



Organización
Internacional
del Trabajo

DATOS
RÁPIDOS

► EVALUACIÓN FINAL INDEPENDIENTE DEL PROGRAMA FORMÁNDONOS PARA EL FUTURO II

► Sobre el Programa

El objetivo del **Programa Formándonos para el Futuro II¹: "Ruta de Inclusión Laboral con enfoque en formación profesional dirigido a víctimas del conflicto armado interno en Colombia"** es desarrollar un proceso de formación profesional (técnica) que permita elevar las competencias y cualificaciones de la población víctima del conflicto armado, que a su vez contribuyan a desarrollar rutas formativas o de inserción laboral, en el marco de una estrategia de generación de ingresos. Este proceso incluye el fortalecimiento de habilidades blandas y nivelación de competencias básicas.



► Vinculación con los ODS



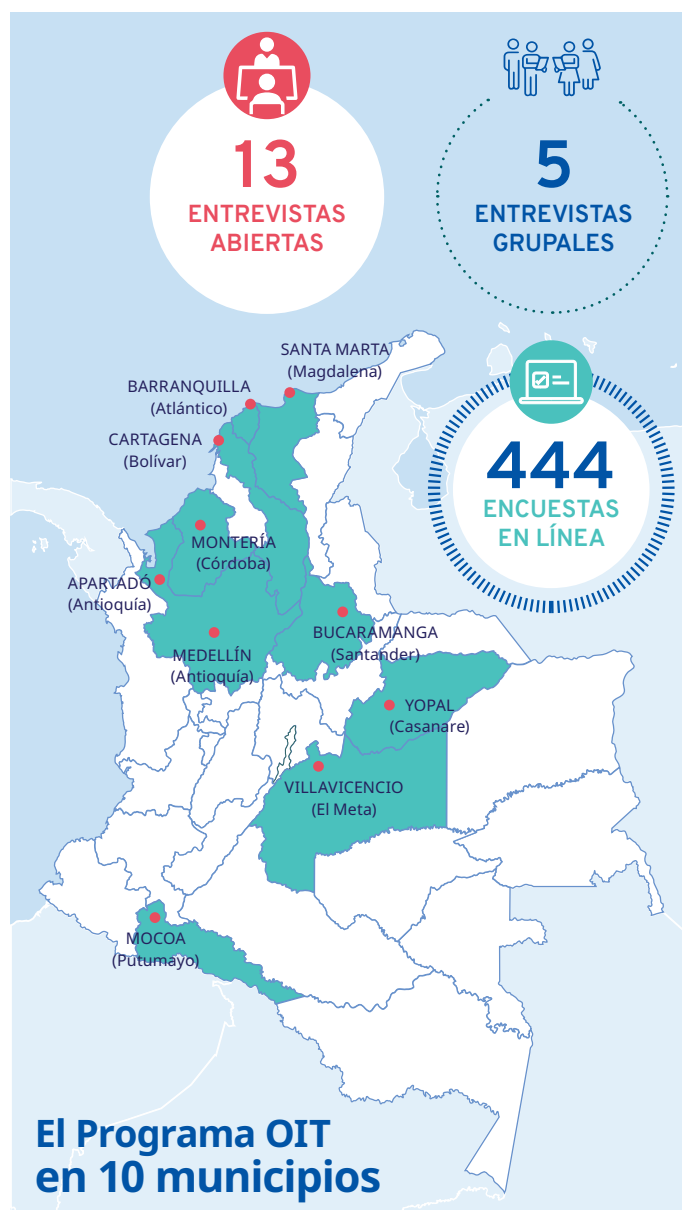
► Resultados del Programa 2020:



► Metodología de Evaluación

Evaluación sumativa realizada en base a la Teoría del Cambio con **estrategias cualitativas** (análisis de percepciones, representaciones para entender la importancia del Programa en el contexto del conflicto histórico y de la pandemia) y **cuantitativas** (información sobre beneficiarios finales-plataforma Q10 y encuestas aplicadas en línea).

