



International
Labour
Organization

A large, atmospheric photograph of a lake at sunset or sunrise. The sky is filled with soft, pink and orange clouds, and the water reflects these colors. The surrounding landscape is dark and silhouetted.

ENTER E-ESTONIA THE DIGITAL SOCIETY

ENGLISH

FRANÇAIS

ESPAÑOL



E-BUSINESS

Simplest and fastest
business environment for
enterprise registration

- allow entrepreneurs to register new businesses online
- a few hours to start a company
- 99% of people prefer establishing their companies online



E-RESIDENCY

e-resident.gov.ee providing
electronic registration or
payment mechanisms for
enterprises



- e-Residency – Estonian e-services to every world citizen
- allow non-Estonian citizens to access e-business register
- facilitate online business banking services from fintech companies
- 99.8% of all banking transactions made online



E-TAX

- hassle-free e-taxation
- 95% of tax declarations filed online - it takes only 3 minutes
- enterprise can make declarations for income tax, social tax, unemployment insurance and contributions to mandatory pension fund
- full automatization in tax reporting by 2020



International
Labour
Organization



E-RECEIPT

→ enable end users to manage their receipts

→ enable businesses to pursue the new Accounting Act



ENGLISH

FRANÇAIS

ESPAÑOL

ELECTRONIC ID

The strongest identity for
employment formalization

- every Estonian has an electronic ID
- electronic registration since 2014
- enable employers to register all employees prior to starting working
- Easy access to information on Health Insurance Fund or Unemployment Insurance Fund





LESSONS LEARNED

- KISS - keep it short and simple
- transparency Works
- shared platforms make you quicker
- delivery matters, so does design
- be boldest



International
Labour
Organization

A large commercial airplane is shown from a low angle, flying towards the viewer on a runway. The scene is set during a vibrant sunset or sunrise, with the sky filled with warm orange and yellow hues. The runway lights are visible, and the overall atmosphere is one of hope and forward movement.

LET'S BUILD THE FUTURE FOR TRANSITION TO FORMALITY TOGETHER!



ENGLISH

FRANÇAIS

ESPAÑOL



International
Labour
Organization

A large, atmospheric photograph of a lake at sunset or sunrise. The sky is filled with soft, pink and orange clouds, and the water reflects these colors. The surrounding landscape is hilly and covered in dense green trees.

E-ESTONIE LA SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE



ENGLISH

FRANÇAIS

ESPAÑOL



SERVICE EN LIGNE (E-BUSINESS)

Environnement commercial
le plus simple et rapide
pour enregistrer les
entreprises

- permettre aux entrepreneurs
d'enregistrer de nouvelles
entreprises en ligne
- seulement quelques heures pour
démarrer une entreprise
- 99% des gens préfèrent créer
leur entreprises en ligne



RÉSIDENCE EN LIGNE (E-RESIDENCY)

e-resident.gov.ee fournit un dispositif
d'enregistrement ou de paiement
électronique aux entreprises



- e-Residency – est un service de l'Estonie pour tous les citoyens du monde.
- il permet aux non- estoniens d'accéder au registre en ligne.
- facilite les services bancaires en ligne des sociétés fintech
- 99,8 % des transactions bancaires se font en ligne

E-TAX

- une fiscalité électronique simplifiée
- 95 % des déclarations de revenus sont produites en ligne en seulement 3 minutes.
- l'entreprise peut faire des déclarations d'impôts sur le revenu, de taxes sociales, d'assurance chômage et de cotisations à la caisse de retraite obligatoire.
- l'automatisation complète de l'information fiscale d'ici 2020



