



Organización
Internacional
del Trabajo



BANCO MUNDIAL
BIRF • AIF | GRUPO BANCO MUNDIAL



Organización
de las Naciones Unidas
para la Educación,
la Ciencia y la Cultura

► Desarrollo de capacidades en tiempos del COVID-19:

balance de las respuestas iniciales en educación
y capacitación técnica y profesional

Hallazgos clave



► Desarrollo de capacidades en tiempos del COVID-19:

balance de las respuestas iniciales en educación y capacitación técnica y profesional

Hallazgos clave

Copyright © Organización Internacional del Trabajo y Banco Mundial 2021

Primera edición 2021

Las publicaciones de la Oficina Internacional del Trabajo gozan de la protección de los derechos de propiedad intelectual en virtud del protocolo 2 anexo a la Convención Universal sobre Derecho de Autor. No obstante, ciertos extractos breves de estas publicaciones pueden reproducirse sin autorización, con la condición de que se mencione la fuente. Para obtener los derechos de reproducción o de traducción, deben formularse las correspondientes solicitudes a Publicaciones de la OIT (Derechos de autor y licencias), Oficina Internacional del Trabajo, CH-1211 Ginebra 22, Suiza, o por correo electrónico a rights@ilo.org, solicitudes que serán bien acogidas.

Las bibliotecas, instituciones y otros usuarios registrados ante una organización de derechos de reproducción pueden hacer copias de acuerdo con las licencias que se les hayan expedido con ese fin. En www.ifrro.org puede encontrar la organización de derechos de reproducción de su país.

Desarrollo de capacidades en tiempos del COVID-19: balance de las respuestas iniciales en educación y capacitación técnica y profesional - Hallazgos clave

Oficina Internacional del Trabajo – Ginebra: OIT, 2020

ISBN 978-92-2-034418-7 (print)

ISBN 978-92-2-034419-4 (web PDF)

Datos de catalogación en publicación de la OIT

Las denominaciones empleadas, en concordancia con la práctica seguida en las Naciones Unidas, y la forma en que aparecen presentados los datos en las publicaciones de la OIT no implican juicio alguno por parte de la Oficina Internacional del Trabajo sobre la condición jurídica de ninguno de los países, zonas o territorios citados o de sus autoridades, ni respecto de la delimitación de sus fronteras.

La responsabilidad de las opiniones expresadas en los artículos, estudios y otras colaboraciones firmados incumbe exclusivamente a sus autores, y su publicación no significa que la OIT las sancione.

Las referencias a firmas o a procesos o productos comerciales no implican aprobación alguna por la Oficina Internacional del Trabajo, y el hecho de que no se mencionen firmas o procesos o productos comerciales no implica desaprobación alguna.

Imagen de cubierta: © Marcel Crozet / ILO

Producido por la Unidad de Gestión de la Producción de Publicaciones (PRODOC) de la OIT.
Creación gráfica, concepción tipográfica, preparación de manuscritos, compaginación,
lectura y corrección de pruebas, impresión, publicación y distribución electrónica.
La OIT vela por la utilización de papel proveniente de bosques gestionados de manera
sostenible y responsable desde el punto de vista medioambiental y social.

Código: CMD-REP

► Prólogo

La pandemia de enfermedad por el coronavirus (COVID-19) y las consecuentes medidas sanitarias obstruyeron considerablemente la provisión de educación y capacitación técnica y profesional (ECTP), pero también crearon oportunidades. Por un lado, las normas de confinamiento y distanciamiento físico significaron una interrupción sin precedentes en la provisión de educación y capacitación; por otro lado, catalizaron la innovación y la adaptación, particularmente en el aprendizaje a distancia. Ello permitió mantener el acceso al aprendizaje y al desarrollo de capacidades en algunos contextos. No obstante, las brechas sociales y digitales preexistentes privaron a los grupos más marginados de continuar con el aprendizaje y aumentaron el riesgo de agravar su rezago. Además, entre los casos de programas de ECTP que adoptaron soluciones para el aprendizaje a distancia, y solo con algunas excepciones, dicha estrategia no ha facilitado la adquisición de capacidades prácticas ni la organización del aprendizaje en el centro de trabajo, componentes esenciales para el éxito de la educación técnica y profesional. Aún más, el cierre de negocios y las pérdidas en rentabilidad han impactado los prospectos de un empleo decente y disminuido la oferta de prácticas de aprendizaje en las empresas. Asimismo, la ausencia de plataformas para la educación a distancia y de recursos educativos operativos, las interrupciones en evaluaciones y certificaciones y el descenso general en la calidad de la capacitación han generado desmotivación entre alumnos y maestros, y ello, aunado a la agudización de las dificultades económicas, ha aumentado la probabilidad de que las personas abandonen su educación.

