



Organización
Internacional
del Trabajo

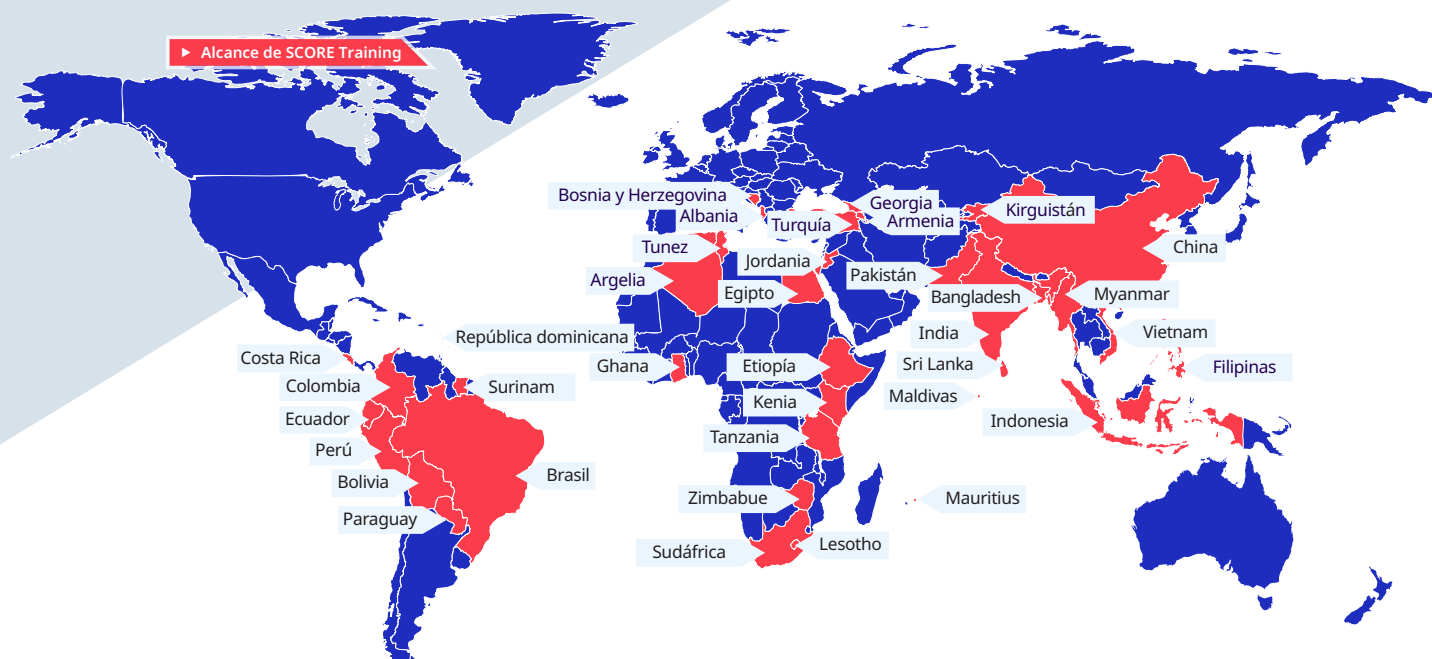
SCORE Training

El Programa SCORE de la OIT

El programa Promoviendo Empresas Competitivas, Responsables y Sostenibles (SCORE) de la OIT mejora la productividad y las condiciones de trabajo en las pequeñas y medianas empresas (PYME). El objetivo del programa global es el apoyo para la implementación de SCORE Training, que combina la capacitación práctica en el aula con asistencia técnica en el lugar de trabajo. SCORE Training demuestra las mejores prácticas internacionales en los sectores de manufactura y servicios, y apoya a las PYME a participar en las cadenas globales de suministro.

SCORE Training

SCORE Training consiste en un paquete de formación por módulos y se imparte a través de una metodología desarrollada por el programa SCORE. Se utiliza para mejorar la productividad, la cooperación entre los trabajadores y gerentes / supervisores, y las condiciones de trabajo en las PYME. Centra su atención en el desarrollo de relaciones laborales cooperativas que den lugar a beneficios compartidos para los propietarios de las empresas y para las personas que trabajan en ellas.



Módulos de SCORE Training



Cooperación en el lugar de trabajo

Cooperación en el lugar de trabajo - Una base para el éxito empresarial

En el mundo de hoy, en constante evolución, las personas están en el centro de la competitividad. Para orientar a las empresas hacia un ciclo continuo de mejora, todos en la empresa deben desempeñar un papel activo. Al final de este módulo, gerentes / supervisores y trabajadores habrán establecido la dirección estratégica de la empresa, identificando una serie de proyectos prácticos de cooperación en el lugar de trabajo y puesto en marcha sistemas para medir las mejoras.



