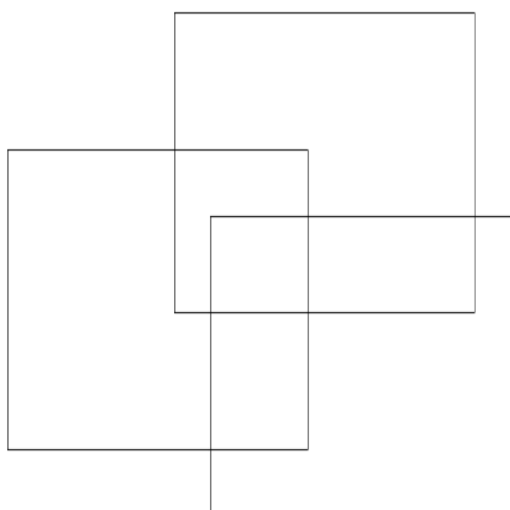




讨论报告(摘录)

改善卫生服务中的就业和工作条件

改善卫生服务中的就业和工作条件三方会议
(日内瓦，2017年4月24日-28日)



TMIEWHS/2017

国 际 劳 工 组 织

部 门 政 策 司

改善卫生服务中的就业和工作条件

改善卫生服务中的就业和工作条件三方会议
(日内瓦，2017 年 4 月 24 日–28 日)

日内瓦，2017 年

国际劳工局，日内瓦

根据世界版权公约第二号议定书的规定，国际劳工局出版物享有版权的保护。然而，如指明出处，可在无授权的情况下进行简短摘录复制。如欲得到复制或翻译的权利，应向国际劳工局出版处(版权和许可证)提出申请，地址：CH-1211 日内瓦 22，瑞士。国际劳工局欢迎提出上述申请。

在复制权组织那里注册的图书馆、机构和其它用户，可根据为此目的向它们发放的许可证进行复印。亦可访问以下网址：www.ifro.org，获取贵国复制权组织的信息。

2017 年第一版

国际劳工局出版物中所用名称与联合国习惯用法保持一致，这些名称以及出版物中材料的编写方式并不意味着国际劳工局对任何国家、地区、领土或其当局的法律地位，或对其边界的划分，表示修改意见。

本文件提及的商号名称、商品和制造方法并不意味着为国际劳工局所认可，同样，未提及的商号、商品或制造方法也不意味着国际劳工局不认可。

国际劳工局出版物和数字化产品可通过主要书商和数字化销售平台获得，或直接从 ilo@turpin-distribution.com 订购。如需要更多信息，请访问我们的网站：www.ilo.org/publns 或与 ilopubs@ilo.org 联系。

瑞士，日内瓦，国际劳工局印制。

目 录

	页次
导言和会议背景.....	1
报告综述.....	2

导言和会议背景

本报告由国际劳工局为将于 2017 年 4 月 24 日至 28 日在日内瓦举行的“改善卫生服务中的就业和工作条件三方会议”而编写，旨在为该会议提供讨论基础。报告概述了卫生部门的最新发展，并审视了加强卫生服务中体面劳动面临的挑战和机遇。

在第 323 届会议（2015 年 3 月）上，国际劳工局理事会决定召开一次会议，以就业和工作条件为重点，讨论卫生服务中体面劳动的挑战和机遇，并将该会议列入 2016-17 年部门会议计划。在第 326 届会议（2016 年 3 月）上，理事会决定了会议的日期和会期，并将会议名称确定为“改善卫生服务中的就业和工作条件三方会议”。会议旨在讨论有效解决卫生人力短缺问题的体面劳动战略，而这一战略是使所有人在需要时都能够平等享受医疗保健的前提条件。