Sin embargo, la crisis podría tener un aspecto positivo, como se verá en esta publicación con base en los resultados de una encuesta en línea sobre los efectos de la pandemia del COVID-19 en la provisión de la ECTP y el desarrollo de capacidades. Esta encuesta fue conducida por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y el Banco Mundial entre el 5 de abril y el 15 de mayo de 2020. La encuesta mostró una serie de prácticas prometedoras en el desarrollo del aprendizaje flexible y opciones de evaluación; el espectro de soluciones varía entre aquellas que requieren alta tecnología, baja tecnología y ninguna tecnología, y responde a los contextos locales, que evolucionaban según el desarrollo de la crisis. Los grupos de interés públicos y privados de ECTP rápidamente forjaron alianzas para incrementar la disponibilidad de soluciones de aprendizaje a distancia, desarrollar nuevos programas de capacitación y asignar recursos adicionales para mitigar la escasez de capacidades y de trabajo en sectores fuertemente afectados por la crisis sanitaria.

Los resultados de estos esfuerzos colectivos han conducido al surgimiento de soluciones innovadoras en respuesta a la pandemia, pero debemos recordar que, sin esfuerzos adicionales para reconstruir mejores sistemas de ECTP, estas respuestas innovadoras consistirán, simplemente, en una tendencia pasajera. En tal contexto, esta publicación comparte las lecciones aprendidas de las respuestas ante el COVID-19 por parte de proveedores de ECTP, gobiernos y aliados sociales y discute cómo se podrían fortalecer los sistemas de ECTP durante el periodo de recuperación y cómo mejorar la resiliencia ante futuras crisis. Creemos que los hallazgos presentados en esta publicación facilitarán el reconocimiento tanto de los retos como de las oportunidades para desarrollar sistemas de ECTP a prueba de crisis, garantizar una mejor preparación y una rápida recuperación, así como lograr la Agenda para el Desarrollo Sostenible para el 2030.

Sangheon Lee

Director
Departamento de Política de
Empleo
OIT

Jaime Saavedra

Director Global
Práctica de Educación Global
y
Michal Rutkowski
Director Global
Práctica Global de
Protección Social y Empleos
Banco Mundial

Borhene Chakroun

Director
División para Políticas y Sistemas
de Aprendizaje a lo Largo de
Toda la Vida
UNESCO

► Hallazgos clave

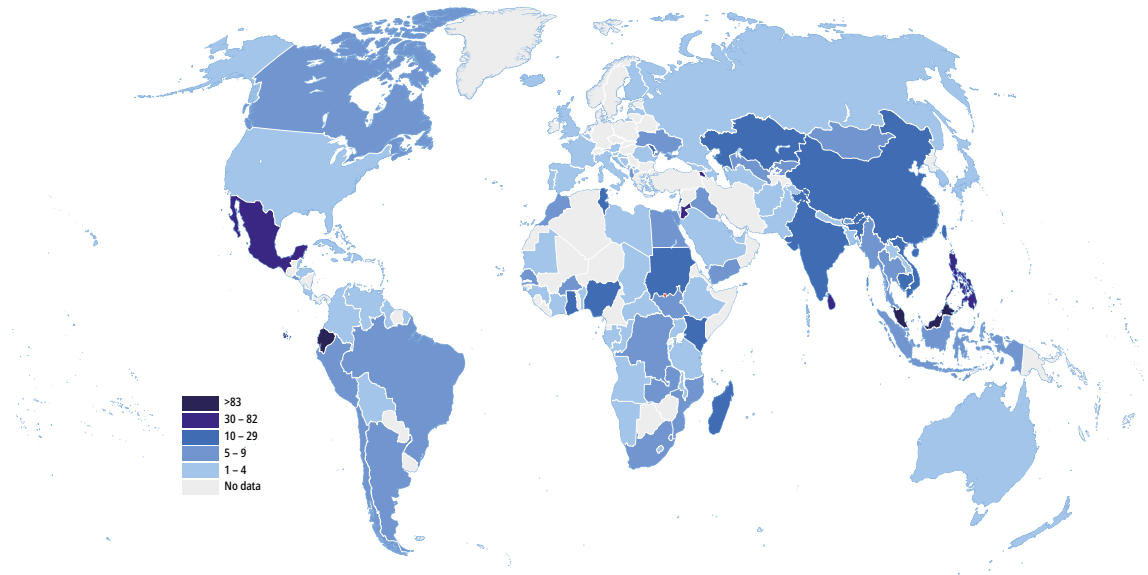
La pandemia del COVID-19 ha afectado a economías y sociedades de todo el mundo y ha generado una caída sin precedentes de la actividad económica, pérdida de horas de trabajo y de ingresos laborales, y un agudo incremento del desempleo y el subempleo. La situación amenaza los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para el 2030, en particular el Objetivo 8: “Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos”, así como su meta 8.5, que exhorta al logro de “empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos”. Además de los efectos en los mercados laborales, la pandemia del COVID-19 ha interrumpido la educación y la capacitación en todos los niveles, con el cierre total de las instituciones de capacitación en la gran mayoría de países. Los programas de Educación y Capacitación Técnica y Profesional (ECTP) han sido particularmente golpeados dado su enfoque único de aprendizaje en el centro de trabajo y la adquisición de capacidades prácticas. El cierre de empresas y las pérdidas en rentabilidad han ocasionado cortes en la oferta de prácticas de aprendizaje en las empresas.

