

# ► 国际劳工组织行业简报

日期：2020年4月8日

## 2019 冠状病毒病(COVID-19)疫情与纺织、服装、皮革和制鞋业

劳动世界正面临着国际劳工组织(劳工组织)百年历史上前所未有的全球卫生危机，这场危机正在给人类带来苦难，破坏全球经济，扰乱人们的生活。

各方加紧努力来缓解这一突发公共卫生事件，但新型冠状病毒病已经对所有社会和经济部门造成了巨大影响，其中包括纺织、服装、皮革和制鞋行业。隔离措施、零售店关闭、疾病、降薪等因素抑制了消费需求。<sup>1</sup> 同时，这一高度全球化的部门遭受严重的供给侧干扰；工人被要求留在家中，供应链停滞，工厂关闭。

病毒除了带来健康风险外，还给各行业造成了经济影响，波及雇主和工人的业务和生计。世界各地工厂和零售业的关闭威胁到企业的生存，致使工人停工或完全失业。中小型企业是该行业就业和增长的重要来源，它们有可能在这场全球危机中受到最严重的影响。

© ILO, Better Work Viet Nam



越南的服装厂

1 Just-Style: “时间表 — 冠状病毒如何影响全球服装行业”。

## ► 1. COVID-19 疫情的影响

### 销 售

COVID-19 危机的短期影响体现为纺织、服装、皮革和鞋类产品销售量急剧下降，原因是越来越多的商店由于政府的限制措施而被迫关闭，消费者也被要求留在家中。在欧盟，预计 2020 年纺织和服装行业的销售额可能下降 50%。<sup>2</sup>

主要品牌被迫关闭了在若干国家的门店，全球范围内的销售量随之大幅下降，预计未来几周内情况将继续恶化。例如：

- 2020 年 1 月至 2 月，阿迪达斯(Adidas)在中国的销售额下降了 80%，该运动服装巨头预计 2020 年第一季度在中国的销售额将减少 11.3 亿美元；<sup>3</sup>
- 拉夫·劳伦(Ralph Lauren)警告称，其全球销售额可能会下降多达 7000 万美元；<sup>4</sup>
- 盖普(GAP)预计第一季度全球销售额约下降 1 亿美元左右；<sup>5</sup>
- 印地纺(Inditex)集团关闭了 39 个市场的 3,785 家门店(超过 50%的门店)，2020 年 3 月上半月的门店和线上销售额合计下降 24.1%。<sup>6</sup>

面对全球经济可能出现的衰退，全球股市对这一危机做出了强烈反应。包括阿迪达斯、盖普、海恩斯莫里斯服饰

(H&M)和印地纺在内的几乎所有主要品牌的股价在过去一个月里都出现了下跌的情况。

在商店关闭期间，对总销售而言，网上零售能在多大程度上起到弥补作用还有待观察。零售商采取了免运费和大幅打折等策略，鼓励消费者在网上购物。然而，尽管网上购物是一个可行的选择，但失业率上升、收入下降和不确定性增加意味着购买新衣服可能不再是许多消费者的优先事项。

### 生 产

在中国疫情高峰期，原材料和投入品短缺成为服装和鞋类生产者的主要关切，全球各地(特别是东南亚的纺织、服装、皮革和鞋类生产国)的生产受到了干扰。

随着大流行病的中心发生转移，首先转到欧洲，然后转到美国和世界其他地区，其经济影响业已升级，许多国家的工厂被迫关闭。以墨西哥为例，根据关闭所有非必要经济活动(为期至少一个月)的联邦指令，包括纺织业在内的出口加工业停止生产。该行业雇用了超过 210 万名工人。<sup>7</sup>

在中国，服装厂正在缓慢恢复生产，但企业在提高产量方面仍面临各种挑战，例如成本上升和原材料持续短缺。

孟加拉国服装制造商和出口商协会报告了一系列订单被取消的情况，甚至连正在生产或已完成的订单也被取消，这导致大多数受影响的工厂停产。<sup>8</sup> 据该协会称，这造成了约 30 亿美元的收入损失，影响到约 217 万名工人。<sup>9</sup>

