组织/世界知识产权组织联合委员会提供了技术支持。
- **运输设备制造业中的就业，社会对话，工作中的权利和产业关系**(2005 年 1 月 10-12 日，日内瓦)：劳工局执行了一项有关雇佣关系、工作中的权利和社会保护的行动计划，该计划重新突出了重点，以便将经济危机在汽车工业中的影响包括进来(澳大利亚，印度，印度尼西亚，日本，大韩民国，马来西亚，菲律宾，泰国)。
- **林业中的劳动监察指导方针**(2005 年 1 月 24-28 日，日内瓦)：劳工局在三方成员当中传播了林业劳动监察指导方针(巴西，印度尼西亚)。
- **在后多纤维协定(MFA)环境中促进纺织和服装业中的公平全球化**(2005 年 10 月 24-26 日，日内瓦)：国际劳工组织继续了与后多纤维协定论坛的合作，特别是有关新的发展情况，如全球经济危机对该部门的影响评估。它正在开展一个通过体面劳动确保企业的长期可持续性的行动计划(埃及)。
- **有关海员死亡，人身伤害和遗弃索赔的责任和赔偿。**(2005 年 11 月，伦敦)：劳工局建立并不断更新一个遗弃海员的报告案例的全球数据库。
- **煤矿安全和卫生**(2006 年 5 月 8-13 日，日内瓦)：劳工局散发了一份行为准则并在有关矿业中的职业安全与卫生磋商会和大会上(中国，印度，蒙古)，以及在由联合国欧洲经济委员会(UNECE)主持召开的国际论坛和联合国贸易和发展大会(UNCTAD)上促进了其实施。
- **先进零售技术的日益采用的社会 and 劳动影响**(2006 年 9 月 18-20，日内瓦)：劳工局在欧洲两大零售多国企业的工作委员会和欧盟商业部门对话委员会会议上促进并散发了结论。
- **由道路运输部门中国际驾驶员的跨国界流动问题引起的劳动和社会问题**(2006 年 10 月 23-26 日，日内瓦)：国际劳工组织在国际雇主组织、国际公路运输工会、国际工会联合会(ITUC)和国际运输工人联合会的参与下成立了一个指导委员会，以确定后续行动的优先考虑并监督其国际实施。劳工局批准了有关艾滋病毒/艾滋病的一个培训工具包(乌干达，俄罗斯联邦)，该培训工具包被翻译成俄文并加以传播。劳工局为来自 9 个国家(波斯尼亚-黑塞哥维那，加纳，印度，肯尼亚，立陶宛，纳米比亚，尼日利亚，联合王国和津巴布韦)，以及来自联合国粮食及农业组织和联合国艾滋病规划署的培训师开展了国际培训。
- **关于教员建议书的实施**(2006 年 10 月 30 日-11 月 3 日，日内瓦)：劳工局为国际劳工组织/联合国教科文组织关于教员建议书(CEART)的实施联合专家委员会提供了咨询服务，就有关建议书的实施向日本提出的检控派遣了一个实施调查代表团，并以 6 种语言编写了一份有关 1966 和 1977 年国际劳工组织/联合国教科文组织建议的小册子。

- **关于根据 2006 年海事劳工公约船旗国监察指导方针**(2008 年 9 月 15–19 日，日内瓦)：与都灵中心合作，劳工局翻译并传播了指导方针，并通过来自 26 个成员国的培训师和海事监察员的培训促进了其实施。
- **关于港口国管理官员根据 2006 年海事劳工公约开展监察的指导方针**(2008 年 9 月 22–26 日，日内瓦)：劳工局翻译并传播了指导方针，并与都灵中心合作，通过培训师和海事监察员的培训促进了其实施。
- **金融危机对金融部门工人的影响**(2009 年，2 月 24–25 日，日内瓦)：劳工局收集并分析了有关危机的影响数据，并在由来自 5 个非洲国家三方成员参与的地区讨论会上对它们进行了讨论。(埃及，肯尼亚，尼日利亚，南非和坦桑尼亚联合共和国)。
- **粮食价格危机对体面劳动的影响**(2009，3 月 5–6 日，日内瓦)：国际劳工组织加入了联合国关于全球粮食安全危机高层专门工作组。劳工局就社会伙伴参与国家层面粮食安全计划开展了准备工作。(贝宁和布基纳法索)。
- **促进从石油和天然气开发和生产到石油和天然气经销方面的社会对话和良好的产业关系**(2009 年 5 月 11–14 日，日内瓦)：劳工局编写并发行了一份石油和天然气工业中的产业关系的实地研究(印度尼西亚)。

近期成果 4d.2：提高三方成员就特定部门改善劳动和社会条件制定政策或计划的能力

指标(i)：三方成员利用国际劳工组织技术援助、培训或工具批准部门公约的案例数目

目标：4 个地区的 20 个案例。

结果：5 个地区的 29 个案例。

结 果	国际劳工组织的贡献
巴哈马 批准了 2006 年海事劳工公约。	合作开展了公约的促进。
斐济 批准了第 149，172，178 和 184 号公约。	通过有关旅馆、餐饮、旅游部门行动计划，以及通过具体部门中与标准相关的经常性工作开展了合作。
加蓬批准了第 151 号公约。	通过具体部门中与标准相关的经常性工作提供了建议。
危地马拉批准了 第 163 号公约。	开展了公约促进合作。
冰岛批准了第 129 号公约。	通过具体部门中与标准相关的经常性工作提供了建议。
印度尼西亚，也门批准了 185 号公约。	提供了技术援助；与政府开展了磋商(也门)。
哈萨克斯坦批准了第 167 号公约。	通过具体部门中与标准相关的经常性工作提供了建议。
波斯尼亚-黑塞哥维那，塞浦路斯，大韩民国，塔吉克斯坦批准了罗马公约。	通过国际劳工组织/联合国教科文组织/世界知识产权组织秘书处促进了公约。

结 果	国际劳工组织的贡献
卢森堡批准了第 120, 129, 149, 167, 176 和 184 号公约。	与政府和社会伙伴举行了高层磋商。
挪威批准了海事劳工公约。	通过全球技术合作项目促进了公约。
巴拿马批准了第 167 号公约和海事劳工公约。	在促进海事劳工公约方面提供了技术援助，以及通过具体部门中与标准相关的经常性工作提供了建议。
秘鲁批准了第 176 号公约。	举办了三方磋商并通过部门中与标准相关的经常性工作提供了建议。
波兰批准了第 181 号公约。	通过具体部门中与标准相关的经常性工作提供了建议。
塞尔维亚批准了第 167 号公约。	通过具体部门中与标准相关的经常性工作提供了建议。
斯洛伐克批准了第 129 号公约。	通过具体部门中与标准相关的经常性工作提供了建议。
乌克兰批准了第 153 号公约。	与政府举行了磋商。

指标(ii): 三方成员利用国际劳工组织技术援助、培训或工具基于部门业务守则或指南开发政策的案例数目

目标: 4 个地区的 8 案例。

结果: 3 个地区的 7 案例。

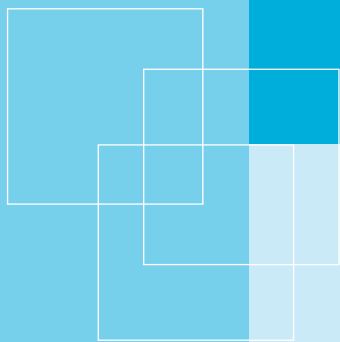
结 果	国际劳工组织的贡献
保加利亚, 克罗地亚, 罗马尼亚: 国家三方指导委员会以 2006 年有关结构调整和私营部门参与港口过程中的社会对话指导方针为基础, 制定了维持并加强港口业中的社会对话的行动计划。	将手册翻译成保加利亚文、克罗地亚文和罗马尼亚文, 并以这三个语言发行。在国家层面建立指导委员会讨论会以及在举办国际三方混合作用讨论会方面提供了技术援助。
埃及在国际劳工组织关于旅游业部门职业安全与卫生指南基础上通过了改善旅游业部门中的职业安全与卫生的行动计划。	帮助在指南的基础上开发了培训材料, 为三个择定地区中的工作培训了三方培训师小组, 以及为旅馆经理和业主开发了以网络为基础的自我评估。
印度: 印度最大的私营港口在 2004 年关于港口安全业务守则基础上通过了港口工人开发计划。	根据处理危险货物中的新发展修订了培训材料。在新加坡组织了亚洲地区培训师培训讨论会。
纳米比亚 根据教育界中的艾滋病毒/艾滋病指南修订了国家政策。	提供了技术援助, 开展了次地区三方会议并发行了艾滋病毒/艾滋病指南。
尼日尔 根据国际劳工组织/联合国教科文组织关于教员建议书的实施联合专家委员会的指南通过了教育政策。	组织了修订有关合同教员政策的讨论会。

指标(iii)：三方成员利用国际劳工组织技术援助、培训或工具就专门涉及部门的问题制定国家三方行动计划案例数目

目标：4个地区的8个案例。

结果：4个地区的16个案例。

结 果	国际劳工组织的贡献
巴西 为私营和公共投资制定了具有具体时限的体面劳动国别计划成果和目标，特别是为增长加速计划(PAC)和新型低成本住宅计划的继续和扩展，以作为促进就业创造和能源效率的手段。	在具体体面劳动国别计划成果和目标的三方拟定方面提供了技术援助。通过与总统办公室和负责增长加速计划和住宅计划银行的技术会议促进了建筑部门中的绿色工作。
保加利亚，罗马尼亚： 国家三方指导委员会制定了维持并加强道路运输部门中的社会对话的行动计划。	将培训材料翻译成了保加利亚文和罗马尼亚文。在国家讨论会上为指导委员会的建立以及国家三方相互作用讨论会的举办提供了技术援助。
厄瓜多尔，几内亚-比绍，摩洛哥，秘鲁，塞内加尔 通过了改善渔业工作条件国家三方行动计划。	举办了国家和地区讨论会。
埃及 通过了在纺织部门中通过体面劳动改善竞争力的国家三方行动计划。	为国家三方指导委员会的建立提供了协调和支持。在公司范围三方计划项下，通过根据要求定制的模块培训计划帮助了国家战略的实施。
吉尔吉斯斯坦 通过了国家农业职业安全与卫生计划，并通过加强社会对话使邻近地区发展中的工作改善计划制度化。	在地方政府行政管理单位中开展了街道发展中的工作改善代表的能力建设的第三阶段。培训了12,000多个农民、培训师和工会、劳工和农业部以及地方政府的负责人员。
墨西哥 签署了有关制糖业现代化的国家协议。	通过生产率的衡量和改善制度(SIMAPRO)方法提供了技术指导。准备了有关制糖业部门中的体面劳动的工作文件。
摩洛哥 利用作为参考框架的全球就业契约通过了就业协定的三方议定书。	就有关纺织和服装业行动计划提供了协调和支持。
莫桑比克，塞内加尔 通过了旨在加强创造性工业的三方全国计划。	为全国研讨会提供了协调和支持。
尼日利亚 制定了改善基本公用事业部门效益的三方行动计划。	为加强公用事业部门中的社会对话行动计划的制定提供了技术援助。
罗马尼亚： 三方成员通过了有关纺织和服装业部门恢复的社会契约。	组织了作为有关纺织和服装业行动计划的后续措施的三方会议。



联合近期成果

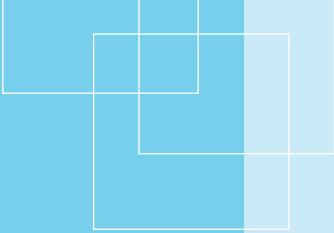
在支持体面劳动方面协调一致的经济
和社会政策

非正规经济的一体化政策

加强劳动监察

推动劳动世界中的性别平等

体面劳动的小额信贷



联合近期成果

用于联合近期成果的资源 2008-2009(美元)

经常预算支出	27 389 527
预算外支出*	24 491 054
总 计	51 880 581

*不包括机构费用、费用增加和意外费用的备付。也不包括贯穿性活动。

在支持体面劳动方面协调一致的经济和社会政策

联合近期成果：增强成员国和发展伙伴的能力，促进在国家、地区和全球层面支持体面劳动的协调一致的经济和社会政策

用于支持体面劳动的协调一致的经济和社会政策的资源 2008-2009(美元)

经常预算支出	6 562 423
预算外支出*	8 188 147
总 计	14 750 570

*不包括机构费用、费用增加和意外费用的备付。也不包括贯穿性活动。

主要成就

242. 在全球层面，国际劳工组织成功地使体面劳动议程成为经济和社会发展以及努力缓解危机的中心。为制定全球就业契约和联合国联合危机举措，以及为准备 20 国集团会议的投入，提供了技术支持和专门知识，特别是在伦敦和匹兹堡。通过其高层计划委员会主席的身份，国际劳工组织倡导的进程最终导致行政首长协调委员会通过了九项联合举措目标是缓解危机影响。

243. 加强了与国际金融机构和其它重要伙伴的对话，例如，致使经济合作与发展组织(OECD)在更大程度上承认体面劳动对所有可持续发展议程的相关性，世界银行就国际劳工标准的相关性逐步形成的立场以及国际货币基金组织(IMF)和经济合作与发展组织执行主任在国际劳工局理事会上发表的讲话证明了这一点。

244. 如同国际劳工组织通过其不同的工作组在高层计划委员会和联合国发展小组中发挥的合作作用那样，另外一项重大成就是将行政首长协调委员会工具包和国际劳工标准列入 2009 年联合国发展援助框架指南。

245. 在地区层面，国际劳工组织通过更经常的参与地区主任的小组会议和决策机构以及若干计划支持小组，确保在更大程度地参与联合国地区协调机制。

246. 在国家层面，由于危机的发生及其对工作岗位产生的负面影响加之对体面劳动议程相关性，国家认知程度和理解的不断加强，应对这一形势的迫切需求使得国际劳工组织的干预同三方成员和发展伙伴尤为相关。机构间合作通过与千年发展目标加强了相关的融资和监督机制，如千年发展目标成果基金和相关的政策网络。

247. 三方成员参与了上述成就从国家、地区和全球决策直至联合国管理最高层面。这种三方处理方法为加强体面劳动议程在危机时期的相关性，以及扩大工人组织和雇主组织在政策对话领域的影响做出了贡献。

挑战、汲取的经验教训、今后的影响

248. 在理事会及其全球化的社会影响工作组的指导下，经济和社会政策的一致政策对体面劳动的支持在本两年期期间推动了劳工局的大部分工作。经济和金融危机，以及支持国际劳工组织关于争取公平全球化的社会正义宣言的框架，通过将体面劳动的目标置于全球、地区和国家层面反应的中心，进一步加强这一趋势。

249. 随着危机的蔓延，劳工局不得不调整其活动和工作方法，以便对不断变化的普遍需求做出及时和有效的反应。在全球层面，这种反应是通过全球就业契约和联合国共同危机举措实现的。在国家和地区层面，国际劳工组织对三方成员的援助是通过政策建议和与国际金融机构、联合国机构、地区组织和区域银行加强了的对话而落实的。这种情况促进了国家和国际参与者之间必须围绕更大程度的政策一致进行共同努力，特别是在涉及体面劳动和气候变化的政策审议领域。

250. 取得的一个重要教训是，由前所未有的危机造成的极大压力，使得知识分享的组织文化应运而生。这种情况推动了劳工局朝着国际劳工组织关于争取公平全球化的社会正义宣言的实施方向发展。危机还见证了体面劳动议程无论是在经济繁荣还是萧条时期的相关性。

251. 劳工局面临的主要挑战之一是，向三方成员为满足由危机引起的需求提供服务的能力，特别是帮助低收入国家成功的整合各种政策，确定创作体面劳动机会的环境。为促进整个劳工局更广泛的一致，需要发展一种适当的机制。国际劳工组织还正在探讨如何才能将实施全球就业契约政策一揽子方案有效地纳入国家层面协调的危机反应中。

252. 在全球层面，尽管危机导致将就业创造和社会保护置于国家政策议程的最优先地位，但需要一种有效的机制才能将体面劳动四个组成部分不可分割的、相互关联的和相互支持的——性质转化成劳工局及其发展伙伴的一个现实。下一个两年期做出的实际努力目标应是将全球就业议程纳入地区和国际机构的政策和计划周期，包括金融机构以及整个联合国系统的机构、基金和计划。

监测奥地利、巴西、坦桑尼亚联合共和国和乌克兰体面劳动取得的进展

在考虑到体面劳动多面性的一套质量和数量指标基础上，奥地利、巴西、坦桑尼亚联合共和国和乌克兰自愿作为编制国家概况的试点国。在所有四个案例中，国家统计办公室、三方成员和学术界伙伴为数据收集和分析同心协力，并汇编了法律指标和参与了论证讨论会。试点国的多样性使得评估衡量概念在不同背景下的相关性和可行性成为可能。这些国家概况将作为评估在实施体面劳动议进展的基线，并将指导在国家层面实现体面劳动的政策选择。理事会于 2009 年 11 月决定，劳工局将在包含的国家试点阶段之后继续编写体面劳动国家概况。

指标(i): 利用国际劳工组织援助审查有关体面劳动的社会和经济政策的成员国数目**目标:** 所有地区的 10 个成员国。**结果:** 4 个地区的 17 个成员国。

结 果	国际劳工组织的贡献
孟加拉国, 柬埔寨, 智利, 印度尼西亚, 菲律宾, 南非 开展了危机中的就业和社会影响分析, 并利用分析结果制定了应对危机的国家反应。	为制定和实施缓解危机举措提供了技术援助和培训。
博茨瓦纳, 纳米比亚, 南非, 斯威士兰 在其体面劳动国别计划的制定中开展了国家政策的审议。	提供了技术援助并支持了国家三方讨论会。
巴西, 印度 开展了政策审议, 以确定社会转移计划对增长和就业的影响。	为农村就业担保法案(印度)和有关消费、需求和增长的有条件的现金划拨计划(巴西)的宏观影响评估提供了技术和财政援助。
中国 发展拉动增长和促进就业的长期宏观分析及相应的政策选择。以分析的结果为基础, 政策工作包括发展互补性的刺激增长, 如消费、社会保护和实际工资, 以及评估刺激就业一揽子方案的影响。	提供了技术援助, 分析增长和就业的驱动力以及处理已确定的薄弱环节的前景。
莫桑比克, 赞比亚 在一系列政策分析的基础上确定了以就业为导向的增长政策的制约。	就造成就业一致的宏观政策提供了技术援助。组织了讨论会。
巴基斯坦 设计并估算了作为一种就业和社会基础的就业担保方案的成本, 并制定了将其现金划拨计划扩展到 750 万个家庭的计划。	为该方案的设计和预算, 以及制定扩展由国际货币基金组织资助的收入支持举措计划, 提供了技术援助。
尼泊尔, 乌克兰 开展了经济和社会发展形势的全面分析, 并确定了为更快的经济增长和体面劳动创造有利环境所需的政策。	提供了技术援助和政策建议。组织了讨论会和与三方成员及国际金融机构的代表的高层对话。

指标(ii): 要求同与体面劳动议程相关的机构政策和计划加以协调的双边、多边和机构间举措的数目**目标:** 10 个全球、地区或国家举措。**结果:** 10 个全球、地区或国家举措。

结 果	国际劳工组织的贡献
世界贸易组织(WTO), 联合国粮食及农业组织, 国际货币基金组织, 世界银行 发起了有关面临金融和粮食危机的体面劳动前景和政策对话, 以作为落实供政策制定者实际采用的以证据为基础的政策选择的方法。	为报告提供了技术投入, 积极参与了讨论, 举办了会议。
亚洲开发银行 和来自 孟加拉国, 柬埔寨, 中国, 印度, 印度尼西亚, 马来西亚, 巴基斯坦, 菲律宾, 泰国和越南 的三方代表对应对当前危机的政策进行了深入的审议, 并敦促更一致的政策反应和更协调的政策建议。	向高层地区会议提供了技术和财政支持。
联合国发展集团 将行政首长协调委员会工具包纳入其 2009 年发展联合国发展援助框架指南, 并建议在联合规划实行之前在分析国家背景方面加以采用。	参加联合国发展集团起草小组。

结 果	国际劳工组织的贡献
在阿根廷，2009 年 5 月签署的联合国发展援助框架文件，包括就业和体面劳动占实施联合国发展援助框架的 83%，而计划成果和产出分别占 93%和 75%。	向个别联合国国别工作队成员机构提供了技术援助，并利用行政首长协调委员会工具包在进程的所有阶段提供了集体培训。
行政首长协调委员会通过了旨在缓解危机影响的 9 项联合举措，包括要求涉及体面劳动议程的机构政策和计划的全球就业契约和社会保护基本标准。	主持了高层计划委员会。为发行反映共同联合国危机举措文件提供了技术投入。
与国际雇主组织，国际工会联合会和联合国环境规划署(UNEP)一道，国际劳工组织发起了绿色工作岗位举措(2008 年 9 月)，促进体面工作岗位和可持续企业，以及减少温室气体排放和生态系统的不可持续利用。	为该举措提供了技术投入。在联合国大会期间协助筹备会议。
择定发展中国家的高层代表，及国际货币基金组织，世界银行，世界贸易组织和经济合作与发展组织的执行首脑对体面劳动议程的核心政策领域的更大程度一致做出了承诺(2009 年 7 月)。	积极参与了讨论并支持在 8 国集团会议上的承诺(2009 年 7 月，罗马)。
作为减少男女以及世代之间的不平等的联合项目的组成部分，国际劳工组织和联合国开发计划署发起了旨在兼顾工作和家庭生活的举措。	为项目的设计做出了贡献，并是其实施中的一个伙伴机构。
巴基斯坦的“一个联合国”计划利用 500,000 美元扩展了其生产性就业和体面劳动组成部分，提高了其形象。	参与了在联合国机构促进当中促进体面劳动议程。联合主持了联合国国别工作队的相关主题工作组。
欧洲地区的成员国和三方成员通过了通过体面劳动议程短期和中期缓解危机影响的建议，强调了更大程度的政策一致。	为欧洲和中亚组织了第 8 届国际劳工组织区域会议。

非正规经济的一体化政策

联合近期成果：加强三方成员在为提升非正规经济和促进正规划方面制定一体化政策的能力

用于非正规经济的一体化政策的资源 2008-2009(美元)

经常预算支出	11 181 694
预算外支出*	134 337
总 计	11 316 031

*不包括机构费用、费用增加和意外费用的备付。也不包括贯穿性活动。

主要成就

253. 通过致力于改善统计资料、分析社会转移和就业政策之间的联系、确定结合工作场所改善和生产率的方法以及发展促进包括感染艾滋病毒/艾滋病患者和残疾人员在内的传统上被排斥群体的劳动力市场准入战略的部门间活动，一些政策领域中的知识发展支持了劳工局有关非正规经济的工作。

254. 在一些特定领域取得了进展。强调有关人人享有社会保障的运动及其对社会保障基本标准，是强调是促进将覆盖面扩展到非正规经济工人的一个重要手段。劳工局开发了一个综合和多主题信息资源平台，该平台对国际劳工组织的三方成员和伙伴来说是一个重要的新工具，因为它将所有体面劳动议程的政策问题和可利用的指导和工具归纳到一个框架中。

255. 国际劳工组织借助由国际和地区机构及网络通过的结论传递和介绍其有关非正规经济的政策是成功的，如联合国开发计划署关于穷人的法律赋权的高层委员会和经济合作与发展组织的减贫网络。对非正规经济工人和企业的关注被纳入全球就业议程以及行政首长协调委员会对全球金融危机的反应中。

挑战、汲取的经验教训、今后的影响

256. 将研究、政策发展和地方的实际工作联系在一起的能力对于支持三方成员以及影响有关非正规经济和相关领域的国际议程来说被证明是至关重要的。但非正规经济在多发展中国家的劳动力市场中是主体，而且向正规化过渡是一个逐渐、复杂和多方面的进程。国际劳工组织如欲在这一领域产生一种影响，则将需要在几个两年期期间加强其努力并安排资源。考虑到金融和经济危机可能会加剧非正规就业并恶化非正规经济工人和企业家运作所处的不利处境，这一点似乎更加重要。为扭转这些趋势促进国际劳工组织为此做出一种可持续发展的反应，全球就业契约明确指出了这一重要性。

257. 为将国际劳工组织在这一领域拥有的广泛专门知识纳入一致和多方面一揽子政策方案中做出了系统的努力，以支持三方成员在发展促进向正规化过渡措施的努力。可从该两年期活动中得出的一个经验教训是，一方面，良好做法的全球审议和知识分享的结合，另一方面，社会对话和从国家背景中得出的证据，对向正规就业的过渡来说可能是十分重要的。劳工局在战略政策框架的整个规划阶段将必须建立在这一基础之上。

258. 2008-09 年的结果框架使得有关非正规经济的规划和报告成为一个挑战性的任务。一方面，一些指标使它们自己适合于非正规经济问题并相应报告了结果。另一方面，在这一联合近期成果项下制定的指标和确定的目标被证明是不适宜的，特别是由于难以对第一个指标加以衡量以及第二个指标项下的目标过低。

259. 2010-11 年计划和预算中以非正规经济问题应在所有成果中是主流为理由中止这一联合近期成果的决定，要求劳工局以一种更一致和综合的方式开展工作。还将在全球就业契约后续措施的背景下安排动员额外资源进行努力。

非洲非正规培训制度的升级

国际劳工组织 7 个非洲国家的一项调查，为将非正规学徒培训转变成结合具有理论学习的在职培训的一种双轨制度提供了指导和政策建议。成功的方案旨在逐步改善涉及社会伙伴和其他利益相关者的学徒培训做法。非正规手工业协会和青年组织参与设计培训制度改革，确保非正规经济的技能和培训需求得到了良好的表达。公共当局需要制定适宜的长期融资手段并检查当前的预算分配，而行业协会可帮助非正规学徒培训演变成一种具有质量意识的培训双轨制度。该项调查的结果正在被用以帮助非洲国家制定促进非正规经济中的工人获得技能培训的政策和干预。