Mejoramiento de la calidad

Mejora de la calidad - Gestión de la mejora continua

La principal razón para mejorar la calidad es garantizar que los clientes estén satisfechos y sigan comprando a la empresa. Para mantenerse a la delantera de la competencia a través de una mejor gestión de la calidad, este módulo proporciona herramientas que ayudan a gerentes / supervisores y trabajadores a identificar las necesidades de los clientes y a mejorar la calidad de los productos y servicios con la creación de una cultura que garantice la calidad, así como de procedimientos para abordar en equipo los problemas que se generen en este ámbito.



SCORE para la Acción Climática

SCORE para la Acción Climática - Optimizar el rendimiento a través de la eficiencia de los recursos y la circularidad

El módulo SCORE para la Acción Climática ayuda a las pymes a iniciar su camino hacia una economía circular. Mediante la presentación de conceptos clave, buenas prácticas y herramientas prácticas, ayuda a las pymes a identificar oportunidades y generar soluciones innovadoras para mejorar la eficiencia de los recursos, la producción limpia y la circularidad. No solo sirve como herramienta práctica para minimizar la huella de carbono, sino que también beneficia a las PYME a través del ahorro de costes, la mejora de la productividad, el aumento de la competitividad, la mejora de la resiliencia y la reducción de accidentes.



Seguridad y Salud en el Trabajo

Seguridad y salud en el trabajo - Mejorar la seguridad y salud en el lugar de trabajo

Los accidentes del trabajo se producen debido a las insuficientes normas y procedimientos relativos a la salud y seguridad en el lugar de trabajo. Este módulo está diseñado para ayudar a los trabajadores y gerentes / supervisores a identificar los distintos tipos de riesgos para la salud y la seguridad que existen en el lugar de trabajo y ayudar a las empresas a eliminarlos, aislarlos o minimizarlos, protegiendo a los trabajadores de situaciones perjudiciales y a la empresa de los posibles daños.



Gestión de la fuerza de trabajo

Gestión de la fuerza de trabajo - Conduciendo el desempeño a través de soluciones relacionadas con la fuerza de trabajo

Los recursos humanos son fundamentales para la eficacia de la empresa. Los buenos sistemas de gestión de los recursos humanos se basan en muchos de los principios básicos consagrados en las Normas Internacionales del Trabajo. Este módulo muestra, a través de directrices y ejemplos concretos, modos en que la empresa puede desarrollar estrategias y sistemas de recursos humanos apropiados para contratar, motivar y contribuir al desarrollo profesional de las personas adecuadas para el trabajo adecuado.



Asesoramiento en hospitalidad

Asesoramiento en hostelería - Elevando la calidad y las condiciones del turismo local

HoCo es un programa único de asesoría en hostelería para pequeños hoteles, casas de huéspedes y restaurantes. Las empresas que se gradúan en esta formación aprenden a ser más competitivas y eficientes, así como a aumentar la satisfacción de los clientes y a comprender sus necesidades para mejorar la calidad del servicio. El curso enseña prácticas de gestión hotelera ambientalmente sostenibles, así como prácticas de mejora de la higiene, y de seguridad y salud en el trabajo.



Igualdad de género

Igualdad de género - Encontrar el equilibrio para aumentar la productividad y la sostenibilidad de las empresas

Estudios recientes han demostrado que la diversidad y la inclusión mejoran el desempeño empresarial. El módulo sobre Igualdad de Género se centra en cinco aspectos clave: la igualdad de voz, la contratación inclusiva, salario de igual valor - trabajo de igual valor, convivencia y buen trato, y la conciliación entre la vida laboral y la vida privada.



Manufactura Esbelta (Lean Manufacturing)

Manufactura Esbelta (Lean Manufacturing) - Maximizar la eficiencia de la producción mediante la metodología Lean Kaizen

Esta formación abarca los contenidos de los módulos sobre Cooperación en el Lugar de Trabajo, Mejora de la Calidad y Eficiencia de los Recursos, con conceptos adicionales de técnicas de ingeniería industrial para la mejora de la productividad. El objetivo principal de la formación es ayudar a las empresas a mejorar la cooperación en el lugar de trabajo mediante el establecimiento de mecanismos relacionados con esquemas de sugerencias de empleados y reuniones diarias, implementar las 5S, mejorar la calidad de los productos/servicios, así como aplicar técnicas de producción esbelta y mejorar la eficiencia del flujo de producción a través de una mejor comprensión de las técnicas de ingeniería industrial.



Conceptos básicos SCORE - Facilitar el cambio que impulsa la productividad y el compromiso de los trabajadores

El curso corto de SCORE está diseñado para ofrecer un paquete de formación resumido e integrado sobre cooperación en el lugar de trabajo, resolución conjunta de problemas, gestión de la calidad, recursos humanos, y seguridad y salud en el trabajo, en un taller de 3 días de duración seguido de varias sesiones de formación en la empresa, durante las cuales los formadores asesoran a los gerentes / supervisores y a los trabajadores para poner en práctica las ideas presentadas en el aula. Este curso permite presentar el programa SCORE en un período de tiempo corto a una industria específica o cluster (conglomerado), y puede plantearse como módulo independiente o como módulo «de prueba» para promover el conocimiento de los temas clave de SCORE Training.



