



► 国际劳工组织行业简报

修订版：2020年6月

2019 冠状病毒病(COVID-19)疫情与食品零售业

随着需求急剧下降或激增，COVID-19 危机正在影响所有服务行业。零售业工人受其影响特别严重：许多商店因采取缓解疫情的措施而关闭，由于其他行业放缓，某些商品的消费下降。然而，食品零售商和杂货店工人却目睹需求激增的情况，因为不能外出，人们需要购买食品和其他必需品，很多时候是为长期隔离做储备。

- 根据印度贸易促进委员会的记录，大米、小麦和豆类等基本商品需求增长超过 100%，在其他食品(如糖果、有机加工食品和香料)中增幅达 15-20%。¹
- 尼尔森报告称，与 2019 年同期相比，美国对卫生纸的需求增长了 212%。²
- 英国零售联合会估计，家庭食品增加值达到 10 亿英镑。³
- 澳大利亚联邦银行报告称，与 2019 年同期相比，食品需求增长了 50%。⁴

大众传媒甚至将食品杂货商店的工人誉为“超市超级英雄”⁵，因为他们工作时间长，要冒着感染 COVID-19 的危险，还要应对恐慌性购买。⁶

特别是，疫情中出现了一类新的一线工人。食品零售和杂货店工人，以及清洁服务工人成为经济生存和保障人们粮食和食品安全的不可或缺的力量。他们在劳动密集型行业工作，现在被认为是不可或缺的，但在许多情况下他们是低技能工人，工资低，社会保障福利不足。美国劳工统计局 2018 年 5 月的数据显示，食品和饮料商店收银员的平均时薪为 11.43 美元，⁷ 库存职员和订单填报员的平均时薪为 13.41 美元。⁸

这些情况往往与许多国家零售工人集体谈判覆盖率低有关，因此需对食品零售行业集体谈判机制提供更有力的制度支持，确保这些工人获得体面的薪酬和更好的待遇。

本简报探究疫情对食品零售行业及工作条件的影响，探讨各国应对该行业危机的方法。最后，本简报谈及包括国际劳工标准相关性在内的劳工组织的工具和对策。

1 《经济时报》：“因 COVID-19 爆发而产生的全球市场对食品的巨大需求，印度可以利用它：印度贸易促进委员会”，2020 年 3 月 23 日。

2 美国广播公司新闻：“杂货店在冠状病毒危机中呼吁冷静：‘这是一个需求问题，非供应问题’”，2020 年 3 月 20 日。

3 英国广播公司新闻：“冠状病毒：购物者被告知以负责任的态度采购物品”，2020 年 3 月 21 日。

4 英国《金融时报》：“随着冠状病毒刺激需求，杂货店发起大规模招聘”，2020 年 3 月 24 日。

5 法国 24 小时：“我在家里做我自己的口罩：在被病毒摧毁的法国，收银员勇敢地站在第一线”，2020 年 3 月 25 日。

6 英国《每日邮报》网络版：“超市的超级英雄：勤劳的员工被誉为冠状病毒疫情的‘无名英雄’——正如勇敢的工人被比作冒着森林大火的消防员”，2020 年 3 月 19 日。

7 美国劳工统计局：“职业就业和工资”，41-2011 收银员，2018 年 5 月。

8 美国劳工统计局：“职业就业和工资”，43-5081 库存职员和订单填报员，2018 年 5 月。

► 1. COVID-19 疫情的影响

1.1 商业运营

这场疫情正对全球经济产生严重影响。因为工人患病或被打发回家，从运输到物流的供应链都呈现压力，生产由此中断。⁹ 结果，尽管食品零售商免于被迫关闭，但食品供应的交付时间一直处于紧张状态。这些问题与运输和供应链运作的放缓紧密相关。

据估计，受影响最大的将是中小型食品零售商，因为它们不像大型零售商那样有其他可以选择的送货和销售机制，例如电子商务。它们或许还没有安全网为患病的雇员提供支持，或为运营变化提供支撑，以确保持续运营。在中国的一些省份，90%的大型企业正在复工，但是也许只有 60%的中小企业可以复工。虽然许多蔬菜和食品销售企业已经重新开始营业，但要恢复正常运营仍步履维艰。¹⁰