衡量阿拉伯国家中的非正规经济

阿拉伯妇女培训和研究中心(CAWTAR)在国际劳工组织的支持下在阿拉伯国家的非正规经济中实施了一项有关性别和就业的地区举措。涵盖 7 个国家的这一举措的成果之一，是非正规性现已成为政策制定过程中劳动统计的一个主要特征。具体的发展包括黎巴嫩危机后的家庭调查和由阿拉伯叙利亚共和国中央统计局和巴勒斯坦中央统计局开展的劳动力调查。

指标(i): 作为促进非正规经济正规化的一个手段，联合国国别计划采纳和运用国际劳工标准、指南、工具或知识，为非正规经济部门的工人和生产者的生产性就业机会制定一体化举措的实例数目

目标: 所有地区的 15 个案例。

结果: 2 个地区的 2 个案例。

结 果	国际劳工组织的贡献
墨西哥: 2008–12 年联合国发展援助框架将加强有关体面劳动的公共政策和机构能力确定为优先目标，并逐步促进非正规经济的转轨、职业安全与卫生的改善以及无论工人的就业状况有何不同都应享有适当的社会保护。	作为从一种非正规经济向正规经济的演变的贡献，支持了有关统计数据的概念和解释、非正规经济中职业的分析以及现行政策和计划的评估方面的深入研究。在政府和三方论坛上传播并讨论了审议情况。
莫桑比克: 联合国发展援助框架通过由国际劳工组织和其它联合国机构协调的联合计划的实施吸纳了基本社会保护的组成部分。有待政府批准的一个社会保护战略将把社会保护的覆盖面扩展到包括非正规经济中的工人在内的弱势群体。	为政策制定、计划评估、考察访问的组织和有关社会保护的基本原则的培训提供了技术援助。举办了有关基本社会保护的磋商。

指标(ii): 政府、雇主和工人通过三方对话，将国际劳工组织的知识和方法运用于与非正规经济相关的政策的实例数目

目标: 5 个实例。

结果: 32 个实例。

结 果	国际劳工组织的贡献
阿尔巴尼亚, 波斯尼亚-黑塞哥维那, 匈牙利, 黑山 增加了它们的知识基础, 并成立了打击非法工作的机构框架。	对非法工作进行国别研究, 提供了技术建议并支持了有关与非正规就业, 特别是与非法工作做斗争的最佳做法的三方对话。
阿根廷, 巴西, 印度, 土耳其 为促进向正规就业的转轨实施了具有多个组成部分的综合计划。	就现行和新政策的影响、加强劳动行政管理的能力以及将社会保护扩展到非正规经济提供了技术建议。促进了有利于向正规就业的过渡的三方对话。支持了金融危机对非正规经济的影响评估(阿根廷, 印度和土耳其)。
孟加拉国 针对建筑业中的职业安全与卫生通过了小型建筑工地工作改善方法。	开展了研究。组织了讨论会。
巴西 评估了处理非正规经济、促进就业和社会保护的政策。有关减少自营就业者的税收负担及其向社会保障的缴费的新法律应能促进正规化。	委托了研究并提供了制定有关微型企业新法律的背景材料。在三个省中支持了促进向正规就业过渡的试点项目。
柬埔寨, 印度尼西亚, 尼泊尔, 巴基斯坦, 菲律宾, 东帝汶 制定了就业密集型投资战略, 作为危机应对计划的组成部分并促进了针对非正规经济的地方发展。	提供了技术援助, 开展了分析工作并组织了国家和地区会议, 适用了一些国际劳工组织工具和处理方法。
佛得角, 印度尼西亚, 泰国 采取了将社会保护覆盖面扩展到非正规经济工人群体的政策措施(穷人、老年人、残疾人、临时工)。	开展了可行性研究并提供了技术建议和培训。
加纳, 尼日利亚, 塞内加尔, 坦桑尼亚联合共和国, 津巴布韦 加强了三方成员的认识和能力, 向非正规经济、工人和单位提供全面和综合支持。	开展了有关非正规经济的研究、提供了技术专门知识, 支持了有关非正规经济的三方对话并帮助制定政策提升非正规经济单位地位。
黎巴嫩, 墨西哥, 圣卢西亚, 阿拉伯叙利亚共和国, 以及巴勒斯坦被占领土 , 提升统计办公室能力, 将国际劳工组织有关非正规经济的统计模块和专门调查纳入正规劳动力的调查范围。	采用了最新定义和衡量指南。
莱索托 加强了企业发展服务供应商向非正规经济中的女企业家提供服务的能力。	作为联合联合国青年就业促进计划的伙伴提供了技术和财政援助。
塞内加尔 加强了公共机构、社会伙伴和地方组织的代表促进非正规工人向正规经济过渡的能力。制定了国家战略和行动计划。	提供了技术和财政援助, 并支持了有关非正规工人向正规经济过渡的国家讨论会。
斯里兰卡 : 技术和职业教育委员会将非正规经济中弱势群体的培训需求列入了其国家技能培训政策。	协调了调查、研究和从事包括非正规经济群体, 弱势群体事务的工作组, 以便将它们纳入职业教育制度。

加强劳动监察

联合近期成果：加强成员国开展劳动监察的能力

用于加强劳动监察的资源 2008-2009(美元)

经常预算支出	2 705 052
预算外支出*	1 137 274
总 计	3 842 326

*不包括机构费用、费用增加和意外费用的备付。也不包括贯穿性活动。

主要成就

260. 通过这一联合近期成果项下的工作，使各国政府更加了解劳动监察在其国家经济制度中的作用以及使社会伙伴感到重要性。在 11 个成员国中，政府的承诺反映在劳动监察国家行动计划及其附带建议书的背书方面，它们是以劳动监察审计的结果为基础的。这些行动计划为改善 1947 年劳动监察公约(第 81 号)的实施做出了贡献。社会伙伴倾向更深入参与的行动计划恰恰也是国际劳工组织的活动和培训的后续措施。国际劳工组织开发的全球产品支持了国家层面的这些活动，如劳动监察培训材料和课程。通过由国际劳工组织和伙伴网络组织的专家会议提供了进一步的援助。

261. 劳动监察服务总的来说增强了其效果，但其计划、规划和报告有待进一步改善。这将显示出显著的优势。由于劳动监察带来了工作条件方面的改善，职业事故或职业病下降，而企业的生产率则相应提高。

262. 取得的成果得益于国际劳工组织三方成员的显著买进和掌控，它们系统地参与了劳动监察审计并因而影响了有关行动计划的建议。所有行动计划得到了政府和社会伙伴的认可。

挑战、汲取的经验教训、今后的影响

263. 政府对劳动监察的有力承诺使得它有可能开展审计并批准劳动监察行动计划。国际劳工组织的不同单位和国际劳工组织地区办事处之间的协调是顺利的和完美无缺的。审计是通过整个劳工局的合作开展的，而有关动员预算外资金的建议也是联合努力的结果。审计结果和建议被汇编进一份审计报告，供工人活动局和雇主活动局共享，并供国际劳工组织地区办事处发表评论。

264. 由政府划拨给劳动监察部门的有限财政资源有时妨碍了实施行动计划中确定的各项措施，而且在某些情况下不得不削减这些措施。

265. 此外，在一些国家的行政管理层面缺乏明确分工以及信息流动的不适当，往往阴碍了国际劳工组织活动的组织与实施。下一个两年期将研究这一问题，届时改善了的协调将是一个有效的劳动行政管理制度的目标。

266. 对劳动监察的作用的日益了解反映在三方成员支持全球就业契约，如同成员国日益增长的技术援助要求那样，该契约呼吁加强劳动行政管理和劳动监察。期待国际劳工组织在下一个两年期中增进这一领域工作的广度和范围。

改革萨尔瓦多的劳动行政管理制度

在国际劳工组织的援助下，萨尔瓦多开始着手其劳动行政管理制度的重大改革。该进程开始于一项劳动监察审计的实施，随后是起草一项劳动监察行动计划。劳工部相应地参与了导致通过公共部门法律的审议和新立法的调整进程。劳动行政管理工作人员的状况和服务条件得到了显著的改善，现已符合第 81 号公约。该国的新政府保持了其对于一个更强有力的劳动监察部门的承诺并确认了得到国际劳工组织援助的要求。

指标(i): 利用国际劳工组织援助对其劳动监察体制开展三方审计的成员国数目

目标: 所有地区的 10 个成员国。

结果: 所有地区的 17 个成员国。

结 果	国际劳工组织的贡献
阿尔巴尼亚，亚美尼亚，萨尔瓦多，埃塞俄比亚，危地马拉，洪都拉斯，哈萨克斯坦，黎巴嫩，摩尔多瓦共和国，黑山，阿曼，菲律宾，阿拉伯叙利亚共和国，前南斯拉夫马其顿共和国 开展了劳动监察审计。	与都灵中心一道为劳动监察员和劳动监察体系的代表提供了培训。开展了研究、法律分析。为审议劳动监察体系和立法以及组织审计提供了技术援助。支持了劳动监察员赴新加坡、葡萄牙和西班牙的考察访问(阿曼)。
中国 开展了部分劳动监察审计，以作为加强新的劳动合同法战略的组成部分。	开展了应对劳动监察服务的调整和实施新劳动合同法的培训。
蒙古 开展了新的劳动监察审计作为先前活动的后续，主要工作领域之一是童工劳动。	开展了培训和审议并编写了材料。
坦桑尼亚联合共和国 开展了劳动行政管理和监察审计。	开展了研究和法律分析并组织了审计。

指标(ii): 利用国际劳工组织援助制定国家劳动监察行动计划的成员国数目

目标: 所有地区的 15 个成员国。

结果: 所有地区的 11 个成员国。

结 果	国际劳工组织的贡献
阿尔巴尼亚 制定了加强劳动监察的国家行动计划。	在监察审计结果的基础上，为行动计划的起草提供了技术援助。
亚美尼亚 制定了使劳动监察的现代化国家行动计划。	在监察审计结果的基础上为行动计划的起草提供了技术援助。
巴林，墨西哥 制定了有关劳动监察的部分国家行动计划，包括加强立法框架。	提供了有关劳动监察和有关第 81 号公约(墨西哥)的培训和信息。
萨尔瓦多，危地马拉，洪都拉斯 制定了加强并使劳动监察现代化的国家行动计划。	在监察审计结果的基础上为行动计划的起草提供了技术援助。

结 果	国际劳工组织的贡献
摩尔多瓦共和国，黑山，前南斯拉夫马其顿共和国 制定了有关劳动监察的国家行动计划。	在监察审计结果的基础上为起草行动计划提供了技术援助。
尼泊尔 制定了有关劳动行政管理和劳动监察的部分行动计划。	在劳动行政管理审计基础上为行动计划的起草提供了技术援助。

267. 还应特别提到的是，在国际劳工组织的援助下：

- **阿曼**起草了部分国家劳动监察行动计划。

指标(iii)：利用国际劳工组织援助，增加分拨给劳动监察的财政资源的成员国数目

目标：所有地区的 10 个成员国。

结果：两个地区的 12 个成员国。

结 果	国际劳工组织的贡献
巴林，科威特，阿曼，卡塔尔，沙特阿拉伯，阿拉伯联合酋长国 根据改革劳动力市场和劳动监察体系的新战略，增加了划拨给劳动监察的财政资源。阿曼将人力部中劳动监察员的数目从 91 名增加到约 160 名。	为海湾国家劳动监察部门，在从巴林和阿曼实施的举措中取得的经验教训基础上，制定劳动监察和争端解决战略组织了次区域会议。
萨尔瓦多，危地马拉，洪都拉斯，秘鲁 增加了劳动监察体系的财政资源。	支持了劳动监察审计增加资源。
约旦 招聘了劳动监察员以加强监察体系。18 个服装厂采取措施，改善遵守国际劳工标准。	修订了劳动监察工具和手册，随后针对媒体标准组织了提高认识讨论会。对 18 个工厂提供了培训并继续进行援助。
墨西哥 增加了有关劳动监察的人力、物资和财力资源，并在劳动监察方面实施了结构改革。联邦监察员的总数每年增加 10%以上。	支持了劳动监察行动计划和培训。

推动劳动世界中的性别平等

联合近期成果：增强三方成员制定推进劳动世界中的性别平等现代化政策和计划的能力

用于推进劳动世界中的性别平等的资源 2008-2009(美元)

经常预算支出	5 438 172
预算外支出*	5 701 978
总 计	11 140 150

*不包括机构费用、费用增加和意外费用的备付。也不包括贯穿性活动。

主要成就

268. 本两年期见证了在有关性别平等公约的批准方面取得的进展。基里巴斯，老挝人民民主共和国和萨摩亚批准了 1951 年同酬公约(第 100 号)和 1958 年(就业和职业)歧视公约(第 111 号)。拉脱维亚，卢森堡，马里和荷兰批准了 1981 年生育保护公约(第 183 号)。

269. 诸如有关“处于体面劳动核心的性别平等”全球运动、会议和能力建设一类的提高认识活动，连同 2009 年劳工大会上有关性别平等讨论的准备工作，鼓励了三方成员将同等报酬、机会同等、兼顾工作和家庭以及生育保护的原则列入其国家战略、政策和计划。

270. 通过培训、磋商和有关性别主流化研究的传播、三方成员和国际劳工组织职员的能力建设，连同行政首长协调委员会工具包的采用，推动了体面劳动国别计划和联合国发展援助框架中产生的性别反应。例如，在南部非洲，体面劳动国别计划将十分之七将对妇女的支持列入其优先考虑。企业管理、领导和谈判技巧方面的能力建设和培训增加了妇女的就业机会，并促进了她们获得小额贷款机构的服务。小额贷款机构工作人员的培训，促进了将性别平等问题列入其活动、计划和政策。

271. 在印度尼西亚，吉尔吉斯斯坦，莫桑比克，俄罗斯联邦，坦桑尼亚联合共和国和乌克兰开展的性别审计，帮助三方成员在其结构和活动中与不平等进行更有效的作斗争。与此类似，国际劳工组织的参与性性别审计方法帮助马里，尼日利亚，菲律宾和坦桑尼亚联合共和国的联合国国别工作队将性别纳入其各自的活动和计划。国际劳工组织的三方成员参与了所有国家所进行的这些努力。

272. 在亚洲，通过范围广泛的主题调查、研究和新的培训材料，包括同等报酬、兼顾工作和家庭、性骚扰、生育保护、家庭工人的保护和防止人口贩运，促进了在第 100，111，156 和 183 号公约所做的努力，帮助了三方成员批准公约并出台了有关性别平等的新政策和实用处理方法。

273. 在一些拉丁美洲国家，机会平等三方委员会继续积极支持将性别平等问题列入政策决定。包括将性别问题列入集体谈判(乌拉圭)、同等报酬法律的批准(智利)以及有关兼顾工作和家庭行动计划的通过。有关一份兼顾工作和家庭的国际劳工组织/联合国开发计划署联合

报告的发行是一个重大的政策突破，因为它确定了各国政府、公司、工会、个人和社会组织应奉行的一些涉及法律、政治或行政管理的公共战略。

274. 考虑到 2010 年大会将这一主题进行讨论，劳工局在所有地区就审议有关家庭工人体面劳动的法律和惯例开展了磋商。相当多的国家通过国际劳工组织的问卷调查提供了信息。

挑战、汲取的经验教训、今后的影响

275. 考虑到论述性别平等公约的高批准率和许多国家朝着这一方向所做的努力，国际劳工组织今后的促进活动应考虑到各国的具体情况，包括有关重要问题的问卷调查、提高认识计划和培训。

276. 国际劳工组织三方成员和工作人员有关性别主流化的能力建设，推进了体面劳动国别计划中产生性别反应。具有性别敏感性指标的数目在已起草或完成的计划中有了增长。需要开展改善采用和制定性别平等重要指标的持续努力，以表明解决性别平等问题可带来经济上的益处，特别是在危机时期。

277. 参与性性别审计对于国际劳工组织帮助三方成员在其结构和活动中与性别不平等进行有效的斗争，以及帮助联合国国家工作队将性别纳入“提供一体化服务”举措的努力来说是重要的。通过将三方成员、国家性别专家和联合国工作人员培训成审计促进者可实现倍增器的效果。

278. 联合国国家工作队准备的共同国家评估和联合国发展援助框架的指南，目前要求在制定联合国优先事项方面与社会伙伴进行磋商。与此类似，联合国国家工作队采用的有关性别平等和妇女的赋权业绩指标要求就性别问题的主流化问题与工人组织和雇主组织进行磋商。因此，有必要在国家层面就提高社会伙伴能力更有效的参与联合国磋商进行了更大的努力。

279. 2009 年劳工大会通过的关于处于体面劳动核心的性别平等的决议，以及理事会于 2009 年 11 月达成一致的后续措施，提出了应对全球经济危机的影响的具体政策措施。决议在这方面为全球就业契约提供了额外的支持，因而需要在多边体系之中和三方成员之间加以促进。

在联合国国别计划中推动性别平等

联合国关于妇女和性别平等机构间网络鼓励了国际劳工组织将参与性性别审计与整个体系范围的性别主流化政策和战略更进一步的联系起来。国际劳工组织为联合国的“提供一体化服务”举措开展了在试点国家的性别审计，而且联合国国家工作队和个别联合国机构正在国家层面提出日益增多的要求。作为一个可衡量的工具，专门提及了联合国发展援助框架指南，包含有对性别审计。联合国有关性别平等和妇女的赋权业绩指标也专门提及了参与性性别审计，即联合国国家工作队在制定性别战略中与工人组织和雇主组织进行磋商的必要。

指标(i): 在此类国家中，联合国国别计划和国家决策利用国际劳工组织的援助，制定政策和计划的实例数目。政策和计划的侧重点为：增加在培训和技能开发方面的妇女与男子的平等机会；改善工作招聘和岗位保有；将增加妇女在决策层的职位；促进妇女的企业家精神；或促进妇女获得融资和资源

目标： 15 个成员国。

结果： 14 个成员国。

结 果	国际劳工组织的贡献
柬埔寨： 劳工和职业培训部以及工业、矿山和能源部通过了性别主流化行动计划。	为劳动和职业培训部的重要决策者提供了能力建设。在行动计划的起草和省级能力建设方面提供了技术援助。
吉尔吉斯斯坦： 议会提出了将性别平等纳入特别是针对青年妇女和男子的政策措施和活动中的建议。	为性别审计提供了技术专门知识和咨询。
利比里亚 实施了针对由妇女和以社区为基础的妇女组织经营的 50 个废品收集中小型企业的妇女企业家的能力开发计划。	在领导能力、谈判和解决冲突方面培训了女工和企业家。为妇女拥有的企业提供了支持。
马拉维： 8 个联合国机构开展了性别审计，推动制定了有关性别主流化和妇女赋权中包含性别组成部分的联合国战略和联合计划，及其行动计划。	提供了技术援助并领导了 8 个联合国机构的性别审计。培训了联合国性别审计促进人员。
尼加拉瓜 15 个市政当局建立了有关工作母亲的儿童护理服务网络，并为妇女改善其收入水平实施了企业能力开发培训计划。	就提供低收入工作母亲儿童护理设施的为联合国共同计划的制定提供了技术援助。为开发中心提供了技术和财政支持和培训，并培训了女企业家的能力开发。
巴拉圭 将家庭工人享有卫生覆盖的权利扩展到整个国家。公共工程和通讯部实施了具有性别敏感的劳动密集型投资计划。	开展了研究并帮助了有关家庭工人的三方磋商。制定了对妇女就业有影响的指标监督投资计划，并为实施机构提供了能力建设。
菲律宾： 打击人口贩运机构间委员会的政府机构将国际劳工组织的性别平等一揽子计划列入了其培训。	为三方伙伴、市政当局、学术机构和非政府组织开发了工具并开展了性别和发展培训。
塞舌尔 加强了性别问题与一些部委计划的结合，并就性别问题主流化委派了性别联络员。	为将性别问题纳入体面劳动国别计划提供了援助。
坦桑尼亚联合共和国 三个联合国共同计划开展了推动工作计划和活动审议的性别审计，以便包括并监督性别方面的问题。对社会伙伴做出了按性别分类的数据收集的硬性规定。	提供了技术援助并导致在三个联合国共同计划中开展性别审计过程。与三方成员一道和在联合国范围内开展了性别审计，促进人员的培训。
东帝汶 职业培训和就业国家秘书处成立了性别联络员网络并制定了性别主流化战略。	开展了作为制定性别主流化战略的关键投入的性别审议研究。
越南 颁布了实施性别平等法律的三个法令。劳动、伤残和社会事务部与其它部委和三方成员联网，就性别在劳动和社会立法中的主流化问题实施了能力建设计划。	对性别平等法发表了评论。

结 果	国际劳工组织的贡献
也门： 技术与职业教育和培训部制定了促进青年妇女的就业能力的新结构，将数目越来越多的失业青年妇女纳入技术与职业教育和培训活动，并监督了有关性别主流化的进展。企业发展机构通过应用国际劳工组织工具支持了妇女合作社和农村妇女生产者的自营就业举措。	利用国际劳工组织工具为青年妇女组织了技能开发培训讨论会。协助该部准备了有关性别和技术与职业教育和培训以及有关农村妇女合作社的政策简介。为在技术与职业教育和培训体系中建立一个报告有关性别主流化进展情况的监督机制提供了技术援助。
赞比亚 利用国际劳工组织工具支持了女企业家的能力开发和女企业家。	为三方成员、联合国机构和非政府组织提供了性别审计培训，以便在部委中开展参与性性别审计。
津巴布韦： 妇女事务、性别和社区发展部制定了在短期紧急恢复计划中性别主流化行动计划。	散发了倡导性材料。

指标(ii)：不论是批准或尚未批准公约的国家，制定计划、法规、政策、集体协议或法庭裁决，以实施第 100、111、156 和 183 号公约的主要规定的实例数目

目标：20 个实例。

结果：20 个实例。

结 果	国际劳工组织的贡献
阿根廷 在各省建立了地区机会平等委员会的网络。劳动部将有关性别平等和集体谈判的课程结合进其工会培训计划。	就地区委员会的建立准备了研究材料并举办了讨论会。为工会培训计划发行了性别和集体谈判手册。
阿根廷，巴西，智利，巴拉圭，乌拉圭 平等机会三方委员会继续积极支持了将性别平等列入政策决定。为促进具有性别敏感兼顾工作和家庭行动计划，上述各国均通过了行动计划。	为各委员会提供了定期技术援助。为委员会和其它拉丁美洲三方代表团举办了社会对话讨论会，分享信息、确定现行委员会的最佳做法并介绍工作和家庭的问题。
巴西 在妇女部的领导下，实施了亲平等计划，以便在公共和私营公司中消除性别和种族歧视。	就计划的设计、实施和监督提供了技术援助，并作为其指导委员会的常任委员。
智利 在机会平等三方委员会的参与下，通过了有关同等报酬的新法律。	为委员会提供了定期技术援助。准备了研究材料，举办了有关同等报酬的讨论会和研讨会，并支持了有关同等报酬的运动。
中国，印度，印度尼西亚，老挝人民民主共和国，马来西亚，泰国 三方成员在其政策处理方法中实施了同等报酬、机会平等、兼顾工作和家庭以及生育保护的原则。	开展了研究和会议。以英文和当地语言编写并传播了有关工作、收入和性别平等指南。
中国，印度尼西亚 三方成员实施了旨在与工作场所的性骚扰作斗争的政策和实践。	开展了有关性骚扰的研究和会议。
哥斯达黎加 制定了兼顾工作和家庭生活以及性别平等政策和行动计划的国家政策。国会批准了规范家庭工人权利和根据类似的职业确保报酬的对劳动法典的修正。	在详尽阐述有关性别平等的政策和行动计划、起草有关家庭工人的立法以及更新有关兼顾工作和家庭的国家政策方面提供了技术援助。
印度尼西亚 工会进行了将女工享有同等报酬和生育保护的权利要求列入集体劳动协议的谈判。	为印度尼西亚金属工会联合会开展性别审计提供了技术援助。

结 果

国际劳工组织的贡献

巴拉圭 设立了部门间委员会，以促进第 156 号公约的实施、发展儿童护理服务以及准备有关兼顾工作和家庭的国家行动计划。

就兼顾工作和家庭举办了三方技术磋商、讨论会和培训活动。

乌拉圭 在平等机会三方委员会的认可下通过了有关性骚扰的新法律。委员会制定并将性别标准列入了集体谈判进程。

为委员会提供了定期技术援助。举办了有关性骚扰的研讨会。

280. 还应特别提到的是，在国际劳工组织的援助下：

- **阿拉伯国家地区：**黎巴嫩，伊拉克和也门以及西岸和加沙地带农村地区的几百个女性生产者和合作社的企业家根据一项女企业家的能力开发和性别平等举措接受了培训。

体面劳动的小额信贷

联合近期成果：加强三方成员参与制定金融政策

用于体面劳动的小额信贷的资源 2008-2009(美元)

经常预算支出	1 502 186
预算外支出*	9 329 318
总 计	10 831 504

*不包括机构费用、费用增加和意外费用的备付。也不包括贯穿性活动。

主要成就

281. 国际劳工组织已扩大了小额信贷和社会融资手段支持体面劳动做出贡献的知识库。在不止 11 个成员国中，开展了对雇主组织和工人组织以及其它国际行动者为其成员提供金融服务的范例进行研究的文件编制工作。在国际劳工组织干预的计划和实施中，考虑到了这些研究的结果以及更广泛的良好做法的范围。

282. 用国际劳工组织提供的投入，为经济合作与发展组织和国际工会联合会的工会咨询委员会准备的立场文件提供了素材，该文件最终影响了 2009 年 4 月的 20 国集团会议。

283. 在许多成员国中，国际劳工组织使中央银行和财政部对渴望得到的广泛、包容性、可获得各类金融部门的感性认识具体化。在其它一些金融机构中激活了它们在弱势穷人当中促进体面劳动方面可发挥的重要作用，并着手探讨对体面劳动做出贡献的创新方法。

