



Organisation
internationale
du Travail

A close-up photograph of a woman with dark hair tied back, wearing a blue and white patterned sari over a red blouse. She has a bindi on her forehead and a nose ring. She is looking down, focused on her work. Her hands are visible, holding a small wooden tool. The background is a textured, greyish wall.

CASE BRIEF: PEOPLE'S EDUCATION AND DEVELOPMENT ORGANIZATION: KRISHI- SAKHIS

CASE BRIEF:

PEOPLE'S EDUCATION AND DEVELOPMENT ORGANIZATION: KRISHI-

Description : La People's Education and Development Organization soutient les communautés vulnérables du district de Dungarpur au Rajasthan, en Inde, par la microfinance, la gestion des ressources naturelles, la promotion de l'éducation primaire et le renforcement des institutions locales.

Produit d'assurance offert : Programme d'assurance récolte du Premier ministre

Members reached with insurance: 3 200

La sensibilisation à l'assurance des agriculteurs vulnérables et exclus nécessite une approche soigneusement réfléchie. En Inde, la People's Education and Development Organization (PEDO) a constaté que les membres des groupes d'entraide féminins pouvaient devenir de puissantes avocates de l'assurance au sein de leurs communautés.

La PEDO a été créée en 1980 pour soutenir les communautés vulnérables, en particulier les femmes, dans le district de Dungarpur au Rajasthan par le biais de la microfinance, de la gestion des ressources naturelles, de la promotion de l'éducation primaire et du renforcement des institutions locales. L'organisation travaille par l'intermédiaire de groupes d'entraide, composés de membres qui s'apportent un soutien mutuel par le biais de l'épargne et du crédit. La PEDO encourage également l'esprit d'entreprise et mène des activités collectives, comme la commercialisation conjointe des produits laitiers et du curcuma.



La PEDO compte actuellement environ 55 000 membres. L'organisation confie à certaines de ses membres le rôle de Krishi-Sakhi (« ami de l'agriculture ») qui consiste à fournir un soutien et des conseils en matière d'agriculture à la communauté, chacune soutenant environ 50 à 60 membres du groupe d'entraide de la PEDO. Étant donné le rôle prépondérant des femmes dans l'agriculture dans cette région, les Krishi-Sakhis sont particulièrement importantes pour la mission de la PEDO qui consiste à renforcer l'autonomisation des femmes. Il y a deux ans, certaines de ces conseillères agricoles ont commencé à offrir une assurance récolte aux membres, dans le cadre du régime d'assurance récolte du gouvernement indien.

RECRUTEMENT ET FORMATION DES KRISHI-SAKHIS

Pour s'assurer que les Krishi-Sakhis apportent un appui solide aux agriculteurs, la PEDO les sélectionne avec soin parmi ses membres. Les groupes d'entraide de la PEDO recommandent parmi leurs membres des femmes qui possèdent les compétences et la confiance nécessaires pour ce travail. Parmi les facteurs qui se sont avérés particulièrement importants dans le choix des Krishi-Sakhis figurent :

- le niveau d'éducation : les conseillères doivent être alphabétisées et avoir un niveau d'éducation suffisant pour comprendre les informations fournies dans les registres fonciers ;
- les compétences en matière de communication : de solides compétences en matière de communication sont nécessaires pour former, soutenir et motiver les membres ;
- la crédibilité : il est essentiel que les Krishi-Sakhis soient respectées à la fois par les hommes et les femmes de leurs communautés. Bien que les Krishi-Sakhis soit principalement au service des agricultrices, les registres fonciers portent le nom des hommes, si bien que les conseillères doivent travailler avec les membres masculins de la famille lorsque ces registres sont nécessaires ;
- la disponibilité : les conseillères doivent pouvoir consacrer du temps à la formation, au soutien des membres de la communauté et à la participation aux événements communautaires.

Une fois qu'une Krishi-Sakhi est sélectionnée, elle suit une formation approfondie afin d'acquérir les connaissances techniques indispensables, ainsi que la confiance nécessaire pour être efficace. Les Krishi-Sakhis reçoivent une formation d'une semaine sur la vulgarisation, puis elles participent à un programme de formation technique de trois jours, spécifique aux cultures pratiquées par les agricultrices. Les conseillères reçoivent également chaque année trois ou quatre formations supplémentaires sur des sujets spécifiques. Les formations sont dispensées par des experts en agriculture ou en élevage ou, dans le cas des formations en assurance, par des représentants envoyés par la compagnie d'assurance.

Il est essentiel que cette formation soit complétée par des outils sur le terrain. Les Krishi-Sakhis sont bien équipées en matériel de formation et de communication, notamment des brochures, des affiches, des clips audio, de courtes vidéos, des listes de contrôle, des schémas de modélisation des processus et des formulaires.

La PEDO a constaté qu'une fois formées, le taux de rétention des Krishi-Sakhis était élevé, car toutes sont membres de groupes d'entraide et sont donc étroitement liées à la PEDO et à la communauté qu'elles soutiennent.