1.2 分销和物流

由于关于库存告急和恐慌性购买的报道，人们对病毒的反应影响到商店的物流和分销组织安排。¹¹ 一些食品零售场所部署了一线卫生和预防措施，在有些方面技术提供了便利：有的杂货店鼓励自助结账，减少现金支付，柜台处安装保护性屏风，仅在营业时间前后上架。这需要组织工人清洁收银机并安排轮班补充货架。



戴口罩的食品工人，意大利

食品配送和数字服务也出现了销售额激增的情况，因为消费者选择待在家里以避免食品店的人群。¹²

- 与 2019 年相比，2020 年 1 月，中国对食品的送货依赖度增加了 20%。¹³
- 联合王国的莫里森公司在其员工队伍中增加了 3,500 个送货岗位。¹⁴
- 在 9 个拉丁美洲国家运营的哥伦比亚 Rappi 公司的超市和药店产品送货量增加了 30%。¹⁵

然而，在线平台抬高价格可能导致获取食品和其他产品方面出现不平等。

9 D. Bachman: “COVID-19 疫情对经济的影响”，德勤透视，2020 年 3 月 3 日。

10 J. Park: “随着中国从 COVID-19 疫情中恢复过来，小型企业在努力重新开放”，Marketplace，2020 年 3 月 23 日。

11 《金融时报》：“随着冠状病毒的蔓延，购物者在网上囤积和订购”，2020 年 3 月 6 日。

12 同上。

13 A. Keshner: “如果冠状病毒在美国蔓延，食品运输公司可能会看到需求激增的现象 — 他们准备好了吗？”，MarketWatch，2020 年 3 月 2 日。

14 Investors Chronicles: “冠状病毒将如何影响超市”，2020 年 3 月 19 日。

15 FOOD navigator-latam.com: “拉丁美洲的食品行业对新冠肺炎危机的反应是：‘我们联合会对食品安全是不可或缺的’”，2020 年 3 月 23 日。

1.3 就业

食品零售商面临的就业挑战不同于其他行业。食品零售业很有可能会增加录用工人的数量，仓库需要人手满足线上送货的需要，食品商店收银柜台也需要人手。就业增长将满足填补患病工人的需要，也将满足应对需求激增的需要。

连锁超市的所有零售商店对工人的需求在日益增加，需要工人将产品上架、操作收银机以及运送食品和杂货。餐馆关闭后，食品需求增加，情况尤其如此。在一些国家，大型食品连锁店和杂货店正在招聘更多的工人，以确保额外的“灵活生产能力”。¹⁶

- 在联合王国，阿斯达、阿尔迪和利多等连锁杂货店计划雇用 12,000 多名临时工和 4,000 名长期工人。¹⁷
- 美国沃尔玛计划为其商店和配送中心招聘 150,000 多名小时工，¹⁸ 而杂货店送货服务机构 Instacart 计划招聘 300,000 多名工人。¹⁹
- 在泰国，便利店 7-Eleven 增加雇用 20,000 名工人，专门满足额外送货需求。²⁰

1.4 工作条件、工资及福利待遇

对食品零售工人需求的增加致使该行业增加了更多工作岗位，一些国家报告食品业工人的工资有所增加。²¹ 与此同时，需求增加导致该行业产生劳资冲突，因为工人

要求在职业安全与卫生、社会保护和工作时间方面获得基本保障。

对食品零售工人的需求进一步凸显了包括食品零售在内的零售行业体面劳动方面的问题。2018 年，劳工组织报告过批发和零售贸易中弱势就业的高发生率，在这个行业中“特许经营权企业普遍存在，普遍使用外包的做法，这为脆弱就业提供了滋生土壤和生存空间，并由此导致高度就业分散化”，²² 劳工组织还报告过低技能职业和高技能职业间每小时工资总额方面存在较大差距，中型企业和大型企业之间的差距更大。²³

杂货配送和网上购物的增加要求调整工作时间和时间表，以满足这一更高的需求，例如确保工人在下班前和下班后都有时间补充货架。鉴于学校和儿童保育设施关闭，食品零售工人在调整工作和护理责任方面遇到困难。²⁴