Instrumentos de evaluación: a) revisión documental, b) sesiones informativas, c) entrevistas abiertas, d) entrevistas semi-estructuradas grupales, e) grupos focales, f) encuesta en línea (para beneficiarios del Formándonos para el Futuro II -valoración de la formación en contexto Covid-19) y, g) revisión Encuesta de Inserción Laboral 2019 (Formándonos para el Futuro I (inserción laboral)).



1. El objeto de la evaluación es el componente del Programa implementado por la OIT"

* Dato actualizado del Informe Ejecutivo del Programa de 18 de diciembre de 2020

► Principales hallazgos de la evaluación



PERTINENCIA

Estratégicamente alineado con la política del Gobierno de Colombia cuyo objetivo es atender a las víctimas del conflicto armado interno mediante acciones de formación técnica y laboral que les permitan desarrollar una ruta hacia la empleabilidad. **Alto grado de alineamiento con los objetivos de la Agenda de Desarrollo Sostenible 2030 de las NNUU mediante los ODS 1, 10, 16 y 17.** La estrategia de adaptación al COVID-19 estuvo orientada a las recomendaciones emitidas por la OMS y cumplió con las normas emitidas para enfrentar la pandemia del Gobierno de Colombia (estrategia “blended learning” para el aprendizaje asincrónico mediante el uso de la plataforma Q10). **Se observan resultados interesantes por sexo, pero no toma en cuenta la dimensión de género.**



VALIDEZ DEL DISEÑO

La **lógica vertical** (coordinación general y colaboradores externos como enlaces territoriales) enlaces territoriales) permite una **gestión eficiente** articulando centro con territorios y permite cumplir con los productos de la Carta Acuerdo para acceder a 4 desembolsos. **El diseño de adaptación a la emergencia del COVID-19 es valorado positivamente:** 1) las IETDH consideran la existencia del “blended learning” como una ruta con responsabilidades específicas, 2) los participantes valoran la oportunidad de continuar con sus estudios y la existencia de los subsidios de apoyo, 3) todos valoran como positiva la interacción horizontal en el espacio de intercambio virtual. Sin embargo, actualmente el **contenido de las acciones de formación este sobrecargado incluso con jornadas en fin de semana.**



EFFECTIVIDAD

El enfoque en el cierre de brechas y mitigación de barreras es valorado positivamente en perspectiva de empleabilidad. **El Programa muestra alta efectividad** ya que logró certificar al 98,3% (910 inscritos) y 71% de mujeres. La participación y conclusión muestra que se logró consolidar un modelo de formación que incluso en **condiciones de pandemia** logró resultados positivos. Los **beneficiarios valoran** el aprender una profesión (habilidades duras) y la forma de ejercerla en grupo (habilidades blandas) así como el haberse formado a **pesar de las condiciones adversas.** Las **actividades de apoyo psicosocial son resaltadas más por las mujeres que por los hombres** ya que ellas llevan la mayor carga en el hogar. La efectividad de la OIT para el fortalecimiento de los espacios territoriales centrados en garantizar una ruta de empleabilidad ha sido más irregular.



EFICIENCIA Y EFICACIA DE LA GESTIÓN

La eficiencia de gestión es alta en sentido de alcanzar los productos establecidos en la Carta Acuerdo en los tiempos y parámetros establecidos por el Ministerio de Trabajo, pero es baja en cuanto no permite identificar la asistencia técnica de la OIT en relación con igualdad de género, cuidado medio ambiental, trabajo decente y diálogo social. El uso de la plataforma Q10 como herramienta de apoyo a la gestión curricular permite cruzar en tiempo real indicadores de cumplimiento con desembolsos y además constituye un sistema de alerta temprana para identificar problemas y riesgos. **La gestión presenta eficiencia media debido a la sobrecarga de contenidos y la corta duración de las acciones.** El Programa no tiene un claro enfoque de género que tome en cuenta las particularidades de las mujeres desde la perspectiva del cuidado, a pesar que atiende a más mujeres que hombres.