A la luz de la crisis, los organismos socios, la Organización Mundial del Trabajo (OIT), la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y el Banco Mundial, lanzaron una encuesta interinstitucional para hacer un balance de las respuestas iniciales en ECTP y el desarrollo de capacidades en tiempos del COVID-19. Se realizó en línea entre el 5 de abril y el 15 de mayo de 2020 en ocho diferentes idiomas (árabe, chino, inglés, francés, portugués, ruso, español y vietnamés) para entender los retos que enfrentan las instituciones de ECTP durante la crisis y para identificar las innovaciones emergentes implementadas en distintos contextos, con el fin de facilitar el intercambio de información entre proveedores de ECTP, los encargados de formular políticas y los aliados sociales.

El informe se basa en los hallazgos de esta encuesta interinstitucional, que recabó información acerca de políticas, medidas de capacitación, retos enfrentados y recursos desarrollados, a partir de 1,353 encuestados provenientes de 126 países (figura 1)¹. Casi tres cuartos de los encuestados a nivel mundial son proveedores de ECTP, 17 por ciento son encargados de formular políticas y el resto son aliados sociales. El informe tiene como fin ayudar a los países a enfrentar los impactos de la actual y futuras crisis sobre la provisión de ECTP y a gestionar los procesos de aprendizaje y capacitación de manera más efectiva y con estándares más altos. Las lecciones pueden también resultar útiles para el periodo poscrisis, para fortalecer la resiliencia y la capacidad de respuesta de los sistemas de ECTP y para informar esfuerzos de reforma de mayor envergadura.

¹ Mientras que en algunos países, como Malasia y Ecuador, el número de encuestados fue mayor a 100, en la mayoría de los países participó un número limitado de encuestados. El análisis en el informe se presenta principalmente por número de encuestados. En el caso de algunas series de preguntas relacionadas con las políticas y medidas a nivel país, se condujeron ciertos análisis relacionados con el ingreso del país y grupos regionales, usando ponderaciones con base en la población absoluta con el fin de corregir errores de agregación resultantes de la sobrerrepresentación y la subrepresentación de diferentes grupos constituyentes.

►Figura 1. Distribución geográfica de los encuestados



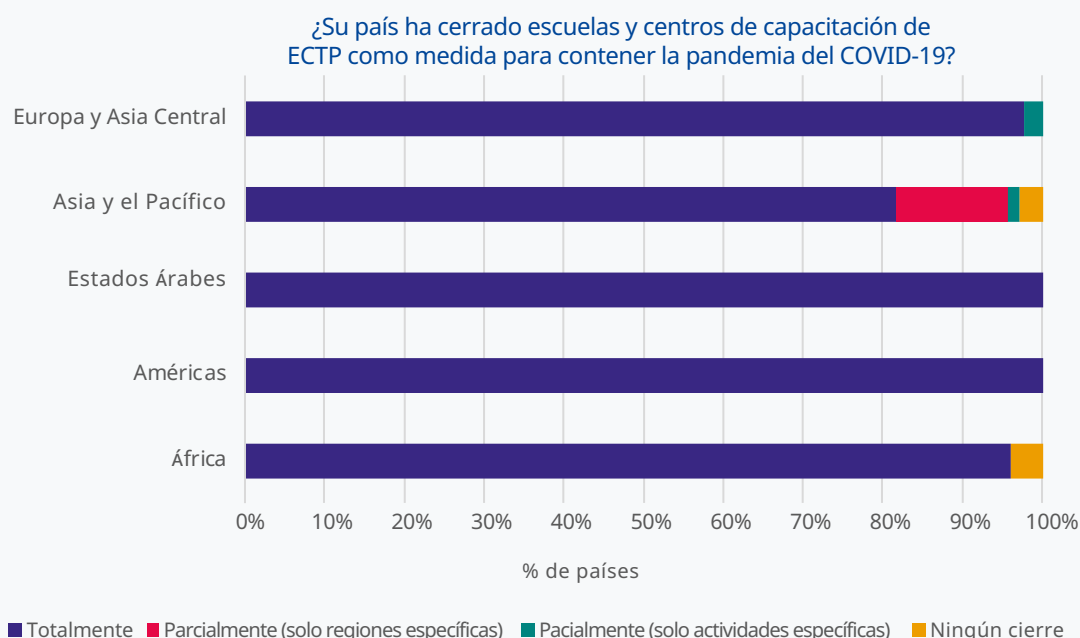
Fuente: Encuesta en línea realizada en 2020 por OIT-UNESCO-Banco Mundial.

El cierre repentino de la gran mayoría de centros de ECTP interrumpió considerablemente la continuidad de la ECTP

Según la encuesta conducida entre proveedores de ECTP, encargados de formular políticas y aliados sociales, el 90 por ciento de los encuestados reportó el cierre total de centros de ECTP en sus países en respuesta a la propagación de la pandemia y las medidas de contención dictadas por sus gobiernos. En 114 países (de un total de 126), la mayoría de encuestados reportó el cierre total². En Asia y el Pacífico fue más común que los encuestados reportaran un cierre parcial limitado a regiones específicas, mientras que en Europa y Asia Central fue más prevalente el cierre limitado a ciertas actividades, en comparación con otras regiones (figura 2). Los resultados son consistentes con la severidad de las respuestas de los gobiernos a lo largo del periodo que duró la encuesta, tal como lo midió el Índice de Severidad de las Respuestas Gubernamentales creado por la Universidad de Oxford³. Los encuestados que reportaron cierre total se encontraban en países que, en promedio, tuvieron las respuestas más severas por parte del gobierno, seguidos por aquellos que reportaron cierres parciales, ya sea solo para regiones o actividades específicas. Los encuestados que reportaron que no hubo cierre alguno se encontraban en países con las medidas menos severas en promedio.

