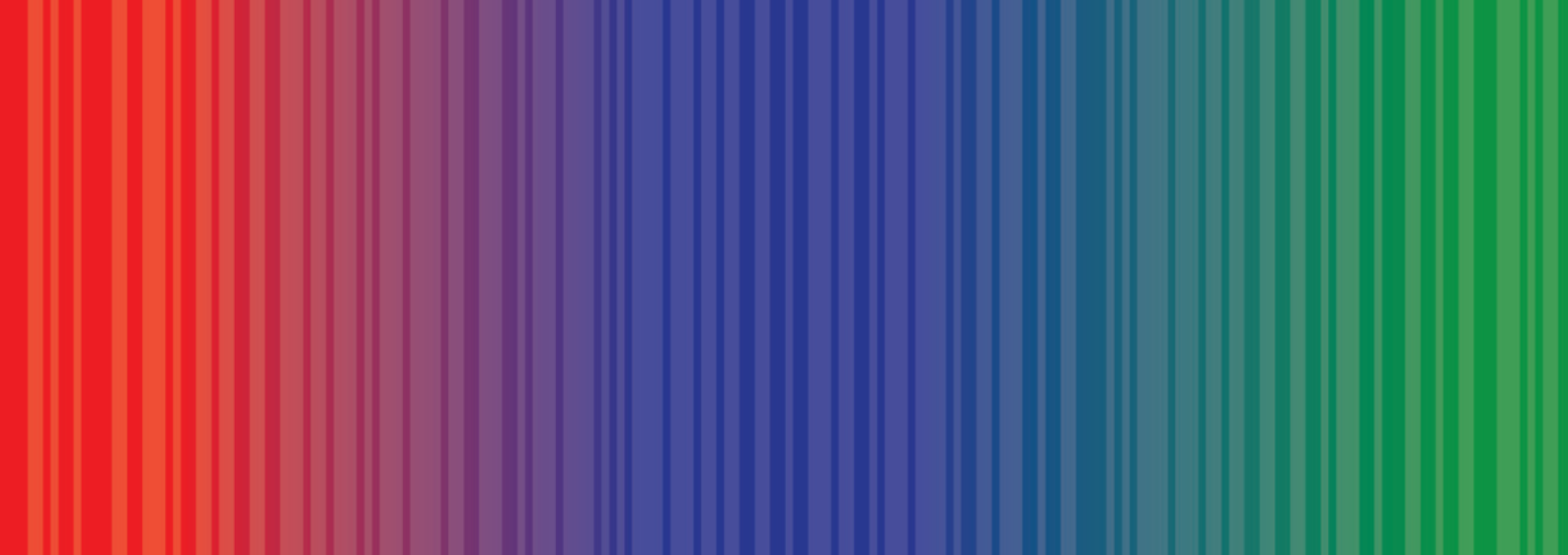




Organisation  
internationale  
du Travail

A decorative horizontal bar spanning the width of the page, composed of numerous vertical stripes in a gradient of colors from red on the left to green on the right, passing through purple and blue.

# **Entreprises durables:**

créer des emplois meilleurs et  
plus nombreux

## Développement durable et emplois décents



© M. Crozet/OIT

Malgré plusieurs décennies de gains économiques sans précédent pour de nombreuses personnes dans le monde entier, le chômage, la pauvreté et les inégalités demeurent des obstacles importants au développement durable et à la stabilité mondiale. Les entreprises multinationales ont créé des chaînes d'approvisionnement qui s'étendent sur toute la planète, une perception largement répandue est qu'elles ne partagent pas suffisamment leurs bénéfices avec les pays et communautés hôtes et producteurs. Il reste encore beaucoup à faire pour stimuler la croissance inclusive, et concilier la croissance économique avec l'insertion sociale et la protection de l'environnement. Dans la plupart des pays il faut de toute urgence des emplois meilleurs et plus nombreux pour maintenir la cohésion sociale, assurer le bien-être général et réduire la pauvreté. Tels doivent être les emplois de demain – productifs et de qualité tout en préservant l'environnement naturel dont dépend le développement futur.

