



Organisation
internationale
du Travail

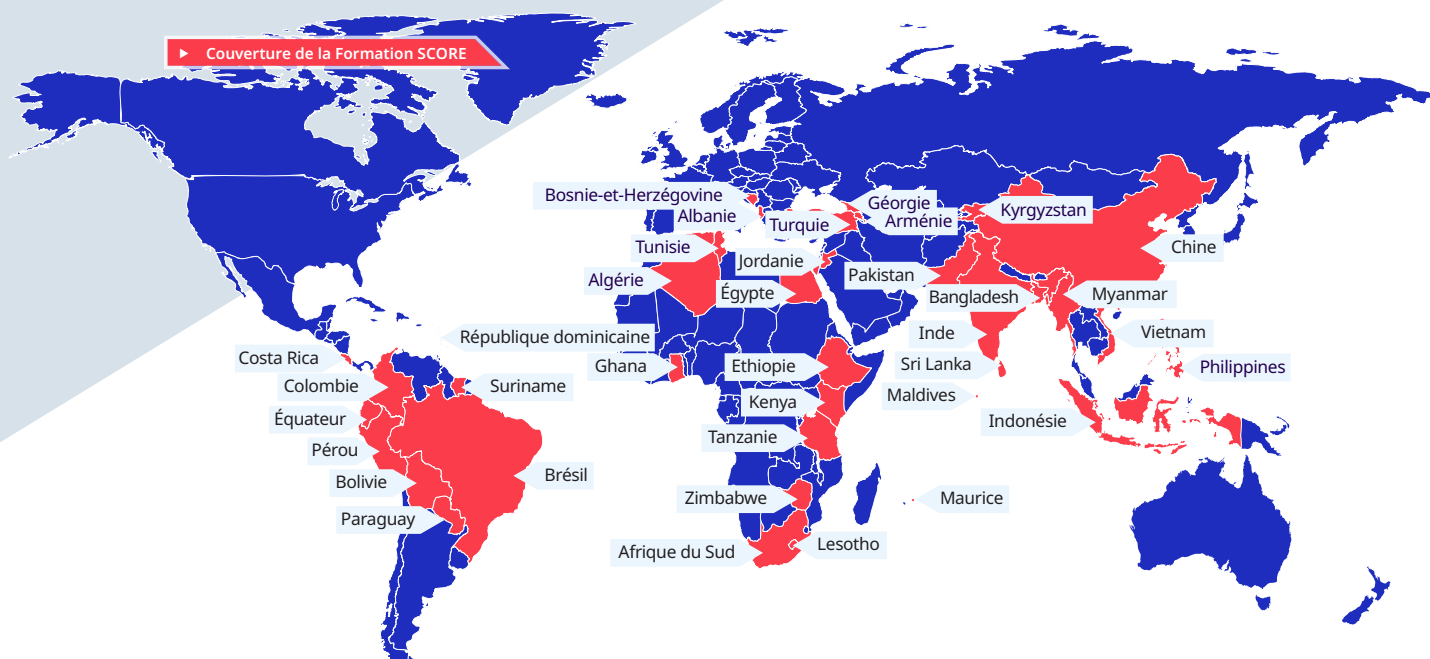
Formation SCORE

Programme SCORE de l'OIT

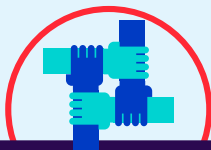
SCORE (des entreprises durables, compétitives et responsables) est un programme de l'OIT qui vise à améliorer la productivité et les conditions de travail dans les petites et moyennes entreprises (PME). L'intervention clé de ce programme est la Formation SCORE, qui combine formation pratique en classe et consultation en usine. Cette formation présente les meilleures pratiques internationales dans le secteur manufacturier et les services et aide les PME à participer aux chaînes d'approvisionnement mondiales.

Formation SCORE

La Formation SCORE est un ensemble et une méthode de formation en modules élaborés par le programme SCORE de l'OIT. Elle permet d'améliorer la productivité, la coopération entre travailleurs et cadres et les conditions de travail dans les petites et moyennes entreprises (PME). Elle est axée sur la création de relations professionnelles placées sous le signe de la coopération et qui profitent aux propriétaires des entreprises et à ceux qui y travaillent.



Modules de la Formation SCORE



Coopération sur le lieu de travail

Coopération sur le lieu de travail – Les fondements de la réussite des entreprises

Dans notre monde en évolution rapide, la compétitivité repose sur les personnes. Pour s'engager dans un cycle d'amélioration continue, tous les acteurs de l'entreprise doivent jouer un rôle actif. À l'issue de ce module, les cadres et les travailleurs auront défini l'orientation stratégique de l'entreprise, recensé un certain nombre de projets pratiques de coopération sur le lieu de travail et mis en place des systèmes pour mesurer les améliorations.