284. 在许多情况下，国际劳工组织将雇主组织和工人组织与小额贷款机构聚集在一起，确定体面劳动问题。工人组织比以往任何时候都更多的要求国际劳工组织帮助通过更好的获得金融服务吸引成员改善其能力。

285. 在国际劳工组织工作的几个领域为提高效率而调整了诸如小额贷款方案一类的社会融资手段，包括地方经济发展、童工劳动和针对汇款接受者的金融教育。在整个劳工局改善了国际劳工组织工作人员确定社会融资和其它工作领域进行配合的能力。

286. 在全球层面，建立与比尔和梅林达·盖茨基金会的重要伙伴关系，承认了国际劳工组织在引领新方案和开发创新型处理方法方面的中枢作用，并导致了微型保险创新设施的建立，该设施将在今后三年为十几个服务于穷人的组织提供捐款和技术援助。

挑战、汲取的经验教训、今后的影响

287. 如同理事会 2005 年批准的那样，国际劳工组织有关社会融资的工作是围绕三个相互关联的组成部分发展的：提升劳工局的能力，加强其三方成员的能力和扩展国际劳工组织的知识基础。首先是在总部和各地区建立了国际劳工组织工作人员利用其各自工作领域的社会融资工具的能力。这种情况反过来使劳工局加强了其对三方成员的服务，以便扩展其成员、客户和附属机构获得融资。最后，整理了由于融资落实方面的变化而出现的改善体面劳动的新的试验型实地研究被反馈进供今后采用的战略。应继续运用这一方法。

288. 2010-11 年计划和预算中终止这一联合近期成果的决定是以这一论点为基础的，即应将社会融资在所有国际劳工组织成果中主流化。然而，2008-09 年的经验表明，将社会融资的概念纳入国际劳工组织工作的其它领域仍是困难的，如社会保护、债役、汇款、童工劳动、工作条件、性别和社会伙伴组织。下一个两年期将处理这一问题，特别是在基于结果的工作计划的背景下。

中国，北京大学的担保基金管理课程

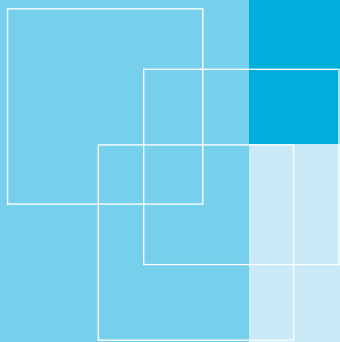
劳工局帮助中华全国总工会和劳动部为小企业和下岗工人设立了担保基金。劳工局还与北京大学的中小企业发展中心(CESMED) 和中国国际经济和技术交流中心合作建立了培训设施使 700 名担保经理受益。为后者对良好做法的更好理解组织了五个培训班，并证实了中小企业发展中心开展担保基金管理的培训能力。在国际劳工组织的试点计划的基础上，全中国的 200 多个贷款担保基金帮助了数百万从事收入创造活动的下岗工人获得小额贷款。

指标(i): 三方成员参与制定和实行小额信贷政策、社会基金和惠及工作穷人及其它弱势群体的信贷计划的实例数字

目标: 25 个实例。

结果: 24 个实例。

结 果	国际劳工组织的贡献
阿尔及利亚，布基纳法索，喀麦隆，刚果民主共和国，佛得角，德国，几内亚，意大利，马里，毛里塔尼亚，尼日尔，塞内加尔，多哥，突尼斯	落实了有关劳务移民汇款的培训课程。帮助制定工会行动战略。工会承诺将对汇款给予更多的关注的被列入了其行动计划。
博茨瓦纳，喀麦隆，刚果民主共和国，埃塞俄比亚，阿拉伯利比亚民众国，马里，毛里塔尼亚，尼日利亚，卢旺达	组织了有关工会应对全球金融和经济危机的讨论会。落实了有关工会在针对其成员的贷款和储蓄互助基金的建立和管理中作用的培训。工会提出了在向其成员提供金融服务方面发挥更积极作用的建议，以应对由于危机而加剧的脆弱性。
印度尼西亚	中央银行更新了其数据体系，以更有效的监督穷人的财政融入。为中央银行提供了能力建设。



机构能力

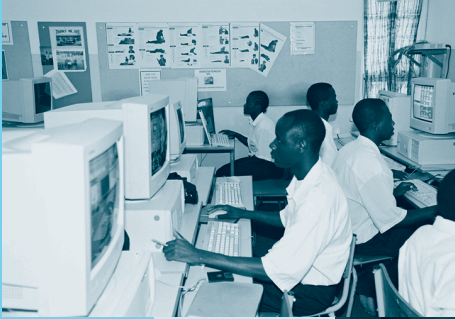
扩展伙伴关系

针对体面劳动的传播战略

三方成员的能力建设

扩展并分享国际劳工组织的知识

增强统计能力



机构能力

扩展伙伴关系

主要成就

289. 在该两年期期间，体面劳动议程在联合国系统的政策和业务中得到了进一步的促进。劳工局与成员国驻纽约和日内瓦常驻代表团、联合国秘书处各司和联合国伙伴一道密切努力，确保将国际劳工组织政策和计划，特别是体面劳动议程和全球就业契约，纳入联合国决议、成果文件、报告和工作方法。取得的重大突破包括，欢迎国际劳工组织关于争取公平全球化的社会正义宣言和联合国第二个减贫十年决议的通过，其重点突出了就业和体面劳动和整个系统范围的行动计划，以及经社理事会关于全球就业契约的决议和联合国基金和方案的今后计划，将该契约纳入危机反应活动和其它工作方法。

290. 在联合国改革的背景下，从与其它机构就关注的问题进行协调和参与有关重要主题的工作组中获益匪浅。一个重大的成绩是，国际劳工组织领导了行动 2 计划工作组，该计划旨在提升联合国国家工作队的能力，将以人权为基础的处理方法纳入其工作，支持政府和公民社会建立国家人权保护体制。为加强国际劳工组织在实地参与联合国改革过程的效果，制定了一项能力建设计划。截止 2009 年年底，210 多名国际劳工组织地区工作人员接受了培训，而该举措将被扩展到三方成员，另一个政策成就是，经简化了的联合国发展援助框架参考指南被列入行政首长协调委员会工具包、国际劳工组织的性别审计计算方法、雇主组织和工人组织以及国际劳工标准的重要性，帮助确保对就业和体面劳动在联合国国别计划中成为主流给予充分的关注。14 个行政首长协调委员会成员机构利用该工具包对其政策和计划进行了自我评估，以便制定与体面劳动相一致的行动计划。在阿根廷、印度尼西亚、乌拉圭和越南在国家层面制定联合国发展援助框架或联合计划中采用了该工具包。

291. 通过相互参加重要的会议和定期交流，国际劳工组织在重要会议期间加强了与议会间联盟、拉丁美洲议会(Parlatino)、泛非议会和非洲议会联盟的关系，制定并实施了增强所有相关外部伙伴对体面劳动议程的掌控的联络战略。

292. 联合国发展集团为千年发展目标+10 的审议成立了一个专门的高层工作组。国际劳工组织是与联合国粮食及农业组织和世界粮食计划署关于千年发展目标 1 文件的牵头机构。

293. 全球就业契约和国际劳工组织关于争取公平全球化的社会正义宣言为在全球和地区层面展期和扩展与公民社会和基于信念的组织的伙伴关系提供了机会。

挑战、汲取的经验教训、今后的影响

294. 一个重要的经验教训是，强有力的团队工作和开放联络渠道帮助落实对国际劳工组织伙伴的快速反应。通过实施行政首长协调委员会工具包奠定的基础，使联合国系统能够在具体的政策领域作出更好的反应，开展更一致和协作的工作。社会保护基本标准迅速成为国际劳工组织在全球、地区和国家层面提供领导的一个政策领域。国际劳工组织关于争取

全球公平化的社会正义宣言的实施计划，将极大的帮助建立国际劳工组织内部所需的凝聚力，以便应对它的伙伴在政策、计划建议和援助方面提出的日益增长的要求。国际劳工组织总部和地区办事处之间的更密切结合将有助于改善劳工局在体面劳动成果方面对其伙伴支持的质量。

295. 遇到的主要挑战是联合国改革进程中众多的议而不决和创新进展迟缓所致，导致创建许多特别机构和确立报告程序的繁杂以及变动频繁。理事会因而于 2009 年 11 月通过了一个加强了的技术合作战略，该战略强调了与联合国系统继续交往，同时突出机构能力建设使三方成员在发展进程中发挥一种更重要的作用。

针对体面劳动的传播战略

主要成就

296. 国际劳工组织努力的外延性增加了体面劳动在地区、次地区和国家层面的知名度。

《体面劳动传播指南》的制定和广泛传播在这一进程中是一项重要的工具。该《指南》是针对国际劳工组织的三方成员并帮助形成与实施一项一致战略，以便将体面劳动的概念传递那些最需要了解其重要性和相关性的人员。

297. 重新强调了媒体材料的电子传递手段，包括以英文，法文和西班牙文举行的新闻发布会、印刷专集、出版物和视频新闻节目。这种情况导致了媒体对国际劳工组织报道篇幅的显著增加，以及就特定主题采访专家要求的显著增加，特别有关全球经济危机造成后果的情况。

298. 由于改善了大量吸引读者出版物的相关性和质量并通过具有针对性的促进努力，劳工局帮助提高了国际劳工组织研究的知名度和对国际劳工组织从事的研究课程的兴趣，特别是有关诸如全球经济危机对就业、收入差距和工资的影响一类的课题。所有高质量研究出版物送交本组织以外的同行进行评议，此类评议为改善研究出版物的总体质量和精确性作出了贡献。能够获得本组织三种官方语言的活动概况使得劳工局的读者面进一步扩大。

299. 国际劳工组织全球信息网络的进一步发展，改善了对国际劳工组织有关劳动世界知识的获取，截止 2009 年年底，地区办事处数据库的 80% 被整合编入了图书馆和信息服务局的数据库(Labordoc)。国际劳工组织出版物的数字化继续迅速发展，截止 2009 年年底所有国际劳工组织出版物已实现数字化。目前可通过图书馆和信息服务局可查阅国际劳工组织所有出版物中 50% 以上的全文版本，包括大量的研究文献，所有国际劳工大会和理事会英文、法文和西班牙文的文件以及所有阿拉伯文的文件。还开发了大量新的在线知识产品，包括国际劳工组织全球就业危机观察台网站，该网站提供了国际劳工组织有关全球就业危机的影响和应对政策的一个知识平台。

挑战、汲取的经验教训、今后的影响

300. 更多的重点放在了通过数字和视听手段扩展信息和传播的影响范围。作为一个结果，在创建一个共同国际劳工组织网站平台方面取得了显著的进展。然而，上载信息的绝对量以及建立知识产品之间联系不匹配，意味着搜索信息并不总是很便捷。考虑到劳工局使用的信息技术基础设施，为新型数字传播的细致工作创造一个有益的环境仍然是一个挑战。在理事会于 2009 年 11 月批准的 2010-15 年知识战略中论述了这些问题，预计其实施会导致一些改进。

三方成员的能力建设

主要成就

301. 通过培训以及通过促进领导人、经理、专业人员和培训师之间的知识分享，都灵中心为国际劳工组织三方成员和伙伴的机构能力建设作出了贡献。中心还帮助将国际劳工组织的知识转化成学习工具和过程，并将国际劳工组织的标准、原则和政策传播给大量的国际观众。实施了 900 多项培训和学习活动，涉及来自 190 个国家的 24,000 名参与者，以及国际劳工组织和其它联合国的工作人员。其中 25% 以上是雇主组织或工人组织的代表，而且妇女约占到 43%。

302. 培训活动的主题涵盖范围广泛，涉及体面劳动议程以及有关经济和社会发展的能力建设。

303. 中心在将其计划与全部基于结果的管理方法和特别是体面劳动国别计划结合起来方面取得了显著的进展。在诸如歧视、工资、地方发展、劳务移民、公司的社会责任、绿色工作岗位和行政首长协调委员会工具包领域开发了新的课程。投资培训方法推进了“都灵学习方法”的发展。中心的其它主要成绩包括，加强了在国际劳工组织职员发展中的作用，增加了的社会伙伴的参与和对其服务的高水平评价。

304. 参与者对中心的活动感到满意，主要是因为受到广泛的能力开发计划的启发。不能否定培训活动为之做出的贡献。计划越来越立足于一种评估，培训如何才能为体面劳动国别计划以及三方成员在那一领域中的能力作出贡献。

挑战、汲取的经验教训、今后的影响

305. 中心在制定旨在在国际劳工组织关于争取公平全球化的社会正义宣言后续措施中提升三方成员能力的计划方面发挥了一种领导作用。为应对经济危机和全球就业契约举措，中心审议并更新了培训课程。

306. 中心面临的挑战之一是，建立国际劳工组织各部门和地区的联合规划和资源共享系统机制遇到困难。中心对市场需求的信赖鼓励了主动性和创新，但妨碍了对国际劳工组织系统落实优先事项以及对影响评估的投资和与以前的参与者的网络联系。中心的主要捐款方

大幅度削减发展预算促使中心和劳工局的管理层创新了改善中心成本效益和巩固其资源基础的具体方法，以加强其长期财政生存能力。

扩展并分享国际劳工组织的知识

主要成就

307. 本两年期见证了再度突出国际劳工组织作为劳动世界的一个杰出中心所发挥的战略作用。一方面，国际劳工组织关于争取公平全球化的社会正文宣言突出了加强国际劳工组织的知识基础的重要性，并呼吁劳工局加强其研究能力和以经验为根据的知识。另一方面，考虑到全球就业契约的政策选择要求劳工局巩固其知识基础，以便帮助评估危机应对措施的影响并在这一领域加强为三方成员的服务。

308. 一些创新型项目，包括理事会和国际劳工大会文件以及匹兹堡 20 国集团会议报告的准备，将国际劳工组织的研究置于涉及金融、经济、社会问题的国际政策辩论的中心。

309. 在面对来自三方成员的反应危机措施需要援助提出日益增长要求时，收集并传播有关各国的危机应对和恢复一揽子方案的信息，包括良好和有效作法的范例，是国际劳工组织战略的中心，并赢得了它们强有力支持，国际社会的情况也是如此。

310. 2008 年《劳动世界报告》第 1 期的发行是一个重要成绩，该报告主要论述了金融全球化年代中的收入不平等。这是一个以证据为基础的重要成果。为辩论有关全球危机真正的原因作出了贡献。2009 年期的《劳动世界报告》对全球就业危机进行了深入分析，并审议了全球就业契约为什么能以一种可持续的方式帮助改善这一形势。

311. 国际劳工组织的世纪项目继续对本组织的历史怎样才能阐明对出现的问题进行分析作出了贡献。非常及时的一系列工作集中在从汲取以前危机的政策教训怎样才能使劳工局和三方成员加深对当前危机的理解。

312. 该两年期期间开展的研究工作还提供了帮助形成和了解基于结果的 2010-15 年知识战略的有益洞察力。理事会于 2009 年 11 月批准了该项战略。

挑战、汲取的经验教训、今后的影响

313. 以坚实的研究分析为基础，迅速调理了工作计划，以帮助提供国际劳工组织对危机做出的反应。这种情况之所以可能是因为，作为一个团队而工作，国际劳工问题研究所(研究所)可更多的信赖新招聘的专业人员和更少的利用外部合作者从事核心工作。

314. 尽管国际劳工组织的知识和研究在政策领域和最高级别的国际辩论中提升了知名度，但在开发外部网络，特别是在学术届，和加强研究成果传播的地区和国家渠道方面作得还不够。这种情况部分原因是由于时间和资源的制约，部分原因是由于任务的复杂性。这一领域预计在 2010-11 年可取得进展。

315. 如同需要在非常短的时间内开展复杂的危机分析那样，缺乏国际劳工组织相关统计资料和政策信息是一个重大制约。劳工局通过将重新调配资源资助与危机相关的研究和政策举措处理这些制约。

316. 另外一个挑战是国际劳工组织对这一工作领域中的结果进行衡量。在 2010-15 年的知识战略中解决了这一问题。

317. 实施全球就业契约和响应 20 国集团的权责将要求：(i)可靠的国际劳工组织统计资料(ii)根据最高国际标准评估危机反应的工具；和(iii)整个劳工局更密切的协调，以确保将努力集中在更小规模的研究项目但具有更高影响的潜力。经验表明，三方成员欣赏对政策要求作出迅速反应的可靠的分析。研究所的研究自主权使得这一点成为可能。

增强统计能力

主要成就

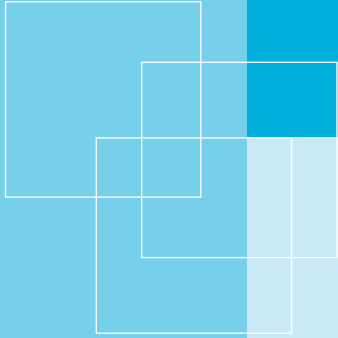
318. 劳工局在所有领域向三方成员提供了范围广泛的技术支持服务。此外，可强调 5 个主要的成就：

- 第 18 届国际劳动统计学家大会(ICLS)通过了有关工时、童工劳动、劳动力利用不足、体面劳动、经济活动人口以及有关国际劳动统计学家大会组织安排的 6 个决议。
- 一次三方专家会议就体面劳动的衡量进行了辩论并提供了指导，并向理事会和第 18 届国际统计学家大会提交了一份体面劳动指标的清单。根据它们的建议，国际劳工组织已就一种综合处理方法着手编制详尽的指标定义，以及针对五个试点国家的体面劳动国别简介。
- 千年发展目标 1 被扩展成一个新的目标 1(B)“实现包括妇女和青年人在内的所有人的充分和生产性就业和体面劳动”。承认面向所有人的体面和生产性劳动是处理贫困和饥饿的中心，目标 3 项下有关劳动力市场中的性别平等的现行指标得到了增强。劳工局制定了一个指南，并为三方成员组织了一系列技术研讨会。
- 全球经济和就业危机要求国际劳工组织及时提供有关劳动力市场趋势和价格的信息和统计数据，这对制定适当的政策反应来说是不可少的。通过新建立的国际劳工组织全球就业危机观察台网站，劳工局开始每月就择定数目的指标发布最新国家实际数据，反映近期和短期出现的变化。这些数据在许多领域支撑并为国际劳工组织的分析工作提供了素材，包括对 20 国集团的报告。
- 2009 年年终，由于建立了一个专业化的统计司而实现了国际劳工组织的统计活动的重组，该司的建立旨在加强劳工局的知识基础和三方成员的能力。加强了权责将新的重点放在了所有国际劳工组织统计数据的质量、数据的及时收集和传播方面，以及新指标的确定，着眼于建立一个劳工局范围有关体面劳动的一致和综合的统计体系。

挑战、汲取的经验教训、今后的影响

319. 国际劳工组织关于争取公平全球化的社会正义宣言、应对全球就业危机和新的千年发展目标 1 的目标，激起了加强国际劳工组织的统计能力及其三方成员的能力的势头和迫切感。它们也使必须重新组织和重新突出劳工局的统计活动的具体化。

320. 由于衡量体面议程中多方面内容的复杂性，对整个劳工局统计问题进行适当的协调仍然是一个挑战，监督走向体面劳动取得的进展，同样也面临挑战。通过一个多头处理方法处理这些挑战，涉及加强了劳工局内部合作，通过统计机构和实行者的网络开展工作以及为国家层面的援助，动员预算外资金。



治理、支持与管理

“……本组织必须：()在充分尊重现有章程规定框架和程序的同时为改善其效力和效率修订其机构惯例和治理；……”

(国际劳工组织关于争取公平全球化的
社会正义宣言)

成 果



改进人力、财政、物质和技术资源的使用，
以支持计划的执行

改进国际劳工局对健全的管理和法律原则的
运用，包括按结果的管理

改进国际劳工组织管理机构的职能运行
和它们获取必要信息、政策咨询、服务
和支持的渠道

治理、支持与管理

用于治理、支持和管理的经常预算和预算外的支出情况 2008-09(美元)

	经常预算支出	预算外支出	总 计
决策机构	71 905 184	不适用	71 905 184
管理服务	55 996 748	5 782 984	61 779 732

321. 治理，支持与管理职能包含一系列支持本组织和劳工局落实体面劳动的内部服务。职能包括治理(理事会、国际劳工大会和区域会议、关系、会议和文献服务司、法律顾问办公室、内部审计和监督办公室、独立监督执行委员会)、管理和行政部门(财务、人力资源、计划、评估、信息技术、内部行政管理和采购)，伙伴关系和发展合作以及一般管理。

322. 在治理、支持与管理职能范围内，已就国际劳工组织关于争取公平全球化的社会正义宣言的若干方法开始工作。理事会于 2009 年 3 月通过了有关宣言及其附属决议的一个实施计划。该计划的一些要素已得以实施，包括 2009 年 11 月提交给理事会并得到批准的有关人力资源、知识、信息技术和技术合作基于结果战略的制定。

323. 关于在劳工局内部加强一致和合作，已采用了涵盖 2010-11 的基于成果的工作规划；如同理事会于 2009 年 3 月批准的那样，有关两级地区结构的实施工作正在进行中，并在 2009 年期间逐步采用新的业绩管理制度，安排于 2010 年全面实施。理事会于 2009 年 11 月批准了劳工局评估职能的外部评估权限。

324. 关于改善理事会的工作方法和国际劳工大会的运行，理事会成立了一个工作组，并于 2009 年 11 月举行了初次会议。会议同意将于 2010 年早些时候举行进一步的三方磋商，而且劳工局将于 2010 年 11 月提交改善理事会工作方法的建议。

成果 1：改进对国际劳工局人力、财政、物质和技术资源的使用，以支持计划的执行

主要成就

- 为经常预算技术合作(RBTC)、经常预算补充帐户和预算外资源提供明确目标和指南的劳工局指令和程序，已导致它们更好的被用以支持体面劳动国别计划框架范围内的措施。
- 就改善技术合作建议的质量取得了具体的进展。几乎有 200 名国际劳工局职员接受了有关项目设计和实施计划的培训。与一个三种语言的自我引导学习工作手册(只读光盘)一道发行了一个经修订的三种语言技术合作手册，为国际劳工局官员提供实施基于结果管理方法所需的知识和技能以及项目周期管理工具。
- 在内部治理管理体系的背景下编写了有关技术合作的设计和实施的指南和程序。

- 一个系统的有关预算外资源技术合作的评估机制已经到位并全面运行。自 2009 年 1 月以来，所有新的建议在提交给捐款方之前均经过评估，以确保它们符合最低质量标准，这些是根据基于结果的管理方法设计的，而且以计划和预算和体面劳动国别计划中的优先事项为基础。
- 在本两年期期间将继续增加用以技术合作的预算外资源，批准额达到了预计 5 亿多美元的记录水平。此外，为新设立的经常预算补充帐户动员了 4, 200 万美元。与一些捐款方达成了新的伙伴关系，而且劳工局加强了与其它重要发展伙伴的合作，如联合国、世界银行和公共-私营伙伴关系。
- 为讨论经常预算拨款的交付速度，每 6 个月为一线经理组织了一次支出审查。综合资源信息系统中可利用的信息被有效的用以这一目的。
- 于本两年期开始阶段发起的开源、派任和安置体系(RAPS)允许根据人力资源政策目标对招聘和安置决定进行更全面的检查，同时加强透明度、可预测性、流动性和规划的连续性。开源、派任和安置体系在招聘的质量、地区差异和流动方面也被证明是有益的。本两年期期间，通过开源、派任和安置体系开展了 160 多次竞争。申请的数目急剧增加，来自没有代表和代表额不足国家的申请数目达到了更高的水平。
- 在信息技术领域，通过硬件和软件的强化减少了国际劳工局总部服务器的电力消耗、采购成本、许可证开支和维修费用。
- 对信息技术和通讯局(ITCOM)服务台和综合资源信息系统服务中心的工作方法和程序进行了检查，并将两个单位合并成一个单一的服务台。
- 已完成了采购政策和程序的审议。审议导致了财务条例第十章的修改，理事会已于 2009 年 11 月批准了这些修改。应于 2009 年年底之前发布采购和承包以及实施协议领域的新的内部治理文件。将于 2010 年早些时候颁布包括一个联合操作手册的新的采购程序，连同采购培训模块(互联网上学习和面授)一道，将同时颁布更新了的国际劳工组织标准合同条款和条件。
- 将采购局内部网络的网站进行了升级并在国际劳工组织的公共网站上建立了一个门户网站，以便能够发布重要的采购行动广告并公布合同的授予。

挑战、汲取的经验教训、今后的影响

- 要求进一步突出为客户服务，强调质量和反应性以及寻求与范围广泛的重要内部用户达成服务层面的协议。在令人满意的调查结果基础上，应在诸如培训、提供指导、服务建议和支持、通讯和透明度等领域做出进一步改善。
- 为支持按计划和预算结果划分的综合资源的跟踪和报告，需要进一步加强综合资源信息系统战略管理模块。
- 综合资源信息系统在布达佩斯和雅加达的实施中取得的经验教训，证实了为进一步向各地区展开采用一种两阶段处理方法的有效性⁵。

⁵ 理事会文件 GB.306/PFA/ICTS/2。

- 由于该系统的成功导致的离任和“替代”竞争的更高数目的结果(多米诺效应), 独立于开源、派任和安置体系的人口统计趋势增加了竞争的数目和成本。开源、派任和安置体系的初始成本相对较高, 而且在国际劳工组织零增长预算的背景下将无法维持。人力资源开发司(HRD)对减少这些成本负有全面的义务, 并早已发起了朝着这一目标努力的一系列行政改革。
- 为保持安全意识水平, 将需要为所有地区安排培训计划。将继续鼓励, 凡适宜时, 得到当地联合国安全和保卫部(UNDSS)专门知识支持的当地提出的培训举措。办公室设施供应和现有安全设备的升级方面的变化需要足够的资源, 以确保所有国际劳工组织地区办事处实现并保持全面遵守最低运作安全标准(MOSS)。

