При финансовой поддержке Российской Федерации

Социальная справедливость
Достойный труд

ПРОЕКТ
«Применение стратегии профессиональной подготовки кадров Группы двадцати: Партнерство МОТ и Российской Федерации» (2-я фаза)
www.ilo.org/g20ts-ru; www.ilo.org/g20ts

Профессиональные стандарты и квалификации в области газовой промышленности, молочного производства, гостиничных и туристических услуг (Кыргызстан)

(разработаны в рамках национального пилотного проекта)

г. Бишкек, 2019 год

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
ВВЕДЕНИЕ	**3**
I. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ И КВАЛИФИКАЦИИ	**4**
1. Сертификат III уровня в области монтажа газопроводов и газового оборудования (Квалификация рабочего)	4
2. Диплом в области монтажа газопроводов и газового оборудования (Квалификация техника)	30
3. Сертификат III уровня в области цельномолочного производства (Квалификация рабочего)	53
4. Диплом в области молочного производства (Квалификация техника)	65
5. Сертификат III уровня в области туристических услуг (Квалификация рабочего)	83
6. Диплом в области гостиничных и туристических услуг (Квалификация техника)	105
II. ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДПРИЯТИЯ, ЧЬЯ ПРАКТИКА БЫЛА ИЗУЧЕНА ПРИ РАЗРАБОТКЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ	**132**
1. Газовая отрасль	132
2. Молочное производство	133
3. Гостиничные и туристические услуги	134

ВВЕДЕНИЕ

Целью данного пилотного проекта являлось развитие практических способностей экспертов, компетентных организаций и социальных партнеров в области разработки профессиональных стандартов, квалификаций и требований к оцениванию компетентности рабочих и техников. Эксперты были обучены концепции и методам разработки профессиональных стандартов и подходам к их пакетированию в квалификации. Основным документом, который был использован в ходе обучения, являлся международный обзорный доклад, подготовленный Проектом Группы двадцати, в котором описана практика развитых стран в данной области.[1] Концепции разработки профессиональных стандартов и квалификаций были обсуждены на международном методологическом семинаре[2]. Были объяснены принципы национальных квалификационных систем и различия между квалификациями разного уровня, такими как *рабочий Сертификат и Диплом техника.* Для экспертов пилота было проведено дополнительное обучение практическим методам функционального анализа рабочих процессов, были объяснены принципы структурирования единиц стандартов и их элементов, указаны обязательные типы компетентностей и их применение, изучены методы формулирования критериев компетентной работы и требований к соответствующим знаниям и умениям.

Настоящая публикация включает в себя шесть квалификаций и соответствующих профессиональных стандартов, разработанных национальными экспертами из Кыргызстана. Профессиональные стандарты разработаны для следующих видов деятельности: **газовая промышленность, молочное производство, гостиничные и туристические услуги.** Для каждой из указанных отраслей были разработаны квалификации на двух уровнях: (рабочий) Сертификат III уровня и Диплом (техника). В связи с тем, что в Кыргызстане отсутствует актуализированная национальная система квалификаций с детальными дескрипторами и квалификационными типами, были использованы общие квалификационные принципы, применяемые в развитых странах. Сертификаты III уровня были разработаны в рамках условной четырехуровневой системы рабочих квалификаций, применяемых в большинстве развитых стран. В связи с пока невысокими уровнями сложности задач, выполняемых в секторе туристических услуг, был разработан единый Диплом для высококвалифицированных работников с управленческими функциями в секторах гостиничных и туристических услуг. Экспертами были проанализированы, где это было возможно, требования аналогичных квалификаций Австралии, Великобритании, США, Франции и Российской Федерации. Разработанные квалификации являются вполне сопоставимыми с ними и отражают содержание и уровни сложности задач, выполняемых в указанных отраслях Кыргызстана.

В разработке квалификаций, помимо экспертов, принимали участие предприятия, учебные заведения и отраслевые ассоциации, которые позволили экспертам посещать рабочие места, участвовали в обсуждениях и высказали многочисленные комментарии и предложения. Разработанные профессиональные стандарты и квалификации подлежат изменениям по мере необходимости, возникающей на предприятиях и организациях этих видов деятельности.

Настоящие разработки передаются Министерству образования и науки, Агентству начального профессионального образования и Министерству труда и социального развития Кыргызской Республики для их использования в профессиональном образовании.

Руководство Проекта выражает благодарность экспертам-разработчикам, отраслевым ассоциациям, учебным заведениям и предприятиям, проявившим интерес и принявшим участие в этой сложной работе.

Чезар Драгутан, Главный технический советник Проекта Применение стратегии профессиональной подготовки кадров Группы двадцати, МОТ, Женева

Д-р Владимир Гаськов Эксперт Проекта

[1] Справочный материал: Обзорный доклад на тему: «Разработка профессиональных стандартов, квалификаций и инструментов оценки навыков» Проект МОТ, 2019 год. (https://www.ilo.org/skills/projects/g20ts/WCMS_648060/lang--en/index.htm)

[2] Международный методологический семинар "Разработка профессиональных стандартов, квалификаций и инструментов оценки", Бишкек, Кыргызская Республика: 9-10 апреля 2019 (https://www.ilo.org/moscow/projects/g20ts/WCMS_711087/lang--ru/index.htm)

I. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ И КВАЛИФИКАЦИИ

КВАЛИФИКАЦИЯ: СЕРТИФИКАТ III УРОВНЯ В ОБЛАСТИ МОНТАЖА ГАЗОПРОВОДОВ И ГАЗОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ

Разработчики: Шестакова Н.Л., Пак В.В.

1. Введение в квалификацию

Настоящая квалификация описывает требования к знаниям, умениям и действиям квалифицированного рабочего, занятого при монтаже газопроводов и газового оборудования в Кыргызстане. Эта квалификация применима к рабочим местам слесарей и других квалифицированных рабочих, занятых при монтаже подземных, надземных и внутридомовых газопроводов среднего и низкого давления, также как газового оборудования. Данная квалификация является одной из профессиональных квалификаций, применимых в секторе газовой промышленности Кыргызстана, по которым были разработаны профессиональные стандарты:

- Сертификат III уровня в области монтажа газопроводов и газового оборудования;
- Диплом в области монтажа газопроводов и газового оборудования.[3]

Квалификация Сертификат III уровня в области монтажа газопроводов и газового оборудования разработана на основе принципов и форматов, применяемых в развитых странах мира, и учитывает характер газопроводов и уровень сложности соответствующих технологий, применяемых в Кыргызстане.

Сертификат III уровня в области монтажа газопроводов включает *14 единиц стандартов*, разработанных путем проведения полноценного функционального анализа действий квалифицированных рабочих на крупных и мелких предприятиях, осуществляющих монтаж газопроводов в Кыргызстане. Единицы стандартов данной рабочей квалификации газовой промышленности Кыргызской Республики разработаны в сравнении с подобными квалификациями развитых стран и Российской Федерации. Профессиональные стандарты были дополнены зарубежными элементами стандартов как специализированных, так и общих компетентностей для рынка труда. Следовательно, разработанные профессиональные стандарты являются в значительной степени сопоставимыми с квалификациями развитых стран мира. Все единицы стандартов в этой квалификации являются «обязательными» при ее освоении, оценивании и присуждении.

Профессиональные стандарты, входящие в состав Сертификата III уровня, описывают требования к компетентным действиям рабочих, занятых при монтаже газопроводов и газового оборудования и включают:

а) отраслевые требования газовой промышленности Кыргызстана;
б) отраслевые требования в строительстве;
с) общие требования к компетентному поведению работника на рынке труда.

2. Возможные наименования рабочих мест и специальностей, для которых применима данная квалификация

Изолировщик-пленочник (код по ОКЗ: 7124);
Монтажник наружных трубопроводов (код по ОКЗ: 7126);
Слесарь по эксплуатации и ремонту газового оборудования (код по ОКЗ: 7126).

3. Сокращения, используемые в описании квалификации

ГОСТ - национальный (государственный), стандарт, принятый органом по стандартизации государства
ГРП - стационарный газорегуляторный пункт
СНиП – санитарные нормы и правила
ТБ - техника безопасности
ШГП - шкафной газорегуляторный пункт

[3] В будущем могут быть разработаны и другие квалификации для этого сектора.

4. Единицы стандартов, включенные в данную квалификацию

4.1. Перечень единиц стандартов

Единицы стандарта	Название единицы	Тип единицы
1	Выполнять нормы и правила производственной безопасности	Знания и умения
2	Подготовиться к монтажу газопроводов среднего и низкого давления	Знания и умения
3	Смонтировать подземный газопровод среднего и низкого давления	Знания и умения
4	Произвести монтаж подземного сооружения на газопроводе (газовые колодцы)	Знания и умения
5	Установить газовое оборудование в газовые колодцы	Знания и умения
6	Провести испытание подземного газопровода среднего и низкого давления	Знания и умения
7	Закрыть траншею подземного газопровода	Знания и умения
8	Установить опоры и крепления для надземного газопровода	Знания и умения
9	Смонтировать надземный газопровод	Знания и умения
10	Установить газовое оборудование в пункте редуцирования газа (ГРП, ШГП)	Знания и умения
11	Провести испытание надземного газопровода	Знания и умения
12	Подготовить участок для монтажа внутридомового газопровода	Знания и умения
13	Смонтировать внутридомовой газопровод	Знания и умения
14	Провести испытание внутридомового газопровода	Знания и умения

4.2. Общие компетентности квалифицированного рабочего на рынке труда

Профессиональные стандарты для рабочей квалификации лиц, занятых на монтаже газопроводов, включают общие компетентности, которые перечислены далее, интегрированы и оцениваются наряду с отраслевыми и специализированными требованиями к работе в газовой промышленности. Общие компетентности отражают требования к квалификационному уровню данного Сертификата.

1	Коммуникационные навыки в рабочих процессах	• Изъясняться профессионально, как эффективный участник рабочего процесса; • Знать основные линии коммуникации со службами поддержки (по структуре подчинения) и применять терминологию, понятную всем участникам рабочего процесса; • Знать необходимую для заполнения и предоставления в рабочих процессах документацию; • Применять различные методы коммуникации для выполнения рабочих процессов.
2	Навыки коллективной работы и эффективное поведение на рабочем месте	• Знать свои области ответственности на рабочем месте, а также обязанности и полномочия других участников и руководителей; • Эффективно взаимодействовать с другими участниками рабочих процессов и оказывать им поддержку в решении организационных и технологических проблем; • Проявлять навыки лидера на рабочем месте, действуя в пределах полномочий; • Знать и выполнять требования к рабочим процессам; • Знать последствия своих действий на последующих технологических этапах; • Знать и эффективно использовать возможности служб внешней и внутренней поддержки при выполнении своей работы; • Знать, понимать и применять принципы оптимизации использования оборудования, материалов и рабочего времени; • Осваивать и применять новые производственные технологии, выявлять и анализировать возникающие отклонения и

		докладывать о них руководителю.
3	Навыки мышления: аналитика, умение обучаться, принятие решений и решение проблем	• Уметь анализировать рабочие процессы, диагностировать причины и последствия проблем, также как предлагать способы их решения; • Предлагать и применять методы контроля при возникновении известных или возможных проблем; • Выявлять известные и возможные риски, знать свою роль и роли других в противостоянии негативным изменениям; • Использовать знания и практический опыт для решения выявленных проблем на рабочем месте; • Принимать решения в отношении рабочих процессов и выявленных рисков в рамках своих полномочий; • Знать и применять принципы и процедуры безопасной работы.
4	Навыки планирования и организации работы	• Участвовать в планировании рабочих процессов и результатов; • Знать и применять принципы эффективного использования рабочего времени; • Планировать материалы и другие ресурсы для обеспечения рабочих процессов; • Использовать планирование для обеспечения безопасности работы и роста производительности.
5	Поведенческие навыки: управление своей работой и принципиальность	• Интерпретировать и применять требования соответствующего законодательства, отраслевые правила и стандарты; • Анализировать собственную работу и обеспечивать качество процессов и результатов; • Признавать недостатки своей работы и постоянно учиться на своем опыте и опыте других; • Выполнять требования технологических процессов и мер производственной безопасности.
6	Применение технологических и цифровых навыков	• Обеспечить безопасное, производительное и соответствующее техническим требованиям использование оборудования и технологий.

5. Единицы стандартов

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 1. ВЫПОЛНЯТЬ НОРМЫ И ПРАВИЛА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ		
Элементы стандарта	**Критерии компетентной работы**	**Требования к знаниям и умениям**
1.1 Соблюдать требования охраны труда; 1.2 Соблюдать нормы и правила промышленной безопасности; 1.3 Соблюдать нормы и правила пожарной безопасности; 1.4 Оказывать первую помощь пострадавшему при несчастных случаях; 1.5 Принимать участие в ликвидации аварий; 1.6 Соблюдать правила внутреннего трудового распорядка организации.	– Соблюдаются требования охраны труда; – Правильно используются средства индивидуальной и коллективной защиты; – Соблюдаются правила внутреннего трудового распорядка организации; – Соблюдаются требования пожарной безопасности; – В случае возникновения пожара на объекте, проинформирован начальник структурного подразделения; – В случае возникновения очагов возгорания выполнены мероприятия по правильному тушению	– Знать и соблюдать требования охраны труда; – Знать и соблюдать нормы и правила промышленной безопасности при монтаже газопроводов; – Уметь использовать средства индивидуальной защиты; – Знать и соблюдать нормы и правила пожарной безопасности; – Знать способы и правила оказания первой помощи пострадавшему при несчастных случаях; – Уметь оказывать первую помощь пострадавшему при несчастных случаях; – Знать способы и правила тушения пожаров; – Уметь использовать средства тушения пожаров;

	пожара и вызвана служба тушения пожаров; – Оказана первая помощь пострадавшему при несчастных случаях и вызвана скорая помощь в случае необходимости; – Начальник структурного подразделения извещен о произошедшем несчастном случае; – Согласно инструкциям, принятым в организации, предприняты действия, направленные на ликвидацию аварий.	– Знать телефоны экстренных служб; – Знать ожидаемые риски и причины возможных аварий и несчастных случаев на рабочем месте и методы их предотвращения, контроля и минимизации их последствий для работников, рабочих процессов и окружающей среды; – Знать и соблюдать требования техники безопасности при работе на строительной площадке; – Знать и соблюдать требования техники безопасности при работе со специальным оборудованием, используемым при монтаже газопроводов; – Знать последствия несоблюдения инструкций и правил охраны труда на рабочем месте; – Знать виды защитной формы и правила ее применения; – Понимать необходимость использования защитной формы; – Знать риски и опасности нарушения техники безопасности при монтаже газопроводов, работе со спец оборудованием
Рабочая среда может включать: Оборудование и инструменты для тушения пожара, средства оказания первой помощи (аптечка) при несчастных случаях, специальная форма (защитная каска, очки, перчатки, специальная одежда, специальная обувь).		
Указания по оцениванию единицы стандарта:		
Критические элементы оценивания и требуемые доказательства компетентности	Доказательства компетентности по данной единице должны относиться к операциям на рабочем месте, удовлетворять требованиям критериев и включать в себя свидетельство освоения навыков и знаний в отношении: – требований, процедур и инструкций по промышленной безопасности при монтаже газопроводов; – оказания первой помощи пострадавшему при несчастных случаях; – использования средств тушения пожара.	
Условия проведения оценивания и требуемые ресурсы	Эта единица должна быть оценена в контексте рабочей среды. Там, где личная безопасность или ущерб окружающей среде являются ограничивающими факторами, оценка может проводиться в моделируемой среде, при условии, что она позволяет охватить основные аспекты рабочих процессов, включая навыки выполнения задач, контроля непредвиденных рисков и обстоятельств. Среда оценивания не должна ставить в невыгодное положение участника. Например, требования к оцениванию языка, грамотности и счета не должны быть выше, чем те, которые требуются на рабочем месте. Среда оценивания должна учитывать ограничения применения языка.	
Метод оценивания	Эта единица может быть оценена в пакете с другими единицами стандарта. Стратегия оценивания должна быть ориентирована на оценивание необходимых знаний и навыков и их практическое применение с применением *более одного* из следующих методов оценки: – письменная и/или устная оценка необходимых знаний кандидата; – наблюдаемые, документально подтвержденные и/или документированные доказательства о компетентности кандидата (от предыдущих работодателей); – демонстрация применения соответствующих рабочих процессов и	

	методов безопасного и эффективного достижения требуемых результатов.

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 2. ПОДГОТОВИТЬСЯ К МОНТАЖУ ГАЗОПРОВОДОВ СРЕДНЕГО И НИЗКОГО ДАВЛЕНИЯ		
Элементы стандарта	**Критерии компетентной работы**	**Требования к знаниям и умениям**
2.1 Получить инструктаж по технике безопасности и охране труда на рабочем месте до/при выполнении работ по монтажу газопроводов; 2.2 Получить от руководителя объем работ на текущий период; 2.3 Получить от руководителя инструкции по выполнению работ; 2.4 Получить оборудование и расходные материалы, необходимые для выполнения текущих работ; 2.5 Проверить оборудование на предмет исправности и работоспособности; 2.6 Применять специальную защитную форму.	– Инструктажи проведены в соответствии с установленными процедурами по охране труда и технике безопасности; – В соответствии с рабочими инструкциями и должностными требованиями определен и распределен объем работ на текущий период между членами бригады; – Получены инструкции к выполнению работ и обсуждены с руководителем, членами бригады и внешними службами; – Получены и проверены в соответствии с процедурами на рабочем месте ресурсы и материалы, необходимые для работы; – Получено оборудование, необходимое для работы, и проверено с соблюдением техники безопасности и правил эксплуатации оборудования на рабочем месте; – Получена защитная форма и одета по СНиП.	– Знать и соблюдать требования промышленной безопасности при монтаже газопроводов; – Знать ожидаемые риски и причины возникновения возможных аварий и несчастных случаев на рабочем месте и методы их предотвращения, контроля и минимизации их последствий для работников, рабочих процессов и окружающей среды; – Знать и соблюдать требования техники безопасности при совместной работе со сварщиком; – Знать и соблюдать требования техники безопасности при работе на строительной площадке; – Знать требования техники безопасности при работе со специальным оборудованием, используемым при монтаже газопроводов; – Знать последствия несоблюдения инструкций и правил охраны труда на рабочем месте; – Знать виды инструментов и оборудования, используемые при монтаже газопроводов и правила их эксплуатации; – Уметь проверять оборудование на предмет работоспособности; – Знать виды защитной формы и правила ее применения; – Знать риски и опасности нарушения ТБ при монтаже газопроводов, работе со спец оборудованием; – Понимать необходимость использования защитной формы.
Рабочая среда может включать: *Инструменты и оборудование:* болгарка, перфоратор, уровень, молоток, гвоздодер, плоскогубцы, рулетка, штангенциркуль, угольник, отрезные, шлифовальные диски, стремянка, нутрометр, кронциркуль, ключи газовые, рожковые, накидные. *Специальная форма* включает в себя: защитная каска, очки, перчатки, специальная одежда, защитная обувь, наушники, респиратор, маска. Инструктаж по правилам техники безопасности подлежит регистрации в журнале строгого учета. *СНиП*, устанавливающий требования к строительству систем газоснабжения.		
Указания по оцениванию единицы стандарта:		
Критические элементы оценивания и требуемые доказательства компетентности	Доказательства компетентности по данной единице должны относиться к операциям на рабочем месте, удовлетворять требованиям критериев и включать в себя свидетельство освоения навыков и знаний в отношении: – требований, процедур и инструкций по технике безопасности при монтаже газопроводов; – безопасной проверки оборудования с соблюдением правил	

	эксплуатации.
Условия проведения оценивания и требуемые ресурсы	Эта единица должна быть оценена в контексте рабочей среды. Там, где личная безопасность или ущерб окружающей среде являются ограничивающими факторами, оценка может проводиться в моделируемой среде, при условии, что она позволяет охватить основные аспекты рабочих процессов, включая навыки выполнения задач, контроля непредвиденных рисков и обстоятельств. Среда оценивания не должна ставить в невыгодное положение участника. Например, требования к оцениванию языка, грамотности и счета не должны быть выше, чем те, которые требуются на рабочем месте. Среда оценивания должна учитывать ограничения применения языка.
Метод оценивания	Эта единица может быть оценена в пакете с другими единицами стандарта. Стратегия оценивания должна проверять необходимые знания и навыки, их практическое применение с применением *более одного* из следующих методов оценки: – письменная и/или устная оценка необходимых знаний кандидата; – наблюдаемые, документально подтвержденные и/или документированные доказательства о компетентности кандидата (от предыдущих работодателей); – демонстрация применения соответствующих рабочих процессов и методов безопасного и эффективного достижения требуемых результатов.

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 3. СМОНТИРОВАТЬ ПОДЗЕМНЫЙ ГАЗОПРОВОД СРЕДНЕГО И НИЗКОГО ДАВЛЕНИЯ

Элементы стандарта	Критерии компетентной работы	Требования к знаниям и умениям
3.1 Проверить наличие труб, фасонных частей, материалов, инструментов и приспособлений; 3.2 Провести визуальный контроль используемых материалов; 3.3 Провести нарезку труб согласно схемы; 3.4 Зачистить стыки соединений труб; 3.5 Провести соединение и подгонку труб; 3.6 Отцентрировать соединение труб вручную и с помощью спецоборудования; 3.7 В ходе выполнения сварочных работ удерживать и поворачивать трубы; 3.8 Использовать при монтаже необходимые фасонные части; 3.9 Участвовать в визуальной проверке стыков на отсутствие дефектов; 3.10 Установить конденсатосборники и гидрозатворы;	– Осмотрены материалы на наличие брака, повреждений; – На отбракованные материалы составлен рекламационный акт; – Внутренняя полость труб очищена от возможных засоров (грунта, льда, снега, воды, строительного мусора, отдельных предметов и др.); – Специальным инструментом в соответствии с проектом и ГОСТ нарезаны трубы; – Допуски в нарезке труб обеспечивают надежную стыковку и сварку; – Отрезы труб вертикальные без задиров и скосов; – Обрезаны концы труб, имеющие трещины, надрывы, забоины, задиры фасок глубиной более 5 мм; – Кромки и прилегающие к ним внутренняя и наружная поверхности труб зачищены до чистого металла на ширину не менее 10 мм; – Трубы в результате резки и сварки не повреждены (не имеют царапин и вмятин); – Трубы отцентрированы согласно СНиП; – Необходимые при монтаже фасонные части смонтированы;	– Уметь читать чертежи и схемы подземных газопроводов; – Знать требования СНиП на проведение работ при монтаже подземных газопроводов; – Знать предельное рабочее давление газа в газопроводах среднего и низкого давления согласно СНиП; – Знать необходимые допуски при резке труб, позволяющие их стыковку и сварку; – Знать причины и риски ржавления и деформации труб, применяемых в подземных газопроводах среднего и низкого давления; – Понимать риски неотцентрованного соединения труб; – Уметь работать с контрольно-измерительным инструментом; – Знать типы изоляционных материалов и правила их применения; – Знать виды и правила

3.11 Установить запорную арматуру; 3.12 Установить футляры при переходе газопровода через водные преграды, пути и где необходимо 3.13 Уложить плети в траншею; 3.14 Информировать руководителя о препятствиях и проблемах, возникших во время выполнения работ.	– Стыки визуально осмотрены на отсутствие дефектов; – Перед укладкой в траншею защитное покрытие труб и стыков проверено на отсутствие механических повреждений и трещин; – Конденсатосборники и гидрозатворы установлены в соответствии с техническими условиями; – Футляры установлены при переходе газопровода через водные преграды, железнодорожные пути, автомобильные дороги 1 и 2 категории, при пересечении с коммуникациями смежных организаций (футляры «земля-воздух»); – Футляры установлены в соответствии с ГОСТ; – Работа по укладке труб (плетей) в траншею согласована со службами поддержки; – Плети уложены в траншею согласно ГОСТ; – Проинформирован руководитель о возникновении препятствий и проблем во время выполнения работ.	эксплуатации оборудования, применяемого при монтаже газопроводов; – Уметь применять спецоборудование для центровки труб; – Уметь работать со специальным оборудованием для резки труб; – Знать и соблюдать технику безопасности при резке труб; – Знать и соблюдать технику безопасности при совместной работе со сварщиком; – Знать и понимать назначение фасонных частей и способы их соединения с газопроводом; – Уметь визуально проверять сварные стыки на дефекты; – Знать и соблюдать технику безопасности при совместной работе со службой поддержки при укладке труб (плетей); – Уметь заполнять рекламационный акт.

Рабочая среда может включать:
Трубы подземных газопроводов включают стальные трубы диаметром 57-720 мм, пластиковые трубы для газопроводов. *Фасонные части* используются для соединения отдельных частей газопроводов путем ответвления, поворота или перехода на другие диаметры и включают в себя отводы, тройники, крестовины, переходы, фланцы, заглушки. *Разрешенное оборудование для резки труб* включает угловые шлифовальные машинки (болгарки), имеющие защитный кожух от пыли и осколков для дисков до 130, 180, 230 мм. *Под спецоборудованием для центровки труб* понимаются внутренние и внешние центраторы до 720 диаметра труб. *Правила техники безопасности при резке труб* включают соблюдение норм и правил эксплуатации электрооборудования, требования по охране труда при использовании. *Инструменты и оборудование:* уровень, молоток, плоскогубцы, рулетка, штангенциркуль, угольник, отрезные, шлифовальные диски, болгарки, напильники, кронциркуль, газовые, рожковые и накидные ключи. *Специальная форма*: защитная каска, очки, перчатки, специальная одежда, защитная обувь, наушники, респиратор, маска. *При совместной работе со сварщиком* и манипулировании труб правила техники безопасности включают нормы и правила работы со сварочным оборудованием, правила безопасности при монтаже газопровода. *Службы поддержки* могут включать бригады дорожных рабочих, имеющих разрешение участвовать в строительстве газопроводов.
ГОСТ, устанавливающий требования к трубам. СНиП, устанавливающий требования к строительству систем газоснабжения. СНиП, устанавливающий требования контроля сварных стыков.

Указания по оцениванию единицы стандарта:

Критические элементы оценивания и требуемые доказательства компетентности	Доказательства компетентности по данной единице должны относиться к операциям на рабочем месте, удовлетворять требованиям критериев и включать в себя свидетельство освоения навыков и знаний в отношении: – умения чтения чертежей, включающих газопроводы; – знания требований, процедур и инструкций по монтажу подземного газопровода; – умения замера и нарезки труб разных требуемых диаметров согласно

	технических данных проекта; – умения обработки и зачистки стыков труб; – эффективного взаимодействия со сварщиком при сварке соединений труб, в соответствии с рабочими требованиями; – установки конденсатосборников и гидрозатворов с соблюдением СНиП и проекта; – выполнения требований, процедур и методов безопасной и эффективной укладки труб (плетей) в траншее.
Условия осуществления оценивания и требуемые ресурсы	Эта единица должна быть оценена в контексте рабочей среды. Там, где личная безопасность или ущерб окружающей среде являются ограничивающими факторами, оценка может проводиться в моделируемой среде, при условии, что она позволяет охватить основные аспекты рабочих процессов, включая навыки выполнения задач, контроля непредвиденных рисков и обстоятельств. Среда оценивания не должна ставить в невыгодное положение участника. Например, требования к оцениванию языка, грамотности и счета не должны быть выше, чем те, которые требуются на рабочем месте. Среда оценивания должна учитывать ограничения применения языка. В качестве ресурсов оценивания используются трубы различного диаметра, специальное оборудование и инструменты для резки, зачистки и стыковки труб, также как схемы монтажа подземных газопроводов.
Метод оценивания	Эта единица может быть оценена в пакете с другими единицами стандарта. В ходе оценки должны быть проверены знания и навыки, их практическое применение с использованием *более одного* из следующих методов оценки: – письменная и/или устная оценка необходимых знаний кандидата; – наблюдаемые, документально подтвержденные и/или документированные доказательства компетентности кандидата; – демонстрация применения соответствующих процедур и методов безопасного и эффективного достижения требуемых результатов; – демонстрация способности координировать действия со сварщиком при соединении стыков труб; – демонстрация способности координировать действия со службами поддержки, при укладке труб (плетей) в траншею.

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 4. ПРОИЗВЕСТИ МОНТАЖ ПОДЗЕМНОГО СООРУЖЕНИЯ НА ГАЗОПРОВОДЕ (ГАЗОВЫЕ КОЛОДЦЫ)		
Элементы стандарта	**Критерии компетентной работы**	**Требования к знаниям и умениям**
4.1 Произвести монтаж газового колодца в местах, установленных проектом; 4.2 Уложить основание из бетонной конструкции с приямком; 4.3 Смонтировать колодец из сборного монобетона, железобетонных конструкций, или кирпича; 4.4 Установить люки колодцев в соответствии с требованиями 4.5 Выполнить оштукатуривание внутренних и внешних стен колодца;	– Согласно проекту, требованиям СНиП, правил безопасности в газовом хозяйстве произведен монтаж колодца; – Установлено съемное перекрытие газового колодца; – Люки колодцев установлены на проезжей части дороги, на незамощенных проездах; – Количество люков перекрытия установлено в зависимости от внутренних габаритов колодца; – Внутренние габариты колодца позволяют производить любые ремонтные работы и при возникновении аварийной ситуации обеспечивают беспрепятственную эвакуацию рабочего; – Расстояние от стенок и основания колодца до установленной газовой	– Знать назначение газового колодца; – Знать правила монтажа газового колодца; – Уметь выполнять монтаж газового колодца; – Знать материалы, применяемые для оштукатуривания стен колодцев; – Уметь осуществлять штукатурные работы; – Понимать назначение оштукатуривания стен колодца; – Знать виды изоляции, применяемые материалы; – Понимать назначение гидроизоляции, знать способы приготовления изоляционного покрытия и

4.6 Выполнить гидроизоляцию внешних стенок колодца; 4.7 Установить в колодец стационарную лестницу или скобы;	арматуры гарантирует свободное пользование различным инструментом и приспособлениями при дальнейшей эксплуатации; – Основание из бетонной конструкции с приямком уложено по ГОСТ; – Колодец из сборного монобетона, железобетонных конструкций, кирпича смонтирован согласно проекта и соблюдением ГОСТ; – Люки колодцев на проезжей части дороги установлены заподлицо с дорожным покрытием, на не замощенных проездах установлен люк выше уровня земли на 5 см с выполнением бетонной отмостки вокруг него шириной 1 м; – Оштукатуривание внутренних и внешних стен колодца выполнено с соблюдением СНиП; – Внешние стенки колодца гидроизолированы с соблюдением ГОСТ; – Стационарная лестница для спуска в колодец закреплена под люком и забетонирована в основании колодца или скобы установлены в стене колодца в шахматном порядке. – При монтаже колодца соблюдены внутренние габариты, позволяющие производить ремонтные работы и обеспечивающие эвакуацию рабочего при аварийной ситуации; – Расстояние от стенок и основания колодца до установленной газовой арматуры выдержано в размерах, обеспечивающих свободное пользование инструментом и приспособлениями при эксплуатации.	его нанесения на изолируемую поверхность; – Знать правила безопасности при проведении изоляционных работ; – Уметь выполнять изоляционные работы; – Понимать необходимость выполнения съемного перекрытия газового колодца; – Знать правила установки люков газовых колодцев на проезжей части и не замощенных проездах; – Уметь устанавливать люки газовых колодцев; – Понимать необходимость соблюдения требуемых внутренних габаритов колодца; – Понимать необходимость соблюдения расстояний от стенок и основания колодца до газовой арматуры; – Уметь выполнять работы/ фукнции стропальщика.

Рабочая среда может включать:
Под газовыми колодцами понимаются подземные сооружения, предназначенные для размещения в них запорной и компенсирующей арматуры. *Разрешенное оборудование* включает подъемные механизмы. *Правила техники безопасности при монтаже газового колодца* включают: соблюдение норм и правил эксплуатации при работе с подъемными механизмами, правила безопасности при проведении изоляционных работ. *Инструменты и оборудование:* рулетка, мастерок, ведро, приспособление для смешивания раствора, оборудование для приготовления изоляции. *Специальная форма*: защитная каска, очки, перчатки, специальная одежда, защитная обувь, респиратор, маска. *Службы поддержки* могут включать бригады дорожных рабочих, имеющих разрешение участвовать в строительстве газопроводов.
СНиП, устанавливающий требования к проектированию газопроводов. СНиП, устанавливающий требования к строительству систем газоснабжения. ГОСТ, устанавливающий требования к трубам.

Указания по оцениванию единицы стандарта:	
Критические элементы оценивания и требуемые доказательства компетентности	Доказательства компетентности по данной единице должны относиться к операциям на рабочем месте, удовлетворять требованиям критериев, и включать в себя свидетельство освоения навыков и знаний в отношении: – умения чтения чертежей, включающих газовые колодцы; – знания правил монтажа газового колодца; – умения выполнять монтаж газового колодца; – умения осуществлять штукатурные работы; – знания правил безопасности при проведении изоляционных работ; – умения выполнять изоляционные работы; – знания правил установки люков газовых колодцев на проезжей части и не замощенных проездах; – умения устанавливать люки газовых колодцев; – выполнения работ стропальщика; – выполнения требований, процедур и методов безопасной и эффективной установки газовых колодцев.
Условия осуществления оценивания и требуемые ресурсы	Эта единица должна быть оценена в контексте рабочей среды. Там, где личная безопасность или ущерб окружающей среде являются ограничивающими факторами, оценка может проводиться в моделируемой среде, при условии, что она позволяет охватить основные аспекты рабочих процессов, включая навыки выполнения задач, контроля непредвиденных рисков и обстоятельств. Среда оценивания не должна ставить в невыгодное положение участника. Например, требования к оцениванию языка, грамотности и счета не должны быть выше, чем те, которые требуются на рабочем месте. Среда оценивания должна учитывать ограничения применения языка. В качестве ресурсов оценивания используются трубы различного диаметра, специальное оборудование и инструменты для резки, зачистки и стыковки труб, также как схемы монтажа подземных газопроводов.
Метод оценивания	Эта единица может быть оценена в пакете с другими единицами стандарта. В ходе оценки должны быть проверены знания и навыки, их практическое применение с использованием *более одного* из следующих методов оценки: – письменная и/или устная оценка необходимых знаний кандидата; – наблюдаемые, документально подтвержденные и/или документированные доказательства компетентности кандидата; – демонстрация применения соответствующих процедур и методов безопасного и эффективного достижения требуемых результатов; – демонстрация способности координировать действия со службами поддержки, при установке газового колодца в траншею.

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 5. УСТАНОВИТЬ ГАЗОВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ В ГАЗОВЫЕ КОЛОДЦЫ

Элементы стандарта	Критерии компетентной работы	Требования к знаниям и умениям
5.1 Вырезать отверстие для газопровода в стене газового колодца; 5.2 Установить гильзы внутри отверстия; 5.3 Завести газопровод в газовый колодец через гильзу (футляр); 5.4 Залить гильзу битумом 5.5 При отсутствии паспорта на газовую арматуру произвести испытание запорной	– Отверстия в стенах колодца имеют ровный профиль и позволяют горизонтальную установку труб; – Гильзы установлены в отверстия в соответствии со СНиП (выступают за стенки колодца не менее чем на 2 см); – Зазор между гильзой и газопроводом уплотнен просмоленным канатом; – Гильза залита битумом с обеих сторон – Газопровод проложен внутри газового колодца до места установки запорной и	– Знать устройство и назначение газовых колодцев; – Уметь работать со сверлильным оборудованием (перфоратор, сверлильный станок); – Знать и соблюдать правила техники безопасности при работе со сверлильным оборудованием; – Знать виды запорной и компенсирующей арматуры, устанавливаемой в газовых

арматуры на плотность; 5.6 Установить запорную и компенсирующую газовую арматуру внутри газового колодца;	компенсирующей арматуры согласно схемы и требований СНиП; – Испытание запорной арматуры произведено, составлен акт; – Газовая арматура установлена в газовом колодце в соответствии со СНиП (сваркой или на фланцевом соединении, паронитовые прокладки перед установкой во фланцевое соединение арматуры смазаны смазкой с обеих сторон); – Соединение компенсатора с газопроводом выполнено согласно СНиП и проекта (сварка, фланцевое соединение, смешанным способом); – Руководитель проинформирован о возникших препятствиях и проблемах в работе.	колодцах; – Знать виды уплотнителей и их применение; – Уметь выполнять установку уплотнителей; – Уметь правильно устанавливать запорную и компенсирующую газовую арматуру; – Понимать роль компенсаторов в подземных газопроводах среднего и низкого давления; – Уметь работать с инструментом и приспособлениями, используемыми при монтаже газовой арматуры; – Понимать риски неправильной установки арматуры в газовом колодце; – Знать и выполнять правила техники безопасности при монтаже запорного и компенсирующего оборудования в газовых колодцах; – Знать правила и требования проведения испытания газовых колодцев.

Рабочая среда может включать:
Под газовыми колодцами понимаются подземные сооружения, предназначенные для размещения в них запорной и компенсирующей арматуры. *Под гильзами* понимаются устройства (футляры из стальных труб) для прохода трубы через стену газового колодца, предназначенные для обеспечения независимой осадки стен колодца и газопровода. *Под компенсаторами газопроводов* понимаются устройства, позволяющие воспринимать и компенсировать температурные напряжения на газопроводе, снимать монтажные напряжения с фланцев задвижки и облегчать работы по смене газовой арматуры или прокладок фланцевого соединения. *Под газовым оборудованием* понимается запорная арматура (задвижки, краны), монтируемая на газопроводах и предназначенная для полного перекрытия потока газа или его изменения. *Трубы подземных газопроводов* включают стальные трубы диаметром 57-720 мм, пластиковые трубы для газопроводов. *Разрешенное оборудование для резки труб* включает угловые шлифовальные машинки (болгарки), имеющие защитный кожух от пыли и осколков для дисков до 130, 180, 230 мм. *Под спецоборудованием для центровки труб* понимаются внутренние и внешние центраторы до 720 мм диаметра труб. *Правила техники безопасности при резке труб* включают соблюдение норм и правил эксплуатации электрооборудования, также как правил безопасности при использовании электрооборудования. *Инструменты и оборудование:* уровень, молоток, плоскогубцы, рулетка, штангенциркуль, угольник, отрезные, шлифовальные диски, напильники, кронциркуль, газовые, рожковые, накидные ключи. *Специальная форма*: защитная каска, очки, перчатки, специальная одежда, защитная обувь, наушники, респиратор, маска. *Службы поддержки* могут включать бригады дорожных рабочих, имеющих разрешение участвовать в строительстве газопроводов.
СНиП, устанавливающий требования к проектированию газопроводов. СНиП, устанавливающий требования к строительству систем газоснабжения. СНиП, устанавливающий требования к трубам.

Указания по оцениванию единицы стандарта:

Критические элементы оценивания и требуемые доказательства компетентности	Доказательства компетентности по данной единице должны относиться к операциям на рабочем месте, удовлетворять требованиям критериев и включать в себя свидетельство освоения навыков и знаний в отношении: – требований, процедур и инструкций по установке контрольно-

	регулирующего оборудования в газовых колодцах; – установки контрольно-регулирующего оборудования в газовом колодце в соответствии со СНиП; – эффективного взаимодействия с другими членами бригады при установке контрольно-регулирующего оборудования в газовых колодцах в соответствии с критериями компетентной работы; – выполнения требований рабочих процессов и методов для безопасной и эффективной установки контрольно-регулирующего оборудования в газовых колодцах; – проведения пневматических испытаний газового колодца и их соответствия требованиям.
Условия осуществления оценивания и требуемые ресурсы	Эта единица должна быть оценена в контексте рабочей среды. Там, где личная безопасность или ущерб окружающей среде являются ограничивающими факторами, оценка может проводиться в моделируемой среде, при условии, что она позволяет охватить основные аспекты рабочих процессов, включая навыки выполнения задач, контроля непредвиденных рисков и обстоятельств. Среда оценивания не должна ставить в невыгодное положение участника. Например, требования к оцениванию языка, грамотности и счета не должны быть выше, чем те, которые требуются на рабочем месте. Среда оценивания должна учитывать ограничения применения языка. В качестве ресурсов оценивания используются оборудование для газового колодца, гильзы, а также специальное оборудование и инструменты для резки, зачистки и стыковки труб, инструменты для сверления отверстий и схемы монтажа газового колодца.
Метод оценивания	Эта единица может быть оценена в пакете с другими единицами стандарта. Оценивание должно включать знания и навыки, их практическое применение с применением *более одного* из следующих методов оценки: – письменная и/или устная оценка необходимых знаний кандидата; – наблюдаемые, документально подтвержденные и/или документированные доказательства о кандидате (от предыдущих работодателей); – демонстрация применения соответствующих требований, рабочих процессов и методов безопасного и эффективного выполнения работы; – демонстрация способности эффективно работать с другими членами бригады, при установке контрольно-регулирующего оборудования в газовых колодцах.

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 6. ПРОВЕСТИ ИСПЫТАНИЕ ПОДЗЕМНОГО ГАЗОПРОВОДА СРЕДНЕГО И НИЗКОГО ДАВЛЕНИЯ

Элементы стандарта	Критерии компетентной работы	Требования к знаниям и умениям
6.1 Провести продувку труб для очистки внутренней полости; 6.2 Установить контрольно-измерительные приборы; 6.3 Провести испытание подземного газопровода среднего и низкого давления на прочность 6.4 Снять показания контрольно-измерительных приборов; 6.5 Провести поиск дефектов; 6.6 Устранить обнаруженные	– Смонтированные трубы продуты в соответствии с требованиями СНиП; – Газопровод присыпан грунтом на высоту 20-25 см за исключением сварных стыков; – Число, расположение и типы манометров, установленных для испытания, соответствуют техническим условиям; – В газопровод закачан воздух давлением, необходимым для испытания на прочность; – Испытание газопровода на прочность проведено согласно СниП давлением воздуха 0,6 МПа, время испытания 1 час, – Поддерживается и контролируется установленное	– Знать виды испытаний газопроводов и правила их проведения; – Знать давление воздуха, применяемого при испытаниях; – Знать причины необходимого выравнивания температуры закаченного воздуха с температурой грунта; – Знать способы проведения продувки газопровода; – Уметь безопасно работать с компрессорной установкой; – Знать СНиП, регулирующие нормы проведения испытаний; – Знать применяемые классы точности манометров для проведения испытаний газопроводов;

дефекты; 6.7 Провести повторное испытание; 6.8 При положительных результатах испытания на прочность, засыпать газопровод грунтом; 6.9 Снизить давление в газопроводе до величины, необходимой для испытания на плотность; 6.10 Провести испытание на плотность; 6.11 Составить акты испытания на прочность и плотность;	давление; – Выявленные дефекты устранены; – Повторное испытание проведено; – Газопровод засыпан грунтом, давление снижено для испытания на плотность; – Испытание на плотность проведено после выравнивания температуры воздуха в газопроводе с температурой грунта; – Испытание на плотность проведено с испытательным давлением согласно СНиП, время испытания не менее 24 часов; – Результаты испытания определены по формулам согласно СНиП; – По результатам испытаний составлены акты испытаний на прочность и плотность; – Руководитель проинформирован о проблемах, возникших во время испытаний.	– Уметь устанавливать и снимать показания контрольно-измерительных приборов; – Знать возможные дефекты газопроводов и способы их выявления; – Знать и соблюдать технику безопасности при испытании газопроводов под давлением.

Рабочая среда может включать:
Под контрольными приборами понимаются манометры согласно проекта. *Специальное оборудование:* компрессор. *Штатное оборудование для продувки и опрессовки* смонтированных труб обеспечивает давление, необходимое для проведения испытаний на прочность и плотность. *Трубы подземных газопроводов* включают стальные трубы диаметром 57-720, пластиковые трубы для газопроводов
Инструменты и оборудование: мыльная пена, губка. *Специальная форма*: защитная каска, очки, перчатки, специальная одежда, защитная обувь, наушники, респиратор, маска.
СНиП, устанавливающий требования к нормам испытаний газопроводов на прочность и герметичность.

Указания по оцениванию единицы стандарта:

Критические элементы оценивания и требуемые доказательства компетентности	Доказательства компетентности по данной единице должны относиться к операциям на рабочем месте, удовлетворять требованиям критериев, и включать в себя свидетельство освоения навыков и знаний в отношении: – требований, процедур и инструкций по проведению испытаний подземных газопроводов; – установки контрольно-измерительных приборов в соответствии со СНиП; – эффективного взаимодействия с другими членами бригады при проведении испытаний подземного газопровода; – выполнения требований и процедур безопасного и эффективного испытания подземного газопровода.
Условия осуществления оценивания и требуемые ресурсы	Эта единица должна быть оценена в контексте рабочей среды. Там, где личная безопасность или ущерб окружающей среде являются ограничивающими факторами, оценка может проводиться в моделируемой среде, при условии, что она позволяет охватить основные аспекты рабочих процессов, включая навыки выполнения задач, контроля непредвиденных рисков и обстоятельств. Среда оценивания не должна ставить в невыгодное положение участника. Например, требования к оцениванию языка, грамотности и счета не должны быть выше, чем те, которые требуются на рабочем месте. Среда оценивания должна учитывать ограничения

	применения языка. В качестве ресурсов предоставляется специальное оборудование, инструменты для проведения испытания и измерительные приборы.
Метод оценивания	Эта единица может быть оценена в пакете с другими единицами стандарта. Стратегия оценивания должна ориентироваться на проверку необходимых знаний и навыков, их практическое применение с использованием *более одного* из следующих методов оценки: – письменная и/или устная оценка необходимых знаний кандидата; – наблюдаемые, документально подтвержденные и/или документированные доказательства о кандидате (от предыдущих работодателей); – демонстрация способности эффективно работать с другими членами бригады при испытании подземных газопроводов.

