

Datos Rápidos

► Evaluación final independiente Programa Conjunto Ciudades

► Sobre el Programa

El Programa Conjunto "Desarrollo de capacidades de los gobiernos locales en Santiago de Chile y Ciudad de México para fortalecer la integración socioeconómica de las personas migrantes, refugiadas y desplazadas por la fuerza a través del acceso al trabajo decente, medios de vida sostenibles y el diálogo social" se enfoca en fortalecer los programas laborales y sociales existentes en Ciudad de México y Santiago de Chile para hacerlos más accesibles a personas en contexto de movilidad humana.



► Metodología de evaluación

Se basa en las políticas y procedimientos estándar de la OIT; normas del UNEG; estándares de calidad de evaluación de la OCDE/CAD.

Criterios de evaluación: Relevancia, coherencia, efectividad, eficiencia y eficacia de la gestión, orientación hacia el impacto y orientación hacia la sostenibilidad.

Técnicas Empleadas: entrevistas, grupos focales y encuestas

► Hallazgos por criterio de evaluación

1. Relevancia del Programa:



Pertinente para fortalecer oferta de programas y servicios en ambas ciudades y hacerlos más accesibles a las personas en movilidad humana.



Alineado con normas y estándares internacionales de derechos humanos, Agenda 2030, UNSDCF, Programas/Marcos de Resultados Estratégicos en materia de integración socioeconómica y laboral de las personas en movilidad humana de la OIT, la OIM y el ACNUR y políticas de migración y empleo de Chile y México y de ambas ciudades.

2. Validez del diseño del Programa:



Diseño coherente entre objetivos, resultados y productos.



Identifica supuestos y medidas de mitigación adecuadas.



Combina estrategias para fortalecer capacidades tanto institucionales como de las personas en movilidad humana.

Sugerencia para futuros proyectos: Incluir el desarrollo de habilidades en los encargados de programas y servicios orientados a la población en movilidad humana, para gestionar financiamiento e influencia política; identificar y mitigar factores de rechazo/preocupación de la población de acogida.



3. Efectividad del Programa:

La evaluación valora muy positivamente:

a. El desarrollo y aprobación de herramientas orientadas a mejorar la atención y los servicios dirigidos a las personas en movilidad humana



Ruta de Migrantes y Refugiados en Santiago.



Centro de Recursos para migrantes y refugiados, Protocolo de atención para la integración y protección de personas en contexto de movilidad, Procedimientos Operativos Estandarizados en Ciudad de México.



Indicadores de Gobernanza de la Migración en ambas ciudades.

b. La capacitación a funcionarios/as municipales y/o servidores/as públicos/as en estas herramientas:

el 73% de los/as funcionarios/as calificó como útil o muy útil los cursos / talleres recibidos porque les ha permitido informarse sobre la realidad de las personas migrantes y refugiadas; mejorar el trato y ser más empáticos/as con estas personas; y conocer mejor cómo implementar los principios de atención de los/as funcionarios/as públicos/as.

c. Los servicios brindados a la población en movilidad humana:



Certificación de competencias laborales en áreas específicas por ciudad: en Santiago como cuidadoras y en las áreas de gastronomía y comercio, y en Ciudad de México en las industrias de la construcción, restaurantes y hoteles.



Ferias de intermediación laboral especializadas: adaptadas a mujeres y mujeres migrantes y refugiadas (en Santiago) y con enfoque en personas en movilidad humana y/o con diversidad de orientación sexual (en Ciudad de México).



Programas y apoyos para emprendimientos y negocios. En Santiago, programa de emprendimiento y movilidad social, apoyo financiero y asesoría técnica para la puesta en marcha de sus negocios; y en Ciudad de México formación en mercadotecnia digital.



Ferias para que personas en movilidad humana emprendedoras puedan ofrecer sus servicios y productos, en Santiago ("Feria de Servicios y Emprendimientos", plataforma virtual "Mercado Inclusivo") y en Ciudad de México ("Mercadito de Personas en Movilidad").

d. Incorporación del Enfoque de Género:



Incorporación en múltiples productos (Ruta de Migrante en Santiago, Protocolo de atención en Ciudad de México, metodología de Indicadores de Gobernanza de la Migración (IGM), Informe de sistematización de programas sociales, Informe de sistematización de buenas prácticas en políticas públicas e iniciativas de la sociedad civil), y capacitaciones a funcionarios/as públicos/as sobre interculturalidad.



En las actividades realizadas con la población en movilidad humana (certificación de competencias laborales, ferias laborales, capacitación para emprendimientos) la gran mayoría de participantes fueron mujeres.



Colaboración con instituciones enfocadas en género y diversidad: en Santiago, la Sub Dirección de la Igualdad de Género, Diversidad Sexual e Inclusión y del Departamento de Mujeres e Igualdad de Género; en Ciudad de México, Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) con experiencia en la implementación del enfoque de edad, género y diversidades, y también con la Secretaría de la Mujer y Comisión de Atención a Víctimas del Gobierno.

e. Las Alianzas Multiactores como factor facilitador de la implementación del Programa



Alianzas con instituciones públicas (en Chile la Municipalidad de Santiago, en México la Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo y la Secretaría de Inclusión y Bienestar Social), organizaciones de trabajadores (la Central Unitaria de Trabajadores en Chile), organizaciones de empleadores, y OSC (la Vicaría en Chile; Iniciativa Ciudadana, Programa Casa Refugiados, Sin Fronteras e Incubadora de Trabajo para Refugiados y Retornados en México).

Desafíos y áreas de Mejora:



En capacitación a funcionarios/as públicos/as: acompañamiento y seguimiento a formadores.



