



International Labour Organization
Organisation internationale du Travail
Organización Internacional del Trabajo

► TMDRS/2023/2

Technical meeting on digitalization in the retail sector as an engine for economic recovery and decent work

Geneva, 25-29 September 2023

Réunion technique sur la numérisation dans le commerce de détail en tant que vecteur de reprise économique et de travail décent

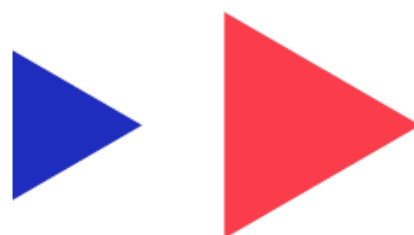
Genève, 25-29 septembre 2023

Reunión técnica sobre la digitalización en el sector minorista como motor de la recuperación económica y el trabajo decente

Ginebra, 25-29 de septiembre de 2023

Provisional list of participants Liste provisoire des participants Lista provisional de participantes

21 September 2023



Chairperson Président Presidente

Sr. Ramón Muñoz Castro

Consejero, Misión Permanente de Colombia ante las Naciones Unidas, Ginebra

Provisional list of participants
Liste provisoire des participants
Lista provisional de participantes

SECTORAL POLICIES DEPARTMENT
DÉPARTEMENT DES POLITIQUES SECTORIALES
DEPARTAMENTO DE POLÍTICAS SECTORIALES

Governments representatives and advisers
Representants des gouvernements et conseillers techniques
Representantes de los gobiernos y consejeros técnicos

ALGERIA ALGÉRIE ARGELIA

M. Sami Kolli Directeur général du contrôle des activités, Ministère du Commerce et de la Promotion des Exportations

Adviser / Conseillère technique / Consejera técnica

Mme Amina Mesdouda Ministre plénipotentiaire, Mission Permanente d'Algérie auprès des Nations Unies

BRAZIL BRÉSIL BRASIL

Sr. Rodrigo Meirelles Gaspar Coelho Consejero, Misión Permanente de Brasil ante las Naciones Unidas, Ginebra

BURUNDI

Mme Ange Muhimpundu Conseillère, Ministère de la Fonction Publique, du Travail et de l'Emploi

CAMEROON CAMEROUN CAMERÚN

M. Parfait Abouga Ndzana Chef, Cellule de a Coopération Technique, Ministère du Travail et de la Sécurité Sociale

Adviser / Conseiller technique / Consejero técnico

M. Mirabeau Foko Kamdem Chef, Cellule des Statistiques, Ministère du Commerce

CYPRUS CHYPRE CHIPRE

Mr Veniamin Veniamin Labour Relations Officer, Ministry of Labour and Social Insurance

Provisional list of participants
 Liste provisoire des participants
 Lista provisional de participantes

SECTORAL POLICIES DEPARTMENT
DÉPARTEMENT DES POLITIQUES SECTORIALES
DEPARTAMENTO DE POLÍTICAS SECTORIALES

EGYPT EGYPT EGIPTO

Ms Ghada Ibrahim Mahmoud Mohamed Undersecretary, Central Administration of Occupational Safety and Health and securing the work environment, Ministry of Labour

[Adviser / Conseiller technique / Consejero técnico](#)

Mr Hazem Mohamed Abdelmohsen Mohamed Abdelaziz Labour inspector and business trainer, Ministry of Labour

GHANA

Mr Asamoah Ofosu Executive Secretary, National Labour Commission

[Adviser / Conseiller technique / Consejero técnico](#)

Mr Emmanuel Kyei Personal Assistant, National Labour Commission

HAITI HAÏTI HAITÍ

M. Jeff Alix St Tilma Directeur du Commerce Intérieur, Ministère du Commerce et de l'Industrie

HONDURAS

Sr. Mauricio Alfredo Estrada Muñoz Gerente Administrativo, Misión Permanente de Honduras ante las Naciones Unidas, Ginebra

[Adviser / Conseillère technique / Consejera técnica](#)

Sra. Andrea Nuila Herrmannsdorfer Minister Counsellor, Misión Permanente de Honduras ante las Naciones Unidas, Ginebra

ITALY ITALIE ITALIA

Mr Luca Carmenini Ministry of Enterprises and Made in Italy

JAMAICA JAMAÏQUE JAMAICA

Mr Oral Shaw Senior Director, Micro, Small and Medium Enterprise (MSME) Division, Ministry of Industry, Investment and Commerce

