
Enfoques participativos para mejorar la seguridad, la salud y las condiciones de trabajo en la economía informal

Experiencias de Camboya, Tailandia y Viet Nam

Tsuyoshi Kawakami

Especialista Principal en Seguridad y Salud
en el Trabajo, Oficina Subregional de la OIT
para Asia Oriental, Bangkok, Tailandia

1. Introducción: Metodologías de formación participativa que pueden contribuir a mejorar los lugares de trabajo de la economía informal

Los programas de formación participativa, como WISE - Work Improvement in Small Enterprises (Programa sobre las mejoras del trabajo en las pequeñas empresas) ¹ y WIND - Work Improvement in Neighbourhood Development (Mejoras laborales en el desarrollo de los barrios) ², se utilizan cada vez más en Asia en apoyo de las iniciativas de base en los lugares de trabajo de la economía informal, a fin de mejorar la seguridad, la salud y las condiciones de trabajo. Estos programas participativos son de fácil aplicación y están orientados a la acción, además de centrarse en las necesidades inmediatas de mejoramiento de los lugares de trabajo de la economía informal. Los trabajadores de estos lugares han identificado y aplicado mejoras prácticas sobre seguridad y salud con la ayuda de los programas de formación participativa.

Estas mejoras se han puesto en práctica utilizando materiales de bajo costo y localmente disponibles ³. Las medidas corrientes adoptadas en estos lugares de trabajo han incluido: medios de transporte definidos, estaciones de trabajo mejoradas para permitir mejores posturas en las tareas, protecciones con respecto a las máquinas, manejo más seguro de sustancias peligrosas y necesidades básicas de bienestar como agua potable e instalaciones sanitarias. Los instrumentos de formación de fácil aplicación, como las listas de verificación ilustradas y la utilización generalizada de fotografías con ejemplos buenos locales, han ayudado a los trabajadores de la economía informal a identificar soluciones viables y de bajo costo, aplicables a sus lugares de trabajo.

La OIT, gracias a la experiencia aportada por los casos locales en que los programas de formación participativa se aplicaron con éxito, ha desempeñado un papel activo en el fortalecimiento de los esfuerzos realizados a nivel local para mejorar la seguridad y la salud en los lugares de trabajo de la economía informal. Se capacitó a funcionarios gubernamentales, trabajadores y empleadores para actuar como formadores en materia de seguridad y salud participativas en el trabajo. Han recolectado y difundido buenas prácticas locales sobre seguridad y salud en el trabajo, han capacitado a trabajadores de la economía informal y los han puesto en relación entre sí para llevar a cabo acciones sostenidas de mejoramiento al respecto. La OIT ha brindado asesoramiento al Gobierno para que considere los programas de formación participativa como un medio práctico de abordar el problema de la seguridad y la salud en los lugares de trabajo de la economía informal y a que los incorpore en las políticas y programas nacionales en la materia.

2. Crear redes de iniciativas locales para mejorar la seguridad y la salud – Experiencias de Camboya

Camboya ha ampliado progresivamente la protección práctica en cuanto a la seguridad y la salud a los lugares de trabajo de la economía informal, como los hogares o las pequeñas obras de construcción. El Proyecto de la OIT sobre la economía informal, la pobreza y el empleo, financiado por el DFID, apoya las iniciativas de mejoramiento de la SST de los lugares de trabajo de la economía informal del país.

Cuadro 1. Mejoras típicas de bajo costo puestas en práctica por los participantes en el programa de formación WISH y su relación con los principios básicos de la SST