Dans la plupart des pays, ce sont les entreprises privées qui créent le plus d'emplois. Cela est particulièrement vrai dans les pays en développement, où plus de 90 pourcent des emplois se trouvent dans le secteur privé. Les personnes qui sont parvenues à sortir de la pauvreté identifient «la recherche d'un emploi rémunéré» ou le «démarrage d'une entreprise», comme les deux raisons les plus importantes.

Outre le fait qu'elles contribuent directement à la croissance inclusive, à la création d'emplois, et à la réduction de la pauvreté, les entreprises ont également une responsabilité majeure dans la lutte contre le changement climatique et la viabilité environnementale, puisque leurs activités affectent l'environnement. C'est aussi là une possibilité d'affaire à ne pas négliger. Pour aborder le changement climatique et la viabilité environnementale, il faut des entreprises capables de fournir et d'utiliser des technologies de l'environnement et de satisfaire la demande croissante en produits et services écologiques.

L'OIT encourage une approche durable du développement des entreprises axée sur les personnes. C'est dans les entreprises et le monde du travail que les dimensions sociales, économiques et environnementales du développement durable se rejoignent inséparablement. Les entreprises durables alignent leurs objectifs de croissance et de création d'emplois productifs et de travail décent sur les objectifs de développement durable.

## Création d'entreprises durables: comprendre les défis

### Travail décent – un élément clé du développement durable

*“Nous reconnaissons que le plein emploi productif et le travail décent pour tous, qui englobe la protection sociale, les principes et droits fondamentaux au travail et le dialogue social sont des éléments clés du développement durable pour tous les pays.”*

Déclaration ministérielle, Conseil économique et social des Nations Unies, Genève, 2006 (paragraphe 2).

Le potentiel de développement des entreprises durables n'est souvent pas réalisé en totalité. Les contraintes au développement des entreprises incluent des facteurs externes sur lesquels les entreprises peuvent n'avoir aucun contrôle ainsi que des facteurs internes relatifs aux capacités et connaissances des entrepreneurs. Les principaux obstacles internes à l'activité économique et à la croissance incluent le manque de compétences de gestion, des informations et une compréhension des marchés et de la finance limitées, un manque de sensibilisation quant à la valeur des services d'appui aux entreprises, l'utilisation de technologies dépassées, ou le manque de pratiques de travail responsables se traduisant par une faible productivité. Bien qu'il soit important d'aborder ces contraintes internes pour que les entreprises puissent se développer, il est également important d'examiner l'environnement extérieur dans lequel elles fonctionnent. Les entreprises, qu'il s'agisse de petites ou moyennes entreprises, de grosses multinationales ou de coopératives, n'existent pas dans le vide. Elles fonctionnent dans un contexte politique, social et économique de marchés et de chaînes d'approvisionnement et sont soumises à des contraintes réglementaires et institutionnelles. Les progrès qui peuvent être réalisés grâce à des interventions au niveau des entreprises seront limités s'ils n'abordent pas les questions relatives à l'environnement favorable.

La plupart des enquêtes identifient les principaux obstacles au développement durable de l'entreprise comme le manque d'accès au financement, l'insuffisance des infrastructures, l'instabilité politique, les règlements légaux et administratifs, et la disponibilité limitée de travailleurs qualifiés. Plus un pays est pauvre et les entreprises sont petites, plus les obstacles sont difficiles à surmonter.

Cet environnement défavorable est également une des principales causes de l'informalité des entreprises qui, à son tour, obère leur croissance et leur productivité.

Relever ces défis exige une approche intégrée visant à promouvoir un environnement propice, à soutenir les entrepreneurs potentiels et existants, et à aider les entreprises à adopter des pratiques responsables et durables sur le lieu de travail en vue de devenir et de demeurer compétitives.