虽然大量需要更多食品商店的工人，但他们也需要获得足够的福利待遇，以确保他们在身体不适时可以休假，或者在必要时照顾家庭成员。²⁵ 最近在美国零售业、杂货业、食品业和餐饮业的工人中进行的一项调查显示，超过 35 万名杂货店工人不享有带薪病假。²⁶

需权衡对这些行业的工人的更多需求与工人的健康状况，确保他们得到提供健康和病假福利的适当合同的保护。

食品零售商已经采取的一些做法有：为受影响的工人实施带薪病假，为获得检验设施提供便利，对身体不适的工人实施在家办公政策。目前，一些国家正在讨论缩短

16 Kuijpers 等：“冠状病毒危机期间，食品零售商应该做什么”，McKinsey & Company，2020 年 3 月。

17 英国广播公司新闻：“乐购、阿斯达、阿尔迪和利多超市继续疯狂招聘”，2020 年 3 月 21 日。

18 美国广播公司新闻：“冠状病毒疫情期间招工，包括爸爸约翰、亚马逊、沃尔玛”，2020 年 3 月 23 日。

19 《金融时报》：“随着冠状病毒刺激需求，杂货商发起大规模招聘”，2020 年 3 月 24 日。

20 Inside Retail Asia：“泰国 7-Eleven 便利店招聘 20,000 名送货人员”，2020 年 3 月 23 日。

21 例如，在加拿大和美国。

22 劳工组织：《世界就业和社会展望，2018 年趋势》，日内瓦，劳工组织，2018 年，第 33 页。

23 劳工组织：《2016/17 年全球工资报告》，工作场所的工资不平等，日内瓦，劳工组织，2016 年，第 72 页。

24 同上，2020 年。

25 G. Acosta：“冠状病毒如何改变杂货业”，Progressive Grocer，2020 年 3 月。

26 《纽约时报》：“公司将利润置于公共卫生之上(图表)”，观点，《纽约时报》，2020 年 3 月 14 日。

病假差距的立法，但这一努力可能仍不足以涵盖全部有此需要的工人；²⁷ 在一些国家，可能仍有 80% 以上的基本产业工人，包括杂货店工人，没有带薪病假。²⁸

1.5 职业安全与卫生

杂货店的工人所处的工作环境特别困难，持续接触病毒，除了工作外也别无选择。食品零售企业将需要考虑对工人的职业安全与健康造成的直接和间接影响。影响不仅包括感染的危险，还包括与顾客打交道给他们带来的心理影响，因为如果顾客处于恐慌性购买，他们就有可能具有攻击性。

杂货商店工人常常缺少适当的个人防护设备及其他保护措施，用以降低感染风险。²⁹ 虽然杂货商店有责任对货架和产品进行消毒以防传染，但是如果工人没有得到正确的培训，或缺少必要的清洁产品，那么这些措施就无法彻底实施。

鉴于杂货商店的基本属性，应该有明确、一致的关于所有杂货商店工人使用个人防护设备的指导手册，并使她们能获得个人防护设备，并制定明确的战略确保贯彻执行。有的政府已经为零售工人提供了职业安全与卫生指导，其中包括个人防护设备的规定。³⁰ 然而，COVID-19 紧急情况突显了采取更全面措施的必要性，包括所有食品杂货工人使用个人防护设备，实施严格的工作时间限制，以确保商店可以进行消毒和重新进货，以及向任何不能工作的雇员提供带薪休假。³¹

其他保护措施有，在收银员和顾客之间安装丙烯酸树脂挡板，限制可以同时进入商店的顾客的人数，避免现金支付。根据 1981 年《职业安全与卫生公约》(第 155 号)的规定，“应要求雇主在必要时提供适当的保护服装和保护用品，以便在合理可行的范围内，预防事故危险或对健康的不利影响”。³²