2 Just-Style: “欧洲纺织与服装行业面临 50%的销售额下降”。

3 Portland Business Journal: “阿迪达斯称受冠状病毒疫情影响，在中国的销售额下降 80%”。

4 Economic Times: “拉夫·劳伦：受冠状病毒疫情影响，第四季度销售额下降 7000 万美元”。

5 Just-Style: “盖普预计第一季度销售额下降 1 亿美元”，2020 年 3 月 13 日。

6 Financial Times: “飒拉(Zara)所有者存货减值近 3 亿欧元”，2020 年 3 月 18 日。

7 墨西哥 2020 年人口普查。

8 Anner, M., 2020 年: “被抛弃? Covid-19 疫情对全球服装供应链底端工人和企业的影响”(宾州全球工人权利中心)。

9 孟加拉国服装制造商和出口商协会: COVID-19 疫情的影响。

整个供应链都感受到了这些影响。棉花价格跌至 2008 年金融危机以来的最低点。<sup>10</sup>

## 贸易

虽然来自中国的投入品供应正在改善，但主要经济体的需求减少成为主要的贸易限制因素。在中美洲地区，尼加拉瓜预计全年出口下降，危地马拉宣布将面临延迟发货。

由于全球重要市场的主要进口国刚刚走出危机最糟糕的阶段，这一大流行病的中期影响仍有待观察。但从长期来看，大流行病可能会影响到全球纺织、服装、皮革和鞋类供应链和贸易的构成，加速回岸或近岸生产。

## 就业与工作条件

生产和销售下降对工人的就业和工作条件产生了重大连锁影响：

- 柬埔寨估计有 200 家工厂停产或减产，至少有 5,000 名工人失去了工作。
- 在缅甸，由于缺乏来自中国的原材料，至少有 20 家工厂关闭，损失了 1 万个工作岗位。<sup>11</sup> 同时，订单数量也急剧下降。<sup>12</sup>
- 在越南，估计有 44 万至 88 万工人可能面临工时减少或失业。在最坏情况下，这一数字可能增加到 130 万之多。<sup>13</sup>
- 在孟加拉国，多达 217 万工人受到危机的影响，许多工人因订单被取消和产量急剧下降而面临失业。据估计，在此情况下，只有不到 20% 的公司能够继续支付

30 天以上的员工工资，已经有 100 多万工人被解雇或待工(专栏 1)。

### 专栏 1：当订单消失时，工人遭受影响

当订单被取消时，工人所面临的不支付工资和加班费的风险就会增加。根据对孟加拉国雇主的一项调查：

- 72.4% 的回家待工的工人没有报酬；
- 80.4% 的被解雇工人没有领到离职补偿金。

资料来源：Anner, M., “被抛弃？Covid-19 疫情对全球服装供应链低端工人和企业的影响”（宾州全球工人权利中心，2020 年）。

在那些社会保护制度薄弱的国家，不支付工资和关闭工厂给工人带来了特别大的困难。

10 Friedman, A., 2020 年：“棉花价格因需求减少而降至 50 美分每磅”，载于 Sourcing Journal (2020 年 3 月 25 日)。

11 Just-Style：“柬埔寨和缅甸的工人受到冠状病毒疫情的影响”，2020 年 3 月 13 日。

12 Myanmar Times：“因欧盟取消订单，缅甸服装行业雪上加霜”。

13 清洁服装运动：[冠状病毒疫情如何影响服装供应链工人](#)。

## ► 2. 三方成员和合作伙伴的对策

鉴于 COVID-19 危机的严重性，政府以及纺织、服装、皮革和制鞋业的雇主和工人必须紧急采取一系列对策。这些对策包括刺激经济和劳动力需求、支持企业就业和收入、保护工作场所工人的措施；同时，需依靠集体谈判和社会对话来找到解决办法。

### 政府

- 世界各国政府正在实施经济对策，限制 COVID-19 大流行的经济影响。国际货币基金组织(基金组织)编制了一份清单，列出了迄今为止 192 个经济体的应对政策。<sup>14</sup>
- 二十国集团政府在 2020 年 3 月 26 日发表的声明中集体承诺：保护生命；保障人们的工作和收入；重振信心、维护金融稳定、恢复并实现更强劲的增长；使对贸易和全球供应链的干扰最小化；向所有需要的国家提供帮助；协调公共卫生和财政措施。
- 劳工组织已敦促各国政府向所有人提供社会保护，并提出有关促进保留就业、短时工作、带薪休假和其他补贴措施的建议，确保各经济体、劳动力市场和行业摆脱大流行病的影响，变得更加强劲、更有韧性、更可持续。
- 目前尚不清楚有多少此类宏观经济政策和措施会对纺织、服装、皮革和制鞋业产生影响，特别是供应链中的中小企业能否及如何获得财政援助，以及主要生产国能否从这些政策和措施的实施中受益。
- 一些生产国向服装部门提供了直接支持：缅甸政府专门为服装和旅游部门推出了 7,000 万美元的初步一揽