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 7. ЗАКРЫТЬ ТРАНШЕЮ ПОДЗЕМНОГО ГАЗОПРОВОДА

Элементы стандарта	Критерии компетентной работы	Требования к знаниям и умениям
7.1 Согласовать работу по засыпке траншеи с ответственными организациями и лицами; 7.2 Провести ручную засыпку траншеи (выполнить постель газопровода); 7.3 Провести утрамбовку мягкого грунта; 7.4 Установить контрольные трубки на постель газопровода во время засыпки траншеи; 7.5 Выполнить окончательную засыпку газопровода;	– Работы по засыпке траншеи согласованы и выполнены в координации с ответственными организациями и лицами; – Газопровод в траншее засыпан мягким грунтом или песком на высоту 30 см до требуемой контрольной точки с соблюдением норм засыпки; – Грунт утрамбован с помощью специального оборудования; – Контрольные трубки установлены на местах стыков в соответствии с проектом и СНиП; – Руководитель проинформирован о возникновении проблем во время выполнения работ.	– Знать требования СНиП на проведение земляных работ; – Знать правила установки контрольных трубок при монтаже подземных газопроводов; – Понимать необходимость установки контрольных трубок; – Уметь работать со средствами измерений; – Уметь применять спецоборудование для утрамбовки грунта; – Знать и соблюдать технику безопасности при засыпке траншей; – Знать и соблюдать технику безопасности и эффективно взаимодействовать с ответственными организациями и лицами.

Рабочая среда может включать:
Под контрольными трубками понимаются устройства, состоящие из металлического листа, согнутого в виде полусферы и врезанной в него металлической трубы диаметром 2 дюйма, верхний конец которой выведен под ковер и снабжен заглушкой или крышкой. Устанавливается согласно СНиП.
Трубы подземных газопроводов включают стальные трубы диаметром 57-720, пластиковые трубы для газопроводов. *Под спецоборудованием для утрамбовки грунта* понимаются виброплиты, вибротрамбовки. *Правила техники безопасности при резке/утрамбовке грунта* включают: соблюдение норм и правил эксплуатации электрооборудования, правила безопасности при пользовании электрооборудованием. *Инструменты:* лопаты, уровень, рулетка, угольник. *Специальная форма*: защитная каска, очки, виброзащитные перчатки, специальная одежда, защитная обувь, наушники, респиратор, маска. *Службы поддержки* могут включать бригады дорожных рабочих, имеющих разрешение участвовать в строительстве газопроводов.
Требование к грунту и уровню засыпки траншеи подземного газопровода регулируется СНиП КР 42-02-01. СНиП, устанавливающий требования к строительству систем газоснабжения.

Указания по оцениванию единицы стандарта:

Критические элементы оценивания и требуемые доказательства компетентности	Доказательства компетентности по данной единице должны относиться к операциям на рабочем месте, удовлетворять требованиям критериев и включать в себя свидетельство освоения навыков и знаний в отношении: – требований и процедур по засыпке траншей подземных газопроводов; – засыпки и утрамбовки траншеи мягким грунтом до контрольной точки в соответствии со СНиП; – установки контрольных трубок в соответствии со СНиП;

	– эффективного взаимодействия со строительными подразделениями при проведении засыпки траншеи подземного газопровода; – выполнения требований и процедур безопасной и эффективной засыпки траншеи подземного газопровода.
Условия осуществления оценивания и требуемые ресурсы	Эта единица должна быть оценена в контексте рабочей среды. Там, где личная безопасность или ущерб окружающей среде являются ограничивающими факторами, оценка может проводиться в моделируемой среде, при условии, что она охватывает основные аспекты рабочих процессов, включая навыки выполнения задач и контроля непредвиденных обстоятельств и рисков, и их возможных последствий. Среда оценивания не должна ставить в невыгодное положение участника. Например, требования к оцениванию языка, грамотности и счета не должны быть выше, чем те, которые требуются на работе. Среда оценивания должна учитывать ограничения применения языка. В качестве ресурсов предоставляется специальное оборудование и инструменты для проведения засыпки и утрамбовки грунта траншеи, также как контрольные трубки.
Метод оценивания	Эта единица может быть оценена в пакете с другими единицами стандарта. Стратегия оценивания должна быть ориентирована на проверку необходимых знаний и навыков, их практическое применение с использованием *более одного* из следующих методов оценки: – письменная и/или устная оценка необходимых знаний кандидата; – наблюдаемые, документально подтвержденные и/или документированные доказательства компетентности кандидата (от предыдущих работодателей); – демонстрация применения соответствующих требований, процедур и методов для безопасного и эффективного достижения результатов; – демонстрация способности эффективно работать с другими членами бригады при засыпке траншеи с установкой контрольных трубок.

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 8. УСТАНОВИТЬ ОПОРЫ И КРЕПЛЕНИЯ ДЛЯ НАДЗЕМНОГО ГАЗОПРОВОДА

Элементы стандарта	Критерии компетентной работы	Требования к знаниям и умениям
8.1 Установить опоры в подготовленные приямки; 8.2 Выполнить бетонирование опор; 8.3 Контролировать уровень установки опор; 8.4 Установить оголовки для закрепления газопровода на опорах; 8.5 Закрепить крючья на стенах; 8.6 Выполнить гидроизоляцию труб;	– Опоры установлены в подготовленные приямки согласно схеме разметки (при взаимодействии со службами поддержки); – Опоры выровнены, наклон и высота установки соблюдены и проконтролированы с помощью приборов; – Основания опор забетонированы согласно ГОСТ; – На опорах установлены оголовки согласно ГОСТ; – Крючья на стенах закреплены согласно разметки и ГОСТ; – Гидроизоляция труб выполнена при наличии проектных требований согласно СНиП; – Руководитель проинформирован о проблемах возникших при выполнении работ.	– Знать ГОСТ, СНиП по установке опор для надземного газопровода; – Уметь работать со средствами измерений (уровень, отвес); – Знать виды материалов для гидроизоляции и правила их применения; – Знать и соблюдать технику безопасности при взаимодействии с внешними подразделениями во время установки опор.

Рабочая среда может включать:
Под опорами под газопровод понимаются металлические или асбестобетонные конструкции, предназначенные для фиксации газопроводов. Расположение опор и расстояние между ними определяются проектом. Под креплением понимают специальные крючья для крепления газопровода к стенам. *Инструменты и оборудование:* лопаты, уровень, рулетка, угольник, стремянка, ведро,

приспособление для смешивания раствора, инструменты для нанесения гидроизоляции. *Специальная форма*: защитная каска, очки, перчатки, специальная одежда, защитная обувь, респиратор, маска.
Службы поддержки могут включать бригады дорожных рабочих, имеющих разрешение участвовать в строительстве газопроводов, подъемные механизмы.
СНиП, устанавливающий требования к проектированию газопроводов. *СНиП, устанавливающий требования к строительству систем газоснабжения*.

Указания по оцениванию единицы стандарта:

Критические элементы оценивания и требуемые доказательства компетентности	Доказательства компетентности по данной единице должны относиться к операциям на рабочем месте, удовлетворять требованиям критериев, и включать в себя свидетельство освоения навыков и знаний в отношении: – знания требований, процедур и инструкций по установке опор для надземных газопроводов; – установки опор под надземный газопровод в соответствии со СНиП; – эффективного взаимодействия со службами поддержки при установке опор для надземного газопровода; – выполнения требований, процедур и методов для безопасной установки опор для надземного газопровода.
Условия осуществления оценивания и требуемые ресурсы	Эта единица должна быть оценена в контексте рабочей среды. Там, где личная безопасность или ущерб окружающей среде являются ограничивающими факторами, оценка может проводиться в моделируемой среде, при условии, что она охватывает основные аспекты рабочих процессов, включая навыки выполнения задач и контроля непредвиденных обстоятельств и рисков, их возможных последствий. Среда оценивания не должна ставить в невыгодное положение участника. Например, требования к оцениванию языка, грамотности и счета не должны быть выше, чем те, которые требуются на работе. Среда оценивания должна учитывать ограничения применения языка. В качестве ресурсов предоставляются контрольно-измерительные инструменты, опоры для надземного газопровода.
Метод оценивания	Эта единица может быть оценена в пакете с другими единицами стандарта. Стратегия оценивания должна проверять необходимые знания и навыки, их практическое применение с использованием *более одного* из следующих методов оценки: – письменная и/или устная оценка необходимых знаний кандидата; – наблюдаемые, документально подтвержденные и/или документированные доказательства о кандидате из первых рук; – демонстрация применения соответствующих требований, процедур и методов для безопасного достижения требуемых результатов; – демонстрация способности эффективно взаимодействовать с внешними подразделениями при установке опор под надземный газопровод.

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 9. СМОНТИРОВАТЬ НАДЗЕМНЫЙ ГАЗОПРОВОД

Элементы стандарта	Критерии компетентной работы	Требования к знаниям и умениям
9.1 Проверить наличие труб, фасонных частей, материалов, инструментов и приспособлений; 9.2 Провести нарезку труб; 9.3 Зачистить стыки соединений труб; 9.4 Провести подгонку труб; 9.5 Центрировать соединение труб вручную и с помощью спецоборудования;	– Внутренняя полость труб очищена от возможных засоров (грунта, льда, снега, воды, строительного мусора, отдельных предметов и др.); – Трубы нарезаны специальным инструментом и в соответствии с чертежами и ГОСТ; – Допуски в нарезке труб обеспечивают надежную стыковку и сварку; – Отрезы труб вертикальные без задиров и скосов; – Кромки и прилегающие к ним	– Уметь читать чертежи и схемы надземных газопроводов; – Знать требования СНиП на проведение работ при монтаже надземных газопроводов; – Знать предельное рабочее давление газа в надземных газопроводах среднего и низкого давления; – Знать необходимые допуски при резке труб, позволяющие их стыковку и

9.6 Удерживать и поворачивать трубы во время сварки; 9.7 Установить запорную арматуру; 9.8 Установить на газопроводе изолирующие фланцы; 9.9 Участвовать в проведении визуальной проверки стыков на отсутствие дефектов; 9.10 Уложить плети на опоры и закрепить их на стенах здания; 9.11 Покрасить газопровод.	внутренняя и наружная поверхности труб зачищены до чистого металла на ширину не менее 10 мм; – Концы труб, имеющие трещины, надрывы, забоины, задиры фасок глубиной более 5 мм обрезаны; – При монтаже для ответвления, перехода диаметра использованы фасонные части согласно проекта и СНиП; – Запорная арматура установлена согласно проекту; – Изолирующие фланцы установлены согласно СНиП; – Трубы в результате резки и сварки не повреждены (не имеют царапин и вмятин); – Трубы отцентрированы согласно СНиП; – Стыки не содержат видимых дефектов; – Перед укладкой на опоры стыки труб проверены на отсутствие механических повреждений и трещин; – Работа по укладке труб (плетей) на опоры согласована со службами поддержки; – Плети уложены на опоры и закреплены на стенах согласно СНиП; – Газопровод дважды окрашен масляной краской согласно отраслевым нормам – Руководитель проинформирован о возникших рабочих проблемах	сварку; – Знать причины и риски ржавления и деформации труб, применяемых в надземных газопроводах среднего и низкого давления; – Понимать риски неотцентрованного соединения труб; – Уметь работать с контрольно-измерительным инструментом; – Уметь применять спецоборудование для центровки труб; – Уметь работать со специальным оборудованием для резки труб; – Знать и соблюдать технику безопасности при резке труб; – Знать и соблюдать технику безопасности при совместной работе со сварщиком; – Знать и соблюдать технику безопасности при совместной работе со службами поддержки по укладке газопровода на опоры; – Уметь визуально определять дефекты сварочных швов; – Знать требования к типам применяемых красок и технологии покраски надземного газопровода; – Знать и соблюдать технику безопасности при покраске газопровода на высоте.

Рабочая среда может включать:
Трубы надземных газопроводов включают стальные трубы диаметром 32-426 мм. *Фасонные части* используются для соединения отдельных частей газопроводов путем ответвления, поворота или перехода на другие диаметры и включают в себя отводы, тройники, крестовины, переходы, фланцы, заглушки. *Разрешенными типами краски* для внешних работ по металлу являются масляная эмаль.
Разрешенное оборудование для резки труб включает угловые шлифовальные машинки (болгарки), имеющие защитный кожух от пыли и осколков для дисков до 130, 180, 230 мм. *Под спецоборудованием для центровки труб* понимаются внутренние и внешние центраторы до 426 диаметра труб. *Правила техники безопасности при резке труб* включают: соблюдение норм и правил эксплуатации электрооборудования, правила безопасности использования электрооборудования. *Инструменты и оборудование:* уровень, молоток, плоскогубцы, рулетка, штангенциркуль, угольник, отрезные, шлифовальные диски, напильники, зубила, ключи газовые, рожковые, накидные, паронит, фторопласт, ФУМ-лента. *Специальная форма*: защитная каска, очки, перчатки, специальная одежда, защитная обувь, наушники, респиратор, маска. При совместной работе со сварщиком и манипулировании труб, правила техники безопасности включают в себя нормы и правила техники безопасности при монтаже газопровода. *Службы поддержки* могут включать бригады рабочих, имеющих разрешение участвовать в строительстве газопроводов, подъемные механизмы.

СНиП, устанавливающий требования к проектированию газопроводов. СНиП, устанавливающий требования к строительству систем газоснабжения. ГОСТ, устанавливающий требования к трубам. СНиП, устанавливающий требования к нормам контроля сварных стыков.	
Указания по оцениванию единицы стандарта:	
Критические элементы оценивания и требуемые доказательства компетентности	Доказательства компетентности по данной единице должны относиться к операциям на рабочем месте, удовлетворять требованиям критериев и включать в себя свидетельство освоения навыков и знаний в отношении: – умения чтения чертежей, включающих газопроводы; – знания требований, процедур и инструкций по монтажу надземного газопровода; – умения замера и нарезки труб диаметром согласно технических данных чертежа; – умения обработки и зачистки стыков труб; – эффективного взаимодействия со сварщиком при сварке соединений труб, в соответствии с рабочими требованиями; – эффективного взаимодействия со службами поддержки при укладке труб (плетей) на опоры, в соответствии с рабочими требованиями; – выполнения требований, процедур и методов безопасного и результативного монтажа надземного газопровода; – завершения прокладки надземного газопровода, с соблюдением требований безопасности.
Условия осуществления оценивания и требуемые ресурсы	Эта единица должна быть оценена в контексте рабочей среды. Там, где личная безопасность или ущерб окружающей среде являются ограничивающими факторами, оценка может проводиться в моделируемой среде, при условии, что она охватывает основные аспекты рабочих процессов, включая навыки выполнения задач и контроля непредвиденных обстоятельств и рисков, и их возможных последствий. Среда оценивания не должна ставить в невыгодное положение участника. Например, требования к оцениванию языка, грамотности и счета не должны быть выше, чем те, которые требуются на работе. Среда оценивания должна учитывать ограничения применения языка. В качестве ресурсов предоставляются стальные трубы различного диаметра от 57-426 мм, специальное оборудование и инструменты для резки, зачистки и стыковки труб, также как схемы по монтажу надземных газопроводов.
Метод оценивания	Эта единица может быть оценена в пакете с другими единицами стандарта. Стратегия оценивания должна быть ориентирована на проверку необходимых знаний и навыков, их практическое применение с использованием *более одного* из следующих методов оценки: – письменная и/или устная оценка необходимых знаний кандидата; – наблюдаемые, документально подтвержденные и/или документированные доказательства о кандидате из первых рук; – демонстрация применения соответствующих требований, процедур и методов для безопасного и эффективного достижения требуемых результатов; – демонстрация способности эффективно работать со сварщиком, чтобы провести соединение стыков труб; – демонстрация способности эффективно работать со службами поддержки, при укладке труб (плетей) на опоры.

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 10. УСТАНОВИТЬ ГАЗОВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ В ПУНКТЕ РЕДУЦИРОВАНИЯ ГАЗА (ГРП, ШГП)

Элементы стандарта	Критерии компетентной работы	Требования к знаниям и умениям
10.1 Произвести врезку линии редуцирования; 10.2 Врезать сбросные трубопроводы, установить краны; 10.3 Произвести врезку	– Трубы в результате резки и сварки не повреждены (не имеют царапин и вмятин); – Трубы отцентрированы согласно СНиП; – Стыки не содержат видимых	– Знать устройство газового оборудования линии редуцирования; – Уметь читать чертежи и схемы линии редуцирования;

редуцируемой линии с входящим и выходящим газопроводами; 10.4 Провести испытание на прочность и плотность газопроводов и оборудования пункта редуцирования газа; 10.5 Оформить акты испытаний;	раковин и иных дефектов; – Проведены испытания на прочность и плотность оборудования пункта редуцирования газа согласно СНиП; – Результаты испытаний оформлены актом; – Выявленные дефекты устранены; – Руководитель проинформирован о возникших проблемах	– Знать требования СНиП на проведение работ при монтаже оборудования в пункте редуцирования газа; – Знать виды регуляторов давления, используемых в пунктах редуцирования газа; – Понимать риски неправильной установки регулирующей арматуры; – Знать и соблюдать правила техники безопасности при установке газового оборудования пункта редуцирования газа; – Знать виды испытаний газопроводов и оборудования пункта редуцирования газа и правила их проведения; – Знать величину давления при испытании на прочность и плотность, а также нормы результатов испытаний; – Уметь работать с компрессорной установкой; – Уметь устанавливать и снимать показания измерительных приборов; – Знать возможные дефекты и способы их выявления; – Знать и соблюдать технику безопасности при совместной работе со сварщиком; – Знать и соблюдать технику безопасности при испытании газопроводов под давлением.

Рабочая среда может включать:
Пункт редуцирования газа (ГРП, ШГРП) - это комплекс, состоящий из технологического оборудования и механизмов, предназначенных для снижения давления и поддержания его на заданном уровне, независимо от входного давления и расхода газа на выходе. *Под гильзами* понимаются устройства (футляры из стальных труб) для прохода трубы через стену пункта редуцирования газа, предназначенные для обеспечения независимой осадки стен пункта редуцирования газа и газопровода. *В состав линии редуцирования газа входят* задвижки на входе и выходе, краны для установки манометров, краны на сбросных трубопроводах, фильтр, предохранительно-запорный клапан, регулятор давления, пилот управления, предохранительно-сбросной клапан, импульсные линии. *Трубы надземных газопроводов* включают стальные трубы диаметром 32-108. *Разрешенное оборудование для резки труб* включает угловые шлифовальные машинки (болгарки), имеющие защитный кожух от пыли и осколков для дисков до 130, 180, 230 мм. *Правила техники безопасности при резке труб* включают: соблюдение норм и правил эксплуатации электрооборудования, правила безопасности использования электрооборудования. *Инструменты и оборудование:* отрезные, шлифовальные диски, напильники, приспособления для установки линии редуцирования газа, паронит, фторопласт, ФУМ-лента. *Специальная форма*: защитная каска, очки, перчатки, специальная одежда, защитная обувь, респиратор, маска. При совместной работе со сварщиком и манипулировании труб: правила техники безопасности при монтаже газопровода. *Службы поддержки* включают представителей

эксплуатирующей организации, могут включать бригады транспортных служб, имеющих разрешение участвовать в строительстве газопроводов.
СНиП, устанавливающий требования к проектированию газопроводов. СНиП, устанавливающий требования к строительству систем газоснабжения. ГОСТ, устанавливающий требования к трубам.

Указания по оцениванию единицы стандарта:

Критические элементы оценивания и требуемые доказательства компетентности	Доказательства компетентности по данной единице должны относиться к операциям на рабочем месте, удовлетворять требованиям критериев и включать в себя свидетельство освоения навыков и знаний в отношении: – требований, процедур и инструкций по установке линии редуцирования газа в пункте редуцирования газа; – установки редуцирующего оборудования в соответствии со СНиП; – эффективного взаимодействия со сварщиком при сварке соединений труб, которое отвечает всем требуемым результатам; – выполнение требований, процедур и методов для безопасной, эффективной установки газорегуляторного пункта.
Условия осуществления оценивания и требуемые ресурсы	Эта единица должна быть оценена в контексте рабочей среды. Там, где личная безопасность или ущерб окружающей среде являются ограничивающими факторами, оценка может проводиться в моделируемой среде, при условии, что она охватывает основные аспекты рабочих процессов, включая навыки выполнения задач и контроля непредвиденных обстоятельств и рисков, их возможных последствий. Среда оценивания не должна ставить в невыгодное положение участника. Например, требования к оцениванию языка, грамотности и счета не должны быть выше, чем те, которые требуются на работе. Среда оценивания должна учитывать ограничения применения языка. В качестве ресурсов предоставляются оборудование для газорегуляторного пункта, специальное оборудование и инструменты для резки, зачистки и стыковки труб, инструменты для сверления отверстий, также как схемы по монтажу газорегуляторного пункта.
Метод оценивания	Эта единица может быть оценена в пакете с другими единицами стандарта. Стратегия оценивания должна быть ориентирована на проверку необходимых знаний и навыков, их практическое применение с использованием *более одного* из следующих методов оценки: – письменная и/или устная оценка необходимых знаний кандидата; – наблюдаемые, документально подтвержденные и/или документированные доказательства о кандидате из первых рук; – демонстрация применения соответствующих требований, процедур и методов для безопасного и эффективного достижения результатов; – демонстрация способности эффективно работать со сварщиком, при соединении стыков труб.

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 11. ПРОВЕСТИ ИСПЫТАНИЕ НАДЗЕМНОГО ГАЗОПРОВОДА

Элементы стандарта	Критерии компетентной работы	Требования к знаниям и умениям
11.1 Провести продувку труб; 11.2 Установить контрольно-измерительные приборы; 11.3 Провести испытания газопровода на прочность; 11.4 Снизить давление и провести испытания на плотность (герметичность); 11.5 Снять показания приборов;	– Смонтированные трубы продуты в соответствии с требованиями СНиП; – Число, расположение и типы манометров, установленных для испытаний, соответствуют техническим условиям; – Проведены испытания на прочность в соответствии с нормами испытаний СНиП;. – Проведены испытания на плотность (герметичность) в соответствии с нормами испытаний СНиП; – Выявленные дефекты устранены;	– Знать виды испытаний газопроводов и правила их проведения; – Знать давление воздуха, применяемого при испытаниях; – Знать способы проведения продувки газопровода; – Знать причины необходимого выравнивания температуры воздуха в газопроводе с температурой окружающей среды; – Уметь безопасно работать с

11.6 Провести поиск возможных дефектов и устранить их; 11.7 Составить акт испытания газопровода на прочность;	– Показания манометров внесены в акты испытаний; – Руководитель проинформирован о выявленных проблемах и их устранении.	компрессорной установкой; – Знать СНиП, регулирующие нормы проведения испытаний; – Знать применяемые классы точности манометров для проведения испытаний газопроводов; – Уметь устанавливать и снимать показания контрольно-измерительных приборов; – Знать возможные дефекты газопроводов и способы их выявления; – Знать и соблюдать технику безопасности при испытании газопроводов под давлением.

Рабочая среда может включать:
Под контрольными приборами понимаются манометры согласно техническим условиям. *Специальное оборудование:* компрессор. *Штатное оборудование для продувки и проведения испытаний должно обеспечивать необходимое давление в газопроводе*. *Трубы подземных газопроводов* включают стальные трубы диаметром 57-426, пластиковые трубы для газопроводов. *Инструменты:* мыльная пена, губка.
Специальная форма: защитная каска, очки, перчатки, специальная одежда, защитная обувь, наушники, респиратор, маска.
СНиП, устанавливающие требования к нормам испытаний газопроводов.

Указания по оцениванию единицы стандарта:

Критические элементы оценивания и требуемые доказательства компетентности	Доказательства компетентности по данной единице должны относиться к операциям на рабочем месте, удовлетворять требованиям критериев и включать в себя свидетельство освоения навыков и знаний в отношении: – требований, процедур и инструкций по проведению испытаний надземных газопроводов; – установки контрольно-измерительных приборов в соответствии со СНиП; – эффективного взаимодействия с другими членами бригады при проведении испытаний надземного газопровода; – выполнения требований, процедур и методов для безопасного и эффективного испытания надземного газопровода; – проведения пневматических испытаний надземного газопровода в соответствии с требованиями.
Условия осуществления оценивания и требуемые ресурсы	Эта единица должна быть оценена в контексте рабочей среды. Там, где личная безопасность или ущерб окружающей среде являются ограничивающими факторами, оценка может проводиться в моделируемой среде, при условии, что она охватывает основные аспекты рабочих процессов, включая навыки выполнения задач и контроля непредвиденных обстоятельств и рисков, и их возможных последствий. Среда оценивания не должна ставить в невыгодное положение участника. Например, требования к оцениванию языка, грамотности и счета не должны быть выше, чем те, которые требуются на работе. Среда оценивания должна учитывать ограничения применения языка. В качестве ресурсов предоставляются специальное оборудование, инструменты для проведения испытания и измерительные приборы.
Метод оценивания	Эта единица может быть оценена в пакете с другими единицами стандарта. Стратегия оценивания должна быть ориентирована на проверку необходимых знаний и навыков, их практическое применение с использованием *более одного* из следующих методов оценки: – письменная и/или устная оценка необходимых знаний кандидата;

	– наблюдаемые, документально подтвержденные и/или документированные доказательства о кандидате из первых рук; – демонстрация применения соответствующих требований, процедур и методов для безопасного и эффективного достижения требуемых результатов; – демонстрация способности эффективно работать с другими членами бригады, чтобы провести испытание надземных газопроводов.

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 12. ПОДГОТОВИТЬ УЧАСТОК ДЛЯ МОНТАЖА ВНУТРИДОМОВОГО ГАЗОПРОВОДА

Элементы стандарта	Критерии компетентной работы	Требования к знаниям и умениям
12.1 Выполнить разметку установки гильз 12.2 Пробить отверстия между перекрытиями здания; 12.3 Просверлить отверстия между стенами; 12.4 Установить гильзы под газопровод; 12.5 Установить крепления под газопровод;	– Схема проекта газопровода изучена и интерпретирована – Отверстия между перекрытиями здания размечены в соответствии с требованиями проекта – Отверстия между перекрытиями пробиты согласно СНиП; – Отверстия между стенами пробиты согласно СНиП; – Гильзы под газопровод установлены в отверстия согласно СНиП; – Крепления для газопровода установлены с соблюдением СНиП; – Руководитель проинформирован о возникших проблемах	– Уметь читать схемы проектов газопроводов; – Уметь работать с измерительными устройствами и приспособлениями; – Знать СНиП по пробивке отверстий в стенах и между перекрытиями; – Уметь работать со сверлильным оборудованием (перфоратор, сверлильный станок); – Знать СНиП установки гильз в стенах и между перекрытиями; – Знать требования по установке креплений внутренних газопроводов; – Уметь устанавливать крепления в стене; – Знать и соблюдать технику безопасности при работе со сверлильным оборудованием; – Понимать обстоятельства/ условия работы в жилых домах и возможные отклонения от схем проекта, требующие согласования с руководителями и надзорными органами; – Знать и понимать особые требования к безопасности и охране окружающей среды при работе в жилых домах.

Рабочая среда может включать:
Под гильзами понимаются устройства (футляры из стальных труб) для прохода трубы через стены и перекрытия. *Сверлильное оборудование*: перфоратор, дрель, бур, шлямбур. *Под креплением* понимается металлическая конструкция, вмонтированная в стену и удерживающая газопровод вдоль пути прокладки. *Инструменты и оборудование:* уровень, молоток, плоскогубцы, рулетка, штангенциркуль, угольник, отрезные, шлифовальные диски, напильники, ключи газовые, рожковые, накидные. *Специальная форма*: защитная каска, очки, перчатки, специальная одежда, защитная обувь, наушники, респиратор, маска.
СНиП, устанавливающий требования к проектированию газопроводов. СНиП, устанавливающий требования к строительству систем газоснабжения. ГОСТ, устанавливающий требования к трубам.

Указания по оцениванию единицы стандарта:	
Критические элементы оценивания и требуемые доказательства компетентности	Доказательства компетентности по данной единице должны относиться к операциям на рабочем месте, удовлетворять требованиям критериев, и включать в себя свидетельство освоения навыков и знаний в отношении: – требований, процедур и инструкций по проведению подготовки участка для монтажа внутренних газопроводов; – выполнения разметки трасс внутридомового газопровода и ее соответствия схемам проекта; – выполнения пробивки отверстий для газопровода и установки гильз в соответствии со СНиП; – установки креплений под газопровод в соответствии со СНиП.
Условия осуществления оценивания и требуемые ресурсы	Эта единица должна быть оценена в контексте рабочей среды. Там, где личная безопасность или ущерб окружающей среде являются ограничивающими факторами, оценка может проводиться в моделируемой среде, при условии, что она охватывает основные аспекты рабочих процессов, включая навыки выполнения задач и контроля непредвиденных обстоятельств и рисков, и их возможных последствий. Среда оценивания не должна ставить в невыгодное положение участника. Например, требования к оцениванию языка, грамотности и счета не должны быть выше, чем те, которые требуются на работе. Среда оценивания должна учитывать ограничения применения языка. В качестве ресурсов предоставляются специальное оборудование для пробивки отверстий, измерительные инструменты для проведения разметки, гильзы, крепления.
Метод оценивания	Эта единица может быть оценена в пакете с другими единицами стандарта. Стратегия оценивания должна быть ориентирована на проверку необходимых знаний и навыков, их практическое применение с использованием *более одного* из следующих методов оценки: – письменная и/или устная оценка необходимых знаний кандидата; – наблюдаемые, документально подтвержденные и/или документированные доказательства о кандидате из первых рук; – демонстрация применения соответствующих требований, процедур и методов для безопасного и эффективного достижения результатов; – демонстрация способности эффективно работать с другими членами бригады при подготовке участка.

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 13. СМОНТИРОВАТЬ ВНУТРИДОМОВОЙ ГАЗОПРОВОД

Элементы стандарта	Критерии компетентной работы	Требования к знаниям и умениям
13.1 Изучить чертеж внутреннего газопровода 13.2 Провести резку труб в размер; 13.3 Зачистить стыки соединений труб; 13.4 Провести подгонку труб; 13.5 Центрировать соединение труб; 13.6 Удерживать и поворачивать трубы во время сварки; 13.7 Визуально проверить стыки на предмет отсутствия дефектов; 13.8 Уложить трубы на крепления согласно СНиП; 13.9 Установить запорную арматуру;	– Чертеж газопровода изучен и интерпретирован – Внутренняя полость труб очищена от возможных засоров (грунта, льда, снега, воды, строительного мусора, отдельных предметов и др.); – Трубы нарезаны специальным инструментом в соответствии с чертежами и ГОСТ; – Допуски в нарезке труб обеспечивают надежную стыковку и сварку; – Отрезы труб вертикальные без задиров и скосов; – Концы труб, имеющие трещины, надрывы, забоины, задиры фасок глубиной более 5 мм обрезаны; – Трубы в результате резки и сварки не повреждены (не имеют царапин и вмятин);	– Уметь читать чертежи и схемы внутренних газопроводов; – Знать требования СНиП на проведение работ при монтаже внутренних газопроводов; – Знать предельное рабочее давление газа в газопроводах низкого давления; – Знать необходимые допуски при резке труб, позволяющие их стыковку и сварку; – Понимать риски неотцентрованного соединения труб; – Уметь правильно работать со специальным оборудованием для резки

13.10 Установить опуск к газовому прибору; 13.11 Установить заготовки под приборы учета;	– Трубы и их соединения отцентрированы вручную и с помощью спецоборудования согласно СНиП; – Стыки не содержат видимых дефектов; – Монтаж внутреннего газопровода выполнен согласно СНиП; – Газопровод уложен на крепления согласно ГОСТ; – Запорная арматура установлена согласно СНиП и проекта; – Заготовки под приборы учета установлены согласно СНиП; – Доложить руководителю о проблемах выявленных во время работ.	труб; – Знать и соблюдать технику безопасности при резке труб; – Знать и соблюдать технику безопасности при совместной работе со сварщиком; – Знать виды запорной арматуры, применяемой во внутридомовых газопроводах; – Знать способы установки фасонных частей и резьбовых соединений и уметь правильно устанавливать запорную арматуру на газопроводе.
Рабочая среда может включать: *Трубы газопроводов* включают стальные трубы диаметром 15-50 мм. *Разрешенное оборудование для резки труб* включает угловые шлифовальные машинки (болгарки), имеющие защитный кожух от пыли и осколков для дисков до 130, 180, 230 мм. *Правила техники безопасности при резке труб* включают: соблюдение норм и правил эксплуатации электрооборудования, правила безопасности при пользовании электрооборудованием. *Инструменты и оборудование:* уровень, молоток, плоскогубцы, рулетка, угольник, отрезные, шлифовальные диски, напильники, ключи газовые, рожковые, накидные и другие приспособления. *Специальная форма*: защитная каска, очки, перчатки, специальная одежда, защитная обувь. Правила техники безопасности при совместной работе со сварщиком и манипулировании труб: нормы и правила работы со сварочным оборудованием, правила безопасности при монтаже газопровода. *СНиП, устанавливающий требования к проектированию*. *СНиП, устанавливающий требования к строительству систем газоснабжения*. *СНиП, устанавливающий требования к проектированию газопроводов*. *ГОСТ, устанавливающий требования к трубам*.		
Указания по оцениванию единицы стандарта:		
Критические элементы оценивания и требуемые доказательства компетентности	Доказательства компетентности по данной единице должны относиться к операциям на рабочем месте, удовлетворять требованиям критериев, и включать в себя свидетельство освоения навыков и знаний в отношении: – умения чтения чертежей, включающих газопроводы; – знания требований, процедур и инструкций по монтажу внутридомового газопровода; – умения замера и нарезки труб разных требуемых диаметров согласно технических данных чертежа; – умения обработки и зачистки стыков труб; – эффективного взаимодействия со сварщиком при сварке соединений труб, в соответствии с рабочими требованиями; – выполнения требований, процедур и методов безопасного и результативного монтажа внутридомового газопровода.	
Условия осуществления оценивания и требуемые ресурсы	Эта единица должна быть оценена в контексте рабочей среды. Там, где личная безопасность или ущерб окружающей среде являются ограничивающими факторами, оценка может проводиться в моделируемой среде, при условии, что она охватывает основные аспекты рабочих процессов, включая навыки выполнения задач и контроля непредвиденных обстоятельств и рисков, и их возможных последствий. Среда оценивания не должна ставить в невыгодное положение участника. Например, требования к оцениванию языка, грамотности и счета не должны быть выше, чем те, которые требуются на работе. Среда оценивания должна учитывать ограничения применения языка. В качестве ресурсов предоставляются стальные трубы диаметром 15-32 мм, специальное оборудование и инструменты для резки труб, измерительные инструменты,	

	запорная арматура, заготовки под приборы учета.
Метод оценивания	Эта единица может быть оценена в пакете с другими единицами стандарта. Стратегия оценивания должна быть ориентирована на проверку необходимых знаний и навыков, их практическое применение с использованием *более одного* из следующих методов оценки: – письменная и/или устная оценка необходимых знаний кандидата; – наблюдаемые, документально подтвержденные и/или документированные доказательства о кандидате из первых рук; – демонстрация применения соответствующих требований, процедур и методов для безопасного и эффективного достижения результатов; – демонстрация способности эффективно работать со сварщиком при монтаже внутридомового газопровода.

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 14. ПРОВЕСТИ ИСПЫТАНИЕ ВНУТРИДОМОВОГО ГАЗОПРОВОДА

Элементы стандарта	Критерии компетентной работы	Требования к знаниям и умениям
14.1 Провести продувку труб газопровода; 14.2 Установить контрольно-измерительные приборы; 14.3 Провести испытания внутридомового газопровода на прочность и плотность; 14.4 Зарегестрировать показания контрольно-измерительных приборов; 14.5 Провести поиск дефектов газопровода и устранить их; 14.6 Провести повторные испытания газопровода; 14.7 Составить акт по результатам испытаний;	– Смонтированный газопровод продут в соответствии с требованиями технических условий; – Манометр, установленный для испытания, соответствует СНиП; – Испытания внутридомового газопровода на прочность и плотность проведены согласно нормам испытаний СНиП; – Выявленные дефекты устранены; – Проведены повторные испытания газопровода согласно нормам испытаний СНиП; – Показания контрольно-измерительных приборов внесены в акты испытаний газопровода; – Руководитель проинформирован о возникших проблемах во время выполнения работ.	– Знать способы продувки газопровода; – Знать и контролировать предельное давление воздуха при испытании внутридомового газопровода; – Знать виды испытаний газопроводов и правила их проведения; – Уметь безопасно работать с компрессорной установкой; – Уметь устанавливать и снимать показания контрольно-измерительных приборов; – Знать СНиП, регулирующие нормы проведения испытаний; – Знать возможные дефекты и способы их выявления; – Знать и соблюдать технику безопасности при испытании газопроводов под давлением.

Рабочая среда может включать:
Под контрольными приборами понимаются манометры согласно проекта. *Специальное оборудование:* компрессор. *Штатное оборудование для продувки и проведения испытаний должно обеспечивать необходимое давление в газопроводе*. *Трубы внутридомовых газопроводов* включают стальные трубы диаметром 15-50 мм. *Инструменты и оборудование:* мыльная пена, губка. *Специальная форма*: защитная каска, очки, перчатки, специальная одежда, защитная обувь.
СНиП, устанавливающий требования к нормам испытания газопроводов на прочность и герметичность.

Указания по оцениванию единицы стандарта:

Критические элементы оценивания и требуемые доказательства компетентности	Доказательства компетентности по данной единице должны относиться к операциям на рабочем месте, удовлетворять требованиям критериев, и включать в себя свидетельство освоения навыков и знаний в отношении: – требований, процедур и инструкций по проведению испытаний внутридомовых газопроводов; – установки контрольно-измерительных приборов в соответствии со СНиП; – эффективного взаимодействия с другими членами бригады при

	проведении испытаний внутридомового газопровода; – выполнения требований и процедур безопасного и эффективного испытания внутридомового газопровода; – пневматических испытаний внутридомового газопровода в соответствии с требованиями.
Условия осуществления оценивания и требуемые ресурсы	Эта единица должна быть оценена в контексте рабочей среды. Там, где личная безопасность или ущерб окружающей среде являются ограничивающими факторами, оценка может проводиться в моделируемой среде, при условии, что она охватывает основные аспекты рабочих процессов, включая навыки выполнения задач и контроля непредвиденных обстоятельств и рисков, и их возможных последствий. Среда оценивания не должна ставить в невыгодное положение участника. Например, требования к оцениванию языка, грамотности и счета не должны быть выше, чем те, которые требуются на работе. Среда оценивания должна учитывать ограничения применения языка. В качестве ресурсов предоставляются специальное оборудование и инструменты для проведения испытания, измерительные приборы.
Метод оценивания	Эта единица может быть оценена в пакете с другими единицами стандарта. Стратегия оценивания должна быть ориентирована на проверку необходимых знаний и навыков, их практическое применение с использованием *более одного* из следующих методов оценки: – письменная и/или устная оценка необходимых знаний кандидата; – наблюдаемые, документально подтвержденные и/или документированные доказательства о кандидате из первых рук; – демонстрация применения соответствующих требований, процедур и методов для безопасного и эффективного достижения требуемых результатов; – демонстрация способности эффективно работать с другими членами бригады, чтобы провести испытание внутридомовых газопроводов.

КВАЛИФИКАЦИЯ:
ДИПЛОМ В ОБЛАСТИ МОНТАЖА ГАЗОПРОВОДОВ И ГАЗОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ

Разработчики: Шестакова Н.Л., Пак В.В.

1. Введение в квалификацию

Настоящая квалификация описывает требования к знаниям, умениям, навыкам и действиям работников, относящихся к профессиональной группе техников, занятых при монтаже газопроводов и газового оборудования в Кыргызстане. Эта квалификация применима к рабочим местам руководителей технических, аналитических и производственных подразделений и некоторым категориям их сотрудников (например, мастерам, выполняющим функции управления), занятых при монтаже подземных, наружных и внутридомовых газопроводов среднего и низкого давления, также как газового оборудования. Данная квалификация является одной из профессиональных квалификаций, применимых в секторе газовой промышленности Кыргызстана, по которым были разработаны профессиональные стандарты:

- Сертификат III уровня в области монтажа газопроводов и газового оборудования;
- Диплом в области монтажа газопроводов и газового оборудования.[4]

Квалификация «Диплом в области монтажа газопроводов и газового оборудования» разработана на основе принципов и форматов, применяемых в развитых странах мира и учитывает характер газопроводов и уровень сложности соответствующих технологий, применяемых в Кыргызстане. Диплом в области монтажа газопроводов включает *12 единиц стандартов*, разработанных путем проведения полноценного функционального анализа действий квалифицированных работников, принадлежащих к вышеуказанным категориям руководителей технических, аналитических и производственных подразделений на ряде крупных и мелких предприятий, осуществляющих монтаж газопроводов в Кыргызстане. Единицы стандартов, входящие в состав диплома в области монтажа газопроводов, разработаны в сравнении с подобными квалификациями развитых стран и Российской Федерации. Профессиональные стандарты были дополнены зарубежными элементами стандартов как специализированных, так и общих компетентностей для рынка труда. Следовательно, разработанные стандарты являются в значительной степени сопоставимыми с квалификациями развитых стран мира. Все единицы стандартов в этой квалификации являются «обязательными» при ее освоении, оценивании и присуждении.

Профессиональные стандарты, входящие в состав диплома, описывают требования к компетентным действиям руководителей технических, аналитических и производственных подразделений и некоторых категорий их сотрудников (например, мастеров), занятых при монтаже газопроводов и газового оборудования и включают:

а) отраслевые требования в газовой промышленности Кыргызстана,
б) отраслевые требования в строительстве
с) общие требования к компетентному поведению работника на рынке труда.

2. Возможные наименования должностей, профессий

Монтаж газопроводов и газового оборудования (код по ОКЗ: 3122):
Мастер, прораб, техник – квалифицированный работник среднего звена управления, осуществляющий руководство бригадой или участком, ответственный за выполнение строительно-монтажных и пуско-наладочных работ, обеспечивающий соблюдение технологии и организации производства, устанавливающий задания рабочим и обеспечивающий взимодействие с руководителями и внешними службами и организациями (коды по ОКЗ: 3112, 3123, 3121).

[4] В будущем могут быть разработаны и другие квалификации для этого сектора.

3. Список сокращений, используемых в профессиональном стандарте

ГОСТ - национальный (государственный), стандарт, принятый органом по стандартизации государства
ГРП - стационарный газорегуляторный пункт
ГРУ – газорегуляторная установка
ЕНиР – единые нормы и расценки
МТР – материально-технические ресурсы
ПОС – проект организации строительства
ППР – план производства работ
СМР – строительно-монтажные работы
СНиП – санитарные нормы и правила
ТБ - техника безопасности
ШГП - шкафной газорегуляторный пункт

4. Перечень единиц стандартов, включенных в Диплом

4.1 Перечень единиц стандартов, включенных в Диплом в области монтажа газопроводов и газового оборудования

Единицы стандарта	Название единицы	Тип единицы
1	Готовить строительную площадку к безопасному выполнению работ	Знания и умения
2	Планировать выполнение профильных работ по монтажу газопровода	Знания и умения
3	Анализировать производственные риски и минимизировать их последствия	Знания и умения
4	Осуществлять оперативное управление профильными работами	Знания и умения
5	Организовывать проведение испытаний газопроводов и газового оборудования	Знания и умения
6	Организовывать и координировать участие в работах служб поддержки	Знания и умения
7	Контролировать выполнение производственной безопасности при проведении монтажных работ	Знания и умения
8	Координировать действия в условиях аварийной ситуации	Знания и умения
9	Соблюдать отраслевую процедуру отстранения от работы лица в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения	Знания и умения
10	Вносить предложения по набору кадров и содействовать повышению квалификации работников	Знания и умения
11	Анализировать и улучшать условия труда	Знания и умения
12	Знать и соблюдать национальные и отраслевые требования к охране окружающей среды	Знания и умения

4.2 Общие компетентности, требуемые на рынке труда

Профессиональные стандарты для квалификации Диплом в области монтажа газопроводов также включают в себя общие компетентности, требуемые на рынке труда, которые перечислены ниже, интегрированы и оцениваются наряду с отраслевыми и специализированными компетентностями в газовой промышленности.

