



PARA INFORMACION

TERCER PUNTO DEL ORDEN DEL DIA

Información actualizada sobre las actividades relacionadas con la responsabilidad social de las empresas (RSE)

a) En el seno de la OIT

1. En el presente documento se reseñan informaciones recientes sobre las actividades relacionadas con la responsabilidad social de las empresas que llevan a cabo la Organización Internacional del Trabajo y el Centro Internacional de Formación de la OIT (Centro de Turín). En él se actualiza la información facilitada anteriormente¹ y se examinan las ideas propuestas por la Subcomisión de Empresas Multinacionales en noviembre de 2007².

Potenciar el aprovechamiento de la Declaración tripartita de principios sobre las empresas multinacionales y la política social de la OIT (Declaración EMN)

2. El MultiForum07, que tuvo lugar en Ginebra en noviembre de 2007 para celebrar el 30.º aniversario de la Declaración EMN, generó una vasta cantidad de ideas acerca de la manera en que la Oficina debe abordar las actividades relacionadas con la responsabilidad social de las empresas. Más de 200 participantes de todo el mundo, incluidos representantes de 50 empresas, participaron en este singular debate entre directivos y trabajadores y en las reuniones parciales que se realizaron para analizar cuestiones relativas a los desafíos particulares que se plantean a los sectores manufacturero, agrícola, extractivo y de servicios. El Foro contribuyó a realzar la importancia de la Declaración EMN, y produjo algunas conclusiones que servirán de guía para la Oficina. Los participantes convinieron que la Declaración EMN es un instrumento único, en su género, capaz de aportar valor añadido y cada vez más pertinente. Los debates del Foro pusieron de manifiesto que las empresas que alcanzan éxito estaban prestando atención a las cuestiones relativas a la responsabilidad social de la empresa, y que, en particular, habían

¹ Documento GB.300/MNE/3/1.

² Documento GB.300/14.

adoptado un enfoque socialmente responsable para abordar las relaciones de trabajo. Igualmente, se hizo palpable el hecho que las empresas son cada vez más conscientes del vínculo positivo entre los resultados económicos y los resultados en el ámbito social. La utilidad de la Declaración EMN, documento de orientación de carácter voluntario destinado a promover prácticas laborales socialmente responsables, se discutió en varias ocasiones; al respecto, se alentó a la Oficina para que incremente sus esfuerzos encaminados a promover su aplicación a nivel mundial.

3. La Iniciativa InFocus sobre la Responsabilidad Social de las Empresas (IFI-RSE) concluyó oficialmente a finales de 2007. No obstante, la Oficina mantendrá el Grupo de Coordinación de la Iniciativa InFocus como un mecanismo para incrementar la capacidad de la OIT de llevar a cabo sus actividades relacionadas con la responsabilidad social de las empresas. Puesto que la promoción de la Declaración EMN constituirá uno de sus objetivos primordiales, las estrategias y las actividades fundamentales del Grupo serán examinadas con el objeto de maximizar los beneficios de esta estructura para toda la Oficina, que comprende al personal de la sede y de las oficinas exteriores.
4. Sobre el particular, la Oficina pondrá a disposición los materiales de referencia que habrán de utilizarse para promover el uso de la Declaración EMN como instrumento fundamental para traducir sus principios en prácticas laborales socialmente responsables. También se dará inicio a la formación de personal, a título experimental.
5. Por último, tal como ocurrió en el bienio anterior, la Oficina continuará organizando foros InFocus en torno a los temas fundamentales relacionados con la responsabilidad social de las empresas, los cuales serán definidos en consulta con la Mesa de la Subcomisión.

Información actualizada sobre las actividades de la Oficina relacionadas con la RSE

6. Las actividades más recientes son las siguientes ³:

I. Desarrollo de conocimientos

- El Programa **IPEC** publicó el estudio «Erradicar el trabajo infantil de las explotaciones de cacao», que incluye estudios de caso, herramientas y orientación para los sistemas de supervisión del trabajo infantil basados en la comunidad. Tales materiales fueron desarrollados por el proyecto WACAP llevado a cabo en Africa Occidental en el sector de la agricultura comercial y del cacao, para luchar contra las formas de trabajo infantil peligrosas y en condiciones de explotación, el cual comprendía financiación para actividades en la industria de la confitería.
- **SECTOR** llevó a cabo un estudio sobre prácticas laborales socialmente responsables en cadenas hoteleras de cobertura mundial. Se está desarrollando una guía práctica sobre diálogo social en el sector del turismo.
- La **Oficina Subregional de la OIT para Europa Central y Oriental** difundió una nueva publicación de la OIT sobre prácticas empresariales óptimas relativas a la igualdad de oportunidades/gestión de la diversidad y el código de diversidad e integridad empresarial del Foro Húngaro de Líderes Empresariales (HBLF).