Provisional list of participants
Liste provisoire des participants
Lista provisional de participantes

MALAWI

Ms Lindizga Kawamba First Secretary, Labour, Permanent Mission of the Republic of Malawi to the United Nations, Geneva

NAMIBIA NAMIBIE NAMIBIA

Ms Meriam Nicodemus Labour Attaché, Permanent Mission of the Republic of Namibia to the United Nations, Geneva

NICARAGUA

Sra. Rosalía Bohórquez Palacio Representante Permanente de la República de Nicaragua con Rango de Embajadora Extraordinaria y Plenipotenciaria, Misión Permanente de la República de Nicaragua ante las Naciones Unidas, Ginebra

NIGER NIGER NÍGER

M. Alhassane Issoufou Chaïbou Cadre, Direction du Commerce Intérieur et de la lutte contre la vie chère

PAKISTAN PAKISTAN PAKISTÁN

Mr Muhammad Abdullah First Secretary, Permanent Mission of Pakistan to the United Nations, Geneva

PHILIPPINES PHILIPPINES FILIPINAS

Ms Pia Charmane O. de Jesus Deputy Executive Director, National Wages and Productivity Comission

[Adviser / Conseillère technique / Consejera técnica](#)

Ms Maria Luisa Khristina C. Oliveros Supervising Labor and Employment Officer, DOLE-National Capital Region

SENEGAL SÉNÉGAL SENEGAL

M. El Hadji Ibrahima Diallo Inspecteur du Travail et de la Sécurité sociale, Chef, Division du Travail, Ministère du Travail, du Dialogue Social et des

Provisional list of participants
Liste provisoire des participants
Lista provisional de participantes

SECTORAL POLICIES DEPARTMENT
DÉPARTEMENT DES POLITIQUES SECTORIALES
DEPARTAMENTO DE POLÍTICAS SECTORIALES

Relations avec les Institutions

THAILAND THAÏLANDE TAILANDIA

Ms Pornpimol Sugandhavanija Minister, Deputy Permanent Representative, Permanent Mission of Thailand to the United Nations

[Adviser / Conseillère technique / Consejera técnica](#)

Ms Koolanant Boonyasait Counsellor, Permanent Representative, Permanent Mission of Thailand to the United Nations

TUNISIA TUNISIE TÚNEZ

Mr Thamer Mrabti Sous-Directeur, Organisation des Méthodes et de l'Information, Ministère du Commerce et du Développement des Exportations

TÜRKIYE

Mr Burak Kaplan Head of Department, Ministry of Trade

[Adviser / Conseiller technique / Consejero técnico](#)

Mr Yağmur Şahintürk Expert, Ministry of Trade

UZBEKISTAN OUZBÉKISTAN UZBEKISTÁN

Mr Davlatov Kamoliddin Head, Department of International Relations and Cooperation with International Organizations, Ministry of Employment and Poverty Reduction

[Adviser / Conseiller technique / Consejero técnico](#)

Mr Turabov Ulugbek Deputy Head, Agency for External Labor Migration, Ministry of Employment and Poverty Reduction

ZIMBABWE

Ms Monica Bimbayi Hanga Minister Counsellor (Labour Attache), Permanent Mission of

Provisional list of participants
Liste provisoire des participants
Lista provisional de participantes

SECTORAL POLICIES DEPARTMENT
DÉPARTEMENT DES POLITIQUES SECTORIALES
DEPARTAMENTO DE POLÍTICAS SECTORIALES

Zimbabwe to the United Nations, Geneva

[Adviser / Conseillère technique / Consejera técnica](#)

Ms Chiedza Prais Mabhiya

Principal Economist, Ministry of Industry and Trade

Provisional list of participants
Liste provisoire des participants
Lista provisional de participantes

SECTORAL POLICIES DEPARTMENT
DÉPARTEMENT DES POLITIQUES SECTORIALES
DEPARTAMENTO DE POLÍTICAS SECTORIALES

**Governments observers
Gouvernements observateurs
Gobiernos observadores**

AUSTRALIA AUSTRALIE AUSTRALIA

Ms Kelsey Guthrie-Jones	Policy Officer (Labour), Australian Permanent Mission to the United Nations, Geneva
Ms Alison Durbin	Minister-Counsellor (labour), Australian Permanent Mission to the United Nations, Geneva