1	Коммуникационные навыки в рабочих процессах	• Изъясняться профессионально, как эффективный руководитель, участвующий в сложном производственном процессе; • Знать основные линии коммуникации по структуре подчинения с системами поддержки и применять терминологию, понятную всем участникам рабочего процесса; • Знать документацию, необходимую для разработки, заполнения и применения в рабочих процессах; • Применять различные и соответствующие методы

		коммуникационных технологий при выполнении рабочих процессов.
2	Навыки коллективной работы и эффективное поведение на рабочем месте	• Знать свои области управленческой и технической ответственности в рабочем процессе, а также обязанности и полномочия других участников и руководителей; • Эффективно взаимодействовать с подчиненными и другими участниками рабочих процессов и оказывать им поддержку в выполнении рабочих задач и решении организационных и технологических проблем; • Осуществлять руководство при выполнения работ с соблюдением отраслевых правил, действуя в пределах полномочий; • Знать и выполнять требования к рабочим процессам и требовать их выполнения от подчиненных; • Знать последствия своих действий и действий подчиненных на последующих технологических этапах; • Знать и эффективно использовать возможности служб внешней и внутренней поддержки; • Знать, понимать и применять принципы оптимизации использования оборудования, материалов и рабочего времени; • Осваивать и применять новые производственные технологии, выявлять и анализировать возникающие отклонения и проблемы, докладывать о них руководителю.
3	Навыки мышления: аналитика, умение обучаться, принятие решений и решение проблем	• Уметь анализировать рабочие процессы, выявлять причины и последствия проблем, предлагать способы их решения; • Предлагать и применять методы контроля известных или возможных проблем; • Выявлять известные и возможные риски, знать свою роль и роль других в противостоянии негативным изменениям; • Использовать знания и практический опыт для решения выявленных проблем на рабочем месте; • Принимать решения в отношении рабочих процессов и выявленных рисков в рамках своих полномочий; • Знать и применять принципы и процедуры безопасной работы.
4	Навыки планирования и организации работы	• Участвовать в планировании рабочих процессов и результатов; • Знать и применять принципы эффективного использования рабочего времени; • Планировать материалы и другие ресурсы для обеспечения рабочих процессов; • Использовать планирование для обеспечения безопасности работы и роста производительности; • Обеспечивать рациональное распределение рабочих задач и их эффективное и безопасное выполнение подчиненными.
5	Поведенческие навыки: управление своей работой и принципиальность	• Анализировать/понимать и применять требования соответствующего законодательства, отраслевые правила и стандарты; • Анализировать собственную работу и обеспечивать качество процессов и результатов; • Признавать недостатки своей работы и постоянно учиться на своем опыте и опыте других; • Выполнять требования технологических процессов и мер производственной безопасности; • Нести ответственность за собственные действия, за качество и производительность подчиненных.
6	Применение технологических и цифровых навыков	• Обеспечивать безопасное и производительное использование оборудования подчиненными в соответствии с техническими требованиями

5. Единицы стандартов

<table>
<tr><th colspan="3">ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 1. ГОТОВИТЬ СТРОИТЕЛЬНУЮ ПЛОЩАДКУ К БЕЗОПАСНОМУ ВЫПОЛНЕНИЮ РАБОТ</th></tr>
<tr><th>Элементы стандарта</th><th>Критерии компетентной работы</th><th>Требования к знаниям и умениям</th></tr>
<tr><td>1.1 Получить наряд-допуск (разрешение) на безопасное выполнение работ повышенной опасности;
1.2 Провести анализ основных источников опасностей и обеспечить их контроль;
1.3 Разместить таблички и установить ограждения территории стройплощадки для предотвращения доступа посторонних лиц;
1.4 Обеспечить отключение объекта от электроснабжения;
1.5 Провести осмотр рабочей площадки на наличие опасных зон;
1.6 Установить и проверить средства пожаротушения;
1.7 Выполнить специализированные мероприятия по обеспечению безопасности предусмотренные проектом организации строительства и СНиП.</td><td>– Наряд-допуск (разрешение) на безопасное выполнение работ повышенной опасности получен;
– Предохранительные приспособления и ограждения установлены согласно нормам и правилам;
– Таблички предупреждения о выполняемых работах размещены;
– В случае необходимости, электропитание отключено и предупреждающие таблички о проводимой работе размещены;
– Рабочая площадка осмотрена на наличие опасностей;
– Рабочая площадка соответствует требованиям безопасности;
– Средства пожаротушения установлены и проверены согласно нормам и правилам безопасности.</td><td>– Знать и уметь оформлять наряд-допуск на безопасное выполнение работ повышенной опасности;
– Знать нормы и правила размещения табличек и ограждений;
– Знать ожидаемые риски от несчастных случаев на рабочем месте и методы их предотвращения, контроля и минимизации их последствий для работников, рабочих процессов и окружающей среды;
– Знать и соблюдать требования техники безопасности при работе на строительной площадке;
– Знать последствия невыполнения инструкций и правил охраны труда на рабочем месте;
– Знать нормы и правила отключения объектов от энергоснабжения при проведении работ;
– Уметь взаимодействовать с внешними службами при отключении объектов от электроснабжения и выполнении других работ с их участием.</td></tr>
<tr><td colspan="3">Рабочая среда может включать:
Под нарядом-допуском понимается задание на производство работы, оформленное на специальном бланке установленной формы и определяющее содержание, место работы, время ее начала и окончания, условия безопасного проведения, состав бригады и лиц, ответственных за безопасное выполнение работы. Под табличками и предохранительными приспособлениями понимаются ограждения и предупредительные знаки, выставляемые у места осуществления работ. Под внешними службами понимаются организации, участвующие в строительстве, инспектировании, проведении испытаний, эксплуатации смежных коммуникаций и другие организации, способные оказывать услуги или влияние на ход работ. СНиП, устанавливающий требования к строительству систем газоснабжения.</td></tr>
<tr><td colspan="3">Указания по оцениванию единицы стандарта:</td></tr>
<tr><td>Критические элементы оценивания и требуемые доказательства компетентности</td><td colspan="2">Доказательства компетентности по данной единице должны относиться к операциям на рабочем месте, удовлетворять требованиям критериев, и включать в себя свидетельство освоения навыков и знаний в отношении:
– составления нарядов на безопасное выполнение работ повышенной опасности;
– знаний норм и требований по размещению табличек и ограждений;
– взаимодействия с внешними службами при отключении питания</td></tr>
</table>

	объектов от электроэнергии.
Условия проведения оценивания и требуемые ресурсы	Эта единица должна быть оценена в контексте рабочей среды. Там, где личная безопасность или ущерб окружающей среде являются ограничивающими факторами, оценка может проводиться в моделируемой среде, при условии, что она позволяет охватить основные аспекты рабочих процессов, включая навыки выполнения задач, контроля непредвиденных рисков и обстоятельств. Среда оценивания не должна ставить в невыгодное положение участника. Например, требования к оцениванию языка, грамотности и счета не должны быть выше, чем те, которые требуются на рабочем месте. Среда оценивания должна учитывать ограничения применения языка.
Метод оценивания	Эта единица может быть оценена в пакете с другими единицами стандарта. Стратегия оценивания должна быть ориентирована на проверку необходимых знаний и навыков, их практическое применение с использованием *более одного* из следующих методов оценки: – письменная и/или устная оценка необходимых знаний кандидата; – наблюдаемые, документально подтвержденные и/или документированные доказательства о компетентности кандидата (от предыдущих работодателей); – демонстрация применения соответствующих рабочих процессов и методов безопасного и эффективного достижения требуемых результатов.

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 2. ПЛАНИРОВАТЬ ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОФИЛЬНЫХ РАБОТ ПО МОНТАЖУ ГАЗОПРОВОДА

Элементы стандарта	Критерии компетентной работы	Требования к знаниям и умениям
2.1 Определить методы, этапы и последовательность выполнения работ, применяемые инструменты, приспособления и материалы, контролируемые параметры выполняемых работ; 2.2 Организовывать и координировать участие внешних служб в работах по монтажу газопроводов и газового оборудования; 2.3 Составить график выполнения производственного плана; 2.4 Подготовить пакет документов для проведения строительно-монтажных работ; 2.5 Изучить план производства работ, проект организации строительства; 2.6 Разработать тактику проведения работ, понять технологию производства работ; 2.7 Проверить наличие материально-технических	– Определены методы, этапы и последовательность выполнения работ, применяемые инструменты, приспособления и материалы, контролируемые параметры выполняемых работ (согласно производственного плана); – Пакет документов для проведения строительно-монтажных работ составлен в соответствии с нормативно-техническими требованиями и включает планы, журналы, планы производства работ, проект организации строительства; – График выполнения производственного плана составлен; – Даны указания подчиненным по качественному выполнению работ по монтажу газопровода и осуществляется контроль обеспечения качества; – Планируемые работы согласованы с внешними службами (если требуется); – Даны указания по совместной работе членов бригад с внешними службами; – Работы выполняются	– Уметь читать и правильно интерпретировать чертежи и схемы газопроводов; – Знать требования СНиП на проведение работ при монтаже газопроводов и правила безопасности в газовом хозяйстве; – Уметь работать с контрольно-измерительными инструментами и приборами; – Знать и уметь выполнять процедуры и правила, принятые в организации о приостановке выполняемых работ в случае выявленного несоответствия с проектной документацией; – Знать перечень необходимых документов и уметь их заполнять при выполнении и завершении работ по монтажу газопроводов; – Уметь организовывать и координировать работу членов бригад; – Уметь составлять и контролировать выполнение производственных графиков; – Уметь планировать работы; – Знать и понимать требования производственного плана;

ресурсов и оборудования, комплектность, качество, соответствие требованиям, наличие документов; 2.8 При выявлении несоответствий/ ограничений изыскать недостающие материально-технические ресурсы, оборудование, технику; 2.9 Организовать строительную площадку для выполнения работ; 2.10 Установить краны и строительные механизмы; 2.11 Организовать места хранения материально-технических ресурсов и отходов.	подчиненными с соблюдением техники безопасности; – Подготовлен пакет документов, требуемых в соответствии с нормативно-технической документацией, для проведения строительно-монтажных работ (графики, журналы, план-производства работ, проект организации строительства); – Проект организации строительства, план производства работ изучены и поняты; – Разработана тактика проведения работ, технология производства работ и получено согласие руководителя; – Проверено наличие материально-технических ресурсов и оборудования, комплектность, качество, наличие документов (сертификатов качества, соответствия, паспортов на оборудование, актов контрольных испытаний оборудования); – МТР, оборудование и техника полностью укомплектованы; – Строительная площадка обеспечена временным освещением, питьевым режимом, биотуалетом, в холодный период выполнения строительно-монтажных работ - отоплением и горячей водой; – Определены места хранения строительных и бытовых отходов; – Установлены краны и строительные механизмы; – Созданы места для хранения МТР.	– Знать пакет документов, требуемых в соответствии с установленными нормативными документами, для проведения строительно-монтажных работ (планы, журналы, план производства работ, проект организации строительства) и правила их заполнения; – Знать требования к устройству мест хранения МТР, строительных и бытовых отходов.
Рабочая среда может включать: *Нормативно-техническая документация на выполняемые работы:* проектная документация, сертификаты на материалы, журналы выполненных работ, акты. *Производственный план* - это документ, в котором описываются последовательность проведения работ, расстановки людей, техническое оснащение, мероприятия, обеспечивающие максимальную безопасность, лица, ответственные за проведение работ (отдельно на каждом участке) и за общее руководство. *СНиП, устанавливающий требования к строительству систем газоснабжения.*		
Указания по оцениванию единицы стандарта:		
Критические элементы оценивания и требуемые доказательства компетентности	Доказательства компетентности по данной единице должны относиться к операциям на рабочем месте, удовлетворять требованиям критериев и включать в себя свидетельство освоения навыков и знаний в отношении: – умения читать и правильно интерпретировать чертежи и схемы, включающие газопроводы; – умения работать с контрольно-измерительными инструментами и	

	приборами; – выполнения замера требуемых контрольных параметров согласно техническим данным чертежа; – знаний СНиП, устанавливающих требования к проведению работ при монтаже газопроводов, правил безопасности в газовом хозяйстве; – знаний и умений по выполнению процедур и правил, принятых в организации, о приостановке выполняемых работ в случае несоответствия с проектной документацией; – умения организовывать и координировать работу членов бригад; – эффективного взаимодействия в рабочем порядке с членами бригад и внешними службами в рамках выполнения профильных работ; – правильного заполнения журналов выполненных работ; – умения составлять графики по выполнению производственного плана; – умения планировать работы; – знаний требований производственного плана.
Условия проведения оценивания и требуемые ресурсы	Эта единица должна быть оценена в контексте рабочей среды. Там, где личная безопасность или ущерб окружающей среде являются ограничивающими факторами, оценка может проводиться в моделируемой среде, при условии, что она позволяет охватить основные аспекты рабочих процессов, включая навыки выполнения задач, контроля непредвиденных рисков и обстоятельств. Среда оценивания не должна ставить в невыгодное положение участника. Например, требования к оцениванию языка, грамотности и счета не должны быть выше, чем те, которые требуются на рабочем месте. Среда оценивания должна учитывать ограничения применения языка.
Метод оценивания	Эта единица может быть оценена в пакете с другими единицами стандарта. Стратегия оценивания должна быть ориентирована на проверку необходимых знаний и навыков, их практическое применение с использованием *более одного* из следующих методов оценки: – письменная и/или устная оценка необходимых знаний кандидата; – наблюдаемые, документально подтвержденные и/или документированные доказательства о компетентности кандидата (от предыдущих работодателей); – демонстрация применения соответствующих рабочих процессов и методов безопасного и эффективного достижения требуемых результатов.

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 3. АНАЛИЗИРОВАТЬ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ РИСКИ И МИНИМИЗИРОВАТЬ ИХ ПОСЛЕДСТВИЯ

Элементы стандарта	Критерии компетентной работы	Требования к знаниям и умениям
3.1 Знать и понимать возможные источники и риски возникновения производственных аварий, и способы их предотвращения; 3.2 Уметь выявлять риски; 3.3 Выполнять меры по предотвращению рисков; 3.4 Обеспечивать безопасное выполнение строительно-монтажных работ 3.5 Применять инструкции регулирующие действия при несчастных случаях на производстве;	– Возможные источники рисков выявлены и методы их контроля разработаны и применяются; – Рабочие прошли обучение технике производственной безопасности, имеют удостоверения и допуски к выполнению работ; – Строительная площадка огорожена в соответствии с установленными требованиями и охраняется; – Перед запуском СМР, строительная площадка обследована на предмет ее соответствия проекту,	– Уметь проводить инструктаж подчиненных в отношении рисков и последствий работы в состоянии опьянения; – Уметь выявлять и контролировать возможные риски; – Уметь читать проектную и производственную документацию; – Знать технологию производства работ и понимать ее требования к безопасности на рабочих местах; – Знать различные типы рисков

3.6 Участвовать в составлении документации, требуемой при оформлении причин и последствий аварий; 3.7 Знать имущественные отношения в случаях аварий.	выявленные отклонения от требований либо устранены, либо согласованы с проектировщиком; – Работники, выполняющие СМР, аттестованы, мотивированы и знают последствия некачественного выполнения работ; – Материально-технические ресурсы прошли входной контроль, соответствуют техническим требованиям, имеются сертификаты качества; – Оборудование паспортизовано; – Хранение материально-технических ресурсов осуществляется в соответствии с требованиями, установленными в технических паспортах МТР; – Проведены анализ и обследование грунта (инженерно-геологические изыскания) удовлетворяющие требованиям проекта; – СМР выполняются с соблюдением технологии, проектом производства работ и проектом организации строительства; – Работники прошли обучение по гражданской защите; – Специальная техника находится в исправном состоянии и прошла контрольные испытания. – В случае несчастного случая на площадке действия осуществлены в соответствии с инструкциямии в рамках установленных обязанностей, прав и полномочий;	и способы действия (пожар, взрыв, стихийные бедствия, обвал или просадка грунта, подтопление грунтовыми водами, падение деревьев, сооружений и других предметов, противоправные действия третьих лиц, направленные на уничтожение и повреждение имущества, кража, авария инженерных (смежных) сетей, ошибки при монтаже, ошибки проекта, ошибки в конструкции, дефекты материалов, ошибки рабочих при проведении строительно-монтажных работ, гибель работника, обрушение или повреждение объекта строительства, обрушение конструкций, забастовка или отказ от своевременного выполнения работ, поломка строительной техники на площадке).
Рабочая среда может включать: План производства работ, проект организации строительства, инструкции поведения при несчастных случаях, требования к оформлению документов при возникновении аварийных ситуаций. Сертификаты качества, паспорта на оборудование. Журналы инструктажей. Протоколы испытаний техники и оборудования. Удостоверения по промышленной безопасности, допуски работников к выполнению работ.		
Указания по оцениванию единицы стандарта:		
Критические элементы оценивания и требуемые доказательства компетентности	Доказательства компетентности по данной единице должны относиться к операциям на рабочем месте, удовлетворять требованиям критериев, и включать в себя свидетельство освоения навыков и знаний в отношении: – умений проводить инструктаж подчиненных в отношении рисков и последствий работы в состоянии опьянения; – умений идентифицировать и контролировать возможные риски; – умений читать проектную и производственную документацию; – знаний технологии производства работ и требований к безопасности	

	на рабочих местах; – знаний различных типов рисков и способов действия в различных ситуациях.
Условия осуществления оценивания и требуемые ресурсы	Эта единица должна быть оценена в контексте рабочей среды. Там, где личная безопасность или ущерб окружающей среде являются ограничивающими факторами, оценка может проводиться в моделируемой среде, при условии, что она позволяет охватить основные аспекты рабочих процессов, включая навыки выполнения задач, контроля непредвиденных рисков и обстоятельств. Среда оценивания не должна ставить в невыгодное положение участника. Например, требования к оцениванию языка, грамотности и счета не должны быть выше, чем те, которые требуются на рабочем месте. Среда оценивания должна учитывать ограничения применения языка.
Метод оценивания	Эта единица может быть оценена в пакете с другими единицами стандарта. Стратегия оценивания должна быть ориентирована на проверку необходимых знаний и навыков, их практическое применение с использованием *более одного* из следующих методов оценки: – письменная и / или устная оценка необходимых знаний кандидата; – наблюдаемые, документально подтвержденные и/или документированные доказательства о кандидате (от предыдущих работодателей); – демонстрация применения соответствующих рабочих процессов и методов безопасного и эффективного достижения требуемых результатов.

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 4. ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ОПЕРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПРОФИЛЬНЫМИ РАБОТАМИ

Элементы стандарта	Критерии компетентной работы	Требования к знаниям и умениям
4.1 Определить объем работ на текущий период; 4.2 Распределить объем работ между бригадами; 4.3 Провести инструктаж по выполнению работ; 4.4 Получить, проверить на качество и соответствие, выдать оборудование и расходные материалы; 4.5 В случае необходимости перераспределять обязанности между работниками; 4.6 Поддерживать высокую мотивацию подчиненных; 4.7 Обеспечивать регулярную сменную нагрузку рабочих, предотвращать простои; 4.8 Производить обход и осмотр участка в ходе выполнения работ; 4.9 Контролировать соответствие выполняемых работ плану и технологии производства; 4.10 При выявлении несоответствий выполняемых работ	– Объем работ на текущий период определен и распределен между бригадами в соответствии с их производственным профилем; – Инструктаж рабочих по выполнению работ проведен под подпись в журнале; – Планируемые работы обсуждены с руководителем, членами бригады и внешними службами; – Ресурсы и материалы, необходимые для работы, получены и проверены в соответствии с процедурами; – Оборудование и инструменты, необходимые для работы, получены и выданы; – Специальная одежда и средства индивидуальной защиты получены и применяются; – Работники мотивированы на качественное и безопасное выполнение работ; – Акты повреждения материалов составлены; – Расходные материалы доставлены; – Рабочая загрузка членов бригады обеспечивается и	– Знать виды инструментов и оборудования, используемые при монтаже газопроводов, правила их эксплуатации; – Уметь проверять оборудование на предмет работоспособности; – Знать виды защитной формы и правила ее применения; – Знать риски и опасности нарушения ТБ при монтаже газопроводов, работе со спец оборудованием; – Понимать необходимость использования специальной одежды и средств индивидуальной защиты; – Уметь проводить инструктажи для подчиненных; – Знать требования и уметь проверять качество расходных материалов; – Знать технико-экономические характеристики работ: основные этапы работ, сроки поставки материалов и комплектующих, плановые сроки испытаний; – Уметь работать с контрольно-измерительными

производственным планам докладывать начальнику; 4.11 Принимать решение о приостановке работ при обнаружении несоответствия с производственным планом и проектом; 4.12 Контролировать соблюдение методов, этапов и последовательность выполнения работ подчиненными; 4.13 Обеспечивать безопасное проведение работ; 4.14 Отчитываться о выполненных работах за требуемый период; 4.15 Вести записи и оформлять требуемые документы на выполненные работы.	контролируется; – Работы между членами бригады распределены с учетом факторов производства и квалификации работников; – Соблюдены этапы, методы и последовательность выполнения работ; – Проводится периодический обход и визуальный контроль за выполнением работ, отклонения выявляются и устраняются; – Выполнение проектных данных по монтажу газопроводов проконтролировано с использованием измерительных инструментов и приборов; – Производственный план выполняется согласно графику; – Отклонения от производственного плана анализируются; – Ход работ и случаи серьезных отклонений от плана производства и их причины докладываются вышестоящему руководителю; – Заполнен журнал о выполненных работах.	инструментами и приборами; – Уметь разрешать проблемную ситуацию в случае повреждения расходных материалов и инструментов; – Знать и уметь выполнять процедуры и правила, принятые в организации, о приостановке выполняемых работ в случае несоответствия требованиям проекта и плана производства; – Знать и понимать содержание производственного плана; – Знать требования СНиП на проведение работ при монтаже газопроводов, также как правила безопасности в газовом хозяйстве

Рабочая среда может включать:
Инструктажи, производственные инструкции и инструкции по технике безопасности, оборудование и расходные материалы, специальная одежда, средства индивидуальной защиты, средства личной защиты. *ГОСТ, устанавливающий требования к специальной одежде, средствам индивидуальной защиты, средствам личной гигиены.*

Указания по оцениванию единицы стандарта:

Критические элементы оценивания и требуемые доказательства компетентности	Доказательства компетентности по данной единице должны относиться к операциям на рабочем месте, удовлетворять требованиям критериев и включать в себя свидетельство освоения навыков и знаний в отношении: – проведения инструктажа по технике безопасности при монтаже газопроводов; – распределения работ между членами бригад; – составления установленной отчетности; – ведения записей и оформления требуемых документов; – принятия самостоятельных решений в рамках своей компетенции.
Условия проведения оценивания и требуемые ресурсы	Эта единица должна быть оценена в контексте рабочей среды. Там, где личная безопасность или ущерб окружающей среде являются ограничивающими факторами, оценка может проводиться в моделируемой среде, при условии, что она позволяет охватить основные аспекты рабочих процессов, включая навыки выполнения задач, контроля непредвиденных рисков и обстоятельств. Среда оценивания не должна ставить в невыгодное положение участника. Например, требования к оцениванию языка, грамотности и счета не должны быть выше, чем те, которые требуются на рабочем месте. Среда оценивания должна учитывать ограничения применения языка.
Метод оценивания	Эта единица может быть оценена в пакете с другими единицами стандарта. Стратегия оценивания должна быть ориентирована на проверку необходимых знаний и навыков, их практическое применение с использованием *более одного* из следующих методов оценки:

	– письменная и / или устная оценка необходимых знаний кандидата; – наблюдаемые, документально подтвержденные и/или документированные доказательства о компетентности кандидата (от предыдущих работодателей); – демонстрация применения соответствующих рабочих процессов и методов безопасного и эффективного достижения требуемых результатов.

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 5. ОРГАНИЗОВЫВАТЬ ПРОВЕДЕНИЕ ИСПЫТАНИЙ ГАЗОПРОВОДОВ И ГАЗОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ

Элементы стандарта	Критерии компетентной работы	Требования к знаниям и умениям
5.1 Согласовать работы по испытанию трубопровода; 5.2 Организовать условия для проведения испытаний; 5.3 Провести испытания газопровода на прочность и плотность; 5.4 Зарегестрировать показания манометров; 5.5 Провести поиск дефектов выявленных при испытаниях; 5.6 Провести повторные испытания; 5.7 Составить протокол испытания газопровода на прочность и плотность; 5.8 Заполнить требуемую документацию по результатам испытаний газового оборудования.	– Комиссия по приему/ сдаче газопровода и газового оборудования создана; – Работы по проведению испытаний согласованы с комиссией; – Условия проведения испытаний организованы и соблюдены по СНиП и правилам безопасности в газовом хозяйстве; – Манометры проверены специализированной службой на соответствие требованиям – Показания манометров внесены в протокол испытаний – Выявленные дефекты и их причины устранены; – Заполнена документация на газовое оборудование; – Акт испытаний газопровода и газового оборудования составлен и подписан.	– Уметь организовывать совместную работу с внешними организациями; – Знать виды испытаний газопроводов и правила их проведения; – Знать давление воздуха, применяемого при испытаниях; – Знать причины необходимого выравнивания температуры закаченного воздуха с температурой грунта; – Знать СНиП, регулирующие нормы проведения испытаний, также как правила безопасности в газовом хозяйстве; – Знать применяемые классы точности манометров для проведения испытаний газопроводов; – Уметь устанавливать и снимать показания манометров; – Знать возможные дефекты газопроводов и способы их выявления; – Знать и соблюдать технику безопасности при испытании газопроводов под давлением; – Знать и уметь правильно заполнять документы на газопровод и газовое оборудование.

Рабочая среда может включать:
Манометры, акты выполненных работ, документация на газовое оборудование: паспорт на газопровод, паспорт на ГРП, ГШП, ГРУ, паспорт на газовое оборудование, запорная и компенсирующая арматура. *СНиП, устанавливающий требования к нормам испытаний газопроводов на прочность и герметичность.*

Указания по оцениванию единицы стандарта:

Критические элементы оценивания и требуемые доказательства компетентности	Доказательства компетентности по данной единице должны относиться к операциям на рабочем месте, удовлетворять требованиям критериев, и включать в себя свидетельство освоения навыков и знаний в отношении: – требований, процедур и инструкций по проведению безопасных испытаний газопроводов и газового оборудования; – установки контрольно-измерительных приборов в соответствии со

	СНиП и проектом; – эффективного взаимодействия с другими членами бригады при проведении испытаний газопровода и газового оборудования; – заполнения документации по испытанию газопроводов и газового оборудования.
Условия осуществления оценивания и требуемые ресурсы	Эта единица должна быть оценена в контексте рабочей среды. Там, где личная безопасность или ущерб окружающей среде являются ограничивающими факторами, оценка может проводиться в моделируемой среде, при условии, что она позволяет охватить основные аспекты рабочих процессов, включая навыки выполнения задач, контроля непредвиденных рисков и обстоятельств. Среда оценивания не должна ставить в невыгодное положение участника. Например, требования к оцениванию языка, грамотности и счета не должны быть выше, чем те, которые требуются на рабочем месте. Среда оценивания должна учитывать ограничения применения языка. В качестве ресурсов предоставляются специальное оборудование и инструменты для проведения испытаний, также как измерительные приборы.
Метод оценивания	Эта единица может быть оценена в пакете с другими единицами стандарта. Стратегия оценивания должна быть ориентирована на проверку необходимых знаний и навыков, их практическое применение с использованием *более одного* из следующих методов оценки: – письменная и / или устная оценка необходимых знаний кандидата; – наблюдаемые, документально подтвержденные и/или документированные доказательства о кандидате (от предыдущих работодателей); – демонстрация применения соответствующих требований и процедур безопасного и эффективного достижения требуемых результатов; – демонстрация способности эффективно работать с другими членами бригады и внешними службами при испытании газопроводов и газового оборудования.

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 6. ОРГАНИЗОВЫВАТЬ И КООРДИНИРОВАТЬ УЧАСТИЕ В РАБОТАХ СЛУЖБ ПОДДЕРЖКИ		
Элементы стандарта	**Критерии компетентной работы**	**Требования к знаниям и умениям**
6.1 Согласовать сроки и виды требуемых работ по монтажу газопроводов с внешними и внутренними службами поддержки; 6.2 Организовать условия для проведения совместных работ с внешними и внутренними службами поддержки; 6.3 Координировать работу служб поддержки (строительной бригады, крановщиков, экскаваторщиков); 6.4 Сопровождать сотрудников технического надзора; 6.5 Принимать участие в освидетельствовании работ (согласно ППР, ПОС).	– Вспомогательные работы по монтажу газопроводов согласованы с организациями-субподрядчиками, транспортной службой, отделом снабжения, дорожными службами, муниципальными организациями, лабораториями испытаний; – Определены сроки и виды требуемых работ с организациями-субподрядчиками, транспортной службой, отделом снабжения, дорожными службами, геодезистами, строительной бригадой, крановщиками; – Условия для проведения совместных работ бригад и служб поддержки определены и действия скоординированы (организациями-	– Знать структуру и функции служб поддержки (организаций-субподрядчиков, транспортной службы, отдела снабжения, дорожной службы, лабораторий испытаний); – Знать правила и требования при работе со службами поддержки; – Уметь организовывать совместную работу со службами поддержки (организациями-субподрядчиками, транспортной службой, дорожными службами, геодезистами, строительной бригадой, крановщиками); – Уметь координировать работу служб поддержки (строительная бригада,

	субподрядчиками, транспортной службой, дорожными службами, геодезистами, строительной бригадой, крановщиками).	крановщики, экскаваторщики); – Знать свои полномочия при работе со службами поддержки; – Знать инспектирующие организации (права, обязанности и т.д.); – Знать организации, участвующие в строительстве; – Знать организации, участвующие в контроле испытаний; – Знать организации, отвечающие за коммуникации (требования, телефоны, обязанности); – Знать организации, отвечающие за вывоз мусора; – Уметь взаимодействовать с подрядчиками и сотрудниками, инспектирующими строительство газопроводов.
Рабочая среда может включать: знания координат служб поддержки, план производства работ, проект организации строительства.		
Указания по оцениванию единицы стандарта:		
Критические элементы оценивания и требуемые доказательства компетентности	Доказательства компетентности по данной единице должны относиться к операциям на рабочем месте, удовлетворять требованиям критериев и включать в себя свидетельство освоения навыков и знаний в отношении: – знаний структуры и функции служб поддержки; – знаний правил и требований при работе со службами поддержки; – организации совместной работы со службами поддержки; – умения координировать работу служб.	
Условия осуществления оценивания и требуемые ресурсы	Эта единица должна быть оценена в контексте рабочей среды. Там, где личная безопасность или ущерб окружающей среде являются ограничивающими факторами, оценка может проводиться в моделируемой среде, при условии, что она позволяет охватить основные аспекты рабочих процессов, включая навыки выполнения задач, контроля непредвиденных рисков и обстоятельств. Среда оценивания не должна ставить в невыгодное положение участника. Например, требования к оцениванию языка, грамотности и счета не должны быть выше, чем те, которые требуются на рабочем месте. Среда оценивания должна учитывать ограничения применения языка. В качестве ресурсов предоставляются специальное оборудование и инструменты для проведения испытания, также как измерительные приборы.	
Метод оценивания	Эта единица может быть оценена в пакете с другими единицами стандарта. Стратегия оценивания должна быть ориентирована на проверку необходимых знаний и навыков, их практическое применение с использованием *более одного* из следующих методов оценки: – письменная и / или устная оценка необходимых знаний кандидата; – наблюдаемые, документально подтвержденные и/или документированные доказательства о кандидате (от предыдущих работодателей); – демонстрация способности эффективно работать с другими членами бригады и внешними службами при испытании газопроводов и газового оборудования.	

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 7. КОНТРОЛИРОВАТЬ ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ МОНТАЖНЫХ РАБОТ	
Элементы стандарта	**Критерии компетентной работы**
7.1 Обеспечить наличие акта-допуска для производства строительных работ; 7.2 Провести инструктаж по ТБ при выполнении работ по монтажу газопроводов и охране труда на рабочем месте; 7.3 Обеспечивать применение каждым членом бригады средств индивидуальной защиты, предохранительных приспособлений и ограждений; 7.4 Контролировать выполнение плана производства работ, плана организации строительства и требований проекта; 7.5 Проверять оборудование, механизмы, приспособления и инструменты на рабочих местах на их пригодность для безопасной работы 7.6 Контролировать сосуды, работающие под давлением, грузоподъемные машины и механизмы, защитные и предохранительные средства; 7.7 Информировать вышестоящего руководителя о привлечении к ответственности лиц, нарушающих требования охраны труда и промышленной безопасности; 7.8 Выполнять требования охраны труда; 7.9 Выполнять нормы и правила промышленной безопасности; 7.10 Выполнять нормы и правила пожарной безопасности; 7.11 Соблюдать правила трудового распорядка на строительной площадке;	– Акт-допуска для производства строительных работ заполнен; – Инструктаж по охране труда и технике безопасности проведен в соответствии с установленными процедурами; – Журнал по ТБ заполнен согласно нормам и правилам, принятым в организации; – Члены бригады используют по назначению выданную спецодежду, обувь, средства индивидуальной защиты; – Работники на площадке знают и соблюдают правовые и организационные требования в отношении выполнения запланированных работ; – Руководитель информирован о любой ситуации, угрожающей жизни и здоровью людей, о каждом несчастном случае, произошедшем на производстве; – В случае возникновения аварий, аварийные и спасательные службы вызваны; – Руководитель, соответствующие службы, персонал оповещены согласно схеме оповещения по плану ликвидации аварий, о возникших аварийных ситуациях и других происшествиях; – Специальное оборудование и страховочные тросы выданы; – Оборудование, приспособления и инструменты проверены на работоспособность и безопасность использования; – Неисправное оборудование, приспособления и инструменты заменены или отремонтированы; – Работники выполняющие операции повышенной опасности обладают годными удостоверениями на право ведения таких работ; – Сроки освидетельствования и испытаний сосудов, работающих под давлением, грузоподъемных машин и
Требования к знаниям и умениям	
– Знать требования охраны труда; – Знать нормы и правила промышленной безопасности при монтаже газопроводов; – Знать нормы и правила пожарной безопасности; – Знать телефоны экстренных и спасательных служб; – Знать и выполнять правила, требования плана ликвидации аварий; – Знать ожидаемые риски, причины возможных аварий и несчастных случаев на рабочем месте и методы их предотвращения, контроля и минимизации их последствий для работников, рабочих процессов и окружающей среды; – Знать и соблюдать требования техники безопасности при работе на строительной площадке; – Знать требования техники безопасности при работе со специальным оборудованием, используемым при монтаже газопроводов; – Знать последствия несоблюдения инструкций и правил охраны труда на рабочем месте; – Знать виды защитной формы и правила ее применения; – Понимать необходимость использования защитной формы; – Знать риски и опасности нарушения ТБ при монтаже газопроводов, работе со спец оборудованием; – Знать требования и правила их соблюдения при выполнении опасных работ; – Уметь выявлять ситуации, потенциально угрожающие жизни людей; – Знать нормы и правила эксплуатации сосудов, работающих под давлением, грузоподъемных машин и	

7.12 Обеспечить безопасное передвижение работников на территории стройплощадки и объекте; 7.13 Знать и соблюдать инструкции в отношении действий в условиях аварийной ситуации; 7.14 Предотвращать риски связанные с применением и простоем сварочного оборудования в действующем состоянии случаи простоя газосварочного и электросварочного оборудования в действующем состоянии после работы и в обеденный перерыв.	механизмов, защитных и предохранительных средств проконтролированы с соблюдением требований; – Вышестоящий руководитель проинформирован о привлечении к ответственности лиц, нарушающих требования охраны труда и промышленной безопасности; – Требования охраны труда соблюдаются; – Средства индивидуальной и коллективной защиты используются правильно; – Правила внутреннего трудового распорядка организации соблюдаются; – Требования пожарной безопасности соблюдаются; – Рабочие ознакомлены со схемой безопасного передвижения на территории стройплощадки и строящегося объекта; – Рабочие ознакомлены с порядком действий при возникновении аварийной ситуации; – Рабочие знают о рисках простоя газосварочного и электросварочного оборудования в действующем состоянии после работы и в обеденный перерыв. – Соблюдение работниками инструкции по ТБ контролируется и случаи нарушения регистрируются в журнале. – Нарушения ТБ доложены руководителю	механизмов, защитных и предохранительных средств; – Понимать риски и последствия нарушения требований охраны труда и промышленной безопасности; – Знать и добиваться от подчиненных соблюдения требований охраны труда; – Знать и обеспечивать выполнение норм и правил промышленной безопасности при монтаже газопроводов; – Уметь и обучать подчиненных использованию средств индивидуальной защиты; – Знать и обеспечивать на стройплощадке выполнение норм и правил пожарной безопасности; – Знать, уметь и обучать подчиненных способам оказания первой помощи пострадавшему при несчастных случаях; – Знать, уметь и обучать подчиненных способам и правилам тушения пожаров.
Рабочая среда может включать: *Инструкции по охране труда, журналы инструктажей, проект организации строительства, план производства работ, задание, проект, сертификаты на материалы, удостоверения на право проведения работ*. *Специальная одежда*: защитная каска, очки, перчатки, специальная одежда, защитная обувь, наушники, респиратор, маска. *Инструктаж по правилам техники безопасности* подлежит регистрации в журнале строгого учета.		
Указания по оцениванию единицы стандарта:		
Критические элементы оценивания и требуемые доказательства компетентности	Доказательства компетентности по данной единице должны относиться к операциям на рабочем месте, удовлетворять требованиям критериев и включать в себя свидетельство освоения навыков и знаний в отношении: – знаний норм и правил промышленной безопасности при монтаже газопроводов; – знаний требований и правил при выполнении опасных работ; – умения заполнять журнал ТБ; – умения проведения инструктажа по производственной безопасности; – требований, процедур и инструкций по промышленной	

	безопасности при монтаже газопроводов; – оказания первой помощи пострадавшему при несчастных случаях; – использования средств тушения пожара.
Условия осуществления оценивания и требуемые ресурсы	Эта единица должна быть оценена в контексте рабочей среды. Там, где личная безопасность или ущерб окружающей среде являются ограничивающими факторами, оценка может проводиться в моделируемой среде, при условии, что она позволяет охватить основные аспекты рабочих процессов, включая навыки выполнения задач, контроля непредвиденных рисков и обстоятельств. Среда оценивания не должна ставить в невыгодное положение участника. Например, требования к оцениванию языка, грамотности и счета не должны быть выше, чем те, которые требуются на рабочем месте. Среда оценивания должна учитывать ограничения применения языка.
Метод оценивания	Эта единица может быть оценена в пакете с другими единицами стандарта. Стратегия оценивания должна быть ориентирована на проверку необходимых знаний и навыков, их практическое применение с использованием *более одного* из следующих методов оценки: – письменная и / или устная оценка необходимых знаний кандидата – наблюдаемые, документально подтвержденные и/или документированные доказательства о кандидате (от предыдущих работодателей); – демонстрация применения соответствующих требований, рабочих процессов и методов безопасного и эффективного выполнения работы; – демонстрация способности эффективно проводить инструктажи.

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 8. КООРДИНИРОВАТЬ ДЕЙСТВИЯ В УСЛОВИЯХ АВАРИЙНОЙ СИТУАЦИИ

Элементы стандарта	Критерии компетентной работы	Требования к знаниям и умениям
8.1 Выявлять и оценивать источники возможных аварий и рисков на стройплощадке; 8.2 Инструктировать бригады о действиях, выполняемых в случае аварийных ситуаций; 8.3 Обеспечивать прекращение работ в случае аварийных ситуаций; 8.4 Информировать руководителя об аварийных ситуациях и наличии пострадавших; 8.5 Соблюдать меры безопасности и требования инструкций в случае аварий; 8.6 Обеспечивать применение рабочими бригады средств индивидуальной защиты при ликвидации аварий; 8.7 Эвакуировать рабочих и пострадавших из зоны аварийной ситуации; 8.8 Докладывать руководителю о	– План ликвидации аварий составлен; – В случае возникновения аварий, аварийные и спасательные службы вызваны; – Бригады проинструктированы о мероприятиях во время возникновения аварийных ситуаций; – Средства индивидуальной защиты при ликвидации аварийных ситуаций применяются; – Меры безопасности и требования инструкций в случае аварий соблюдаются; – Схема оповещения по плану ликвидации аварий разработана и применена – Пострадавшие из зоны аварийной ситуации эвакуированы; – Причина аварийной ситуации выявлена и устранена; – Вышестоящий руководитель о возникновении аварии проинформирован; – Авария устранена; – Составлен протокол о	– Знать возможные типы аварий, их источники и способы минимизации последствий; – Знать свои обязанности и полномочия в условиях аварийной ситуации; – Знать и уметь применять инструкции в случае аварийной ситуации; – Знать и выполнять правила, требования плана ликвидации аварий; – Знать телефоны экстренных и спасательных служб; – Знать ожидаемые риски и причины возможных аварий, несчастных случаев на рабочем месте, методы их предотвращения, контроля и минимизации их последствий для работников, рабочих процессов и окружающей среды; – Знать средства индивидуальной защиты и правила их применения; – Понимать необходимость использования средств

ситуациях, угрожающих жизни и здоровью людей; 8.9 Вызывать аварийные и спасательные службы в случае возникновения аварийных ситуаций; 8.10 Оповещать руководителя, соответствующие службы, и работников на участке о возникших аварийных ситуациях и других происшествиях; 8.11 Оказывать первую помощь пострадавшему при несчастных случаях; 8.12 Организовывать ликвидацию аварий в рамках возможностей и полномочий.	возникновении аварии и причиненном ущербе; – В случае возникновения пожара на объекте - начальник структурного подразделения извещен; – В случае возникновения очагов возгорания выполнены мероприятия по правильному тушению пожара и вызвана служба тушения пожаров; – Оказана первая помощь пострадавшим при несчастных случаях и вызвана скорая помощь в случае надобности; – Начальник структурного подразделения извещен о произошедшем несчастном случае; – Мероприятия, направленные на ликвидацию аварий, выполнены согласно инструкциям, принятым в организации.	индивидуальной защиты при ликвидации аварий; – Знать и уметь оказывать первую помощь пострадавшим; – Уметь взаимодействовать с членами бригады и внешними службами (пожарными службами, скорой помощью, службами министерства чрезвычайных ситуаций, аварийными службами эксплуатирующих компаний) в ходе возникновения аварийной ситуации.

Рабочая среда может включать:
Инструкции на случай аварий: первоначальные меры по устранению аварий и правила безопасности при проведении этих работ. *План ликвидации аварий*: план локализации аварий и план взаимодействия служб различных ведомств (пожарной охраны, скорой помощи, милиции, организации по эксплуатации кабельных линий и водоканала). *Средства индивидуальной защиты*: каска, перчатки, защитные очки, спецодежда и обувь, спасательный пояс с наплечными ремнями и спасательной веревкой, противогаз; аптечка для оказания первой медицинской помощи.

Указания по оцениванию единицы стандарта:

Критические элементы оценивания и требуемые доказательства компетентности	Доказательства компетентности по данной единице должны относиться к операциям на рабочем месте, удовлетворять требованиям критериев, и включать в себя свидетельство освоения навыков и знаний в отношении: – знаний инструкции на случай возникновения аварийной ситуации; – знаний правил и требований плана ликвидации аварий; – применения средств индивидуальной защиты; – оказания первой помощи пострадавшим; – взаимодействия с другими членами бригады и внешними службами при авариях.
Условия осуществления оценивания и требуемые ресурсы	Эта единица должна быть оценена в контексте рабочей среды. Там, где личная безопасность или ущерб окружающей среде являются ограничивающими факторами, оценка может проводиться в моделируемой среде, при условии, что она позволяет охватить основные аспекты рабочих процессов, включая навыки выполнения задач, контроля непредвиденных рисков и обстоятельств. Среда оценивания не должна ставить в невыгодное положение участника. Например, требования к оцениванию языка, грамотности и счета не должны быть выше, чем те, которые требуются на рабочем месте. Среда оценивания должна учитывать ограничения применения языка. В качестве ресурсов предоставляются специальное оборудование и инструменты для проведения испытания, также как измерительные приборы.
Метод оценивания	Эта единица может быть оценена в пакете с другими единицами стандарта. Стратегия оценивания должна быть ориентирована на проверку необходимых знаний и навыков, их практическое применение с использованием *более одного* из следующих методов оценки: – письменная и / или устная оценка необходимых знаний кандидата;

	– наблюдаемые, документально подтвержденные и/или документированные доказательства о кандидате (от предыдущих работодателей); – демонстрация применения соответствующих требований и процедур безопасного и эффективного достижения требуемых результатов; – демонстрация способности эффективно работать с другими членами бригады и внешними службами при ликвидации аварий.

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 9. СОБЛЮДАТЬ ОТРАСЛЕВУЮ ПРОЦЕДУРУ ОТСТРАНЕНИЯ ОТ РАБОТЫ ЛИЦА В СОСТОЯНИИ АЛКОГОЛЬНОГО, НАРКОТИЧЕСКОГО ИЛИ ТОКСИЧЕСКОГО ОПЬЯНЕНИЯ

Элементы стандарта	Критерии компетентной работы	Требования к знаниям и умениям
9.1 Выявлять лиц в нетрезвом состоянии или в состоянии наркотического опьянения на рабочем месте; 9.2 Отстранять от работы лиц в нетрезвом состоянии или в состоянии наркотического опьянения; 9.3 Принимать меры по недопущению таких случаев на производстве.	– Инструктажи о последствиях появления на рабочем месте в нетрезвом состоянии или состоянии наркотического опьянения проводятся регулярно; – Лица в нетрезвом состоянии или в состоянии наркотического опьянения выявлены и отстранены от работы; – Руководитель и соответствующие службы проинформированы; – Акт о появлении работника на рабочем месте в нетрезвом или наркотическом состоянии составлен; – Лица в нетрезвом состоянии или в состоянии наркотического опьянения направлены на медицинское освидетельствование. – Работникам совершавшим нарушения в виде появления в нетрезвом состоянии или состоянии наркотического опьянения ограничен доступ к опасным и ответственным работам	– Знать свои полномочия при появлении лиц в состоянии опьянения на рабочем месте; – Знать последствия воздействия наркотических веществ и алкоголя на поведение людей; – Знать симптомы и поведение людей в нетрезвом состоянии или в состоянии наркотического опьянения; – Понимать риски и последствия при работе в состоянии опьянения; – Знать процедуры проведения освидетельствования лиц в нетрезвом состоянии; – Уметь выявлять лиц в нетрезвом состоянии или в состоянии наркотического опьянения; – Уметь заполнять акты о появлении работника на рабочем месте в нетрезвом или наркотическом состоянии.