27 《华盛顿邮报》：“[新的病假法并不能帮助最需要它的工人](#)”，2020 年 3 月 19 日。

28 同上。

29 A. Zayas：“[冠状病毒恐慌性购买使食品杂货工人和购物者面临感染风险](#)”，Propublica，2020 年 3 月 16 日。

30 阿尔伯塔省政府：《[零售工人和雇主职业安全与卫生指南](#)》，2017 年。

31 A. Koen：“[杂货工会要求波利斯提供更好的保护](#)”，联合食品和商业工人工会，2020 年 3 月 20 日。

32 第十六条。

► 2. 三方成员和合作伙伴的对策

许多国家的即时政策应对都要求遵循全面的方针，不仅杂货商店和食品零售企业，政府和社会伙伴也要采取措施支持小型食品零售企业，确保食品零售工人工作场所的卫生和安全，无论他们的就业状况如何，都要确保他们享有足够的福利待遇。

2.1 食品零售商和杂货商店

在企业层面，食品零售商已经采取了几项临时缓解措施，例如对工人进行病毒预防培训，为工人提供洗手液和安全设备，如果工人身体不适，则实施在家办公的政策。更广泛的政策措施包括支持公司赞助的工人援助基金，改变病假政策，鼓励工人生病时留在家中，确保工人生病时得到休假补偿，实施短期残疾假方案，或制定疫情期间具体的紧急休假政策，以支持受疫情影响的工人。³³

在一些国家，食品零售公司对小时工实行更高的工资或奖金制度。例如，在南非，Shoprite 集团为车间和配送中心的工人发放了 580 多万美元的奖金，以表彰他们在疫情期间所做的工作。³⁴

为了避免工人和顾客感染病毒的可能性，许多杂货店和食品零售连锁店限制了顾客在某段时间和规定营业时间进入商店的人数。这项措施也受到政府法规的指导。此外，许多在线零售商也向其他国家发送冠状病毒检测包和防护设备，向跨境客户伸出援手。杂货商店也分配出营业时间来帮助老年人购物，从而降低他们感染的风险。³⁵

2.2 政府

一些政府正在加快食品零售和杂货商店工人的技能发展。在新加坡，“技能未来新加坡”机构拨款 3,200 万美元，作为政府拨款 40 亿美元一揽子支助的一部分，用于技能提升计划，这将使食品零售行业的 1,000 家公司及其 10,000 名雇员受益。³⁶

在一些国家，卫生和食品当局发布了具体的指导意见，以加强食品零售行业工人的职业安全与卫生。例如，在美国，食品和药物管理局发布了具体的指导意见，以确保对食品安全的预防性控制，这也包括食品零售。³⁷此外，美国劳工部职业安全与卫生管理局发布了临时指导意见，通过结合安全工作惯例以及提供和使用个人防护设备来防止工人接触病毒，帮助保护所有工人免于接触和感染 COVID-19。³⁸

在意大利，政府、工会和企业签订了联合议定书，以保护工人的健康和安全，不受感染 COVID-19 的侵害，确保健康工作环境。包括在食品零售行业运营的所有公司负责在其工作场所实施各项规定。³⁹

在银行业的支持下，许多政府暂停对企业的抵押和贷款，这可能对小型食品零售商和杂货商店特别有利，这样，他们就可以应对危机，支付工人的工资。政府还在实施财政措施，以减轻公司(包括小型零售商和杂货商店)的纳税、社会保障缴费、保险费和可能要支付的工资之类的负担。⁴⁰

33 G. Acosta: “[冠状病毒如何改变零售业](#)”，Progressive Grocer，2020 年 3 月。

34 BIZ Community: “[Shoprite 集团向一线工人发放 1.02 亿兰特的‘感谢金’](#)”，2020 年 3 月 25 日。

35 CD.Kuijpers 等: “[冠状病毒危机期间食品零售商应该做什么](#)”，McKinsey & Company，2020 年 3 月。

36 《新加坡海峡时报》: “[10,000 名食品服务、零售员工将受益于培训支持](#)”，2020 年 3 月 20 日。

37 美国食品和药物管理局: “2019 年食品安全和冠状病毒病”，2020 年 3 月 23 日。

38 职业安全与卫生管理局: “[COVID-19 — 控制和预防](#)”，2020 年 3 月。

39 Ministero della Salute: “[COVID-19 — 工人的安全](#)”，2020 年 3 月 14 日。

40 经济和财政部: “[冠状病毒，政府减少经济影响的初步措施](#)”，2020 年 3 月。

2.3 工会和行业协会的联合行动

在一些国家，工会正加快行动，为杂货商店的工人争取更好的保护。在美国，覆盖 23,000 名工人的联合食品和商业工人工会要求，杂货商店工人应被视为第一反应者，并应建立额外的保障，以确保食品、工人和公众的安全。⁴¹