指标 1.1: 2008/09 用户调查中对治理、支持和管理报告为“满意”或“特别满意”的用户百分比

目标: 每个单位平均增长 15%。

结果: 对调查做出答复的每个用户单位平均增长为 7.3%。总的来说, 那些报告“满意”或“非常满意”的用户数目从 2006–07 年的 52.1%提高到 2008–09 年的 55.9%。

指标 1.2: 分配给体面劳动国别计划的比例(基于每个国家的开支)

目标: 至少经常预算技术和地区计划开支的 40%。

结果: 整个劳工局 100%的经常预算技术合作和经常预算补充帐户支出被划拨给体面劳动国别计划。利用为 2010–11 年采用的基于成果的工作规划制度, 将对照体面劳动国别计划, 全面跟踪经常预算技术合作以外的经常预算资源。对 2008–09 年来说, 包括计划支持收入在内的总部和各地区的技术计划开支的估计水平为 34%。

目标: 至少预算外支出总量的 70%。

结果: 将对照 2010–11 年体面劳动国别计划全面跟踪预算外技术合作。对 2008–09 年来说, 花费在各国的预算外资源的 58%目前与体面劳动国别计划联系在一起。

指标 1.3: 宣布空缺岗位日期与招聘建议之间的时间差

目标: 平均 90 天。

结果: 人力资源开发司有关经常预算专业(P)类职员的空缺宣布和招聘建议之间的平均时间段为 110 天。总部一般事务(GS)类职员的平均时间间隔从 2007 年的 197 天下降到 2008 年的 168 天和 2009 年的 125 天。无法得到地区办事处有关一般事务类职员的招聘数据。

指标 1.4: 完成劳工局内信息技术帮助要求的时间

目标: 要求 85%的在 1 天内完成, 10%在 4 天内完成。

结果: 信息技术和通讯局服务台总共完成了 19, 828 个要求: 86%在 1 天之内, 6%在 4 天之内。综合资源信息系统服务中心总共完成了 7, 010 个要求: 92%在 1 天之内, 6%在 4 天之内。

指标 1.5：在地区利用 IRIS 功能——财务、人力资源、OGA(甲骨文授权会计)以及改良战略管理模块

目标：所有地区在 2009 年底能够使用综合资源信息系统功能。

结果：各地区对综合资源信息系统功能的全面利用由于与甲骨文软件平台的升级版本的安装相关的事项而被推迟。这些问题是由于软件本身的问题引起的，而且大部分已与甲骨文一道加以了解决。不管怎样，劳工局需在下列领域取得进展：国际劳工组织布达佩斯办事处正在涉及人力资源、经常预算和经常预算技术合作资源的管理过程方面采用综合资源信息系统，并已利用涉及技术合作项目的信息；国际劳工组织曼谷局在有关专业资源的人事行动程序方面正在采用综合资源信息系统，并已利用涉及技术合作项目的信息；2009 年 10 月发起的一个会议室试点允许地区工作人员使综合资源信息系统升级版的处理和程序生效。2009 年 11 月向计划、财务和行政委员会的信息和通讯技术小组委员会提交了一个综合资源信息系统在各地区的实施的新的时间安排。

指标 1.6：每个采购官员采购交易数量(货物与服务)以及每个采购官员采购交易的价值(货物与服务)

目标：每个采购员采购交易数量上升 3%。

结果：每个采购员采购交易数量上升 0.4%。

目标：每个采购员交易价值上升 3%。

结果：每个采购员交易价值上升 3%。

325. 上述两项结果的计算考虑到了 2008-09 年采购局的所有工作人员。然而，如同首席内部审计员建议的那样，某些工作人员全力投入有关采购和合同政策的审议、规则和程序，以及为国际劳工组织工作人员开发的相关的培训模块以及提升网页信息方面的工作。此外，这些结果未处理质量方面的考虑；特别是，它们没有在高附加值、复杂和耗时的投标活动与其它更例行的采购交易之间加以区别，前者的交易在报告期期间出现了显著的增长。

指标 1.7：在国际劳工组织办事处遵守联合国相关安全与保安措施水平

目标：所有国际劳工局办事处 100%遵守。

结果：截止 2009 年 12 月 31 日，所有国际劳工组织的在编办事处遵守了联合国相关安全与保安措施。主要是由于办公地点的位置，少数办事处在遵守联合国相关安全与保安措施方面被认为存在限制因素。正在采取确保全面遵守的措施。值得指出的是，遵守联合国相关安全与保安措施是一个变化的目标，最低安全标准由于每一任职地点安全形势的演变而不断变化。

成果 2：改进国际劳工局对健全的管理和法律原则的运用，包括按结果管理

主要成就

- 使业绩评估与两年期计划和预算周期相一致的决定可使人力资源开发司考虑将 2009 年作为过渡期，在这一阶段期间：
 - 为使所有工作人员了解新结构将包含的变化，以及这些变化后面的基本原理，实施了一个传播计划；
 - 就一般良好的业绩管理和特别是新制度的原则，开发并实施了一些培训选择；和
 - 于 2009 年 7 月对某些资源类别开始了分阶段实施，从而为新框架于 2010 年的全面采用做准备。
- 采取了巨大努力，通过运用评估功能对工作人员的招聘和培训，增进监督和评估能力。采取了新的评估标准和程序，从而加强了评估功能在国际劳工组织中的作用。重要伙伴在评估单位中的参与，特别是计划和管理局以及伙伴关系和发展合作司的参与，对于全面接受和尊重变革来说是有帮助的。
- 评估单位实施了一个被称为 I-跟踪的所有评估的综合数据库，各地区和总部目前可方便的查阅该数据库。这促进了知识的分享和开发，以及将重要信息用以今后的规划，例如取得的经验教训。
- 通过团队工作方法和部门间对话，以及更大程度的依靠供国际劳工组织工作人员采用的万维网和其它电子知识为基础的工具，法律顾问办公室提高了效率。

挑战、汲取的经验教训、今后的影响

- 大多数治理、支持和管理单位的工作量由于涉及技术合作方面的增长以资助经常预算补充帐户的成功努力而经历了显著的增加；然而，在能力方面却未出现相应的提升。这种情况有时导致相关问题处置延迟，并危及提高服务水平的努力。为处理这一问题，采取了精减过程、简化规则和条例、提供更多和更好的培训以及改善团队工作的努力。然而，如欲保持服务和支持的可接受的水平，做出持续成功动员资源的努力要求不断增加对治理、支持和管理单位的能力，以及更精简的行政管理和效率方面的投资。
- 关于 1997 年对国际劳工组织章程批准公约运动的修订的生效，以及加入特权和赦免权公约的运动，需要针对性的处理方法。在三方成员和地区办事处当中正在采取促进对这两个文书的了解的努力。
- 实现基于结果管理的文化变革仍是当前的需要。在业绩管理中使用素质为优和确定目标作为一些经理培训课程已被列入下一个两年期。将就继续加强实践和开发新的工具进行努力。

- 考虑到资源制约和国际劳工组织办事处的地区分布，开发的大多数培训选择网络和电子学习课程。这一决定具有覆盖可能处在任何地方的所有国际劳工局职员的优势，但对那些可能倾向于或需要面对面讨论会和支持的官员来说构成了某些挑战。

指标 2.1：国际劳工局管理人员运用评估计划在实现结果方面的有效性和效率体系进行考评的比例

目标：国际劳工局所有管理人员的 75%。

结果：劳工局发展了一种将个别结果及工作计划与通过基于结果管理确定的组织成果联系起来的新的业绩管理框架。这一业绩管理框架将从 2010 年 1 月起全面实施，以使在治理、支持和管理项下就有关 19 个技术成果和 2 个成果取得的结果，评估管理人员和单个工作人员的业绩成为可能。

指标 2.2：按新的业绩管理制度完成的业绩评估比例

目标：业绩评估的 70%。

结果：考虑到使经常预算工作人员的业绩评估与两年期计划和预算周期相一致的决定，以便更好的允许个人结果与两年期工作计划联系在一起，并于 2010 年 1 月开始新的业绩管理框架的全面实施。那些报告期仍然是年度，因而将无法与两年期计划和预算周期相一致的某些工作人员类别，自 2009 年 1 月以来已逐步开始采用新的业绩管理框架。

指标 2.3：国际劳工局管理人员运用综合资源信息系统生成的报告作为其管理决定的比例

目标：国际劳工局所有管理人员的 50%。

结果：日内瓦拥有财权的所有管理人员利用综合资源信息系统作出资源决定，例如，采购要求的批准和出差要求的审查。综合资源信息系统报告被用以日内瓦的支出和人员调配审查。然而，对综合资源信息系统生成的报告的利用仍远非达到其充分潜力。由于综合资源信息系统尚未充分用于外部办事处，因而办事处管理人员必须依赖出自传统制度的财务报告。综合资源信息系统继续被用以计划和预算建议的编制、实施报告和最近发起的 2010-11 年基于成果的工作计划做法，该做法是于 2008-09 年提出的。

指标 2.4：管理人员落实所有内部审计结果和建议所需的时间

目标：所有高度优先的结果和建议在审计报告完成日期 2 个月内。

结果：无法得到有关 2008-09 年的 业绩日期。经与内部审计和监督办公室(IAO)和独立监督执行委员会(IOAC)磋商，此类磋商将使获取并报告下一个两年期的日期成为可能，于 2008-09 年期间实施了经修订的监督程序。

目标：所有其它结果和建议在审计报告完成日期 6 个月内。

结果：无法得到有关 2008–09 年的 业绩日期。经与内部审计和监督办公室(IAO)和独立监督执行委员会(IOAC)磋商，此类磋商将使获取并报告下一个两年期的日期成为可能，于 2008–09 年期间实施了经修订的监督程序。

指标 2.5：管理人员对独立评估报告中的所有建议做出反应、落实已经达成一致的后续行动所需的时间

目标：管理人员在 6 个月内对所有建议做出正式反应。

结果：在 100%的案例中，管理人员在 6 个月内对所有高层评估建议做出正式反应。

目标：管理人员在 6 个月内落实达成一致的后续活动。

结果：在 100%的案例中，负责官员提交了状况报告，说明为对建议做出反应采取那些了具有结果/措施。

指标 2.6：用户报告在 2008/09 用户调查中收到及时法律服务的比例

目标：答复人员的 75%。

结果：84%的用户报告 2008 年及时收到了法律服务。

结果 3：改进国际劳工局管理机构的职能运行，提高其对必要信息、政策咨询、服务和支持的获取

主要成就

- 实施新的大会工作方式：如同理事会的大会工作组建议的那样，两周为委员会工作，第三周为大会讨论。
- 区域协调员、地区组以及雇主和工人秘书处编写的情况简介为理事会和大会的准备做出了很大的贡献。特别是，在以后的在 2010–15 年战略政策框架和 2010–11 年计划和预算的编制期间进行的情况简介和非正式磋商，使三方成员的观点及早纳入相关文件。反过来，这种做法有助于国际劳工组织的治理机构更有效和有力的讨论这些文件。为战略政策框架设立的针对三方成员的内部网络门户网站被证明是一个有益的工具，并将在今后继续加以使用，以使理事会成员能够方便的获取计划信息。
- 理事会全体会议的管理通过相关项目讨论的分类得以改善。
- 更多的利用互联网传播会前和会后文件，以及有关理事会的情况和基于网络的 RSS 输送系统的引进，使得那些订阅文件的理事会成员得以马上了解国际劳工组织网页上的所有的理事会新文件。
- 法律顾问办公室负责《国际劳工组织章程》和《国际劳工大会议事规则》新版本的修订和监督，并发起了一个《适用于理事会的规则摘要》的修订进程，并于 2009 年 11 月通过了一个新版本。

- 在大会上，法律顾问办公室处理资格证书资格和雇主或工人未能体现其适当的代表性代表团的问题，并提出对《议事规则》的修订，以便处理提出的问题。

挑战、汲取的经验教训、今后的影响

- 将加强综合资源信息系统的功能，以便按计划和预算成果和按体面劳动国别计划成果跟踪并报告拨款和支出。它将通过整个劳工局的日常工作计划和基于成果的工作计划而得到促进。随着所有这些设施于 2010 年到位，劳工局应能提供一份贯穿 19 个计划和预算成果以及体面劳动国别计划的综合资源和支出报告。
- 尽管 2006-07 年财政期的结束的审计进展顺利，但由于外部审计员的变化以及某些国际公共部门财会标准(IPSAS)要求的实施，预计 2008-09 年财政期的结束面临显著的额外挑战。
- 大会事后的调查分析得出这样的结论，即减少与国际劳工组织的治理机构联系在一起的最有效方法之一是改进时间管理。劳工局正在准备改进理事会及其委员会会议，以及大会全体会议和委员会会议的时间管理的建议。

指标 3.1：近期成果和体面劳动国别计划中跟踪和报告的经常预算和预算外资源的比例

目标：对三分之二的资源进行跟踪和报告。

结果：不可能在可用以改善综合资源信息系统功能的资源范围内完成由近期和联合近期成果和体面劳动国别计划开展的有关经常预算资源的跟踪和报告。然而，在近期成果项下对 100%的预算外资源进行了跟踪和报告。此类信息是在年度基础上向理事会的技术合作委员会提交的。

326. 计划和管理局、信息技术和通讯局以及伙伴关系和发展合作司得以通过捐款方信息表，在国际劳工组织战略框架范围内实施的技术合作项目中表现出更大程度的透明性和洞察力。它为捐款方提供了有关它们所资助项目的信息以及有关实施状态的细节情况。

指标 3.2：外部审计员对国际劳工组织 2006-7 和 2008-09 财务状况感到满意

目标：外部审计员对 2006-07 年和 2008-09 财务报告书发表了无附带条件的意见。

结果：就第 70 个财政期(2006-07)收到了无附带条件的审计意见。将在 2010 年第二个季度收到有关 2008-09 年财务报告书的意见。

指标 3.3：理事会成员和国际劳工大会代表评定关系、会议期间和官方通信服务为“好”或“非常好”的比例

目标：95%的答复者将这些服务评价为“好”或“非常好”。

结果：91%的答复者将这些服务评价为“好”或“非常好”。

指标 3.4: 理事会成员和国际劳工大会代表收到文件的时间

目标: 理事会成员不晚于讨论文件前 15 天收到文件。

结果: 发送给理事会成员文件的 73%能够在相关讨论前 15 天收到。

目标: 国际劳工大会和区域会议代表根据国际劳工大会议事规则和区域会议规则所规定的时间收到文件。

结果: 发送给代表文件的 63%符合大会议事规则和区域会议规则规定的时间要求。

目标: 部门或技术会议代表不晚于会前一个月收到文件。

结果: 由于缺乏中心监测系统, 无法得到有关 2008–09 年的业绩数据。

指标 3.5: 国际劳工组织主要会议的文件数量和每份文件的页数

目标: 理事会文件的数量及每份文件的页数总体下降 5%。

结果: 据估计, 与 2006–07 年相比, 当时的文件数量异常的高, 为理事会准备的文件数目将减少约 15%。

目标: 国际劳工大会、主要区域会议和部门、技术和相关会议文件的总页数下降 5%。

结果: 每份文件的页数没有减少。为大会和区域会议准备的主要文件的数目本两年期减少了 17%, 但总页数增加了约 16%。这些趋势部分反映了经修订的大会议程以及有关国际劳工组织关于争取公平全球化的社会正义宣言(2008)和全球就业契约(2009)所进行的准备工作。

指标 3.6: 理事会通过基于结果的战略, 简化结构与程序, 降低国际劳工组织管理机构费用

目标: 2008-09 年降低至少 60 万美元。

结果: 由于若干例外的新情况, 与国际劳工组织治理机构联系在一起的费用并未减少。这些新情况包括:

- 自 2008 年 11 月以来的金融危机及其对理事会和大会议程的影响;
- 与讨论和通过国际劳工组织关于争取公平全球化的社会正义宣言相关的非正式磋商和谈判, 导致了大会 2008 年会议期间举行会议数目的显著增加;
- 遵循理事会关于将金融危机的社会影响置于大会的核心的要求而对 2009 年大会计划进行的全面重组;
- 全球峰会的组织, 以及运用专家小组和重点发言人的高层投入的互动式讨论;
- 为落实大会工作组的建议, 以 130,000 美元的额外费用重新印发了英文、法文和西班牙文版的临时记录。

附 录

每一项指标和地区的结果(绝对数)

指 标	目 标		结 果								
	数 目	单 位	合 计	非 洲	美 洲	阿 拉 伯 国 家	亚 太	欧 洲 和 中 亚	全 球		
战略目标：标准与工作中的基本原则和权利											
1a.1(i)	使用国际劳工组织的成果、工具或指南制定新的或者修改现行的法律、政策、减贫框架、国家发展框架或者突出在结社自由和集体谈判方面的做法的成员国数目	5	成员国 ¹	6	1	1	1	2	1	-	
1a.1(ii)	使用国际劳工组织的成果、工具或指南制定新的或者修改现行的法律、政策、减贫框架、国家发展框架或者重点放在强迫劳动做法的成员国数目	5	成员国	12	1	5	1	2	3	-	
1a.1(iii)	使用国际劳工组织成果、工具或指南以制定新的或者修改现行的法律政策、减贫框架、国家发展框架或者突出与歧视有关工作包括性别歧视方面的做法的成员国数目	5	成员国	7	5	2	-	-	-	-	
1b.1(i)	三方成员或发展伙伴使用了国际劳工组织的产品、工具包、指南或方法，以采取了消除童工劳动国际计划(IPEC)全球监督计划中所列的措施的案例数目	25	案 例	59	16	15	1	12	15	-	
1b.1(ii)	在国际劳工组织技术支持或帮助下，至少采取了 2 项符合时限计划中原则特征措施的成员国数目	40	成员国	34	10	11	-	7	6	-	
1c.1(i)	成员国实施国际劳工组织有针对性的技术合作批准国际劳工公约的案例数目	50	案 例	79	3	9	3	27	37	-	
1c.1(ii)	成员国利用国际劳工组织有针对性的技术援助制订或修改与国际劳工标准保持一致的立法或实践的案例数目	100	案 例	117	29	29	5	12	42	-	
1c.1(iii)	其它组织和机构采纳了国际劳工组织建议将国际劳工标准和国际劳工组织监督机构的评论意见纳入它们政策中的案例数目	5	案 例	14	1	1	-	-	3	9	

¹ 数字包括了科索沃、巴勒斯坦被占领土、地区和次地区，相关地方。

指 标	目 标	结 果								
		数 目	单 位	合 计	非 洲	美 洲	阿 拉 伯 国 家	亚 太	欧 洲 和 中 亚	全 球
1c.1(iv):	在监督机构进行干预之后注意到实施 结社自由标准方面取得进展的案例数目	60	案 例	73	5	42	-	17	9	-
战略目标：就 业										
2a.1(i)	用一体化方法使用与全球就业议程相关的研究、 工具和指南制定就业和劳动力市场政策的成员国数目	18	成 员 国	32	14	6	4	4	4	-
2a.1(ii)	使用国际劳工组织研究、工具或产品，主要的政策或发展框架 中，例如国家发展战略、减贫战略和联合国发展援助框架明确 列入生产性就业和体面劳动目标的国家数目	24	成 员 国	24	17	2	2	3	-	-
2a.1(iii)	其三方成员和金融机构使用国际劳工组织工具或者是产品制定 重点在于提高工作穷人、青年、妇女、或者小型和微型企业中 增加融资渠道的成员国数目	10	成 员 国	44	18	9	2	10	5	-
2a.1(iv)	使用国际劳工组织研究、工具或产品制定有关生产性就业和体 面劳动政策建议的区域和国际组织伙伴数目，包括多边组织和 布雷顿森林机构	5	伙 伴 关 系	11	2	2	1	1	2	3
2a.1(v)	使用国际劳工组织的技术援助制定或改善主要劳动力市场指 标，或者制定或改善就业和劳动力市场趋势的分析的成员国数 目	10	成 员 国	19	13	-	-	6	-	-
2a.2(i)	使用国际劳工组织的工具或方法提高公共或私营投资计划用于 就业密集型投资份额的成员国数目	15	成 员 国	18	10	1	-	7	-	-
2a.2(ii)	显示就业密集型基础设施计划在技术、操作和经济灵活性的成员国数 目	12	成 员 国	16	10	2	-	3	1	-
2a.3(i)	使用国际劳工组织的技术援助、数据、培训、工具或方法制定 以促进青年男女生产性就业、工作中的权利和/或享有充分社会 保护为目的的政策、国家行动计划或纲要的成员国数目	15	成 员 国	17	10	2	1	3	1	-
2b.1(i)	其三方成员制订新的、或修改现有的培训政策，使其更适应劳 动力市场或技术发展，并更容易为劳动力 市场受歧视的群体获取的成员国数目	18	成 员 国	17	5	3	-	6	3	-

指 标	目 标	结 果								
		数 目	单 位	合 计	非 洲	美 洲	阿 拉 伯 国 家	亚 太	欧 洲 和 中 亚	全 球
2b.2(i)	提高公共就业服务或私营就业服务的立法环境,使其更适合劳动力市场或更容易为劳动力市场受歧视的群体获取的成员国数目	6	成员国	7	2	1	-	2	2	-
2c.1(i)	使用国际劳工组织技术援助、培训或工具制订集中在促进小企业和合作社政策或法规的三方成员和其它组织的数目	10	成员国	22	20	2	-	-	-	-
2c.2(i)	使用国际劳工组织工具或方法制订集中在地方经济开发、使价值链升级或改进工作场所做法的计划的三方成员和其它组织的数目	100	组 织	75	30	6	2	32	5	-
2c.2(ii)	使用国际劳工组织技术援助或培训将多国企业和社会政策三方原则宣言融入其计划、业务或组织政策中的组织和多国企业数目	30	组 织	47	17	22	-	-	8	-
2c.3(i)	危机状况下使用国际劳工组织技术援助、工具或方法等协调措施开发以就业为中心的重建和恢复计划的成员国数目	10	成员国	16	5	2	2	7	0	-
战略目标: 社会保护										
3a.1(i)	利用国际劳工组织技术援助创建全面社会保障数据的成员国数目	50	成员国	51	12	8	1	20	10	-
3a.1(ii)	利用国际劳工组织技术援助制定社会保障政策,扩大覆盖面和(或)提高待遇水平或范围的成员国数目	15	成员国	17	8	4	1	4	-	-
3a.2(i)	要么利用国际劳工组织技术援助或工具落实国际劳工组织标准原则,包括社会保障计划的三方治理,要么利用国际劳工组织工具提高行政效率和有效性或提高财政可持续性的成员国数目	10	成员国	18	7	5	-	2	4	-
3a.2(ii)	其官员得到国际劳工局在社会保障的良好治理、计划和管理方面的培训,并进入或留在社会政策决策机构工作的成员国数目	15	成员国	26	9	12	1	2	2	-
3b.1(i)	其三方成员利用国际劳工组织知识或工具制定改进工作条件、安全与卫生政策的成员国数目	20	成员国	17	2	6	-	4	5	-
3b.1(ii)	在国际劳工组织援助下,在安全与卫生、劳动监察、工作条件方面批准公约或加强实施国际劳工组织标准的成员国数目(包括通过新的法律或法规;确立立法机构或三方咨询机构;或强化监管机构或三方机构)	50	成员国	42	9	7	3	8	15	-

指 标	目 标	结 果								
		数 目	单 位	合 计	非 洲	美 洲	阿 拉 伯 国 家	亚 太	欧 洲 和 中 亚	全 球
3b.1(iii)	在国际劳工组织援助下，其三方成员制定计划，确定监管机构或三方机构，强化监管机构或三方机构，强化工人或雇主组织，或强化为工作场所提供的支持服务，以促进计划的落实的成员国数目	30	成员国	24	4	7	-	7	6	-
3c.1(i)	利用国际劳工组织技术援助，制定劳务移民政策，反映多边框架中的原则、指南或最佳做法的成员国数目	5	成员国	9	1	2	-	4	2	-
3c.1(ii)	利用国际劳工组织技术援助，制定集中在妇女或其它脆弱移民工人的需求的劳务移民政策的成员国数目	7	成员国	5	-	-	-	3	2	-
3c.1(iii)	接收移民工人，并利用国际劳工组织技术援助，制定政策或计划，突出对移民工人加大保护、减少歧视，以及增强融合的成员数目	5	成员国	2	-	-	1	1	-	-
3d.1(i)	将国际劳工组织有关艾滋病毒/艾滋病与工作场所行为守则主要原则融入其工作场所艾滋病毒/艾滋病政策的成员国数目	20	成员国	20	11	1	-	6	2	-
3d.1(ii)	三方成员每一方拥有一名受过培训的艾滋病毒/艾滋病联络员，通过性别敏感的艾滋病毒/艾滋病工作场所政策，并包含有一项基金得到落实的具有时限的实施计划的成员国数目	20	成员国	21	11	2	-	6	2	-
3d.1(iii)	成员国数目，其中每个成员国中至少有 20 个正规或非正规工作场所向工人提供艾滋病毒/艾滋病预防、治疗、关爱和支持服务，要么通过艾滋病毒/艾滋病劳资双方委员会，他们以前曾接受有关制定政策和计划设计/落实/监督的培训，要么通过与国家艾滋病毒主管部门的伙伴关系	20	成员国	20	13	2	-	4	1	-
3d.2(i)	工人数目，包括在非正规经济环境中的工人，他们更多了解有关艾滋病毒/艾滋病问题的知识，通过艾滋病毒/艾滋病劳资双方委员会协调落实的工作场所机制可以获得所推荐的服务	14	成员国	15	8	-	-	5	2	-
3d.3(i)	雇主和(或)工人组织积极参与起草国家艾滋病法律框架，吸纳了国际劳工组织有关艾滋病毒/艾滋病与工作场所行为守则主要原则，参与国家机构的决策以及落实过程，包括全球基金国家协调机制(CCM)的成员数目，	12	成员国	16	10	-	-	3	3	-