Рабочая среда может включать: *акты о появлении работника на рабочем месте в нетрезвом или наркотическом состоянии.*

Указания по оцениванию единицы стандарта:

Критические элементы оценивания и требуемые доказательства компетентности	Доказательства компетентности по данной единице должны относиться к операциям на рабочем месте, удовлетворять требованиям критериев, и включать в себя свидетельство освоения навыков и знаний в отношении: – знаний о влиянии наркотических веществ и алкоголя на поведение людей; – знаний симптомов и поведения людей в нетрезвом состоянии или в состоянии наркотического опьянения; – умения выявлять лиц в нетрезвом состоянии или в состоянии наркотического опьянения; – умения заполнять акты о появлении работника на рабочем месте в нетрезвом или наркотическом состоянии.

Условия осуществления оценивания и требуемые ресурсы	Эта единица должна быть оценена в контексте рабочей среды. Там, где личная безопасность или ущерб окружающей среде являются ограничивающими факторами, оценка может проводиться в моделируемой среде, при условии, что она позволяет охватить основные аспекты рабочих процессов, включая навыки выполнения задач, контроля непредвиденных рисков и обстоятельств. Среда оценивания не должна ставить в невыгодное положение участника. Например, требования к оцениванию языка, грамотности и счета не должны быть выше, чем те, которые требуются на рабочем месте. Среда оценивания должна учитывать ограничения применения языка.
Метод оценивания	Эта единица может быть оценена в пакете с другими единицами стандарта. Стратегия оценивания должна быть ориентирована на проверку необходимых знаний и навыков, их практическое применение с использованием *более одного* из следующих методов оценки: – письменная и / или устная оценка необходимых знаний кандидата; – наблюдаемые, документально подтвержденные и/или документированные доказательства о кандидате (от предыдущих работодателей); – демонстрация применения соответствующих требований и процедур безопасного и эффективного достижения требуемых результатов.

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 10. ВНОСИТЬ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО НАБОРУ КАДРОВ И СОДЕЙСТВОВАТЬ ПОВЫШЕНИЮ КВАЛИФИКАЦИИ РАБОТНИКОВ

Элементы стандарта	Критерии компетентной работы	Требования к знаниям и умениям
10.1 Анализировать проекты организации строительства, проекты производства работ на объекты; 10.2 Осуществлять расчет трудозатрат на предстоящие объекты; 10.3 Анализировать состав имеющегося персонала на предмет их соответствия объему и сложности, планируемых работ; 10.4 Проверять наличие документов, подтверждающих подготовленность работников к выполнению работ; 10.5 Вносить рекомендации в отношении численности и профессиональной структуры рабочих кадрах; 10.6 Вносить рекомендации по повышению квалификации и сертификации рабочих.	– Произведен расчет ожидаемых трудозатрат в соответствии с Едиными нормами и расценками (ЕНиР), согласно проекту организации строительства (ПОС) и плану производства работ (ППР) на предстоящие объекты; – Рекомендации в отношении потребности в рабочих кадрах разработаны и представлены руководителю; – Состав работников на предмет их соответствия выполнению планируемых работ проанализирован; – Проверено наличие документов, подтверждающих право на выполнение запланированных работ (удостоверения, сертификаты, дипломы); – Составлены рекомендации по повышению квалификации и сертификации работников, предоставлены руководителю на рассмотрение; – Профессиональная подготовка подчиненных организована на рабочих местах с последующей сертификаций.	– Знать и уметь интерпретировать содержание штатного расписания; – Знать должностные инструкции и функциональные обязанности рабочих; – Знать сертификационные требования и требования к наличию разрешительных документов, предъявляемые к работникам на проектах строительства газопроводов (образование, состояние здоровья, возрастные ограничения, знания, умения, и т.д); – Знать и понимать объемы и требования к трудозатратам на выполняемые работы; – Уметь проводить расчет трудозатрат на выполняемые работы.

Рабочая среда может включать: *единые нормы и расценки, ЕТКС, штатное расписание, должностные инструкции и функциональные обязанности рабочих, требования к трудозатратам*.	
Указания по оцениванию единицы стандарта:	
Критические элементы оценивания и требуемые доказательства компетентности	Доказательства компетентности по данной единице должны относиться к операциям на рабочем месте, удовлетворять требованиям критериев и включать в себя свидетельство освоения навыков и знаний в отношении: – знания штатного расписания; – знания должностных инструкций и функциональных обязанностей рабочих; – проведения расчетов трудозатрат на выполняемые работы.
Условия осуществления оценивания и требуемые ресурсы	Эта единица должна быть оценена в контексте рабочей среды. Там, где личная безопасность или ущерб окружающей среде являются ограничивающими факторами, оценка может проводиться в моделируемой среде, при условии, что она позволяет охватить основные аспекты рабочих процессов, включая навыки выполнения задач, контроля непредвиденных рисков и обстоятельств. Среда оценивания не должна ставить в невыгодное положение участника. Например, требования к оцениванию языка, грамотности и счета не должны быть выше, чем те, которые требуются на рабочем месте. Среда оценивания должна учитывать ограничения применения языка. В качестве ресурсов предоставляются специальное оборудование и инструменты для проведения испытания, также как измерительные приборы.
Метод оценивания	Эта единица может быть оценена в пакете с другими единицами стандарта. Стратегия оценивания должна быть ориентирована на проверку необходимых знаний и навыков, их практическое применение с использованием *более одного* из следующих методов оценки: – письменная и / или устная оценка необходимых знаний кандидата – наблюдаемые, документально подтвержденные и/или документированные доказательства о кандидате (от предыдущих работодателей); – демонстрация применения соответствующих требований и процедур безопасного и эффективного достижения требуемых результатов.

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 11. АНАЛИЗИРОВАТЬ И УЛУЧШАТЬ УСЛОВИЯ ТРУДА		
Элементы стандарта	**Критерии компетентной работы**	**Требования к знаниям и умениям**
11.1 Проводить анализ условий труда; 11.2 Информировать вышестоящего руководителя об условиях труда на объекте; 11.3 Вносить и реализовывать предложения по улучшению условий труда.	– Проведен анализ условий труда на наличие высокой концентрации вредных веществ, газов, интенсивной вибрации, температуры и других вредных факторов, влияющих на здоровье работников; – Проведен анализ доступности помещений для отдыха, туалетов, пищевых блоков, а также других условий влияющих на жизнедеятельность и выполнение работ в зоне строительства; – Руководитель проинформирован о состоянии условий труда на объекте и наличии проблем; – Предложения по улучшению условий труда внесены на	– Знать трудовой кодекс КР; – Знать требования к рабочим местам; – Знать классификацию условий труда по степени вредности и (или) опасности; – Знать внешние службы, отвечающие за анализ технически вредных условий труда; – Уметь проводить анализ условий труда по различным факторам. – Уметь организовывать контакты с организациями в зоне строительства и информировать население о ходе и результате работ.

	рассмотрение руководителю; – Предложения по улучшению условий труда, рассмотрены, выполняются и контролируются. – Население в зоне строительства газопровода не испытывает дискомфорта в отношении проводимых работ	

Рабочая среда может включать:
Трудовой кодекс, производственные инструкции, правила безопасности. *Условия труда* включают в себя факторы производственной среды и трудового процесса, оказывающих влияние на работоспособность и здоровье работника. Взимоотношения с организациями представляющими интересы населения в зоне строительства газопровода.

Указания по оцениванию единицы стандарта:

Критические элементы оценивания и требуемые доказательства компетентности	Доказательства компетентности по данной единице должны относиться к операциям на рабочем месте, удовлетворять требованиям критериев и включать в себя свидетельство освоения навыков и знаний в отношении: – знаний трудового кодекса; – знаний требований к рабочим местам.
Условия осуществления оценивания и требуемые ресурсы	Эта единица должна быть оценена в контексте рабочей среды. Там, где личная безопасность или ущерб окружающей среде являются ограничивающими факторами, оценка может проводиться в моделируемой среде, при условии, что она позволяет охватить основные аспекты рабочих процессов, включая навыки выполнения задач, контроля непредвиденных рисков и обстоятельств. Среда оценивания не должна ставить в невыгодное положение участника. Например, требования к оцениванию языка, грамотности и счета не должны быть выше, чем те, которые требуются на рабочем месте. Среда оценивания должна учитывать ограничения применения языка. В качестве ресурсов предоставляются специальное оборудование и инструменты для проведения испытания, также как измерительные приборы.
Метод оценивания	Эта единица может быть оценена в пакете с другими единицами стандарта. Стратегия оценивания должна быть ориентирована на проверку необходимых знаний и навыков, их практическое применение с использованием *более одного* из следующих методов оценки: – письменная и / или устная оценка необходимых знаний кандидата; – наблюдаемые, документально подтвержденные и/или документированные доказательства о кандидате (от предыдущих работодателей); – демонстрация применения соответствующих требований и процедур безопасного и эффективного достижения требуемых результатов.

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 12. ЗНАТЬ И СОБЛЮДАТЬ НАЦИОНАЛЬНЫЕ И ОТРАСЛЕВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОХРАНЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Элементы стандарта	Критерии компетентной работы	Требования к знаниям и умениям
12.1 Соблюдать природоохранные, санитарно-гигиенические и технические нормативы в производстве; 12.2 Соблюдать принципы рационального использования и восстановления природных ресурсов; 12.3 Составлять и выполнять планы	– Национальные и отраслевые требования к охране окружающей среды учтены в проектном документе, в планах и процедурах работ – Природоохранные, санитарно-гигиенические и технические нормативы известны и соблюдаются; – Принципы рационального использования и	– Знать нормативно-правовую документацию в области экологической безопасности; – Знать природоохранные, санитарно-гигиенические и технические нормативы и уметь их применять к конкретным условиям строительства газопроводов; – Знать и уметь применять принципы рационального

мероприятий по охране окружающей среды; 12.4 Соблюдать требования к охране атмосферного воздуха, водных объектов, земель и почв, а также природоохранные требования в области обращения с отходами производства и потребления; 12.5 Соблюдать режимы санитарно-защитных и водо-охранных зон; 12.6 Соблюдать требования в отношении особо охраняемых природных территорий и объектов животного мира и среды их обитания.	восстановления природных ресурсов известны и соблюдаются; – Планы мероприятий по охране окружающей среды разработаны, одобрены и выполняются; – Требования к охране воздуха, водных объектов, земель и почв, а также природоохранных требований в области обращения с отходами производства и потребления известны и соблюдаются; – Режимы санитарно-защитных и водо-охранных зон известны и соблюдаются; – Требования по охране особо охраняемых природных территорий, объектов животного мира и среды их обитания в зоне строительства определены и соблюдаются; – Причины возможных аварийных ситуаций, способных оказать сверхнормативное воздействие на окружающую среду, своевременно и оперативно устранены; – Данные о текущих негативных воздействиях производственных процессов на окружающую среду контролируются и формы учетной документации заполняются и передаются компетентной организации.	использования и восстановления природных ресурсов; – Знать планы мероприятий по охране окружающей среды; – Знать и уметь применять требования к охране атмосферного воздуха, водных объектов, земель и почв, а также природоохранных требований в области обращения с отходами производства и потребления; – Знать режимы санитарно-защитных и водо-охранных зон; – Знать требования по охране особо охраняемых природных территорий и объектов животного мира и среды их обитания; – Знать и уметь контролировать причины и последствия возможных аварийных ситуаций, влияющих на окружающую среду; – Знать и уметь заполнять формы учетной документации о негативных воздействиях на окружающую среду; – Знать компетентные территориальные органы, способные оказать помощь и контроль в области охраны окружающей среды.
Рабочая среда может включать: Проектную документацию с указаниями требований к охране окружающей среды. Национальные и отраслевые требования по охране окружающей среды. Требования предъявляемые властями и природоохранными организациями находящимися в зоне строительства.		
Указания по оцениванию единицы стандарта:		
Критические элементы оценивания и требуемые доказательства компетентности	Доказательства компетентности по данной единице должны относиться к операциям на рабочем месте, удовлетворять требованиям критериев и включать в себя свидетельство освоения навыков и знаний в отношении: – знания нормативно-правовой документации в области экологической безопасности; – знания природоохранных, санитарно-гигиенических и технических нормативов; – знания планов мероприятий по охране окружающей среды; – умения заполнять формы учетной документации о негативных воздействиях на окружающую среду; – знания компетентных территориальных органов, способных оказать помощь и контроль в области охраны окружающей среды.	
Условия осуществления оценивания и требуемые ресурсы	Эта единица должна быть оценена в контексте рабочей среды. Там, где личная безопасность или ущерб окружающей среде являются ограничивающими факторами, оценка может проводиться в моделируемой среде, при условии, что она позволяет охватить основные	

	аспекты рабочих процессов, включая навыки выполнения задач, контроля непредвиденных рисков и обстоятельств. Среда оценивания не должна ставить в невыгодное положение участника. Например, требования к оцениванию языка, грамотности и счета не должны быть выше, чем те, которые требуются на рабочем месте. Среда оценивания должна учитывать ограничения применения языка.
Метод оценивания	Эта единица может быть оценена в пакете с другими единицами стандарта. Стратегия оценивания должна быть ориентирована на проверку необходимых знаний и навыков, их практическое применение с использованием *более одного* из следующих методов оценки: – письменная и/или устная оценка необходимых знаний кандидата; – наблюдаемые, документально подтвержденные и/или документированные доказательства о кандидате (от предыдущих работодателей); – демонстрация применения соответствующих требований и процедур безопасного и эффективного достижения требуемых результатов.

КВАЛИФИКАЦИЯ:
СЕРТИФИКАТ III УРОВНЯ В ОБЛАСТИ ЦЕЛЬНОМОЛОЧНОГО ПРОИЗВОДСТВА

Разработчики: Топонова В.Ш., Шакиева Г.Ж., Бектенбай кызы Назгуль

1. Введение в квалификацию

Настоящая квалификация описывает требования к знаниям, умениям и действиям квалифицированного рабочего, занятого на цельномолочном (и кисломолочном) производстве в Кыргызстане. Эта квалификация применима к рабочим местам операторов (аппаратчиков) и других квалифицированных рабочих цельномолочного производства. Данная квалификация является одной из профессиональных квалификаций, применимых в секторе молочной промышленности Кыргызстана, по которым были разработаны профессиональные стандарты:

- Сертификат III уровня в области цельномолочного производства;
- Сертификат III уровня в области производства масла и сливок;
- Сертификат III уровня в области производства консервированных молочных продуктов;
- Сертификат IV уровня в области сыроделия;
- Диплом в области молочного производства.

Квалификация Сертификат III уровня в области цельномолочного производства разработана на основе принципов и форматов, применяемых в развитых странах мира, и учитывает ограниченный уровень сложности соответствующих технологий, применяемых в Кыргызстане. Вышеуказанная структура квалификаций рабочего молочного производства отличается от моделей, применяемых в развитых странах, в которых такие квалификации обычно включают комбинацию набора «обязательных» единиц стандартов с единицами стандартов «по выбору», что ведет к определенному числу специализаций в рамках одной и той же квалификации. Этот подход оказался невозможен в условиях Кыргызстана, так как в силу ограниченного разнообразия технологий молочного производства и условий рабочей среды, не представляется возможным разработать достаточное множество единиц стандартов «по выбору».

Сертификат III уровня в области цельномолочного производства включает *15 единиц стандартов,* разработанных путем проведения полноценного функционального анализа действий квалифицированных рабочих на крупных и мелких предприятиях молочной промышленности в Кыргызстане. Все единицы стандартов данной квалификации являются «обязательными» при ее освоении, оценивании и присуждении. Единицы стандартов данной рабочей квалификации разработаны в сравнении с элементами стандартов, применяемых в развитых странах. Следовательно, разработанные профессиональные стандарты являются в значительной степени сопоставимыми с квалификациями развитых стран мира.

Профессиональные стандарты рабочей квалификации цельномолочного производства включают:
а) отраслевые требования пищевой промышленности;
б) отраслевые требования сектора молочного производства;
в) специализированные компетентности цельномолочного производства.

2. Сокращения, используемые в описании квалификации

ТР ТС- технический регламент Таможенного союза;
ИСО, НАССР- системы менеджмента безопасности пищевой продукции;
GMP -система норм, правил и указаний в отношении производства лекарственных средств, медицинских устройств, изделий диагностического назначения, продуктов питания, пищевых добавок и активных ингредиентов;
ГОСТ- государственный стандарт;
ТИ- технологическая инструкция;
СИ- санитарная инструкция.

3. Единицы стандартов, включенные в данную квалификацию

3.1. Перечень единиц стандартов

Единицы стандарта	Название единицы	Тип единицы
1	Знать отраслевые требования по обеспечению безопасности пищевых продуктов согласно ТР ТС 021/2011 и международных стандартов (ИСО 22000-2005, принцип HACCP, принцип GMP)	Знания
2	Знать и применять общие требования цельномолочного производства по обеспечению безопасности молока и молочной продукции согласно требованиям ТР ТС 033/2013 и международных стандартов (ИСО 22000-2005, принцип HACCP, принцип GMP)	Знания
3	Подготовить линию для переработки молока	Знания и умения
4	Очистить (отфильтровать) молоко	Знания и умения
5	Охладить и зарезервировать сырое молоко для целей переработки	Знания и умения
6	Нагреть молоко	Знания и умения
7	Сепарировать молоко	Знания и умения
8	Нормализовать молоко	Знания и умения
9	Пастеризовать молоко	Знания и умения
10	Гомогенизировать молоко	Знания и умения
11	Охладить молоко для розлива и заквашивания	Знания и умения
12	Заквасить и сквасить молоко	Знания и умения
13	Охладить кисломолочный продукт	Знания и умения
14	Промыть и продезинфицировать технологическую линию	Знания и умения
15	Обеспечить санитарный контроль в цехах и соблюдение правил производственной гигиены работниками	Знания и умения

3.2 Общие компетентности квалифицированного рабочего на рынке труда

Профессиональные стандарты для рабочей квалификации цельномолочного производства включают общие компетентности, которые перечислены далее, интегрированы и оцениваются наряду с отраслевыми и специализированными требованиями к работе на цельномолочном производстве.

1	Коммуникационные навыки в рабочих процессах	• Изъясняться профессионально как эффективный участник рабочего процесса; • Знать основные линии коммуникации по структуре подчинения, включая со службами поддержки, применять терминологию, понятную всем участникам рабочего процесса; • Знать необходимую для заполнения и предоставления в рабочих процессах документацию; • Применять различные методы коммуникационных технологий для выполнения рабочих процессов.
2	Навыки коллективной работы и эффективное поведение на рабочем месте	• Знать свои области ответственности на рабочем месте, а также обязанности и полномочия других участников и руководителей; • Эффективно взаимодействовать с другими участниками рабочих процессов и оказывать им поддержку в решении организационных и технологических проблем; • Проявлять навыки лидера на рабочем месте, действуя в пределах своих полномочий; • Знать и выполнять требования к рабочим процессам; • Знать последствия своих действий на последующих технологических этапах; • Знать и эффективно использовать возможности служб внешней и внутренней поддержки; • Знать, понимать и применять принципы оптимизации использования оборудования, сырья и рабочего времени;

		• Осваивать и применять новые производственные технологии, выявлять и анализировать возникающие отклонения и докладывать о них руководителю.
3	Навыки мышления: аналитика, умение обучаться, принятие решений и решение проблем	• Уметь анализировать рабочие процессы, выявлять причины и последствия проблем, предлагать их решение; • Предлагать и применять методы контроля в отношении возникновения известных или возможных проблем; • Выявлять известные и возможные риски, знать свою роль и роль других в противостоянии негативным изменениям; • Использовать знания и практический опыт для решения выявленных проблем на рабочем месте; • Принимать решения в отношении рабочих процессов и выявленных рисков в рамках своих полномочий; • Знать и применять принципы и процедуры безопасной работы.
4	Навыки планирования и организации работы	• Участвовать в планировании рабочих процессов и результатов; • Знать и применять принципы эффективного использования рабочего времени; • Планировать материалы и другие ресурсы для обеспечения рабочих процессов; • Использовать планирование для обеспечения безопасности работы и производительности.
5	Поведенческие навыки: управление своей работой и принципиальность	• Интерпретировать и применять требования соответствующего законодательства, отраслевые правила и стандарты; • Анализировать собственную работу и обеспечивать качество процессов и результатов; • Признавать недостатки своей работы и постоянно учиться на своем опыте и опыте других; • Соблюдать требования технологических процессов и мер производственной безопасности.
6	Применение технологических и цифровых навыков	• Работать с оборудованием и технологиями безопасно, производительно и в соответствии с техническими требованиями; • Применять цифровые технологии в производстве путем использования мониторов для ввода и изменения технологических режимов; • Описывать и анализировать данные и результаты рабочих процессов с использованием цифровых методов регистрации, передачи и анализа информации.

4. Единицы стандартов

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 1. ЗНАТЬ ОТРАСЛЕВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПИЩЕВЫХ ПРОДУКТОВ СОГЛАСНО ТР ТС 021/2011 И МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ (ИСО 22000-2005, принцип HACCP, принцип GMP)
1.1 Знать и соблюдать законодательные и отраслевые требования к безопасности пищевых продуктов и технологических процессов в пищевой промышленности; 1.2 Знать и соблюдать требования ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции», международного стандарта и принципы HACCP и GMP; 1.3 Знать требования охраны труда и окружающей среды в пищевой промышленности; 1.4 Знать правила санитарных норм в пищевой промышленности; 1.5 Знать принципы использования воды в пищевой промышленности; 1.6 Знать принцип отбора средней пробы; 1.7 Знать принцип работы оборудования и линий в пищевой промышленности; 1.8 Знать принципы эксплуатации оборудований в пищевой промышленности; 1.9 Знать принципы температурной обработки молока и молочных продуктов; 1.10 Знать принципы механической обработки молока и молочных продуктов; 1.11 Знать принципы контроля и стабилизации температуры рабочих процессов в пищевой

промышленности;

1.12 Знать и выполнять мойку оборудования в пищевой промышленности;

1.13 Уметь выполнять дезинфекцию оборудования и рабочих поверхностей в пищевой промышленности;

1.14 Знать риски, связанные с применением систем охлаждения и кондиционирования воздуха в пищевой промышленности.

Указания по оцениванию единицы стандарта:

Оценивание данной единицы стандарта должно обязательно включать:

1. Теоретический экзамен в области технологической переработки молока- его фильтрации, нагрева, охлаждения и стабилизации, а также риски биологической безопасности пищевой промышленности и принципы их минимизации.

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 2. ЗНАТЬ И ПРИМЕНЯТЬ ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ ЦЕЛЬНОМОЛОЧНОГО ПРОИЗВОДСТВА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ МОЛОКА И МОЛОЧНОЙ ПРОДУКЦИИ СОГЛАСНО ТРЕБОВАНИЯМ ТР ТС 033/2013 И МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ (ИСО 22000-2005, принцип HACCP, принцип GMP)

2.1 Знать и соблюдать требования ТР ТС 033/2013, ТР ТС 022/ 2011, ТР ТС 005/2011;

2.2 Знать и соблюдать требования международного стандарта и принципы HACCP и GMP в молочной промышленности;

2.3 Знать и понимать основные технико-технологические и биологические характеристики молока и требования к его промышленной переработке;

2.4 Знать и понимать основные технико-технологические и биологические характеристики основных продуктов переработки молока;

2.5 Знать основные технологические переделы молочного производства и место цельномолочного производства в секторе переработки молока;

2.6 Знать типы оборудования для механической обработки молока и молочной продукции;

2.7 Знать типы оборудования для термической обработки молока и молочной продукции;

2.8 Знать типы оборудования для транспортировки молока и молочных продуктов внутри цеха;

2.9 Знать типы емкостей для хранения молока;

2.10 Знать биохимические свойства молока и молочных продуктов;

2.11 Знать и понимать принципы действия добавок, применяемых в процессах цельномолочного производства;

2.12 Знать технологические процессы и принципы контроля процессов производства ферментированных молочных продуктов;

2.13 Знать и применять технологические режимы цельномолочного производства;

2.14 Знать технологические особенности хранения и упаковки продуктов цельномолочного производства.

Указания по оцениванию единицы стандарта:

Оценивание данной единицы стандарта должно обязательно включать:

1.Теоретический экзамен по технологии переработки молока, биохимии молока и молочных продуктов, знанию оборудования молочной промышленности;

2. Практическую интерпретацию результатов лабораторного, визуального и электронного анализа молока и молочных продуктов;

3. Знание основных рисков молочного производства, способы их минимизации и ликвидации последствий;

4. Знание технологического оборудования и линий в молочном производстве – их общую конструкцию и принципы работы.

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 3. ПОДГОТОВИТЬ ЛИНИЮ ДЛЯ ПЕРЕРАБОТКИ МОЛОКА

Элементы стандарта	Критерии компетентной работы	Требования к знаниям и умениям
3.1.Подготовить и проверить оборудование линии переработки молока; 3.2. Проверить санитарное состояние оборудования.	– Каждая из частей технологической линии проверена на исправность и находится в рабочем состоянии; – Перенастройка контрольных приборов проведена технической службой цеха в соответствии с требованиями технологического режима; – Приборы, оказавшиеся неисправными, заменены или	- Знать типы оборудования, линии по переработке молока и внешних признаков возможных отказов; – Знать правила техники безопасности; – Знать основные риски, связанные с ограничениями аналитических возможностей визуального и электронного контроля оборудования по переработке молока; – Знать обязанности и возможности технических служб по контролю за

	продублированы; – Санитарное состояние технологической линии соответствует отраслевым эксплуатационным требованиям; Готовность линии отмечена/ зарегистрирована в журнале.	состоянием оборудования; - Знать отраслевые требования к санитарному состоянию технологических линий молочного производства, рисков и последствий их несоблюдения; - Соблюдать правила техники производственной безопасности.
Рабочая среда может включать: фильтр, теплообменные аппараты (пластинчатые, трубчатые, ванны длительной пастеризации), сепаратор-молокоочиститель, сепаратор-сливкоотделитель, сепаратор-нормализатор, гомогенизатор, насосы (центробежные, роторные), датчики температуры и давления, резервуары, аппаратный цех.		
Указания по оцениванию единицы стандарта: Оценивание данной единицы стандарта должно обязательно включать: 1.Теоретический экзамен по оборудованию и линиям молочного производства - конструкции и принципам работы, соблюдению требований производственной безопасности при эксплуатации; 2. Практическую интерпретацию результатов визуального и электронного анализа молока; 3. Знание техники безопасности и последствий ее несоблюдения; 4. Знание способов контроля основных рисков при работе с оборудованием.		
ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 4. ОЧИСТИТЬ (ОТФИЛЬТРОВАТЬ) МОЛОКО		
Элементы стандарта	**Критерии компетентной работы**	**Требования к знаниям и умениям**
4.1. Отфильтровать молоко от механических примесей; 4.2. Контролировать фильтрацию молока и работу оборудования.	– Фильтрование молока проведено с помощью фильтрующей ткани или при помощи сепаратора-молокоочистителя; – Требования ГОСТ к фильтрованию и очистке молока соблюдены; – Перенастройка контрольных приборов проведена в соответствии с технологическим режимом; – Приборы, оказавшиеся неисправными, заменены или продублированы.	– Знать действующие ГОСТ на молочную продукцию; – Знать правила техники безопасности при работе с фильтрами различного типа; – Знать свойства молока; – Знать типы фильтров и принципы их работы; – Знать температурный режим фильтрации молока; – Уметь использовать различные конструкции фильтров; – Уметь безопасно работать на фильтрующей установке.
Рабочая среда может включать: фильтр, теплообменные аппараты (пластинчатые, трубчатые, ванны длительной пастеризации), сепаратор-молокоочиститель, сепаратор-сливкоотделитель, сепаратор-нормализатор, гомогенизатор, насосы (центробежные, роторные), датчики температуры и давления, резервуары, аппаратный цех.		
Указания по оцениванию единицы стандарта: Оценивание данной единицы стандарта должно обязательно включать: 1. Теоретический экзамен по биохимии молока, конструкции различных типов фильтров, сепараторов-молокоочистителей и принципам их работы; 2. Практическую интерпретацию результатов визуального и электронного анализа молока; 3. Знание техники безопасности и последствий ее несоблюдения; 4. Знание способов контроля основных рисков при работе с оборудованием.		
ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 5. ОХЛАДИТЬ И ЗАРЕЗЕРВИРОВАТЬ СЫРОЕ МОЛОКО ДЛЯ ПЕРЕРАБОТКИ		
Элементы стандарта	**Критерии компетентной работы**	**Требования к знаниям и умениям**
5.1. Охладить молоко в охладителе; 5.2. Слить охлажденное молоко в резервуар; 5.3. Контролировать режим охлаждения и работу оборудования. 5.4Контролировать	– Температура охлаждения молока соответствует требованию ГОСТ; – Зарезервированное молоко хранится при контролируемой температуре, соответствующей ГОСТу; – Длительность хранения	– Знать свойств молока; – Знать действующий ГОСТ на молочную продукцию; – Знать правила техники безопасности на молочном производстве; – Знать виды и свойства хладагента; – Знать пути поступления хладагента (рассол или ледяная вода);

длительность и температуру хранения зарезервированного молока	зарезервированного молока не превышает 36 часов по ГОСТу; – Температурный режим охлаждения и время резервирования зафиксированы в технологическом журнале.	– Знать температурный режим охлаждения молока; – Знать конструкцию и принципы работы охладителя; – Знать основные риски, связанные с ограничениями аналитических возможностей визуального и электронного контроля процесса охлаждения; – Уметь обслуживать резервуары; – Уметь соблюдать правила санитарии и техники безопасности при работе с оборудованием.
Рабочая среда может включать: теплообменные аппараты (пластинчатые, трубчатые, ванны длительной пастеризации), насосы (центробежные, роторные), датчики температуры и резервуары, аппаратный цех.		
Указания по оцениванию единицы стандарта: Оценивание данной единицы стандарта должно обязательно включать: 1. Теоретический экзамен по биохимии молока, конструкции различных типов охладителей и принципов их работы; 2. Практическую интерпретацию результатов визуального и электронного анализа молока; 3. Знание техники безопасности и последствий ее несоблюдения; 4. Знание способов контроля основных рисков при работе с оборудованием		
ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 6. НАГРЕТЬ МОЛОКО		
Элементы стандарта	**Критерии компетентной работы**	**Требования к знаниям и умениям**
6.1. Нагреть молоко до температуры сепарирования; 6.2.Контролировать температурный режим; 6.3. Контролировать работу оборудования.	- Температурный режим нагревания настроен технической службой согласно ТИ; – Температурный режим нагревания контролируется на соответствие ТИ; – Температурный режим нагревания зафиксирован в технологическом журнале.	– Знать свойства молока; – Знать ТИ на молочную продукцию; – Знать правила техники безопасности; – Знать конструкцию и принципы работы теплообменных аппаратов; – Знать основные риски при работе с теплообменными аппаратами; – Уметь обслуживать теплообменные установки; – Уметь контролировать соблюдение температурного режима. – Уметь взаимодействовать с техническими службами предприятия
Рабочая среда может включать: теплообменные аппараты (пластинчатые, трубчатые, ванны длительной пастеризации), насосы (центробежные, роторные), датчики температуры и давления, резервуары, аппаратный цех, техническая служба.		
Указания по оцениванию единицы стандарта: Оценивание данной единицы стандарта должно обязательно включать: 1. Теоретический экзамен по биохимии молока, конструкции различных типов теплообменных аппаратов и принципы их работы; 2. Практическую интерпретацию результатов визуального и электронного анализа молока; 3. Знание техники безопасности и последствий ее несоблюдения; 4. Знание и контроль основных рисков при работе с оборудованием.		
ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 7. СЕПАРИРОВАТЬ МОЛОКО		
Элементы стандарта	**Критерии компетентной работы**	**Требования к знаниям и умениям**
7.1. Пропустить молоко через сепаратор; 7.2. Контролировать процесс сепарирования и работу оборудования; 7.3. Подготовить сепарированное молоко для последующей	– Молоко просепарировано согласно ТИ; – Правильность установки режима проконтролирована; – Средняя проба обезжиренного молока и сливок отправлена на анализ в лабораторию; – Результат лабораторного	– Знать свойства молока; – Знать действующий ГОСТ на соответствующую молочную продукцию; – Знать ТИ на молочную продукцию; – Знать правила техники безопасности; – Знать конструкцию и принципы

нормализации.	анализа изучен и интерпретирован для продолжения или завершения переработки – Примененный процесс и результат сепарирования молока соответствуют ТИ; – Режимы сепарирования, количество переработанного молока и сливок зафиксированы в технологическом журнале.	работы сепаратора-сливкоотделителя; – Знать основные риски при работе с сепаратором; – Знать требования к санитарному состоянию оборудования; – Уметь вызывать технические службы для настройки регулятора и контроля правильности установки режима; – Уметь обслуживать сепараторные установки; – Уметь отбирать пробы для анализа; – Уметь взимодействовать с технической службой и лабораторией предприятия – Уметь соблюдать правила техники безопасности и контролировать санитарное состояние оборудования.
Рабочая среда может включать: сепаратор-молокоочиститель, сепаратор- сливкоотделитель, сепаратор-нормализатор, насосы (центробежные, роторные), датчики температуры, резервуары, аппаратный цех, техническая служба.		
Указания по оцениванию единицы стандарта: Оценивание данной единицы стандарта должно обязательно включать: 1. Теоретический экзамен по биохимии молока, конструкции различных типов сепараторов и принципов их работы; 2. Практическую интерпретацию результатов визуального и электронного анализа молока; 3. Знание техники безопасности и последствий ее несоблюдения; 4. Знание и контроль основных рисков при работе с сепараторами.		
ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 8. НОРМАЛИЗОВАТЬ МОЛОКО		
Элементы стандарта	**Критерии компетентной работы**	**Требования к знаниям и умениям**
8.1.Рассчитать необходимое количество обезжиренного молока и сливок для нормализации; 8.2. Направить рассчитанное количество обезжиренного молока и сливок в резервуар для смешивания; 8.3.Контролировать процесс нормализации молока и работу оборудования; 8.4. Подготовить нормализованное молоко для последующей пастеризации.	- Регулятор жирности сепаратора- нормализатора перенастроен технической службой согласно ТИ; - Расчет необходимого количества обезжиренного молока и сливок произведен в соответствии с технологическими требованиями; – Обезжиренное молоко и сливки направлены на смешение в резервуар или в потоке; – Отобрана средняя проба нормализованного молока на анализ согласно ГОСТу; – Результаты лабораторного анализа молока интерпретированы на их соответствие требованиям ГОСТа; – Количество полученного нормализованного молока зафиксировано в технологическом журнале.	– Знать методы расчета обезжиренного молока и сливок для нормализации; – Знать свойства молока; – Знать действующий ГОСТ на соответствующую молочную продукцию; – Знать ТИ на соответствующую молочную продукцию; – Знать правила техники безопасности; – Знать конструкцию и принципы работы сепаратора-нормализатора; – Знать основные риски при работе с сепаратором-нормализатором; – Уметь обслуживать сепараторные установки; – Уметь отбирать пробы и интерпретировать результаты анализа; – Уметь взимодействовать с технической службой и лабораторией предприятия – Уметь соблюдать правила техники безопасности в цельномолочном производстве.

Рабочая среда может включать: сепаратор-молокоочиститель, сепаратор-сливкоотделитель, сепаратор-нормализатор, насосы (центробежные, роторные), датчики температуры, резервуары, аппаратный цех, техническая служба, аналитическая лаборатория.

Указания по оцениванию единицы стандарта:

Оценивание данной единицы стандарта должно обязательно включать:

1. Теоретический экзамен по биохимии молока, конструкции различных типов сепараторов и резервуаров, принципы их работы;
2. Методы расчета процесса нормализации;
3. Практическую интерпретацию результатов визуального и электронного анализа молока;
4. Знание техники безопасности и последствий ее несоблюдения;
5. Знание и контроль основных рисков при работе с сепараторами и резервуарами.

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 9. ПАСТЕРИЗОВАТЬ МОЛОКО

Элементы стандарта	Критерии компетентной работы	Требования к знаниям и умениям
9.1 Пропустить молоко через теплообменный аппарат; 9.2 Контролировать процесс и результат пастеризации и работу оборудования; 9.3. Подготовить пастеризованный продукт для гомогенизации.	- Температурный режим пастеризации перенастроен технической службой согласно ТИ; – Правильность установки режима проконтролирована; – Температурный режим пастеризации соответствует ТИ; – Молоко пастеризовано в соответствии с требованиями ГОСТа; – Правильность термограммы проконтролирована; – Контрольно-критическая точка проконтролирована; – Температурные режимы пастеризации, время выдержки и количество молока зафиксированы в технологическом журнале.	– Знать свойства молока; – Знать ТИ на молочную продукцию; – Знать и применять правила техники безопасности; – Знать конструкцию и принципы работы теплообменного аппарата; – Знать основные риски работы с теплообменными аппаратами; – Знать и применять режимы пастеризации молока; – Уметь читать термограмму; – Уметь контролировать контрольно-критическую точку пастеризации; – Уметь взимодействовать с технической службой предприятия

Рабочая среда может включать: теплообменные аппараты (пластинчатые, трубчатые, ванны длительной пастеризации), насосы (центробежные, роторные), датчики температуры, резервуары, аппаратный цех, техническая служба преддприятия.

Указания по оцениванию единицы стандарта:

Оценивание данной единицы стандарта должно обязательно включать:

1. Теоретический экзамен по биохимии молока, конструкции различных типов теплообменных аппаратов и принципов их работы;
2. Практическую интерпретацию результатов визуального и электронного анализа молока;
3. Знание техники безопасности и последствий ее несоблюдения;
5. Знание и контроль основных рисков при работе с теплообменными аппаратами.

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 10. ГОМОГЕНИЗИРОВАТЬ МОЛОКО

Элементы стандарта	Критерии компетентной работы	Требования к знаниям и умениям
10.1.Пропустить молоко через гомогенизатор; 10.2. Контролировать процесс и результат гомогенизации и работу оборудования; 10.3. Подготовить гомогенизированный продукт для охлаждения.	- Правильность установки режима проконтролирована; – Режим гомогенизации соответствует ТИ; – Результат гомогенизации соответствует требованиям ГОСТа; – Режимы гомогенизации и количество переработанного молока зафиксированы в технологическом журнале.	– Знать свойства молока; – Знать ТИ на соответствующую молочную продукцию; – Знать и применять правила техники безопасности; – Знать конструкцию и принципы работы гомогенизатора; – Знать основные риски работы с гомогенизатором; – Знать и применять режимы гомогенизации согласно ТИ; – Уметь обслуживать установки для

		гомогенизации; – Уметь оценивать результаты гомогенизации; – Уметь соблюдать правила техники безопасности при цельномолочном производстве.
Рабочая среда может включать: гомогенизатор, насосы (центробежные, роторные), датчики температуры и давления, резервуары, аппаратный цех, техническая служба предприятия.		
Указания по оцениванию единицы стандарта: Оценивание данной единицы стандарта должно обязательно включать: 1. Теоретический экзамен по биохимии молока, конструкции различных типов гомогенизаторов и принципов их работы; 2. Практическую интерпретацию результатов визуального и электронного анализа молока; 3. Знание техники безопасности и последствий ее несоблюдения; 4. Знание и контроль основных рисков при работе с гомогенизаторами.		
ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 11. ОХЛАДИТЬ МОЛОКО ДЛЯ РОЗЛИВА И ЗАКВАШИВАНИЯ		
Элементы стандарта	**Критерии компетентной работы**	**Требования к знаниям и умениям**
11.1. Пропустить молоко через охладитель; 11.2. Направить охлаждённое молоко в резервуары для розлива и заквашивания; 11.3. Контролировать процесс охлаждения молока и работу оборудования; 11.4. Подготовить охлажденное молоко для розлива в качестве готового продукта и для сквашивания.	- Правильность установки режима охлаждения проконтролирована; – Охлажденное молоко направлено в цех розлива для розлива готового продукта – Готовый продукт отправлен на последующее хранение; – Охлажденное молоко для заквашивания направлено в резервуар для заквашивания; – Температурный режим охлаждения соответствует ТИ и зафиксирован в технологическом журнале; – Количество пастеризованного молока, предназначенного для розлива и для заквашивания зафиксированы в технологическом журнале.	– Знать физико-химические и микробиологические свойства молока и молочных продуктов; – Знать ТИ на молочную продукцию; – Знать и применять правила техники безопасности; – Знать конструкцюи и принципы работы охладителей различного типа; – Знать основные риски при работе с охладителями; – Уметь обслуживать охладители и резервуары; – Уметь соблюдать правила техники безопасности.
Рабочая среда может включать: теплообменные аппараты (пластинчатые, трубчатые, ванны длительной пастеризации), насосы (центробежные, роторные), датчики температуры, резервуары, аппаратный цех, техническая служба предприятия		
Указания по оцениванию единицы стандарта: Оценивание данной единицы стандарта должно обязательно включать: 1. Теоретический экзамен по биохимии молока, конструкции различных типов охладителей и принципов их работы; 2. Практическую интерпретацию результатов визуального и электронного анализа молока; 3. Знание техники безопасности и последствий ее несоблюдения; 4. Знание и контроль основных рисков при работе с охладителями.		
ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 12. ЗАКВАСИТЬ И СКВАСИТЬ МОЛОКО		
Элементы стандарта	**Критерии компетентной работы**	**Требования к знаниям и умениям**
12.1. Измерить температуру молока; 12.2. Внести рассчитанное количество закваски; 12.3. Контролировать процесс сквашивания молока и работу оборудования; 12.4. Контролировать	– Температура заквашивания зафиксирована в технологическом журнале и соответствует ТИ; – Расчет количества закваски произведен в соответствии с технологическими требованиями; – Закваска внесена согласно ТИ;	– Знать физико-химические и микробиологические свойства молока и молочных продуктов; – Знать ТИ на соответствующую молочную продукцию; – Знать и применять правила техники безопасности; – Знать режимов заквашивания и сквашивания кисломолочных

результат сквашивания; 12.5. Подготовить сквашенный продукт для охлаждения. 12.6 Продукт направлен на охлаждение.	– Молоко сквашено согласно ТИ; – Проба отправлена в лабораторию на анализ готовности продукта; – Готовность продукта определена путем изучения результата анализа	продуктов; – Уметь вносить закваски; – Уметь обслуживать резервуары для кисломолочных продуктов; – Уметь соблюдать правила техники безопасности. – Уметь взимодействовать с технологом, и лабораторией предприятия
Рабочая среда может включать: датчики температуры и давления, резервуары, насосы (центробежные, роторные), аппаратный цех, лаборатория, технолог цеха.		
Указания по оцениванию единицы стандарта: Оценивание данной единицы стандарта должно обязательно включать: 1. Теоретический экзамен по биохимии молока и молочных продуктов, конструкции различных типов резервуаров и принципов их работы; 2. Практическую интерпретацию результатов визуального и электронного анализа молока и кисломолочных продуктов; 3. Знание техники безопасности и последствий ее несоблюдения; 4. Знание и контроль основных рисков при работе с резервуарами.		
ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 13. ОХЛАДИТЬ КИСЛОМОЛОЧНЫЙ ПРОДУКТ		
Элементы стандарта	**Критерии компетентной работы**	**Требования к знаниям и умениям**
13.1 Охладить кисломолочный продукт; 13.2. Контролировать процесс и результат охлаждения кисломолочного продукта и работу оборудования; 13.3.Контролировать соответствие охлажденного кисломолочного продукта требованиям ГОСТа; 13.4. Подготовить охлажденный продукт для пакетирования.	- Правильность установки режима проконтролирована; – Температурный режим охлаждения соответствует ТИ и зафиксирован в технологическом журнале; – Готовый продукт охлажден и направлен в цех для розлива и на последующее хранение.	–Знать физико-химические и микробиологические свойства молока и молочных продуктов; – Знать ТИ на готовую молочную продукцию; – Знать и применять правила техники безопасности; – Знать конструкцию и принципы работы резервуаров для кисломолочных продуктов; – Знать режимы охлаждения кисломолочных продуктов согласно ТИ; – Уметь обслуживать резервуары для кисломолочных продуктов; – Уметь соблюдать правила техники безопасности.
Рабочая среда может включать: теплообменные аппараты (пластинчатые, трубчатые, ванны длительной пастеризации), насосы (центробежные, роторные), датчики температуры, резервуары, аппаратный цех.		
Указания по оцениванию единицы стандарта: Оценивание данной единицы стандарта должно обязательно включать: 1. Теоретический экзамен по биохимии молока и молочных продуктов, конструкции различных типов охладителей и принципов их работы; 2. Практическую интерпретацию результатов визуального и электронного анализа молока и кисломолочных продуктов; 3. Знание техники безопасности и последствий ее несоблюдения; 4. Знание и контроль основных рисков при работе с охладителями.		