Empresas Responsables - Cumplimiento de las normas laborales en las cadenas de suministro mundiales

Esta formación ayuda a las PYME a analizar el contenido de las Normas Internacionales del Trabajo y los códigos de conducta para los proveedores, a descubrir formas de mejorar su adhesión a los principios internacionales y al cumplimiento de la legislación nacional y los códigos corporativos, así como a comprender que el respeto de los derechos de los trabajadores y la mejora de las condiciones de trabajo pueden formar parte de una estrategia empresarial competitiva.



Tiempo de trabajo - Mejora de la salud, la seguridad y la productividad a través de los horarios de trabajo

La violación de la legislación sobre las horas extraordinarias se ha identificado como un problema importante en muchas fábricas que participan en las cadenas globales de suministro. Las horas de trabajo excesivas también se asocian con el aumento de los accidentes del trabajo, el estrés y la fatiga, que llevan a cometer errores en el trabajo y a una menor productividad. La OIT ha desarrollado un módulo de formación en línea que explica los problemas y ofrece soluciones prácticas para abordar la cuestión de las horas excesivas en el lugar de trabajo. Se trata de una formación en línea que se adapta al ritmo del alumno.



COVID-19 y seguridad y salud en el trabajo - Adopción de nuevos protocolos de seguridad e higiene

Este módulo ayuda a las fábricas a reabrir y permanecer abiertas de forma segura tras los cierres relacionados con la pandemia. Desarrollado con expertos de la Unidad de Seguridad y Salud en el Trabajo de la OIT, el taller presenta las mejores prácticas y los enfoques actuales para contener la propagación de la COVID-19 y garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable.



COVID-19 y planificación de la continuidad de la actividad empresarial - Ajuste de los procesos operativos para la recuperación

La pandemia de COVID-19 ha causado en las PYME el peor trastorno económico de su historia reciente. Este módulo ayuda a las empresas a recuperarse, centrándose en la reconstrucción de sus carteras de clientes y de las cadenas de suministro, la conservación de los flujos de efectivo y la gestión de la mano de obra para acelerar la recuperación.



Conjunto de herramientas para introducir mejoras en las fábricas (FIT) - Un enfoque sostenible y escalable para la introducción de mejoras en las fábricas

Se trata de un programa innovador, auto-facilitado y basado en actividades, diseñado para crear más empleo decente y sostenible. Este conjunto de herramientas ayuda a los fabricantes en las cadenas globales de suministro a mejorar la productividad, la competitividad y las condiciones de trabajo a través de la mejora de los sistemas de producción y las prácticas en los lugares de trabajo.

La mayoría de los módulos se imparten mediante una combinación de formación presencial (en persona o en línea) y asesoramiento en el lugar de trabajo, y están dirigidos por expertos del sector.

Las visitas de asesoramiento son un elemento único de la metodología de formación que garantiza que el aprendizaje en el aula se ponga en práctica en el lugar de trabajo.

¿Por qué debería interesarle a su empresa SCORE Training?

Las multinacionales y las grandes empresas nacionales siempre están buscando nuevas formas de aumentar la eficiencia y la productividad. Al mismo tiempo, también deben responder a las peticiones de prácticas más responsables y sostenibles en sus cadenas de suministro. Por consiguiente, cabe señalar que garantizar el trabajo decente y una producción más limpia son fundamentales para atender estas demandas.

En consecuencia, muchas marcas están dispuestas a adoptar un papel más proactivo para ayudar a mejorar las condiciones de trabajo de sus proveedores y apoyar los esfuerzos dirigidos a aumentar la productividad y a cumplir las normas internacionales del trabajo.

SCORE Training como ayuda al cumplimiento de la legislación

Está claro que para muchas empresas tractoras, asegurarse de que los proveedores cumplan con los requisitos contractuales y legales es un reto permanente que demanda mucho tiempo. SCORE Training busca reducir este reto demostrando los beneficios financieros que las PYME pueden obtener como resultado de buenas condiciones de trabajo y un entorno laboral seguro.

SCORE Training también apoya el desarrollo de una nueva perspectiva de gestión en las PYME que conduzca a una mejor cooperación entre los trabajadores y gerentes / supervisores a través de un proceso de mejora continua en la empresa.

¿Cómo ha apoyado SCORE Training a las PYME?*



* Resultados globales a octubre 2023.

► Póngase en contacto con nosotros

Si desea obtener más información sobre SCORE Training y el modo en que puede ayudar a su empresa, no dude en ponerse en contacto con nosotros:

Stephan Ulrich

Gestor del programa
Unidad de Pequeñas y Medianas Empresas,
Departamento de Empresas
OIT Ginebra
Correo electrónico: ulrich@ilo.org
phone: +41 22 799 6779



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Swiss Confederation

Federal Department of Economic Affairs,
Education and Research EAER
State Secretariat for Economic Affairs SECO



Norad