BELGIUM BELGIQUE BÉLGICA

Mme Thérèse Boutsen	Ministre-conseillère, Mission permanente de la Belgique auprès des Nations Unies, Genève
---------------------	--

COSTA RICA

Sr. Mauricio Corrales	Asesor Investigador, Observatorio del Mercado Laboral, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social
Sr. Arturo Carballo	Asesor de Asuntos Internacionales del Trabajo, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social

CROATIA CROATIE CROACIA

Ms Tena Rilovic	Minister Counsellor, Permanent Mission of the Republic of Croatia to the United Nations, Geneva
-----------------	---

**DOMINICAN REPUBLIC
RÉPUBLIQUE DOMINICAINE
REPÚBLICA DOMINICANA**

Sra. Wendy Olivero	Ministra Consejera, Misión Permanente de la República Dominicana ante las Naciones Unidas, Ginebra
--------------------	--

Provisional list of participants
Liste provisoire des participants
Lista provisional de participantes

**SECTORAL POLICIES DEPARTMENT
DÉPARTEMENT DES POLITIQUES SECTORIALES
DEPARTAMENTO DE POLÍTICAS SECTORIALES**

IRELAND IRLANDE IRLANDA

Ms Niamh Martin Higher Executive Officer, Retail and Locally Traded Enterprise Unit, Department of Enterprise, Trade and Employment

KAZAKHSTAN KAZAKHSTAN KAZAJSTÁN

Ms Gulmira Akhmettayeva Deputy Chairwoman, Committee of Trade, Ministry of Trade and Integration

Ms Anna Lebedeva Third Secretary, Permanent Mission of the Republic of Kazakhstan to the United Nations, Geneva

MALAYSIA MALAISIE MALASIA

Ms Noor Arzila Binti Ariffin Labour Attaché, Permanent Mission of Malaysia to the United Nations, Geneva

MEXICO MEXIQUE MÉXICO

Sra. Sara Gabriela Luna Camacho Encargada de Asuntos Laborales, Primera secretaria, Misión Permanente de México ante las Naciones Unidas

Sr. José Antonio Hernández Vega Asesor, Misión Permanente de México ante las Naciones Unidas

PERU PÉROU PERÚ

Sr. Juan Carlos Pomareda Muñoz Primer Secretario SDR, Misión Permanente del Perú ante las Naciones Unidas, Ginebra

PORTUGAL

Sra. Neusa Van-Dúnem Jefa, División para los Asuntos de la OIT, Direção Geral do Emprego e das Relações de Trabalho, Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social

Provisional list of participants
Liste provisoire des participants
Lista provisional de participantes

SECTORAL POLICIES DEPARTMENT
DÉPARTEMENT DES POLITIQUES SECTORIALES
DEPARTAMENTO DE POLÍTICAS SECTORIALES

SPAIN ESPAGNE ESPAÑA

Sra. María Elena Campos Tedín	Directora de programas, Subdirección General de Ordenación Normativa, Ministerio de Trabajo y Economía Social
Sra. Arantxa Valcárcel Alonso	Consejera de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social, Misión Permanente de España ante las Naciones Unidas, Ginebra

Provisional list of participants
Liste provisoire des participants
Lista provisional de participantes

SECTORAL POLICIES DEPARTMENT
DÉPARTEMENT DES POLITIQUES SECTORIALES
DEPARTAMENTO DE POLÍTICAS SECTORIALES

Employers' representatives and advisers
Représentants des employeurs et conseillers techniques
Representantes de los empleadores y consejeros técnicos

Ms Florence Namukoko	HRA Departmental Manager, Woolworths Zambia Limited, Zambia
Sr. Luis Monsalvo Álvarez	Vicepresidente, Comisión Laboral, Seguridad Social y Recursos Humanos, Confederación de Cámaras Industriales de los Estados Unidos Mexicanos (CONCAMIN), México
Mr Nikoas Sotiriou	Head of Operations and E-commerce, Cyprus Employers and Industrialists Federation (OEB), Cyprus
Ms Ewa Staworzynska	Director, Corporate Responsibility and Labor Affairs, United States Council for International Business (USCIB), United States of America
Ms Gail-Ann King	Barbados Employers confederation (BEC), Barbados
Ms Damira Jovanic	Serbian Association of Employers, Serbia
Mr Sheikh Farouk Sheikh Mohamed	Council Member, Malaysian Employers Federation (MEF), Malaysia
Mr El Sayed Torky	Senior Adviser and head of labour affairs Unit, Federation of Egyptian Industries