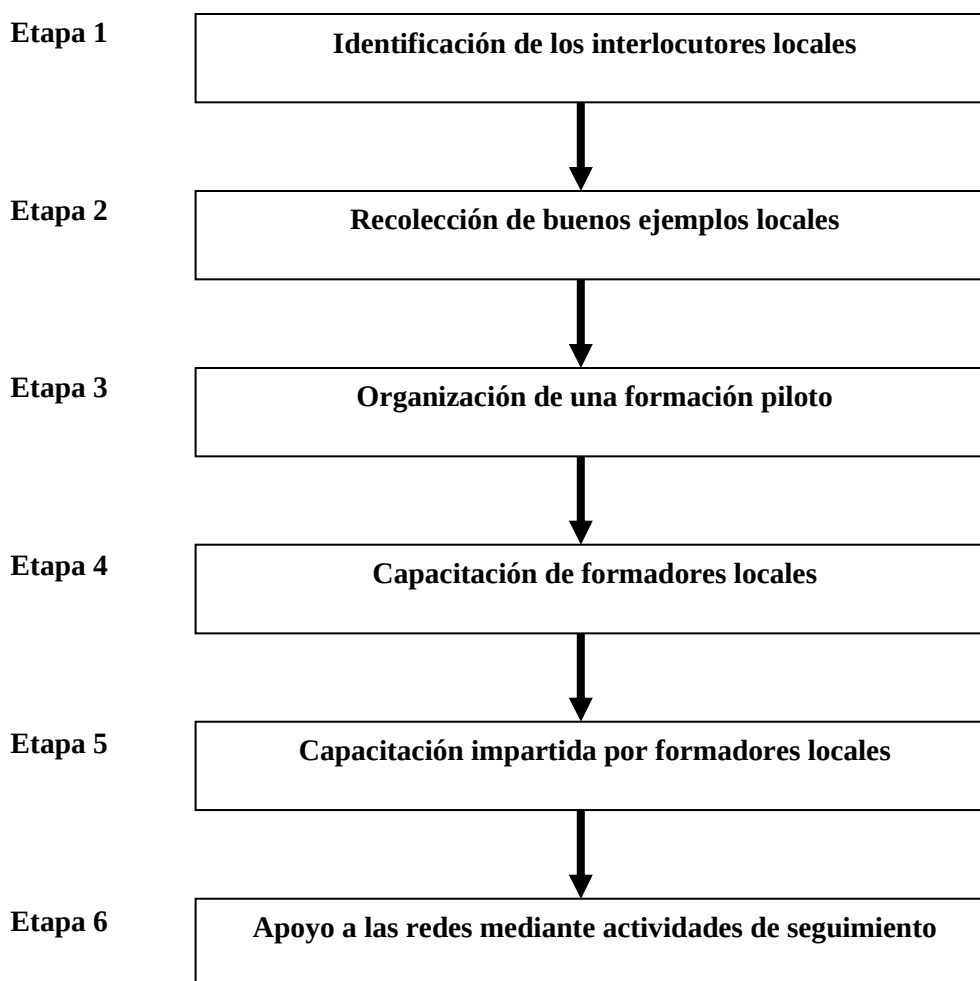
Ambitos técnicos	Mejoras típicas	Principios básicos aplicados
Manutención de material	Estantes múltiples, carritos, elevadores, lugares de paso despejados, un lugar para cada herramienta	Menos y más rápidas acciones de manutención
Estaciones de trabajo	Facilidad de acceso, trabajo a la altura del codo, uso de instalaciones incorporadas, codificación por medio de colores	Funcionamiento que produce menos estrés y es más eficaz
Protección de las máquinas y las instalaciones eléctricas	Protecciones, controles de emergencia, etiquetas, uso seguro de la electricidad	Espacio sin obstáculos y reducción de errores
Entorno físico	Iluminación, protección contra el calor, etiquetado de los productos químicos, dispositivos de protección personal	Entorno más cómodo y menos perturbador
Instalaciones básicas de bienestar	Agua potable, aseos limpios, pausas, zonas de descanso, trabajo compartido	Efectos reparadores y buen trabajo en equipo

Los programas de formación participativa destinados a mejorar la seguridad y la salud han proporcionado un medio práctico para abordar esas cuestiones y se aplican cada vez más en los lugares de trabajo de la economía informal. Por ejemplo, WISH - Work Improvement for Safe Home (Mejoras laborales para hogares seguros)⁴ es un programa típico de formación participativa creado para los trabajadores a domicilio y las pequeñas empresas que ha sido bien aceptado en Camboya. En el contexto de la formación WISH, los trabajadores a domicilio que participan perciben con un ojo nuevo sus lugares de trabajo mediante la utilización de listas de control con «buenos ejemplos» ilustrados, a fin de evaluar los riesgos a que están expuestos en cuanto a seguridad y salud en el trabajo y encontrar soluciones inmediatas de bajo costo. Los formadores presentan un conjunto de buenas prácticas locales en materia de SST y brindan asistencia a los participantes para desarrollar ideas prácticas (cuadro 1). El programa WISH está centrado en cinco ámbitos técnicos: manutención de material, estaciones de trabajo, entorno físico, protección de las máquinas y las instalaciones eléctricas e instalaciones básicas de bienestar. Las mejoras alcanzadas en esos cinco ámbitos técnicos pueden contribuir tanto a mejorar la seguridad y la salud, como a aumentar la productividad.