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 14. ПРОМЫТЬ И ПРОДЕЗИНФИЦИРОВАТЬ ТЕХНОЛОГИЧЕСКУЮ ЛИНИЮ		
Элементы стандарта	**Критерии компетентной работы**	**Требования к знаниям и умениям**
14.1. Промыть технологическую линию; 14.2. Высушить линию; 14.3. Продезинфицировать линию; 14.4. Проверить качество мойки и готовность линии к заполнению; 14.5.Провести перенастройку контрольных приборов; 14.6. Обеспечить безопасность работников во время мойки с использованием химических средств; 14.7. Утилизировать и нейтрализовать использованные растворы; 14.8. Подготовить линию к заполнению сырьем.	– Технологическая линия промыта в соответствии с инструкцией; – Вода для промывания прошла лабораторный контроль; – При мойке применяются только стандартные и разрешенные технологической инструкцией вещества; – Результат мойки линии проверен и одобрен руководителем смены; – Отработанные растворы, включающие химические вещества, отправлены на нейтрализацию; – Нахождение в рабочей зоне разрешено только лицам, использующим средства химической защиты и производственной гигиены; – Линия высушена подачей сухого горячего воздуха, прошедшего лабораторный контроль; – Линия продезинфицирована согласно ТИ и соответствующие записи сделаны в журнале; – Перенастройка контрольных приборов проведена в соответствии с ТИ; – Неисправные приборы заменены или продублированы; – Разрешение мастера смены на заполнение линии сырьем получено.	–Знать порядок мойки и сушки каждой единицы оборудования согласно ТИ; – Знать и применять правила техники безопасности и гигиены при мойке; – Знать свойства моющих и дезинфицирующих средств, соответствующие требованиям ТР ТС; – Уметь обращаться с моющими средствами; – Уметь готовить различные концентрации моющих и дезинфицирующих средств; – Уметь осуществлять мойку и сушку линии; – Уметь соблюдать правила техники безопасности; – Уметь контролировать качество мойки и сушки линии.
Рабочая среда может включать: фильтры, теплообменные аппараты (пластинчатые, трубчатые, ванны длительной пастеризации), сепаратор-молокоочиститель, сепаратор-сливкоотделитель, сепаратор-нормализатор, гомогенизатор, насосы (центробежные, роторные), датчики температуры и давления, резервуары, техническая служба цеха, мастер цеха, химические средства для мойки в резервуарах, индивидуальные средства защиты при использовании химических моющих средств.		
Указания по оцениванию единицы стандарта: Оценивание данной единицы стандарта должно обязательно включать: 1. Теоретический экзамен по санитарной гигиене в молочной промышленности; 2. Практическую интерпретацию результатов визуального и электронного анализа молока и кисломолочных продуктов; 3. Знание основных рисков при санитарной обработке оборудования и предотвращение их негативных последствий.		

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 15. ОБЕСПЕЧИТЬ САНИТАРНЫЙ КОНТРОЛЬ В ЦЕХАХ И СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ГИГИЕНЫ РАБОТНИКАМИ		
Элементы стандарта	**Критерии компетентной работы**	**Требования к знаниям и умениям**
15.1.Контролировать санитарное состояние оборудования на каждом этапе согласно СИ;	– Оборудование, линии и производственные площади проверены на чистоту в соответствии с графиком	– Знать требования, предъявляемые к санитарной гигиене в молочной промышленности; – Знать требования ТР ТС;

15.2.Контролировать соблюдение правил производственной гигиены работников согласно СИ.	предприятия; – Применены установленные методы анализа санитарного состояния; – При отклонении санитарного состояния от нормы составлен протокол и проведена повторная санитарная обработка; – Работники производственных цехов прошли через санитарный пропускник; – Регулярный инструктаж о последствиях несоблюдения производственной гигиены работниками проводится под роспись в соответствии с правилами предприятия	– Знать и применять правила производственной гигиены; – Уметь проводить дезинфекцию рук и рабочего инвентаря.
Рабочая среда может включать: производственные цеха, устанвленные методы анализа санитарного состояния, дезинфицирующие вещества, спец. одежда, сан. пропускник.		
Указания по оцениванию единицы стандарта: Оценивание данной единицы стандарта должно обязательно включать: 1. Теоретический экзамен по санитарной гигиене в молочной промышленности; 2. Практическую интерпретацию результатов визуального и электронного анализа; 3. Знание рисков, связанных с нарушением санитарной гигиены; 4. Знание основных рисков для здоровья работников при санитарной обработке оборудования и предотвращение отрицательных последствий.		

КВАЛИФИКАЦИЯ:
ДИПЛОМ В ОБЛАСТИ МОЛОЧНОГО ПРОИЗВОДСТВА

Разработчики: Топонова В.Ш., Шакиева Г.Ж., Бектенбай кызы Назгуль

1.Введение в квалификацию

Настоящая квалификация описывает требования к знаниям, умениям и действиям работников, относящихся к профессиональной группе техников, занятых на молочном производстве в Кыргызстане. Эта квалификация применима к рабочим местам руководителей технических, аналитических и производственных подразделений и некоторым категориям их сотрудников (например, лаборантам, выполняющим аналитические функции). Данная квалификация является одной из профессиональных квалификаций, применимых в секторе молочной промышленности Кыргызстана, по которым были разработаны профессиональные стандарты[5]:

- Сертификат III уровня в области цельномолочного производства;
- Сертификат III уровня в области производства масла и сливок;
- Сертификат III уровня в области производства консервированных молочных продуктов;
- Сертификат IV уровня в области сыроделия;
- Диплом в области молочного производства.

Квалификация Диплом в области молочного производства разработана на основе принципов и форматов, применяемых в развитых странах мира, и учитывает уровень сложности технологий, применяемых в Кыргызстане. Вышеуказанная структура квалификаций техника молочного производства отличается от моделей, применяемых в развитых странах, в которых такие квалификации обычно включают комбинацию набора «обязательных» единиц стандартов с единицами стандартов «по выбору», что ведет к определенному числу специализаций в рамках одной и той же квалификации.

Диплом в области молочного производства включает *15 единиц стандартов,* разработанных путем проведения полноценного функционального анализа действий рабочих мест руководителей технических, аналитических и производственных подразделений на ряде крупных и мелких предприятий молочной промышленности Кыргызстана. Единицы стандартов, входящие в состав диплома в области молочного производства, были дополнены элементами стандартов, применяемых в развитых странах, и являются в значительной степени сопоставимыми с аналогичными квалификациями развитых стран мира. Все единицы стандартов в этой квалификации являются «обязательными» при ее освоении, оценивании и присуждении.

Профессиональные стандарты данной квалификации включают:

а) отраслевые требования пищевой промышленности;

б) отраслевые требования молочного производства;

в) специализированные компетентности молочного производства, требуемые на рабочих местах руководителей технических, аналитических и производственных подразделений и некоторых категорий их сотрудников (например, лаборантов).

2. Сокращения, используемые в описании квалификации

ТР ТС- технический регламент Таможенного союза;

ИСО, НАССР- системы менеджмента безопасности пищевой продукции;

GMP- система норм, правил и указаний в отношении производства лекарственных средств, медицинских устройств, изделий диагностического назначения, продуктов питания, пищевых добавок и активных ингредиентов;

ТТН- товарно-транспортная накладная;

ГОСТ- государственный стандарт;

ТИ- технологическая инструкция;

СИ- санитарная инструкция.

[1] До настоящего времени были разработаны только две квалификации из данного перечня.

3. Единицы стандартов, включенные в данную квалификацию

3.1 Перечень единиц стандартов

Единицы стандарта	Название единицы	Тип единицы
1	Знать отраслевые требования по обеспечению безопасности пищевых продуктов согласно ТР ТС 021/2011 и международных стандартов (ИСО 22000-2005, принцип HACCP, принцип GMP)	Знания
2	Знать и применять общие требования по обеспечению безопасности молока и молочной продукции согласно требованиям ТР ТС 033/2013 и международных стандартов (ИСО 22000-2005, принцип HACCP, принцип GMP)	Знания
3	Принимать и учитывать количество и качество сырья и материалов	Знания и умения
4	Выполнять лабораторные анализы принимаемого сырья и готовой продукции и интерпретировать результаты	Знания и умения
5	Управлять процессом производства молочных продуктов	Умения
6	Принимать участие в разработке новых видов молочной продукции и совершенствовании ее качества	Знания и умения
7	Производить цельномолочные продукты	Знания и умения
8	Производить сливочное масло	Знания и умения
9	Производить сыры	Знания и умения
10	Производить молочные консервы	Знания и умения
11	Организовывать и контролировать выполнение технологических процессов в молочной промышленности	Знания и умения
12	Обеспечивать качество и безопасность молочных продуктов	Знания и умения
13	Хранить сырье и молочную продукцию	Знания и умения
14	Маркировать готовую продукцию при отгрузке	Знания и умения
15	Контролировать санитарное состояние производственного цеха и гигиены работников	Знания и умения

3.2 Общие компетентности

Профессиональные стандарты для квалификации диплом в области молочного производства включают общие компетентности, которые перечислены далее, интегрированы и оцениваются наряду с отраслевыми и специализированными требованиями к работе на молочном производстве.

1	Коммуникационные навыки в рабочих процессах	• Изъясняться профессионально как эффективный участник рабочего процесса; • Знать основные линии коммуникации по структуре подчинения, включая со службами поддержки, применять терминологию, понятную всем участникам рабочего процесса; • Знать необходимую для заполнения и предоставления в рабочих процессах документацию; • Применять различные методы коммуникационных технологий для выполнения рабочих процессов.
2	Навыки коллективной работы и эффективное поведение на рабочем месте	• Знать свои области ответственности на рабочем месте, а также обязанности и полномочия других участников, подчиненных и руководителей; • Эффективно взаимодействовать с другими участниками рабочих процессов и оказывать им поддержку в решении организационных и технологических проблем; • Осуществлять лидерство на рабочем месте, действуя в пределах полномочий; • Знать и выполнять требования к рабочим процессам, обеспечивать их выполнение от подчиненных; • Знать последствия своих действий и действий подчиненных на

		последующих этапах работы; • Знать и эффективно использовать возможности служб внешней и внутренней поддержки; • Знать, понимать и применять принципы оптимизации использования оборудования, сырья и рабочего времени; • Осваивать и применять новые производственные технологии, выявлять и анализировать возникающие отклонения и проблемы и докладывать о них руководителю.
3	Навыки мышления: аналитика, умение обучаться, принятие решений и решение проблем	• Уметь анализировать рабочие процессы, выявлять причины и последствия проблем, предлагать их решение; • Предлагать и применять методы контроля в отношении возникновения известных или возможных проблем; • Выявлять известные и возможные риски, знать свою роль и роль других в противостоянии негативным изменениям; • Использовать знания и практический опыт для решения выявленных проблем на рабочем месте; • Принимать решения в отношении рабочих процессов и выявленных рисков в рамках своих полномочий; • Знать и применять принципы и процедуры безопасной работы.
4	Навыки планирования и организации работы	• Участвовать в планировании рабочих процессов и результатов; • Демонстрировать навыки эффективного управления рабочим временем; • Планировать материалы и другие ресурсы для обеспечения рабочих процессов; • Использовать планирование для обеспечения безопасности работы и производительности.
5	Поведенческие навыки: саморегуляция и принципиальность	• Интерпретировать и применять требования соответствующего законодательства, отраслевые правила и стандарты; • Анализировать собственную работу и обеспечивать качество процессов и результатов; • Признавать недостатки своей работы и постоянно учиться на своем опыте и опыте других; • Соблюдать требования производственной безопасности; • Нести ответственность за собственные действия, за качество и производительность подчиненных.
6	Применение технологических и цифровых навыков	• Работать со сложными системами, оборудованием и технологиями безопасно, производительно и в соответствии с техническими требованиями; • Применять цифровые технологии в производстве путем использования мониторов для ввода и изменения технологических режимов; • Описывать и анализировать данные и результаты рабочих процессов с использованием цифровых методов регистрации, передачи и анализа информации.

4. Единицы стандартов

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 1. ЗНАТЬ ОТРАСЛЕВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПИЩЕВЫХ ПРОДУКТОВ СОГЛАСНО ТР ТС 021/2011 И МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ (ИСО 22000-2005, принцип HACCP, принцип GMP)
1.1 Знать и соблюдать законодательные и отраслевые требования к безопасности пищевых продуктов и технологических процессов в пищевой промышленности; 1.2 Знать и соблюдать требования ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции», международного стандарта и принципы HACCP и GMP; 1.3 Знать правила и нормы охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии и противопожарной защиты; 1.4 Знать принципы использования воды в пищевой промышленности; 1.5 Знать принцип отбора средней пробы; 1.6 Знать принцип работы оборудования и линий в пищевой промышленности; 1.7 Знать принципы эксплуатации в пищевой промышленности; 1.8 Знать принципы температурной обработки молока и молочных продуктов; 1.9 Знать принципы механической обработки молока и молочных продуктов; 1.10 Знать принципы контроля и стабилизации температуры рабочих процессов в пищевой промышленности; 1.11 Знать требования к правилам мойки оборудования и линий в пищевой промышленности; 1.12 Знать требования к дезинфекции оборудования и рабочих поверхностей в пищевой промышленности; 1.13 Знать риски, связанные с применением систем охлаждения и кондиционирования воздуха в пищевой промышленности.
Указания по оцениванию единицы стандарта: Оценивание данной единицы стандарта должно обязательно включать: 1.Знания в области технологической переработки молока, стандартизации и сертификации молочной продукции, управление качеством пищевых продуктов на основе принципов HACCP, ТР ТС, а также риски биологической безопасности пищевой промышленности, принципов их минимизации.
ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 2. ЗНАТЬ И ПРИМЕНЯТЬ ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ МОЛОКА И МОЛОЧНОЙ ПРОДУКЦИИ СОГЛАСНО ТР ТС 033/2013 И МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ (ИСО 22000-2005, принцип HACCP, принцип GMP)
2.1 Знать и понимать основные технико-технологические и биологические характеристики молока и требования к его промышленной переработке; 2.2 Знать и понимать основные технико-технологические и биологические характеристики основных продуктов переработки молока; 2.3 Знать требования к технологическому процессу в соответствии с нормативной и технической документацией; 2.4 Знать планирование и организацию производственной работы; 2.5 Знать типы оборудования и линий в молочном производстве; 2.6 Знать факторы эффективного использования технологического оборудования, рационального использования сырья, материалов и тары; 2.7 Знать действия добавок, применяемых в молочной промышленности; 2.8 Знать и уметь контролировать процессы производства ферментированных молочных продуктов; 2.9 Знать и анализировать причины брака готовой продукции и разрабатывать мероприятия по их устранению; 2.10 Знать технологические особенности хранения и упаковки продуктов молочного производства.
Указания по оцениванию единицы стандарта: Оценивание данной единицы стандарта должно обязательно включать: 1.Теоретический экзамен по технологии переработки молока, биохимии молока и молочных продуктов, и типам оборудования молочной промышленности; 2. Оценку компетентности кандидата в области интерпретации результатов лабораторного, визуального и электронного анализа молока и молочных продуктов; 3. Оценку знаний основных рисков молочного производства и методов их контроля; 4. Оценку знаний в области технологического оборудования и линий в молочной промышленности - его конструкцию и принципы работы.

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 3. ПРИНИМАТЬ И УЧИТЫВАТЬ КОЛИЧЕСТВО И КАЧЕСТВО СЫРЬЯ И МАТЕРИАЛОВ		
Элементы стандарта	**Критерии компетентной работы**	**Требования к знаниям и умениям**
3.1 Принять молочное сырье; 3.2 Определить качество молочного сырья; 3.3 Осуществить первичную обработку молочного сырья.	– Молочное сырье принято согласно ТТН и ветеринарной справки; – Отобрана средняя проба сырья для лабораторного анализа; – Лабораторный анализ молочного сырья на его соответствие требованиям ТР ТС и ГОСТа выполнен; – Результаты анализа изучены и решение об использовании сырья принято – Решение об использовании сырья подтверждено руководителем и зафиксировано в журнале – Сырье, соответствующее требованиям, направлено на дальнейшую переработку; – Некондиционное сырье возвращено поставщику на основе соответствующей документации; – Сырье прошло первичную обработку согласно ТИ.	– Знать ГОСТ, ТИ и технические условия для приемки молока и вспомогательного сырья; – Знать порядок и правила приемки молока и вспомогательного сырья; – Знать требования нормативно-технической документации к маркировке и транспортной таре; – Знать показатели оценки при приемке молока и молочных продуктов; – Знать порядок отбраковки продукции; – Знать нормативно-правовые документы, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности по приемке и возврату сырья; – Знать требования по безопасности и охране труда; – Уметь проводить сплошной контроль входной продукции; – Уметь проводить выборочный контроль входной продукции; – Уметь определять количественные показатели входного сырья; – Уметь интерпретировать результаты лабораторного анализа молока и молочных продуктов – Уметь отбраковывать несоответствующую продукцию; – Уметь вести документооборот и отчетную документацию по приемке; – Уметь использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в компьютерных системах; – Уметь использовать нормативно-правовые документы в области своей профессиональной деятельности; – Уметь проводить первичную обработку и переработку молочного сырья; – Уметь подготавливать помещения и рабочие места для обработки и переработки принятой продукции; – Уметь использовать инструменты и оборудование для первичной обработки и переработки разных видов принятой продукции; – Уметь оформлять приемо-сдаточную документацию; – Уметь отбирать пробы для проведения анализа в зависимости от партии; – Уметь проводить разные виды лабораторных исследований, давать оценку полученным результатам; – Уметь работать с лабораторным

		оборудованием; – Уметь определять основные группы микроорганизмов; – Уметь проводить санитарную обработку лабораторного оборудования и инвентаря.
Рабочая среда может включать: приемная лаборатория, мутовка, пробоотборник, лабораторная посуда и оборудование, весы, счетчики для молока.		
Указания по оцениванию единицы стандарта: Оценивание данной единицы стандарта должно обязательно включать: 1. Теоретический экзамен по биохимии молока, технико-химическому контролю молока и молочных продуктов (ТХК), микробиологии молока; 2. Практическую интерпретацию результатов визуального и электронного анализа, риски, связанные с нарушением техники безопасности при работе; 3. Знание основных рисков некачественного анализа сырья и молочных продуктов и его последствий для продовольственной безопасности.		
ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 4. ВЫПОЛНЯТЬ ЛАБОРАТОРНЫЕ АНАЛИЗЫ ПРИНИМАЕМОГО СЫРЬЯ И ГОТОВОЙ ПРОДУКЦИИ И ИНТЕРПРЕТИРОВАТЬ РЕЗУЛЬТАТЫ		
Элементы стандарта	**Критерии компетентной работы**	**Требования к знаниям и умениям**
4.1 Провести органолептическую оценку сырья; 4.2 Провести органолептическую оценку готовой продукции; 4.3 Выполнить физико-химический анализ сырья; 4.4 Выполнить физико-химический анализ готовой продукции.	– Анализ сырья и готовой продукции проведен в лабораторных условиях с использованием разрешенных реактивов, методов и оборудования; – Органолептический анализ сырья и готовой продукции проведен в соответствии с требованиями отраслевой инструкции; – Результаты органолептического анализа внесены в журнал и представлены на утверждение руководителю; – Физико-химический анализ сырья и готовой продукции проведен в соответствии с техническими требованиями; – Результаты физико-химического анализа внесены в журнал и представлены на утверждение руководителю.	– Знать возможности и ограничения органолептического и физико-химического анализа сырья и молочных продуктов; – Знать отраслевую процедуру органолептического анализа молока и молочных продуктов; – Знать технические требования к проведению физико-химического анализа молока и молочных продуктов; – Знать требования к документированию результатов лабораторного анализа и их применение в рабочих процессах; – Знать состав молока и требования к качественному и безопасному сырью и продуктам; – Знать органолептические, физико-химические и биохимические свойства молока; – Знать требования Таможенного союза в отношении безопасности молока и молочных продуктов, стандартов ISSO-22000 и межгосударственных ГОСТов; – Знать действующий ГОСТ на соответствующую молочную продукцию; – Знать ТИ на соответствующую молочную продукцию; – Уметь проводить органолептический и физико-химический анализ молока и молочных продуктов согласно ГОСТу; – Уметь применять разрешенные методы, процедуры и аналитические вещества; – Уметь определять сортность молока; – Уметь отбирать среднюю пробу; – Уметь интерпретировать результаты анализа и оформлять техническую документацию; – Уметь определять физико- химические свойства готовой продукции.

Рабочая среда может включать: приемная и производственная лаборатория, пробоотборник, лабораторная посуда и анализаторы качества сырья и готовой продукции, химические реактивы, инструкции по проведению анализа и подготовке заключения.

Указания по оцениванию единицы стандарта:

Оценивание данной единицы стандарта должно обязательно включать:

1. Теоретический экзамен по биохимии молока, технологии молока, технико-химическому контролю молока и молочных продуктов;
2. Практическую интерпретацию результатов визуального и электронного анализа, риски, связанные с нарушением техники безопасности при работе;
3. Понимание основных рисков некачественного анализа сырья и молочных продуктов и его последствий для продовольственной безопасности.

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 5. УПРАВЛЯТЬ ПРОЦЕССОМ ПРОИЗВОДСТВА МОЛОЧНЫХ ПРОДУКТОВ

Элементы стандарта	Критерии компетентной работы	Требования к знаниям и умениям
5.1 Участвовать в разработке и ведении нормативно-технической и технологической документации; 5.2 Готовить исходные данные для расчета технических норм расхода сырья, полуфабрикатов и материалов; 5.3 Организовывать и обеспечивать производственный процесс технологической документацией	– Технологические инструкции на производство соответствующих видов молочной продукции, разработанные технологической службой предприятия в соответствии с требованиями ГОСТ и ТР ТС, обновляются по мере необходимости и применяются; – Изменения в документации, разработанные технологической службой предприятия, вносятся в рабочие карты и своевременно доводятся до сведения работников; – Нормы расхода сырья на виды молочной продукции рассчитаны согласно ТИ и утверждены руководителем; – Технологические карты производственных процессов для каждого типа молочной продукции составлены и обновляются согласно	– Знать основных понятия и задачи метрологии и стандартизации; – Знать действующий ГОСТ на молочную продукцию; – Знать ТИ на молочную продукцию; – Знать терминологию и основные единицы измерения величин в соответствии с действующими стандартами и международными нормами; – Знать порядок разработки и требований к рабочей документации; – Знать технологические процессы, и устанавливающие их правила, и инструкции предприятия; – Знать структуру, функции, и возможности информационных и телекоммуникационных технологий в условиях производства; – Знать базовые и прикладные программные продукты; – Знать нормативно-правовые документы, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности; – Уметь соблюдать требования нормативно-правовых документов к основным видам продукции и технологическим процессам; – Уметь оформлять техническую и технологическую документацию в соответствии с требованиями действующей нормативной базы; – Уметь использовать документацию системы менеджмента качества; – Уметь использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в компьютерных системах; – Уметь анализировать и использовать нормативно-правовые документы в области профессиональной деятельности.

	требованиям технологической службы; – Контроль за соблюдением технологической документации и инструкций по выпуску и приемке готовой продукции осуществляется; – Подчиненные знают и понимают последствия несоблюдения ими технологических процессов.	

Рабочая среда может включать: нормативно-правовые документы, компьютерные технологии.

Указания по оцениванию единицы стандарта:

Оценивание данной единицы стандарта должно обязательно включать:

1. Теоретический экзамен по биохимии молока, технологии молока, технико-химическому контролю молока и молочных продуктов;
2. Практическую интерпретацию результатов визуального и электронного анализа, риски, связанные с нарушением техники безопасности при работе;
3. Знание основных рисков некачественного анализа сырья и молочных продуктов и его последствий для продовольственной безопасности;
4. Демонстрация умений составлять и изменять технологические карты рабочих процессов.

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 6. ПРИНИМАТЬ УЧАСТИЕ В РАЗРАБОТКЕ НОВЫХ ВИДОВ МОЛОЧНОЙ ПРОДУКЦИИ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИИ ЕЕ КАЧЕСТВА

Элементы стандарта	Критерии компетентной работы	Требования к знаниям и умениям
6.1 Разрабатывать предложения по расширению ассортимента и внедрению новых видов молочной продукции; 6.2 Участвовать в разработке новых рецептур на продукцию; 6.3 Содействовать участию подчиненных в совершенствовании технологии и повышении производительности труда; 6.4 Участвовать в анализе возможностей применения новых технологий, видов сырья и оборудования; 6.5 Участвовать в выполнении экспериментальных исследований по	– Участвует в разработке предложений по расширению ассортимента и внедрению новых видов молочной продукции; – Участвует в разработке предложений новых рецептур на продукцию с оформлением соответствующей документации; – Подчиненные вовлечены в разработку предложений по совершенствованию рабочих процессов и росту производительности; – Информация о новых технологических процессах, сырье и	– Знать источники информации о технологиях и оборудовании, используемых в молочном производстве; – Знать структуру потребительского рынка молочных продуктов; – Знать принципи ценообразования и основ маркетинга; – Знать биотехнологический потенциал сырья животного происхождения; – Знать экспериментальные методы разработки новых пищевых продуктов; – Знать основных этапы разработки и одобрения молочных продуктов органами контроля пищевых продуктов; – Уметь участвовать в сборе информации, анализировать данные о процессах и результатах; – Уметь изучать, интерпретировать и применять научно-техническую информацию; – Уметь оформлять научно-технические предложения; – Уметь участвовать в экспериментальной и исследовательской работе в группе; – Уметь обосновывать и оформлять заключения и предложения по результатам

совершенствованию качества продукции; 6.6 Участвовать в исследованиях потребительского спроса на молочную продукцию.	оборудовании для молочного производства изучается и предложения по ее применению разрабатываются; – Участвует в экспериментальных разработках по внедрению новых технологий, видов сырья и продукции; – Участвует в маркетинговых исследованиях по видам молочной продукции.	проведенных исследовательских и аналитических мероприятий; – Уметь проводить маркетинговые исследования для анализа потребительского спроса на молочные продукты.
Рабочая среда может включать: производственная лаборатория, дегустационный зал, технологический отдел предприятия, процедуры предприятия по привлечению работников к экспериментальной работе.		
Указания по оцениванию единицы стандарта: Оценивание данной единицы стандарта должно обязательно включать: 1.Экзамен по источникам научно-технической информации и ее использованию в области молочного производства и пищевой промышленности; 2.Экзамен по методам проведения маркетинговых исследований молочной продукции; 3.Экзамен по методам анализа процессов молочного производства и методике разработки новых молочных продуктов; 4. Знание основных этапов разработки и одобрения молочных продуктов органами контроля пищевых продуктов.		
ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 7. ПРОИЗВОДИТЬ ЦЕЛЬНОМОЛОЧНЫЕ ПРОДУКТЫ		
Элементы стандарта	**Критерии компетентной работы**	**Требования к знаниям и умениям**
7.1 Контролировать качество сырья для производства цельномолочных продуктов; 7.2 Рассчитывать и приготавливать производственные закваски, добавки и растворы сычужного фермента; 7.3 Организовывать и контролировать технологические процессы производства цельномолочных продуктов; 7.4 Анализировать и контролировать качество цельномолочных продуктов; 7.5 Контролировать количество поступающего сырья и выпуск готовой	– Сырье, принятое для производства цельномолочной продукции, соответствует требованиям ТР ТС и ГОСТа; – Лабораторный анализ образцов продукции проведен и результаты проанализированы; – Цельномолочная продукция соответствует требованиям ТИ и ГОСТа; – Процесс выработки цельномолочной продукции соответствует требованиям технологической документации; – Оборудование и производственные	– Знать требования к сырью при производстве цельномолочных продуктов; – Знать ассортимент цельномолочных продуктов; – Знать требования действующего ГОСТа и технических условий на вырабатываемые продукты; – Знать ТИ на молочную продукцию; – Знать требования к технологическим процессам производства цельномолочных продуктов; – Знать требования технико-химического и микробиологического контроля на различных стадиях выработки готовой продукции (по видам); – Знать причины возникновения брака при выработке продуктов и способов их предотвращения и устранения; – Знать принципы действия и конструкцию оборудования для производства цельномолочных продуктов; – Уметь участвовать в лабораторном анализе сырья и готовых продуктов и интерпретировать его результаты – Уметь учитывать количество и качество

продукции; 7.6 Обеспечивать исправность, бесперебойность и безопасность работы производственного оборудования.	линии работают бесперебойно и безопасно для персонала; – Готовый продукт отправлен на последующее охлаждение и хранение для фасовки и отгрузки.	сырья, поступающего в цех переработки (молока, сливок, масла); – Уметь распределять сырье по видам производства в зависимости от его качества; – Уметь подбирать закваски для производства продукции и контролировать процесс их приготовления; – Уметь рассчитывать количество закваски, сычужного фермента и хлорида кальция; – Уметь готовить растворы сычужного фермента для производства творога; – Уметь обеспечивать требуемые условия для осуществления технологического процесса по производству цельномолочных продуктов; – Уметь организовывать и контролировать технологические процессы производства пастеризованного молока и молочных напитков, кисломолочной продукции, творога, сырково-творожных изделий, сметаны, йогуртов и других молочных продуктов - в соответствии с нормативной и технологической документацией; – Уметь контролировать маркировку упакованной продукции и ее отгрузку; – Уметь анализировать причины брака, допущенного в производственном процессе.
Рабочая среда может включать: аппаратный цех, трубы, насосы, резервуары, разливочно-фасовочные аппараты, аналитические лаборатории, технологическая документация, технологические службы и службы контроля качества.		
Указания по оцениванию единицы стандарта: Оценивание данной единицы стандарта должно обязательно включать: 1. Теоретический экзамен по биохимии молока, технологии молока, оборудованию молочной промышленности, микробиологии молока и молочных продуктов; 2. Практическую интерпретацию результатов визуального и электронного анализа; 3.Знание основных рисков и последствий нарушения технологии; 4. Знание основных рисков при работе с оборудованием и способы их предотвращения.		
ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 8. ПРОИЗВОДИТЬ СЛИВОЧНОЕ МАСЛО		
Элементы стандарта	**Критерии компетентной работы**	**Требования к знаниям и умениям**
8.1 Обеспечивать соблюдение требований к сырью при выработке различных сортов сливочного масла; 8.2 Организовывать и контролировать технологические процессы производства различных сортов сливочного масла; 8.3 Анализировать и контролировать качество готового продукта; 8.4 Обеспечивать исправность, бесперебойность и безопасность работы	– Сырье прошло лабораторный анализ на соответствие требованиям ТР ТС и ГОСТа на сырое молоко; – Технологический процесс выполнялся в соответствии с документацией; – Готовый продукт прошел лабораторный анализ и соответствует требованиям ТИ и ГОСТа на сливочное масло;	– Знать требования к сырью при выработке масла; – Знать действующий ГОСТ на молочную продукцию и требования к различным сортам масла; – Знать ТИ на молочную продукцию; – Знать технологические требования к процессу производства масла; – Знать требования технохимического и микробиологического контроля на стадиях выработки готовой продукции; – Знать стандарты и технические условия на вырабатываемые продукты; – Знать причины возникновения брака и способы их предотвращения /устранения; – Знать назначение, устройство и принципы работы оборудования для производства

производственного оборудования при выработке сливочного масла.	– Обеспечена бесперебойная и безопасная работа оборудования и линий; – Готовый продукт отправлен на последующее охлаждение и хранение, фасовку и отгрузку.	масла; – Знать и применять правила техники безопасности при работе на технологическом оборудовании; – Знать требования к хранению готового продукта; – Уметь учитывать поступающее сырье по количеству и качеству; – Уметь сортировать сырье на основе лабораторных и органолептических показателей; – Уметь рассчитать выход масла с учетом потерь; – Уметь контролировать соблюдение требований к технологическому процессу производства сливочного масла в соответствии с документацией; – Уметь предотвращать и анализировать возможные причины брака; – Уметь разрабатывать мероприятия по устранению причин брака; – Уметь обеспечивать обслуживание и надежность работы оборудования при производстве масла; – Уметь контролировать эффективное использование технологического оборудования по производству масла.
Рабочая среда может включать: цех, линия для выработки сливочного масла, аппарат по фасовке масла, бригада по обслуживанию и ремонту оборудования, технологическая документация на производство различных сортов масла, аналитическая лаборатория, технологическая служба предприятия.		
Указания по оцениванию единицы стандарта: Оценивание данной единицы стандарта должно обязательно включать: 1. Теоретический экзамен по биохимии молока, технологии изготовления сливочного масла, типам оборудования молочной промышленности, микробиологии молока; 2. Практическую интерпретацию результатов визуального и электронного анализа; 3. Знание причин производственного брака и мер по их предотвращению; 4. Знание рисков для здоровья работников, связанных с нарушением техники безопасности при работе с оборудованием.		
ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 9. ПРОИЗВОДИТЬ СЫРЫ		
Элементы стандарта	**Критерии компетентной работы**	**Требования к знаниям и умениям**
9.1 Анализировать и контролировать качество сырья; 9.2 Применять технологическую карту производства; 9.3 Изготавливать, рассчитывать и применять производственные закваски, добавки и растворы; 9.4 Выполнять технологические расчеты; 9.5 Организовывать,	– Сыропригодное молоко принято по ГОСТу и требованиям ТР ТС; – Применяется технологическая карта выработки сыра утвержденная технологическим отделом предприятия; – Производственная закваска приготовлена согласно ТИ; – Произведены основные расчеты	– Знать технологии изготовления различных видов сыра; – Знать стандарты на сырье при выработке сыра; – Знать ГОСТ на молочную продукцию; – Знать ТИ на молочную продукцию; – Знать методики приготовления бактериальных заквасок, растворов сычужного фермента и хлористого кальция; – Знать технологии производства сыра и продуктов из молочной сыворотки; – Знать требования технохимического и микробиологического контроля на различных стадиях выработки сыра; – Знать причины возникновения брака и способы их предотвращения/устранения;

запускать и контролировать процессы изготовления сыра и продуктов на основе сыра; 9.6 Анализировать и оценивать качество сыров; 9.7 Обеспечивать обслуживание, надежность и безопасность работы оборудования и линий при изготовлении различных сортов сыра.	при производстве сыра; – Процесс изготовления сыра организован и проконтролирован в соответствии с требованиями технологической карты; – Готовый продукт прошел лабораторный анализ на соответствие требованиям ТИ и ГОСТа; – Готовый продукт отправлен на созревание и последующее охлаждение, хранение, фасовку и отгрузку; – Рабочие линии и оборудование обслуживаются в соответствии с утвержденным графиком; – Санитарное состояние оборудования и производственной гигиены работников контролируются; – Безопасность труда на производственной площадке обеспечивается.	– Знать назначение, принципы работы и устройство оборудования по производству сыра и продуктов из сыворотки; – Знать режимы мойки оборудования, форм, инвентаря; – Знать графики обслуживания оборудования; – Уметь учитывать поступающее сырье; – Уметь сортировать молоко по качеству и определять его пригодность для выработки сыра на основе лабораторных анализов и органолептических показателей; – Уметь изготавливать и контролировать приготовление бактериальных заквасок, растворов сычужного фермента и хлористого кальция для вырабатываемых видов продукции; – Уметь проверять готовность сгустка и сырного зерна; – Уметь проводить периодическую проверку активной кислотности сыра с применением индикаторного метода; – Уметь учитывать количество выработанного сыра и передавать его в солильное отделение; – Уметь предупреждать брак, анализировать причины брака готовой продукции, разрабатывать мероприятия по их устранению; – Уметь устанавливать и контролировать технологические режимы работы оборудования по производству сыра в соответствии с документацией; – Уметь обеспечивать регулярное обслуживание оборудования; – Уметь обеспечивать надлежащее санитарное состояние оборудования, форм и инвентаря.
Рабочая среда может включать: линия для выработки различного вида сыра, аппарат для фасовки сыра, бригада по обслуживанию и ремонту оборудования, технологическая документация на производство различных сортов сыра, аналитическая лаборатория, технологическая служба предприятия и ее документация.		
Указания по оцениванию единицы стандарта: Оценивание данной единицы стандарта должно обязательно включать: 1. Теоретический экзамен по биохимии молока, технологии сыра, типам оборудования молочной промышленности, микробиологии молока; 2. Практическую интерпретацию результатов визуального и электронного анализа, риски, связанные с нарушением техники безопасности при работе; 3. Знание причин производственного брака и мер по их предотвращению; 4. Знание рисков для здоровья работников, связанных с нарушением техники безопасности при работе с оборудованием.		

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 10. ПРОИЗВОДИТЬ МОЛОЧНЫЕ КОНСЕРВЫ		
Элементы стандарта	**Критерии компетентной работы**	**Требования к знаниям и умениям**
10.1 Анализировать и контролировать соблюдение требований к сырью при выработке молочных консервов; 10.2 Организовывать, запускать и контролировать технологические процессы производства различного вида сгущенного молока; 10.3 Организовывать и контролировать технологические процессы производства сухого молока и других молочных консервов; 10.4 Обеспечивать работу оборудования при выработке молочных консервов.	– Сырье для производства молочных консервов проанализировано на соответствие требованиям ГОСТ; – При производстве молочных консервов применены технологические режимы и рецептуры, утвержденные технологическим отделом предприятия; – Выработанное сгущенное молоко проанализировано на соответствие требованиям ТИ и ГОСТа; – Выработанное сухое молоко проанализировано на соответствие требованиям ТИ и ГОСТа; – Готовый продукт отправлен на последующее охлаждение и хранение, фасовку и отгрузу; – Рабочие линии и оборудование обслуживаются в соответствии с утвержденным графиком; – Обеспечена бесперебойная работа оборудования и линий; – Санитарное состояние оборудования и производственной гигиены работников контролируются; – Безопасность труда на производственной площадке обеспечивается.	– Знать требований к сырью при выработке молочных консервов; – Знать действующего ГОСТ на соответствующую молочную продукцию; – Знать технологии выработки видов молочных консервов; – Знать ТИ на соответствующую молочную продукцию; – Знать требования технохимического и микробиологического контроля на различных стадиях процесса производства; – Знать требования стандартов и технических условий на молочные консервы; – Знать причины возникновения брака и способов их предотвращения/устранения; – Знать назначение, устройство и принципы работы оборудования для производства молочных консервов; – Знать и применять правила техники безопасности при работе на технологическом оборудовании; – Уметь учитывать поступающее сырье по количеству и качеству; – Уметь сортировать сырье по качеству на основе лабораторных и органолептических показателей; – Уметь вести расчеты выхода готовой продукции с учетом потерь; – Уметь контролировать соблюдение требований к технологическому процессу при производстве молочных консервов в соответствии с нормативной и технологической документацией; – Уметь предотвращать брак готовой продукции, анализировать его причины и разрабатывать мероприятия по их устранению; – Уметь организовывать обслуживание и ремонт оборудования по производству молочных консервов в соответствии с графиком; – Уметь контролировать эффективное использование технологического оборудования по производству молочных консервов.
Рабочая среда может включать: линия для выработки молочных консервов, аппарат для фасовки молочных консервов, бригада по обслуживанию и ремонту оборудования, технологическая		

документация на производство молочных консервов, аналитическая лаборатория, технологическая служба предприятия и ее документация.

Указания по оцениванию единицы стандарта:

Оценивание данной единицы стандарта должно обязательно включать:

1. Теоретический экзамен по биохимии молока, технологии молочных консервов, типов оборудования в молочной промышленности, микробиологии молока;
2. Практическую интерпретацию результатов визуального и электронного анализа, риски, связанные с нарушением техники безопасности при работе;
3. Знание причин производственного брака и мер по их предотвращению;
4. Знание рисков для здоровья работников, связанных с нарушением техники безопасности при работе с оборудованием.

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 11. ОРГАНИЗОВЫВАТЬ И КОНТРОЛИРОВАТЬ ВЫПОЛНЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ В МОЛОЧНОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ

Элементы стандарта	Критерии компетентной работы	Требования к знаниям и умениям
11.1 Организовывать работу на производственном участке и в структурном подразделении; 11.2 Организовывать и контролировать соблюдение технологических процессов при выработке молочной продукции; 11.3 Использовать услуги и возможности внешних служб поддержки; 11.4 Обеспечивать и мотивировать производительную и безопасную работу подчиненных; 11.5 Контролировать соблюдение персоналом требований техники безопасности; 11.6 Обеспечивать бесперебойную работу оборудования и линий; 11.7 Контролировать санитарное состояние оборудования и производственную гигиену работников на рабочих местах; 11.8 Обеспечивать выпуск качественной продукции и экономное использование сырья.	– Работа структурного подразделения запланирована и организована; – Цели, рабочие процессы и организационные правила разработаны, доведены до сведения и соблюдаются подчиненными; – Технология производства соблюдается, случаи брака анализируются; – Возможности и ограничения служб поддержки известны и их потенциал максимально используется; – Персонал знает и соблюдает требования техники безопасности и санитарного состояния производственных площадей. – Персонал знает требования к качеству и производительности и соблюдает их; – Продукты молочного производства соответствуют ТИ и ГОСТу; – Нормы расхода сырья соответствуют расчетным показателям.	– Знать методы и принципы эффективной организации работы структурного подразделения; – Знать ТР ТС, ГОСТ и технические условия производства всех видов молочных продуктов; – Знать ТИ на молочную продукцию; – Знать технологии выработки всех видов молочной продукции; – Знать биохимические и микробиологические свойства молока и молочных продуктов; – Знать типы оборудования и линии производства молочной продукции; – Знать показатели контроля готовой продукции; – Знать порядок отбраковки продукции; – Знать методы планирования норм расхода сырья; – Уметь планировать и организовывать работу структурного подразделения; – Уметь применять порядок запуска и останова производства; – Уметь принимать управленческие решения; – Уметь вести операционный контроль технологического процесса; – Уметь организовывать работу производственного персонала; – Уметь анализировать причины брака; – Уметь анализировать сбои технологического процесса и вносить корректировки.

Рабочая среда может включать: аппаратный цех, резервуары, насосы, сепараторы–нормализатор, термометры, бригада по обслуживанию и ремонту оборудования, технологическая документация на производство молочных консервов, аналитическая лаборатория, технологическая служба предприятия.

Указания по оцениванию единицы стандарта:

Оценивание данной единицы стандарта должно обязательно включать:

1.Знание продуктов и соответствующих рабочих процессов молочного производства;

2. Принципы отбора, организации и мотивации персонала к качественной и производительной работе;

3. Знание типов оборудования молочного производства, принципов его обслуживания и ремонта с целью обеспечения бесперебойной работы;

4.Знание служб поддержки, их возможностей и ограничений;

5. Знание причин производственного брака и мер по их предотвращению;

6. Знание требований техники безопасности и рисков для здоровья работников, связанных с их нарушением.

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 12. ОБЕСПЕЧИВАТЬ КАЧЕСТВО И БЕЗОПАСНОСТЬ МОЛОЧНЫХ ПРОДУКТОВ

Элементы стандарта	Критерии компетентной работы	Требования к знаниям и умениям
12.1 Проводить органолептический и физико-химический анализ сырья при производстве молочной продукции; 12.2 Рассчитывать и приготавливать качественные добавки и рецептуры для производства молочных продуктов; 12.3 Проводить сенсорный и микробиологический анализ готовой продукции и интерпретировать результаты; 12.4 Обучать персонал требованиям к обеспечению качества продуктов молочного производства и обеспечивать их соблюдение; 12.5 Контролировать санитарное состояние оборудования и производственную гигиену работников на рабочих местах; 12.6 Обеспечивать правильное хранение готовой продукции.	– Требования к качеству сырья и продукции известны, доведены до сведения и обновляются по мере внесения нормативных изменений ТР ТС; – Анализ сырья и готовой продукции проводится в лабораторных условиях с использованием разрешенных реактивов, методов и оборудования; – Результаты анализа интерпретируются в соответствии с требованиями к качественным материалам и продуктам – Результаты органолептического анализа вносятся в журнал и представляются на утверждение руководителю; – Анализ готовой продукции на соответствие требованиям ТИ и ГОСТа проведен; – Готовая продукция хранится в условиях, обеспечивающих ее качество.	– Знать принципы НАССР, GMP; – Знать требования ТР ТС к качеству сырья и молочной продукции; – Знать методы анализа физико- химических свойств молочных продуктов; – Знать методы анализа органолептических свойств молочных продуктов; – Знать порядок отбраковки сырья и продукции; – Знать ТР ТС, ГОСТ и технические условия производства всех видов молочных продуктов; – Знать ТИ на молочные продукты; – Знать принципы правильного хранения готовой продукции; – Уметь проводить лабораторные анализы по технико-химическому контролю готовой продукции и интерпретировать результаты; – Уметь выявлять и анализировать причины брака; – Уметь анализировать сбои производственного и технологического процесса, способные влиять на качество продукции, вносить корректировки в пределах своих полномочий; – Уметь применять порядок запуска и останова производства; – Уметь органолептическим методом оценивать качество готовой продукции; – Уметь проводить микробиологический анализ готовой продукции; – Уметь соблюдать требования ТР ТС , принципы НАССР и принципы GMP; – Уметь контролировать санитарное состояние оборудования и производственную гигиену работников на рабочих местах.

Рабочая среда может включать: технологические требования к качественному сырью и конечным продуктам, производственная лаборатория, производственный цех и ее оборудование, сенсорная лаборатория, микробиологическая лаборатория, технологическая документация на производство молочных продуктов, технологическая служба предприятия и ее требования, требования к производственной гигиене и безопасности.

Указания по оцениванию единицы стандарта:

Оценивание данной единицы стандарта должно обязательно включать:

1. Теоретический экзамен по биохимии молока, ТХК молока и молочных продуктов, технологии молока и молочных продуктов, типам оборудования молочной промышленности, микробиологии молока и молочных продуктов;
2. Знание методов анализа исходного сырья и готовой продукции: практическую интерпретацию результатов визуального, электронного, физико-химического и сенсорного анализа;
3. Знание продуктов и соответствующих рабочих процессов молочного производства;
4. Принципы организации и мотивации персонала к качественной работе;
5. Знание возможностей и ограничений услуг, выполняемых службами поддержки для обеспечения качества молочных продуктов;
6. Знание причин производственного брака и мер по их предотвращению.