BEEMA-SAKHI : UN RÔLE SUPPLÉMENTAIRE POUR APPORTER L'ASSURANCE AUX COMMUNAUTÉS

La PEDO a pu s'appuyer sur ce réseau de conseillères agricoles pour promouvoir le programme d'assurance récolte du Premier ministre, un produit d'assurance récolte subventionné. La PEDO a formé plus de 250 de ses Krishi-Sakhis à la fonction complémentaire de Beema-Sakhi (« ami de l'assurance »), qui forment les membres à l'assurance, sensibilisent au produit et soutiennent les membres tout au long du processus d'assurance.

Les compagnies d'assurance n'étant pas présentes dans les communautés desservies par la PEDO, les Beema-Sakhis constituent un lien essentiel pour ces clients. En tant que membres de ces communautés, elles bénéficient de la confiance des autres membres de la PEDO, sont capables d'expliquer le produit en des termes qui ont un sens pour les agriculteurs et fournissent un soutien étroit et continu tout au long de l'expérience d'assurance. Les Beema-Sakhis ont connu un succès considérable au cours de leurs deux premières années, touchant plus de 100 villages, formant plus de 22 000 membres à l'assurance et inscrivant 3 200 membres au programme d'assurance récolte du Premier ministre.

SENSIBILISER ET APPORTER UN SOUTIEN CONTINU AUX COMMUNAUTÉS

Les Beema-Sakhis mènent des campagnes de sensibilisation à l'assurance en visitant les ménages, ainsi qu'en profitant des réunions communautaires et des événements organisés par le gouvernement pour former la communauté à l'assurance. Elles utilisent des supports de communication et de formation pour étayer leurs explications. Les Beema-Sakhis aident ensuite les membres désireux de souscrire à l'assurance à rassembler les documents nécessaires et à déposer leur demande d'assurance par l'intermédiaire de la PEDO.

Toutefois, leur travail ne s'arrête pas là. La PEDO a constaté que ses membres avaient besoin d'un soutien continu à différents stades du processus d'assurance. Les Beema-Sakhis continuent de donner des informations sur le produit d'assurance et interviennent pour soutenir les clients, en particulier lorsque se produit un événement climatique défavorable, comme une sécheresse. À ce stade, les Beema-Sakhis fournissent des informations aux membres et des estimations des pertes aux assureurs. Elles servent de liaison entre les membres et le personnel de la PEDO qui gère la relation avec les assureurs.

L'expérience de la PEDO montre le potentiel d'un partenariat avec les groupes d'entraide de femmes pour augmenter la couverture d'assurance des agriculteurs exclus. En même temps, l'organisation a constaté que les membres qui promouvaient l'assurance avaient besoin d'une formation et d'un soutien constants pour mener des activités de sensibilisation à l'assurance et pour aider les membres de leur communauté à suivre les processus d'assurance.

Portrait d'une Beema-Sakhi : Laita



Laita est un membre actif de la communauté qui a terminé ses études secondaires. Elle est membre d'un groupe d'entraide PEDO et travaille en tant que Krishi-Sakhi ; elle vend maintenant aussi de l'assurance récolte en tant que Beema-Sakhi. Laita soutient 180 agricultrices dans neuf groupes d'entraide. Elle organise des krishi-pathshala (ateliers agricoles pour les Krishi-Sakhis) deux fois par mois, et aide les femmes à obtenir des intrants et à vendre leurs produits. Elle a également développé des parcelles de démonstration de cultures, de légumes et d'épices en utilisant des pratiques biologiques pour aider à éduquer les membres. Laita a été une fervente avocate du produit d'assurance ; elle a rendu visite à 180 agricultrices pour leur expliquer le produit d'assurance et les convaincre d'y souscrire.



Programme Finance Solidaire
Département Entreprises
Organisation internationale du Travail
4, route des Morillons
CH-1211 Geneva 22
Switzerland
Tel.: +41 22 799 6478
Fax: +41 22 799 6896
Email: impactinsurance@ilo.org
Web: www.ilo.org/impactinsurance

Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux



[/impactinsuranceFacility](https://www.facebook.com/impactinsuranceFacility)



[@IlFacility](https://twitter.com/IlFacility)



[Social Finance & Impact Insurance](https://www.linkedin.com/company/social-finance-impact-insurance)

Dans une perspective de justice sociale, le programme Finance solidaire travaille avec le secteur financier pour faciliter sa contribution à l'Agenda pour le travail décent de l'OIT. Dans cette perspective, il collabore avec des banques, des institutions de microfinance, des coopératives de crédit, des assureurs, des investisseurs et d'autres acteurs afin de tester de nouveaux produits, approches et processus financiers. Le Programme Impact Insurance contribue à ce travail en aidant le secteur de l'assurance, les gouvernements et leurs partenaires à concrétiser le potentiel de l'assurance en termes de développement économique et social.



**FORD
FOUNDATION**

Nous souhaitons remercier notre partenaire Ford Foundation d'avoir soutenu la publication de ce document.

