



Organización
Internacional
del Trabajo

CASE BRIEF: **PEOPLE'S EDUCATION AND DEVELOPMENT ORGANIZATION: KRISHI-SAKHIS**

Alice Merry y Pranav Prashad

CASE BRIEF:

PEOPLE'S EDUCATION AND DEVELOPMENT ORGANIZATION: KRISHI-SAKHIS

Descripción: La Organización de Educación y Desarrollo de las Personas (también conocida como “Jan Shiksha Evam Vikas Sangathan”) apoya a las comunidades vulnerables en el distrito de Dungarpur de Rajasthan en India a través de microfinanzas, gestión de recursos naturales, promoción de la educación primaria y fortalecimiento de las instituciones locales.

Producto de seguro ofrecido: Seguro de cosechas vinculado al esquema de Seguro de Cosechas del Primer Ministro.

Miembros alcanzados con seguro: 3 200

La cobertura del seguro a los agricultores vulnerables y excluidos requiere un enfoque cuidadosamente pensado. En India, la Organización de Educación y Desarrollo Popular (PEDO, por sus siglas en inglés) descubrió que los miembros de los grupos de autoayuda de las mujeres pueden convertirse en poderosos defensores de los seguros dentro de sus comunidades.

PEDO se creó en 1980 para apoyar a las comunidades vulnerables, y particularmente a las mujeres, en el distrito de Dungarpur, Rajasthan, a través de microfinanzas, gestión de recursos naturales, promoción de la educación primaria y fortalecimiento de las instituciones locales. La organización trabaja a través de grupos de autoayuda, que consisten en miembros que se apoyan mutuamente a través de ahorros y préstamos. PEDO también promueve el espíritu empresarial y lleva a cabo actividades colectivas, como la comercialización conjunta de sus productos lácteos y de cúrcuma.



PEDO tiene actualmente alrededor de 55 000 miembros. La organización designa a algunos de estos miembros como Krishi-Sakhis (“amigos de la agricultura”) para brindar apoyo y asesoramiento sobre agricultura a la comunidad, cada uno de los cuales apoya a entre 50 y 60 miembros del grupo de autoayuda de PEDO. Dado el papel destacado de las mujeres en la agricultura en la región, las Krishi Sakhis son particularmente importantes para la misión de PEDO de empoderar a las mujeres. Hace dos años, algunos de estos asesores agrícolas comenzaron a crear conciencia y comunicar los beneficios del plan de seguro de cosechas del gobierno indio a los miembros de PEDO.

RECLUTAMIENTO Y ENTRENAMIENTO DE KRISHI-SAKHIS

Para garantizar que las Krishi-Sakhis brinden un fuerte apoyo a los agricultores, PEDO los selecciona cuidadosamente entre sus miembros. Los grupos de autoayuda de PEDO recomiendan a las mujeres de entre sus miembros que creen que tienen las habilidades y la confianza necesarias para el trabajo. Algunos factores que han demostrado ser particularmente importantes en la selección de Krishi-Sakhis incluyen:

- Nivel educativo: los asesores deben saber leer y escribir y tener la educación suficiente para comprender la información proporcionada en los registros de tierras.
- Habilidades de comunicación: se necesitan fuertes habilidades de comunicación para educar, apoyar y motivar a los miembros.
- Credibilidad: es vital que las Krishi Sakhis sean respetados tanto por hombres como por mujeres en sus comunidades. Aunque las Krishi Sakhis atienden principalmente a mujeres agricultoras, los registros de tierras se guardan a nombre de un hombre y, por lo tanto, los asesores deberán trabajar con los miembros masculinos de la familia cuando se requieran estos registros.
- Disponibilidad: los asesores deben poder dedicar tiempo a la capacitación, apoyar a los miembros de la comunidad y participar en eventos comunitarios.

Una vez que se selecciona una Krishi-Sakhi, se somete a una capacitación exhaustiva para equiparla con el conocimiento técnico y la confianza que necesita para ser eficaz. Las Krishi-Sakhis reciben capacitación básica de orientación en la prestación de servicios de extensión durante una semana, y luego participan en un programa de capacitación técnica de tres días específico para los cultivos que ella ayudará a los agricultores a producir. Los asesores también reciben tres o cuatro capacitaciones adicionales sobre temas específicos cada año. La capacitación es proporcionada por expertos en agricultura o ganadería o, en el caso de capacitaciones de seguros, por representantes enviados por la compañía de seguros.

Es vital que esta capacitación se complemente con herramientas en el trabajo. Las Krishi-Sakhis están bien equipadas con materiales educativos y de comunicación, incluidos folletos, carteles, clips de audio, videos cortos, listas de verificación, mapas de procesos y formularios.

Una vez capacitada, PEDO ha descubierto que tiene altas tasas de retención para las Krishi-Sakhis, ya que todos son miembros de grupos de autoayuda y, por lo tanto, están estrechamente vinculadas con PEDO y con la comunidad a la que apoyan.