指 标	目 标	结 果								
		数 目	单 位	合 计	非 洲	美 洲	阿 拉 伯 国 家	亚 太	欧 洲 和 中 亚	全 球
战略目标：社会对话										
4a.1(i)	雇主组织利用国际劳工组织技术援助或工具提供新的、或调整现有的服务，适应现有和潜在成员的需要	30	案 例	58	19	12	-	21	6	-
4a.2(i)	工人组织利用国际劳工组织技术援助或工具，将国际劳工组织公约、工作中基本原则和权利宣言、多国企业和社会政策三方原则宣言和全球就业议程融入战略计划和(或)组织技巧、培训方法、政策、行动计划或培训的案例数目	15	案 例	15	-	2	3	8	2	-
4a.2(ii)	工人组织利用国际劳工组织技术援助或工具，将战略计划和组织技巧融入其业务或提高培训方法的案例数目	11	案 例	12	3	4	-	3	2	-
4a.2(iii)	工人组织将国际劳工组织技术援助或工具运用到与以下体面劳动相关的课题和领域的政策或行动计划或培训计划：工会权利；减贫；童工劳动；移民；性别；就业；非正规经济；社会保障；出口加工区；职业安全与卫生；或工作场所艾滋病毒/艾滋病的案例数目	30	案 例	47	12	12	2	12	9	-
4b.1(i)	雇主组织在国家、地区和国际层面参与政策讨论的案例数目，这种参与使得企业政策环境得以改善	20	案 例	16	-	10	-	6	-	-
4b.1(ii)	工人组织利用国际劳工组织技术援助或工具参与监督机制和过程，推动更好遵守工人基本权利和国际劳工标准的案例数目	10	案 例	13	-	4	-	9	-	-
4b.1(iii)	工人组织利用国际劳工组织技术援助或工具参与和不同的机构和部门(布雷顿森林机构、联合国机构等)、在不同过程和框架内(减贫战略、联合国发展援助框架、体面劳动国别计划等)有关促进体面劳动目标的政策讨论的案例数目	10	案 例	36	19	4	4	8	1	-
4b.1(iv)	工人组织运用国际劳工组织的技术援助、产品或工具参与全球资质方案，从事有关政策问题的互联网讨论论坛的工作，通过电子邮箱清单参与政策讨论的工作，或提交给工会网络政策研究(基于性别分类数据和针对性敏感的分析)的案例数目	10	案 例	13	4	3	-	3	3	-
4b.1(v)	雇主和工人组织一起参与社会政策和劳工政策讨论的案例数目	10	案 例	18	3	9	1	4	1	-

指 标	目 标	结 果								
		数 目	单 位	合 计	非 洲	美 洲	阿 拉 伯 国 家	亚 太	欧 洲 和 中 亚	全 球
4c.1(i)	利用国际劳工组织技术援助批准有关三方协调、劳动行政管理和促进集体谈判的主要国际劳工公约(第 144、150、151 和 154 号)的成员国数目	20	成员国	5	2	-	-	1	2	-
4c.1(ii)	利用国际劳工组织技术援助制定新的、或修改现有的劳工政策或法律,反映国际劳工组织劳工标准的成员国数目	5	成员国	13	3	-	1	4	5	-
4c.2(i)	利用国际劳工组织技术援助创立或调整劳动部门结构,包括促进社会对话的机构,以实施第 144、150、151 或 154 号公约的主要条款的成员国数目	10	成员国	18	5	6	1	4	2	-
4c.2(ii)	利用国际劳工组织技术援助,对实施第 144、150、151 或 154 号公约的主要条款的劳工部门机构或其他组织工作的管理人员和职员加强培训的成员国数目	10	成员国	16	8	2	-	2	4	-
4c.2(iii)	利用国际劳工组织技术援助改进劳动部门机构和计划的针对性和效率,以实施第 144、150、151 或 154 号公约的主要条款的成员国数目	10	成员国	13	2	4	1	2	4	-
4c.2(iv)	三方成员积极参与地区或次地区协商谈判过程的案例数目	5	案 例	3	3	-	-	-	-	-
4d.1(i)	在部门会议上三方成员以通过结论、建议、守则或指南形式达成共识的案例数目	75	会议%	80	-	-	-	-	-	80
4d.1(ii)	落实部门会议所通过建议的后续行动的案例数目	10	案 例	14	-	-	-	-	-	14
4d.2(i)	三方成员利用国际劳工组织技术援助、培训或工具批准部门公约的案例数目	20	案 例	29	1	4	1	7	16	-
4d.2(ii)	三方成员利用国际劳工组织技术援助、培训或工具基于部门业务守则或指南开发政策的案例数目	8	案 例	7	3	-	--	1	3	-
4d.2(iii)	三方成员利用国际劳工组织技术援助、培训或工具就专门涉及部门的问题制定国家三方行动计划的案例数目	8	案 例	16	8	4	-	-	4	-

指 标	目 标		结 果							
	数 目	单 位	合 计	非 洲	美 洲	阿拉伯 国家	亚 太	欧洲和 中亚	全 球	
联合近期成果										
协调一致 政策(i)	利用国际劳工组织援助审查有关体面劳动的社会和经济政策的成员国数目	10	成员国	17	6	2	-	8	1	-
协调一致 政策(ii)	要求同与体面劳动议程相关的机构政策和计划加以协调的双边、多边和机构间举措的数目	10	举 措	10	-	-	-	-	-	10
非正规 经济(i)	作为促进非正规经济正规化的一个手段,联合国国别计划采纳和运用国际劳工标准、指南、工具或知识,为非正规经济部门的工人和生产者的生产性就业机会制定一体化举措的实例数目	15	案 例	2	1	1	-	-	-	-
非正规 经济(ii)	政府、雇主和工人通过三方对话,将国际劳工组织的知识和方法运用于与非正规经济相关的政策的实例数目	5	案 例	32	8	5	3	11	5	-
劳动监察 (i)	利用国际劳工组织援助对其劳动监察体制开展三方审计的成员国数目	10	成员国	17	2	3	3	3	6	-
劳动监察 (ii)	利用国际劳工组织援助制定国家劳动监察行动计划的成员国数目	15	成员国	11	-	4	1	1	5	-
劳动监察 (iii)	利用国际劳工组织援助,增加分拨给劳动监察的财政资源的成员国数目	10	成员国	12	-	5	7	-	-	-
性别平等 (i)	在此类国家中,联合国国别计划和国家决策利用国际劳工组织的援助,制定政策和计划的实例数目。政策和计划的侧重点为:增加在培训和技能开发方面的妇女与男子的平等机会;改善工作招聘和岗位保有;将增加妇女在决策层的职位;促进妇女的企业家精神;或促进妇女获得融资和资源	15	案 例	14	6	2	1	4	1	-
性别平等 (ii)	不论是批准或尚未批准公约的国家,制定计划、法规、政策、集体协议或法庭裁决,以实施第 100、111、156、和 183 号公约的主要规定的实例数目	20	案 例	20	-	11	-	9	-	-
小额信贷 (i)	三方成员参与制定和实行小额信贷政策、社会基金和惠及工作穷人及其它弱势群体的信贷计划的实例数字	25	案 例	24	21	-	-	1	2	-

附录二

2010-15 年计划期的基线

这一附录提供了在 2010-15 战略政策框架和 2010-11 计划和预算中业绩指标的基线，这些基线的制定需要建立在 2008-09 业绩的基础上⁶。为了建立这一基线，劳工局使用了适用于 2010-11 年的指标和衡量标准以便评估 2008-09 年的结果。这一工作显示了，在 2008-09 结果框架下取得和实现的有些指标并不一定能够全部显示在 2010-11 年结果框架中。

战略目标：就 业

为妇女和男子创造更大的机会以保障体面就业和收入

成果 1 -促进就业：

更多妇女和男子通过包容性的就业富集型增长获得生产性和体面就业

指标 1.1： 在国际劳工组织的支持下，将国家、部门或地方就业政策和计划结合进其发展框架的成员国的数目

2010-11 目标： 8 个成员国

2008-09 基线： 10 个成员国

指标 1.2： 在国际劳工组织的支持下，国家公共当局通过利用地方金融机构鼓励面向工作穷人的体面劳动和服务的财政政策的成员国的数目

2010-11 目标： 9 个成员国

2008-09 基线： 0

评论： 对这一指标的衡量反映了，在 2008-09 年报道的单独金融机构的成果已经转向报道国家金融政策改变的成果。2008-09 年所开展的工作产生了政策结果，这一政策成果已经达到了 2010-11 年的一项或者两项，但不是全部三项衡量标准。劳工局将继续监测达到全部三项标准的要求是否足以衡量这些结果，这些结果在这个项下，在劳工组织的支持下可能会实现。

指标 1.3： 在国际劳工组织的支持下，落实或加强劳动力市场信息和分析制度并传播有关国家劳动力市场趋势信息的成员国的数目

2010-11 目标： 5 个成员国

2008-09 基线： 4 个成员国

⁶ 详细的指标和它们衡量标准的清单，请见 2010-11 年计划和预算。

指标 1.4: 在国际劳工组织的支持下,无论是在减少灾害风险/恢复措施的制定,还是在冲突预防、重建和恢复计划方面,通过包容性的就业富集型增长政策和做法的会员国的数目

2010-11 目标: 7 个成员国

2008-09 基线: 6 个成员国

评论: 由于编辑的错误,“或冲突”一词在 2010-11 计划预算出版后在这一项下的第一个衡量标准的结尾已经被删除。第一个标准应如下:“可持续的以就业为中心的复苏计划得以实行以便解决由于灾害或冲突带来的工作岗位丢失问题。”

指标 1.5: 在国际劳工组织的支持下,在面向地方发展的就业密集型基础设施计划的投资中表现出日益增加的就业内涵的会员国的数目

2010-11 目标: 5 个成员国

2008-09 基线: 0

评论: 根据国际劳工组织关于争取公平全球化的社会正义宣言和全球就业契约的优先事项,在这一指标项下的衡量标准规定了严格的全面的标准。在 2008-09 年期间,许多的成员国已经取得了结果并且部分达到了衡量标准,但是他们仍要求国际劳工组织提供支持以便将所有的三方成员(第一标准)和体面议程(第二个标准)的所有因素包含进去。

指标 1.6: 在国际劳工组织的支持下,政府、雇主组织和/或工人组织在政策领域方面采取促进非正规活动向正规化过渡举措的会员国的数目

2010-11 目标: 6 个成员国

2008-09 基线: 0

评论: 一些国家在国际劳工组织的支持下,已经部分的实现了在评估之后两项标准中的一项,但并不是两项都实现。第二项标准包括至少促进向正规化过渡的两项举措,其目标是,到目前为止鼓励要比许多国家所作的更全面的和更统一一致的方法,解决非正规化的问题。

成果 2 -技能开发:

技能开发提高劳动者的就业能力、企业竞争力和增长的包容性

指标 2.1: 在国际劳工组织的支持下,将技能开发结合进部门或国家发展战略的会员国的数目

2010-11 目标: 8 个成员国,其中非洲至少 3 个

2008-09 基线: 6 个成员国,其中非洲至少 2 个

指标 2.4: 在国际劳工组织的支持下,加强就业服务以实现就业政策目标的会员国的数目

2010-11 目标: 5 个成员国,其中非洲至少 2 个

2008-09 基线: 6 个成员国,其中非洲 2 个

指标 2.5: 在国际劳工组织的支持下, 制定并实施促进青年男女的生产性就业和体面劳动的一致政策与计划的成员国的数目	
2010-11 目标: 15 个成员国, 其中非洲至少 6 个	2008-09 基线: 6 个成员国, 其中非洲 4 个
评论: 2010-11 年的目标和 2008-09 基线的这种差别主要是由于衡量标准进行了调整, 其目的是出台更加统一和全面的方法以便实施和制定关于青年人就业的政策和计划。	

成果 3 - 可持续企业:

可持续企业创造生产性和体面的工作岗位

指标 3.1: 在国际劳工组织的支持下, 改革它们的政策或规则框架以改善可持续企业的有利环境的成员国的数目	
2010-11 目标: 5 个成员国	2008-09 基线: 18 个成员国
评论: 这一基线的信息提到了合作社的企业。对于其它类型的企业而言, 关于扶持型环境的新的权责所开展的工作, 在 2007 年国际劳工大会通过的关于促进可持续性企业的结论中已经做了规定, 因此推动了开发新的职能工具、培训和促进型的材料以便支持在国家层面上实施这一权责。	

指标 3.2: 在国际劳工组织的支持下, 贯彻企业家发展政策和计划、创造生产性就业和体面劳动的国家数目	
2010-11 目标: 10 个成员国	2008-09 基线: 7 个成员国

指标 3.3: 在国际劳工组织的支持下, 实施在企业层面促进采用负责任和可持续做法的成员国的数目	
2010-11 目标: 5 个成员国	2008-09 基线: 0
评论: 根据 2007 年大会结论中已确定的, 促进负责任的和可持续性企业一级做法是一个相当新的工作领域。2008-09 期间, 开展了提高认识的活动, 已着手起草了国家和部门计划。	

指标 3.4: 在国际劳工组织的支持下, 采取结合有多国企业和社会政策三方原则宣言(多国企业宣言)的成员国的数目	
2010-11 目标: 5 个成员国	2008-09 基线: 0
评论: 按这一指标的衡量制定了的标准很难在一个两年期予以实现, 特别是第二个标准, 它附带有, 制定一些政策的目的是吸引外国直接投资。劳工局将监督达到这两项标准的条件是否能作为衡量其结果, 这一结果在国际劳工组织的支持下按照这一指标可以获得实现。	

战略目标：社会保障

提高社会保护对所有人的覆盖和效果

成果 4 - 社会保护：

更多的人获得管理更为良好的、性别更为公平的社会保障津贴

指标 4.2： 在国际劳工组织的支持下，制定改善社会保障覆盖面政策，特别是被排斥群体的覆盖面政策的成员国数目

2010-11 目标： 3 个成员国

2008-09 基线： 3 个成员国

指标 4.3： 在国际劳工组织的支持下，根据国际劳工标准改善社会保障的法律框架、一般和财务管理和/或三方治理的成员国的数目。

2010-11 目标： 8 个成员国

2008-09 基线： 8 个成员国

成果 6 - 职业安全与卫生：

工人和企业从业已改善的工作中的安全和卫生条件中获益

指标 6.1： 在国际劳工组织的支持下，采用政策和计划促进改善工作中的安全和卫生的成员国的数目

2010-11 目标： 10 个成员国，覆盖所有地区

2008-09 基线： 13 个成员国，覆盖 4 个地区

指标 6.2： 在国际劳工组织的支持下，三方成员实施促进工作中的安全与卫生改善计划的成员国数目

2010-11 目标： 10 个成员国，覆盖所有地区

2008-09 基线： 5 个成员国，覆盖 2 个地区

成果 7 - 劳务移民：

更多移民工人受到保护并获得生产性就业和体面劳动

指标 7.1： 在国际劳工组织的支持下，制定具有性别敏感性的劳务移民政策，以便在国际劳工组织多边框架的内容以及相关国际劳工标准规定的基础上保护移民工人的成员国的数目

2010-11 目标： 5 个成员国

2008-09 基线： 3 个成员国

指标 7.2： 在国际劳工组织的支持下，制定具有性别敏感性的劳务移民政策和作法，以促进移民工人的生产性就业和体面劳动的成员国的数目

2010-11 目标： 5 个成员国

2008-09 基线： 3 个成员国

成果 8 - 艾滋病毒/艾滋病：

劳动世界对艾滋病毒/艾滋病的流行作出有效的反应

指标 8.1： 在国际劳工组织的支持下，制定一项全国三方工作场所艾滋病毒/艾滋病政策，作为国家艾滋病举措一部分的成员国的数目	
2010-11 目标： 50 个成员国，其中至少非洲 10 个，亚洲 5 个和美洲 5 个，欧洲 3 个，阿拉伯国家 2	2008-09 基线： 14 个成员国，其中非洲 7 个，美洲 5 个，欧洲 2 个。
评论： 制定了一项高目标，目的是促进实施国际劳工组织艾滋病毒/艾滋病的业务守则或在 2010 年 6 月 国际劳工大会上通过一项有关艾滋病毒/艾滋病的国际劳工标准。	

指标 8.2： 在国际劳工组织的支持下，三方成员采取重大行动，实施工作场所艾滋病毒/艾滋病计划的成员国数目	
2010-11 目标： 10 个成员国	2008-09 基线： 30 个成员国，其中非洲 10 个，亚洲 13 个，美洲 5 个，欧洲 2 个。

战略目标：社会对话

加强三方性和社会对话

成果 9 - 雇主组织：

雇主具有强大、独立和有代表性的组织

指标 9.2： 在国际劳工组织的支持下，创建或显著加强针对现有和潜在成员需求做出反应服务的国家雇主组织的数目	
2010-11 目标： 15 个雇主组织	2008-09 基线： 40 个雇主组织
指标 9.3： 在国际劳工组织的支持下，分析业务环境以及影响国家、区域和国际政策开发的能力得以加强的国家雇主组织的数目	
2010-11 目标： 15 个雇主组织	2008-09 基线： 15 个雇主组织

成果 10 - 工人组织：

工人具有强大、独立和有代表性的组织

指标 10.1： 在国际劳工组织的支持下，将体面劳动议程包括在其战略规划和培训计划之中的国家工人组织的数目	
2010-11 目标： 30 个工作组织，其中非洲、亚洲和美洲至少 6 个，在阿拉伯国家和欧洲至少工人 2 个。	2008-09 基线： 33 个成员国的工人组织，其中 6 个在非洲，6 个在美洲，13 个在亚洲，5 个在欧洲，3 个在阿拉伯国家。

指标 10.2: 在国际劳工组织的支持下, 通过在国家、区域或国际层面参与政策讨论, 提高尊重工人的基本权利和国际劳工标准程度的工人组织的数目

2010-11 目标: 20 个工人组织, 其中非洲, 亚洲 4 个和美洲有 4 个, 欧洲 2 个, 阿拉伯国家 1 个。	2008-09 基线: 32 个成员国中的工人组织, 15 个在非洲, 亚洲 8 个, 美洲 6 个人, 3 个在阿拉伯国家
---	---

成果 11 -劳动行政和劳动法:

劳动行政管理部门实施合乎时宜的劳动立法以及提供有效服务

指标 11.3: 在国际劳工组织帮助下, 根据劳工标准在与社会伙伴磋商后, 通过了新的, 或改进现行劳动法

2010-11 目标: 覆盖所在地区 5 个成员国	2008-09 基线: 2 个成员国
----------------------------------	---------------------------

评论: 基线信息涉及到对于指标项下的第一个衡量标准。这一标准反映了重点的转变, 从新的立法发展(根据相关的 2008-09 指标衡量) 转为通过新的立法。这种转变决定了基线, 与这一标准相联系在一起的是, 新立法必须反映至少有 50% 的国际劳工局的评论。

成果 13 -经济部门的体面劳动:

利用经济部门的特定办法落实体面劳动

指标 13.1: 在国际劳工组织的支持下, 实施部门标准、行业准则或指南的成员国的数目

2010-11 目标: 15 个成员国	2008-09 基线: 19 个成员国
----------------------------	----------------------------

评论: 根据这一指标在基线中的所有的成员国都已经达到了第一个衡量标准。

指标 13.2: 在国际劳工组织的支持下, 在一个具体部门为推动体面劳动议程采取显著行动的成员国的数目

2010-11 目标: 10 个成员国	2008-09 基线: 5 个成员国
----------------------------	---------------------------

评论: 这一指标的衡量标准在 2010-11 计划和预算出版之后作了略微的调整, 在更好工作计划的支持下, 对成员国所取得的结果可以进行衡量和报告。因此, 应作如下修改:

“被认为可报告的, 结果必须能起码能够达到以下标准中的一项:

筹备足够的资金落实国家、地区或当地政策或者行动计划以便执行建议书或国际劳工组织部门会议所通过的结论。

在所有部门一级建立三方评估和改进的制度, 这一制度加强了增加与国际劳工标准的一致性, 包括核心的国际劳工标准, 以及在本部门改善了的工作条件”。

战略目标：标准与工作中的基本原则和权利

促进和实现标准与工作中的基本原则和权利

成果 14 - 结社自由和集体谈判：

广泛认知和行使的结社自由和集体谈判权利

指标 14.1： 在国际劳工组织的帮助下，改善实施有关结社自由和集体谈判权方面的基本权利的成员国的数目

2010-11 目标： 10 个成员国

2008-09 基线： 8 个成员国

成果 15 - 强迫劳动：

消除强迫劳动

指标 15.1： 三方成员在国际劳工组织的支持下，实施了具体政策、计划或行动，促进改善消除强迫劳动的公约实施，原则和权利的成员国数目

2010-11 目标： 10 个成员国

2008-09 基线： 8 个成员国

成果 17 - 工作中的歧视

消除就业和职业中的歧视

指标 17.1： 在国际劳工组织的支持下，三方成员，实施了具体政策、计划或行动，促进改善非歧视的公约实施、原则和权利的成员国数目

2010-11 目标： 5 个成员国

2008-09 基线： 2 个成员国

成果 18 - 国际劳工标准

批准和实施国际劳工标准

指标 18.1： 在国际劳工组织的支持下，采取实施国际劳工标准的行动，特别是对监督机构提出的问题做出反应的行动的成员国的数目

2010-11 目标： 55 个成员国

2008-09 基线： 41 个成员国

评论： 基线的信息提到了成员国所取得的进展，正如实施公约和建议书专家委员会满意注意到的那样，在实施相关公约方面的成果。有趣的是，对案例的分析并没有在 2009 年年底完成。基线的信息并不包括基本的公约，这些基本公约的衡量是在相关的成果项下进行。

指标 18.2： 通过国际劳工组织的支持，国际劳工标准中包含的原则和权利被纳入发展援助框架或其它重大举措中的成员国的数目

2010-11 目标： 5 个成员国

2008-09 基线： 6 个成员国

评论： 基线的信息提及了联合国发展援助框架。

指标 18.4: 具有由三方成员确定的国家优先重点中包括标准要件的体面劳动国别计划的成员国的数目

2010-11 目标: 15 个成员国

2008-09 基线: 19 个成员国

政策一致性

成果 19 - 体面劳动主流化

在联合国主要机构和其它多边机构的支持下，成员国将针对体面劳动的综合处理方法置于其经济和社会政策的中心

目标 19.1: 在国际劳工组织的支持下，使体面劳动目标日益成为政策制定的中心的成员国数目

2010-11 目标: 15 个成员国，其中非洲至少 4 个，地区 2 个

2008-09 基线: 0

评论: 虽然许多成员国在将体面劳动的内容纳入了其经济和社会发展的政策，但是没有成员国可以说在 2008-09 年指标项下全部达到了衡量标准。

指标 19.2: 通过与国际劳工组织的合作，使体面劳动在其政策和计划中主流化的重要的国际机构或多边机构的数目

2010-11 目标: 5 个国际机构或多边机构

2008-09 基线: 3 个国际机构

附 录 三

关于国际劳工大会在其 97 届会议和 98 届会议 (2008 年和 2009 年)通过的决议采取的行动

97 届会议(2008 年 6 月)

关于加强国际劳工组织协助其成员国为在全球化背景下达其目标所做努力的能力决议

2009 年 3 月，理事会批准了关于国际劳工组织关于争取公平全球化的社会正义宣言的实施计划。截止到 2009 年底，已经开展了计划中的一些工作。这些工作包括在人力资源、知识、信息技术和技术合作制定四项基于结果的战略，该战略已于 2009 年 11 月理事会上得到了批准。为了加强国际劳工局内部的统一与合作，基于结果的工作计划已于 2009 年中旬开始，准备在 2010 年早期出台，在 2009 年期间，一项新的工作管理体制将逐步开展，预计 2010 年将全部铺开。于 2009 年 3 月理事会上批准的实施两级的地区结构将继续。

关于衡量体面劳动的问题，四项体面劳动国别简况在 2009 年年底已经基本完成，现正在进行确定含有技术定义的指标工作。关于改善理事会的工作方法以及国际劳工大会作用的问题，理事会成立了一个工作组，且这一工作组已于 2009 年 11 月份召开了第一次会议。已同意于 2010 年早些时候三方进行进一步的磋商，劳工局将向 2010 年 11 月理事会会议提交有关改进劳工局理事会工作的建议。

关于就业战略目标循环议题的报告将提交给 2010 年国际劳工大会。关于争取公平全球化的正义宣言后续措施的指导小组将于 2010 年 11 月理事会会议期间召开会议，以便审议组织第一次循环议题讨论的经验和教训。

关于促进农村就业以推动减贫的决议

根据这一决议的后续行动，劳工局成立了一个专家工作小组，目的是确保全劳工局采取统一和及时的行动。工作小组的工作包括编写一份国际劳工局理事会的报告，以评定国际劳工组织早期在农村部门开展的活动和确定有价值的工作方法、工具以及为今后工作的经验教训，还将包括编写一份易于获取的相关国际劳工组织工具的目录清单。工作的优先领域包括农村就业数据、劳动监察和将农村领域纳入体面劳动国别计划。由粮食和农业组织，国际农业发展基金和国际劳工组织于 2009 年 3 月份召开了一次三天的技术专家研讨会，题目是“农业和农村就业的性别影响的差距、趋势和当前的挑战研究工作：走出贫困的不同途径”。这次研究会议强调了农业、性别、童工劳动、企业、合作社和建立基础设施之间的联系。这次研讨会取得的具体成果，是起草了一份有关体面劳动的 12 项政策摘要。2009 年 7 月，在国际劳工组织/国际农业发展基金共同举行的一会议上，讨论了各自组织的目标、工作的主要思路、成果和工作方法并且为政府间的合作确定了具体的合作领域。