A través del Gobierno, de las organizaciones de trabajadores y de empleadores, y de distintas ONG, se movilizaron diversas redes humanas a fin de llegar hasta una amplia gama de lugares de trabajo de la economía informal. Como se ilustra en la gráfico 1, se capacitó a esos interlocutores identificados para formar de manera participativa en materia de SST y se extendió dicha formación utilizando sus redes humanas. El Gobierno organizó

visitas de seguimiento práctico y talleres, a fin de realizar un intercambio de experiencias y brindar su apoyo a las redes de formadores establecidas.

Gráfico 1. Etapas para promover la formación participativa en materia de SST, en los lugares de trabajo de la economía informal



3. Ampliar los servicios de salud en el trabajo mediante unidades de asistencia primaria (PCU) – Experiencias de Tailandia

El Ministerio de Salud Pública de Tailandia extendió los servicios prácticos en materia de SST a los lugares de trabajo de la economía informal a través de sus unidades de asistencia primaria (PCU) ⁵. El Ministerio brindó una nueva formación al personal de dichas unidades para que suministrasen servicios básicos en materia de SST. El personal así formado comenzó a prestar servicios prácticos en materia de seguridad y salud en los lugares de trabajo de la economía informal situados en los distritos y comunidades de su responsabilidad. Entre sus servicios figuraban: evaluación de riesgos relativos a la salud y seguridad en el trabajo, asesoramiento sobre mejoras de bajo costo, formación en materia de seguridad y salud a los trabajadores, determinación de enfermedades relacionadas con el trabajo y consultas sanitarias individuales. Se utilizaron métodos participativos basados en discusiones de grupo, a fin de promover la participación activa de la población local en la identificación y la gestión de los riesgos en cuanto a seguridad y salud.

Las unidades de asistencia primaria formadas seleccionaron los lugares de trabajo que necesitaban una asistencia técnica inmediata. Las PCU de diferentes provincias seleccionaron diferentes lugares de trabajo. La provincia de Samutprakarn, que debe hacer frente a una rápida industrialización, seleccionó como objetivo el sector de la pequeña industria manufacturera. Las provincias rurales y agrícolas, como Phayao y Lamphoon, se dirigieron a los agricultores para promover el uso en condiciones de seguridad de máquinas y pesticidas. En la provincia de Samutsakorn, situada al borde del mar, las PCU brindaron asistencia a los pescadores y a los trabajadores a domicilio para el procesamiento de la pesca y la promoción de mejoras de bajo costo relativas a la seguridad y la salud. En esta provincia, numerosos trabajadores migrantes de Myanmar trabajaban en el sector de la pesca. La unidad de asistencia primaria proporcionó asistencia médica básica y asesoramiento sobre seguridad y salud, a fin de prevenir las lesiones relacionados con el trabajo de que podían ser víctimas tanto los trabajadores migrantes de Myanmar como los trabajadores tailandeses.

Cuadro 2. Acciones requeridas para reforzar los servicios en materia de SST brindados por las unidades de asistencia primaria (PCU)

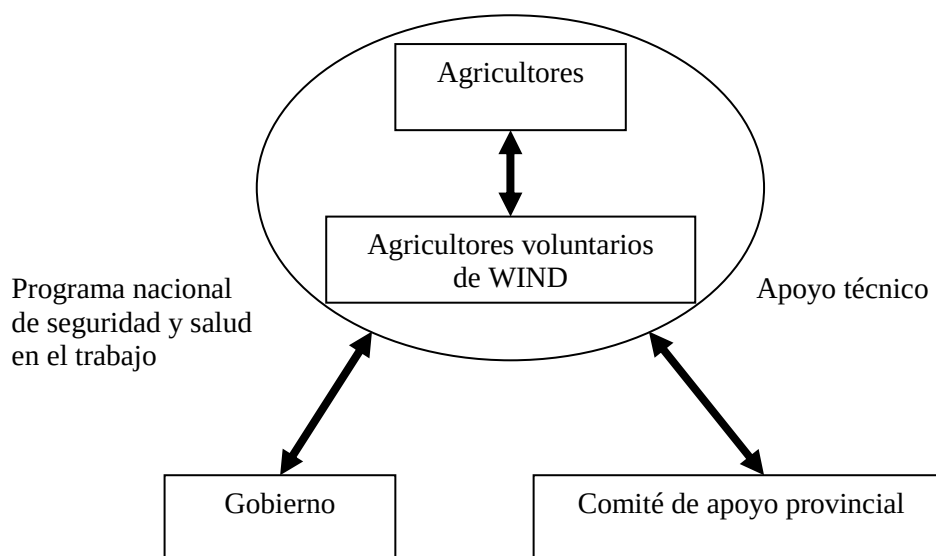
En el plano del Gobierno Central	En el plano de las PCU
1. Preparar directrices técnicas relativas a los servicios de SST de las PCU.	1. Añadir información básica sobre SST en los expedientes familiares de las PCU.
2. Organizar más cursos de formación en SST para el personal de las PCU.	2. Efectuar evaluaciones prácticas de riesgo en materia de SST en lugares de trabajo seleccionados.
3. Aumentar la asignación presupuestaria ordinaria para los servicios relativos a la SST de las PCU.	3. Formar a los trabajadores en los lugares de trabajo de la economía informal, en SST.
4. Recopilar y difundir las mejores prácticas de los servicios relativos a la SST de las PCU.	4. Promover métodos de bajo costo para mejorar la seguridad y la salud.