2 Este cálculo debe interpretarse con cautela, ya que un tercio de los países tuvo solo un encuestado. Debe notarse además que, en algunos países, los encuestados brindaron distinta información relacionada al cierre total o parcial de instituciones de ECTP y solo algunas de estas inconsistencias pudieron resolverse a través de verificaciones de datos.

3 Rastreador de Respuestas Gubernamentales ante el COVID-19 de Oxford, 2020.

► **Figura 2. Cierre de centros de ECTP por región**

Nota: África (186 encuestados); Estados Árabes (121 encuestados); Europa y Asia Central (159 encuestados); Américas (255 encuestados); Asia y el Pacífico (632 encuestados). La figura se basa en un cálculo utilizando ponderación post-estratificación e información que ha sido objeto de verificación de datos.

Los retos que enfrentaba el sistema de ECTP antes de la pandemia parecen haber empeorado con el inicio de la crisis

En la mayoría de países, los encuestados notaron un cambio hacia medidas de capacitación a distancia para garantizar la continuidad de la capacitación; sin embargo, al mismo tiempo, los resultados de la encuesta reiteraron la falta de preparación de los sistemas de ECTP para enfrentar este reto. Los obstáculos reportados relacionados con la continuidad en la provisión de capacitación a los alumnos de ECTP incluyen:

► Ausencia de infraestructura general y tecnológica: electricidad, Internet, conectividad y equipos

La necesidad urgente de cambiar a modalidades de aprendizaje a distancia se vio limitada por la ausencia de infraestructura adecuada. En muchos países, los retos relacionados con suministro de electricidad, conexión en línea, bajo nivel de ancho de banda y falta de capacidad de red para hacer frente al incremento del uso de información aumentaron las dificultades relacionadas con el cambio a modalidades de capacitación remota. Los costos adicionales por utilización de datos incurridos a causa del aprendizaje a distancia fueron asumidos mayormente por alumnos y maestros. En muchos países la brecha digital entre zonas urbanas y rurales también se presentó como un obstáculo importante.

► **Ausencia de plataformas de aprendizaje a distancia efectivas y amigables con el usuario**

La calidad del aprendizaje a distancia depende, en gran medida, de la funcionalidad de las plataformas y herramientas de aprendizaje mediante las cuales se brindan los programas. La crisis del COVID-19 ha puesto en evidencia la carencia, por lo general, de plataformas de aprendizaje a distancia efectivas que apoyen la instrucción remota en los sistemas de educación profesional y de capacitación, especialmente cuando necesitan ser desarrolladas a escala nacional.

► **Ausencia de capacidad del personal para apoyar el aprendizaje a distancia mediante recursos pedagógicos de calidad**

Los proveedores de ECTP de muchos países, tales como Canadá, India, Marruecos y la República de Corea, reportaron la falta de preparación por parte de profesores y alumnos de ECTP para adoptar modalidades de aprendizaje a distancia, como consecuencia del bajo nivel de capacidades digitales.

► **Recursos financieros limitados**

El inicio de la crisis sanitaria y el consiguiente confinamiento condujeron a retos relacionados con flujos de caja y viabilidad financiera, en particular para los pequeños proveedores de ECTP. Esto puede atribuirse a la repentina pérdida de ingresos provenientes de fuentes como tasas académicas y actividades generadoras de ingresos en los centros de ECTP. El impacto resultante sobre las finanzas ha limitado la capacidad de los centros de ECTP de invertir tiempo y dinero en el desarrollo de infraestructura de aprendizaje a distancia y, en algunos casos, de pagar los salarios de los capacitadores.

Durante la pandemia, un gran reto para la ECTP fue garantizar la continuidad de la capacitación en capacidades prácticas y los exámenes de evaluación y certificación

En la mayoría de los programas de ECTP, la capacitación práctica conforma una dimensión crítica y, en el caso de muchas ocupaciones, es difícil ejercerla mediante las modalidades remotas. Además de los módulos de capacitación práctica provistos en talleres y laboratorios, los programas de ECTP por lo general incluyen un componente de aprendizaje en el centro de trabajo a través del cual los estudiantes participan de una capacitación práctica en el lugar de trabajo en la modalidad de aprendizajes y prácticas. La experiencia en el centro de trabajo se podría replicar remotamente mediante tecnologías de realidad virtual y de simulación de realidad aumentada, pero dichas soluciones generalmente están fuera del alcance de las instituciones de ECTP, especialmente en países de ingresos bajos o medios.

Entre el 95 y el 100 por ciento de los encuestados, al interior de cada región, reportaron la interrupción del aprendizaje en el centro de trabajo debido al cierre de empresas. En la mayoría de los países donde empresas esenciales de los sectores construcción, manufactura y servicios personales permanecieron abiertas, las actividades de capacitación en el centro de trabajo se detuvieron o continuaron a mucho menor escala, además de con estrictas medidas de seguridad y sanitarias. La crisis también condujo al cese de los exámenes de evaluación y certificación y una gran mayoría de encuestados (aproximadamente el 78 por ciento) indicó que los exámenes de evaluación y certificación fueron pospuestos para los alumnos y aprendices de ECTP; en algunos casos, incluso fueron cancelados.