关于国际劳工组织和各三方成员在处理全球粮食危机中的作用的决议

2009 年 3 月国际劳工组织举行了一次关于粮食价格危机对体面劳动产生影响的三方性技术研讨会，并且于 2009 年 6 月 26 日正式参加了联合国关于全球食品安全危机的高级别特别工作组。根据这次三方研讨会结论的原则，雇主组织和工人组织必须参与制定和实施国家计划，以确保粮食安全。在其 2008 年 4 到 2009 年 10 月的进展报告中，特别工作组很明确地阐述了“体面劳动是粮食安全的重要环节”。在 2009 年中旬的一轮协商期间，雇主组织和工人组织表达了它们的兴趣，倡导在试点基础上，在四个成员国中发起全国一级的活动，这四个国家都是特别工作组的对象国。就国际劳工局本身而言，它为特别工作组确定的优先国家中的三分之一的国家提供了有关就业、社会对话和社会保护的分析性信息。

关于有利于提高生产率、就业增长和发展的技能的决议

在通过这项决议之后，劳工局重新调整了它的工作方向以便满足研究、技术援助、宣传工作和全球伙伴关系的优先事项的要求。支持 2010-15 年战略政策框架和为 2010-11 两年期所制定的研究议程的方法，重新恢复了与联合国教科文组织和地区组织的合作关系，以及在都灵中心开发的新的培训课程，这些都反映了劳工局做出的努力，在有关教育、职业培训和终身学习以及为其成为工人就业能力的支柱和成为可持续性企业方面为三方成员加大了服务力度。在决议中涉及培训、再培训和市场调节服务的原则和优先事项也在全球就业契约中得到了详细阐述，同时也是劳工局支持三方成员落实契约战略的重要因素。

98 届会议(2009 年 6 月)

关于“从危机中恢复：全球就业契约”的决议

自该决议通过之后，劳工局为了满足成员国要求得到与危机相关服务，重新调整了资源方向。劳工局支持三方成员战略的主要部分包括，向成员国和地区提供技术支持、调研分析、分享知识和能力建设，并且开展国际政策性对话。2009 年 11 月，局长宣布了进行特别管理安排，以便实施对成员国统一的援助，特别是在国家层面亦是如此。在这些安排中所开展的工作正在纳入基于成果的工作计划，这项工作计划正在起草中，以便完成 2010-11 年两年期计划和预算中制定的目标。

关于性别平等处于体面劳动核心位置的决议

在本决议通过之后，根据 2010-11 两年期计划和预算和 2010-15 年战略政策框架，全劳工局系统进行了有关未来走向的优先事项磋商。在本决议中包括的结论为未来的工作战略走向提供了指导，这一未来的工作根据国际劳工组织关于公平全球化的社会正义宣言涵盖了四项战略目标。这一结论提供了具体的措施，支持在整个体面劳动议程中形成性别敏感的政策，并将扩大到宣传、知识和为成员国三方的能力建设。这一结论还呼吁国际劳工组织去影响国际伙伴关系以便在联合国系统中、在国际货币

基金组织、世界银行、8 国集团和 20 国集团以及地区组织和机构和捐助国集团促进性别平等。通过国家、地区和国际的宣传活动以及培训活动散发了这一决议。实施和落实这项决议的方法已在 2009 年 11 月的理事会上获准。

附 录 四

经常预算补充帐户收缴款和支出 2008-09

经常预算补充帐户收到缴纳款 2008-09(按千美元计)

地区 战略目标	未指明用途	非 洲	美 洲	阿拉伯国家	亚 洲	欧 洲	总 计
未指明用途	14 664	12 532	-	1 000	-	1 475	29 671
标 准	-	-	300	-	-	-	300
就 业	3 454	-	-	-	-	-	3 454
社会保护	-	9 350	-	-	-	-	9 350
社会对话	-	-	-	-	-	50	50
总 计	18 118	21 882	300	1 000	-	1 525	42 825

经常预算补充帐户收到缴纳款 2008-09 和指明用途的状况(捐款者)(按千美元计)

捐款国	战略目标	地 区	总 计
比利时	未指明用途	未指明用途	602
巴 西	标 准	美 洲	300
德 国	就 业*	未指明用途	3 454
	社会保护*	非 洲	5 403
西班牙	社会保护	非 洲	3 947
联合王国	未指明用途	非 洲	12 000
爱尔兰	未指明用途	非 洲	532
意大利	未指明用途	欧 洲	1 475
科威特	未指明用途	阿拉伯国家	1 000
荷兰	未指明用途	未指明用途	5 516
挪威	未指明用途*	未指明用途	7 346
波兰	未指明用途	未指明用途	200
	社会对话	欧 洲	50
瑞典	未指明用途	未指明用途	1 000
总 计			42 825

* 这些捐款作用于特别指明的方面。

经常预算支出 2008-09(按千美元计)

战略目标	非 洲	美 洲	阿拉伯国家	亚 洲	欧 洲	总 计
标 准	1 545	1 557	249	179	226	3 756
就 业	9 046	1 150	379	3 639	1 273	15 487
社会保护	5 462	141	117	533	268	6 521
社会对话	0	312	658	0	312	1 282
支 持	961	190	85	261	125	1 622
评 估	0	7	18	0	12	37
总 计	17 014	3 357	1 506	4 612	2 216	28 705

附录 五

按战略目标、联合近期成果和治理、
支持和管理开展的预算外技术合作的支出

战略目标、联合近期成果以及治理、支持和管理	2008-09 支出(US\$)
标准和工作中的基本原则和权利	124 366 202
1a 实现了工作中的基本原则和权利	21 488 153
1b 逐步消除童工劳动，特别集中在最恶劣形式的童工劳动的针对行动	96 749 092
1c 国际劳工标准得到了广泛的批准并且在实施方面取得了重大进展	6 128 957
就 业	137 403 403
2a 支持经济增长、创造就业和减贫的一致性政策	67 088 836
2b 工人、雇主和整个社会受益于覆盖面更宽的相关并且有效的技能开发和就业服务	17 717 709
2c 可持续性企业创造生产性就业	52 596 858
社会保护	53 925 774
3a 更多人享有管理得更好的社会保障待遇	13 275 435
3b 工作场所安全、卫生和工作条件得以改进	7 125 545
3c 管理劳务移民，为移民工人提供保护和体面就业	9 184 127
3d 工作场所政策应对艾滋病毒预防、艾滋病治疗、关爱和支持的需要	24 340 667
社会对话	32 304 116
4a 雇主和工人具有强大的有代表性的组织	6 640 479
4b 社会伙伴影响经济、社会 and 治理政策	3 935 237
4c 三方对话在决策、劳动法改革和实施方面广泛进行	18 199 070
4d 部门社会对话促进特定经济部门中劳动和社会条件的改善	3 529 330
战略目标总计	347 999 495
联合近期成果	24 491 054
在支持体面劳动方面协调一致的经济和社会政策	8 188 147
非正规经济的一体化政策	134 337
加强劳动监察	1 137 274
推动劳动世界中的性别平等	5 701 978
体面劳动的小额信贷	9 329 318
治理，支持与管理	5 782 984
共 计	378 273 533

附 录 六

按资金来源、地理划分的地区和援助类别的 技术合作计划支出情况 2008-2009

按资金来源划分							
资金来源	2008		2009		两年期总计		2008-09
	千美元	份额 %	千美元	份额 %	千美元	份额 %	变化%
预算外							
多边-双边捐助者	142 781	73.5	130 272	60.6	273 053	66.8	-8.8
直接信托基金	8 141	4.2	9 665	4.5	17 806	4.4	18.7
非国家行动方 ¹	4 725	2.4	7 945	3.7	12 670	3.1	68.1
国际金融机构 (银行)	1 500	0.8	1 381	0.6	2 881	0.7	-7.9
联合国 ²	20 353	10.5	28 349	13.2	48 702	11.9	39.3
其它政府间组织 ³	7 265	3.7	15 897	7.4	23 162	5.7	118.8
预算外资源小计	184 765	95.1	193 509	90.1	378 274	92.5	4.7
经常预算 (经常预算 技术合作)	9 494	4.9	21 298	9.9	30 792	7.5	124.3
总 计	194 259	100.0	214 807	100.0	409 066	100.0	10.6
¹ 包括基金、公共机构、社会伙伴：工会、雇主协会、联合倡议、以及私营部门倡议。							
² 包括联合国、联合国开发计划署管理的联合国多边捐助国依托基金(西班牙实现千年发展目标基金)和一个联合国基金。							
³ 包括欧盟、国际移民组织、欧洲安全与合作组织和南太平洋委员会。							

按地区划分							
地 区	2008		2009		两年期总计		2008-09
	千美元	份额 %	千美元	份额 %	千美元	份额 %	变化%
非洲	53 842	27.7	60 096	28.0	113 938	27.9	11.6
美洲	27 083	13.9	24 807	11.5	51 889	12.7	-8.4
亚太地区 ¹	51 877	26.7	55 809	26.0	107 686	26.3	7.6
欧 洲 ²	10 010	5.2	13 110	6.1	23 119	5.7	31.0
中东阿拉伯国家	6 370	3.3	8 413	3.9	14 783	3.6	32.1
跨地区	32 117	16.5	25 220	11.7	57 337	14.0	-21.5
全 球	12 961	6.7	27 353	12.7	40 314	9.9	111.0
总 计	194 259	100.0	214 807	100.0	409 066	100.0	10.6
¹ 包括阿富汗和伊朗伊斯兰共和国。							
² 包括以色列。							

按援助类别划分

援助类别	2008		2009		两年期总计		2008-09
	千美元	份额 %	千美元	份额 %	千美元	份额 %	变化%
专 家	46 625	24.0	49 617	23.1	96 242	23.5	6.4
其他人员 ¹	55 612	28.6	56 903	26.5	112 515	27.5	2.3
培 训 ²	35 242	18.1	45 785	21.3	81 027	19.8	29.9
设 备	3 105	1.6	4 534	2.1	7 639	1.9	46.0
转 包	43 296	22.3	45 720	21.3	89 016	21.8	5.6
杂 项	10 379	5.3	12 248	5.7	22 627	5.5	18.0
总 计	194 259	100.0	214 807	100.0	409 066	100.0	10.6

¹ 各国专家、外部合作人员、当地雇用人员、联合国志愿人员和其他职员费用。

² 主要包括奖学金、研讨会和在职培训。

附 录 七

按 2008-09 两年期近期和联合近期成果分列的技术合作支出(不包括行政支出)(单位: 千美元)

(因编排已完成, 一些总计数可能不准确。)

中期/近期/联合近期成果	2008 年支出			2009 年支出		
	经常预 算技术 合作	预算外	总 计	经常预 算技术 合作	预算外	总 计
标准与工作中的基本原则和权利:						
工作中的基本原则和权利得以实现						
提高成员国制定反映工作中基本原则和权利的政策和实践的能力	194	12 832	13 026	507	8 656	9 162
逐步消除童工劳动, 特别集中在最恶劣形式的童工劳动的针对性行动						
提升三方成员和发展伙伴制定或落实集中处理减少童工劳动的政策或措施方面的能力	101	53 787	53 888	273	42 962	43 235
国际劳工标准得到广泛批准, 并且在实施方面取得很大进展						
提升成员国批准和实施国际劳工标准的能力	499	2 994	3 493	1 094	3 135	4 229
小 计	794	69 614	70 408	1 874	54 752	56 626
就 业						
支持经济增长、创造就业和减贫的一致性政策						
提高三方成员制定集中在就业丰富型增长、生产性就业和减贫的政策和政策建议的能力	778	5 548	6 325	1 683	5 966	7 649
提高成员国和发展伙伴制定和实施有关集中在基础设施方面的就业密集型政策和计划的能力	128	16 078	16 206	342	20 365	20 707
提高成员国制定突出青年就业的政策或计划的能力	273	7 135	7 407	753	11 997	12 749
工人、雇主和整个社会受益于覆盖面更宽的相关并且有效的技能开发和就业服务						
提高成员国和三方成员制定或实施培训政策的能力	159	7 224	7 383	231	8 886	9 117
提高成员国制定或实施就业服务的能力	55	686	741	159	921	1 080

中期/近期/联合近期成果	2008 年支出			2009 年支出		
	经常预 算技术 合作	预算外	总 计	经常预 算技术 合作	预算外	总 计
可持续企业创造生产性就业						
提高三方成员和其他组织制定在可持续企业和合作社创造更多更好工作的政策或法规的能力	132	14 780	14 912	327	14 769	15 096
提高三方成员和其他组织制定地方经济发展计划、使价值链升级、开发创造更多更好工作的企业的能力	172	4 795	4 967	509	6 861	7 370
提高成员国开发危机后恢复计划的能力	277	8 749	9 027	286	2 643	2 929
小 计	1 972	64 996	66 968	4 290	72 408	76 698
社会保护						
更多人享有管理得更好的社会保障待遇						
提高成员国制定重点在于提高社会保障制度的政策的能力	397	4 356	4 753	372	5 240	5 612
提高成员国管理社会保障计划和实施重点在于改进社会保障制度的政策方面的能力	102	1 761	1 863	155	1 918	2 074
工作场所安全、卫生和工作条件得以改进						
提高三方成员制定或实施提高工作条件和工作中的安全与卫生政策和计划方面的能力	327	3 007	3 334	746	4 118	4 865
管理劳务移民，为移民工人提供保护和体面就业						
提高三方成员制定集中在保护移民工人的政策或计划方面的能力	99	3 844	3 943	214	5 340	5 554
工作场所政策照顾 HIV/艾滋病预防、治疗、关爱和支持的需要						
提高三方成员制定在工作场所并且在促进体面劳动框架内处理 HIV/艾滋病的政策或计划方面的能力	115	1 471	1 586	243	1 684	1 927
提高成员国落实在工作场所并且在促进体面劳动框架内处理 HIV/艾滋病传染病的政策和计划方面的能力	5	7 476	7 481	16	5 042	5 058
提高雇主和工人组织参与政策制定以及评估国家和国际融资	2	3 489	3 491	0	5 178	5 178
小 计	1 047	25 404	26 452	1 746	28 521	30 267
社会对话						
雇主和工人具有强大的有代表性的组织						
增加雇主组织对现有和潜在成员的价值	503	1 725	2 228	1 560	1 914	3 474

中期/近期/联合近期成果	2008 年支出			2009 年支出		
	经常预 算技术 合作	预算外	总 计	经常预 算技术 合作	预算外	总 计
增加工人组织对现有和潜在成员的价值	793	1 492	2 285	2 394	1 510	3 904
社会伙伴影响经济、社会 and 治理政策						
增加雇主和工人组织对制定社会和劳工政策的参与	625	2 357	2 981	1 549	1 579	3 127
三方对话在决策、劳动法改革和实施方面广泛进行						
通过三方成员之间更多的三方对话提高成员国制定政策和劳动立法的能力	397	4 820	5 217	964	6 792	7 755
提高成员国落实政策和计划的能力，包括通过地区和次地区层面的协调	347	3 358	3 705	550	3 229	3 779
部门社会对话促进特定经济部门中劳动和社会条件的改善						
提高特定经济部门有关社会和劳工问题的共识层次	29	57	86	3	409	413
提高三方成员就特定部门改善劳动和社会条件制定政策或计划的能力	115	1 207	1 323	199	1 856	2 055
小 计	2 809	15 016	17 825	7 219	17 288	24 507
联合近期目标						
在支持体面劳动方面协调一致的经济和社会政策						
增强成员国和发展伙伴的能力，促进在国家、地区和全球层面支持体面劳动的协调一致的经济和社会政策	1 200	2 312	3 512	2 323	5 877	8 200
非正规经济的一体化政策						
加强三方成员在为提升非正规经济和促进正规化方面制定一体化政策的能力	431	123	554	817	11	828
加强劳动监察						
加强成员国开展劳动监察的能力	5	0	5	58	1 137	1 195
推进劳动世界中的性别平等						
增强三方成员制定推进劳动世界中的性别平等一体化政策和计划的能力	99	2 275	2 374	149	3 427	3 576
体面劳动的小额信贷						
加强三方成员参与制定金融政策	1	2 487	2 488	44	6 842	6 886
小 计	1 735	7 197	8 932	3 391	17 294	20 685
杂 项	1 136	2 538	3 674	2 777	3 245	6 023
国际劳工组织技术合作计划总计	9 494	184 765	194 259	21 298	193 509	214 807

附 录 八

按地区和国家分列的 2008-09 两年期技术合作支出 (单位：千美元)(不包括行政支出)⁷

负数表明上一年的调整。因编排完成，一些总计数可能不精确，500 以下为 0

国家或地区	经常预算	联合国系统	信托基金	总 计
非 洲				
地 区	5 164	915	24 784	30 863
中部非洲次地区	172			172
东部非洲次地区			218	218
撒哈拉次地区	95		501	596
南部非洲次地区	146		4 042	4 188
西 非	51	467	3 355	3 873
阿尔及利亚	39			39
安哥拉	19	17	50	86
贝 宁	83		57	140
博茨瓦纳	102		337	439
布基纳法索	148		330	478
布隆迪	89			89
喀麦隆	291		2 098	2 389
佛得角	94	49		144
中非共和国	50			50
乍 得	6			6
科摩罗	111			111
刚 果	14		278	291
科特迪瓦	115		127	242
刚果民主共和国	102	626	1 708	2 435
吉布提	8			8
埃 及	347	33	631	1 011

⁷预算外支出总计的 1%被错误分类。

国家或地区	经常预算	联合国系统	信托基金	总 计
赤道几内亚	4			4
厄立特里亚	48			48
埃塞俄比亚	208		2 397	2 605
加 蓬	78			78
冈比亚	31			31
加 纳	77	33	2 344	2 454
几内亚	58			58
几内亚-比绍	28			28
肯尼亚	158	225	2 764	3 147
莱索托	32		285	317
利比里亚	176	20	2 944	3 140
阿拉伯利比亚民众国			50	50
马达加斯加	151	72	12 076	12 299
马拉维	125		959	1 085
马 里	90	-4	4 572	4 658
毛里塔尼亚	53	68		121
毛里求斯	87			87
摩洛哥	86	180	1 399	1 665
莫桑比克	24	1 594	1 611	3 229
纳米比亚	110	36	4	150
尼日尔	50		770	821
尼日利亚	204			204
卢旺达	41		180	222
圣多美和普林西比	2			2
塞内加尔	258	37	1 922	2 216
塞舌尔	26			26
塞拉利昂	111	270	154	535
索马里	26	835	3 914	4 774

国家或地区	经常预算	联合国系统	信托基金	总 计
南 非	169		4 427	4 597
苏 丹	58	11	847	916
斯威士兰	77		362	439
坦桑尼亚联合共和国	130	2 152	5 309	7 591
多 哥	89		1 373	1 462
突尼斯	71		26	97
乌干达	122	89	1 208	1 419
赞比亚	206	68	4 395	4 670
津巴布韦	173	141	511	825
非洲总计	10 685	7 934	95 319	113 938

美 洲

拉丁美洲地区	1 906		12 512	14 419
安第斯国家次地区	31		1 076	1 108
加勒比次地区	630		70	700
中美洲次地区	433		5 826	6 259
南锥体次地区	116		856	972
安提瓜和巴布达	8			8
阿根廷	609		4 216	4 825
巴巴多斯	10			10
伯利兹	53	4	1 969	2 026
玻利维亚多民族国	531	156	4 249	4 936
巴 西	306	11	493	810
智 利	85		3 012	3 096
哥伦比亚	122	82	5	210
哥斯达黎加	114			114
古 巴	1		5	6
多米尼加	54		1 761	1 815
多米尼加共和国	141	9	526	676

国家或地区	经常预算	联合国系统	信托基金	总 计
厄瓜多尔	23	27	2 283	2 333
萨尔瓦多	13			13
格林纳达	79			79
圭亚那	4		606	610
海 地	75	886	359	1 320
洪都拉斯	53	361		414
牙买加	16		84	100
墨西哥	296			296
尼加拉瓜	40	397		437
巴拿马	45	11	1 010	1 066
巴拉圭	53	263		316
秘 鲁	223	156		378
圣基茨·尼维斯	4			4
圣卢西亚	3		28	31
圣文森特和格林纳丁斯	6			6
特立尼达和多巴哥	50		143	193
乌拉圭	212	557	1 488	2 256
委内瑞拉(玻利瓦尔共和国)	48			48
美洲总计	6 393	2 919	42 576	51 889

亚洲和太平洋

亚太地区	2 996	159	10 118	13 273
东亚次地区	98	273	270	640
东南亚次地区	21		2 079	2 100
南亚次地区	30			30
阿富汗	56	2 693	209	2 957
孟加拉国	150	43	4 676	4 870
柬埔寨	148	307	5 511	5 965

国家或地区	经常预算	联合国系统	信托基金	总 计
中 国	592	734	5 071	6 397
斐 济	92	266	413	771
香港(中国)	11			11
印 度	379	37	6 459	6 875
印度尼西亚	397	6 933	15 550	22 880
伊朗伊斯兰共和国	11			11
日 本	21			21
基里巴斯	28			28
大韩民国	7			7
老挝人民民主共和国	48		82	131
马来西亚	19		117	136
马绍尔群岛共和国	20			20
蒙 古	132		1 162	1 294
緬 甸	144		834	978
尼泊尔	132	600	3 203	3 935
巴基斯坦	295	2 607	6 739	9 641
巴布亚新几内亚	35		494	528
菲律宾	308	116	326	750
萨摩亚(西部)	22			22
所罗门群岛	28			28
斯里兰卡	443	906	4 133	5 482
泰 国	31	1 225	2 242	3 498
东帝汶	49	2 582	5 343	7 974
图瓦卢	7			7
瓦努阿图	37			37
越 南	264	257	5 867	6 388
亚洲和太平洋地区总计	7 050	19 738	80 898	107 686

国家或地区	经常预算	联合国系统	信托基金	总 计
欧 洲				
欧洲地区	525	68	7 705	8 298
中欧和东欧次地区	173		3 094	3 267
东欧和中亚次地区	250		3 764	4 014
阿尔巴尼亚	31	224	181	436
亚美尼亚	69		113	182
阿塞拜疆	51			51
白俄罗斯	53		4	57
比利时	10			10
波斯尼亚-黑塞哥维那	45			45
保加利亚	29			29
克罗地亚	4			4
塞浦路斯			28	28
芬 兰			21	21
法 国	42		170	213
格鲁吉亚	160			160
德 国	10		321	331
希 腊	2		116	117
匈牙利	4		91	95
以色列	10			10
意大利			14	14
哈萨克斯坦	40			40
吉尔吉斯斯坦	122			122
立陶宛	28			28
前南斯拉夫马其顿共和国	12			12
摩尔多瓦共和国	84		507	591
黑 山	13			13
葡萄牙			178	178

国家或地区	经常预算	联合国系统	信托基金	总 计
罗马尼亚	37			37
俄罗斯联邦	111	110	978	1 200
塞尔维亚	27	66	845	937
塞尔维亚和黑山			107	107
斯洛伐克	12			12
西班牙			125	125
瑞 士			513	513
塔吉克斯坦	10	524	98	631
土耳其	51	9	169	229
土库曼斯坦	2			2
乌克兰	150		659	809
乌兹别克斯坦	10		140	150
欧洲总计	2 178	1 001	19 941	23 119

阿拉伯国家和中东

阿拉伯地区	910		1 337	2 246
阿拉伯国家次地区	540		350	890
阿拉伯被占领土	442	140	285	867
巴 林	17			17
伊拉克	74	3 156	328	3 558
约旦	114		2 609	2 723
科威特	16			16
黎巴嫩	112	2 059	1 591	3 762
阿曼	71		181	251
卡塔尔	4		39	43
沙特阿拉伯	25			25
阿拉伯叙利亚共和国	66	22	22	110
阿拉伯联合酋长国	23			23

国家或地区	经常预算	联合国系统	信托基金	总 计
也门	86		166	252
阿拉伯国家总计	2 498	5 377	6 908	14 783
区域间总计	1 387	10 952	44 998	57 337
全球总计	601	781	38 932	40 314
合 计	30 792	48 702	329 572	409 066

附录 九

关于理事会(2010 年 3 月)⁸计划、财务和行政委员会讨论的报告

.....

