



► Fortalecimiento de capacidades de las funcionarias y los funcionarios públicos: una vía efectiva para impulsar la inclusión de las personas en situación de movilidad humana. **El caso de Santiago de Chile ***

La Municipalidad de Santiago de Chile, a través de la Oficina de Migrantes de la Subdirección de Igualdad de Género, Diversidad Sexual e Inclusión, desempeña un papel crucial en la implementación de las políticas migratorias a nivel local. Esta oficina ofrece a la población migrante servicios de orientación y asesoramiento en materia de atención social, vinculación con el medio, convivencia e interculturalidad, e información sobre trámites de regularización migratoria (OIM, 2022)¹.

Entre noviembre de 2020 y mayo de 2023, tres agencias del Sistema de Naciones Unidas: la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), implementaron el Programa Conjunto Desarrollo de Capacidades de los Gobiernos Locales de Santiago de Chile y Ciudad de México (en adelante el Programa Conjunto Ciudades). Su objetivo principal era fortalecer la integración socioeconómica de las personas migrantes, refugiadas y desplazadas, promoviendo el acceso a empleos dignos y medios de vida sostenibles, así como fomentando el diálogo social.

Como parte del fortalecimiento de las capacidades de las funcionarias y los funcionarios públicos de la Municipalidad de Santiago de Chile encargados de brindar servicios a la población migrante y refugiada de la ciudad, el Programa Conjunto Ciudades diseñó el curso denominado Interculturalidad, Género y Migración Laboral. Este curso tenía como propósito desarrollar y consolidar el conocimiento sobre la multiculturalidad y la igualdad de género, fortaleciendo así las capacidades de este grupo de funcionarias y funcionarios.



En total, **273** funcionarias y funcionarios municipales de la Región Metropolitana de Santiago fueron capacitados.



Además, como parte de una estrategia de extensión destinada a fortalecer las capacidades de aquellos que prestan servicios a la población en situación de movilidad humana, otras **238** personas que trabajan en Gobiernos locales y organizaciones de la sociedad civil a nivel regional y global tuvieron acceso al curso virtual titulado **Interculturalidad, Género y Migración Laboral para Gobiernos Locales**².

* Esta historia se ha elaborado en el marco de la evaluación final independiente del Programa Conjunto Bi-nacional "Desarrollo de capacidades de los gobiernos locales en Santiago de Chile y Ciudad de México para fortalecer la integración socioeconómica de las personas migrantes, refugiadas y desplazadas por la fuerza a través del acceso al trabajo decente, medios de vida sostenibles y el diálogo social" (Programa Conjunto Ciudades). El informe completo lo encuentra disponible en: <https://www.ilo.org/ievaldiscovery/#b4qwdur>

1 OIM (2022). Indicadores de Gobernanza de la Migración a Nivel Local. Municipio de Santiago de Chile | Perfil 2022. Autor. <https://publications.iom.int/system/files/pdf/MGI-Local-Santiago-Chile-2022-ES.pdf>
2 OIT, OIM, ACNUR (2023) Informe de cierre del Programa Conjunto Ciudades. (documento inédito).



Para evaluar el impacto del fortalecimiento de capacidades en las funcionarias y los funcionarios públicos de la Municipalidad de Santiago de Chile, en el marco de la evaluación del Programa Conjunto Ciudades se llevaron a cabo entrevistas con tres funcionarias públicas que participaron en el curso. A continuación, se presentan los hallazgos encontrados.

Conocimiento de la problemática y características de la población migrante en la ciudad de Santiago de Chile



Las tres entrevistadas son profesionales que se desempeñan en áreas de atención directa a la población migrante y refugiada que vive en la ciudad. Dos de ellas están empleadas en la Oficina de Migrantes, mientras que la tercera trabaja en el Programa Aula Abierta, que desarrolla actividades en las escuelas de la comuna, donde niñas, niños y adolescentes (NNA) migrantes forman parte de su grupo beneficiario.