子刺激计划，孟加拉国政府也推出了类似措施。然而，鉴于许多生产国在出口方面都依赖这些行业，而这些行业的出口值远远高于现有的一揽子经济刺激计划，专家们认为这些措施不太可能大幅度缓解雇主受到的打击或这些行业的就业损失。<sup>15</sup>

- 在斯里兰卡，根据政府的指令，一些地区的工厂暂时关闭，工人可享有带薪休假。仍保持运营的工厂必须遵守斯里兰卡政府的严格指令中所规定的适当卫生和安全措施。
- 柬埔寨政府同样发布了一项指令，规定被停工的工人可从雇主处领取 40% 的工资，并另从政府处领取 20% 的工资。政府还规定，因 COVID-19 造成的原材料短缺而受影响的服装厂和纺织厂可暂停向国家社会保障基金缴费。<sup>16</sup>

### 雇主

- 国际雇主组织和国际工会联合会发表了一份关于 COVID-19 的联合声明，要求加强多边体系中所有行动方之间的合作与协调，并强调亟需开展社会对话，在工作场所之内和之外控制病毒。他们呼吁采取紧急行动，确保业务连续性、收入保障和团结互济，保护工人和中小企业。声明指出，需做到政策协调和一致，以完善社会保护措施，保护就业，加强收入。<sup>17</sup>

14 国际货币基金组织，2020 年：COVID-19 疫情政策应对措施。

15 Just-Style：“缅甸 Covid-19 疫情基金不可能缓冲服装行业就业影响”。

16 更好的工作。

17 [https://www.ituc-csi.org/IMG/pdf/20200323\\_joint\\_ioe-ituc\\_statement\\_on\\_covid-19.pdf](https://www.ituc-csi.org/IMG/pdf/20200323_joint_ioe-ituc_statement_on_covid-19.pdf)

- 美国的服装和制鞋业雇主组织要求临时减免关税，扩大获得资本和信贷的机会，以确保向供应链上的 400 万名工人支付工资。<sup>18</sup>
- 许多服装和纺织品公司转而生产口罩和其他个人防护设备。<sup>19</sup>
- 一些主要买方承诺为所有正在生产或已完成的订单付款。例如，在孟加拉国，已承诺付款的公司包括海恩斯莫里斯服饰、印地纺、凯家衣(Kiabi)、休森公司(PVH)(将延期付款)、塔吉特公司(Target)和威富公司(VF)。然而，其他许多主要买方仍未这样做。<sup>20</sup>
- 该部门的一些企业已与全球产业工会联合会(IndustriALL Global Union)及全球国际工会网络联合会(UNI Global Union)缔结了全球框架协议，此类协议为在困难时期开展合作提供了框架，有助于为迈向可持续和包容性复苏铺平道路。
- 全球产业工会联合会的成员 — 南非服装和纺织工人工会在纺织、服装、皮革和制鞋厂以及该工会组织所在的其他工作场所开展宣传教育活动，帮助工人了解 COVID-19 传播的情况。当南非在三月底进入为期三周的封锁时，南非服装和纺织工人工会与全国服装制造业谈判委员会达成协议，保障向 8 万名工人全额支付 6 周的工资。
- 缅甸工会联合会报告称，与政府和雇主召开的数次三方会议惠及了工人(如提供工人工资和病假权益)和雇主(包括减税和低息贷款等措施)。

## 工人

- 如上所述，国际工会联合会与国际雇主组织发布了关于 COVID-19 的联合声明。<sup>21</sup>
- 全球产业工会联合会与其他全球工会联合会一道呼吁让工人代表参与相关进程，查明、预防、减轻对工人健康、权利和福利的威胁，制订和实施国家、部门和工作场所层面的对策。<sup>22</sup> 全球产业工会联合会强调，需保护仍坚持工作的工人(包括职业安全与卫生、提供个人防护设备以及供应商、安全代表和职业安全与卫生委员会的参与)，并通过提供工资保障和确保获得社

---

18 Just-Style: “美国服装和制鞋公司敦促提供支持，应对疫情影响”，2020 年 3 月 23 日。

19 CNN: 时装行业响应号召，生产口罩和个人防护设备，抗击 Covid-19 疫情。

20 M. Anner: “被抛弃？Covid-19 疫情对全球服装供应链底端工人和企业的影响” (宾州全球工人权利中心，2020 年)。

21 [https://www.ituc-csi.org/IMG/pdf/20200323\\_joint\\_ioe-ituc\\_statement\\_on\\_covid-19.pdf](https://www.ituc-csi.org/IMG/pdf/20200323_joint_ioe-ituc_statement_on_covid-19.pdf)