Advisers / Conseillers techniques / Consejeros técnicos

Mr Ryan Larsen	Senior Director International Labor Relations, Walmart
Mr Michael Koplovsky	EU Public Policy, Amazon Europe, Amazon
Ms Viktoria Bognar	Public Policy Manager, EU Operations, Amazon

Provisional list of participants
 Liste provisoire des participants
 Lista provisional de participantes

SECTORAL POLICIES DEPARTMENT
 DÉPARTEMENT DES POLITIQUES SECTORIALES
 DEPARTAMENTO DE POLÍTICAS SECTORIALES

Employers' secretariat
Sécretariat des employeurs
Secretariado de los empleadores

Mr Luis Rodrigo Morales	Director for Industrial Relations and ILO Coordination, International Organization of Employers (IOE)
Ms Natalia Privee Boudeguer	Junior Adviser, International Organization of Employers (IOE)

Provisional list of participants
Liste provisoire des participants
Lista provisional de participantes

SECTORAL POLICIES DEPARTMENT
DÉPARTEMENT DES POLITIQUES SECTORIALES
DEPARTAMENTO DE POLÍTICAS SECTORIALES

Workers' representatives and advisers
Représentants des travailleurs et conseillers techniques
Representantes de los trabajadores y consejeros técnicos

Mr David Bliss	Branch Assistant, Secretary Newcastle & Northern Branch, Union for Retail, Fast Food & Warehouse Workers (SDA), Australia
Mr Katsutoshi Matano	Director, International Affairs Bureau, Japanese Federation of Textile, Chemical, Commerce, Food and General Services Workers', Japan
Mr Surash Raman Mukundan	Senior Deputy, The Singapore Manual & Mercantile Workers' Union, Singapore
Sr. Ruben Cortina	Secretario, Secretaría de Asuntos Internacionales, Federación Argentina de Empleados de Comercio y Servicios
Sra. Lorena Bossi	Secretaria, Secretaría de Relaciones Internacionales, Federación Uruguaya de Empleados de Comercio y Servicios
Sra. Maria Angeles Rodriguez Bonillo	Jefa de Comercio, Sindicatos CCOO. Federación de Servicios de Comisiones Obreras, España
Sra. Patricia Ntombi Ndlovu	Gender Coordinator & Regional Administrator & Regional Administrator, South African Commercial Catering and Allied Workers Union (SACCAWU), South Africa
Mr Sergio Ignacio Perez Faundez	Secretary-Treasurer & President National Federation of Walmart, Confederación de Trabajadores del Comercio y Servicios (CONATRACOPS), Chile

[Advisers / Conseillers techniques / Consejeros técnicos](#)

Mr Tetsuro Seto	Assistant Secretary, Commerce Division, UA ZENSEN, Japan
-----------------	--

Provisional list of participants
 Liste provisoire des participants
 Lista provisional de participantes

Workers' observers
Observateurs des travailleurs
Observadores de los trabajadores

Ms Monica Tepfer	International Trade Union Confederation (ITUC)
Sr. João Peres Fuentes	Presidente, Sindcomerciarios de Bragança Paulista, Brazil
Mr Onur Bakir	UNI Commerce
Ms Michiko Shibata	Assistan Director, Labour Bureau, UA ZENSEN, Japan
Mr Kosuke Hirano	Vice-General Secretary, JAW, Japan
Mr Tomoaki Ueda	Executive Secretary, UNI Liaison Council Japan

Provisional list of participants
Liste provisoire des participants
Lista provisional de participantes

SECTORAL POLICIES DEPARTMENT
DÉPARTEMENT DES POLITIQUES SECTORIALES
DEPARTAMENTO DE POLÍTICAS SECTORIALES

Workers' secretariat
Sécretariat des travailleurs
Secretariado de los trabajadores

Mr Mathias Bolton

UNI Global Union

Ms María Teresa Llanos

Assistant Director, International Trade Union Confederation
(ITUC)

Provisional list of participants
Liste provisoire des participants
Lista provisional de participantes