El Programa tiene un gran potencial en apoyar al desarrollo del Sistema de Formación Técnica y Laboral de Colombia ya que contribuye a fortalecer un sistema paralelo al del SENA: implementación a través de instituciones de educación privada, articulando, a través del Q10 con 700 instituciones de educación de Colombia y diálogo social en territorio. **Este potencial no es aprovechado debido a la identificación de las víctimas como único grupo objetivo.**



Las actividades **bottom up**: constituyen un **esfuerzo muy importante para propiciar el diálogo social** en un contexto político difícil, aunque su impacto no es visible en los resultados.

La **gestión del conocimiento en el Programa es débil** debido a: i) no es visible la contribución específica de la OIT y OEI de acuerdo a su misión, ii) la gestión basada en la Carta Acuerdo no brinda espacio para el análisis cualitativo de las particularidades en territorio, iii) los esfuerzos por recoger insumos para la política pública no tienen un canal establecido de transmisión, iv) las responsabilidades para la articulación de los graduados con el SPE no son claras.



ORIENTACIÓN HACIA EL IMPACTO y LA SOSTENIBILIDAD

El trabajo con instituciones de educación privada **permitió desarrollar capacidades sostenibles en dos niveles: al interior de las IETDH en otras ofertas formativas y hacia el sistema de educación en Colombia**, gracias a la fuente diferenciada de financiamiento y debido a la necesidad de crear una oferta formativa acorde a las necesidades diferenciadas del grupo objetivo. **El Programa es sostenible en sus acciones sobre los beneficiarios finales** porque a pesar de que la mayoría no cuenta con un trabajo fijo, el contar con una profesión los llena de optimismo y empodera. **La modalidad virtual ha creado capacidades nuevas y actualizadas que les hace incrementar la confianza en poder insertarse al mundo laboral.**



Sin embargo, **la ausencia de sistematización del conocimiento y la orientación exclusiva hacia el logro de resultados de gestión** (número de beneficiarios) **impide visibilizar los logros, desafíos y cambios transformadores resultantes de la experiencia de años de trabajo con un grupo objetivo diferente y en un contexto normativo nuevo.** Por otra parte, debido a los desafíos de ejecución en tiempo limitado, **se ha descuidado aplicar la visión de sostenibilidad basada en el enfoque de género, cuidado del medio ambiente, trabajo decente y diálogo social.** El Programa básicamente se concentra en la gestión de las acciones de formación. En cumplimiento con la Ley 1448, el **Ministerio de Trabajo tiene interés de seguir atendiendo a este grupo objetivo** con programas de formación, ya que permite combinar la agenda de desarrollo productivo con la agenda de empleo y la de paz.

► Lecciones aprendidas



La posibilidad de intercambio entre los territorios mejoró la gestión horizontal y el modelo de formación "blended learning" abre espacio para acciones semipresenciales que permitan alcanzar a grupos más necesitados y/o llegar a lugares alejados.



Es necesario fortalecer el trabajo interinstitucional en el nivel territorial para identificar los cuellos de botella que están impidiendo el registro de los participantes en el "Servicio Público de Empleo".



Las consecuencias del conflicto armado impactan en forma diferenciada de acuerdo con el género y determinan la necesidad de un abordaje diferenciado. El Programa logró un 70% de mujeres víctimas del conflicto como beneficiarias, sin embargo, en la empleabilidad no logró ningún resultado para avanzar en el cierre de brechas de género. Asimismo, **es necesario introducir la dimensión medio ambiental y de trabajo decente como eje transversal en los contenidos.** La formación profesional es el nivel educativo con mayor potencial para trabajar con estos enfoques debido a que se relaciona directamente con la actividad productiva o de servicios.



Es necesario contar con una herramienta de gestión que permita cumplir con los productos de la Carta Acuerdo, pero también hacer efectivo y medir el aporte técnico de la OIT. Esto también ayudará a hacer una gestión adecuada del conocimiento.