22 全球产业工会联合会: “COVID-19: 需采取的紧急经济刺激和工作场所措施”。

---

23 全球产业工会联合会: “南非纺织工会赢得冠状病毒封锁期间全额工资保障”。

### ► 3. 劳工组织的工具与对策

为应对大流行病的影响，劳工组织提出了四管齐下的方法：保护工作场所的工人；为企业、就业和收入提供支持；刺激经济及劳动力需求。同时，依托社会对话，构建政府、企业和工人之间的信任，确保他们坚持不懈地致力于采取必要的政策应对措施和工作场所措施。

国际劳工标准在危机时期尤为重要。它们可就以下方面的政策措施向政府、企业和工会提供具体指导：职业安全与卫生、反对污名化和歧视、工作时间、停产工厂的工人的工资保护、终止雇佣、失业待遇以及买方和制造商负责任的商业实践。

2017 年《面向和平与复原力的就业和体面劳动建议书》(第 205 号)强调了社会对话在应对危机形势时的重要性以及雇主组织和工人组织在应对危机方面的关键作用。<sup>24</sup>事实上，通过社会对话和三方机制建立的信任氛围对于有效执行应对大流行病及其影响的措施至关重要。

劳工组织编制了若干工具与对策，包括：

- 工作场所职业安全与卫生提示<sup>25</sup>
- 世界各国针对 COVID-19 危机的社会保护对策<sup>26</sup>
- COVID-19：工人组织发挥什么作用<sup>27</sup>
- COVID-19：雇主和企业会员组织

24 2017 年《面向和平与复原力的就业和体面劳动建议书》(第 205 号)，见第 7(k)、第 24 和第 25 段。

25 参见 [https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/multimedia/video/institutional-videos/WCMS\\_740609/lang-en/index.htm](https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/multimedia/video/institutional-videos/WCMS_740609/lang-en/index.htm)

26 <https://www.social-protection.org/gimi/ShowWiki.action?id=3417>

27 [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_dialogue/---actrav/documents/publication/wcms\\_739546.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---actrav/documents/publication/wcms_739546.pdf)

- COVID-19 疫情期间业务连续性的六步走计划<sup>28</sup>
- 企业调查工具：评估因 COVID-19 生成的企业需求<sup>29</sup>
- COVID-19 疫情期间管理工作场所的雇主指南。<sup>30</sup>

劳工组织 — 国际金融公司“更好的工作”计划正在密切监测其九个参与国的情况。<sup>31</sup> 该计划迅速将其业务转向为工人、工厂和品牌提供支持，应对紧急情况，保护工人，具体措施如下：

- 成立了一个危机小组，协助工厂在关键卫生和安全问题方面作出调整，协调宣传活动和国家伙伴培训，为工厂和品牌提供政策建议，并与政府和国际买方合作，确定保护供应商及其工人的机会。
- 与世界卫生组织合作，为柬埔寨劳动与职业培训部职业安全与卫生司及其监察员以及柬埔寨省劳动厅举办了情况介绍会。
- 在孟加拉国，与孟加拉国服装制造商和出口商协会、相关买方及联合国实体一道成立了一个工作组，支持生产用以解决紧迫需求的一级个人防护设备，并为今后投资于更高级别的个人防护设备生产进行能力建设。
- 正在埃塞俄比亚的所有工厂开展调查，了解 COVID-19 对工人和企业的影响。
- 在印度尼西亚，“更好的工作”计划正在就失业保险计划与政府开展合作，并就工人生病或受感染或政府关闭工厂情况下的工资支付问题提供进一步指导。

28 [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_dialogue/---act\\_emp/documents/publication/wcms\\_740375.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---act_emp/documents/publication/wcms_740375.pdf)

29 [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_dialogue/---act\\_emp/documents/publication/wcms\\_740215.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---act_emp/documents/publication/wcms_740215.pdf)

30 [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_dialogue/---act\\_emp/documents/publication/wcms\\_740212.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---act_emp/documents/publication/wcms_740212.pdf)

31 <https://betterwork.org/1-better-work-response-to-covid19/>

最后，劳工组织正在探索促进纺织、服装、皮革和制鞋业实现更具复原力和可持续性复苏的途径。这包括就推进清洁生产、环境可持续性和体面劳动所需的投资和可持续产业战略作出分析。

## 联系信息

International Labour Organization

4, Route des Morillons  
CH-1211 Geneva 22 – Switzerland

Sectoral Policies Department

电子邮箱: [covidresponsesector@ilo.org](mailto:covidresponsesector@ilo.org)