La interrupción de los programas de ECTP durante la pandemia puede traer consigo graves consecuencias a largo plazo y eliminar los avances previos en ECTP

Los resultados de la encuesta resaltan la falta de resiliencia de los sistemas de ECTP ante crisis de la escala y naturaleza similar a la del COVID-19 y cómo ello puede exacerbar los retos preexistentes en dichos sistemas. La crisis puso en manifiesto la ausencia o deficiencia de la infraestructura tecnológica, las capacidades digitales y los recursos pedagógicos. También se están haciendo visibles las consecuencias negativas de dicha falta de preparación, en particular entre los grupos de población en mayor desventaja. Las consecuencias negativas de la pandemia del COVID-19 pueden traducirse en un limitado acceso a los programas de ECTP, dificultades para garantizar su calidad, así como un incremento en el costo de oportunidad de completar los programas de ECTP, reducción en la motivación entre maestros y estudiantes y un incremento en la tasa de deserción.

En el aspecto positivo, el inicio del COVID-19 aceleró la incorporación de enfoques de aprendizaje a distancia en la ECTP

Los hallazgos de la encuesta muestran que la crisis ha impulsado una rápida transición hacia la educación y capacitación a distancia en la provisión de ECTP. A manera ilustrativa, antes la pandemia, en solo 13 países (de un total de 92) la mayoría de los encuestados de ECTP brindaban aprendizaje a distancia de manera regular o con frecuencia; en cambio, durante la pandemia, en 46 países la mayoría de los encuestados de ECTP reportó la provisión de cursos basados completamente en el aprendizaje remoto⁴. En específico, sólo el 15 por ciento de los proveedores de ECTP encuestados indicó que no se habían ofrecido aprendizajes a distancia en línea o fuera de línea; cerca del 66 por ciento reportó que la capacitación fue provista de manera remota en su totalidad y aproximadamente el 12 por ciento de los proveedores de ECTP participantes reportó que la capacitación fue provista parcialmente de manera remota y parcialmente de modo presencial.

En algunos países se introdujeron enfoques alternativos para proveer capacitación en capacidades prácticas y conducir evaluaciones durante la crisis

A pesar de los retos, los proveedores de ECTP reportaron esfuerzos para garantizar la continuidad en la provisión de capacitación en capacidades prácticas, así como de las evaluaciones. Por ejemplo, en países donde la propagación del COVID-19 fue baja y las medidas de contención fueron menos severas, los aprendizajes y las capacitaciones prácticas continuaron y las evaluaciones fueron conducidas de manera presencial, pero utilizando medidas de precaución y limitando el número de estudiantes en un mismo sitio al mismo tiempo. En otros casos, se movilizaron tanto plataformas como herramientas en línea y fuera de línea para brindar los aspectos prácticos de la capacitación. El uso de plataformas fuera de línea, incluyendo canales de televisión nacional, para divulgar el conocimiento práctico fue reportado en países como la República Democrática del Congo, Madagascar y Pakistán, y el desarrollo y distribución de recursos escritos, como guías de aprendizaje al propio ritmo y notas para el estudiante también se reportaron en muchos países. Asimismo, se

⁴ Se considera que un país está brindando capacitación totalmente remota si más del 50% de sus encuestados representantes de proveedores de ECTP reportó que había provisto capacitación remota en lugar de presencial. Este cálculo debe ser interpretado con cautela, sin embargo, ya que un tercio de todos los países tuvo solo un encuestado proveedor de ECTP.

constató la implementación de métodos alternativos para el conocimiento práctico y la evaluación de capacidades, con frecuencia mediante plataformas virtuales. Por ejemplo, en Ecuador y Finlandia los alumnos llevaron a cabo tareas prácticas en casa y luego las subieron a plataformas o enviaron videos y fotos del trabajo completado para que los maestros los evaluaran.