► Buenas prácticas



La respuesta rápida del programa en apego a la recomendación de la OMS y a la instructiva del Gobierno de Colombia, para transitar de la educación presencial a la virtual, desarrolló un modelo sólido para impartir acciones de formación cumpliendo con el reto de combinar aprendizajes teóricos y prácticos. Se cuenta con un modelo probado de aprendizaje asincrónico "blended learning", que tiene el potencial de ser utilizado por diferentes instituciones de educación (más allá del Programa).



La metodología del Programa a través del acompañamiento psicosocial personalizado ha sido altamente valorada y exitosa debido a que ha sorteado situaciones de vida difíciles de algunos estudiantes asociadas a: enfermedad por COVID-19 del alumno o de algún familiar, por dificultades económicas, dificultades técnicas de conexión, trastorno de personalidad por trauma, problemas familiares, etc. Acompañado a esto, **los subsidios de alimentación y conectividad ha tenido un impacto no solamente en el aprendizaje y culminación de los estudios de formación sino también en el conjunto de la familia** que también se ha beneficiado del conjunto de servicios otorgados por el programa. Por lo que se puede concluir que **la transición a la virtualidad y los ajustes para ello han tenido un impacto multiplicador hacia las familias de los beneficiarios.**



► Algunas recomendaciones



Es importante **dotar al Programa de una perspectiva estratégica de mediano plazo**. Más allá de la restricción fiscal, el enfoque anualizado no permite a la OIT capitalizar los aprendizajes realizados en la ejecución del Programa y no le permite realizar planificación estratégica involucrando a otros sectores como el educativo.



Se recomienda **identificar a las IEDTH también como beneficiarios finales**, debido al **gran efecto multiplicador** que tienen los docentes y las instituciones de educación en el mejoramiento de los sistemas educativos y en la atención especializada a grupos vulnerables.



Se recomienda **mejorar la gestión del Programa mediante acompañamiento técnico en planificación estratégica**, mostrando como los objetivos y actividades permiten alcanzar los resultados, incorporando indicadores de género y de medio ambiente.



Es importante **mejorar la articulación de trabajo entre el Ministerio de Trabajo y el Ministerio de Educación para lograr el objetivo de posibilitar la ruta de empleabilidad mediante la identificación de los requisitos y cuellos de botella existentes para inscribir a los beneficiarios en el SPE**.



► La voz de los actores

"Durante la pandemia el desempleo femenino y de los jóvenes fue mucho más alto que el masculino y por ello se tomó en cuenta incrementar el número de mujeres participantes en el Programa, dado que la falta de formación explica el desempleo femenino". "Para la vigencia 2021, se dejará claro que se garantiza un número importante de mujeres y de jóvenes".

(Representante del gobierno)

"Es fundamental observar, entender y recoger la realidad en los territorios a través de los actores tripartitos mediante el diálogo social en el contexto que genera el Programa, no sólo para el Gobierno, sino para la OIT en Colombia"

(Especialista de la OIT)

"Es cierto que el Proyecto no tiene un canal directo para canalizar los insumos para la política pública generada mediante el diálogo social en territorio debido a la heterogeneidad de los contextos territoriales, pero claro que el Gobierno nos oye y no sólo en el contexto en el que opera el Proyecto".

(Colaborador externo de la OIT - enlace territorial)

"La Pandemia tiene sus ventajas, ha generado espacios de intercambio entre los territorios que no existían antes. Eso nos permite estar en contacto con los colaboradores externos y aprender de nuestros desafíos".

(Directora IEDTH)

"El objetivo de la participación es bastante claro, la FTP es la herramienta fundamental para adaptarse al contexto cambiante en el trabajo ... No operamos por operar, somos una agencia especializada en temas de trabajo y formación y nos interesa acompañar estos procesos con nuestra experiencia técnica porque tienen relación con la posibilidad de mejorar las condiciones del trabajo y los trabajadores."

(Director de la OIT)

"Mediante la formación a estas personas se les abre una oportunidad muy grande y es contar con las herramientas para pasar de trabajar en el sector informal donde se trabaja hasta 11-12 horas, a tener la posibilidad de acceder a un puesto de trabajo formal, con derechos de trabajadores y jornada regulada"

(Representante del SENA)