En servicios a la población en movilidad humana: asistencia técnica a las instituciones públicas que los proveen, en seguimiento y acompañamiento de sus beneficiarios post egreso.



En servicio de certificación: fortalecer la vinculación de las personas certificadas a los servicios de intermediación laboral.



En formación en emprendimiento: fortalecer vínculos con otras instituciones que apoyan el desarrollo de ecosistemas emprendedores.

4. Eficiencia y Eficacia de la Gestión del Programa

Colaboración Interagencial:



- Elaboración de productos en conjunto.
- Reuniones y toma de decisiones colectiva.
- Reconocimiento mutuo de fortalezas entre ACNUR, OIT, y OIM.

Carácter Binacional:



- Eventos de intercambio entre ambos países.
- IGM como punto de conexión entre Santiago y Ciudad de México.

Desafío: Falta de colaboración intensiva entre agencias y otros actores entre ambos países, para concretar los productos del Programa y para realizar un seguimiento o acompañamiento de carácter técnico, estratégico o político.

5. Orientación hacia el impacto del Programa:



Efectos Positivos

- Posicionamiento del tema en la agenda institucional.
- Diálogo constante entre actores clave.
- Mejora en la comprensión y conocimiento por parte de funcionarios.
- Institucionalización de procesos de atención a población en movilidad humana.



Contribuciones Principales

- Mejoramiento del marco de gobernanza migratoria en Santiago y Ciudad de México.
- Entre el **60%-70%** de encuestados ven avances en políticas y servicios para la población migrante y refugiada. Este avance se refleja en: ajuste de políticas, planes, programas, y/o protocolos; y fortalecimiento de la oferta de servicios de capacitación laboral y de servicios públicos de empleo, certificación de competencias y promoción de emprendimiento para esta población.
- **75%-85%** opinan que el Programa ha tenido un impacto significativo en los avances.



Impacto en Población en Movilidad Humana

- Mayor conocimiento sobre legislación y servicios.
- **71%** considera útil la formación y certificación de competencias porque cuentan con un certificado que acredita su competencia laboral, han identificado sus potencialidades y limitaciones en el perfil laboral, y sienten más confianza en el trabajo. En cambio, a la fecha de la evaluación, no se han visto efectos en su situación laboral o condiciones laborales.
- **85%** considera útil la formación en emprendimiento porque les ha permitido reconocer sus potencialidades y limitaciones para emprender un negocio, mejorar su capacidad para identificar ideas de negocios, y mejorar su negocio (presencia en redes sociales, innovaciones en productos o servicios). Aunque el limitado acceso a espacios de comercialización y a servicios financieros constituyen barreras para que los efectos positivos sean aún mayores.

6. Orientación hacia la sostenibilidad del Programa:



Productos y Herramientas:

- Apropiación de productos como cursos y herramientas por socios.
- Protocolos de atención ya institucionalizados.



Desafíos:

- Claridad en aspectos normativos. Falta de Política de Migraciones (Chile).
- Financiamiento y presupuesto en los municipios.

► Lecciones aprendidas



Factores de Éxito en Trabajo Interagencial:

- Mandatos complementarios.
- Designación de agencia responsable por cada actividad.
- Disposición al trabajo conjunto.
- Apoyo de la Oficina del Coordinador Residente a las agencias y facilita la colaboración entre ellas.



Factores que Complejizan el Trabajo Interagencial:

- Diseño del programa con muchas actividades y con presupuesto atomizado.
- Demora en comprender, por parte de cada agencia, los mandatos y normatividad de las demás.
- Diferencias en programación y recursos entre agencias.



Productos Escalables:

- Pueden ser referencias para otros municipios que cuenten con: (i) población en movilidad humana que requieran servicios de apoyo a inserción laboral; (ii) voluntad política para atender la problemática de las personas en movilidad humana; (iii) un equipo de trabajo con tiempo y capacidad para dedicarle al proyecto o programa; (iv) instituciones aliadas.

► Buenas prácticas



Innovaciones:

- Carácter interagencial.
- Tripartismo a nivel local.
- Trabajar directamente con la población.



Trabajos Colaborativos Interagenciales:

- Elaboración del Manual "Ruta de las personas migrantes y refugiadas".
- Elaboración de materiales de difusión para la población en movilidad humana.
- Sistematización de buenas prácticas.



Rol desempeñado por OIT, OIM y ACNUR para convocar actores de nivel local y del nivel central para trabajar de manera conjunta y generar redes. Los socios implementadores valoran de estas agencias:

- que cuentan con actores de primer nivel con conocimiento del territorio y llegada a la población objetivo.
- su apertura y flexibilidad en la gestión desde la coordinación del Programa.
- son instituciones referentes en sus ciudades y con credibilidad.
- ser socios de estas agencias del Sistema de Naciones Unidas les facilita relacionarse con otras instituciones.

► Principales recomendaciones



Ruta de Migrante y Refugiado: definir protocolos de actualización y seguimiento.



Acciones de Incidencia para involucrar a instituciones clave en materia de migración.



Sensibilización: Basado en evidencia, para comunidades de acogida.



Servicios a Población en Movilidad Humana: asistencia técnica a instituciones públicas locales que proveen estos servicios, para que puedan realizar seguimiento y acompañamiento de sus beneficiarios posterior al egreso.



Emprendimientos: Fortalecer vínculos con instituciones que han apoyado el Programa y crear vínculos con nuevas instituciones del sector público, privado y el sector financiero/bancario.



Certificación de competencias laborales: asegurar que a todas las personas certificadas se les incorpore oportunamente en una red de servicios de intermediación laboral; desarrollar estrategias de trabajo con personas que resultan no competentes en los procesos.

► Nuestros proyectos



► OIT México

► OIT Chile

► ACNUR

► OIM