³ La presentación de estas actividades corresponde a las categorías que figuran en el documento GB.295/MNE/2/1 (anexo).

II. Reuniones tripartitas y de expertos

- **MULTI**, con la colaboración del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de Argentina, y trabajando estrechamente con la Oficina de la OIT en Buenos Aires y la OSR-Santiago, participó en la organización de un seminario denominado «la RSE como medio para promover el trabajo decente en Argentina» que se llevó a cabo con ocasión del 30.º aniversario de la Declaración EMN. Más de 200 representantes de empresas nacionales y multinacionales, así como representantes de los trabajadores y funcionarios del Gobierno asistieron al seminario con el objeto de debatir el papel de las empresas en la sociedad y para identificar esferas temáticas de trabajo que deban incluirse en el Plan Estratégico 2008 del Ministerio, en materia de responsabilidad social de las empresas. MULTI seguirá respondiendo a las peticiones de apoyo técnico para actividades nacionales previstas para 2008, incluido un seminario que habrá de organizarse en Pakistán.
- **SECTOR** organizó una Reunión tripartita sobre los efectos de las cadenas mundiales de alimentación en el empleo, que se llevó a cabo en Ginebra en septiembre de 2007 ⁴.
- La **Oficina de la OIT en Beijing** y **EMP/ENTERPRISE** organizarán una gira de estudio del papel que desempeña el gobierno en la promoción de actividades de responsabilidad social de las empresas, para funcionarios del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de la República Popular de China. Dicha gira incluirá visitas al Reino Unido y Suiza.
- La **Oficina Subregional de Santiago** puso en marcha unos talleres conjuntos OIT-Pacto Mundial sobre la aplicación de los principios y derechos fundamentales en el trabajo en Chile (con respecto a la libertad sindical) y en Argentina (con respecto a la igualdad de oportunidades en el empleo). Ambos talleres contaron con la participación de representantes del sector empresarial. La Unión Industrial Argentina (UIA) fue uno de los anfitriones del evento que tuvo lugar en Argentina. Además, la Oficina prestó su apoyo a la participación de empleadores colombianos en la 8.ª edición del Foro de Biarritz (celebrada en Chile), quienes presentaron una perspectiva sobre la RSE desde el punto de vista de los empleadores.
- La **Oficina Subregional de Budapest** intervino en una mesa redonda organizada por la Asociación PRIME de Relaciones Públicas y Comunicación, en la que se debatieron posibles formas de inclusión de la RSE como parte integrante de la estrategia de gestión, y participó activamente en la conferencia de clausura del Año de la Igualdad de Oportunidades para Todos que se llevó a cabo en Hungría.
- La OIT organizó una reunión especial en el marco de la V Conferencia Interamericana sobre RSE convocada por el Banco Interamericano de Desarrollo (Guatemala). En esa reunión se pusieron de relieve las distintas formas en que las empresas se están remitiendo a los principios en que reposan las normas laborales internacionales para llevar adelante sus actividades económicas y para fomentar el progreso social. La OIT, representada por la Oficina Subregional de Santiago y el programa MULTI, presentó un documento acerca de las últimas tendencias en materia de RSE en el mundo del trabajo y la Declaración EMN. Tres representantes empresariales (de Estados Unidos, Guatemala y Chile) intercambiaron experiencias sobre la forma en que los principios de la OIT han orientado el comportamiento de sus empresas y sobre la aplicación de prácticas laborales óptimas que pueden contribuir al desarrollo de las empresas.

⁴ Véase el documento GB.301/STM/3/1, que contiene pormenores sobre esta reunión.