Amélioration de la qualité

Amélioration de la qualité – Gérer l'amélioration continue

Si l'on veut améliorer la qualité, c'est avant tout pour s'assurer que les clients sont satisfaits et continueront d'acheter à l'entreprise. Dans le but de garder une longueur d'avance sur la concurrence grâce à une meilleure qualité globale, ce module présente les outils qui aideront les cadres et les travailleurs à cerner les besoins des clients et à améliorer la qualité des produits et des services en créant une culture de l'assurance qualité et des procédures permettant de faire face aux problèmes de qualité en équipe.



SCORE pour l'action climatique

SCORE pour l'action climatique – Optimiser les performances à travers l'efficacité des ressources et la circularité

Le module SCORE pour l'action climatique aide les PME à s'engager sur la voie de l'économie circulaire. En présentant des concepts clés, des bonnes pratiques et des outils pratiques, il aide les PME à identifier les opportunités et à générer des solutions innovantes pour améliorer l'efficacité des ressources, la production propre et la circularité. Il s'agit non seulement d'un outil pratique pour minimiser l'empreinte carbone, mais il profite également aux PME en leur permettant de réaliser des économies, d'améliorer leur productivité, d'accroître leur compétitivité, de renforcer leur résilience et de réduire le nombre d'accidents.



Santé et Sécurité au Travail

Santé et Sécurité au Travail – Améliorer la sécurité et la santé sur le lieu de travail

Les blessures sont causées par des lacunes dans les normes et procédures de santé et de sécurité sur le lieu de travail. Ce module est conçu pour aider les travailleurs et les cadres à recenser les différents types de risques pour la santé et la sécurité qui sont présents sur le lieu de travail et aider les entreprises à éliminer, isoler ou réduire autant que possible ces risques, pour ainsi protéger les travailleurs de situations dangereuses et l'entreprise de dommages.



Gestion de la main-d'œuvre

Gestion de la main-d'œuvre – Stimuler la performance grâce à des solutions en matière de main-d'œuvre

Les ressources humaines sont le fondement de l'efficacité de l'entreprise. Les bons systèmes de gestion des ressources humaines reposent sur un grand nombre de principes de base inscrits dans les normes internationales du travail. Ce module montre, au moyen de lignes directrices et d'exemples concrets, comment l'entreprise peut mettre en place des stratégies et systèmes de ressources humaines appropriés pour recruter et motiver les bonnes personnes aux bons emplois et développer leurs compétences.



Hospitality Coaching

Coaching en hospitalité – Améliorer la qualité et les normes du tourisme local

Ce programme unique de coaching en hospitalité est destiné aux petits hôtels, aux maisons d'hôtes et aux restaurants. Les participants apprennent comment devenir plus compétitifs et plus efficaces, et comment mieux satisfaire leurs clients et comprendre leurs besoins afin d'améliorer la qualité du service. Ils apprennent également à gérer leur établissement de façon écologiquement durable et à améliorer l'hygiène et la sécurité et la santé au travail.



Égalité entre les sexes

Égalité entre les sexes – Trouver un équilibre pour accroître la productivité et la durabilité des entreprises

Des recherches récentes ont démontré que la diversité et l'inclusion amélioraient la performance des entreprises. Ce module traite de cinq grands thèmes: l'égalité dans l'expression des avis, l'inclusivité dans les embauches, l'égalité de rémunération pour un travail de valeur égale, l'environnement de travail et l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle.



Production sans gaspillage

Production sans gaspillage – Maximiser l'efficacité de la production grâce au Lean Kaizen

Cette formation couvre le contenu des modules «Coopération sur le lieu de travail», «Amélioration de la qualité» et «Efficacité des ressources» et y ajoute des concepts d'ingénierie industrielle pour améliorer la productivité. L'objectif principal est d'aider les entreprises à améliorer la coopération sur le lieu de travail en mettant en place des mécanismes de consultation des salariés et des réunions quotidiennes, à appliquer la méthode des 5 S, à améliorer la qualité des produits et des services, à utiliser des techniques de production sans gaspillage et à rendre les flux plus efficaces grâce à une meilleure compréhension des techniques d'ingénierie industrielle.



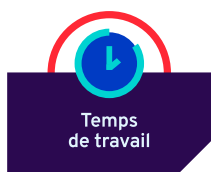
Bases de SCORE – Faciliter le changement qui stimule la productivité et l'engagement des travailleurs

Dans ce cours condensé, les participants abordent la coopération sur le lieu de travail, la résolution des problèmes en commun, la gestion de la qualité, les ressources humaines et la santé et la sécurité au travail, au cours d'un atelier de trois jours suivi de plusieurs sessions en entreprise au cours desquelles les formateurs aident la direction de l'entreprise et les travailleurs à appliquer les idées présentées en classe. Il présente rapidement SCORE à un secteur ou à une grappe d'entreprises bien ciblé. Il peut servir de module à part entière ou de « mise en bouche » en vue de sensibiliser les participants aux thèmes clés de la Formation SCORE.



Entreprises responsables – Respecter les normes du travail dans les chaînes d'approvisionnement mondiales

Ce cours aide les PME à étudier le contenu des normes internationales du travail et des codes de conduite pour les fournisseurs, à découvrir des moyens de mieux respecter les principes internationaux ainsi que la législation et les codes des entreprises nationales et à comprendre que le respect des droits des travailleurs et l'amélioration des conditions de travail peuvent être des éléments d'une stratégie commerciale qui leur permettra de gagner en compétitivité.