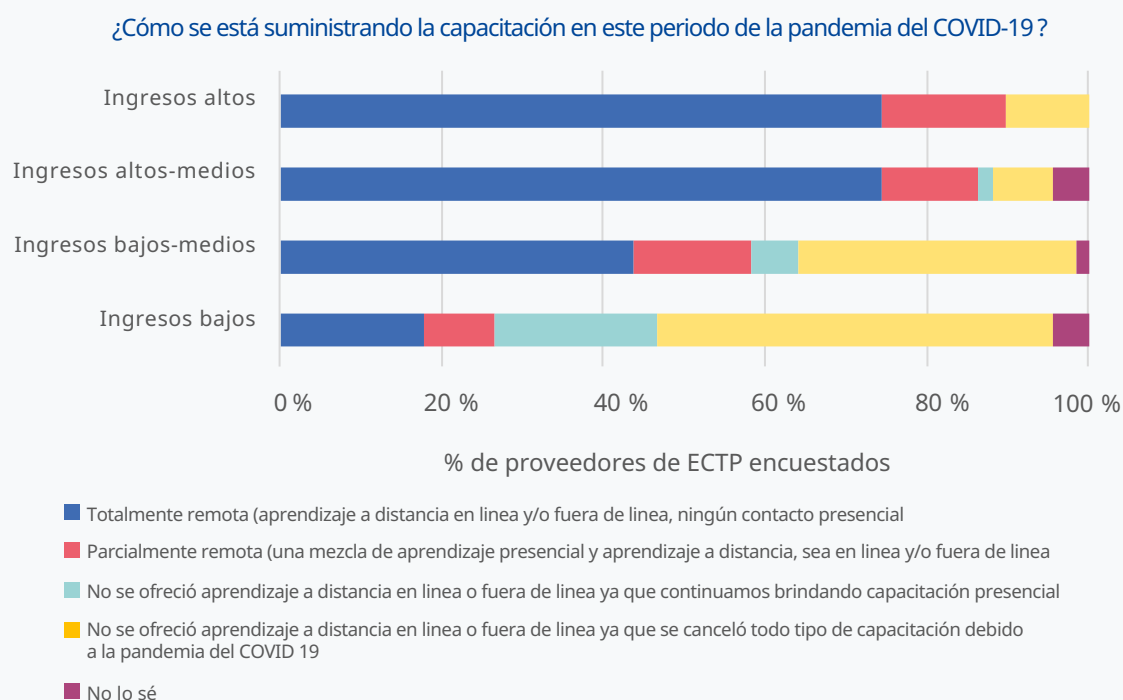
La crisis ha puesto en manifiesto las brechas en el acceso a oportunidades de aprendizaje entre y al interior de los países

Mientras que más de dos tercios de los proveedores de ECTP reportaron que estaban brindando capacitación totalmente mediante métodos remotos durante la pandemia, muy pocos proveedores de países de bajos ingresos fueron capaces de hacer la transición (figura 3)⁵. Con base en la sub-muestra que comprendía a proveedores de ECTP, en el 72 por ciento (13 de los 18 países) de los países de altos ingresos, la mayoría de proveedores de ECTP reportó haber brindado capacitación totalmente de manera remota, mientras que esto ocurrió sólo en el 12 por ciento de los países de bajos ingresos (2 de los 17 países)⁶. Adicionalmente, el 51 por ciento de los proveedores de ECTP en África, en su mayoría de países de ingresos bajos y medios, reportó que no se brindó ningún tipo de aprendizaje a distancia, sea en línea o fuera de línea, para compensar las cancelaciones relacionadas con la pandemia del COVID-19.

La mayoría de los proveedores utilizaron herramientas en línea para brindar cursos y capacitación de manera remota. Más de la mitad de los proveedores de ECTP encuestados reportó que se utilizaron únicamente plataformas de aprendizaje en línea, mientras que un tercio reportó el uso de una mezcla de herramientas de aprendizaje a distancia en línea y fuera de línea. Dadas las limitaciones y la inequidad en el acceso a contenidos en línea, incluso existentes en contextos de ingresos medios y altos, haber cambiado por completo a un modelo de aprendizaje a distancia en línea impone el riesgo de excluir a los alumnos en desventaja, a menos que se tomen medidas adecuadas para superar la brecha digital. Asimismo, dependiendo de la preparación y capacidad de las instituciones y alumnos para adaptarse a los cambiantes entornos de aprendizaje, aún dentro del mismo país, no todos los estudiantes, particularmente quienes provienen de hogares de bajos ingresos, tienen acceso a educación y capacitación de buena calidad. Sin una respuesta adecuada y oportuna de políticas que garanticen la igualdad de oportunidades para la educación y capacitación continuas en ECTP, probablemente se ampliarán las brechas de aprendizaje que ya existían antes de la pandemia entre las personas con y sin recursos, y entre y dentro de los países.

5 Existe una relación entre la manera en la que se brindó la capacitación y la severidad de las medidas gubernamentales en respuesta al COVID-19. Los encuestados que tuvieron que cancelar todas sus capacitaciones o que recibieron capacitación completamente remota estaban en países con índices de severidad de mayor valor, en promedio. En contraste, los encuestados que no tuvieron aprendizaje a distancia y continuaron brindando capacitación presencial se encontraban en países donde las respuestas gubernamentales tenían relativamente menores niveles de severidad, según el Rastreador de Respuestas Gubernamentales ante el COVID-19 de Oxford, 2020.

6 Ver nota a pie de página 4.

► **Figure 3. Cómo se brinda la capacitación según nivel de ingresos**

Fuente: Encuesta en línea realizada en 2020 por OIT-UNESCO-Banco Mundial.

Nota: Los encuestados provenientes de grupos de proveedores de ECTP inicial y continua representan a 92 países (985 respuestas de una submuestra total de 985 compuesta únicamente de proveedores de ECTP) – países de ingresos altos (39 respuestas); países de ingresos medios-altos (709 respuestas); países de ingresos bajos-medios (192 respuestas); países de ingresos bajos (45 respuestas); porcentajes simples (no ponderados).