III. Actividades de promoción y servicios de asesoramiento técnico

- El Programa **IPEC** participó en la conferencia «Invertir para el Futuro» organizada por el Ministerio de Finanzas de Noruega, facilitando asesoramiento técnico acerca de los vínculos que existen entre el trabajo infantil y la inversión socialmente responsable. Para 2008 se ha previsto organizar, en conjunto con la Oficina de Actividades para los Empleadores, una reunión regional sobre la responsabilidad social de las empresas y el trabajo infantil en América Latina. Dicha reunión servirá además como foro para el lanzamiento de la versión española de la *Guía para empleadores sobre la eliminación del trabajo infantil*.
- **DIALOGUE** informó que el programa denominado «Better Work» obtuvo financiación para un proyecto por país en Jordania, finalizó el diseño de un proyecto para Lesotho, y sostuvo una segunda ronda de consultas con interlocutores sociales y compradores internacionales en Viet Nam. Todos estos proyectos están dirigidos hacia el sector exportador de textiles y confecciones. Además, este proyecto ha producido un conjunto de herramientas globales entre las que se incluyen un sitio web interactivo, un sistema de gestión de información, conocido por su sigla inglesa STAR (sobre seguimiento de la evaluación y las medidas correctivas en las cadenas de suministro), herramientas de evaluación empresarial y fichas de buenas prácticas, un programa de formación modular, un marco global de control y evaluación, y otros materiales destinados a apoyar los proyectos por país y a contribuir a mejorar las condiciones de trabajo en las cadenas de suministro en un plano más general. En 2008, el proyecto analizará y evaluará las posibilidades de realización de nuevos proyectos por país en el sector agroindustrial africano, y comenzará la adaptación de las herramientas globales que se requieran para el sector industrial emergente. El programa continuará brindando apoyo a los proyectos por país en curso y considerará la posibilidad de agregar otro proyecto por país en el sector textil.
- La **Oficina de la OIT en Beijing**, en colaboración con la ONUDI, inició un proyecto de formación en materia de responsabilidad social de las empresas destinado a la industria textil china. La Oficina también puso en marcha varias actividades de formación en China, incluido un taller de capacitación de instructores para el Consejo Nacional del Textil y la Confección de China (CNTAC) y un programa de capacitación sobre cooperación en el lugar de trabajo y gestión de la productividad en Guangdong y Zhejiang. Adicionalmente, se ha previsto llevar a cabo actividades de formación en 2008 respecto de temas como la protección en el lugar de trabajo, la gestión de los recursos humanos, la gestión medioambiental y la producción más «limpia».
- La **Oficina Subregional de Budapest** ofreció capacitación en varias oficinas del Servicio Postal de Hungría con el objeto de fortalecer el conocimiento que tienen los miembros del Sindicato del Servicio Postal de Hungría acerca de la diversidad en el lugar del trabajo, y facilitó herramientas para permitir que los representantes de los trabajadores puedan participar de manera eficaz en la aplicación del plan de igualdad de oportunidades de dicha empresa. La Oficina seguirá trabajando estrechamente con el PNUD con el objeto de explorar áreas de cooperación dentro del marco del Pacto Mundial y del proyecto financiado por la UE relativo a la inclusión acelerada de prácticas sobre responsabilidad social de las empresas en los nuevos Estados Miembros de la UE y en los países candidatos a ingresar a la UE, como un medio para promover la armonización, la competitividad y la cohesión social al interior de la UE.

Actualización de las actividades relacionadas con la RSE del Centro Internacional de Formación de la OIT (Centro de Turín)

7. Se creó una unidad de gestión de proyectos encargada de administrar la iniciativa InFocus en materia de RSE impulsada por el Centro de Turín. Forman parte de dicha unidad, entre otras personas, los directores de la Oficina de Actividades para los Empleadores y del programa del Centro sobre la Dimensión Social del Comercio y la Inversión, así como un experto en cuestiones de RSE nombrado recientemente.
8. También han participado en esta iniciativa otras unidades del Centro de Turín, específicamente las que se ocupan del desarrollo empresarial y de las normas internacionales del trabajo, y la Oficina de Actividades para los Trabajadores.
9. Tal y como recomienda la Subcomisión, la unidad encargada de la gestión de proyectos ha comenzado a colaborar estrechamente con MULTI y con las Oficinas de Actividades para los Empleadores y para los Trabajadores en la puesta en práctica de esta iniciativa de formación. Se llevaron a cabo varias consultas en Ginebra (enero de 2008), y el Centro de Turín y MULTI elaboraron conjuntamente una comunicación acerca de los principios rectores de la iniciativa, los cuales fueron aprobados por los funcionarios de la Subcomisión.
10. El plan de trabajo provisional se centra en el primer año de actividades (2008). Dicho plan de trabajo será objeto de un desarrollo más detallado en los próximos meses.
11. Está en marcha un ejercicio de inventario que consiste en reunir y revisar las experiencias relevantes, los programas de formación y los materiales que están disponibles en el Centro de Turín, en la OIT y en el plano externo (por ejemplo, el Pacto Mundial y las Directrices de la OCDE). También se están evaluando las necesidades de formación de los agentes concernidos. Estas actividades conducirán a la siguiente etapa de la iniciativa, es decir, a la identificación de un posible «nicho» de formación, en términos de grupos de destinatarios, productos y enfoque de la formación.
12. Con base en el resultado del examen actual, deberá concluirse un plan de trabajo más detallado. En lo que resta del presente año deberá darse inicio al desarrollo y adaptación de los materiales de formación, así como su validación provisional.

Ginebra, 25 de febrero de 2008.

Este documento se presenta para información.