90. 本委员会会有两份文件⁹，这两份文件是关于国际劳工组织 2008-09 年计划实施的文件。

91. Roy Trotman 爵士代表工人组发言，对全球支持体面劳动议程表示满意，对国际劳工组织对这一重要讨论所做出的贡献，包括 20 国集团以及在取得这些成就方面，国际工会运动所发挥的作用表示满意。实施报告将有助于过渡到 2010-15 战略政策框架中所载的经修改过的结果框架以及 2010-11 计划和预算。很重要的一点，是为今后计划实施的工作吸取经验教训。本两年期以其通过的两项重要政策文件为标志：社会正义宣言和全球就业契约以及贯彻这两项重要文件方面所面临的重大挑战。

92. 发言人对国际劳工局改善报告的质量表示赞赏，这一改进的质量包括有关成果的更多信息而不是过程、支持三方成员、所吸取的经验教训、以及 2010-15 基线和有关挑战和存在的障碍方面提示性的消息。他还强调指出需要作进一步改进的领域。这些领域包括，更加重视取得这些结果所面临的挑战以及应对这些挑战所采用的战略，进一步改进对影响的预测和衡量，其重点应放在分析性的信息方面。

93. 朱林先生代表雇主组作了发言，对文件作了评论。劳工局在收集和分析信息方面作了相当大的努力，因此需要充分利用这一份文件，作进一步深入的讨论并且对劳工局今后的工作予以指导。

94. 本报告所提及的 2008-09 两年期见证了通过国际劳工组织关于争取公平的全球化的社会正义宣言以及由于危机的出现导致出台了全球就业契约。发言人对此欢迎，劳工局有能力使其计划和预算顺应当前的形势，这一形势在预算起草期间是无法预见到的，以及劳工局的财政形势，看起来尽管预算外资金的供款出现下降，但仍趋向良好。但，雇主表示遗憾，因为这份文件缺乏清晰的表述，这将使那些不熟悉计划、财务和行政委员会工作的人去猜想，认为本组织主要处理的是发展问题。进一步而言，在这里展示的一些成果是不一致的以及其涉及到的目标描述的不够清晰，这也许是劳工局理事会应集体负责任的。

95. 国际劳工组织的贡献应以一种更加清晰的方式展示出来(正象社会保障这一章节那样)。执行局长应负有责任，提交以一份更加公开透明的报告。在劳工局总部形成统一的政策和在地区形成全面统一的政策仍是一个问题，为此雇主希望能够看到每一项计划和每一个地区的执行率的情况，而不是一个全球的数字，但这一全球数字无论怎么说在与过去相比还是增加了。报告必须更清楚的展示与体面劳动国别计划之间的联系并且解释各个部门如何开展工作实现结果。这是一个重要的问题，并且已在关于争取公平公平全球化社会正

⁸ 摘自理事会文件：GB.307/9/1(修订)

⁹ 理事会文件 GB.307/PFA/2 和 GB.307/PFA/2(补充)。

义宣言中作了强调。然而，令人遗憾的是，许多活动领域并没有邀请雇主组织参与，所以这破坏了国际劳工组织所奉行的三方原则的性质。

96. 就雇主组织而言，对文件主要的批准意见是，缺少对国际劳工组织工作产生影响的有关信息。进行评估的工作有可能是非常有益的，并且有可能在战略政策框架中期完成，以便能够更好的筹备下一个战略政策框架。

97. 最后，雇主希望表示。他们关注预算的拨款。尽管经常预算必须是一个公开透明的过程，但是预算外的资金或经常预算补充帐户(RBSA)的情况并非如此。

98. 代表工业化市场经济国家组(IMEC)，联合王国政府代表赞同报告的执行概况部分，这一概况部分对本文件作了有益的总结。有关预算外资金和经常预算补充帐户的捐助国主要的信息对国家的议会以及捐助国对国际劳工组织工作的贡献，就整体而言是非常重要的。有关经常预算补充帐户的信息和预算资金技术合作资源的信息的问题在报告的第 19 段中所提到的另外一份文件中才是其主题，因而应纳入今后的执行报告中。

99. 发言人要求进一步澄清直接信托基金的规模以及它的运作方式。他指出，尽管在以前的执行报告中取得了进展，但是有必要作进一步的改进。首先，在执行报告中应有所反映的是那些关于重大国际劳工组织技术援助有关的结果。第二，尽管对吸取的经验教训章节表示了欢迎，但这不应该替代评估报告，因为评估报告详细审议的是国际劳工组织行动的效力、效益和其影响。正如理事会所同意开发的有关地区办事处业绩的指标也应用于这一目的。第三，采用了不同的形式，汇编了当前的结果，但是通常的作法也是必要的。劳工局应就诸如或者说大大超额完成的结果或是未完成的结果给出进一步的解释。最后发言人要求，所吸取的经验教训以及委员会讨论的结果应纳入到制定 2012-13 计划和预算的优先事项中。

100. 中国政府代表赞赏国际劳工组织本年度执行的计划，实现的目标以及超过了指标的 76%以及实现了 77%的计划执行率，他还提出改进国际劳工组织今后行动的四项建议。第一，国际劳工组织应进一步确定战略和资源以便支持成员国建立法律框架和提高他们实施国际劳工标准能力。第二，应由国际劳工组织对就业问题拨出更多的资源并且支持成员国在中小企业(SME)的发展、合作社以及青年人就业方面制定政策。第三，国际劳工组织应作出更多的努力，帮助成员国就工作条件和职业安全与卫生标准方面制定其政策，并且利用国际劳工组织在保护移民工人方面的相对优势。第四，应与成员国的学术团体加强合作，以便支持决策程序和知识共享。

101. 巴西政府代表赞赏实施报告，这一报告为国际劳工组织开展今后的工作奠定了坚实的基础。他强调指出，在国家、地区以及在联合国系统中和国际层面促进体面劳动议程的重要性。他强调的重要性是，也应将体面劳动纳入国际体系整体的议程中，包括金融机构以一种“一个国际系统”的方法纳入，他的政府欢迎联合国行政首长协调委员会批准的关于社会保护基本标准的联合联合国危机应对举措以及由联合国开发计划署(UNDP)关于执行全球就业契约的行政首长协调委员会的决定。体面劳动国别计划和联合发展援助框架(UNDAFs)之间进行更好的协调将有助于避免重叠并且能够满足当地需求，形成一个统一的联合国应对措施。他要求获取联合国发展援助框架资源途径进一步的有关信息以便实施与体面劳动

议程相关的措施，以及涉及国际和地区金融机构的战略举措，但这一点超出了在本报告第 243 段中所提到的加强了的社会伙伴的范围。

102. 代表了非洲组南非政府代表发言，指出，实施报告是一份很难读懂的文件。它的结构和语言使人们得难以找出主要的成绩、挑战以及所吸取的经验教训，特别是难以辨认关于任何具体地区的状况。突出强调地区的实行情况将有助于克服这种局限性，同时能加强本地区经验和经验教训的交流。他要求劳工局在所吸取的经验教训方面以及今后的发展方面提供更多的信息。

103. 印度政府代表称赞劳工局在本两年期向成员国提供的技术支持，进一步扩展了体面劳动议程的不同领域，包括在印度。在整个报告的方框中所列举的一些国家的例子只涉及到在印度的微观成就。鉴于这个国家的面积和多样性，这些方框应集中反映宏观的成就。第二，劳工局被要求将最近为印度签署的体面劳动国别计划转换为具体的和特殊的活动。

104. 主席宣布开始讨论关于标准和工作中基本原则和权利的战略目标。

105. 局长的代表(Tapiola 先生，负责标准和工作中的基本原则和权利部门的执行局长)指出，在战略目标下的三个近期成果项下的九项指标除了一项以外全部都实现了，即在指标 1b.1(ii)项下的非洲区域目标未完成。关于吸取的经验和教训，发言人强调了两点：第一，明确需要将重点放在非洲地区的童工劳动方面，这一地区的情况十分紧急，在有些情况下童工劳动的问题日益突显。一些非洲国家在本两年期经历了严重的内部困难，这些困难已经影响了在消除童工劳动国际计划项目下所开展的工作(IPEC)。但是，自从实施报告完成之后，在这些目标方面又有四个非洲实现了其目标。其它 8 个非洲国家已经采取了两项措施中的一项，这些措施都是体现了时限性的计划特点。第二，吸取的经验教训是，需要对报上来的结果进行一丝不苟的审查，目的是将这些结果仅仅限于那些与国际劳工组织重大贡献的目标明确联系在一起。发言人还提及，举了一个例子，就是 1c.1(i)的指标，根据这一指标与按目标所制定的 50 个案例相比总共有实现了 79 个批准结果的案例。那些批准数的完成更多的是在国际劳工组织支持下推动了国家进程。他认为国际劳工组织在这 50 多个案例中起到重大的知识性的作用。关于这一目标起点高的问题，这方面的经验教训就是只应包括劳工局所提供的援助是最近成功的至关重要一部分的案例。他在结束发言中提及了根据 2010-11 年结构框架在衡量与标准相关的结果中所取得的成果。

106. Regil 先生代表雇主发言，表达了对按照国际劳工组织关于争取公平全球化的社会正义宣言所制定的一项现代的和相关的劳工标准政策。国际劳工组织所采取的方法，看上去是重点放在公约的批准数上，而这一重点首先应放在每个国家能力建设上以便有效的执行国际劳工公约。

107. 他指出并且表示关注，对于 1998 年工作中的基本原则和权利宣言相关的工作的资助出现了下降。劳工局一方面落实 2008 关于争取公平全球化的社会正义宣言，应继续支持在 1998 年宣言条件下的工作。在 37 段所提及的有关雇主组织参与得到了欢迎，但是就如何将雇主活动局的工作与实施这些计划联系在一起应提供更多的信息。

108. 发言人强调了一些战略性的和方法性的问题。关于童工劳动的问题，技术合作项目的设计和开发并不能够经常满足雇主的需求和优先事项，正如早些时候雇主组织所提到的那样。劳工局应使雇主组织能更多地参与其进程。关于所吸取的经验教训的那一部分并没有重点突出实际问题，相反，而总是解决一般性问题，正如第 32 段所描述的那样。结果的罗列经常令人非常费解，因为，在采用方法确定结果的组织方面没有提供更多的信息。应要求本应提供更多的信息，为何某些指标超额实现而其它的则未能实现，例如，在童工项目的两个指标亦是如此。

109. Regil 进一步发表了一些具体意见。在 31 段中，这句话的意思“国际劳工标准对其它组织的影响——国际劳工组织被认为它所开展的主要工作是标准工作——已经超出了人们的预想”是不清楚的。在第 40 段中童工劳动并没有被列入基本原则的范畴之内，而贩运人口也不是一项基本的原则；有效的承认集体谈判权利是一项原则，而不是集体谈判。雇主活动局应更深入的参与可预见到的跨部门的活动中，以便制定一项行动计划促进 155 号公约，其 2002 年的议定书以及 187 号公约，这些问题已经在 62 段中所提到。发言人要求就国际劳工局所提供的援助以及有关实施公约与建议书专家委员会(CEACR)所确定的例证提供技术援助提供更多的信息，这些都在 63 段中有所提及。关于与实施公约与建议书专家委员会进行合作，监督在 65 段中所提到的欧洲社会保障法典，雇主组认为劳工局过多的注重这些问题。最后，发言人遗憾地注意到，在第 71 段中所包括的一些典范只提及了国际劳工局所采取的行动而不是三方成员所采取的行动。

110. Roy Trotman 爵士强调指出，国际劳工组织不能与其它联合国组织相提并论。它制定的目标超出了劳动世界并且对真正的发展做出了贡献，减少了暴力和歧视并且帮助建立一个更加公平和民主的社会。国际劳工组织是一个制定标准的机构；但是，如果这些标准不被成员国批准又未实施那么制定标准的价值就成为问题。他强调了与那些不承认有必要批准公约的立场不同的观点。

111. 发言人赞赏在 29 个国家中有关实施结社自由所取得的进展并且认为，这是朝着普遍批准向前迈进了一步。但是，人们不应忘记现在还缺少 148 个批准。因此不应仅仅强调批准标准而且应该强调，在特别是得到技术合作资金的基础上，在实施这些标准做了哪些事情。他的组表示的关注是，一些人口最多的国家还没有批准 87 号和 98 号公约，所以占世界人口绝大多数的人员仍被剥夺其基本的结社自由和集体谈判的权利。必须加倍努力在当前的两年期期间推动批准这两项公约并且将结社自由和集体谈判规定成为国际劳工局整体工作的主流。

112. 通过社会正义宣言将标准的方法纳入体面劳动议程是取得的一项重大成就。实施全球就业契约为劳工局提供了一个机会，将基于标准的方法纳入应对危机措施，这应该促进与危机相关的标准的实施和批准。很重要的一点是，提高社会伙伴的能力建设以便实施全球就业契约。

113. 工人组支持第 32 段中所提到的一段内容，这一内容提及在实施国际劳工标准时附带带有监督机构的评论旨在提高意识和能力建设而取得的进展。在这方面，基于监督机制评论带来的标准的影响应该纳入体面劳动国别计划之中。在结社自由和集体谈判领域，制定

五个国家的目标过于低，而签署一项三方协议要求在埃及召开一次劳动法改革的会议不应作为一项成果进行报道，这与结果表格所显示的是相违背的。

114. Roy Trotman 爵士遗憾地表示，在抵制歧视方面五个地区中有三个未取得任何结果。关于童工劳动所取得的结果是令人印象深刻的，而相当于这方面的投入和资金应直接拨给基本原则和权利其它方面，特别是拨到结社自由和集体谈判方面。劳工局应力争消除所有形式的童工劳动而不仅仅是最恶劣形式的童工劳动，这在第 30 段中有所暗示和指出。劳工局所报道的在力主其它的组织将国际劳工标准和其监督机构的评论纳入它们的工作中所取得的突破性的进展值得称赞，这一点在第 34 段中有所提及。

115. 发言人在结束语中强调，国际劳工标准资源的低水平并且要求在当前的两年期解决这一问题。在提到 56 段时他强调指出，危机不应作为不批准标准的一个借口并且强调在危机时期基本标准的日益增加的重要性。

116. 代表工业化市场经济国家组，联合王国政府代表在发言中要求劳工局就一系列问题做出澄清。第一，该组希望能了解在 30 段中所提到调整后的消除童工劳动国际计划资源筹集战略是如何纳入由伙伴关系和发展合作司和基于成果的工作计划中。第二，在第 19 页，有关可能批准(巴勒莫)贩运人口议定书作为政府部门间的协议在中国的一项成果中进行报道。劳工局被要求解释它的有关移民行动如何对在整个议定书中达成协议作出了重大的贡献。第三，制定的目标与所取得的成果在 1b.1(ii)指标项下存在着巨大的差距，这需要做出某些解释。第四，工业化市场经济国家很难接受在报告中所提到的一些成果。这些例证除了其它以外，还包括：在 1c.1(i) 指标项下瑞典，丹麦和联合国批准 187 号公约；在 1c.1(ii)指标项下由瑞典进行的国家立法的改革(129 项公约和 167 号公约)，瑞士和联合王国(81 号公约)，荷兰和葡萄牙(103 号公约)。工业化市场经济国家的成员国并不知道国际劳工局在实现上述结果中所提供的任何巨大的援助。

117. 巴西政府代表欢迎国际劳工组织所做出的努力，促进国际劳工公约。他的政府承诺通过消除童工劳动国际计划开展南南合作。他的政府还支持劳工局采取的方法，防止违反国际劳工标准。为实现这一目标，批准公约是非常重要的，但是更重要的是遵守这些公约。发言人回顾到，促进国际劳工标准在危机时期遭受了挫折，正如全球就业契约第 14 段中以及实施报告所强调的那样。一方面，全球就业契约在应对危机使进一步遵守国际劳工组织的原则成为可能，但报告并没有在这个问题上提及任何促进性战略。

118. 代表非洲组，南非政府代表接受了第 32 段中的意见，即成员国三方共同工作接受监督机构提出的建议，这样才有经常令人满意的结果。国际劳工局应该按照这一方法在其它工作中进行运作。他支持第 51 段并且欢迎执行局长在早期的声明，呼吁重点应放在非洲地区的童工劳动问题上。他强调，有些结果不应直接地与国际劳工组织的干预相联系，这一点在第 42 段中已经做了阐述。

119. Tapiola 先生在他的答复中指出，在有关童工劳动两个指标项下所取得的结果存在着差异，主要是由于这样一个事实造成的，即关于时限计划的第二个指标的目标在危机时期是很难实现的。埃及三方协议是由于技术援助代表团得到了监督机制工作的保证所致。在这一问题上取得的其它具体结果得到了在这个国家现行技术合作项目的支持。社会保障

欧洲法典的监督是建立在欧洲委员会关于社会保障所做出的长期承诺基础之上的。关于工业化市场经济国家所提出的问题，发言人提到，这是荷兰批准了 103 号公约的一个实例而展示的。在专业委员会不断的提出评论之后以及在与政府的代表进行了多次讨论之后，一项新的医疗保险法案被通过了，专家委员会满意地注意到了这一点。那么这一案例是否应该在实施报告中有所反映是今后反映的一个问题。

120. 主席宣布开始讨论对有关就业的战略目标。

121. 局长的代表(Salazar-Xirinachs 先生负责就业部门的执行局长)提到了筹备有关就业循环议题讨论的报告和 2008-09 实施报告之间的联系。在委员会当前进行的讨论可能被认为是这在 2010 年 6 月劳工大会期间进行更长时间讨论循环议题报告的序曲。国际劳工组织在就业方面的权责是非常广泛的，这就产生了进行优化的困难。劳工局的方法是通过新的工作方法尽最大努力进行协调和合作并且确保包括所有讨论的主题并且与国家的就业政策保持一致。发言人还强调了一些在实施 2008-09 计划中所积累的经验教训。第一，有必要运用更好的工具将就业的目标纳入增长、发展和减贫的战略。当前正在开展的工作包括了劳动力市场信息和监督、制定更多的工具和能力建设，新设计的工具和重点更突出的研究议程纳入政策咨询之中。第二，有必要调动更多的资源用于对结果的监测和评论并且设定更高的优先事项。第三，在就业方面部门之间的协调合作和更广泛的社会对话是至关重要的。第四，为了应对全球就业危机，支持政策措施的机构必须增强其某种能力，并且要求在各个阶段三方成员的参与和社会对话。

122. Roy Trotman 爵士欢迎将就业的新的目标纳入千年发展目标(MDGs)。在本两年期，国际劳工组织应做更多的工作，将工人权利和标准纳入其危机应对措施的建议中并且更多的注重从社会保护和体面工作条件的角度保证就业的质量。他的组非常高兴的注意到，世界银行已经认可了国际劳工组织对雇佣工人指标在其做生意报告中方法的评论。在落实全球就业契约的过程中，劳工局需要在所有方面开展工作。

123. 就业密集型投资计划的工作特别值得一提，因为这项工作作为确保从经济危机中复苏，包括通过促进 94 号公约和工会参与它在促进体面工作方面发挥了日益重要的作用。工会应该积极参与这项计划。一些国家通过了国家就业政策而提供的信息是值得欢迎的，尽管缺少分析性的信息评价国际劳工组织在这方面提供援助所带来的影响和其援助的范围，这是令人遗憾的。希望能提供更多的信息，即关于工会组织如何能从国际劳工局提供的援助中受益制定就业政策以及全球就业议程有哪些内容被列入了这些政策中。同样的是，工人组很有兴趣能收到一份所有工会组织从社会财政计划中受益的清单。还应该将更多的资源以及更多的关注今后有关合作社的工作。在可持续企业领域中越来越意识到，环境问题也同样受到了欢迎，尽管工人组仍然对工作条件未得到足够的重视表示担忧。发言人支持制定经济部门以及具有很高创造就业潜力的价值链(EMP/MULTI)以及部门活动司(SECTOR)应该在这个问题上共同合作。他表述的关注是，正如 107 段所指出的那样，大家提出要求的服服务还仅限在企业和企业家的发展方面并且要求对国际劳工局的战略做出澄清来解决这一问题，包括工人能够更好的参与这些计划。在促进国际劳工组织关于多国企业和社会政策的三方原则宣言(MNE 宣言)也受到欢迎，因为很重要的一点是，应更多的关

注提升价值链以便增加生产率和工资作为国家就业政策和产业发展战略的不可分割的一部分。

124. Goldberg 女士代表雇主组发言指出，承认劳工局在制定就业领域所承担的复杂的和艰巨的任务并且欢迎劳工局将重点放在跨学科的方法方面。她的雇主组将表示赞赏，如果能提供国际劳工组织对所取得的成果带来的影响的信息。这一信息应该补充在今后的实施报告中。还有一点是很重要的，要反映出报告如何能在周期性的审议过程中加以利用。她要求劳工局提供有关的信息，以前同意确定的优先事项，由于危机和通过全球就业契约，特别是在各个地区以及确定在就业领域所需要的能力和资源会受到哪些影响。

125. 本报告在 77 段和 104 段中处理世界银行的《做生意报告》的方法是无法接受的而且并没有反映真实情况。所使用的语言应进行调整。关于中期成果 2a，雇主组认为由雇主组织参与的活动微乎其微并且不知道国际劳工组织在没有企业参与的情况下如何促进就业。国际劳工组织在投资和基础设施政策上的咨询建议需要考虑到这一事实，国家有权确定其优先事项以及基础设施并不能被认为这是所有国家或所有的部委最重要的优先事项之一。

126. 成果 2b 关于技能开发和就业服务的工作是至关重要的，特别是在危机的情况下亦是如此，正如 20 国集团所强调的那样，这就向国际劳工组织提出了一项制定培训战略的要求。劳工局应增强在这领域其有限的的能力。技能开发的工作应优先于就业服务，以及后者的工作领域应拓展到包括私营和非政府部门。

127. 在提到成果 2c 的关于可持续性企业的问题时，Goldberg 女士强调指出，重点还应放在主流企业上，因为这些企业能够创造更多的就业机会。雇主活动局应加大参与各项工作的力度。涉及多国企业宣言服务台的第 107 段混淆了两个不同问题。雇主组承认社会经济和合作社的重要性正如 108 段所提及的那样，在创造就业方面的重要性，但是在这领域的工作不应突出企业方面的重点，这些企业到目前为止仍然是经济的最大主体。53 页的表格仅仅处理了合作社的结果，而劳工局的工作应进行更协调的安排以便也能把中小企业的工作包括进来。关于中小企业立法的实例在第 112 段中所提及的，需要提供更详细的情况以便确保这些立法最根本的影响能够的确有利于中小企业的发展。

128. 发言人在结束发言时指出，在成果 2c.2 项下的结果是不平衡的，其中多数结果都是通过政府或者是通过非政府组织做的工作所取得的，而不是由雇主组织工作所得。推进可持续性企业的工作应随时都有雇主组织的参与。雇主组织准备在优先事项与就业部门进行合作。

129. 代表工业化市场经济国家组，联合王国政府代表在发言中指出，对战略目标项下的许多结果阐述的十分含糊不清且很难抓住重点，例如在 42 页中有关塞尔维亚的成果就是如此。很不清晰的一个问题是，为什么在 81 段中提到的生产性就业和体面劳动被作为一个不同的问题，这与体面劳动议程的精神相悖。在 84-86 段中所提到的，劳工局应加强在就业政策以及与其它组织在这领域进行合作的监测和评估能力。关于都灵中心在设计培训方面应提供更多的信息，这一点在第 89 段有所提及，以及为什么在战略目标项下的这些目标总是取得重大的进展。在 54 页上，工业化市场经济国家遗憾地表示，国际劳工组织

不同的三方成员参与了地方经济发展、提升价值链以及改善工作场所做法的工作总是不能保持良好的平衡。最后，发言人要求劳工局就国际劳工组织提供的技术和财政方面的支持做出详细的解释以便埃及建立公共就业的青年试点单位，这一情况在本报告中有所提及。作为一个技术机构，国际劳工组织不能被认为是一个提供金融援助的机构。

130. 巴西政府代表认为，由于就业已经成为国家和全球应对危机战略的中心，国际劳工组织完全有能力，有资格做出一切后危机的努力。他要求就 88 段中所提到的远程培训计划的实施提供更多的信息并且强调指出，在有效的贯彻和实施青年就业计划中社会对话的重要性。

131. 在答复中，Salazar-Xirinachs 先生强调指出，劳工标准的确是就业工作中一个重要的方面也是全球就业契约工作中的不可分割的一部分。这些方面，在 6 月份国际劳工大会讨论循环议题就业报告中会有所处理。他完全同意，三方所有成员应参与提升价值链以及部门就业政策并且强调了共同确定创造就业主要驱动力的重要性以及突出这些部门的重点。他承认，有些结果缺乏清晰的描述，这主要是由于用一句话来概括复杂的成就所面临的挑战。目标成果的水平在各个指标之间是有所不同的，主要是由于不同的因素所致。举一个例子，社会融资的工作。劳工局在这方面的能力，由于 2008-09 本两年期，制定了具体目标很长时间后才收到的新的预算外资源后得到了大幅度的提升。

132. 主席宣布开始讨论社会保护的战略目标。

133. 局长的代表(Diop 先生，负责社会保护的执行局长)由于在战略目标项下的取得的经验和教训的结果他介绍了今后的战略。在社会保障领域，劳工局必须更加精心挑选今后的活动并且集中在向三方成员转让知识以及在国家一级提高能力建设。在职业安全与卫生领域，优先事项将放在加强调研能力，系统地宣传和更有效地评估预防政策。将继续实施工资政策建议与能力建议相结合的战略。关于劳务移民的问题，优先事项将仍然放在加强计划的协调性与其它所有部门和本部门之内各单位的协调关系上。在劳动世界中的艾滋病毒/艾滋病的问题上从以实证为基础的调查研究、宣传和促进权利的关键实质性的问题上吸取了经验教训。而且事实是，这些问题的解决不能脱离形成国家应对政策的社会经济以及政治和立法的框架。在 2010 年大会议程上的有关新劳工标准的议题将提供一个预防和保护的实施框架。在非正规经济中减少社会保护的缺陷将被纳入本部门工作的所有领域并且将继续与就业部门密切合作。加强所有这些领域之间的互补性和相互依存性的举措仍然是工作的重点。

134. Julien 先生感谢 Diop 先生在他阐述这些问题中所表示的坦率。他回忆到有关社会保护的问题，除了那些完全是基于标准的方法外还有其它可能采取的方法。

135. 雇主表示担心的是，他们参与国际劳工组织活动的水平是很低的，有些时候在雇主活动局不知情的情况下组织了活动。总的来说，有可能的是，其它组织，例如，联合国儿童基金会或世界卫生组织，可能会在社会保护领域取代国际劳工组织的作用，所以劳工局必须保持更高的警惕。并且应与社会伙伴进行强有力的工作和合作。

136. 关于社会保障问题，Julien 先生赞赏国际劳工局结果 3a 内容清晰并且具有详尽的特点，这毫无疑问使本报告能最清晰概述的成果，即使衡量影响的标准并不十分精准，国际劳工组织不应将其重点放在社会保障基本标准的问题上。对这一主题的可行性研究需要考虑国家进行预算运作的余地并且要考虑到社会保护的可持续性。在大数成员国中，非正规工作继续发挥着主导作用，但是过分的强调以标准为基础的方法可能会使问题变得更遭。这些意见对 2011 年循环议题的讨论是非常重要的。尽管该问题是非常重要的，但是这一报告与社会保障领域的战略不相符，这一点已在 2008-09 计划和预算中有所阐述(例如 206 段)。在很多国家社会伙伴在监督和管理社会保障制度方面起着重要的核心作用。但只在成果 3a.2 中有所提及。

137. 雇主对与成果 3b 相关的工作表示满意，但是没有任何迹象表明，在 124 段所提到的非政府组织是社会伙伴组织。发言人说，他宁可看到更多的与世界卫生组织一周开展工作的信息，特别是关于职业病和工人健康状况的名单。雇主感到很吃惊的是，在 147 段中，工作中的社会保障问题与创建一个工资专家小组混淆在一起。在职业安全与卫生领域和环境(安全工作)计划资源被削减是关注的原因所在；劳工局应使其工作发挥作用。关于近期成果 3b.1，它把职业安全与卫生的问题与最低工资问题合并在一起。非正规和非法的工作对职业安全与卫生所造成的损害远远大于缺少一个最低工资标准。在这一章节描述对这一问题的重视是不适宜的。劳工局不应使这一问题成为意识形态的问题。