A pesar de que las personas entrevistadas trabajan con personas migrantes y refugiadas de diversas nacionalidades, el colectivo más numeroso proviene de Venezuela. En cuanto a la situación económica de esta población, señalan que actualmente se observa un incremento en la precarización económica, con un aumento en el número de personas en situación de calle, incluyendo un número significativo de NNA en esta situación. Atribuyen este fenómeno a los cambios en la legislación de la política migratoria de Chile, especialmente tras la promulgación de la Ley de Migración y Extranjería, Ley 21325, que entró en vigor en febrero de 2022, y a la falta de una Política Nacional de Migración. Estos factores han dificultado el acceso de las personas migrantes provenientes de Venezuela a los servicios públicos ofrecidos por el Estado chileno debido a las barreras para la regularización de aquellas personas que han ingresado al país de manera irregular, un fenómeno que ha aumentado en los últimos años. Una de las personas entrevistadas comenta:

En los últimos años y, sobre todo, desde la pandemia, llegan a Santiago familias en condiciones cada vez más precarias. Hay muchas personas viviendo en situación de calle y sin acceso a servicios básicos, y muchas veces no podemos ayudarles debido a su situación irregular.



Las tres funcionarias consideran que estas características de los nuevos flujos migratorios, en particular de la población que ha decidido establecerse en la comuna de Santiago, plantean desafíos importantes para el municipio en términos de la atención a la población, la movilización de recursos económicos, el desarrollo de alianzas institucionales y la capacidad técnica y operativa de los equipos municipales. En este contexto, las tres funcionarias consideran que fortalecer las capacidades de las funcionarias y los funcionarios municipales es una condición necesaria para mejorar el servicio que se brinda a la población migrante y refugiada, sensibilizándolos acerca de sus necesidades y demandas.

Sobre el contenido del curso



Las tres participantes sostienen que decidieron participar en el curso por la relevancia de la temática y la estrecha relación con sus labores. Reconocen la relevancia y calidad del curso, el cual les proporcionó herramientas para abordar una problemática social y económica que consideran “urgente”. También sostienen que este tipo de formación de competencias es efectiva para sensibilizar a quienes ofrecen servicios dirigidos a la población en situación de movilidad humana, contribuyendo de esta manera a mejorar la calidad del trabajo que realiza el municipio. Además, reconocen que este tipo de cursos debería estar disponible para personas de diversas áreas del municipio, así como para funcionarias y funcionarios de otras dependencias del sector público que ofrecen servicios a la población en situación de movilidad humana de manera urgente y regular.

Las participantes valoran positivamente la metodología del curso, destacando la agilidad y dinamismo de las clases, así como la forma amena y entretenida en que se presentó el contenido. Consideran que el curso tiene un gran potencial como herramienta de sensibilización y desafío para las personas, alentándolas a reconsiderar sus percepciones y prácticas en relación con la población migrante y refugiada.

En cuanto a posibles mejoras para futuros cursos, sugieren que se fortalezca el enfoque de género en el contenido del curso. Argumentan que, dado el liderazgo feminista en el gobierno de la comuna, existe una valiosa oportunidad para profundizar en el abordaje de la migración desde una perspectiva interseccional que considere el género, la infancia y el ciclo de vida.

Sobre la utilidad del curso en su trabajo



Las participantes señalan que el curso ha logrado sensibilizar a una variedad de actores en diferentes áreas del municipio, generando cambios incipientes en las prácticas y una mayor disposición de las funcionarias y los funcionarios para trabajar con la población migrante y refugiada desde una perspectiva de derechos. Sin embargo, sostienen que es necesario profundizar en lo avanzado a través de procesos continuos de sensibilización y capacitación. También, consideran importante desarrollar espacios ágiles para fomentar la sensibilización, como la organización de ciclos de documentales centrados en la población migrante y refugiada.

Un cambio significativo, considerado una buena práctica por las entrevistadas, ha sido la réplica del curso por parte del equipo del Programa Aula Abierta para su propio personal. Esto ha permitido profundizar en la sensibilización y en el desarrollo de capacidades para la atención de personas

migrantes, ampliando así su alcance. Las tres funcionarias enfatizan que facilitar la réplica del curso puede aumentar su cobertura, y, en ese sentido, recomiendan que el curso se ofrezca a otros municipios del país. En palabras de una de las entrevistadas:



Replicamos el curso con el equipo de Aula Abierta y fue muy beneficioso, hubo un gran interés. Fue especialmente importante porque trabajamos con muchas personas migrantes y necesitamos herramientas para atenderlas.

Bibliografía:

OIT (2022). Indicadores de Gobernanza de la Migración a Nivel Local Perfil 2022 - Municipio de Santiago de Chile. OIM, Ginebra.

OIT, OIM, ACNUR (2023). Informe de cierre del Programa Conjunto Ciudades (documento inédito).