集体谈判一直是促进食品杂货工人权利和保护他们免受病毒侵害的有用工具。在瑞典，涵盖零售行业雇员的瑞典工会联合会(Svensk Handel)与雇主组织合作，通过了防止 COVID-19 传播的联合准则，确保工作条件的变化，并确保地方工会和雇员参与准则的实施。⁴²

在意大利，零售业工会(FILCAMS、FISASCAT 和 UILTUCS)与雇主协会(FederDistribuzione)的联合呼吁促成了为食品零售行业和杂货商店的工人提供个人防护设备。联合行动还使商店减少了营业时间，以减轻超市工人的压力。⁴³

在阿根廷，政府与工会和企业开展了协作，并与所有利益攸关方进行了对话，以便尽可能最妥善地应对 COVID-19。其取得的成果之一是提供了旅馆和医疗保健设施供国家公共卫生系统使用。FAECYS 是代表零售业工人的工会联合会，它与全国大型超市协会谈判达成了一项协议，向杂货店的工人发放特别奖金(杂货店和药店是少数几个准许开门营业的场所)。⁴⁴

在一些国家，联合应对措施已经扩大到涵盖整个食品供应链。例如，在加拿大，联合食品和商业工人工会与大型肉类生产商之间的对话导致提高所有一线食品和杂货工人的额外补贴和安全保护。作为协议的一部分，该工会会员将获得每小时 2 加元的工资增长。⁴⁵

尽管工会和雇主在就公司一级协议进行常规谈判方面面临挑战，但通过利用新的通信技术开展谈判，达成了一些集体协议。在土耳其，Tez Koop-Is 工会与 Migros 在经过几轮在线谈判后，续签了涵盖约 28,500 名工人的集体协议。⁴⁶ 在哥伦比亚，商业工人工会与 Cencosud 续签了集体协议，该协议为 10,000 多名工人提供了更好的权利、条件和保护，并提供了五一节特别奖金。⁴⁷

食品零售商欧尚、家乐福、Casino 集团、El Corte Inglés 及 Eroski 签署了一项联合声明，承诺与全球国际工会网络联合会(UNI Global Union)合作，在 COVID-19 疫情期间保护超市工人和顾客。在联合声明中，这些食品零售商承认超市工人在危机中的重要作用，承诺将工人的安全放在重要位置。声明的签署方还同意与世界各地的工会密切合作，采取措施控制 COVID-19 的风险。⁴⁸

欧盟零售和批发业的社会伙伴 — 全球国际工会网络联合会欧洲区域工会和欧洲商业联合会 — 发表了一份关于 COVID-19 的联合声明，强调他们承诺共同努力，确保每天与欧洲消费者打交道的零售从业人员的持续安全，并尽量减少 COVID-19 疫情的不利影响，疫情给欧洲零售和批发业的 2,900 万个工作岗位带来了风险。各方还在联合声明中列出了对欧盟和国家当局的要求。⁴⁹

在全球一级，全球国际工会网络联合会通过其商业工会发布了《食品和杂货业工人保护措施指导方针》。这些建议是在收集了世界各地的成员工会的最佳做法后拟订的。尽管不同地区的条件各不相同，但这些指导方针旨在适用于所有的超市工人，商业工会在与食品零售商和有关当局的谈判和协商中广泛采用了这些指导方针。⁵⁰