BEEMA-SAKHIS TRAE SEGURO A LAS COMUNIDADES

PEDO pudo aprovechar esta red de asesores agrícolas para promover el Plan de Seguro de Cosechas del Primer Ministro, un producto subsidiado de seguro de cosechas. PEDO entrenó a más de 250 de sus Krishi-Sakhis para asumir el papel adicional de Beema-Sakhi ("amigo del seguro"). Estos miembros educan a la comunidad sobre seguros, aumentan el conocimiento del producto de seguros y apoyan a los miembros a través de los procesos de seguros.

Dado que las compañías de seguros no tienen presencia en las comunidades a las que sirve PEDO, los Beema-Sakhis proporcionan un puente vital para estos clientes. Como miembros de sus comunidades, otros miembros de PEDO confían en ellos, pueden explicar el producto en términos que tengan sentido para los agricultores y brindar un apoyo continuo y cercano durante toda la experiencia del seguro. Los Beema-Sakhis han tenido un éxito considerable en sus primeros dos años, llegando a más de 100 aldeas, educando a más de 22 000 miembros sobre seguros e inscribiendo a 3 200 miembros en el Plan de Seguro de cosechas del Primer Ministro. El seguro ha brindado un importante apoyo a los miembros inscritos de PEDO, con 377 miembros que recibieron pagos de reclamos por daños a sus cultivos durante la última temporada del monzón.

CONSTRUYENDO CONCIENCIA Y PROPORCIONANDO APOYO CONTINUO A LAS COMUNIDADES

Los Beema-Sakhis llevan a cabo campañas de sensibilización sobre seguros visitando hogares, además de aprovechar las reuniones comunitarias y los eventos organizados por el gobierno para educar a la comunidad sobre los seguros. Utilizan materiales de comunicación y educación para apoyar sus explicaciones. Los Beema-Sakhis luego ayudan a los miembros que desean suscribirse al seguro para recopilar los documentos necesarios y presentar sus solicitudes de seguro a través de PEDO. Sin embargo, su trabajo no termina allí. PEDO ha descubierto que sus miembros requieren apoyo continuo en varias etapas del proceso de seguro. Los Beema-Sakhis continúan brindando información sobre el producto de seguro y apoyando a los clientes, particularmente cuando ocurre un evento climático adverso, como una sequía. En este punto, los Beema-Sakhis proporcionan información a los miembros y estimaciones de pérdidas para las aseguradoras. Actúan como un enlace entre los miembros y el personal de PEDO que gestiona la relación con las aseguradoras.

La experiencia de PEDO muestra el potencial de asociarse con grupos de autoayuda de mujeres para aumentar la cobertura de seguro entre los agricultores excluidos. Al mismo tiempo, PEDO ha descubierto que los miembros que promueven el seguro requieren capacitación y apoyo consistentes para llevar a cabo actividades de divulgación de seguros y ayudar a los miembros de su comunidad a navegar los procesos de seguro.

Perfil de una Beema-Sakhi: Laita



Laita es un miembro enérgico de su comunidad que ha completado la educación secundaria. Es miembro de un grupo de autoayuda PEDO y trabaja como Krishi-Sakhi y ahora también promueve el seguro de cosechas como Beema-Sakhi. Laita apoya a 180 mujeres agricultoras en nueve grupos de autoayuda. Ella organiza krishi-pathhalas (talleres de agricultura) dos veces al mes, además de apoyar a las mujeres para obtener insumos y vender sus productos. También ha desarrollado parcelas de demostración de cultivos, verduras y especias utilizando prácticas orgánicas para ayudar a educar a los miembros. Laita ha sido una gran defensora del producto de seguros, visitando a 180 mujeres agricultoras para explicar el producto de seguros y alentarlas a inscribirse.



**Programa de Finanzas Solidarias
Departamento de Empresas
Organización Internacional del Trabajo**

4, route des Morillons

CH-1211 Geneva 22

Switzerland

Tel.: +41 22 799 6478

Fax: +41 22 799 6896

Email: impactinsurance@ilo.org

Web: www.ilo.org/impactinsurance

Conéctese con nosotros a través de las redes sociales



[/impactinsuranceFacility](https://www.facebook.com/impactinsuranceFacility)



[@IIFacility](https://twitter.com/IIFacility)



[Social Finance & Impact Insurance](https://www.linkedin.com/company/Social-Finance-&-Impact-Insurance)

Con un énfasis en la justicia social, el Programa de Finanzas Solidarias colabora con el sector financiero para que contribuya al Programa de Trabajo Decente de la OIT. En este contexto, colabora con bancos, instituciones de micro-financiación, cooperativas de crédito, aseguradoras, inversores y otras entidades para poner a prueba nuevos productos, enfoque y procesos financieros. El Programa Impact Insurance contribuye a los objetivos del Programa de Finanzas Solidarias a través de la colaboración con la industria de los seguros, los gobiernos y los asociados para sacar provecho del potencial de los seguros para el desarrollo social y económico.



**FORD
FOUNDATION**

Nos gustaría agradecer a nuestro socio, Ford Foundation, por apoyar la publicación de este informe de caso.