SECTORAL POLICIES DEPARTMENT
DÉPARTEMENT DES POLITIQUES SECTORIALES
DEPARTAMENTO DE POLÍTICAS SECTORIALES

Persons representing non-governmental international organizations
Personnes représentantes d'organisations internationales non-
gouvernementales
Personas representantes de organizaciones internacionales no
gubernamentales

INTERNATIONAL ORGANIZATION OF EMPLOYERS (IOE)
ORGANISATION INTERNATIONALE DES EMPLOYEURS (OIE)
ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DE EMPLEADORES (OIE)

Mr Luis Rodrigo Morales Director for Industrial Relations and ILO Coordination

INTERNATIONAL TRADE UNION CONFEDERATION (ITUC)
CONFÉDÉRATION SYNDICALE INTERNATIONALE (CSI)
CONFEDERACIÓN SINDICAL INTERNACIONAL (CSI)

Ms María Teresa Llanos Assistant Director

ORGANISATION OF AFRICAN TRADE UNION UNITY (OATUU)
ORGANISATION DE L'UNITÉ SYNDICALE AFRICAINE (OUSA)

Mr Richard Newman Information Technology and Security Specialist

Mr Francis Addae Senior Accountant

Provisional list of participants
Liste provisoire des participants
Lista provisional de participantes

SECTORAL POLICIES DEPARTMENT
DÉPARTEMENT DES POLITIQUES SECTORIALES
DEPARTAMENTO DE POLÍTICAS SECTORIALES

Secretariat of the meeting Secrétariat de la réunion Secretaría de la reunión

Secretary-General: Secrétaire générale: Secretaria General:	Ms Yukiko Arai
Deputy Secretary-General: Secrétaire générale adjoint: Secretaria General Adjunta:	Mr Oliver Liang
Executive Secretary: Secrétaire exécutive: Secretaria Ejecutiva:	Ms Margherita Licata
Head of Unit (Private and Public Services Sectors Unit): Chef d'Unité (Services publics et privés): Jefe de Unidad (Servicios públicos y privados):	Mr Oliver Liang
Experts: Expertos:	Ms Liu Xu (ENTERPRISES) Mr Kostas Papadakis (DIALOGUE) Mr Balint Nafradi (LABADMIN/OSH) Mr Eric Gravel (NORMES) Ms Uma Rani Amara (RESEARCH) Ms Janine Berg (RESEARCH) Mr Juan Ivan Martin Lataix (SKILLS) Mr Kroum Markov (SOCPRO) Ms Najati Ghosheh (WORKQUALITY)
Report writers: Rédacteurs du rapport: Redactores del informe:	Ms Dennice Peniche Ramirez Mr Diederik Bos
Representative of the Bureau of Employers' Activities: Représentant du Bureau des activités pour les employeurs: Representante de la Oficina de Actividades para los Empleadores:	Mr Samuel Asfaha

Provisional list of participants
Liste provisoire des participants
Lista provisional de participantes

SECTORAL POLICIES DEPARTMENT
DÉPARTEMENT DES POLITIQUES SECTORIALES
DEPARTAMENTO DE POLÍTICAS SECTORIALES

Representative of the Bureau
of Workers' Activities:
Représentante du Bureau des
activités pour les travailleurs:
Representante de la Oficina de
Actividades para los Trabajadores:

Ms Claire La Hovary
Mr Michael Watt

Representative of the Office of
Legal Services and Office of the
Legal Adviser:
Représentant du Bureau du
Services juridiques et du Bureau du
Conseiller juridique:
Representante de la Oficina de
Servicios Jurídicos y de la Oficina del
Asesor Legal:

Mr Tilmann Geckeler

Coordinator of the Meeting and
Chief of the Secretariat Services:
Coordinateur de la réunion et
Chef des services du secrétariat :
Coordinador de Actas y Jefe de los
Servicios de Secretaría:

Ms May Mi Than Tun
Assisted by
Mr Taher Mohammad

Secretariat services:
Services du secrétariat:
Servicios de Secretaría:

Ms Rhona O'Halloran
Ms Ivon Garcia
Ms Simone Rosa

Provisional list of participants
Liste provisoire des participants
Lista provisional de participantes

SECTORAL POLICIES DEPARTMENT
DÉPARTEMENT DES POLITIQUES SECTORIALES
DEPARTAMENTO DE POLÍTICAS SECTORIALES