Temps de travail – Améliorer la santé, la sécurité et la productivité grâce aux horaires de travail

Les violations des lois sur les heures supplémentaires sont un problème majeur dans de nombreuses usines qui participent aux chaînes d'approvisionnement mondiales. On constate également un lien entre un temps de travail excessif et une augmentation du nombre de blessures, du stress et de la fatigue, ce qui entraîne des erreurs dans le travail et fait baisser la productivité. Le BIT a mis au point un module de formation en ligne qui explique ces problèmes et propose des solutions pratiques pour lutter contre les heures de travail excessives. Il s'agit d'une formation en ligne, que les participants suivent à leur rythme.



COVID-19 Santé et Sécurité au Travail – Adopter de nouveaux protocoles de sécurité et d'hygiène

Ce module aide les usines à rouvrir et à rester ouvertes en toute sécurité après une fermeture due à la pandémie. Développé avec des spécialistes du service de la sécurité et de la santé au travail de l'Organisation internationale du Travail, l'atelier présente les meilleures pratiques et les approches actuelles pour contenir la propagation du virus du COVID-19 et offrir aux travailleurs un environnement de travail sûr et salubre.



COVID-19 Planification de la continuité des activités – Ajuster les processus opérationnels pour la relance

La pandémie de COVID-19 a provoqué la pire perturbation économique que les petites et moyennes entreprises aient connue récemment. Ce module aide les entreprises à se remettre de ces perturbations en se concentrant sur la reconstruction de leurs clientèles et des chaînes d'approvisionnement, la conservation des flux de trésorerie et la gestion de la main-d'œuvre pour accélérer la reprise des activités.



Outils d'amélioration d'usine (FIT) – Une approche durable et évolutive de la modernisation des usines

Un programme innovant, animé par les participants, axé sur les activités et dont l'objectif est de créer des emplois plus décents et plus durables. Ce programme aide les fabricants des chaînes d'approvisionnement mondiales à améliorer leur productivité, leur compétitivité et leurs conditions de travail en modernisant leurs systèmes de production et leurs pratiques industrielles.

La plupart des modules combinent formations en classe (en présentiel ou en ligne) et conseils en usine, et sont dirigés par des experts du secteur en question.

Les visites de conseil sont une caractéristique unique de la méthode de formation qui garantit la mise en pratique sur le lieu de travail des notions apprises en classe.

Pourquoi votre entreprise devrait-elle s'intéresser à la Formation SCORE?

Les multinationales et les grandes entreprises nationales cherchent en permanence à gagner en efficacité et en productivité. Dans le même temps, elles sont appelées à mettre en place des pratiques plus responsables et plus durables dans leurs chaînes d'approvisionnement. Le travail décent et la propreté de la production sont deux exigences clés.

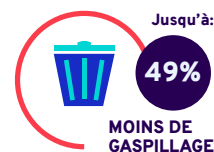
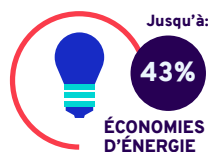
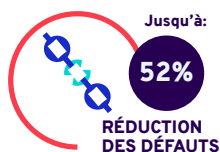
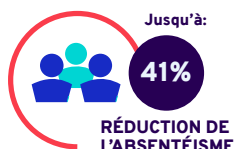
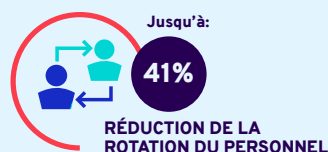
Par conséquent, de nombreuses marques souhaitent prendre davantage l'initiative pour aider à améliorer les conditions de travail chez leurs fournisseurs et aider ceux-ci à gagner en productivité et à mieux respecter les normes internationales du travail.

La Formation SCORE aide à la conformité

Évidemment, pour de nombreux grands acheteurs, s'assurer que les fournisseurs respectent les exigences contractuelles et légales est difficile et prend beaucoup de temps. La Formation SCORE vise à faciliter les choses en faisant la démonstration des avantages financiers que les PME peuvent retirer de bonnes conditions de travail et d'un environnement de travail sûr.

La Formation SCORE contribue également à la création d'une nouvelle perspective de gestion dans les PME qui conduit à une meilleure coopération entre les travailleurs et les dirigeants dans le cadre d'un processus continu d'amélioration de l'entreprise.

Comment la Formation SCORE a aidé les PME*



* Résultats globaux jusqu'en octobre 2023.

► Prenez contact avec nous

Si vous souhaitez en savoir plus sur la Formation SCORE et sur la manière dont elle pourrait aider votre entreprise, n'hésitez pas à nous contacter:

Stephan Ulrich

Responsable de programme
Unité des petites et moyennes entreprises,
Département des entreprises
BIT, Genève
Adresse électronique: ulrich@ilo.org
Téléphone: +41 22 799 6779



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Swiss Confederation

Federal Department of Economic Affairs,
Education and Research EAER
State Secretariat for Economic Affairs SECO



Norad