© M. Craet/OIT

## Développement de l'entreprise durable: l'approche de l'OIT



© M. Crozet/OIT

L'OIT est le seul organisme des Nations Unies qui réunit des représentants des gouvernements, des employeurs et des travailleurs pour formuler ensemble des politiques et des programmes de promotion des entreprises durables. En s'appuyant sur les dernières réflexions en matière de développement durable, de promotion du secteur privé et de citoyenneté d'entreprise, la Conférence internationale du Travail de l'OIT a abordé en 2007 les impératifs du développement durable, de la mondialisation équitable et du rôle des entreprises. Dans ses conclusions, elle a défini un programme de promotion de l'entreprise durable et fourni des orientations à ce sujet.

Le Programme de l'Entreprise durable applique ces orientations par le biais d'un cadre stratégique pour la création de travail décent dans les entreprises durables. Il est construit autour de trois éléments essentiels qui se renforcent mutuellement: créer des conditions propices pour que les entreprises durables prospèrent et créent des emplois; encourager les entrepreneurs à réaliser leurs ambitions de création d'entreprises, et développer des lieux de travail durables et responsables qui associent une productivité accrue et une empreinte environnementale plus faible grâce à l'amélioration des conditions de travail et des relations industrielles.

Les liens étroits de l'OIT avec les gouvernements, les organisations d'employeurs et les syndicats de ses pays membres et son engagement auprès des entreprises multinationales lui offrent un accès unique aux acteurs de l'économie réelle. Par un travail avec et à travers ces partenaires, l'efficacité des interventions de l'OIT est accrue car elles articulent les réformes politiques avec le renforcement des institutions compétentes et la sensibilisation des entreprises mêmes.

Solidement fondé sur l'Agenda du travail décent de l'OIT, le Programme de l'Entreprise durable cible les entreprises de toutes tailles, des micro-entreprises aux multinationales, et de tous types, y compris les coopératives et les entreprises sociales.

## Programme de l'Entreprise durable de l'OIT – trois piliers

**La création d'un environnement propice aux entreprises et aux emplois durables:**

Aider les États membres à évaluer et, le cas échéant, adapter leurs politiques, lois et réglementations. L'objectif est d'encourager une forme d'investissement et d'entrepreneuriat qui équilibre les besoins et des intérêts de l'entreprise – les travailleurs et les employeurs – et les aspirations de la société au sens large.

**L'entrepreneuriat et le développement des entreprises:**

Aider les entrepreneurs – y compris les groupes cibles spécifiques comme les jeunes et les femmes – à créer et développer des entreprises performantes. Le programme soutient les efforts visant à stimuler l'entrepreneuriat par le biais de la formation, de la fourniture de services d'appui aux entreprises, de l'accès à l'information, la technologie et le financement et de la mise en relation d'entreprises aux chaînes de valeur locales et mondiales.

**Des lieux de travail durables et responsables:**

Lier les améliorations de la productivité à de meilleures conditions de travail, de bonnes relations professionnelles et de bonnes pratiques environnementales. Cela inclut la promotion du dialogue social et des négociations collectives ainsi que le développement des ressources humaines et de modes de production plus propres pour améliorer la productivité; pour minimiser l'utilisation de l'énergie et des matériaux et réduire les atteintes à l'environnement; pour des salaires plus élevés et le partage des bénéfices; et pour la bonne gouvernance d'entreprise et des pratiques d'entreprise responsables.

## Programme de l'entreprise durable de l'OIT: ses actions

L'OIT a une longue expérience et une bonne réputation au sein de la communauté du développement international dans le domaine du développement des entreprises, basées sur une gamme de produits testés et de solutions appliquées à grande échelle au niveau international. L'équipe de développement de l'entreprise durable de l'OIT compte actuellement 11 domaines d'expertise distincts et propose des produits et solutions qui aident à créer des conditions propices aux entreprises, à renforcer l'entrepreneuriat et le développement des entreprises et à promouvoir des lieux de travail responsables. L'OIT aide également les entreprises à affronter la transition vers une économie plus verte, avec des processus de production plus efficaces sur le plan environnemental et des produits et services plus écologiques. Ces produits peuvent être utilisés séparément, mais sont plus efficaces lorsqu'ils sont personnalisés et utilisés de manière combinée.

