



Réunion technique sur la numérisation dans le commerce de détail en tant que vecteur de reprise économique et de travail décent

25 – 29 septembre 2023, Genève

PROJET

► Points pour discussion

1. Quelles opportunités s'ouvrent et quels défis se posent pour le travail décent dans le secteur du commerce de détail au vu de l'essor de la numérisation et du commerce électronique durant la pandémie de COVID-19 notamment, et quels sont les autres vecteurs de changement et les principales avancées?
2. Quelles politiques, mesures et pratiques ont fait leurs preuves, lesquelles ont échoué, et comment veiller à ce que la numérisation dans le commerce de détail contribue à un développement durable centré sur l'humain et à un avenir du travail dans le secteur qui aille de pair avec le plein emploi productif et le travail décent pour tous?
3. Quelles recommandations pourraient être formulées pour guider l'action future de l'Organisation internationale du Travail et de ses Membres (gouvernements, organisations d'employeurs et de travailleurs) pour promouvoir le travail décent et durable afin d'orienter la reprise du secteur du commerce de détail et restaurer sa croissance après la pandémie de COVID-19, par le biais d'une transition numérique qui soit juste et inclusive?