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 13. ХРАНИТЬ СЫРЬЕ И МОЛОЧНУЮ ПРОДУКЦИЮ

Элементы стандарта	Критерии компетентной работы	Требования к знаниям и умениям
13.1 Организовывать и контролировать хранение сырья и готовой молочной продукции; 13.2 Соблюдать технологические режимы и сроки хранения готовой молочной продукции.	– Режимы качественного хранения сырья и готовой продукции известны, доведены до сведения и соблюдаются персоналом; – Температурные режимы и влажность воздуха в камерах и на складах соответствуют ТИ, ГОСТу, ТР ТС; – Визуальная проверка режимов хранения в камерах и на складах готовой продукции на соответствие ТИ, ГОСТу, ТР ТС проводится в соответствии с графиком.	– Знать ТР ТС, ГОСТ и технические условия хранения сырья и готовой молочной продукции; – Знать ТИ на молочную продукцию; – Знать биохимические и микробиологические свойства готовой молочной продукции и их возможного изменения в период хранения; – Знать принципы работы хладотехники и внешние признаки отказов оборудования; – Знать показатели качества готовой молочной продукции; – Знать риски хранения быстропортящейся молочной продукции; – Уметь организовать и контролировать правильное хранение готовой молочной продукции; – Уметь предотвращать риски при хранении готовой молочной продукции и особенно быстропортящихся видов.

Рабочая среда может включать: технологические требования к правильному хранению сырья и продукции, холодильные камеры, закалочные камеры, склады, датчики температуры и влажности, техническая документация на хранение продукции.

Указания по оцениванию единицы стандарта:

Оценивание данной единицы стандарта должно обязательно включать:

1. Теоретический экзамен по биохимии молока и молочных продуктов, ТХК молока и молочных продуктов, технологии молока и молочных продуктов, типам оборудования молочной промышленности, микробиологии молока и молочных продуктов;
2. Знание режимов хранения сырья и молочных продуктов;
3. Знание типов холодильного оборудования и внешних признаков отказа его работы;
4. Риски при хранении молочной продукции и их минимизация.

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 14. МАРКИРОВАТЬ ГОТОВУЮ ПРОДУКЦИЮ ПРИ ОТГРУЗКЕ		
Элементы стандарта	**Критерии компетентной работы**	**Требования к знаниям и умениям**
14.1 Организовать и контролировать маркировку готовой продукции; 14.2 Оформлять “сертификат качества” на продукцию.	– Правила маркировки молочной продукции известны и применяются в соответствии с требованиями ТР ТС; – Товарный знак и “сертификат качества” на продукцию соответствуют нормативным требованиям и результатам лабораторных анализов.	– Знать требования ТР ТС по маркировке готовой молочной продукции; – Знать правила выпуска «сертификатов качества» на продукцию; – Уметь интерпретировать лабораторные анализы; – Уметь оформлять “сертификаты качества” на готовую молочную продукцию.
Рабочая среда может включать: этикетки и упаковочная тара на соответствующую продукцию, разливочно-фасовочный цех, национальные или отраслевые правила маркировки продукции.		
Указания по оцениванию единицы стандарта: Оценивание данной единицы стандарта должно обязательно включать: 1. Теоретический экзамен по биохимии молока, ТХК молока и молочных продуктов, технологии молока и молочных продуктов, типам оборудования молочной промышленности; 2. Знание правил маркировки готовой продукции и последствий их несоблюдения; 3. Знание процедур выпуска продукции с сертификатом качества.		
ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 15. КОНТРОЛИРОВАТЬ САНИТАРНОЕ СОСТОЯНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ЦЕХА И ГИГИЕНЫ РАБОТНИКОВ		
15.1 Обеспечивать и контролировать санитарное состояние производственных цехов; 15.2 Обеспечивать и контролировать соблюдение работниками правил производственной гигиены.	– Требования к санитарному состоянию цехов и производственной гигиене работников известны и выполняются; – Санитарное состояние производственных цехов и оборудования соответствует требованиям СП и ТР ТС; – Работники производственных цехов допускаются к работе при наличии сан. пропускника; – Служба обеспечения санитарного контроля и продовольственной безопасности оценивает санитарное состояние производственных площадей и ее требования выполняются; – Неблагоприятные результаты микробиологического анализа сырья и готовой продукции влекут за собой останов производства и расследование причин.	– Знать требования, предъявляемые к производственной и санитарной гигиене в молочной промышленности; – Знать требования ТР ТС, принципы HACCP и GMP; – Знать риски интерпретации результатов микробиологического анализа; – Уметь организовать мойку и дезинфекцию оборудования и рабочего инвентаря в соответствии с графиком утвержденным руководителем; – Уметь интерпретировать результаты микробиологического анализа на предмет рисков заражения; – Уметь соблюдать производственную гигиену и требовать ее соблюдение от подчиненных; – Предотвращать допуск на рабочие места лиц, не имеющих разрешения на работу по производству продовольствия.

Рабочая среда может включать: типы оборудования и линий переработки молока: фильтры, теплообменные аппараты (пластинчатые, трубчатые, ванны длительной пастеризации), сепаратор молокоочиститель, сепаратор-сливкоотделитель, сепаратор-нормализатор, гомогенизатор, насосы (центробежные, роторные), розливочно-фасовочные автоматы, датчики температуры и давления, резервуары различных типов, группа наладки оборудования, группа санитарного контроля, микробиологическая лаборатория.
Указания по оцениванию единицы стандарта: Оценивание данной единицы стандарта должно обязательно включать: 1. Теоретический экзамен по санитарной гигиене в молочной промышленности; 2. Практическую интерпретацию результатов микробиологического, визуального и электронного анализа, рисков нарушения санитарной гигиены; 3. Основные риски санитарной обработки оборудования и методы их предотвращения.

КВАЛИФИКАЦИЯ:
СЕРТИФИКАТ III УРОВНЯ В ОБЛАСТИ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ

Разработчики: Шадыканова Г.У., Бейшеева К.К.

1. Введение в квалификацию

Настоящая квалификация описывает требования к знаниям, умениям и действиям квалифицированных операторов туристических услуг, занятых в секторах туризма, гостеприимства и любых других секторах и организациях, предоставляющих услуги въездного, выездного и внутреннего туризма в Кыргызстане. Эта квалификация применима к рабочим местам организаторов путешествий и другим специальностям вышеуказанных видов деятельности, которые профессионально вовлечены в предоставление туристических услуг. Данная квалификация является одной из профессиональных квалификаций, применимых в секторе туристических услуг Кыргызстана, по которым были разработаны профессиональные стандарты

- Сертификат III уровня в области туристических услуг;
- Диплом в области гостиничных и туристических услуг.

Квалификация Сертификат III уровня в области туристических услуг разработана на основе принципов и форматов, применяемых в развитых странах мира, и учитывает требования переходного периода к более высокому уровню сложности предоставляемых услуг в области туризма. Настоящая квалификация состоит из комбинации единиц стандартов, которые «обязательны» для освоения. Некоторые единицы стандартов относятся к въездному туризму, другие описывают требования к действиям операторов в области выездного туризма, поскольку лица, занятые в секторе, обычно предоставляют туры как на выезд, так и на въезд.

Сертификат III уровня в области туристических услуг включает *13 единиц стандартов,* разработанных путем проведения функционального анализа действий квалифицированных работников крупных и мелких организаций в области туристических услуг в Кыргызстане. Единицы стандартов данной рабочей квалификации были дополнены элементами стандартов, применяемых в развитых странах. Следовательно, разработанные профессиональные стандарты являются в значительной степени сопоставимыми с аналогичными квалификациями развитых стран мира.

Профессиональные стандарты, входящие в состав Сертификата III уровня, описывают требования к компетентным действиям рабочих, занятых в сфере туризма и гостеприимства, и включают:

а) отраслевые требования туристической отрасли Кыргызстана;
б) отраслевые требования к предоставлению услуг;
с) общие требования к компетентному поведению работника на рынке труда.

2. Возможные наименования рабочих мест и специальностей, для которых применима данная квалификация

- Агент (оператор) по продаже туристических услуг (код по ОКЗ: 3415);
- Агент по выездному туризму/ Организатор путешествий (код по ОКЗ: 3114);
- Оператор по въездному и внутреннему туризму;
- Агент по бронированию;
- IT оператор в сфере услуг.

3. Единицы стандартов, включенные в данную квалификацию

3.1. Перечень единиц стандартов

Единицы стандарта	Название единицы	Тип единицы
1	Провести анализ рынка въездных туров и условий их реализации клиентам	Знания и умения
2	Разработать новый турпродукт въездного туризма	Знания и умения
3	Вести предпродажную работу с клиентами	Знания и умения
4	Продать въездной тур	Знания и умения
5	Обеспечить обслуживание по въездному туру	Знания и умения
6	Провести анализ рынка выездных туров и условий их реализации клиентам	Знания и умения
7	Продать выездной тур	Знания и умения
8	Мониторить выполнения тура в стране выезда	Знания и умения
9	Обеспечить безопасность туристических услуг	Знания и умения
10	Осуществлять платежи и расчеты	Знания и умения
11	Формировать и осуществлять туры	Знания и умения
12	Анализировать результаты работы для улучшения турпродуктов, обслуживания и коммерческой рентабельности	Знания и умения
13	Создавать и поддерживать интернет сайт турфирмы	Знания и умения

3.2 Общие компетентности, требуемые квалифицированному работнику в сфере туристических услуг на рынке труда

Профессиональные стандарты для рабочей квалификации включают общие компетентности, необходимые квалифицированному работнику на рынке труда. Эти компетентности перечислены далее и оцениваются наряду с отраслевыми и специализированными требованиями к работе в области оказания туристических услуг.

1	Коммуникационные навыки	• Знать и правильно вести необходимую для осуществления рабочих процессов документацию; • Применять различные методы коммуникационных технологий для выполнения рабочих процессов; • Вести переговоры с коллегами и клиентами для целей определения их потребностей, интерпретация предпочтений клиентов; • Выполнять устный и письменный перевод информации о потребностях иностранных клиентов в туристических продуктах и услугах; • Предоставлять клиентам структурированную и точную информацию, применять ее активно и убедительно при продаже услуг; • Выявлять проблемы и регистрировать жалобы клиентов, оперативно согласовывать приемлемые пути решения; • Вести переговоры с клиентами и партнерами с учетом их культурных особенностей, для обеспечения успешного и привлекательного туризма.
2	Навыки коллективной работы и эффективное поведение на рабочем месте	• Знать и действовать в рамках своих полномочий, а также с учетом обязанностей других сотрудников и полномочий руководителей (для обеспечения качественного и безопасного туристического обслуживания); • Эффективно взаимодействовать с другими участниками рабочих процессов и оказывать им поддержку в решении организационных и технологических проблем; • Проявлять социальную и культурную чувствительность к другим работникам и клиентам; • Знать и выполнять требования к рабочим процессам и осознавать

		последствия своих действий на последующих этапах туристического обслуживания; • Обеспечивать предоставление туристических услуг в строгом соблюдении требований к охране окружающей среды и использованию культурно-исторических и природных объектов; • Знать и эффективно использовать возможности внешних организаций, партнеров и внутренних служб, способных обеспечивать осуществление качественных и безопасных услуг; • Осваивать и применять новые производственные технологии в сфере туризма, выявлять и анализировать возникающие проблемы и докладывать о них руководителю; • Выявлять и предлагать новые туристические продукты и пути повышения качества и объема продаж туристических услуг.
3	Навыки мышления: аналитика, умение обучаться, принятие решений и решение проблем	• Знать сильные и слабые стороны предлагаемых турпродуктов, своих методов обслуживания и непрерывно улучшать их; • Предвидеть и минимизировать риски при продаже, эксплуатации и обслуживании туристов путем совершенствования процессов планирования, операционной и сервисной деятельности; • Выявлять проблемы эксплуатации и сервиса, в рамках своих полномочий, брать на себя ответственность за их решение; сообщать о сложных проблемах руководителям и участвовать в их решении; • Знать возможности повышения своей квалификации и участвовать в обучении и мероприятиях по профессиональному развитию туристической индустрии; • Искать и обмениваться информацией с коллегами о новых тенденциях в туризме, его продуктах, услугах и поставщиках.
4	Навыки планирования и организации работы	• Собирать, анализировать и организовывать информацию о предпочтениях клиентов и турпродуктах для планирования и предоставления туристических услуг; • Планировать и организовывать свою работу для эффективной координации продаж и обслуживания туров в установленные сроки; • Соблюдать национальные правила и процедуры в области туризма при планировании и осуществлении туристических продуктов.
5	Поведенческие навыки: управление своей работой и принципиальность	• Соблюдать требования политики и законодательства в области туристических услуг; • Соблюдать внутрифирменные приоритеты и следовать этическим принципам в отношении продажи, планирования и осуществления туристических услуг; • Анализировать собственную работу для повышения качества рабочих процессов и результатов; • Признавать недостатки своей работы и постоянно учиться на своем опыте и опыте других.
6	Применение технологических и цифровых навыков	• Понимать эксплуатационные возможности и эффективно использовать технологии в планировании и осуществлении туристических услуг, включая информационные системы и базы данных, средства коммуникации, программное обеспечение, микрофоны, транспортные средства, навигационное оборудование, а также оборудование для отдыха и развлечений; • Обеспечивать безопасное хранение и использование конфиденциальной информации о клиентах, использовать оборудование для обеспечения личной безопасности на рабочем месте и в местах осуществления туристических услуг; • Работать с оборудованием и технологиями безопасно, производительно и в соответствии с техническими требованиями.

4. Единицы стандартов

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 1. ПРОВЕСТИ АНАЛИЗ РЫНКА ВЪЕЗДНЫХ ТУРОВ И УСЛОВИЙ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ КЛИЕНТАМ		
Элементы стандарта	**Критерии компетентной работы**	**Требуемые знания и умения**
1.1.Получать доступ к электронным базам данных в области туристических услуг и анализировать информацию для продажи туров клиентам;	– Электронные базы данных в области туризма определены, их надежность и репутация проверены; – Установлены соглашения с собственниками электронных баз для получения преференций в области доступа к информации по турам и ценовым скидкам;	– Знать законы и нормативные акты КР, регулирующих деятельность в сфере туризма; – Знать национальные приоритеты развития туризма в КР; – Знать основные концепции и организации туристической индустрии; – Знать конъюнктуру рынка туристических продуктов; – Знать основы менеджмента в сфере туризма; – Знать терминологию и аббревиатуру, используемые в туристической индустрии; – Знать географию страны и туристических объектов; – Владеть английским языком (письменным и устным (на уровне не ниже Upper-intermediate)); – Знать методы обработки информации с использованием современных технических средств коммуникации и связи; – Уметь использовать информационные ресурсы для поиска и хранения информации; – Уметь собирать информацию об инфраструктуре туристических объектов; – Уметь собирать и обновлять информацию о наличии средств размещения, транспортных средств и предприятий питания; – Уметь анализировать информацию о природных и человеческих рисках, связанных с осуществлением внутренних туров; – Уметь подготавливать и документировать коммерческие предложения по внутренним турам для розничной продажи
1.2. Находить и анализировать информацию по турам и их посещаемости в стране;	– Выявлены базы данных и ключевые предложения внутренних туров; – Проведен анализ конъюнктуры внутреннего рынка туристических услуг; – Изучены тенденции изменения потребностей клиентов; – Изучены туристические маршруты и составлен их каталог с описанием особенностей, оценки их пригодности для групп; – Проведен учет, анализ и обобщены результаты туристических предложений;	
1.3.Анализировать средства размещения, питания, транспортных и иных возможностей и рисков в регионе посещения;	– Информация о средствах размещения, питания, транспортных возможностях собрана и обновляется; – Информация о природных и человеческих рисках, связанных с осуществлением внутренних туров, собрана и обновляется;	
1.4.Анализировать дополнительные услуги и экскурсии;	– Собраны и изучены заявки на оказание дополнительных услуг и проведение экскурсий; – Собрана информация о дополнительных услугах и экскурсиях - их особенностях, требуемого времени, стоимости и т.д.; – Определены ключевые позиции программы тура, особые потребности отдельных видов туристических групп или индивидуальных туристов;	
1.5. Выявлять и создавать базу наиболее конкурентоспособных предложений, отвечающих требованиям безопасности, качества размещения, питания и транспортных возможностей для их коммерциализации.	– Определены группировки данных, критерии поиска и сортировки для удобства в использовании; – Найденные данные соответствуют временным параметрам и организационным требованиям; – Базы данных (включающие средства размещения, питания, транспорт, дополнительные услуги и т.д.) сохранены и предоставлены во внутрифирменное пользование; – Произведен выход из приложения без потери или повреждения данных.	

		туристам.
Рабочая среда может включать: национальные и районные дорожные и административные карты, карты природных и исторических объектов туризма в стране; расчетные параметры внутренних туров; документированные брифинги по каждому предлагаемому туру; специализированные базы данных в области туризма, содержащие информацию о турах и условиях их продажи индивидуальным и групповым клиентам.		
Указания по оцениванию единицы стандарта: 1. Промежуточное тестирование по категоризации предприятий размещения в стране, предприятиям питания и транспортным возможностям; 2. Письменная работа по анализу въездных туров и условий их реализации клиентам; 3. Экзамен: демонстрация способностей эффективно работать в команде, чтобы провести анализ въездных туров и защитить письменную работу.		
ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 2. РАЗРАБОТАТЬ НОВЫЙ ТУРПРОДУКТ ВЪЕЗДНОГО ТУРИЗМА		
Элементы стандарта	**Критерии компетентной работы**	**Требуемые знания и умения**
2.1.Выявлять новые объекты, представляющие интерес для въездного туризма;	– Конкретные потребности и предпочтения туристов, в том числе культурные, выявлены; – Информация об объектах туризма собрана; – Список перспективных объектов составлен;	– Знать законы и правовые акты КР, регулирующие деятельность в сфере туризма; – Знать приоритетные направления развития туризма в КР; – Знать организацию туристической индустрии; – Знать конъюнктуру рынка туристических продуктов; – Знать терминологию и аббревиатуры, используемые в туристической индустрии; – Знать географию страны и туристических объектов; – Владеть английским языком (письменным и устным (на уровне не ниже Upper-intermediate)); – Знать правила оформления документов и составления отчетов; – Знать основы трудового, гражданского и административного законодательства.
2.2.Выявлять и изучать места размещения и питания;	– Потребности и предпочтения туристов в зависимости от категории тура выявлены; – Категории мест размещения и питания, отвечающие требованиям и предпочтениям потенциальных клиентов, определены;	
2.3.Определять виды дополнительных услуг и экскурсий по новым турам;	– Качество обслуживания клиентов повышено путем интеграции развлечений и обучения; – Перечень дополнительных услуг и экскурсий, предлагаемых в качестве дополнительных опций, составлен;	
2.4.Оценить возможные риски и степень безопасности тура;	– Потенциальные риски выявлены и их общая оценка проведена; – Фактические или прогнозируемые опасности, способные нанести вред здоровью во время тура, выявлены; – Анализ степени безопасности тура, природных и человеческих рисков, связанных с осуществлением нового тура, проведен; – Результаты оценки рисков и предложенные меры по их устранению/ контролю задокументированы; – Учет оценки рисков проведен в соответствии с принятой отраслевой или организационной процедурой;	
2.5.Выявить партнеров и поставщиков услуг по новым турам и заключить договора;	– Ключевые источники информации и контакты определены; – База данных основных партнеров и поставщиков услуг выявлена и составлена; – Получен доступ к базам данных партнеров и поставщиков, заключены соглашения или договоренности о партнерстве;	– Уметь обрабатывать текстовую и табличную статистическую информацию; – Уметь использовать информационные ресурсы для поиска и хранения информации; – Уметь проводить сбор информации об инфраструктуре туристических объектов; – Уметь изучать и обновлять
2.6. Оценить коммерческую рентабельность нового тура;	– На основе отраслевой или организационной процедуры, применимой для определения цены продажи, рассчитан возможный интервал коммерческой маржи (комиссионные); – Рассчитаны налоги, специальные и другие	

	дополнительные сборы; – Рассчитаны влияние и риски конвертации валют на цену продажи; – Рассчитана окончательная стоимость продукта или пакета услуг, стоимость продукта/пакета услуг или маршрута проверена и утверждена руководителем;	информацию о наличии средств размещения, транспортных средств и предприятий питания; – Уметь изучать и интерпретировать информацию о природных и человеческих рисках, связанных с осуществлением туров; – Уметь подготавливать и документировать коммерческие предложения по внутренним турам для утверждения руководителем организации.
2.7. Заключить договора со сторонними организациями на оказание услуг по новым турам.	– Уточненная документация для заключения договоров подготовлена в установленные сроки; – Необходимые данные включены в договор с точностью и в соответствии с применимыми условиями продукта; – Затраты, окончательные цены и даты оплаты рассчитаны и включены в договор; – Перед выпуском договора вся документация проверена на точность и при необходимости исправлена; – Обработаны, сохранены и отправлены копии документов в соответствии с требованиями; – Договор выдан и переиздан по мере необходимости; – Необходимые возвраты или дополнительные платежи в соответствии с условиями продукта учтены; – Статус платежей проверен и приняты соответствующие меры.	

Рабочая среда может включать: национальные и районные дорожные и административные карты, карты природных и исторических объектов туризма в стране; расчетные параметры внутренних туров; документированные брифинги по каждому предлагаемому туру; специализированные базы данных в области туризма, содержащие информацию о турах и условиях их продажи индивидуальным и групповым клиентам.

Указания по оцениванию единицы стандарта.

1. Промежуточное тестирование по категоризации предприятий размещения в стране, предприятий питания и транспортных возможностей;
2. Письменная работа по анализу въездных туров и условий их реализации клиентам (несколько различных заданий по анализу информации);
3. Экзамен: демонстрация способностей эффективно работать в команде, чтобы провести анализ въездных туров и защитить письменную работу.

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 3. ВЕСТИ ПРЕДПРОДАЖНУЮ РАБОТУ С КЛИЕНТАМИ

Элементы стандарта	Критерии компетентной работы	Требуемые знания и умения
3.1.Оформлять и обрабатывать заказы клиентов;	– Осуществлен прием заявок, включая электронные заявки на туры; – При личном посещении офиса организован прием клиентов; – Приняты и оформлены заказы от отдельных туристов и лиц, уполномоченных представлять интересы групп туристов, на формирование туристических продуктов;	– Знать законы и правовые акты КР в сфере туризма; – Знать ассортимент и характеристики предлагаемых туристических продуктов; – Знать цены на туристические продукты и дополнительные услуги; – Знать системы бронирования услуг; – Знать технологии формирования туристических продуктов; – Знать методы мотивации клиентов на приобретение
3.2.Определять и анализировать потребности заказчика;	– Предоставлена информация и сделаны предложения по запрашиваемым продуктам; – Клиенты проинформированы о дополнительных продуктах, которые могут повысить их интерес к туру; – Использованы знания о продукте,	

	позволяющие адаптировать его варианты к конкретным потребностям;	туристических продуктов; – Знать процессы организации работы с туристами; – Знать организационные требования к оформлению и учету заказов, контролю за их прохождением и выполнением; – Знать основы социальной психологии; – Знать этику делового общения; – Знать отраслевые и организационные стандарты ведения делопроизводства; – Знать правила внутреннего трудового распорядка организации; – Владеть английским языком (письменным и устным (на уровне не ниже Upper-intermediate)); – Уметь читать и понимать коды, аббревиатуры и информацию о продуктах, которая может включать информацию о затратах, сроках и условия их продажи; – Уметь вводить точные данные о клиентах и операциях, а также готовить комментарии/ответы на поступившие запросы; – Уметь рассчитывать стоимость индивидуальных заказов; – Уметь использовать и интерпретировать статистические данные; – Уметь планировать и организовывать оплату и выдачу документов в соответствии с нормативными сроками; – Уметь реагировать на сбои системы, неточности в информации о продукте и решать эти проблемы; – Уметь применять информационные технологии в системах бронирования и эксплуатации; – Уметь организовывать прием клиентов в офисе; – Уметь выявлять запросы по выездным турам и
3.3. Консультировать туристов по правилам и предмету заказа;	– Туристы проинформированы об особенностях разработанного тура, включая оформление, цена, параметры, сроки и место проведения тура, правила въезда и выезда в страну тура; – Предоставлена информация о правилах оформления заказов и бронирования, категориях гостиниц, уровне обслуживания в них, и правилах пребывания в стране тура;	
3.4.Принять предварительное бронирование тура и оформить заказ;	– Тур предварительно забронирован с использованием внутриофисной процедуры и позволяет вносить изменения; – Наличие запрашиваемых продуктов или услуг проверено в соответствии с функциями системы; – Данные клиента в формате, требуемом процедурой, введены; – Предварительный заказ сформирован; – Обновления и поправки к бронированию внесены и сохранены; – Резервирование по мере необходимости восстановлено, продублировано или разделено; – Все необходимые данные бронирования сохранены и распечатаны; – Копия предварительного заказа вручена клиенту;	
3.5. Проверить наличие всех реквизитов заказа и составить калькуляцию тура;	– Для обеспечения правильного расчета, данные клиента уточнены; – Информация о продукте и стоимости для подготовки предложения уточнена; – Затраты обговорены с поставщиками в соответствии с коммерческими соглашениями и их обязательствами; – Комиссионные рассчитаны в соответствии с организационными процедурами; в расчет цены включены дополнительные налоги, специальные и иные сборы и стоимость конвертации валют; – Окончательная стоимость продукта или пакета услуг или маршрута рассчитана; – Продукт/пакет услуг или маршрутный расчет проверены по всем отдельным продуктам и компонентам обслуживания; – Проведена проверка расчета в соответствии с предусмотренным процедурами.	
3.6.Получить подтверждение заказа.	– Все детали тура согласованы с клиентом, подтверждено их понимание и согласие; – Финансовое подтверждение бронирования получено.	

		рекомендовать туры, оптимально соответствующие этим запросам - консультирование по услугам, условиям осуществления, правилах пребывания в стране посещения, въезда и выезда из нее, и т.д.; – Уметь осуществлять поиск информации о туристических ресурсах на одном из иностранных языков из разных источников (печатных, электронных).
Рабочая среда может включать: актуальная информация о потенциале туристических регионов при формировании турпродукта, база данных по туристическим продуктам и их характеристикам, предложения различных видов услуг турпоператорами, информационные технологии, применяемые в туризме, клиенты и сотрудники турфирмы, межсетевое взаимодействие, партнеры и конкуренты.		
Указания по оцениванию единицы стандарта. 1. Промежуточное тестирование кандидата по калькуляции тура и оформлению документации тура; 2. Письменная работа по оформлению и обработке заказов клиента с учетом их индивидуальных запросов; 3. Экзамен: демонстрация умения работать с клиентом при проведении предпродажной работы; прием предварительного бронирования на тур, подтверждение принятого заказа.		
ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 4. ПРОДАТЬ ВЪЕЗДНОЙ ТУР		
Элементы стандарта	**Критерии компетентной работы**	**Требуемые знания и умения**
4.1. Оформить документы для получения визы;	– Туристы проинформированы по вопросам визового и безвизового въезда на территорию страны; – Документы для подачи на электронную визу предоставлены; – Электронные и транзитные визы получены;	– Знать законы и нормативные акты КР, регламентирующие туристическую деятельность; – Знать основы миграционного и таможенного законодательства КР и межправительственных соглашений по вопросам безвизового въезда; – Знать ассортимент, классификацию и характеристики предлагаемых туристических продуктов; – Знать инфраструктуру и особенности туристических направлений; – Знать цены на туристические продукты и дополнительные услуги; – Знать порядок заключения и исполнения гражданско-правовых договоров; – Знать методы сбора, обработки и анализа
4.2. Заключить договор и продать турпакет туристу;	– Документация подготовлена в установленные сроки; – Необходимые данные внесены в договор с точностью и в соответствии с применимыми условиями продукта; – Затраты поставщика рассчитаны, окончательные цены и уточненные даты оплаты внесены в договор; – Вся документация проверена и исправлена до выпуска договора; – Копии документов обработаны, сохранены и отправлены в соответствии с требованиями; – Договор выдан и переиздан в случае необходимости; – Необходимые возвраты или дополнительные платежи учтены в соответствии с условиями продукта; – Статус платежа проверен;	
4.3. Оформить заявки на бронирование услуг, и билетов;	– Наличие бронирования определено и соответствующая информация предоставлена клиенту;	

	– Предложены альтернативы для недоступных бронирований, включая опции списка ожидания; – Ответы на запросы относительно стоимости услуги предоставлены; – Внесены данные клиента для их правильного толкования эксплуатационным персоналом; – Особые запросы клиентов зафиксированы и эксплуатационный персонал проинформирован; – Все детали бронирования, их понимание и согласие подтверждены; – Обновление финансового состояния бронирования уточнено;	информации; – Знать порядок оформления договоров с поставщиками услуг; – Знать правила приема контрагентов и проведения переговоров; – Знать географию страны; – Знать онлайн-системы бронирования гостиничных и других услуг; – Знать особенности оформления виз, авиабилетов, страховок, трансфера в КР; – Знать порядок работы с гостиничными, транспортными и иными организациями; – Знать программы и условия обслуживания туристов в ходе туров; – Знать санитарно-эпидемиологическое состояние районов проведения туров; – Знать правила оформления документов и составления отчетов о проведении тура; – Уметь согласовывать условия договоров о предоставлении услуг; – Уметь подготавливать проекты договоров; – Уметь заключать договора о реализации туристического продукта (в пределах своих полномочий); – Уметь предоставлять туристам информацию об условиях реализации туристического продукта; – Уметь оформлять и рассчитывать стоимость турпакета (или его элементов) по заявке потребителя; – Уметь поддерживать контакты с постоянными клиентами и туроператорами; – Уметь анализировать отчеты по аналогичным турам; – Уметь готовить отчеты по реализованным турам; – Уметь осуществлять оперативный контроль за
4.4. Получить подтверждение забронированных услуг по программе тура (трансфер, размещение, питание, экскурсии и др.);	– Заявка на бронирование услуг подана в соответствии с процедурными требованиями и код ссылки предоставлен клиенту; – Документы, подтверждающие бронирование, подготовлены и выданы клиентам; – Бронирование обновлено;	
4.5. Подтвердить принимающему туроператору (поставщику услуг) заказ-заявку на оплаченные услуги по маршруту путешествия.	– Данные бронирования отправлены заказчику; – Запросы клиентов на внесение изменений или отмен приняты, обработаны и за документированы; – Информация об условиях изменения, отмены и соответствующих сборах предоставлена, их понимание клиентом подтверждено и задокументировано.	

		реализацией туристических продуктов; – Уметь вести послепродажное обслуживание и обеспечивать выполнение туроператором обязательств по заключенным договорам; – Уметь обрабатывать информацию с использованием технических средств коммуникации и связи, компьютера.
Рабочая среда может включать: национальные и районные дорожные и административные карты, карты природных и исторических объектов туризма в стране, расчетные параметры внутренних туров, документированные брифинги по каждому предлагаемому туру, клиенты и конкуренты, информационные и справочные материалы в разрезе регионов КР о поставщиках услуг, предлагаемым им ценам и видам транспорта.		
Указания по оцениванию единицы стандарта. 1. Промежуточное тестирование по изучаемым темам: бронирование услуг, процедуры оформления, география, природные и исторические объекты; 2. Письменная работа по составлению договоров, расчет стоимости турпродукта, по составлению и заключению договоров с поставщиками услуг, разработка информационного листка для туриста; 3. Экзамен: демонстрация делового этикета при установлении контактов с туристом, также демонстрация работы с онлайн системами бронирования согласно разработанному заданию.		
ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 5. ОБЕСПЕЧИТЬ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПО ВЪЕЗДНОМУ ТУРУ		
Элементы стандарта	**Критерии компетентной работы**	**Требуемые знания и умения**
5.1. Организовать трансферы для групп или отдельных лиц;	– Информация о прибытии клиентов проверена и приняты меры по своевременному реагированию в случае изменений или задержки; – Использованы методы идентификации клиентов на транспортном терминале; – Сервисные возможности транспортных терминалов для встречи туристов используются и возможные риски минимизируются; – Поступление багажа туристов контролируется; – Правильность количества мест багажа и пассажиров проверена; – Процедуры при потере багажа инициированы и задокументированы; – Информация по маршрутам, условиям и правилам перемещения предоставлена;	– Знать ассортимент, классификации, характеристики предлагаемых туристических продуктов и требований к их осуществлению; – Знать основы культуры и обычаев стран и народов на наиболее перспективных туристических направлениях; – Владеть иностранным языком; – Знать порядок работы и установления договоренностей с гостиницами; – Знать условия работы с компаниями- перевозчиками (авиа, автобусными, железнодорожными, круизными, и др.); – Знать правила работы с базами данных и компьютерными системами бронирования гостиниц и других туристических услуг;
5.2. Организовать размещение групп;	– Туристы размещены в соответствии с согласованным планом бронирования; – Туристы ознакомлены с правилами пребывания и имеющимися возможностями;	
5.3. Организовать питание;	– Туристы ознакомлены с инфраструктурой питания, рекомендации по еде и напиткам предложены; – Даны объяснения, описания и терминология для правильного заказа еды и напитков;	

	– Потоки обслуживания и доставки еды проконтролированы; – Задержки или недостатки по обслуживанию устранены;	– Знать основы психологии, профессиональной этики и этикета; – Знать информационные технологии, применяемых в туризме; – Знать правила обеспечения безопасности туристов; – Уметь соблюдать этику делового общения; – Уметь противостоять профессиональной недобросовестности; – Уметь выявлять и решать конфликтные ситуации в отношениях с потребителями туристических услуг и организациями-партнерами; – Уметь предоставлять достоверную информацию о ходе оказания услуг; – Уметь соблюдать условия договора между организацией и потребителем; – Уметь воздерживаться от действий, наносящих урон репутации организации; – Уметь соблюдать права потребителей услуг.
5.4. Организовать предоставление дополнительных услуг по туру;	– Клиентам предоставлена актуальная и точная информация о дополнительных услугах; – Индивидуальные дополнительные услуги предоставлены и реакция клиентов на качество услуг собрана; – Клиентам во время тура предоставлена возможность объединения путешествия, развлечения и дополнительного образования.	
5.5.Обеспечить удовлетворенность клиентов услугами по туру;	– Встречи с клиентами во время тура организованы, на поставленные вопросы предоставлены ответы; – Возможные претензии со стороны клиентов выяснены и проблемы оперативно решены; – Методы по предотвращению и решению конфликтных ситуаций использованы;	
5.6. Организовать выезд клиента по окончании тура.	– Проверены детали трансфера и приняты соответствующие меры в случае изменений; – Выезд клиента организован своевременно с учетом обеспечения безопасности; – Наличие багажа проконтролировано и вероятность забытых вещей клиентами минимизирована; – Клиенты проконсультированы по процедурам отправления транспортного терминала, включая требованиям по безопасности; – Отзывы от клиентов о продуктах и услугах получены; – Предложена помощь по регистрации при выезде.	
Рабочая среда может включать: карты по местам расположения поставщиков услуг (предприятия размещения, питания, транспорта, экскурсионных и иных услуг) по регионам республики; клиенты, конкуренты, контактные аудитории, информационные системы, договора на предоставление услуг и обязательства организации по этим договорам.		
Указание по оцениванию единицы стандарта: 1. Промежуточное тестирование на знание географии/расположения поставщиков услуг и видов обслуживания по туру; 2. Письменная работа по разработке правил сопровождения и обеспечению безопасности туристов во время тура; 3. Экзамен: демонстрация способности делового общения, при разрешении конфликтных ситуаций; организация опроса туристов при завершении тура.		

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 6. ПРОВЕСТИ АНАЛИЗ РЫНКА ВЫЕЗДНЫХ ТУРОВ И УСЛОВИЙ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ КЛИЕНТАМ		
Элементы стандарта	**Критерии компетентной работы**	**Требуемые знания и умения**
6.1. Изучить предложения зарубежных туроператоров и интерес клиентов к выездным турам;	– Базы данных и ключевые предложения о выездных турах выявлены; – Подготовлен список предложений зарубежных туроператоров; – Анализ общей конъюнктуры внутреннего рынка в отношении выездных туров проведен;	– Знать законы и нормативные акты КР, регулирующие деятельность в сфере туризма; – Знать приоритетные направления развития туризма в КР; – Знать основные концепции и процессы организации туристической индустрии; – Знать конъюнктуру внутреннего и внешнего рынка туристических продуктов; – Знать основы менеджмента в сфере туризма; – Знать терминологию и аббревиатуры, используемые в туристической индустрии; – Знать географию стран мира; – Владеть иностранным языком; – Знать методы обработки информации с использованием технических средств коммуникации и связи; – Знать правила оформления документов и составления отчетов; – Знать основы психологии, теории межличностного общения, конфликтологии; – Знать основы трудового, гражданского и административного законодательства; – Уметь выявлять базы данных и предложения по выездным турам; – Уметь анализировать конъюнктуру рынка выездных туров; – Уметь собирать и анализировать информацию о природных и человеческих рисках, связанных с осуществлением выездных туров; – Уметь готовить конкурентные коммерческие предложения
6.2.Провести анализ востребованности выездных туров;	– Оценена востребованность выездных туров по направлениям, изучены туристические маршруты с описанием их особенностей; – Проведен анализ индивидуальных туров, обладающих рыночным потенциалом; – Анализ проведен и его результаты обобщены для разработки стратегии в отношении выездных туров;	
6.3. Провести анализ стоимостных факторов, рисков и потенциальной рентабельности выездных туров;	– Проведены переговоры и заключены договора с поставщиками выездных туров в отношении стоимости, их обязательств, безопасности, гарантий и т.д.; – Принято решение о коммерческой марже на внешние туры; – Проведена оценка потенциальной рентабельности выездных туров;	
6.4. Разработать концепцию маркетинга выездных туров;	– На основе анализа конъюнктуры и маркетинговых исследований спроса, стоимостных и иных факторов на выездные туры разработана концепция маркетинга выездных туров; – Детальные предложения по индивидуальным выездным турам сформированы;	
6.5. Разработать и разместить рекламу о выездных турах.	– Реклама выездных туров разработана и утверждена руководителем; – Каналы продвижения туров, включая СМИ и социальные сети, определены; – Оплата за размещение рекламы произведена; – Реклама по каналам продвижения размещена. – Эффективность размещенной рекламы оценивается и корректировки делаются	

		и презентации по выездным турам для розничной продажи туристам.

Рабочая среда может включать: карты природных и исторических объектов туризма в стране выезда; расчетные параметры выездных туров; документированные брифинги по каждому предлагаемому туру; специализированные базы данных, содержащие информацию о турах и условиях их продажи индивидуальным и групповым клиентам; источники продвижения рекламы; информационная база по поставщикам услуг за рубежом; информационные источники по зарубежным туроператорам.

Указания по оцениванию единицы стандарта.

1. Промежуточное тестирование по природным и историческим объектам в стране выезда, правилам поведения и пребывания, возможные риски, процедура страхования, расшифровка терминов и условных обозначений, используемых в международном туристическом бизнесе;
2. Письменная работа: расчет стоимости выездного тура в заданную страну на основе данных;
3. Экзамен: оформление документов клиента для получения визы в страну посещения; возможные ошибки при заполнении документов и их устранение.