La pandemia ha impulsado una mayor movilización de recursos humanos y financieros para ampliar el aprendizaje a distancia

Los resultados de la encuesta brindaron cierta evidencia acerca del nivel de compromiso de los proveedores de ECTP, tanto inicial como continua, con el apoyo del aprendizaje a distancia para superar los retos de la pandemia del COVID-19. Casi la mitad⁷ de los proveedores de ECTP encuestados, que representa la vasta mayoría de los países encuestados (72 de un total de 92), reportó que sus organizaciones estaban comprometiendo recursos adicionales para la creación de nuevos materiales, el despliegue de nuevas tecnologías y la ampliación del uso del aprendizaje a distancia en línea y fuera de línea. Los compromisos que se reportaron para lograr recursos humanos y financieros adicionales por parte de las organizaciones proveedoras de ECTP se relacionaban positivamente con los niveles de ingresos de los países encuestados. Si bien la tendencia aplica tanto a las organizaciones proveedoras

⁷ El 48 por ciento de todos los encuestados que representaban a proveedores de ECTP (483 de un total de 984) reportó que sus institutos de ECTP habían comprometido recursos adicionales para apoyar la educación a distancia.

de ECTP inicial como continua, había una mayor probabilidad de que los recursos adicionales reportados por los encuestados representaran a proveedores de ECTP continua para cada grupo de ingreso del país.

Las nuevas alianzas facilitaron el desarrollo y despliegue de soluciones innovadoras para la ECTP

La encuesta encontró evidencia de cooperación entre instituciones de ECTP y escuelas, operadores de telecomunicaciones, proveedores de tecnología y gobiernos. Algunas alianzas resultaron en la provisión de equipos digitales a maestros y alumnos en situación de desventaja. La encuesta también identificó alianzas para el desarrollo de plataformas de aprendizaje y para conducir capacitaciones a usuarios relacionadas, como en Nigeria, donde se reportó que IBM y el Ministerio Federal para el Desarrollo de la Juventud y el Deporte cooperaron en el desarrollo de una plataforma digital en línea para la capacitación de jóvenes. Adicionalmente, la cooperación fue útil para facilitar y sostener el aprendizaje digital y a distancia por parte de proveedores de ECTP y empresas que, por lo general, carecían de la capacidad técnica necesaria o que requerían de ayuda para ajustar las metodologías y herramientas existentes. Por ejemplo, según un proveedor de ECTP en Etiopía, la mejora de capacidades digitales de los maestros se condujo en colaboración con Google. A través de la cooperación, se buscaron maneras efectivas para desarrollar la evaluación y certificación de capacidades, áreas que, como se mencionó, fueron ampliamente afectadas por la irrupción del COVID-19.

Los nuevos programas, acciones y recursos de capacitación de la ECTP han contribuido en la inmediata respuesta ante la pandemia, particularmente para enfrentar la escasez de capacidades

Al momento de la encuesta, menos del 20 por ciento de los proveedores de ECTP encuestados implementó nuevos materiales o tecnologías de aprendizaje a distancia en línea o fuera de línea o amplió los ya existentes para abordar la escasez de capacidades en aquellas ocupaciones o sectores afectados por la pandemia del COVID-19. Entre las medidas para abordar la escasez de capacidades se identificaron las siguientes:

- Desarrollo de programas de capacitación nuevos e innovadores y ampliación de los cursos ya existentes.
- Desarrollo de nuevos materiales y recursos de capacitación, tanto en línea como fuera de línea, y conversión de materiales de aprendizaje existentes al formato en línea.
- Análisis de necesidades de capacitación iniciados por los gobiernos y aliados sociales.
- Servicios de soporte que respondan preguntas relacionadas con el aprendizaje y la evaluación a distancia a los padres, maestros y trabajadores de primera línea.
- Contratación y capacitación de maestros y capacitadores adicionales.
- Subsidios para capacitación y otras formas de apoyo directo para los sectores afectados.
- Reorientación de los centros de capacitación hacia la producción de equipo de protección.
- Envío de trabajadores, solicitadores de empleos, trabajadores migrantes y refugiados a sectores necesitados, incluyendo licencias rápidas y reconocimiento formal e informal de capacidades.

En la mayoría de los países se establecieron medidas para apoyar a maestros y capacitadores durante la pandemia

En 110 países (87 por ciento del total) al menos un encuestado reportó algún tipo de medidas de apoyo a los maestros y capacitadores. El tipo de asistencia reportada varió ampliamente, entre los tipos se citó: soporte moral, acceso a Internet y, algunas veces, provisión de TIC o equipos de cámaras para facilitar el aprendizaje a distancia. El tipo de apoyo citado con más frecuencia fue el desarrollo de capacidades para ayudar a maestros y capacitadores a brindar aprendizaje a distancia. Esto incluyó la provisión de recursos y capacitación en línea, a veces complementada con soporte técnico o servicios de asistencia.

Al parecer, la mayoría de los países habría carecido de una estrategia de respuesta para la ECTP antes de la crisis COVID-19

Cuando se preguntó si la estrategia implementada para dar respuesta a la crisis ya existía previamente, solo el 15 por ciento de los encuestados indicó que la estrategia existía en su totalidad antes del inicio de la crisis. Otro 28 por ciento reportó que la estrategia existía parcialmente y cerca de cuatro de cada diez encuestados (41 por ciento) reportó que la estrategia no existía antes de la crisis. Las estrategias reportadas para prevenir la propagación de la pandemia con frecuencia se relacionaban con medidas que no eran específicas al sector educación, incluyendo medidas de distanciamiento físico, lavado de manos y uso de mascarillas faciales. Al parecer, según los reportes de los encuestados, cualquier estrategia preexistente para la provisión regular de aprendizaje remoto estuvo centrada en materiales y prácticas para el aprendizaje a distancia que habían sido desarrollados sin formar parte explícita de un enfoque de respuesta ante la crisis.