138. 关于劳务移民的问题，雇主要求对于国际移民组织进行合作发表意见，但并不知道国际劳工局在这方面所占有的相对优势(第 158 段)，希望能了解国际劳工组织在 2008-09 计划和预算中所提到的人才外流的问题所取得的成就。

139. 最后，雇主提出了疑问，雇主活动局以哪种方式参与了在 171 段中所提到的艾滋病/艾滋病相关的活动，以及参与活动的公司以何种方式与国际劳工组织进行了合作。这也许更是一个原则问题。但是无论如何是一个非常重要的问题，特别是在确保透明度方面亦是如此。

140. Roy Trotman 爵士赞赏国际劳工局所取得的结果，16 个国家出台了政策，将社会保护面扩大以及 40 个国家采取了其它措施加强与社会保障有关的工作。劳工局在工作场所的艾滋病毒/艾滋病方面所开展的工作是十分突出的，向 80 多个国家提供了援助，特别是重点援助了非洲。工人组寄希望于 2010 年 6 月份国际劳工大会将通过的艾滋病毒/艾滋病的建议书。发言人要求劳工局就非洲以及阿拉伯国家在指标 3d.2(i) 和 3d.3(i)为何未取得任何结果提供信息。

141. 社会保护基本标准的理念是全球就业契约所倡导使用的，对于国际劳工组织的工作来讲，这是一个重要的指导原则。在这个问题上今后向成员国提供咨询性的服务应纳入联合国发展援助框架和体面劳动国别计划。

142. 在职业安全与卫生领域(OSH)，国际劳工局在 187 号公约所开展的工作是受欢迎的，但是需要对 155 号公约开展更多的工作。工人非常高兴看到，法律问题和国际劳工标准委员会通过了一个行动计划，批准和实施这些标准。安全工作缺少资源是这种担心的根

源并且是以援助去解决的一个问题。职业安全与卫生的问题应更系统地纳入体面劳动国别计划，与部门进行更密切的协调。

143. 发言人赞赏劳工局发表的 2008-09 全球工资报告和 2009 年的更新版，以及覆盖 80 多个国家的全球工资数据库和在都灵中心新开设的有关工资的培训课程。在工资问题上提出得到援助的这一要求不断增加，以及要求获得更多的资源，加强在劳工局这一领域中的专业知识。

144. 他赞赏劳工局在性别敏感劳务移民政策方面所做的工作，但是感到遗憾的是，未提及有关保护移民工人的 143 号和 97 号公约。劳工局必须特别关注阿拉伯国家地区，在这一地区有报道说，移民工人权利遭到严重的侵犯。劳工局必须做出解释，为什么在这两项有关移民的指标(3.c.1(ii)和(iii))的三个地区未取得任何结果。

145. 最后，性别平等标准批准数有了明显增加，因为这是劳工局做出的努力，将工作中生育保护和 183 号公约与千年发展目标相联系。很重要的一点是，体面劳动国别计划中的性别部分应予以进一步的加强。

146. 代表工业化市场经济国家组，联合王国政府组代表在发言中强调指出，在报告中反映的某些成果并没有得到劳工局相当可观的援助。这些例子包括在指标 3b.1(ii)项下的丹麦和联合王国(187 号公约)和荷兰(183 号公约)。这在指标 3a.1(i)项下的澳大利亚、加拿大和日本情况也是如此。在指标 3d.2(i)项下，这些结果并没有提供有多少妇女参与了这些计划的任何信息，这是目标的一个组成部分。发言人要求劳工局在落实建立这种机制，指导一些成员国扩大社会保险覆盖面的提供进一步的信息，这一点在 134 段中有所提及。她还要求劳工局就采取的战略，处理成员国在职业安全与卫生所划定的优先领域的不同水平给予进一步的解释，这一点在 142 段中也有所提及。

147. 巴西政府代表欢迎社会保护基本标准的举措并且确认重申他的政府所做出的承诺，努力加强这一理念并且将其承诺纳入与其它发展中国家的合作项目之中。他要求加倍进行努力，以便使国家能提供资源落实社会保护的各项措施，如 131 段所指出的那样。促进一个普遍的基本保护方案落实到所有国家。巴西政府赞赏劳工局所做出的努力，促进移民工人的权利，承认面临挑战的范围并且予以支持。巴西政府还要求就劳工局在有关移民工人在经济中的作用以及他们对国籍国和目的国所做出的贡献开展的调研取得的成果提供更多的信息。

148. 墨西哥政府代表感谢劳工局在 150，151，152 和 154 段在 3b.1 项下提到的职业安全与卫生领域为他的国家所提供的援助，以及在指标 3b.1(iii)项下有关改进工作中安全衡量制度获得的结果给予的援助。

149. 在他的答复中，Diop 先生重申了劳工局做出的承诺，要加大社会伙伴参与所有社会保护工作的力度，特别是在移民工人的领域。各项指标之间不平均的结果经常是反映了各个不同国家所提出的不同要求。关于与联合国机构建立伙伴关系的问题，劳工局一直谨慎地遵守每一个组织和机构的权责和责任，同时还积极扶持朝着共同的目标而建立合作关系。报告中所提供的有关艾滋病毒/艾滋病的数字是在开展国家级调研中得出的。但是这些

数字的准确程度在今后进行修改时将倍加小心。在这一领域，有些地区缺乏结果，这主要是由于这样一个事实所致，即国际劳工组织不能将其活动在没有得到明确要求的情况下强加给各个成员国。

150. 主席宣布开始讨论社会对话的战略目标。

151. 局长的代表(塔可尼先生，负责社会对话部门的执行局长)认为，2008-09 期间，社会对话活动已经在具有共同特点以加强劳工局三方成员能力建设为题目进行了讨论。工会日益加大了参与国家减贫战略，且在很多国家以及参与体面劳动国别计划取得了积极的结果。雇主专项支持的重点是放在战略优先事项方面，目的是使把向其会员提供增值的援助最大化以便保证国际劳工组织行动的可持续性影响。2009 年创建的一项新的劳动行政管理和监察计划在这一领域对日益增长的要求做出了反应。跨部门的合作是这一计划工作方法的一个显著的特点并且今后将继续采用。产业和就业关系司所做出努力的重点是放在援助三方成员的危机反应、加强社会对话机构以及劳动法的改革进程。这一部门与劳工组织其它的单位进行了更密切的合作，并且密切了与其它联合国机构的合作关系。体面劳动国别计划正逐步地被纳入劳动力市场部门审议的进程，并且开展了专门的活动以便落实全球就业契约中的建议。

152. 展望未来，劳工局内部更需要一个更加统一一致的团队工作方法，这是国际劳工组织关于争取公平全球化的社会正义宣言以及全球就业契约要求做到的。2010-11 当前的工作计划以及新推出的全球产品展示国际劳工组织的承诺，开展更加协调一致的活动。必须有一个更加协调一致的方法，这也是在当前联合国系统中改革努力的关键所在。目前需要做大量的工作，以便使工人和雇主组织更好的参与联合国的国家计划。因此有必要在全联合国系统中更好地逐步了解劳工局正在做哪些工作并且在联合国发展计划展示三方性的附加价值。

153. 最后，发言人指出危机使得这一部门重新调整了其活动而不是简单地停止了其活动。面对来自三方成员提出的日益增加的要求，劳工局应利用新的资金捐助机构的优势制定战略，例如经常预算补充帐户和私营-公营伙伴关系。新的基于成果的工作方法和计划将使工人和雇主充分参与确定优先事项的过程。

154. Roy Trotman 爵士感谢工人活动局(ACTRAV)向工人组织提供的支持。对工会提供的支持应该成其全劳工局的主流。实施 2010-11 基于成果的工作计划反映了这一伙伴关系的精神并且可以为工人组织制定全球产品划拨资源。

155. 发言人对工人活动局在结社自由和集体谈判方面的工作大加赞赏，特别是工人活动局举办了一次庆祝 98 号公约通过 60 周年研讨会。劳工局应确保落实在研讨会结论中所载的后续行动并且为在这领域的今后工作提供足够的资源。都灵中心作为向成员国三方提供宝贵服务的提供者发挥了重要的作用。

156. 工人组欢迎建立劳动行政管理和监察计划以及产业和就业关系司。根据国际劳工标准，由一些成员国提供的有关劳动政策或法律的信息列在中期成果 4c(218-224 段)中，从其取得的结果和采取的措施方面来讲是很十分清晰的，这一点受到了欢迎。工人组要求提

供，在多大程度上劳工局在其向成员国提供咨询方面采用了 198 号建议书中的有关信息并且提供开展特别工作以便落实这项文书的信息。促进社会对话以及 144 号公约，150 号公约，151 号公约和 154 号公约，需要获得足够的资源。包括支持 2009 年 11 月举行的高级别集体谈判会议的后续行动。

157. 发言人赞赏 29 次批准部门公约的结果并且赞赏危机对部门带来影响而进行调查所取得的结果。建立更好的工作计划与其它部门的各个单位之间以及与国际劳工标准司之间的这种联系是受欢迎的，并且应该扩展到劳工局的其它部门，包括工作条件和就业计划、安全工作和多国企业计划。

158. 霍尔瓦蒂奇女士代表雇主组在发言中欢迎这一事实，雇主活动局取得了计划执行率 95% 的成绩，但，要求劳工局做更多工作，通过雇主活动局支持雇主成员。

159. 180 段中的内容有一个错误：公司没有这种义务尊重基本的劳工标准，而应是国家。关于近期成果 4c，欧洲组希望能看到工人活动局和雇主活动局合作的实例。批准公约不是本组织的唯一目标。劳工局必须从上端工作入手，通过检验国家的能力，通过具体的标准，下端的工作是帮助某一成员国在其批准公约之后实施这一标准。劳工局应将其重点放在基本的劳工标准方面，并且首先采取务实的方法，目的是避免国际金融机构提出的严厉批评，这些金融机构要比劳工组织更多的注重国家的实际情况。在 220 段中所提供信息与涉及加蓬的指标 4d.2(i) 的信息相矛盾，因此需要加以纠正。

160. 雇主组对部门活动的改革表示满意。取得的结果令人信服，劳工局和三方成员之间的互动得到了改进，但是有关会议后续措施的信息仍然很匮乏。雇主活动局和国际雇主组织必须全面地参与后续行动和活动。

161. 关于指标 4d.2(ii)，发言人提出了一个问题，为什么批准罗马条约被列入到成果中，这并不是劳工组织的一项标准。

162. 代表工业化市场经济国家组，联合王国政府代表对以下问题表示了担忧，在战略目标项下的成果、指标和结果相互交织在一起，因此导致了结果报道的重复现象。她列举了巴西取得结果的实例，在近期成果 4b 和 4c 项下的结果就是如此。她理解成果相互联系的性质，但是要求了解劳工局和社会伙伴对这一问题的看法和观点。

163. Dragnich 先生提出了与都灵中心建立协调关系的问题，特别是在社会对话和集体谈判方面。在批准公约和部门活动之间有一种直接的联系，例如这在促进批准 1997 年新就业机构公约(181 号)得到了证实。工人活动局和雇主活动局全面参与了这一部门的管理工作队。他承认在战略目标项下指标之间的成果存在着重复的问题，但是强调这一问题已经在 2010-11 结果框架中得到了解决。

164. 主席宣布开始讨论执行计划的财务问题。

165. 霍尔瓦蒂奇女士强调指出，在 2008-09 两年期计划和预算中，预算外资源达到 2 亿 3 千万美元，另外有经常预算补充帐户的 43 百万美元，相比较而言，在初始估计中原来的估计数为 3 亿 5 千万美元。雇主希望能了解严重的过高估计是否对实现这些目标产生影响。

166. 雇主进一步指出,认为划拨给某些计划,特别是那些与宣言有关的计划的预算外资源急剧减少,所以他们要求劳工局确保新的财务体制,例如经常预算补充帐户,不会阻碍实施基本的计划。雇主针对经常预算补充帐户提出的主要的批准意见是关于这些资金分配方面缺少透明度。正如文件 GB.307/PFA/2(补充)表 5 中所显示的那样,经常预算补充帐户加大了经常预算资源和三方成员确定的优先事项之间的差距,而不是缩小差距。发言人很惊奇地看到,经常预算补充帐户的资金根本没有使雇主组织受益或者是雇主活动局受益,哪怕是一点点,并且也未资助非洲和亚洲地区的社会对话。出于这一理由,雇主要求增加透明度并且在今后希望能看到在不同的成果中,特别是与社会伙伴有关的计划成果中,有一个经常预算补充帐户资金和预算外资源分配情况的更清晰的指标。

167. 最后,发言人在坚持透明度的同时要求工人活动局和雇主活动局全面参与有关资源分配的决策过程。

168. Roy Trotman 先生就资金问题发表了三点意见。第一,工人组承认劳工局在划拨有限资源方面做出了努力,同时工人组还希望强调,所有的战略目标是整体中的各个部分。其次他指出,必须填补战略目标之间的资源缺口,在本两年期应采取行动。发言人建议开展一次政策性的辩论以便确定最有效的战略,保证在各个战略目标之间有一个预算外资源和经常预算补充帐户资源更加平衡比额。第二,对亚洲工人组织的能力建设划拨的经常预算补充帐户的支出严重不足,劳工局必须对此做出解释。需要提供技术合作水平和划拨给工人组织的能力建设经常预算补充帐户的资源水平的更全面信息,人们是否能看到在经常预算补充帐户运作时资源会有进一步的增加。第三,为明确指明用途的经常预算补充帐户资金的增加可以说是一个捐助国对劳工局是否信任的一个标志。其次,劳工局应就 2008-09 划拨经常预算补充帐户资源的标准和程序做出说明,以及基于成果的工作计划如何有助于更好的分配经常预算补充帐户资金。工人组希望能得到保证,能为工人的活动提供更充足的技术合作资金。

169. 代表工业化市场经济国家组,联合王国政府代表对得到每一项战略目标经常预算补充帐户的贡献和支出的信息表示了全组的谢意。她鼓励劳工局通过成果,查询经常预算补充帐户的支出情况并且将这方面的信息纳入 2010-11 年计划实施报告中。很重要的一点是,经常预算补充帐户的资源应根据官方发展援助(ODA)指导原则进行使用。劳工局应做出说明,在实施报告附录中表格 5 中在题目为“支持”项下的那些资金是如何使用的,以及经常预算补充帐户资助的计划在亚洲和太平洋地区和非洲是否已经进行了评估,因为同一个表格并没有列出在这些地区进行评估的任何支出。注意到本两年期所做的总预算额超过了总支出的约 100 万美元,发言人在结束发言时提出问题,要求了解如何处理这笔余额。

170. 在他的答复中,局长的代表(瑟曼先生,计划和管理司司长)首先解释到,国际劳工组织 2008-09 年预算外技术合作资金的支出仅仅超过了 3.78 亿美元,这一额度略高于估算的 350 万美元。然后他解释了有关经常预算补充帐户的一系列问题。在表格 5 中提到的社会对话支出水平低是有误解的,因为国际劳工局作法是,不重复计算支出和结果。例如,用于加强雇主和工人组织的能力应对经济危机的支出费用被列在就业的战略目标项下。劳工局将继续保证三方成员充分参与所有战略目标的工作,并且改进显示未来支出数据的形

式。所有 2008-09 年的经常预算补充帐户的划拨款都是由各个地区确定的，而且地区局局长会对三方成员如何参与这项工作做出解释。就 2010-11 年而言，经常预算补充帐户的划拨款，将依据通过在计划和预算中为 19 项成果的每一项而建立的基于结果的工作计划确定的资源缺口加以确定。所有有关的单位将充分参与，包括工人活动局、雇主活动局和性别平等局以及都灵中心，这将使划拨款的进程更加透明。劳工局在执行经济合作发展组织对官方发展援助制定的指南时非常谨慎小心并且正在获得经合发组织批准经常预算补充帐户是完全符合官方发展援助的水平和要求。经常预算补充帐户主要是用于各个地区，尽管有些资金支持也用于总部的贡献。支持费用涉及管理费用，主要是用于人力资源和财务。劳工局承诺，与预算外技术合作支持费用的 13%相比，经常预算补充帐户支持费用不会超过 7%。经常预算补充帐户的评估费用支出是低的，因为多数评估工作是在 2010 年开始执行。经常预算补充帐户 5%的资金将全部用于评估的支出。根据捐助国的意见，2008-09 年未支出的经常预算补充帐户资金将转入 2010 年。

171. 局长的代表(阿里-纳西女士，国际劳工组织驻贝鲁特阿拉伯国家地区局的局长)强调了在两年期期间国际劳工组织在阿拉伯国家中所发挥的增值作用。她集中论述了三个问题。第一，在围绕着“一个联合国”的努力中，推行实施伙伴关系以及体面劳动取得了成功和进展。国际劳工组织使体面劳动议程成为联合国计划框架以及国家级框架的主流，而建立了自己的战略地位。在本地区筹集的主要资金的一半以上来源于联合国的伙伴。第二，在加强地区伙伴关系方面也取得了进展。2009 年阿拉伯就业论坛取得的一项成果就是批准了一项以全球就业契约为基础的阿拉伯就业议程，国际劳工组织在地区进行干预，提供了全方位框架。第三，体面劳动国别计划已经成为实施这些计划的主要载体。越来越多的国家建立了三方委员会。发言人指出，在项目之间经常预算补充帐户的资金在弥补资源缺口方面、用于资助启动活动方面以及注资开展能力建设活动方面起到了至关重要的作用。

172. 局长的代表(国际劳工组织亚太地区分局的局长(雅玛罗特女士)强调了亚太地区计划的一些特征。在体面劳动国别计划方面以及使体面劳动成为联合国发展援助框架以及其它发展框架的主流取得了成就和进展。在知识管理方面所采取的措施，包括促进亚洲体面劳动十年和全球就业契约的工具以及在一些地区建立了实验社区。经常预算补充帐户用于这个地区摊款比原来预测的要低，因而无法资助一些其它活动，包括劳动力市场的治理。经常预算补充帐户资助的关于绿色工作、就业密集型基础设施发展、家庭工人、劳务贩运以及小额贷款的项目和计划是应对危机中一部分非常宝贵的举措。2009 年开展了一项经常预算补充帐户地方经济发展项目的独立审查以及其它经常预算补充帐户资助的项目也将在本两年期期间进行评估。根据 2008-09 年总结经验教训的基础上，本地区制定了一项工作计划，监督和评估地区的活动。

173. 局长的代表(Ulshoefer 女士，欧洲和中亚地区计划主任)集中对欧洲和中亚地区计划实施报告中的三个问题发表了评论，第一，尽管本地区做出了巨大努力，改进指标和结果的编制工作，但是跟踪国际劳工组织对取得这些结果所做出的贡献仍然是一个非常复杂的任务。在大多数情况下，国际劳工组织只能起到一个辅助的作用，而实现这些结果取决于三方成员。围绕加强三方成员中的掌管意识，在这个地区的每一项体面劳动国别计划都建立了一个三方性的咨询委员会。第二，在实施报告中应突出地区的特点，这已经受到了重

视。但是，她回忆到劳工局每四年为区域大会准备区域的报告。第三，在这一地区在应对危机中需要劳工局提供灵活性和通融性。一些现行的体面劳动国别计划已经重新起草，以便加强这一地区的工作，免受危机的影响，其它一些体面劳动国别计划在起草过程中考虑了危机影响的因素。在这一过程中灵活地运用经常预算补充帐户被认为是非常有价值和宝贵的。

174. 局长的代表(马纳克先生，国际劳工组织拉丁美洲和加勒比地区局的局长)提到了国际劳工局在拉丁美洲和加勒比地区就应对危机所采取的一系列的措施。这些措施包括一个劳动观察机构，这一机构除做了其它的工作以外还提交了一份 16 个国家的分析性报告以及危机影响的通讯。在本两年期，从计划实施中积累了一些经验和教训。第一，体面劳动计划应在地区一级建立。第二，在这一地区南南合作已经成为一个现实。第三，社会对话能够更加经常的对这一危机做出反应。第四，与联合国机构以及其它的多边机构举行合作有助于加强国际劳工组织的权责。第五，在社会发展方面寻求政府援助的要求不断增加。第六，运用经常预算补充帐户的资金资助在这一地区是非常宝贵的。最后，发言人强调，青年人就业是国际劳工组织在本地区面临的主要挑战。

175. 局长的代表(丹先生，国际劳工组织非洲地区局的局长)特别提到理事会对两年期计划实施进行的讨论是一个学习的过程，通报了 2010–11 年非洲地区的工作计划情况。他特别提到本地区面临的两大主要挑战。第一个挑战是，2007 年非洲区域大会所制定的高水平的目标，即到 2011 年止，在这个地区的每一个国家都能制定出体面劳动国别计划。当前，13 个体面劳动国别计划正在实施以及其余有 21 个体面劳动国别计划正在起草过程中。第二大挑战是，与这一事实有关，这个地区的许多成员国正处于危机或政治过渡期间。关于经常预算补充帐户的问题，这一帐户在四大战略目标之间协助进行资源的划拨。发言人强调有必要监督这一地区的三方成员能力建设情况以及对体面劳动国别计划和技术合作项目进行监测。本地区也将继续开展工作，推动国际劳工组织与联合国国家工作队开展更好的合作，包括在 40 个没有国际劳工组织常驻机构的国家。

176. Roy Trotman 爵士呼吁劳工局确保采取一种更平衡的方式来分配资源并且要利用经常预算补充帐户填补资源缺口。在联合国发展援助框架和体面劳动国别计划的背景下，劳工局应做出更大的努力，提高社会伙伴的能力，使其成为在国家层面联合国系统的更有效率的合作伙伴，使联合国国家工作队对体面劳动的支持更加敏感并且在“提供一体化服务”中提高体面劳动国别计划的知名度。国家三方委员会指导着体面劳动国别计划的全部周期，这应成为所有计划的一个标准特点。在当前经常危机和金融危机继续蔓延的情况下，还需要加大对工会的支持力度，制定它们应对危机的措施，以及为加强工人活动局的能力提供支持包括通过预算外资金和经常预算补充帐户资源的支持。

177. 工人组针对经常预算补充帐户提出了三项具体建议：在每一个国家应专门拿出一部分资金用于工人和雇主组织的能力建设；伙伴关系协议应包括使三方性及雇主和工人组能力建设成为主流的战略。

178. 霍尔瓦蒂奇女士认为，目前进行的讨论是制定计划过程的一个重要组成部分。今后，雇主组织需要能与执行局长的双边磋商。报告应不断地更新，例如可以通过使用因特网的衔接提供每项结果的详细信息。这将涉及到某些部门网站的更新。它还将涉及理事会成员和工作人员更多的参与。执行局长必须应对地区和总部所开展的活动负有责任，

以便保证在这地区进行更好的治理，更好地满足三方成员的需求，这些都是社会正义宣言所要求做到的。

179. 在地区结构审议的框架下，地区活动和体面劳动国别计划的报告应送交劳工局以确保执行局长能开展协调工作。雇主特别注意到在确定这些计划所取得的进展，但是认为劳工局应更多的听取那些没有拿到优先事项成员国的意见，或者硬性将地区体面劳动促进计划派给它们。三方成员应做更好的准备参与体面劳动国别计划。

180. 提升都灵中心的作用是十分必要的。计划实施报告应能使都灵中心在为国际劳工组织开展的活动中提升它所显示出的附加值。

181. 在实施当前的计划和预算中以及着手编制 2012-13 年计划和预算草案时应考虑已经收到的评论。发言人建议将现在进行辩论的记录作为本报告的附件在 6 月份提交向大会，通报理事会进行辩论的情况。

182. 代表工业化市场经济国家组，联合王国政府代表表示了担忧，121 页中为指标(i)制定的目标未能实现，报道说有关非正规经济的指标很难进行衡量(258 段)。她要求劳工局对此做出详细的说明。总体而言，联合成果看起来是报道成就的一个重复。关于机构能力的问题，发言人要求提供更多的关于采取措施宣传全球就业契约的信息并且要求劳工局详细说明它所认为的“高质量的研究出版物”(298 段)到底是什么。建议提升网站的功能，这是非常必要的。能力建设这一部分不仅仅应该集中在都灵中心而且应包括提供更多的有关总部和地区做出努力的信息。在知识管理的领域，这里提到的未能充分开展与学术界发展外部网络是工业化市场经济国家的一个关注点，因为这里没有提供有关的统计数字和政策性信息。劳工局被要求澄清在今后避免遭遇同样挑战的战略到底是什么。最后，发言人要求劳工局在一个月之内就本次讨论中将对问题的书面答复交给工业化市场经济国家关于实施报告的地区协调员。

183. 印度政府代表作了一般性发言之后提出了三项建议。关于在本报告中多次提到印度，他感谢国际劳工组织给予的支持，但特别提到，在有些情况下，国际劳工组织对成果所做出的贡献是表面的。为此，他建议国际劳工组织技术人员应加强对这个国家的支持，国际劳工组织的优先事项以及这个国家优先事项之间应进行协调，并且应在每年年初制定一项行动计划。

184. 在答复中，局长表达了他对委员会成员所作发言的感谢。这次讨论的一个成果就是通报了三项主要计划的工作，即执行了当前的计划，准备编制 2012-13 年的计划和预算以及 2010-11 年实施报告。他强调了在基于结果的管理以及继续加强问责制的进程，透明性和业绩的庄严承诺。贯穿这次讨论中的一个有特点就是如何判定和评估国际劳工组织做出的贡献。当国际劳工组织的一种方法、政策和成果在没有国际劳工组织任何直接参与的情况下可以良好运用就是一个最成功的例子。这个问题需要通过委员会和劳工局的共同合作做进一步的思考，出于报告目的对国际劳工组织为结果做出的贡献达成共识。

185. 委员会注意到劳工局提供的文件。

.....