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 7. ПРОДАТЬ ВЫЕЗДНОЙ ТУР

Элементы стандарта	Критерии компетентной работы	Требуемые знания и умения
7.1. Заключить договор с клиентом о предварительном бронировании тура;	– Бронирование подтверждено и клиент проинформирован; – Предложены альтернативные варианты в случае недоступных бронирований; – Данные клиента уточнены для последующего использования эксплуатационным персоналом; – Особые запросы клиента зафиксированы и принимающий оператор проинформирован; – Все детали бронирования, их понимание и согласие подтверждены клиентом; – Статус бронирования уточнен или подтвержден;	– Знать законы и нормативные акты КР, регулирующие деятельность в сфере туризма; – Знать географию стран мира; – Знать ассортимент, классификации и характеристики предлагаемых туристических продуктов; – Знать условия договоров заключаемых на оказание туристических услуг; – Владеть иностранным языком; – Знать терминологию и аббревиатуры, используемые в туристической индустрии; – Знать правила работы с базами данных и компьютерными системами бронирования гостиниц и других туристических услуг; – Знать порядок заключения договоров о реализации туристических продуктов и оформления необходимых документов (туристических путевок, ваучеров, страховых полисов и др.); – Знать основы теории межличностного общения; основы психологии; профессиональной этики и этикета; основы делопроизводства; – Знать правила
7.2.Получить подтверждение зарубежного оператора в отношении наличия тура и окончательной цены;	– Подтверждение от иностранного оператора о наличии тура получено; – Окончательная цена иностранным оператором установлена;	
7.3. Оформить документы клиента на получение визы в страну посещения;	– Контакты с дипломатическими и консульскими учреждениями установлены и порядок их работы изучен; – Туристы проинформированы о правилах въезда и пребывания в стране; – Требования к оформлению виз изучены и схемы визового обслуживания туристов по конкретному туристическому продукту разработаны; – Документы туристов для получения виз, паспортов, ваучеров и иных аналогичных документов оформлены; – Дополнительные услуги, связанные с получением выездной визы, оказаны;	
7.4. Заключить договор с клиентом о продаже турпакета;	– Документация по продаже турпакета подготовлена в установленные сроки; – Необходимые данные включены в договор в соответствии с применимыми условиями и требованиями;	

	– Стоимость тура рассчитана; окончательная цена и дата оплаты прописаны в договоре; – Документация проверена и, в случае необходимости, исправлена до выпуска договора; – Копии документов обработаны, сохранены и отправлены в соответствии с требованиями; – Возвраты или дополнительные платежи осуществлены в соответствии с установленными условиями;	обслуживания клиентов; – Знать информационные технологии, применяемые в туризме; – Уметь применять технологии и методы продаж, включая продажи по телефону, через Интернет, по почте и др.; – Уметь вести делопроизводство, установленную отчетность, работать с деловой корреспонденцией; – Уметь создавать и работать с компьютерными файлами; – Уметь осуществлять взаимодействие с туроператорами страны путешествия.
7.5. Подтвердить зарубежному оператору бронирование тура и услуг;	– Подтверждение о бронировании введено в информационную систему; – Обновления и поправки к бронированию внесены и сохранены; – По мере необходимости резервирование восстановлено, продублировано или разделено; – Все необходимые данные бронирования сохранены и распечатаны;	
7.6. Получить оплату тура;	– В соответствии с договором, денежные средства получены, проверены и внесены в кассу; – Платежи клиентов проверены; – Квитанции, включая соответствующие налоговые реквизиты на оплаченный тур, подготовлены и выданы клиенту; – Транзакции завершены с использованием программных приложений;	
7.7.Оплатить тур зарубежному оператору;	– Счета на оплату, содержащие детальное описание услуг и прописывающие количество туристов, получены; – Подтвержденные заказы для клиентов проверены; – Цены, указанные поставщиками, проверены; – Подробная информация о подтвержденных продуктах и услугах проанализирована; – Указанные цены проверены; – Оплата зарубежным туроператорам произведена в соответствии с организационными процедурами;	
7.8. Оформить документы и выдать турпакет клиенту;	– Сроки подготовки и выдачи документов на тур клиенту определены; – Существующие данные бронирования проверены; – Статус платежа проверен; – Возможные расхождения в расходах проверены и приняты необходимые меры; – Туристы проинформированы о правилах въезда и пребывания в стране; – Туристы проинформированы о завершении оформления тура, дополнительных экскурсиях и трансферах;	

7.9.Подготовить рекомендации для участников выездных туров;	– Подготовлены документы для участников выездных туров, а именно: общий план действий и линии связи на случай чрезвычайных ситуаций; правила пересечения границ и таможенных правил; информация о туре, природных и культурных условиях в стране пребывания и т.д.	
7.10. Провести инструктаж для туристов перед выездом.	– Проведен инструктаж по следующим направлениям: действия в условиях чрезвычайных ситуаций и соблюдения правил безопасности на туристическом маршруте; правила пребывания в стране; правила пересечения границ иностранных государств, получения транзитных виз, особенностей таможенного законодательства иностранных государств; информация о туре, природно-климатических условиях, санитарно-эпидемиологической обстановке, обычаях местного населения; – Список участников, которые прошли инструктаж, задокументирован.	
Рабочая среда может включать: конъюнктуры рынка выездных туров, клиенты, зарубежные партнеры, туроператоры, информация о состоянии рынка туруслуг, карты природных и исторических объектов туризма в стране выезда; информационные ресурсы для поиска и хранения информации.		
Указания по оцениванию единицы стандарта. 1. Промежуточное тестирование по географии, топономике, средствам размещения в стране путешествий, визовым и паспортным формальностям, организации перевозок туристов; 2. Демонстрация навыков взаимодействия с зарубежными партнерами в информационных системах с соблюдением делового этикета и методов делового общения; 3. Экзамен: оформление сопроводительных документов (ваучеры, путевки, билеты) и расчет тура.		
ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 8. МОНИТОРИНГ ВЫПОЛНЕНИЯ ТУРА В СТРАНЕ ВЫЕЗДА		
Элементы стандарта	**Критерии компетентной работы**	**Требуемые знания и умения**
8.1.Контролировать выполнение услуг по выездному туру;	– Продавец услуг в стране выезда предупрежден и осознает границы своей ответственности перед клиентами за выполнение условий выездного тура; – Назначено лицо, отвечающее за контроль исполнения обязательств по каждому выездному туру; – Установлена связь с поставщиками тура и, где возможно, с эксплуатационным персоналом в соответствии с условиями тура и заключенным договором; – Согласованы детали программы выездного тура и организован мониторинг ее выполнения; – Характер и содержание возникающих операционных проблем выясняются и анализируются; – Проблемы решены через проведение консультаций с зарубежным туроператором;	– Знать законы и нормативные акты КР, регулирующие деятельность в сфере туризма; – Знать географию стран мира; – Знать ассортимент, классификации и характеристики предлагаемых туристических продуктов; – Знать условия договоров заключаемых на оказание туристических услуг; – Владеть иностранным языком; – Знать терминологию и аббревиатуры, используемые в туристической индустрии; – Знать правила работы с базами данных и компьютерными системами
8.2. Получать и реагировать на обратную связь от	– Контактные данные зарубежного партнера и отправляющего туроператора переданы туристам на выезде;	

туристов на выезде;	– Определены способы поддержания контактов с туристом или группой на выезде; – Вопросы и отзывы клиентов на выезде документируются, анализируются и оперативные советы или решения принимаются;	бронирования гостиниц и других туристических услуг; – Знать порядок заключения договоров о реализации туристических продуктов и оформления необходимых документов (туристических путевок, ваучеров, страховых полисов и др.); – Знать основы теории межличностного общения; основы психологии; профессиональной этики и этикета; основы делопроизводства; – Знать правила обслуживания клиентов; – Знать информационные технологии, применяемые в туризме; – Уметь применять технологии и методы продаж, включая продажи по телефону, через Интернет, по почте и др.; – Уметь вести делопроизводство, установленную отчетность, работать с деловой корреспонденцией; – Уметь создавать и работать с компьютерными файлами; – Уметь осуществлять взаимодействие с туроператорами страны путешествия.
8.3. Проводить анализ результатов проведения тура;	– Форма для сбора и анализа информации об удовлетворенности клиента выездным туром составлена; – Информация и комментарии клиентов по их удовлетворенности туром собраны и проанализированы; – Отчеты по турам распространяются среди коллег организации или ассоциации; – Результаты анализа используются для целей улучшения инструктажей, которые проводятся для выезжающих.	
Рабочая среда может включать: программные продукты в области туризма**,** методы коммуникации с туристами за рубежом, инструменты мониторинга, клиентская база, зарубежные партнеры, туроператоры, информация о состоянии рынка туруслуг, анализ результатов туров, карты природных и исторических объектов туризма в стране выезда; клиенты, сотрудники турфирмы.		
Указания по оцениванию единицы стандарта. 1. Промежуточное тестирование по нормам защиты прав потребителей, реагированию на жалобы в международных путешествиях, особенностях путешествия; 2. Письменная работа: составить информацию для туристов о туристических особенностях страны посещения, ознакомить с требуемыми процедурами; 3. Экзамен: демонстрация разрешения конфликтных ситуаций (согласно индивидуальному заданию).		
ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 9. ОБЕСПЕЧИТЬ БЕЗОПАСНОСТЬ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ		
Элементы стандарта	**Критерии компетентной работы**	**Требуемые знания и умения**
9.1. Выявлять, анализировать и контролировать потенциальные риски туристических услуг;	– Информация о рисках туристических мероприятий собирается, систематизируется, анализируется и распространяется; – Инструменты оценки, контроля, минимизации и противостояния негативным последствиям рисков анализируются и применяются при планировании и осуществлении туров;	– Знать законы и нормативные акты КР в сфере туризма; – Знать теорию и методы анализа рисков безопасности при осуществлении туров; – Знать правила обеспечения

	– При организации туристических мероприятий с повышенной степенью риска привлекаются эксперты; – Клиентам рекомендуется заключать страховые договора, которые покрывают различные риски во время туров;	жизнедеятельности группы во время тура; – Знать правила ориентирования на местности, и основы топографии; – Знать правила прохождения туров; – Знать основы медицинского контроля за состоянием туристов; – Знать климатические и другие особенности местности, где проходит тур; – Знать способы установления связи со спасательными службами при проведении тура; – Знать способы действий при чрезвычайных ситуациях; – Уметь инструктировать туристов по соблюдению правил безопасности в стране (месте) пребывания; – Уметь проводить инструктаж по способам разрешения конфликтных ситуаций; – Уметь ориентироваться на местности и учить этому других; – Уметь использовать правила прохождения туристами маршрутов и учить этому других; – Уметь осуществлять конкретные меры по обеспечению безопасности туристов на случай возникновения чрезвычайных ситуаций.
9.2. Разрабатывать и применять инструменты по оказанию поддержки клиентам, попавших в кризисную ситуацию;	– Подготовлены рекомендации и проведен инструктаж для участников туров, доведен до их сведения общий план действий и линий связи на случай возникновения чрезвычайных ситуаций; – Поддерживается связь с туристами, включая по вопросам безопасности; – Интерес туристов к изучению способов безопасного питания поддерживается; – Интерес туристов к страхованию на время туров мотивируется и техническая помощь оказывается; – Рабочие контакты с министерствами и службами, отвечающими за безопасность и охрану, установлены;	
9.3. Получить доступ к службам экстренной поддержки, расположенным в местах выполнения туров;	– Туристы имеют доступ к брошюрам, web-сайтам туроператоров, где содержится следующая информация: номера телефонов на случай возникновения чрезвычайной ситуации; круглосуточная служба поддержки; обменные курсы валют; описание денежных знаков; общепринятые правила поведения; места, которые следует избегать; безопасные пункты для хранения багажа; – Разработана форма уведомления- заявления о совершенном против туриста преступлении до возвращения домой и о важности сохранения фотокопий трэвел-документов;	
9.4.Оказывать первую помощь клиентам попавшим в кризисную ситуацию;	– Получение сигнала о критической ситуации во время тура документируется и докладывается руководителю; – Проведена оценка ситуации, информация передана в службы реагирования на чрезвычайные ситуации; – Имеющиеся процедуры оказания первой медицинской или иной помощи, позволяющие понизить риски для жизни и неудобства пострадавшего, применены; – Соответствующая информацию об инциденте передана службам экстренного реагирования и страховой организации (в случае если турист застрахован);	
9.5. Знать меры по минимизации потерь в кризисных ситуациях и правовые обязательства перед туристами;	– Планы управления различными кризисными ситуациями с использованием имеющихся ресурсов подготовлены и применяются; – Ответственности и порядок команд для принятия решений определены перед организацией тура; – Перечень ключевых контактов в стране и за	

	рубежом на случай возникновения чрезвычайных обстоятельств составлен; – Государственные службы и туристические компании привлечены к процессу планирования туров, имеющих компонент риска.	
Рабочая среда может включать: информационные материалы, инструктаж по рискам и их контролю, информация по климатическим и другим особенностям регионов и стран, правила обеспечения жизнедеятельности, спасательные службы в Кыргызской Республике и в странах выезда, службы экстренной поддержки, расположенные в местах выполнения туров, клиенты и сотрудники.		
Указания по оцениванию единицы стандарта. 1. Промежуточное тестирование по типам рисков, встречаемых во время туров и по нормам и правилам обеспечения безопасности туристов во время путешествий самолетом и другими видами транспорта; 2. Письменная работа по описанию климатических и других особенностей маршрута, по которому проходит тур; 3. Экзамен: демонстрация работы по применению соответствующих требований и процедур при обеспечении безопасности туристов.		
ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 10. ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ПЛАТЕЖИ И РАСЧЕТЫ		
Элементы стандарта	**Критерии компетентной работы**	**Требуемые знания и умения**
10.1.Готовить расчетные (платежные) документы и проверять правильность их оформления;	– Разработаны образцы расчетных документов в организации; – Ведется регистрация и учет технической и иной документации по платежам и расчетам; – Информация о платежах и расчетах вносится в программы и базы данных организации;	– Знать нормативно-правовые акты, регулирующие осуществление платежных услуг; – Знать методические документы в области платежных услуг; – Знать порядок оформления договоров с поставщиками услуг; – Знать порядок определения стоимости туров; – Знать терминологию и аббревиатуры, используемые в туризме; – Знать и применять специализированное программное обеспечение для осуществления расчетных операций; – Знать методы обработки информации с использованием технических средств коммуникации и связи, компьютера; – Знать правила пользования локальными и глобальными телекоммуникационными системами и электронной почтой; – Уметь разрабатывать и создавать документы и файлы в компьютере; – Уметь обрабатывать текстовую и табличную информацию; – Уметь оформлять расчетные (платежные) документы;
10.2.Осуществлять операции по зачислению или списанию денежных средств со счета клиента в автоматизированной системе;	– Проведены операции по зачислению или списанию денежных средств со счета клиента в автоматизированной системе; – Требования по запрашиваемым продуктам/ услугам подтверждены; – Проверена правильность оформления расчетных (платежных) документов; – Соответствующие онлайн-функции для получения требуемых продуктов / услуг применены; – Подготовлены и предоставлены клиентам выписки по их счетам;	
10.3.Получать и регистрировать оплату за услуги клиента;	– Денежные средства получены, проверены и записаны; – Платежи клиентов по продажной стоимости проверены; – При оплате наличными учтены текущие цены и обменные курсы; – Транзакции в соответствии с организационными процедурами обработаны и записаны; – Квитанции, включая все соответствующие налоговые реквизиты, подготовлены и выданы; – Транзакции с использованием соответствующих программных приложений завершены;	
10.4.Оформлять документы, необходимые для заключения	– Сроки подготовки и выдачи договоров определены; – Данные бронирования сверены с данными клиента;	

договоров на оказание туристических услуг.	– Информация о продуктах и услугах найдена и проанализирована; – Подтвержденные заказы и указанные цены поставщиками продуктов и услуг определены; – Источники общей информации для выдачи всех необходимых документов определены; – Статус платежа проверен и приняты соответствующие меры; – Любые расхождения в расходах проверены и приняты необходимые меры.	– Уметь работать в автоматизированных системах информационного обеспечения профессиональной деятельности; – Уметь вести делопроизводство, работать с деловой корреспонденцией.
Рабочая среда может включать: справочники контрагентов и стоимость их услуг; заявки на услуги; договора с авиакомпаниями и другими перевозчиками, виды договоров с туроператорами и поставщиками услуг, клиенты и сотрудники, информационные системы и программы по расчетам и оплате услуг.		
Указания по оцениванию единицы стандарта. 1. Промежуточное тестирование по видам договоров в сфере туристических услуг, калькуляция туров, видам платежных документов для турпоездки; 2. Письменная работа: оформление необходимой платежной документации для продажи и покупки тура; 3. Экзамен: демонстрирование способности по оформлению различных видов платежных документов.		
ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 11. ФОРМИРОВАТЬ И ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ТУРЫ		
Элементы стандарта	**Критерии компетентной работы**	**Требуемые знания и умения**
11.1.Формировать туристическую группу;	– Заявки на организацию и проведение тура приняты и проанализированы; – Предварительные переговоры с туристами по вопросам экскурсий проведены; – Проведена классификация туристических групп (по возрастным, социальным параметрам и интересам и т.д.); – Ключевые позиции программы экскурсии, особые потребности экскурсионных (туристических) групп или индивидуальных туристов определены; – Первичная учетная документация оформлена;	– Знать законы и нормативные акты КР в области туризма; – Знать методы обработки информации с использованием технических средств коммуникации и связи, компьютеров; – Знать правила обеспечения безопасности туристов; – Владеть иностранным языком; – Знать основы профессиональной этики и теории межличностного общения; – Знать основы психологии и конфликтологии; – Знать правила делопроизводства, методы составления отчетности; – Знать требования к обеспечению безопасности продуктов питания; – Уметь разрабатывать концепции и программы туристического продукта; – Уметь составлять программы въездных и выездных туров; – Уметь формировать турпродукты на родном и иностранном языке; – Уметь разрабатывать и осуществлять схемы
11.2. Информировать и консультировать лидеров тургрупп в отношении специфики прохождения туров;	– Проведен инструктаж об особенностях и условиях тура, дополнительных услугах, природно-климатических условиях санитарно-эпидемиологической обстановке; – Проведен инструктаж по соблюдению правил безопасности в стране назначения;	
11.3. Знать и применять требования к обеспечению туров безопасными продуктами питания.	– Инструктаж о правилах приобретения и употребления во время тура продуктов питания местного происхождения проведен; – Инструктаж о рисках употребления алкогольных напитков проведен.	

		визового обслуживания туристов по турпродуктам; – Уметь вести переговоры с контрагентами, – Уметь разрабатывать проекты договоров и обеспечивать их заключение; – Уметь разрабатывать предложения по новым турам; – Уметь разрабатывать турпрограммы для корпоративных клиентов и больших групп; – Уметь организовывать проживание, трансфер, визовое и страховое обслуживание; – Уметь работать с базой данных по турпродуктам.
Рабочая среда может включать: календарный график на сезон; длительность пребывания (от нескольких дней до нескольких недель); погодные условия при организации туров; статистические данные занятости населения (время отпусков, каникул); проведение общественных мероприятий в стране, клиенты, сотрудники, компьютерные и информационные технологии.		
Указания по оцениванию единицы стандарта. 1. Промежуточное тестирование по организации авиационных, железнодорожных и автобусных перевозок; категоризация средств размещения туристов; безопасности туристов; 2. Письменная работа: подготовить письменные рекомендации для турлидеров по специфике прохождения туров в определенной стране; 3. Экзамен: демонстрация командной работы по резервированию тура, бронированию туристического продукта и дополнительным услугам.		
ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 12. АНАЛИЗИРОВАТЬ РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ ТУРПРОДУКТОВ, ОБСЛУЖИВАНИЯ И КОММЕРЧЕСКОЙ РЕНТАБЕЛЬНОСТИ		
Элементы стандарта	**Критерии компетентной работы**	**Требуемые знания и умения**
12.1.Вести учет обращений, жалоб и предложений туристов по результатам туристических поездок;	– Организован опрос туристов с целью выявления наиболее удобных туристических направлений, маршрутов и сезонов; – Жалобы и претензии туристов к качеству туристических продуктов изучены и сделаны выводы по улучшению обслуживания; – Анализ по итогам опроса туристов проведен и распространен среди сотрудников организации;	– Знать компоненты компьютерных сетей, принципы пакетной передачи данных и организацию межсетевого взаимодействия; – Знать основные методы и средства обработки, хранения, передачи и накопления информации; – Знать законы и нормативные акты КР в области туризма; – Знать перечень международных туристических ресурсов; – Знать перечень туристических ресурсов КР; – Знать культуру делового общения; – Знать методики расчета рентабельности турпакета и его коммерческой привлекательности; – Уметь анализировать
12.2. Выявлять недостатки по выполнению туроператорами обязательств по заключенным договорам;	– Требования по разъяснению причин нарушения заключенных договоров направлены поставщикам услуг; – Поставщики, имеющие недостатки в работе, предупреждены о том, что информация об их действиях будет распространена среди национальных ассоциаций турагенств; – На основании анализа туров внесены изменения в планируемые туры;	
12.3.Составить картотеку лучших	– Все анкеты туристов по турам изучены; – Выявлены объекты туристических	

туров по оценке клиентов;	достопримечательностей объектов и перспектив их использования в составе туристического продукта; – Выявлены предложения туристических услуг в каждом регионе страны; – Составлены карточки спроса на региональный туристический продукт.	результаты опроса туристов и составлять отчет; – Уметь выявлять и обобщать недостатки туров; – Уметь вносить изменения в планируемые туры; – Уметь использовать методы количественной оценки и анализа информации; – Уметь владеть технологией делопроизводства (создавать документацию, хранить и извлекать информацию); – Уметь подготавливать отчеты и использовать их в работе; – Уметь собирать, обрабатывать и анализировать данные.
Рабочая среда может включать: клиенты и сотрудники; справочники контрагентов и стоимость их услуг; заявки на услуги; договора с авиакомпаниями и другими перевозчиками, виды договоров с туроператорами и поставщиками услуг; информационные системы и программы по расчетам и оплате услуг.		
Указания по оцениванию единицы стандарта. 1. Промежуточное тестирование: расчет себестоимости услуг, включенных в состав тура, и определение цены турпродукта в соответствии с НПА КР; 2. Письменная работа: проведение анализа какого -либо турпродукта и внесение предложений по его улучшению; 3. Экзамен: демонстрация предложений по улучшению турпродуктов, обслуживанию и коммерческой рентабельности.		
ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 13. СОЗДАВАТЬ И ПОДДЕРЖИВАТЬ ИНТЕРНЕТ САЙТ ТУРФИРМЫ		
Элементы стандарта	**Критерии компетентной работы**	**Требуемые знания и умения**
13.1. Анализировать содержание интернет сайта и отзывы клиентов;	– Проведен своевременный мониторинг и анализ отзывов клиентов и пользователей в соответствии с организационными сроками; – На основании полученных отзывов и результатов анализа внесены изменения, проведен анализ автоматически собранных данных сайта; – Изучены последствия внесения рекомендуемых изменений;	– Знать нормативно-правовые документы КР в области информационных технологий; – Знать виды поисковых запросов пользователей в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; – Знать правила работы с текстами и таблицами в программных средствах; – Знать инструменты сбора и анализа поисковых запросов; – Знать правила размещения, обработки, поиска, хранения и передачи информации, защиты информации от несанкционированного доступа; – Уметь выявлять данные для их использования на веб-сайте; – Уметь анализировать итоги посещения веб-сайта потребителями и оценивать
13.2.Обновлять интернет сайт;	– Обновлена информация и добавлен дополнительный материал в соответствии с новыми предложения услуг и организационными требованиями; – Службы, которые больше не доступны или не требуются, удалены и добавлены новые в соответствии с организационными требованиями; – Информация сверена со ссылками, размещенными на веб-сайте, и расхождения устранены; – Соблюдены процедуры безопасности по обновлению сайта;	
13.3.Организовано техническое обслуживание сайта.	– Внесены улучшения в ответ на отзывы пользователей, одобренные организацией; – Добавлены новые веб-страницы и/или	

	активные ссылки; – Внесены изменения с учетом изменений в маркетинговой стратегии, также как в соответствии с организационными требованиями и с учетом затрат и выгод.	спрос на продукцию организации.
Рабочая среда может включать: информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности, клиенты и сотрудники, различные справочники услуг, правила пользования основными службами глобальных сетей, правила пользования оргтехникой и основными средствами связи.		
Указания по оцениванию единицы стандарта. 1. Промежуточное тестирование: информирование потребителя о туристических продуктах туроператора; 2. Практическая работа: подготовить буклет на заданную тему; 3. Экзамен: оформление документации по веб-сайту.		

КВАЛИФИКАЦИЯ:
ДИПЛОМ В ОБЛАСТИ ГОСТИНИЧНЫХ И ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ

Разработчики: Шадыканова Г.У., Бейшеева К.К.

1. Введение в квалификацию

Настоящая квалификация описывает требования к знаниям, умениям и действиям квалифицированных специалистов в области управления туристическими предприятиями, гостиницами, и гостиничными комплексами, предлагающими туристические услуги в Кыргызской Республике. Диплом в области гостиничных и туристических услуг применим к специальностям по указанным видам деятельности. Данная квалификация является одной из двух профессиональных квалификаций, применимых в секторе туристических услуг Кыргызстана, которые основаны на профессиональных стандартах и включают:

- Сертификат III уровня в области туристических услуг;
- Диплом в области гостиничных и туристических услуг.

Диплом в области гостиничных и туристических услуг включает *16 единиц стандартов,* разработанных путем проведения функционального анализа действий квалифицированных специалистов крупных и мелких организаций в области гостиничных и туристических услуг Кыргызской Республики. Все единицы стандартов в этой квалификации являются «обязательными» при ее освоении, оценивании и присуждении.

Квалификация Диплом в области гостиничных и туристических услуг разработана на основе принципов и форматов, применяемых в развитых странах мира, и учитывает требования переходного периода к более высокому уровню сложности предоставляемых услуг в области туризма и гостиничного дела. Единицы стандартов данной квалификации были дополнены элементами стандартов, применяемых в развитых странах. Предлагаемые стандарты основаны на рабочих задачах, которые сходны с международной практикой и включают аналогичные или близкие функции, требующие определенных компетентностей. Разработанные професиональные стандарты являются в значительной степени сопоставимыми с аналогичными квалификациями развитых стран мира.

Профессиональные стандарты квалифицированного специалиста в области гостиничных и туристических услуг включают:

а) общие требования сектора услуг Кыргызской Республики;
б) специализированные требования в секторе туристических услуг;
в) общие требования к компетентному поведению специалиста на рынке труда.

2. Возможные наименования рабочих мест и специальностей, для которых применима данная квалификация

Специалист по туризму (код по ОКЗ: 100201);
Менеджер (по управлению подразделением гостиницы) (код по ОКЗ: 100105);
Администратор по приему и размещению гостей;
Менеджер службы содержания гостиничного фонда;
Специалист отдела кадров;
Администратор службы питания, шеф-повар, метрдотель.

3. Единицы стандартов, включенные в данную квалификацию

3.1. Перечень единиц стандартов

Единицы стандарта	Название единицы	Тип единицы
1	Руководить структурным подразделением в организации	Знания и умения
2	Организовать работу службы приема, размещения и бронирования	Знания и умения
3	Организовать и мониторить работу службы питания	Знания и умения
4	Обслуживать номерной гостиничный фонд	Знания и умения
5	Управлять оказанием дополнительных услуг в процессе проживания	Знания и умения
6	Взаимодействовать с клиентами, партнерами и поставщиками услуг	Знания и умения
7	Контролировать результаты и качество работы служб и отделов гостинично-туристического комплекса	Знания и умения
8	Управлять ресурсами гостиничного комплекса	Знания и умения
9	Управлять персоналом и его развитием	Знания и умения
10	Организовывать финансовую отчетность предприятия	Знания и умения
11	Внедрять системы страхования в туризме и гостиничной деятельности	Знания и умения
12	Контролировать основные риски туристических и гостиничных услуг	Знания и умения
13	Разрабатывать деловые документы	Знания и умения
14	Управлять маркетинговой деятельностью	Знания и умения
15	Внедрять и обеспечивать охрану труда и соблюдение техники безопасности	Знания и умения
16	Обеспечивать безопасность клиентов	Знания и умения

3.2 Общие компетентности, требуемые квалифицированному специалисту в сфере услуг на рынке труда

Профессиональные стандарты для квалифицированного специалиста в сфере услуг включают общие компетентности, необходимые для осуществления коммерческой деятельности с клиентами. Эти компетентности перечислены далее и оцениваются наряду с отраслевыми и специализированными требованиями к работе в области оказания гостиничных и туристических услуг.

1	Коммуникационные навыки	• Знать и правильно вести необходимую для осуществления управления процессами документацию; • Применять различные методы коммуникационных технологий в управлении; • Взаимодействовать с коллегами, клиентами и партнерами при выполнении своих обязанностей; • Понимать и интерпретировать потребности и интересы клиентов и партнеров в отношении гостиничных и туристических продуктов и услуг; • Предоставлять клиентам и партнерам структурированную информацию при проведении переговоров и заключении сделок; • Выявлять проблемы и жалобы клиентов и партнеров, разрабатывать предложения по системным изменениям и политике организации; • Взаимодействовать с клиентами и партнерами с учетом их интересов и культурных особенностей.
2	Навыки коллективной работы и эффективное поведение на рабочем месте	• Действовать в рамках своих полномочий, а также с учетом обязанностей других сотрудников и полномочий руководителей для целей развития организации и улучшения ее результатов; • Взаимодействовать с другими сотрудниками организации и оказывать им поддержку в решении организационных и технологических проблем; • Проявлять социальную и культурную чувствительность к другим сотрудникам и подчиненным;

		• Знать и выполнять организационные требования к рабочим процессам и понимать последствия своих действий на различных этапах работы; • Строго соблюдать требования к охране окружающей среды, культурно-историческим и природным объектам; • Знать и эффективно использовать возможности служб внешней и внутренней поддержки и внешних партнеров; • Осваивать и применять новые производственные технологии в сфере гостеприимства и туризма, выявлять и анализировать возникающие проблемы и докладывать о них руководителю предприятия; • Выявлять и предлагать новые виды услуг и способы повышения качества и эффективности работы.
3	Навыки мышления: аналитика, умение обучаться, принятие решений и решение проблем	• Анализировать сильные и слабые стороны своей организации, предлагать методы решения проблем; • Предвидеть возможные операционные риски при продаже, эксплуатации и обслуживании, контролировать и уменьшать их негативное влияние путем совершенствования планирования продаж, улучшения и повышения разнообразия сервисной деятельности; • Выявлять проблемы, предлагать их решение и, в рамках своих полномочий, брать на себя ответственность за их осуществление; • Участвовать в решении более сложных проблем, за которые отвечают руководители высокого уровня; • Знать возможности повышения квалификации и участвовать в мероприятиях по профессиональному развитию; • Искать и обмениваться информацией с коллегами о состоянии рынков услуг, новых услугах и продуктах, тенденциях развития гостиничного дела.
4	Навыки планирования и организации работы	• Знать и применять методы планирования, основанные на анализе результатов прошлых периодов и прогнозируемых тенденциях изменения рынков спроса, предложения и стоимости услуг; • Организовывать работу в подразделениях для достижения поставленных целей; • Мотивировать подчиненных на эффективную работу и рациональное использование ресурсов; • При планировании и осуществлении продажи услуг руководствоваться национальными и отраслевыми правилами и процедурами, принятыми в гостиничном деле.
5	Поведенческие навыки: управление своей работой и принципиальность	• Соблюдать требования политики и законодательства в своей работе и мотивировать на это своих подчиненных; • Следовать приоритетам организации и этическим принципам в отношении продажи и осуществления услуг; • Анализировать рабочие процедуры и улучшать их для обеспечения качества услуг и результатов деятельности; • Признавать недостатки своей работы и постоянно учиться на своем опыте и опыте других; • Обеспечивать безопасное хранение и использование конфиденциальной информации о клиентах и партнерах.
6	Применение технологических и цифровых навыков	• Понимать эксплуатационные возможности и эффективно использовать технологии при сборе и обработке информации, включая информационные системы и базы данных, средства коммуникации, программное обеспечение, микрофоны, транспортные средства, навигационное оборудование, а также оборудование для отдыха и развлечений; • Работать с оборудованием и технологиями безопасно, производительно и в соответствии с техническими требованиями.

1. **Единицы стандартов**

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 1. РУКОВОДИТЬ СТРУКТУРНЫМ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕМ В ОРГАНИЗАЦИИ		
Элементы стандарта	**Критерии компетентной работы**	**Требуемые знания и умения**
1.1.Разрабатывать и осуществлять стратегию и оперативный план работы структурного подразделения;	– Общая ситуация в организации проанализирована: ее цели и структура, финансовое состояние и обеспеченность кадрами; – Результаты анализа коньюнктуры рынка проанализированы и позволяют планировать работу структурных подразделений в соответствии с требованиями организации; – Стратегия подразделения разработана коллективно и одобрена руководителем организации; – Детальный рабочий план разрабатывается на каждый период и обеспечивается финансами и кадрами; – Службы внутренней и внешней поддержки и условия их привлечения к работе подразделения известны;	– Знать нормативные акты КР, регулирующие деятельность организаций-юридических лиц; – Знать параметры организации производственного и технологического процессов; – Знать организационную структуру своей фирмы; – Знать цели, планы и индикаторы результатов, применяемых в организации и ее структурных подразделениях; – Знать порядок и методы планирования работы; – Знать требования к образованию и квалификации персонала, занятого в организациях сектора туризма и гостиничного дела; – Знать правила общения в организации; – Знать системы мотивации персонала в организации; – Знать формы применяемой документации; – Уметь разрабатывать стратегию подразделения (как часть стратегии всей организации); – Уметь разрабатывать планы работы; – Уметь обеспечивать финансовыми и кадровыми ресурсами; – Уметь распределять задачи и планировать работу членов подразделения; – Уметь обеспечивать выполнение работы и достижение результатов
1.2. Организовывать текущую деятельность подразделения;	– Обязанности между членами команды подразделения и их ответственность за результаты в рамках плана работы распределены; – Подчиненные знают свои полномочия и выполняют рабочие процессы; – Порядок информирования подчиненными о результатах работы определен; – Проводится корректировка целей и действий подразделения в зависимости от внешней ситуации и рисков;	
1.3.Формировать и реализовывать требования к подбору кадров.	– Разработаны и согласованы с руководителем требования к подбору кадров; – Персонал мотивирован на результативную работу; – Персонал мотивирован на повышение квалификации путем обмена производственным опытом.	

		подчиненными; – Уметь применять культуру делового общения; – Уметь применять эффективные методы мотивации сотрудников; – Уметь обеспечивать качественный документооборот и отчитываться по результатам.
Рабочая среда может включать: учредительные документы организации, ее юридический статус, цели и организационная структура организации, ее деловая и кадровая политика; законы и требования в области бизнеса; коньюнктура рынка услуг, потребители, конкуренты; доступность финансов в организации для развития бизнеса и наличие квалифицированных кадров; политика и рабочие процедуры организации; службы поддержки в организации; социально- психологический климат в организации и подразделении.		
Указания по оцениванию единицы стандарта. 1. Промежуточное тестирование по знанию юридического статуса организации и ее организационной структуры и политики; рабочих процедур организации, разделению должностных обязанностей; правилам работы с базами данных и информационными системами в подразделении; служб внутренней поддержки в организации; 2. Письменная работа по проведению ежедневного анализа по результатам деятельности структурного подразделения; 3. Экзамен: демонстрация умений по разработке планов на основании стратегии развития подразделения, составлению отчетов для руководителя, разработке планов работы на день, неделю, месяц.		
ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 2. ОРГАНИЗОВАТЬ РАБОТУ СЛУЖБЫ ПРИЕМА, РАЗМЕЩЕНИЯ И БРОНИРОВАНИЯ		
Элементы стандарта	**Критерии компетентной работы**	**Требуемые знания и умения**
2.1.Разработать и применять процедуры бронирования номеров;	– Процедуры бронирования в гостиничном комплексе разработаны и утверждены; – Бронирование номера, расчеты и общение с клиентом осуществляются по интернету, телефону или лично; – При бронировании применяются тарифы и скидки, подтвержденные руководителем; – Ведется ежедневный анализ заполняемости номеров, въезда и выезда клиентов;	– Знать нормативные акты КР, регулирующие деятельность гостиничных комплексов; – Знать правила бронирования номеров, регистрации и размещения, приема и обслуживания в гостиничных комплексах; – Знать правила проведения расчетов гостями гостиничного комплекса или иного средства размещения (в наличной и безналичной форме), утвержденных гостиницей; – Знать принципы работы специализированных программ, используемых в гостиничных комплексах; – Знать правила хранения и выдачи багажа гостей в
2.2.Организовать встречу, регистрацию и размещение гостей;	– Служба размещения укомплектована персоналом, который знает свои обязанности и подготовлен к работе; – Организована встреча гостей в гостиничном комплексе, а также в аэропорту, ж/вокзале и т.д.; – Разработаны процедуры ввода информации по управлению размещением гостей и оплатой, позволяющие создавать «портфолио клиента»; – При регистрации гость проинформирован о статусе его текущего бронирования номера и имеющихся в гостинице дополнительных услугах; – Конфиденциальность электронных данных обеспечивается; – Гостю выданы карты и ключи на основе подтверждения информационной системой;	

	– Информация об услугах и средствах коммуникации предоставлена гостю вербально и в виде буклетов, размещенных в комнате; – Руководителю или дежурному службы размещения дано право давать поручения другим подразделениям, по мере поступления запросов от гостей;	гостиничных комплексах и иных средствах размещения; – Знать основы этики, этикета и психологии обслуживания гостей; – Знать и выполнять требования охраны труда, здоровья, санитарии и гигиены сотрудников гостиницы; – Уметь выполнять функции службы размещения и обучать персонал их выполнению; – Уметь бронировать номера, осуществлять регистрацию гостей и вносить их данные в информационную систему гостиничного комплекса; – Уметь осуществлять расчеты с гостями во время их размещения в гостиничном комплексе или перед выездом (в наличной и безналичной форме); – Уметь формлять документы, подтверждающие пребывание гостя в гостиничном комплексе; – Уметь реагировать на запросы гостей и оказывать им помощь; – Уметь докладывать о результатах работы службы руководителю организации и делать предложения по улучшению обслуживания; – Владеть английским или другим иностранным языком.
2.3.Проводить расчетные операции с гостями.	– Проводится ежедневный учет поступающих счетов для последующей оплаты услуг клиентами; – Перед выездом клиента, проводится уточнение и согласование его расходов и проверяется сохранность имущества гостиницы в номере; – По желанию клиента, оплата принимается наличными или кредитными картами с выдачей счета об оплате.	
Рабочая среда может включать: службы размещения гостиниц и их место в организации гостиничного дела; структура персонала и распределение обязанностей; правила бронирования, размещения и оплаты; потребители, конкуренты, законы и контролирующие органы, условия обеспечения сохранности здоровья и трудовой культуры, социально-психологическая обстановка, специализированные информационные программы и технологии, используемые в работе службы бронирования, приема и размещения.		
Указания по оцениванию единицы стандарта: 1. Промежуточное тестирование по структуре служб приема и размещения и их обязанностям; 2. Письменная работа по разработке процедур по приему и размещению гостей, удовлетворению их требований во время проживания в гостиничном комплексе;		

3. Экзамен: демонстрация способности эффективно работать с подчиненными при возникновении конфликтных или чрезвычайных ситуаций.		
ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 3. ОРГАНИЗОВАТЬ И МОНИТОРИТЬ РАБОТУ СЛУЖБЫ ПИТАНИЯ		
Элементы стандарта	**Критерии компетентной работы**	**Требуемые знания и умения**
3.1.Организовать работу службы питания;	– Организационная структура службы питания разработана и утверждена руководителем организации; – Требования к персоналу, включая квалифицированных поваров и руководителей ресторанов, буфетов и других подразделений, определены; – Персонал укомплектован и работает посменно; – Организовано взаимодействие с другими службами гостиницы при обслуживании; – Разработаны регламенты по качеству питания, выходу готовой продукции и качеству обслуживания гостей;	– Знать законодательства КР в сфере предоставления гостиничных услуг; – Знать виды обслуживания питанием: буфетное, ресторанное, конференционное, по индивидуальному заказу проживающих, и т.д.; – Знать основы технологии и требуемое время для приготовления пищи; – Знать процедуры организации и планирования обслуживания и подготовки площадей; – Знать необходимую численность и структуру персонала для организации питания в гостинице посменно; – Знать требования к квалифицированным поварам; – Знать требования к продовольственной безопасности, санитарии и гигиене, методам контроля качества и безопасности питания; – Знать требования к охране труда и технике безопасности на рабочих местах в службе питания; – Знать специализированные информационные программы и технологии, используемых в работе службы питания; – Уметь применять правовые и нормативные документы,
3.2.Организовать системы обслуживания питанием;	– Выявлены потребности и разработаны системы обслуживания гостей на завтраке, ресторанное обслуживание, буфетное обслуживание на этажах, конференционное обслуживание и по заказам клиентов, не проживающих в гостинице; – По данным службы размещения и других служб регулярно определяется и уточняется возможное число получателей услуг; – Наличие продуктов и напитков на складе, выполненные закупки и расход продуктов ведется на основе информационной системы; – Процедуры обслуживания по различным видам услуг прописаны в виде инструкций, обязательных к исполнению сотрудниками; – Варианты меню различных видов питания и их отпускная цена разработаны и согласованы с руководителем организации;	
3.3.Организовать питание в номерах гостиницы;	– Меню и отпускные цены на заказы питания в номерах гостиничного предприятия разработаны; – Процедура приема заказов на питание и его оплаты определена; – Персонал обучен выполнению заказов;	
3.4.Организовать обслуживание мини баров в номерах;	– Структура предложения и цены минибара определены; – Организовано ежедневное пополнение мини бара и учет потребления; – Информация по использованию минибара поступает в службу размещения, а стоимость зачисляется на индивидуальные счета гостей;	

3.5. Контролировать работу службы питания;	– Качество блюд и минимальный выход продукции (на предмет соответствия меню) контролируется регулярно; – Регулярно контролируется качество обслуживания на предмет соответствия регламентам организации; – Жалобы клиентов анализируются; – Для ведения делопроизводства и контроля результатов используются информационные технологии;	регламентирующие деятельность по организации предприятий питания; – Уметь организовывать, регламентировать и контролировать процессы обслуживания; – Уметь подбирать персонал, включая поваров, с требуемой квалификацией и опытом и давать им инструкции по организации питания; – Уметь контролировать технологические процессы в службе питания; – Уметь применять и адаптировать технологии обслуживания, соответствующие потребностям гостиницы; – Уметь организовывать работу функциональных подразделений службы питания; – Уметь обеспечивать применение персоналом информационных технологий для учета заказов, расходования ресурсов, объемов выполненного обслуживания и подготовки счетов; – Уметь оценивать и контролировать работу подчиненных; – Уметь отчитываться о работе службы перед руководителем.
3.6. Организовывать и контролировать соблюдение требований охраны труда на рабочем месте.	– Рабочие места и процессы, обладающие рисками для жизни и здоровья персонала, выявлены; – Разработаны инструкции по технике безопасности и правилам работы на всех видах теплового, электрического и газового оборудования, а также по использованию рабочих лифтов; – Проводится регулярный инструктаж по правилам техники безопасности (под роспись); – Организован контроль соблюдения подчиненными требований охраны труда на производстве и в процессе обслуживания потребителей.	

Рабочая среда может включать: различные виды предприятий питания в гостиничном комплексе, кухни и производственные цеха, буфеты, складские помещения, торговые залы, банкетные и другие залы для обслуживания, техническое оснащение (материальная база, инженерно-техническое оснащение и оборудование, и т.д.), санитарно-гигиенические требования и требования охраны окружающей среды, численность и состав персонала службы питания, клиенты.

Указания по оцениванию единицы стандарта.

1. Промежуточное тестирование: по планированию, организации, координации и контролю деятельности службы питания, взаимодействию с другими службами гостиничного комплекса;
2. Письменная работа: с использованием исходных данных провести анализ результатов деятельности службы питания и потребности в материальных ресурсах и персонале, описать меры по их изменению;
3. Экзамен: демонстрация навыков использования информационных технологий для ведения делопроизводства и выполнения регламентов службы питания.

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 4. ОБСЛУЖИВАТЬ НОМЕРНОЙ ГОСТИНИЧНЫЙ ФОНД		
Элементы стандарта	**Критерии компетентной работы**	**Требуемые знания и умения**
4.1.Анализировать структуру гостиничного фонда и ее использование;	– Номерной гостиничный фонд структурирован и задокументирован**,** потенциал использования номеров разного типа проанализирован; – Нерентабельные номера трансформированы в номера, пользующиеся большим спросом у клиентов;	– Знать основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных; – Знать регламенты обслуживания номерного фонда; – Знать и выполнять требования безопасности и охраны труда на рабочем месте; – Знать специализированные информационные программы и технологии, используемые в работе службы номерного фонда; – Знать основы охраны здоровья, санитарии и гигиены; – Уметь обучать персонал обслуживанию номерного фонда и соблюдению требований регламента и стандартов качества; – Уметь организовывать посменную и поэтажную работу подчиненных; – Уметь контролировать порядок соблюдения подчиненными требований охраны труда на рабочем месте, при работе с инвентарем, стационарным и переносным оборудованием; – Владеть навыками разработки и проведения вводного и текущего инструктажа подчиненных; – Уметь определять объем работ при уборке мест общего пользования; – Уметь определять объем работ при уборке номерного фонда и распределять рабочую нагрузку.
4.2.Разработать регламент работы и обучить персонал;	– Регламент обслуживания номеров разработан и утвержден руководителем организации; – Регламент описывает рабочие процессы уборки, обслуживания минибара, проверки безопасности комнат, личную безопасность и технику безопасности работы с моющими средствами, а также манеры общения с клиентами; – Персонал, обслуживающий номерной фонд, обучен и прошел практический экзамен (под роспись); – Организован ежедневный контроль соблюдения правил уборки;	
4.3.Организовать работу персонала и осуществлять контроль;	– Норма нагрузки по обслуживанию номеров на единицу персонала определена и утверждена руководителем организации; – Обслуживание номеров организовано посменно; – Группы персонала на этажах координируются бригадирами; – Случаи невыполнения обязанностей, нарушений и жалоб гостей докладываются руководителю службы обслуживания и руководителю организации;	
4.4. Взаимодействовать с другими службами гостиничного комплекса;	– Разработаны рабочие процессы взаимодействия между службой обслуживания фонда и другими подразделениями; – Информация о потребности в уборке и обслуживании ежедневно анализируется руководителем службы обслуживания; – Графики выхода на работу персонала составляются ежедневно; – Обслуживающий персонал знает службы поддержки и характер задач, которые они выполняют; – Требуемые запросы делаются и их выполнение контролируется и документируется бригадирами на этажах; – При выявлении неисправностей технического оборудования, поломок инвентаря, замков, запросы направляются в инженерно-техническую службу и документируются;	
4.5.Обеспечивать номерной фонд ресурсами для его обслуживания;	– Разработан регламент организации, устанавливающий норматив на замену постельного белья; – Разработан регламент, устанавливающий нормы расхода возобновляемых ресурсов:	

	питьевой воды, санитарно-гигиенических принадлежностей, моющих и чистящих средств; – Ресурсы, требуемые для обслуживания фонда, управляются, анализируются, учитываются и возобновляются службой обслуживания номерного фонда;	
4.6.Организовывать обслуживание и уборку помещений общего пользования.	– Объемы общих площадей гостиничного комплекса рассчитаны и структурированы; – Памятка по уборке холлов, коридоров и других помещений общего пользования разработана; – Разработана памятка, которая прописывает процедуры обслуживания моющей техники, требования к качеству, а также технику безопасности при ее использовании; – Стандарты качества уборки разработаны.	
Рабочая среда может включать: службы обслуживания номерного фонда, численность персонала; регламенты обслуживания комнат; структура номерного фонда и требования к различным видам помещений и территории в гостиничном комплексе; применяемое техническое оснащение (материальная база, оборудование, архитектурно-планировочное размещение гостиницы и т.д.), управление ресурсами, службой обслуживания номеров; клиенты, сотрудники службы и их взаимодействие со службами поддержки.		
Указания по оцениванию единицы стандарта. 1. Промежуточное тестирование: по планированию, организации, координации и контролю деятельности службы, взаимодействию с другими службами гостиничного комплекса; 2. Письменная работа: различные виды заданий: 1) разработать графики проведения видов уборки; 2) подготовить список химических средств, необходимых для проведения уборки, и правила их применения и т.д.; 3. Экзамен - демонстрация навыков: контроль за подготовкой номеров к размещению гостя по стандарту; контроль за уборкой номеров, коридоров, холлов, подсобных помещений номерного фонда; контроль наличия в каждом номере необходимых аксессуаров согласно стандарту.		
ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 5. УПРАВЛЯТЬ ОКАЗАНИЕМ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ПРОЦЕССЕ ПРОЖИВАНИЯ		
Элементы стандарта	**Критерии компетентной работы**	**Требуемые знания и умения**
5.1.Разработать и предлагать дополнительные услуги;	– Разработан и утвержден перечень дополнительных услуг и их цены; – Руководитель, ответственный за предоставление дополнительных услуг, назначен; – Объемы используемых услуг анализируются и перечень услуг обновляется; – Дополнительные услуги используются как проживающими, так и населением; – Дополнительные услуги не беспокоят проживающих в гостиничном комплексе; – Жалобы в отношении предоставляемых дополнительных услуг анализируются ответственным руководителем и докладываются руководителю организации;	– Знать принципы работы гостиничных комплексов; – Знать типы основных и дополнительных услуг; – Знать законодательство КР о предоставлении гостиничных услуг; – Знать методы взаимодействия с потребителями и партнерами, методы маркетинга и технологии продаж; – Знать технологии организации социально-культурной деятельности; – Уметь разрабатывать и реализовывать проекты по внедрению дополнительных услуг;
5.2. Организовать досуговый отдых;	– Разработаны предложения по организации досугового отдыха клиентов гостиницы и населения; – Виды досугового отдыха, которые предлагаются гостиницей, определены; – Помещения для досугового отдыха выделены, обеспечены отдельным входом и	

	звукоизоляцией и оборудование функционирует; – Обслуживающий персонал подготовлен;	– Уметь анализировать объемы услуг и улучшать типы услуг; – Уметь привлекать партнерские организации для предоставления специализированных услуг; – Владеть навыками обработки информации; – Владеть английским или другим иностранным языком.
5.3.Организовать зрелищно-развлекательные программы;	– Службой размещения и обслуживания организован прием заявок на развлекательные программы от проживающих; – Объем используемых услуг анализируется и типы программ обновляются;	
5.4. Организовать экскурсионное обслуживание;	– Установлены договоренности со специализированными агентствами по проведению экскурсий; – Предложения и цены на экскурсии разработаны и одобрены; – Создан реестр гидов-переводчиков; – Рекламные предложения установлены в залах и в комнатах гостиницы; – Объем экскурсионного обслуживания анализируется и предложения обновляются;	
5.5. Организовать бытовое обслуживание;	– Формы бытового обслуживания разработаны и утверждены; – Помещения для оказания специализированных услуг выделены и персонал подготовлен; – Оборудование установлено и эксплуатируется безопасно; – Служба питания предлагает обслуживание в комнатах по заказу гостей; – Информация для проживающих разработана и распространена; – Объем бытовых услуг анализируется и качество услуг контролируется;	
5.6. Организовать услуги по хранению вещей и ценностей.	– Определено помещение для камеры хранения и безопасность хранения вещей гостей обеспечивается службой размещения; – В комнатах установлены личные сейфы; – Безопасность хранения в сейфах обеспечивается электронной защитой и системой наблюдения; – Разработана инструкция для сотрудников по обеспечению безопасного хранения.	

Рабочая среда может включать: клиенты гостиничного комплекса, информационные и телекоммуникационные технологии для приема заказов; виды отчетной документации; помещения для предоставления услуг, виды технического оснащения, сотрудники гостиничного комплекса, дополнительные услуги: дискотека, ночной клуб, бильярдная, парикмахерские, косметические салоны, СПА, прачечная и т.д.

Указания по оцениванию единицы стандарта.