Al parecer hubo poco esfuerzo sistemático destinado a apoyar a los empleadores para que utilizaran el confinamiento para capacitar a su personal

La encuesta no revela la presencia de ningún apoyo ni incentivos importantes que hayan sido provistos a las empresas para facilitar el aprendizaje a distancia en línea o fuera de línea de sus empleados en el contexto de la crisis actual⁸. Más de tres cuartos del número global de encuestados y la mayoría de encuestados en más de la mitad de los países encuestados (51 por ciento), no se enteraron de la existencia de dicho apoyo. En aquellos casos donde sí se reportó la presencia del apoyo, éste parece haber estado relacionado con la capacitación en línea que ya se encontraba disponible antes del inicio de la pandemia del COVID-19. Entre los ejemplos de apoyo suministrado específicamente en respuesta a la pandemia se incluyen esfuerzos para garantizar la seguridad en el centro de trabajo y para capacitar al personal de cuidado de la salud.

⁸ Es posible que los empleadores estén incrementando la capacitación a empleados sin un apoyo externo sistemático. En la medida que la encuesta no tenía como objetivo a los empleadores, no brinda información a este respecto.

Tres lecciones aprendidas de la pandemia: la importancia del aprendizaje remoto, de las capacidades emocionales y de estar preparados para futuras crisis

Las lecciones aprendidas y reportadas durante la reciente fase de la pandemia se centran en tres áreas. Primero, la importancia del aprendizaje remoto, incluyendo la adquisición de capacidades prácticas y precondiciones para que éstas sean de alta calidad. Segundo, la importancia de capacidades y conductas socioemocionales específicas que faciliten la resiliencia ante las crisis. Tercero, la preparación para crisis futuras. En relación con el primer punto, varios encuestados recalcaron su experiencia de aprendizaje mixto, notando la importancia de su rol y su valor potencial más allá de la crisis. En cuanto al segundo punto, los encuestados señalaron capacidades, conductas y valores socioemocionales que fueron de particular ayuda para responder ante la crisis, tales como trabajo en equipo, respeto mutuo y apertura al cambio. Finalmente, hubo un amplio reconocimiento que apuntó al desarrollo de planes de contingencia detallados y realistas para lograr que los proveedores de ECTP y el sistema en general sean más capaces de manejar y recuperarse de crisis futuras.

Una serie de recomendaciones de políticas en el informe sugiere cuáles son las tres áreas principales donde los grupos de interés de ECTP pueden trabajar de manera conjunta durante y después de la pandemia del COVID-19

Las siguientes recomendaciones indican las principales acciones para fortalecer la preparación ante futuras crisis, reducir los impactos adversos de tales crisis mejorando el acceso a la educación y la capacitación y crear conciencia sobre la ECTP durante la fase de recuperación.

► Incrementar la rapidez de respuesta ante la crisis

- i. Invertir en el desarrollo de planes adecuados de respuesta ante la crisis para el sector educación, desde el nivel nacional hasta el nivel proveedor.
- ii. Desarrollar y reforzar las capacidades de maestros y estudiantes de ECTP y de los gerentes de las instituciones de ECTP con el fin de que puedan adaptarse a las circunstancias siempre cambiantes, sean éstas relativas a la pandemia del COVID-19 o a cualquier otra crisis futura.

► Mejorar el acceso a la educación y la capacitación

- iii. Mejorar la infraestructura de la Internet y garantizar el acceso a la conectividad.
- iv. Invertir en el desarrollo, mantenimiento y acceso a las plataformas de aprendizaje a distancia y espacios de aprendizaje para la ECTP.
- v. Colaborar con organismos privados en el sector de tecnología educativa a nivel nacional.
- vi. Enfatizar la equidad e inclusividad para garantizar que las personas tengan amplio acceso a las oportunidades de capacitación a lo largo de toda su vida laboral.

► **Brindar capacitación y capacidades relevantes para “reconstruir mejor”**

- vii. Adaptarse de manera oportuna a las situaciones cambiantes de la economía, el mercado laboral y la sociedad en general, y capacitar a jóvenes y adultos para que logren enfrentar la demanda actual y futura de capacidades y habilidades.
- viii. Incorporar las innovaciones emergentes exitosas en nuevos programas de capacitación, plataformas de aprendizaje y recursos dentro del sistema de ECTP.
- ix. Fortalecer los sistemas de validación y reconocimiento de todas las formas de aprendizaje. La pandemia ha impulsado la agenda digital en la ECTP, acelerando el aprendizaje digital.
- x. Aumentar los esfuerzos por mejorar las cualificaciones profesionales de los trabajadores, con vistas a “reconstruir mejor” y lograr empleo pleno.

ilo.org

Organización Internacional del Trabajo
Route des Morillons 4
1211 Ginebra 22
Suiza

ISBN: 978-92-2-034419-4



9 789220 344194