El Ministerio de Salud Pública, en cooperación con la OIT, organizó un taller nacional sobre políticas, a fin de intercambiar los resultados de experiencias prácticas satisfactorias en materia de seguridad y salud en el trabajo de las PCU y examinar las futuras estrategias. Las PCU necesitaban que se definiesen estrategias nacionales claras para ampliar eficazmente sus servicios en materia de SST como parte de su labor normal de asistencia médica. Tal como se ilustra en el cuadro 2, se identificaron y examinaron las acciones necesarias para reforzar los servicios de seguridad y salud en el trabajo de las PCU.

4. Formación WIND de agricultores voluntarios – Experiencias de Viet Nam

Viet Nam ha aplicado ampliamente el programa de formación WIND — Work Improvement in Neighbourhood Development (Mejoras laborales en el desarrollo de los barrios) para mejorar la SST en el sector agrícola⁶. WIND es un programa de formación participativo que ha sido elaborado en la Provincia Cantho (Viet Nam) en 1995⁷, y posteriormente llevado a otras provincias. Los instrumentos prácticos de formación, como las listas de control de medidas y las láminas con fotos que exponen buenos ejemplos locales, han desempeñado una función esencial en este programa de formación. Los agricultores participantes han introducido numerosas mejoras a las condiciones tanto de trabajo como de vida, utilizando material localmente disponible.

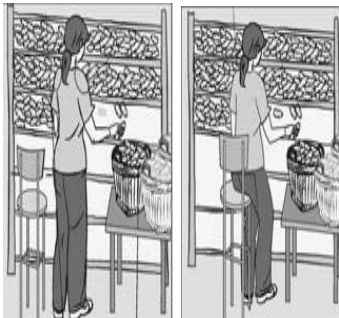
Gráfico 2. Sistema de agricultores voluntarios WIND



Los departamentos de trabajo, salud y agricultura a nivel provincial han alentado a los agricultores activos a ayudar a otros agricultores y los han capacitado en forma de colaboración como voluntarios de WIND (gráfico 2). Estos voluntarios formados organizaron numerosos minitalleres de formación WIND *in situ* y difundieron soluciones prácticas de seguridad y salud entre sus vecinos. Los instrumentos de capacitación de fácil utilización, como las listas de control ilustradas (gráfico 3) y folletos con fotografías de buenos ejemplos han resultado útiles en su labor.

Los funcionarios del gobierno local y los agricultores voluntarios han visitado regularmente a los agricultores formados a fin de mantener las redes establecidas. Estas visitas de seguimiento confirmaron numerosas mejoras introducidas por los agricultores que habían recibido la formación. Comenzaban con soluciones simples en materia de seguridad y salud, como el mejoramiento de los caminos y puentes para una manutención más segura del material, el ajuste de las alturas de trabajo, el almacenamiento seguro de las herramientas agrícolas o las pausas breves frecuentes del trabajo. Las redes locales creadas con agricultores capacitados y agricultores voluntarios WIND han facilitado el intercambio de estas experiencias de mejoras prácticas.