International
Labour
Organization



E-RECEIPT

→ permettre aux utilisateurs finaux de gérer leurs reçus

→ permettre aux entreprises d'appliquer la nouvelle Loi sur la comptabilité



ENGLISH

FRANÇAIS

ESPAÑOL



CARTE D'IDENTITÉ ELECTRONIQUE

L'identité pour la
formalisation de l'emploi

- tous les citoyens estoniens ont une carte d'identité électronique
- inscription électronique depuis 2014
- permet aux employeurs d'enregistrer tous les employés avant de commencer à travailler
- accès facile aux informations sur la caisse d'assurance maladie ou la caisse d'assurance chômage





LEÇONS APPRISES

- soyez bref et simple
- la transparence fonctionne
- les plates-formes partagées accélèrent les processus
- le design et le service sont importants
- osez l'audace



International
Labour
Organization

A large passenger airplane is shown from a low angle, flying towards the viewer on a runway. The scene is set during a vibrant sunset or sunrise, with the sky filled with warm orange and yellow hues. The runway lights are visible, and the overall atmosphere is one of hope and forward movement.

**CONSTRUISONS
ENSEMBLE**

**L'AVENIR POUR LA
TRANSITION VERS
LA FORMALITÉ**

ENGLISH

FRANÇAIS

ESPAÑOL



International
Labour
Organization

A large, atmospheric photograph of a lake at sunset or sunrise. The sky is filled with soft, pink and orange clouds, and the water reflects these colors. The surrounding landscape is hilly and covered in dense green trees.

E-ESTONIA

LA SOCIEDAD DIGITAL



ENGLISH

FRANÇAIS

ESPAÑOL



NEGOCIOS EN LÍNEA (E-BUSINESS)

Un entorno empresarial más
sencillo y rápido para
registrar empresas

- Permite a emprendedores registrar en línea su negocio
- Solo requiere unas pocas horas para iniciar su negocio
- El 99% de las personas prefieren crear en línea sus empresas



RESIDENCIA EN LÍNEA (E-RESIDENCY)

e-resident.gov.ee permite que
las empresas se registren y
realicen pagos en línea



- La residencia en línea es un servicio de Estonia para todos los ciudadanos del mundo.
- Permite que las personas que no sean ciudadanos de Estonia accedan al registro en línea.
- Facilita las transacciones bancarias en línea desde empresas del sector tecnofinanciero
- 99.8% de las transacciones bancarias se realizan en línea



IMPUESTOS EN LÍNEA (E-TAX)

- Impuestos electrónicos sin complicaciones
- El 95% de las declaraciones de impuestos se realiza en línea en solo 3 minutos
- La empresa puede hacer declaraciones sobre el impuesto sobre la renta, el impuesto social, el seguro de desempleo y las contribuciones al fondo de pensiones obligatorio.
- automatización completa de la información fiscal para 2020



International
Labour
Organization



RECIBOS EN LÍNEA (E-RECEIPT)

→ Permite que los usuarios finales gestionen sus recibos

→ Permite a las empresas aplicar la nueva Ley de contabilidad



ENGLISH

FRANÇAIS

ESPAÑOL

DOCUMENTO DE IDENTIDAD ELECTRÓNICO

La identidad para la
formalización del empleo

- 
- Todos los ciudadanos de Estonia poseen un documento de identidad electrónico
 - Registro electrónico desde 2014
 - Permite que los empleadores registren a todos los empleados antes de empezar a trabajar
 - Fácil acceso a la información sobre la Caja del Seguro de Enfermedad o la Caja del Seguro de Desempleo



LECCIONES APRENDIDAS

- Hay que ser breve y sencillo
- La transparencia funciona
- Las plataformas compartidas agilizan los procesos
- El diseño es tan importante como el servicio
- Hay que animarse a ser más audaz



International
Labour
Organization

A large commercial airplane is shown from a low angle, flying towards the viewer on a runway. The scene is set against a vibrant orange and yellow sunset sky. The runway lights are visible on the ground.

CONSTRUYAMOS JUNTOS EL FUTURO PARA LA TRANSICIÓN A LA FORMALIDAD

ENGLISH

FRANÇAIS

ESPAÑOL