### La création d'environnements propices

#### Un environnement propice aux entreprises durables:

L'OIT offre aux décideurs des services consultatifs et de renforcement des compétences sur la façon de mieux évaluer l'environnement dans lequel évoluent les entreprises, d'identifier les domaines prioritaires nécessitant une intervention, et sur la manière de formuler des propositions de réforme. A cet effet, l'OIT a lancé un outil d'évaluation normalisé, *Créer un environnement propice aux entreprises durables* (EASE), qui couvre un large éventail de questions touchant les entreprises comme la bonne gouvernance, l'environnement juridique et réglementaire, et les aspects sociaux.

#### Eveiller l'esprit d'entreprise chez les jeunes:

La création d'une culture entrepreneuriale est fondamentale pour un environnement propice. Le programme CLE de l'OIT (Comprendre l'Entreprise) est un programme de formation permettant d'enseigner l'entrepreneuriat dans les établissements professionnels, secondaires et tertiaires. Il est utilisé dans 56 pays dont 18 l'ont intégré dans leurs cursus nationaux. Le programme éduque et informe les jeunes sur ce qu'il faut pour créer et gérer leurs propres entreprises.

#### Entreprendre autrement – l'entreprise coopérative:

L'OIT promeut le modèle coopératif et ses exigences spécifiques aux niveaux réglementaire et institutionnel pour aider les coopératives à créer et maintenir des emplois et contribuer à la promotion du travail décent et de la justice sociale.

#### Stimuler les économies locales:

L'OIT fournit des conseils sur la façon dont les programmes locaux de développement économique peuvent promouvoir le travail durable et productif, augmenter les revenus, étendre la protection sociale et permettre aux femmes et aux hommes de participer aux décisions de développement local sur le lieu de travail et dans la communauté.



## L'entrepreneuriat et le développement des entreprises



### **La formation à l'entrepreneuriat et à la gestion des petites entreprises:**

L'OIT aide les prestataires locaux à dispenser des formations de gestion pour répondre aux besoins spécifiques des petites entreprises. La principale contribution de l'OIT dans ce domaine est le programme "Gérez mieux votre entreprise" (GERME/SIYB) – une série de modules de formation s'adressant à différents groupes, allant d'une orientation initiale pour le démarrage potentiel d'entreprises jusqu'à la formation approfondie pour les entreprises existantes. Le programme est offert dans plus de 100 pays et a formé 4,5 millions de personnes depuis 2004.

### **Le développement de l'entrepreneuriat féminin:**

Investir dans les femmes est l'un des moyens les plus efficaces d'accroître l'égalité et de promouvoir la croissance économique inclusive et durable. Le Programme de Développement de l'Entrepreneuriat féminin (WED) de l'OIT œuvre avec des partenaires pour aider les femmes à démarrer, renforcer et développer leurs entreprises.

### **Accès au financement:**

L'accès au financement est un des principaux obstacles au développement des petites entreprises. L'OIT aide les entrepreneurs à comprendre et à faire bon usage des services financiers. Elle aide également les institutions financières à proposer des produits et services taillés à la mesure de cette clientèle, comme la micro-assurance.

### **Le développement des chaînes de valeur pour des emplois meilleurs et plus nombreux:**

L'approche de l'OIT en matière de développement des chaînes de valeur aide les petites entreprises à identifier et exploiter les possibilités d'affaires ayant le potentiel de créer des emplois de qualité. L'objectif est de renforcer tous les aspects de la chaîne d'approvisionnement des matières premières au consommateur pour offrir plus de valeur et d'avantages aux pauvres à partir de la croissance économique et du développement.