报告综述

1. 在卫生部门中实现体面劳动对于确保有效和灵活的卫生系统至关重要，是解决卫生人力短缺以及实现平等获得优质医疗保健目标的前提。人是卫生部门的本质要素；没有卫生工作者就没有医疗保健。
2. 近期的全球政策倡议强调了投资对卫生部门和卫生工作者可持续发展的关键作用，指出同时推进几个可持续发展目标（包括目标 3、5 和 8）对于卫生部门的综合强化能力。2012 年，联合国大会批准了全民健康覆盖（UHC）概念，并敦促各国政府对医疗卫生进行投资，旨在确保全民普遍享有基本医疗服务，同时为经济困难群体提供医疗保障，这与国际劳工组织“2012 年社会保护底线建议书（第 202 号）”的原则相辅相成。联合国秘书长于 2016 年 3 月设立的卫生就业和经济增长高级别委员会（HEEG 委员会）在其报告中总结道，若要在可持续发展目标上取得进展，则需对卫生人力进行投资。委员会认识到卫生部门对经济和创造就业的关键作用，新的证据表明投资有望在人口健康改善、经济增长和卫生安全方面产生回报。
3. 能否普遍享有优质医疗取决于在有此需求的地方是否拥有充足且训练有素的卫生工作者。然而，全球卫生人力短缺和分布不平衡的问题依然存在。几乎所有国家均面临着在有需求的地方招聘、调配和留任充足、训练有素且积极性高的卫生工作者的挑战。体面劳动赤字是出现这一情况的主要原因之一。
4. 为了有效解决卫生人力短缺问题，需要在卫生部门创造更多就业机会，同时采取措施提供体面的就业和工作条件，从而吸引和留住合格的卫生工作者。就病患安全方面而言，工作条件还影响着护理质量。因此，体面劳动在卫生部门中对强化积极成果具有至关重要的双重作用，即：确保卫生人力可持续和提供优质护理。体面劳动必须成为解决卫生部门挑战的有效战略的一部分。
5. 为了实现既定目标，医疗保健系统在适应不断变化的环境方面持续面临挑战。人口转型和流行病学的发展，医学、制药、健康科学以及新技术方面的知识增长要求不断调整卫生服务的供应，这将影响工作如何展开，进而左右对卫生人力的需求。世界各地的政策制定者均面临着以有限资源满足对卫生服务日益增长的需求的挑战。
6. 卫生工人移民是全球卫生劳动力市场的一个特点。劳动力市场和移民政策的动态影响着移民流动。工作条件、收入和对专业发展的追求仍然是个人卫生工作者选择移民的普遍动力。解决移民不利影响的政策要求各国确保国内劳动力可持续以减少对移民卫生工作者的依赖。此外，保护移民工人的权利以及适用国际劳务移民标准都极为重要。
7. 卫生部门是就业的主要来源，特别是妇女就业。在经济增长放缓时期，卫生和社会保健部门的就业保持相当稳定，即使在全球金融危机期间，就业依旧稳步增长。然而危机过后，该部门的就业增长明显减速。要了解与医疗保健有关的全部工作需要

将视角从临床工作扩大到包括其他部门在内的所有职能范围，这些相关职能为卫生服务和成果的交付提供支持。由于人口老龄化，护理经济已被确定为未来就业增长的一大来源，然而许多现有的护理需求由于财政拮据或者由于护理工作者报酬过少甚至没有报酬而受到忽视。在全球范围内，超过三分之二的劳动力是女性，但是卫生和社会工作部门的妇女多集中在低技能工作岗位上，薪酬较低并处于职业等级的底端。

8. 为应对成本和效率问题，卫生部门改革已导致就业形式日益多样化。该部门使用非标准就业形式（NSFE），包括定期工作、临时工作、临时代理工作和兼职工作。精心设计和监管的非标准就业形式可以帮助组织及时回应不断变化的需求，更换临时缺勤的工人，还可以促进工人对劳动力市场的参与。就业政策必须为处于弱势合同安排下的工人提供保护。
9. 教育、职业培训和终身学习是就业能力和生产性就业的核心，在保障体面劳动和包容性经济增长方面不可或缺。越来越多的人认识到，目前的教育模式不足以培养能胜任其职的卫生工作者。这需要教育和卫生部门综合协作，制订协调一致的劳动力发展战略以应对挑战。教育和培训必须注重实践，并适应卫生系统的需要。
10. 对工作时间、职业安全与卫生（OSH）和生育保护等领域的工作条件的监管是有效和包容性劳动保护的核心。在卫生部门，工作时间安排对工人的安全、健康、工作积极性以及对患者护理成果的组织绩效均有影响。一些科室每周 7 天每天 24 小时全时段提供服务的复杂性对工人福利和组织绩效都构成了巨大挑战。卫生部门的工人面临着与生物、化学、物理、人体工程学和心理隐患相关的一系列职业风险。有效保护卫生工作者免受职业安全与卫生风险取决于在全球、国家和工作场所层面应用职业安全卫生标准，同时考虑卫生服务工作的特殊性。卫生工作者与其他工人一样，有权获得社会保护。除了保护安全和卫生之外，能够在一系列情况下保障收入对卫生部门的发展也十分重要。
11. 社会对话对卫生服务的发展和改革具有积极促进作用，在结构变革时期尤为重要。卫生服务领域的社会对话基于某些价值观和原则，包括病患需要、职业道德以及负担得起和普遍的医疗保健。有效的社会对话需要强有力、有代表性和独立的社会伙伴，且相互承认合法身份。发声和参与对于使卫生工作者能够在加强良好的工作环境和提高卫生服务质量方面发挥积极作用至关重要。表达关切、组织起来和参加对话的自由在结社自由和有效承认集体谈判权的基本权利中得到保证。以优质卫生服务的共同公共利益为关注点的互利谈判，可以创造一个亦有助于预防和解决争端的环境。