Gráfico 3. Ejemplo de la lista de control WIND con ilustraciones

9. Ajuste la altura de la superficie de trabajo para que éste se realice a nivel de los codos o apenas por debajo de éstos.	
¿Propone alguna medida? ☐ No ☐ Sí ☐ Prioridad Observaciones:	
10. Proporcione sillas o bancos estables con respaldos firmes.	
¿Propone alguna medida? ☐ No ☐ Sí ☐ Prioridad Observaciones:	
11. Escoja métodos de trabajo que permitan alternar las posiciones de pie y sentado y, en lo posible, evite posturas con la espalda doblada o en cuclillas.	
¿Propone alguna medida? ☐ No ☐ Sí ☐ Prioridad Observaciones:	

Viet Nam inició su primer programa nacional de seguridad y salud en el trabajo⁸ en 2006, refiriéndose al Convenio sobre el marco promocional para la seguridad y salud en el trabajo, 2006 (núm. 187). La SST en la agricultura era una de las siete acciones prioritarias del programa nacional. Se asignó el presupuesto nacional necesario para la ejecución del programa. Los Ministerios de Trabajo y de Agricultura aplican actualmente el programa de seguridad y salud en el trabajo en la agricultura e imparten formación a nuevos agricultores voluntarios WIND en distintas provincias, a fin de ampliar la cobertura y el impacto del programa.

5. Conclusiones

Había numerosas iniciativas locales para mejorar la seguridad, la salud y las condiciones de trabajo en los lugares de trabajo de la economía informal de Camboya, Tailandia y Viet Nam. Estas iniciativas por lo general se basaron en las buenas prácticas locales existentes y aplicaron metodologías de formación participativa⁹. Los instrumentos de formación práctica tales como las listas de control con ilustraciones y las láminas con fotos de buenos ejemplos ayudaron a los trabajadores de la economía informal que participaron a identificar y aplicar soluciones prácticas de seguridad y salud. Los instructores y voluntarios en materia de seguridad y salud formados localmente han desempeñado un papel esencial en la ampliación de la formación participativa en SST, lo

que permitió aumentar su cobertura y su impacto. Las redes humanas de instructores locales permitieron llegar hasta muchos lugares de trabajo. El apoyo nacional normativo a los instructores de SST resultó fundamental para poder ampliar y dar sostenibilidad a sus actividades de formación. Quedó confirmado que los trabajadores de la economía informal tenían la firme determinación de crear entornos de trabajo seguros y saludables. Es importante que redoblemos los esfuerzos para llegar hasta más lugares de trabajo de la economía informal y aplicar los métodos de formación participativa capaces de sustentar los esfuerzos cotidianos de mejoramiento en los lugares de trabajo de la economía informal.

Referencias

- ¹ OIT. (2004) *Work Improvement in Small Enterprises (WISE): package for trainers*. Disponible en: <http://www.ilo.org/public/english/region/asro/bangkok/library/download/pub04-02a.pdf>.
- ² Kawakami, T., Khai, T. T., Kogi, K. (2006) *WIND (Work Improvement in Neighbourhood Development) Manual, Asian Version*. Bangkok: Oficina Internacional del Trabajo; Cantho: Centre for Occupational Health and Environment. Disponible en: <http://www.ilo.org/public/english/region/asro-bangkok/library/download/pub05-14a.pdf>.
- ³ Kogi, K. (2006) *Low-cost risk reduction strategy for small workplaces: how can we spread good practices?* La Medicina del Lavoro, 97, 303-311.
- ⁴ Kawakami, T., Arphorn, S., y Ujita, U. (2006) *Work improvement for safe home: action manual for improving safety, health and working conditions of homeworkers*. Disponible en: <http://www.ilo.org/public/english/region/asro/bangkok/library/download/pub06-22.pdf>.
- ⁵ Siriruttanapruk, S. y su equipo del Ministerio de Salud Pública de Tailandia. (2006) *Integrating Occupational Health Services into Public Health Systems: A model developed with Thailand's Primary Care Units*. Bangkok, Oficina Internacional del Trabajo, 2006. Disponible en: <http://www.ilo.org/public/english/region/asro-bangkok/library/download/-pub06-42.pdf>.
- ⁶ Van, V. N. (2005) *Capacity building of occupational safety and health in agriculture in Viet Nam – Initial results of the project – Asian-Pacific Newsletter on Occupational Health and Safety*, 12, 63-64.
- ⁷ Khai, T. T., Kawakami, T., Kogi, K. (2005) *Participatory action-oriented training – PAOT programme – Trainers' manual*. Bangkok: Oficina Internacional del Trabajo; Cantho: Centre for Occupational Health and Environment.
- ⁸ *National Programme on Labour Protection, Occupational Safety and Occupational Health Up to 2010 Viet Nam*. (2006) Hanoi, Viet Nam.
- ⁹ Kogi, K. (1995) *Participatory ergonomics that builds on local solutions*. *Journal of Human Ergology*, 24, 37-45.