1. Промежуточное тестирование: по оказанию персональных и дополнительных услуг по стирке и чистке одежды, питанию в номерах, предоставлению бизнес-услуг, СПА-услуг, туристическо-экскурсионному обслуживанию, транспортному обслуживанию, обеспечению хранения ценностей проживающих;
2. Письменная работа: по разработке процедур контроля соблюдения персоналом требований к стандартам и качеству обслуживания гостей; разработка программы внедрения новых видов дополнительных услуг;
3. Экзамен- защита выполненной письменной работы.

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 6. ВЗАИМОДЕЙСТВОВАТЬ С КЛИЕНТАМИ, ПАРТНЕРАМИ И ПОСТАВЩИКАМИ УСЛУГ		
Элементы стандарта	**Критерии компетентной работы**	**Требуемые знания и умения**
6.1. Проводить встречи, переговоры по презентации гостиничных продуктов;	– Потребности в переговорах определены и утверждены руководителем организации; – Предполагаемые партнеры и состав аудитории определены; – Программа переговоров и презентация утверждены; – Содержание переговоров, раздаточные материалы и презентации разработаны; – Предложения гостиничных продуктов для обсуждения сформированы; – Переговоры проведены и результаты доложены руководителю;	– Знать основы контрактного права и практического заключения контрактов с поставщиками и партнерами; – Знать структуры партнерских организаций, их деловой профиль, и финансовую ситуацию; – Уметь организовывать устные и письменные переговоры и осуществлять обмен документацией (в пределах своих полномочий); – Уметь соблюдать протокол проведения деловых встреч; – Владеть английским или другим иностранным языком.
6.2. Готовить и заключать контракты;	– Составлен список перспективных организаций обладающих дополнительными возможностями; – Разработано содержание предложений, выполнены финансовые и коммерческие расчеты; – Предложения согласованы с руководителем организации; – Договора с партнерами обсуждены и заключены; – Выполнение условий договоров и их рентабельность анализируется;	
6.3. Выявлять и разрешать проблемные ситуации.	– Процедуры рассмотрения проблемных ситуаций и жалоб клиентов в организации разработаны; – Руководители подразделений, ответственные за выявление проблем и рассмотрение жалоб клиентов, назначены; – Информация о выявленных проблемах и жалобах докладываются руководителю организации; – В случае необходимости проводится служебное расследование.	
Рабочая среда может включать: турагенты, заинтересованные стороны, клиенты, информационно-коммуникационные сети, оборудование, помещения.		
Указание по оцениванию единицы стандарта: 1. Промежуточное тестирование по основам организации деятельности гостиниц; 2. Письменная работа по установлению взаимодействия с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами - представителями разных культур; 3. Экзамен: демонстрация навыков организации устных и письменных переговоров с потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами, навыков делового общения, а также работы в специализированных программах и применения сети "Интернет".		
ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 7. КОНТРОЛИРОВАТЬ РЕЗУЛЬТАТЫ И КАЧЕСТВО РАБОТЫ СЛУЖБ И ОТДЕЛОВ ГОСТИНИЧНО-ТУРИСТИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА		
Элементы стандарта	**Критерии компетентной работы**	**Требуемые знания и умения**
7.1.Определять и осуществлять требования к результатам,	– Организационная структура гостиницы разработана; – Виды основных и дополнительных услуг, оказываемых структурными единицами	– Знать принципы разработки организационных структур и распределения

качеству, рабочим процессам и коммерческой рентабельности служб и отделов;	предприятия, сформулированы; – Нормативы качества обслуживания и коммерческой рентабельности служб и отделов разработаны и рассчитаны; – Зоны неясной ответственности и двойного подчинения устранены; – Регламенты сложных рабочих процессов в подразделениях, обеспечивающие качество услуг, разработаны и их выполнение контролируется; – Численность квалифицированного и вспомогательного персонала для каждого подразделения установлена; – Показатели производственной отчетности и их уровни разработаны и утверждены для каждой службы; – Процессы контроля структурных подразделений разработаны и увязаны с показателями отчетности;	обязанностей между службами; – Понимать смысл категории «качество услуг» и подходов к разработке нормативов качества в сфере гостинично-туристических услуг; – Знать принципы разработки регламентов рабочих процессов, обеспечивающих качество предоставляемых услуг; – Знать принципы контроля производственной деятельности в организации; – Знать порядок заключения и оформления договоров на оказание гостиничных услуг; – Уметь разрабатывать нормативы качества услуг и регламенты рабочих процессов; – Уметь анализировать статистику, причины жалоб и претензий клиентов; – Уметь вносить предложения по изменению требований к качеству обслуживания и регламентов рабочих процессов; – Владеть навыками проведения устных и письменных переговоров с потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами; – Уметь соблюдать протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников; – Владеть английским или другим иностранным языком с учетом характерных особенностей клиентов гостиничного комплекса на уровне, обеспечивающем эффективное проведение
7.2.Организовать контроль внутренней безопасности в гостиничном комплексе;	– Установлены информационные системы контроля внутреннего порядка, безопасности и сохранности имущества; – Разработана и применяется система контроля ценностей гостей в сейфах; – Служба обслуживания номерного фонда проверяет исправность входных замков и балконных дверей; – Установлены системы противопожарной безопасности; – Случаи, связанные с рисками личной безопасности проживающим, докладываются и расследуются;	
7.3.Организовать контроль соблюдения технических и санитарных условий в структурных подразделениях;	– Разработаны и применяются процедуры контроля действий персонала при выполнении различных видов работ с техническими устройствами; – Разработаны и соблюдаются требования к санитарно-гигиенической среде в производственных подразделениях; – Разработана и применяется система энерго и ресурсо сбережения, управления отходами и охраны окружающей среды; – Выявлены применяемые системы, технологии и машины, представляющие риск для жизни или ущерба имуществу (например системы отопления, газо и водоснабжения, лифты) – Системы инспектируются и регулируются специализированными внешними службами по графику;	
7.4.Организовать контроль за выполнением сотрудниками регламентов обслуживания и обеспечением качества гостиничных услуг;	– Разработаны и применяются следующие внутренние нормативы и регламенты: а) должностные инструкции для руководителей подразделений и рабочих смен, включая ночного менеджера; б) качественного обслуживания гостей (рабочие процессы, поведение и внешний вид персонала); в) документооборота в управлении и	

	отчетности; г) обслуживания населения дополнительными услугами; – Определена ответственность руководителей высшего звена за контроль подчиненных им подразделений и служб;	бесед/ переговоров.
7.5.Анализировать и совершенствовать системы контроля.	– Случаи нарушений и неисполнения обязанностей, не выявленные установленными системами контроля, анализируются; – Жалобы и претензии к качеству обслуживания клиентов документируются, анализируются и мероприятия по улучшению обслуживания разрабатываются; – Требования к качеству и регламенты рабочих процессов анализируются и изменяются по мере необходимости; – Предложения по совершенствованию систем контроля разрабатываются ответственными за них руководителями и представляются для обсуждения; – Разработана и применяется система обратной связи между руководителями и подчиненными по всем случаям нарушений и принятых мер.	
Рабочая среда может включать: различные системы контроля внутренней и производственной безопасности, нормативы качества гостиничных услуг и регламенты рабочих процессов; специализированные программы автоматизации гостиничного комплекса и возможности Интернета в обеспечении контроля внутренней безопасности; системы инженерного обеспечения зданий и сооружений, инженерных сетей и коммуникаций и их возможные риски; кадры и клиенты.		
Указания по оцениванию единицы стандарта. 1. Промежуточное тестирование по соблюдению технических и санитарных условий работы структурных подразделений; 2. Письменная работа: разработка процедур контроля выполнения технологических процессов в службах, отделах комплекса; 3. Экзамен: навыки создания и ведения базы данных, содержащих различные показатели качественной и результативной работы служб и подразделений гостиничного комплекса.		
ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 8. УПРАВЛЯТЬ РЕСУРСАМИ ГОСТИНИЧНОГО КОМПЛЕКСА		
Элементы стандарта	**Критерии компетентной работы**	**Требуемые знания и умения**
8.1.Планировать потребности служб и отделов в материальных ресурсах;	– Потребности служб и отделов в материальных ресурсах для выполнения своих обязанностей рассчитаны; – Изучены и определены надежные поставщики; – Анализ стоимости и качества ресурсов у разных поставщиков проведен; – Договора на поставку материалов и продуктов заключены и контролируются; – Организации, предоставляющие необходимое оборудование в лизинг, определены и контракты заключены; – Безопасная транспортировка ресурсов организована; – Закупленные ресурсы складированы и учтены в материальной бухгалтерии;	– Знать законы и нормативные акты КР, регулирующие финансовую деятельность организации; – Знать основы бухгалтерского учета материальных ресурсов; – Знать основные требования к материально-техническому оснащению гостиничного комплекса; – Знать порядок проведения переговоров с поставщиками о закупках; – Знать основы конфликтологии;
8.2. Анализировать и учитывать расход	– Анализ расходования ресурсов подразделениями за прошлые периоды	

материалов в текущей деятельности служб и отделов;	проводится; – Случаи неоправданного расхода ресурсов выявляются и расследуются; – Динамика расходования ресурсов учитывается при планировании закупок;	– Знать программные продукты по учету материально-технических средств в гостиничных комплексах; – Знать основы финансового, бухгалтерского и статистического учета в сфере услуг; – Знать нормы потребления и запасов ресурсов в гостиничных комплексах и систем их жизнеобеспечения; – Знать назначение и функции помещений гостиничного комплекса; – Знать специализированное оборудование, используемое в гостиничном предприятии; – Знать основные рабочие процессы гостиничного предприятия; – Знать роли и места технико-технологических элементов в системе качества услуг; – Уметь проводить анализ потребности служб, отделов гостиничного комплекса в материальных ресурсах; – Уметь контролировать и оценивать расход ресурсов подразделениями; – Уметь рассчитывать нормы запасов ресурсов для бесперебойного функционирования комплекса; – Уметь проводить анализ уровня материально-технического оснащения предприятия; – Уметь обучать сотрудников гостиничного предприятия работе с технико-технологическими нововведениями.
8.3.Контролировать безопасное хранение запасов ресурсов.	– Нормы запасов ресурсов для осуществления хозяйственной деятельности комплекса определены и утверждены руководителем; – Лица, отвечающие за текущий контроль наличия запасов и их расходование, определены; – Документация запросов подразделений на ресурсы и отчеты по расходованию возобновляемых ресурсов утверждается материальной бухгалтерией и руководителем организации.	
Рабочая среда может включать: поставщики ресурсов и цены; материально-техническое оснащение, программы учета ресурсов, используемые в гостиничных комплексах; отчетность служб по финансовому, бухгалтерскому и статистическому учету расходования ресурсов гостиничным		

комплексом, требования к персоналу в области обеспечения и хранения ресурсов, данные о материально- техническом оснащении гостиничного предприятия.

Указания по оцениванию единицы стандарта.

1. Промежуточное тестирование по видам оборудования и видам помещений гостиничного комплекса,- необходимым материалам для уборки помещений; технике безопасности при работе в различным инвентарем и оборудованием;
2. Письменная работа: расчет потребности службы (по выбору) в материальных ресурсах и составление заявки на оснащение; расчет потребности в продуктах (для службы питания);
3. Экзамен: составление заявок на приобретение материалов и инвентаря, составление актов на списание, составление документации по закупке требуемого количества материалов и инвентаря, выбор поставщиков и заключение договоров.

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 9. УПРАВЛЯТЬ ПЕРСОНАЛОМ И ЕГО РАЗВИТИЕМ

Элементы стандарта	Критерии компетентной работы	Требуемые знания и умения
9.1.Определять потребности в персонале гостиничного комплекса;	– Потребности комплекса в руководителях разного уровня, квалифицированном персонале по специальностям и обслуживающем персонале определены и утверждены; – Потребности в персонале с учетом сезонных колебаний рассчитаны; – Документация по набору, обучению, учету и движению кадров разработана и ведется; – Отчетность по занятости и другим параметрам комплекса предоставляется в статистические и иные установленные законом организации;	– Знать процедуры оформления, ведения и хранения документов по персоналу; – Знать порядок учета движения кадров и составления установленной отчетности; – Знать основы ведения документооборота, методы анализа и систематизации информации; – Знать порядок расчета стажа, льгот, компенсаций, оформления пенсий работникам; – Знать организационную структуру комплекса; – Знать основы трудового законодательства; – Знать основы архивного законодательства в части ведения документации по персоналу; – Знать законодательство КР об охране персональных данных; – Знать внутренний порядок оформления документов по персоналу; – Знать нормы этики и делового общения; – Знать основы информатики и применения информационных систем; – Уметь разрабатывать проекты организационных и
9.2.Осуществлять оценку персонала и подбор кадров;	– Деятельность персонала по соблюдению требований качества и регламентов работы оценивается и документируется; – Система стимулирования качественной работы разработана и применяется; – Недобросовестный персонал заменяется; – Работа по поиску, привлечению и отбору персонала осуществляется;	
9.3.Планировать и обеспечивать развитие персонала;	– Программа профессионального развития персонала разработана, выполняется и финансируется; – Квалифицированные кадры мотивированы на прохождение формальной сертификации и повышение квалификации; – Более квалифицированный персонал получает надбавки к зарплате и другие поощрения; – Высококвалифицированные и ответственные работники выдвигаются на должности руководителей служб; – Организовано внутрифирменное обучение персонала; – Организована адаптация и стажировка новых работников; – Разработана и применяется система кадрового документооборота, позволяющая управлять персоналом;	
9.4.Деятельность по организации труда и оплаты персонала.	– Утверждены служебные инструкции для руководителей и регламенты рабочих процессов, обязательные к выполнению сотрудниками; – Установлена справедливая система оплаты	

	труда, которая поощряет квалифицированную, качественную, производительную и ответственную работу; – Кадровый и бухгалтерский документооборот включает данные по оплате персоналу.	распорядительных документов по персоналу; – Уметь оформлять документы в соответствии с требованиями гражданского, трудового законодательства и проедурами организации; – Уметь вести учет и регистрацию документов в информационных системах и на материальных носителях; – Уметь организовывать хранение документов в соответствии с требованиями трудового, архивного законодательства КР и внутренними распоряжениями организации; – Уметь анализировать документы и вносить информацию в базы данных и отчеты; – Уметь выявлять ошибки, неточности, исправления и недостоверную информацию в документах, определять легитимность документов; – Уметь работать с информационными системами и базами данных по ведению учета, движению персонала.
Рабочая среда может включать: трудовое законодательство, требования к обеспечению здоровья работников, характер социально-психологической обстановки в коллективе, кадровая политика организации, процессы отбора и найма кадров, повышение квалификации .		
Указания по оцениванию единицы стандарта. 1. Промежуточное тестирование по знанию трудового законодательства, нормативным актам по оформлению, работе и хранению кадровой документации, передачи статистических отчетов в госорганы и др.; 2. Письменная работа по разработке процедур отбора; 3. Экзамен: демонстрация способности проводить собеседование и отбор претендентов на вакансии; нахождение ошибок в оформлении документации.		

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 10. ОРГАНИЗОВЫВАТЬ ФИНАНСОВУЮ ОТЧЕТНОСТЬ ПРЕДПРИЯТИЯ		
Элементы стандарта	**Критерии компетентной работы**	**Требуемые знания и умения**
10.1.Составлять первичные учетные документы;	– Разработаны и утверждены виды первичных учетных документов, применимых ко всем подразделениям комплекса; – Процедура регистрации данных, содержащихся в первичных учетных документах, в регистрах бухгалтерского учета и других финансовых документах, утверждена; – Установлены процедуры сбора и анализа информации о финансовой деятельности подразделений;	– Знать законодательств КР по бухгалтерскому и финансовому учету, архивному делу; – Знать процедуру применения законодательства по оформлению первичных учетных финансовых документов; – Знать требования основных организационно-распорядительных документов в организации, регламентирующих порядок составления, хранения и передачи в архив первичных учетных документов; – Знать порядок составления сводных учетных и финансовых документов в целях контроля и обработки данных о хозяйственной деятельности; – Владеть компьютерными программами для ведения бухгалтерского и финансового учета; – Уметь составлять первичные учетные документы, в том числе электронные, и осуществлять их проверку; – Уметь пользоваться компьютерными программами для ведения бухгалтерского и финансового учета, информационными системами, справочниками и оргтехникой; – Уметь обеспечивать сохранность первичных учетных документов до передачи их в архив.
10.2.Проверять первичные учетные документы;	– Первичные учетные документы проверены (форма, полнота оформления и реквизиты); – Выполняется систематизация и комплектование регистров бухгалтерско-финансового учета за отчетный период; – Процесс формирования информации в системе бухгалтерско-финансового учета контролируется; – Процесс ведения бухгалтерско-финансового учета и составления отчетности по подразделениям организации контролируется;	
10.3.Систематизировать первичные учетные документы текущего отчетного периода;	– Первичные учетные документы систематизированы в соответствии с требованиями учетной политики; – Установлены числовые показатели в бухгалтерско- финансовых отчетах (при централизованном и децентрализованном ведении учета); – Проведена счетная и логическая проверка формирования числовых показателей бухгалтерско- финансовых отчетов;	
10.4.Составлять сводные учетные документы на основе первичных документов;	– Контроль процесса формирования информации в системе бухгалтерско-финансового учета осуществляется; – Утверждены правила пользования компьютерными программами для ведения бухгалтерско-финансового учета, информационными и справочно-правовыми системами, оргтехникой; – Установлен контроль соблюдения требований налоговой политики при обработке финансовых данных;	
10.5.Подготавливать первичные учетные документы для передачи в архив.	– Разработаны и утверждены правила обеспечения сохранности документов бухгалтерско-финансовой отчетности до ее передачи в архив; – Утверждена процедура передачи бухгалтерско- финансовой отчетности в архив в установленные сроки. – Разработаны правила обеспечения безопасного хранения документации.	

Рабочая среда может включать: законодательные акты Кыргызской Республики по ведению бухгалтерско-финансового учета, специальные программы для ведения бухгалтерско-финансового учета, информационные и справочные системы, оргтехника, правила и требования к ведению всех видов учета, персонал и клиенты гостиничного предприятия, поставщики и контролирующие органы.

Указания по оцениванию единицы стандарта.

1. Промежуточное тестирование по видам финансовой отчетности в организации, нормативно-правовым актам в области финансово-бухгалтерской отчетности, архивированию документации и обеспечению безопасности хранения;
2. Письменная работа: разработка отчета по установленным данным.
3. Экзамен: демонстрация умений работы с компьютерными программами по бухгалтерско-финансовому учету.

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 11. ВНЕДРЯТЬ СИСТЕМЫ СТРАХОВАНИЯ В ТУРИЗМЕ И ГОСТИНИЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Элементы стандарта	Критерии компетентной работы	Требуемые знания и умения
11.1.Выявлять основные риски и внедрять механизмы их страхования;	– Риски имуществу гостиницы и участникам внутренних и внешних туров выявляются; – Возможности применения систем страхования в туризме и гостиничной деятельности изучены; – Предложения на рынке страховых услуг проанализированы и конкурентные предложения отобраны; – Переговоры проведены и страховые договора в отношении имущества гостиничного комплекса заключены; – Страховые договора на автотранспорт гостиничного комплекса заключены;	– Знать законы и правовые акты КР в области обязательного страхования; – Знать основы страхового права, основные категории в сфере страхования; системы страхования, затраты и возможные выигрыши; – Знать процедуры оценки опасных условий труда на производстве и страховые риски; – Знать виды страховых договоров на имущество, жизнь и здоровье лиц; – Знать основы медицинского страхования; – Знать основные виды страхования ответственности, особенности страхования в зарубежных странах в ходе выездных туров; – Уметь выявлять и оценивать возможные риски; – Уметь разрабатывать предложения по страхованию объектов гостиничного комплекса; – Уметь разрабатывать предложения по страхованию рисков организаций и лиц в сфере туризма; – Мотивировать сотрудников организации и туристов на заключение договоров страхования; – Уметь аргументированно
11.2.Мотивировать участников въездных и выездных туров на заключение страховых договоров;	– Риски внутренних и внешних туров, включая риски отказа от тура, изучены; – Имеющиеся на национальном и международном рынке возможности страхования путешествий проанализированы и конкурентные предложения отобраны; – Участники туров мотивируются на приобретение страховых договоров;	
11.3. Заключать договора обязательного страхования здоровья и жизни сотрудников.	– Профессии, требующие обязательного страхования здоровья и жизни в соответствии с национальным законодательством, определены; – Страховые договора на сотрудников заключены и платежи по договорам осуществляются регулярно; – Учет страховых договоров ведется; – Оказывается помощь сотрудникам в получении страховых выплат.	

		обсуждать договора страхования в гостиничной и туристическо сфере.

Рабочая среда может включать: законодательство страны по защите прав потребителя, организации, предлагающие страхование имущества, законодательство в отношении обязательного социального страхования на предприятиях, предложения по страхованию туров, основные риски внешней среды, влияющих на здоровье потребителей услуг и персонала.

Указания по оцениванию единицы стандарта.

1. Промежуточное тестирование на знать законодательства КР по видам страхования;
2. Письменная работа: изучение договоров обязательного страхования капитальных строений и составление рекомендаций по видам страхования для организаций в сфере туризма;
3. Экзамен**:** демонстрация навыков составления договора со страхователем и доказательства правильного применения законодательства при страховании имущества предприятия.

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 12. КОНТРОЛИРОВАТЬ ОСНОВНЫЕ РИСКИ ТУРИСТИЧЕСКИХ И ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

Элементы стандарта	Критерии компетентной работы	Требуемые знания и умения
12.1.Выявить и проанализировать возможные риски;	– Изучены риски, связанные с неисправностью транспорта, неисполнением обязанностей сотрудниками, природными явлениями, поломкой оборудования, политическими и санитарно-гигиеническими условиями в странах и на территориях проведения туров; – Каждый из выявленных типов рисков и имеющаяся статистика изучены и возможные последствия рисков для туристов и клиентов гостиничных комплексов оценены; – Экспертные оценки специалистов туристической и гостиничной отраслей использованы в принятии решений о вероятных рисках; – Требования национального законодательства в отношении ответственности организации при наступлении несчастных случаев, повлекших за собой ущерб сотрудникам и клиентам, изучены и применяются; – Требования международных договоров в отношении ущерба, нанесенного при авиаперевозках и нахождении по сервисным контрактам на отдыхе в других странах, изучены и применяются;	– Знать законодательство КР, и практику по выявлению и обмену информацией в отношении рисков и их последствий; – Знать методы анализа, оценки и контроля рисков; – Знать критерии, применяемые при оценке рисков; – Знать организационные и технические методы контроля и управления рисками; – Знать границы ответственности организаций и их партнеров за последствия несчастных случаев, потери имущества клиентов и сотрудников; – Уметь анализировать информацию из различных источников для определения факторов рисков и возможностей их минимизации; – Уметь проводить консультации с заинтересованными сторонами по вопросам выявления, оценки и контролю рисков; – Уметь использовать организационно-управленческие возможности для сбора информации и противостояния рискам и
12.2. Контролировать и противостоять рискам.	– Обязанность контроля и реагирования на риски в отношении организации и ее клиентов возложена на одного из руководителей высшего звена; – Определены сотрудники в подразделениях, отвечающие за сбор и анализ информации о возможных рисках в туристической и гостиничной деятельности; – Организационные процессы, процедуры и требования содержат требования к анализу и противостоянию рисков; – Определены типы информации, позволяющие определять и оценивать вероятность возрастания известных рисков; – Собранная в отрасли информация о	

	неблагоприятных природных явлениях, враждебных событиях, катастрофах и иных рисках распространяется в организации; – Собирается открытая информация о рейтинге безопасности авиационных компаний и других средств транспорта, сезонных явлениях природы в странах туризма и уровнях безопасности посещения отдельных стран; – Собирается и обновляется информация об уровнях продовольственной и бытовой безопасности проживания в гостиничных комплексах; – Системы контроля безопасности в гостиничных комплексах функционируют в штатном режиме; – Изучается и подтверждается наличие систем наблюдения и контроля в зарубежных гостиничных комплексах; – Рассмотрены существующие контракты и договоренности с партнерами на предмет наличия рисков по предлагаемым ими услугам; – Информация о произошедших несчастных случаях, неисполнении обязательств партнерами, катастрофах, заболеваниях клиентов задокументирована, изучена, сохранена и используется при планировании мероприятий; – Наиболее эффективные методы контроля и реагирования на риски с точки зрения затрат и результатов определены и применяются; – Информация о возможных рисках вносится в соответствующую документацию/ инструкции и применяется для целей проведения инструктажей для туристов; – Туристы и сотрудники мотивированы на заключение договоров страхования в отношении выполняемых туров, жизни и здоровья.	их последствиям; – Уметь контролировать процессы реализации плана действий в отношении управления рисками.

Рабочая среда может включать: законодательство в отношении границ ответственности организации на случай возникновения несчастных случаев, организационно-технические системы контроля безопасности в гостиничных комплексах и в ходе туров, потребители услуг и конкуренты, нормативные документы по обеспечению условий безопасности, охраны труда и здоровья, социально-психологическая обстановка в коллективе, организационная документация в отношении ответственности исполнителей за несоблюдение требований безопасности, применяемые методы выявления опасностей и оценки рисков, информационные бюллетени отраслевых ассоциаций.

Указания по оцениванию единицы стандарта:

1. Промежуточное тестирование: упражнение по решению проблем, связанных с методами устранения или контроля рисков;
2. Письменная работа: изучение шаблонов документов по выявлению и оценке рисков;
3. Работа в группе: разработка ролевой игры по выявлению опасности;
4. Экзамен: демонстрация умений по выявлению опасностей и оценке рисков в реальной или смоделированной среде.

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 13. РАЗРАБАТЫВАТЬ ДЕЛОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ		
Элементы стандарта	**Критерии компетентной работы**	**Требуемые знания и умения**
13.1.Определять характер документов, которые разрабатываются руководителями подразделений и служб в гостиничных комплексах и туристических организациях;	– Перечень документов, разрабатываемых менеджерами и техническими руководителями в области туризма и гостиничного дела, определен; – Требования к разработке решений, указаний, инструкций, контрактов, обязательств, заказов, платежных поручений определены и соблюдаются; – Полномочия сотрудников при разработке документов, их подписании и переговорах определены руководителем организации и соблюдаются;	– Знать терминологию и аббревиатуры, используемой в секторе туризма и гостиничных услуг; – Знать основы делопроизводства; – Знать процедуры разработки внутренних и внешних документов, правила оформления деловой документации (контракты, договора, меморандумы); – Знать методы обработки информации с использованием современных средств коммуникации и связи, компьютера; – Знать правила пользования локальными и глобальными системами связи, электронной почтой; – Знать процедуры составления отчетности, требований к управленческой документации; – Знать основные виды организационно-распорядительных документов и методы их составления/ оформления; – Уметь интерпретировать текстовую информацию из различных источников с целью принятия решения; – Уметь вовлекать в разработку документов других компетентных специалистов; – Уметь разрабатывать документы с использованием требуемого формата и терминологии; – Уметь использовать базовые функции приложений для хранения и выполнения текущих рабочих задач.
13.2. Определять и применять организационные требования к разрабатываемым документам.	– Требования к разработке внутренних и внешних документов управленческого характера утверждены; – Выбраны и использованы программные приложения для разработки деловых документов; – Формат и стиль документов соответствуют требованиям; – Внешние документы, содержащие обязательства организации, подлежат одобрению руководителем; – Документы, содержащие финансовые обязательства организации, подтверждены финансовым директором организации; – Документы, содержащие заказы на закупку и установку технического оборудования или других материальных объектов, подтверждены главным техническим специалистом организации; – Документ зарегистрирован и сдан в базу хранения.	

Рабочая среда может включать: организационно-правовые документы (устав, положение об организации, регламент, штатное расписание, должностная инструкция и др.); организационно-распорядительные документы (приказ, распоряжение, указание, постановление); информационно-справочные документы (деловые письма и записки, заявление, протоколы, акты и др.); нормативные требования к разработке документов, информационные и коммуникационные технологии с использованием ИТ, оргтехника и ресурсы, организационные процедуры, сотрудники предприятия, партнеры, контролирующие органы и клиенты.

Указания по оцениванию единицы стандарта.

1. Промежуточное тестирование по правилам пользования локальными и глобальными телекоммуникационными системами, электронной почтой; правилам составления отчетности, основным законодательным и нормативно–методическим документам в области документационного обеспечения;
2. Письменная работа: составить планы и процедуры ведения документации в организации, перечислить организационные требования к оформлению документов;
3. Экзамен: демонстрация умений по разработке документации с использованием современных компьютерных приложений в соответствии с требованиями организации.

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 14. УПРАВЛЯТЬ МАРКЕТИНГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

Элементы стандарта	Критерии компетентной работы	Требуемые знания и умения
14.1. Планировать и организовывать маркетинговые мероприятия;	– Определен круг целей и продуктов, которые требуют продвижения на рынке; – Подразделение, отвечающее за маркетинговую деятельность и связи с общественностью, определено и его полномочия согласованы с руководителем; – Стратегия организации, продукты, услуги и целевые рынки согласованы с руководством организации; – Потенциал и пригодность имеющихся маркетинговых возможностей оценен; – План маркетинговой деятельности разработан и обеспечен финансированием; – План маркетинга учитывает рыночную ситуацию, предложения конкурентов, обязательства организации предоставлять добросовестную информацию и требования к социальной ответственности бизнеса; – В ходе реализации маркетингового плана проводится анализ инновационных маркетинговых возможностей, использование новых технологий; – Эффективность проводимых маркетинговых мероприятий оценивается и докладывается руководителю организации;	– Знать рынок гостиничных и туристических услуг, современные тенденции его развития; – Знать каналы продаж гостиничных и туристических продуктов; – Знать критерии и методы оценки эффективности работы сотрудников и служб бронирования/ продаж; – Знать виды отчетности по продажам, документы, регламентирующих работу служб бронирования; – Знать особенности по продаже номерного фонда и дополнительных услуг гостиницы; – Знать особенности продажи внутренних и внешних туров; – Знать основы ценообразования, виды тарифных планов и тарифной политики гостиничного предприятия и туристических фирм; – Уметь анализировать, планировать и прогнозировать продажи продуктов и услуг; – Уметь оценивать эффективность работы служб бронирования и продаж;
14.2. Координировать работу по связям с партнерами, отраслью и общественностью.	– Цели создания позитивного имиджа добросовестного конкурента на рынке качественных услуг согласованы и детализированы; – Установлены контакты с коллегами из отрасли, организациями-партнерами и СМИ; – В маркетинговой деятельности использованы информационные сети; – Разрабатываются и распространяются информационные ресурсы, в том числе пресс-релизы. отраслевые материалы или материалы СМИ.	

		– Уметь оценивать эффективность мероприятий по продвижению сбыта гостиничных и туристических продуктов; – Уметь разрабатывать предложения по повышению эффективности сбыта гостиничного продукта; – Уметь проводить обучение персонала службы бронирования и продаж приемам эффективных продаж.

Рабочая среда может включать: принципы и методы маркетинговой деятельности, применение информационных и коммуникационных технологий с использованием ИТ в маркетинге, продукты и услуги, операционные маркетинговые документы, планы действий и маркетинговые отчеты.

Указания по оцениванию единицы стандарта.

1. Промежуточное тестирование по отдельным разделам теории маркетинга;
2. Письменная работа: описать концепцию маркетинга, применимой к сектору туризма, разработать план работы службы бронирования на основе оценки эффективности работы (несколько различных заданий по умениям);
3. Экзамен: разработать и презентовать программу продаж номерного фонда и дополнительных услуг гостиницы.

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 15. ВНЕДРЯТЬ И ОБЕСПЕЧИВАТЬ ОХРАНУ ТРУДА И СОБЛЮДЕНИЕ ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

Элементы стандарта	Критерии компетентной работы	Требуемые знания и умения
15.1.Создавать условия для обеспечения охраны труда и техники безопасности;	– Правовые требования к охране труда и технике безопасности изучены и применяются; – Обязанности по созданию безопасной рабочей среды и соответствующего контроля поручены одному из руководителей высшего звена; – Руководители служб и подразделений прошли инструктаж и знают свою ответственность за охрану труда и здоровье сотрудников; – Сотрудники проходят регулярный инструктаж по технике безопасности на рабочих местах (под роспись); – Обеспечена доступность текущей информации для персонала по охране труда и технике безопасности;	– Знать требования по охране труда и технике безопасности; – Знать типы материалов и условий работы в организации, которые считаются опасными для здоровья и жизни; – Знать терминологию и аббревиатуры, используемые в сфере туризма и гостиничного дела; – Знать методы обработки информации с использованием средств коммуникации и связи, компьютера; – Знать правила пользования локальными и глобальными системами связи, электронной почтой; – Знать правила техники безопасности и охраны труда при работе с электрооборудованием; – Знать нормативные
15.2.Определять области внутриорганизационной и внешней деятельности, требующих оганизации охраны труда;	– Анализ рабочих мест и применяемых технологий проведен с целью выявления опасных для здоровья материалов, технологий и режимов работы; – По каждому рабочему месту повышенной опасности разработаны инструкции и памятки безопасной работы;- – Закуплены средства индивидуальной защиты для выполнения работ опасных	

	для здоровья	документы по использованию средств вычислительной техники и видеотерминалов, связанных с ними рисков для здоровья; – Знать виды и периодичность проведения инструктажа по ТБ и ОТ; – Знать порядок оперативного реагирования в случае нарушения систем жизнеобеспечения; – Уметь распределять обязанности в организации по вопросам охраны труда и техники безопасности; – Уметь выявлять нарушения в системах жизнеобеспечения и оборудования; – Уметь выявлять опасные и вредные рабочие процессы, материалы и соответствующие им риски; – Уметь проводить инструктаж по основам техники безопасности для сотрудников гостиниц и туристических комплексов; – Уметь контролировать соблюдение инструкций по технике безопасности; – Уметь составлять документацию по соблюдению правил техники безопасности в соответствии с нормативными требованиями (по итогам проверки рабочих мест); – Уметь организовывать мероприятия по обеспечению охраны труда и соблюдению техники безопасности.
15.3. Контролировать соблюдение правил безопасной работы;	– Руководители подразделений и оперативные руководители отвечают за соблюдение сотрудниками правил безопасной работы; – Проводится входной контроль эксплуатационных материалов, которые могут представлять угрозу здоровью работников; – Проводится регулярный мониторинг соблюдения инструкций безопасной работы; – Принимаются незамедлительные меры для устранения случаев несоблюдения процедур и правил безопасной работы; – Сотрудникам предоставлена возможность высказать свое мнение по вопросам охраны здоровья, технике безопасности и необходимым мерам по их улучшению; – Все случаи нарушения техники безопасности и причиненного вреда здоровью сотрудников расследуются;	
15.4. Обучать персонал соблюдению правил по охране здоровья, технике безопасности и охране труда.	- Потребности в обучении персонала технике безопасности и охране труда выявлены; – Обучение проведено и контроль его эффективности осуществлен; – Документы по охране труда и технике безопасности заполнены точно и разборчиво, хранятся в соответствии с организационными и юридическими требованиями.	
Рабочая среда может включать: законодательство в области охраны труда, нормативные документы, рабочие места служб гостиницы и туристического предприятия с особыми требованиями к соблюдению техники безопасности, нормативные инструкции по видам электробезопасности и иных производственных рисков для здоровья, отчетная документация по технике безопасности, системы мониторинга охраны труда, программное обеспечение и коммуникационные технологии, сотрудники и		

клиенты организации.

Указания по оцениванию единицы стандарта.

1. Промежуточное тестирование на знать правил поведения в чрезвычайных ситуациях в туристическом, гостиничном предприятии, внедрению и контролю процессов обеспечения охраны труда и соблюдению техники безопасности;
2. Письменная работа по разработке правил соблюдения норм экологической безопасности в различных регионах страны;
3. Экзамен: демонстрация умений в моделируемой среде.

ЕДИНИЦА СТАНДАРТА 16. ОБЕСПЕЧИВАТЬ БЕЗОПАСНОСТЬ КЛИЕНТОВ

Элементы стандарта	Критерии компетентной работы	Требуемые знания и умения
16.1. Выявлять факторы, представляющие опасность для клиентов;	– Разработаны и применяются процедуры обеспечения безопасности клиентов; – Факторы, представляющие опасность для клиентов, проанализированы; – Требования к услугам, предоставляемым клиентам, включая оборудование, транспорт и другие ресурсы, прошли техническую проверку на их эксплуатационную безопасность; – Гостиничные комплексы оснащены системами контроля безопасности; – Туристический маршрут и участки проверены в соответствии с организационными процедурами; – Используемое оборудование и одежда сопровождающего персонала на турах соответствует профессиональным требованиям; – Каналы связи с группами и сотрудниками утверждены ответственными лицами в соответствии с организационными требованиями; – Места временного размещения клиентов в ходе туров проверены на эксплуатационную работоспособность и наличие жизнеобеспечивающих ресурсов и источников энергии;	– Знать системы обеспечения безопасности в гостиничных комплексах и туристических организациях; – Знать требования по обеспечению конфиденциальности данных о клиенте; – Знать процедуры оказания первой помощи и их применение; – Знать инструкции и процедуры реагирования на ситуации, угрожающие безопасности; – Знать внешние службы, обладающие способностью быстрого и профессионального реагирования на возникшую опасность; – Знать функции и процедуры использования средств связи и средств индивидуальной защиты; – Уметь оценить требования по обеспечению безопасности клиента и профессионально соблюдать их; – Уметь выявлять потенциальные угрозы безопасности и вероятный источник рисков; – Уметь эффективно общаться с людьми из разных социальных, культурных и этнических групп и с различными физическими и умственными
16.2. Контроль и обеспечение безопасности VIP-персон;	– Процедуры обеспечения безопасности разработаны и подтверждены в соответствии с инструкциями; – Процесс обеспечения безопасности контролируется и корректируется по мере необходимости; – Возможные риски, связанные с безопасностью, выявлены, оценены и приняты меры; – Договора со службами быстрого реагирования в регионе посещения, способными реагировать на вызов моментально и профессионально, заключены; – VIP-персоны проинформированы обо всех факторах, которые могут повлиять на их личную безопасность;	

		способностями; – Уметь адекватно реагировать на ситуации, представляющие угрозу (пожар, наводнение и другие природные риски); – Уметь оценивать и рассчитывать потребности в ресурсах и оборудовании.
16.3. Анализировать и улучшать систему по обеспечению безопасности клиентов.	– Функционирование системы обеспечения безопасности клиентов анализируется и мероприятия по ее совершенствованию разрабатываются; – Устаревшие технические средства наблюдения, контроля и связи заменены на современные; – Персонал гостиничных комплексов и туристических объектов осознает важность обеспечения безопасности клиентов.	
Рабочая среда может включать: законодательство об ответственности организаций за безопасность их клиентов во время туров и проживания в гостинице; системы и методы обеспечения безопасности клиентов в гостиничных комплексах, зданиях и сооружениях туристических предприятий; управление системами жизнеобеспечения на предприятиях со значительным потоком гостей.		
Указания по оцениванию единицы стандарта. 1. Промежуточное тестирование: обеспечение безопасности клиентов; 2. Письменная работа: разработка соответствующих организационных руководящих принципов по обеспечению безопасности сотрудников и клиентов; 3. Экзамен: демонстрация компетенций по применению разработанных правил по обеспечению безопасности.		

II. ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДПРИЯТИЯ, ЧЬЯ ПРАКТИКА БЫЛА ИЗУЧЕНА ПРИ РАЗРАБОТКЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ

1. ГАЗОВАЯ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ

№	Ф.И.О.	Должность/ организация
1	Кермалиев Бакыт Жанышевич	Главный инженер, Филиал СМУ "СпецГазМонтаж"
2	Байдаков Ренат Алпысбаевич	Филиал СМУ "СпецГазМонтаж"
3	Гудков Александр Михайлович	Начальник службы по обслуживанию газопроводов и оборудования, Филиал "Бишкекгаз"
4	Мейрханов Айдар Муратович	Заместитель директора, ОсОО "ГазСпецМонтаж"
5	Мейрханов Айдар Муратович	ОсОО "ГазСпецМонтаж"
6	Карпенко Алексей Никанорович	Директор, ОсОО "Газсантехмонтаж"
7	Бунина Нина Ивановна	ОсОО "Газсантехмонтаж"
8	Орозбаков Канатбек Асанкулович	Директор, ОсОО "Газ Строй Азия"
9	Крапивин Виктор Михайлович	Директор, ОсОО "Декабрист"
10	Досалиев Жаныбек Атамырзаевич	ОсОО "Декабрист"
11	Бердалиев Алмазбек Усенгазиевич	Директор, ОсОО "Империал"
12	Мусаев Рахатбек Асанкадырович	ОсОО "Империал"
13	Бейшеналиев Аскар Бактыбекович	ОсОО "Империал"
14	Токтоналиев Алмаз Азаматович	Главный инженер, строительная компания "Ихлас"
15	Аманбеков Нурдин Мунарбекович	Главный инженер, строительная компания "Ихлас"
16	Емцев Виталий Викторович	Главный инженер, ОсОО "Одон строй"
17	Мухаметбаев Эдуард Бейсембекович	Директор, ОсОО "Одон строй"
18	Акимбаев Сабырбек Орозбекович	Заместитель генерального директора по управлению персоналом и общим вопросам, ОсОО "Газпром Кыргызстан"
19	Рахманова Саида Мирсахабжановна	Начальник учебно-производственного центра, ОсОО "Газпром Кыргызстан"
20	Баксариева Светлана Илисовна	ОсОО "Газпром Кыргызстан"
21	Пак Виктория Владимировна	Заместитель начальника отдела организации труда и заработной платы, ОсОО "Газпром Кыргызстан"
22	Ысабекова Таалайгуль Абдимуталиповна	Главный специалист отдела проектно-изыскательных работ, ОсОО "Газпром Кыргызстан"
23	Бурэ Людмила Валентиновна	Мастер производственного обучения, ОсОО "Газпром Кыргызстан"
24	Горюнова Елена Ивановна	ОсОО "Газпром Кыргызстан"
25	Имашов Мирлан Бегимбаевич	ОсОО "Газпром Кыргызстан"
26	Абдылдаева Айгуль Мойдиновна	ОсОО "Газпром Кыргызстан"
27	Яшин Константин Васильевич	ОсОО "Газпром Кыргызстан"

2. МОЛОЧНАЯ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ

№	Ф.И.О.	Должность/ организация
1	Ногаев Мирбек Абдрахманович	Помощник председателя, Молочный союз
2	Токтобаев Эдилбек Камилович	Менеджер по ХАССП, ОсОО “Шин Лайн”
3	Сарыбаева Гульзада Жээналиевна	Директор по производству, ОсОО “Шин Лайн”
4	Исаева Елена Сергеевна	Председатель правления, ЗАО "Сут Булак"
5	Маматов Кубанычбек Абдижапарович	Начальник производственного цеха, ОАО «Бишкек Сүт»
6	Тягусова Анна Викторовна	Менеджер по качеству, ОсОО «Кант Сүт»
7	Жайчыбекова Жыпара Жайчыбековна	Менеджер по качеству, ЧП «Маткериму Ж»
8	Киселева Зоя Анатольевна	Заведующая производством, ЧП «Клевцов»
9	Бутенко Наталья Дмитриевна	Заведующая производством, ЗАО «Урсус»
10	Прокопенко Семен Николаевич	Директор, ЧП «Прокопенко»
11	Салбаров Бакыт Сталбекович	Менеджер, ОсОО Жайыл милк
12	Солохин Николай Михайлович	Директор, ЗАО Актан
13	Иманкулова Гульнора Едгоровна	Директор, ЧП Иманкулова
14	Снежко Ирина Феликсовна	Технолог, ОсОО "Семейные традиции"
15	Сатыбаева Элмира Сейитбековна	Санврач, менеджер, ОАО Ак Сут
16	Бектенбай кызы Назгуль	Технолог ОАО «Ак-Сут»
17	Джон Джамбул Алиевич,	Генеральный директор ОсОО «Кант Сут»
18	Джон Сулейман Джамбулович	Мастер производства ОсОО «Кант Сут»
19	Орозов Алмаз Сагындыкович	Заведующий производством ОсОО «Кант Сут»

3. ГОСТИНИЧНЫЕ И ТУРИСТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

№	Ф.И.О.	Должность/ организация
1	Карымшакова Г.К.	Советник вице-премьер министра КР
2	Казаков Д.Б.	Директор, ГП "Кыргызтуризм"
3	Тян Е.	Президент, Ассоциация ведущих рестораторов и отельеров КР
4	Батырбекова Л.	Президент, Ассоциация "Курорты Кыргызстана"
5	Сапаров Н.	Исполнительный директор, Кыргызская ассоциация туроператоров
6	Омуркулов К.	Генеральный директор, туристическая фирма "EasyBooking"
7	Магай С.	Вице-президент, экономическая палата
8	Колесникова М.	Менеджер, сеть отелей "Каприз"
9	Муса уулу Аслан	Коммерческий директор, отель "Жаннат"
10	Текебаев А.	Директор, отель "Дельфин де Люкс"
11	Абылмажинова С.	Директор, отель "Шах палас"
12	Давыдов А.	Директор, туристическая фирма "Best way"
13	Казаков Б.	Директор, туристическая фирма "С.А.Т. company"
14	Эстемесова Н.	Директор, туристическая фирма "Райан тур"
15	Озубеков М.	Учредитель, туристическая фирма "Kyrgyztourism"
16	Токталиев Т.	Директор, туристическая фирма "Travelshop"
17	Исаева С.	Директор, туристическая фирма "Tourism CentralAsia"
18	Гращенко В.	Заместитель директора, туристическая фирма "Достур"