### **L'économie sociale:**

L'OIT soutient la croissance de l'économie sociale et des entreprises sociales qui produisent des biens, des services et des connaissances tout en poursuivant des objectifs à la fois économiques et sociaux et en encourageant la solidarité. L'OIT donne des conseils sur les aspects politiques et légaux, l'accès au financement, la transition de l'économie informelle à l'économie formelle, le renforcement des compétences et les partenariats.

## Des lieux de travail durables et responsables

### Des entreprises multinationales responsables:

L'OIT s'engage auprès des entreprises multinationales en leur fournissant des conseils sur les pratiques responsables dans leurs opérations et leurs chaînes d'approvisionnement, sur l'application des normes du travail et sur la promotion du dialogue social. Cet engagement est inspiré par la *La Déclaration de principes tripartite sur les entreprises multinationales et la politique sociale* («Déclaration sur les EMN»), le seul instrument international de portée mondiale ayant été négocié par les gouvernements et les représentants des employeurs et des travailleurs.

### Les pratiques responsables sur le lieu de travail:

L'OIT a élaboré plusieurs programmes de formation et de conseil interne dont « Soutenir des entreprises compétitives et responsables » (SCORE) et le «Système de mesure intégrée et d'amélioration de la productivité » (SIMAPRO).

## Programme de l'Entreprise durable de l'OIT: équipes et réseau



© J. Maillard/OIT

Le déploiement de l'expertise technique de l'OIT s'appuie sur une organisation mondiale avec une présence forte et des capacités à fournir des services consultatifs et un important portefeuille de coopération technique dans le monde entier.

L'équipe de l'entreprise durable de l'OIT intervient aux niveaux mondial, régional et national ainsi que sur le terrain. Elle met l'accent sur l'aide aux parties prenantes nationales en vue de leur apporter des solutions intégrées et pratiques facilitant un changement systémique pour le développement inclusif et axé sur les personnes.

Au siège de l'OIT à Genève, le Département ENTREPRISES dispose d'équipes chargées des petites et moyennes entreprises, des multinationales, des coopératives, de la finance sociale et de la création d'emplois verts. Ces équipes coopèrent avec d'autres unités

au siège, en particulier celles possédant de l'expertise en matière de développement des compétences, de politiques de l'emploi, de protection sociale, de conditions de travail, de le droit du travail et de relations avec les organisations d'employeurs et de travailleurs.

En outre, un réseau de spécialistes en entreprise fonctionne dans toutes les régions dans le cadre des équipes de l'OIT sur le terrain. Pour la mise en œuvre et le suivi des grands projets de coopération technique l'OIT dispose de plus de 50 bureaux extérieurs dans le monde entier.

L'accent est placé sur le renforcement des compétences des partenaires nationaux et des parties prenantes. Des programmes de renforcement des compétences sont formulés et mis en œuvre dans le monde entier en collaboration avec le Centre International de Formation de l'OIT à Turin en Italie.

En plus de leurs liens étroits avec les gouvernements, les organisations patronales et les syndicats, l'OIT travaille en partenariat avec d'autres agences des Nations Unies, des organisations internationales et des instituts universitaires sur la réalisation de projets ainsi que sur le partage des connaissances pour de meilleures pratiques.

Département des entreprises

**Organisation internationale du Travail (OIT)**

4, route des Morillons

CH-1211 Genève 22 Suisse

Tél: +41 22 799 6920

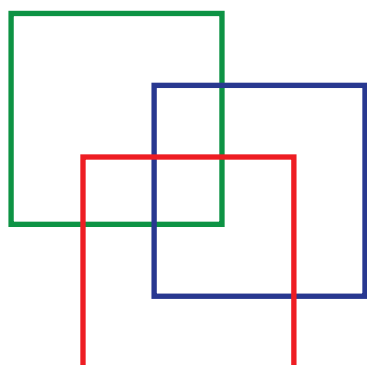
Télécopie: +41 22 799 7978

Courriel: [entreprises@ilo.org](mailto:entreprises@ilo.org)

[www.ilo.org/sustainable-enterprises](http://www.ilo.org/sustainable-enterprises)



Organisation  
internationale  
du Travail



Novembre 2014