41 A. Koen: “食品杂货工会要求 Polis 提供更好的保护，联合食品和商业工人工会”，2020 年 3 月 20 日。

42 全球国际工会网络联合会: “在 COVID-19 危机期间，瑞典工会增加了 5,000 名新会员”，2020 年 3 月 25 日。

43 全球国际工会网络联合会: “COVID-19: 全球国际工会网络联合会下属商业工会在危机时刻支持工人”，2020 年 3 月 20 日。

44 全球国际工会网络联合会: “阿根廷在工会支持下抗击 Covid-19”，2020 年 4 月 2 日。

45 Globe News Wire: “联合食品和商业工人工会会员在奥林梅尔、嘉吉、枫叶食品公司获得工资溢价和更多安全保障”，2020 年 3 月 24 日。

46 Tez-Koop-Is 工会: “Migros 23'üncü Dönem Toplu İş Sözleşmesinde Anlaşma Sağlandı”，2020 年 4 月 1 日。

47 全球国际工会网络联合会: “Unión Comercio cierra un nuevo convenio colectivo en medio de la crisis”，2020 年 4 月 27 日。

48 全球国际工会网络联合会: “全球食品零售商为抗击 Covid-19 疫情与全球国际工会网络联合会签订里程碑似的宣言，其他零售商应仿而效之”，2020 年 4 月 20 日。

49 全球国际工会网络联合会: 《欧洲商业联合会和全球国际工会网络联合会欧洲区域工会的联合声明》，2020 年 4 月 8 日。

50 全球国际工会网络联合会: 《超市工人预防 Covid-19 指导方针》，2020 年 4 月 15 日。

► 3. 劳工组织的工具和对策

针对 COVID-19，社会和经济方面的应对措施可谓前所未有。如此规模的卫生紧急事件所需要的绝非仅局限于疾病控制措施，而是系统性方针。

疫情加大了社会经济政策差距。各经济行业受其影响的程度取决于各国已有劳工与社会保护框架，或者将要如何构建该框架，确保为工人和雇主打造适当的安全网，不仅用以应对此次疫情，还可应对可能出现的任何紧急情况。由此，应对病毒需要考虑到国家为建立或重新定义这一架构的基础所做的努力，以充分涵盖不同类型的企业和工人，无论其就业状况如何。

食品零售行业的情况尤其如此，该行业极具多样性，招募的工人来自各行各业，工作安排五花八门，并且随着数字经济的兴起，多样性程度持续增加。无论是固定期限合同还是新兴就业形式雇用的工人都有可能没有完全享有某些工作权利、病假待遇、职业安全与卫生保护、医疗保健或失业待遇。

此外，许多发展中国家食品零售业存在一些企业雇用未申报/未登记工人的情况。例如，在土耳其，约有 100 万未申报/未登记的工人在商业中就业。其中约 80%受雇于正规的小型企业。由于他们的身份，这些工人特别容易被解雇或暂时失业，且既不能享受失业待遇，也不能享受工资补贴。

劳工组织可在利用三方对策方面发挥重要作用，包括通过集体谈判，促进采取行动，以探究疫情在卫生和经济方面的问题，也探究疫情对食品零售行业工人和雇主的影响，包括对那些因其身份而没有得到现行措施保护的非正规或未申报工人的影响。⁵¹

就国家一级可能制定的政策和法律措施而言，国际劳工标准对应对疫情特别重要。⁵²

劳工组织的工作中基本原则和权利构成了极具相关性的框架，可以确保食品零售商为其协议工人获得体面的条件和待遇，此次疫情期间也是如此。根据结社自由权和对集体谈判权的有效承认，⁵³ 食品连锁店、杂货商店和有关工会在制定诸如以下方面的适当措施中起着重要的作用，包括基于国家法律，在危机期间确保食品工人的健康和福祉，保证他们获得个人防护设备和带薪病假，保护他们生病和缺勤时工资不受损失，以及为所有受 COVID-19 影响的工人建立赔偿基金。

包括安全和卫生、享有社会保护和病假的权利在内的相当一些劳工组织标准都适用于食品零售行业工人。COVID-19 疫情期间，这些标准都可适用，以确保工人的健康，并保证其工作条件及福利待遇。⁵⁴

劳工组织三方成员可利用这一框架和这些文书来制定政策，以保护所有工人。

51 2015 年《从非正规经济向正规经济转型建议书》(第 204 号)与此类工人特别相关。

52 劳工组织：《国际劳工组织标准与 COVID-19(冠状病毒)》，日内瓦，劳工组织，2020 年。

53 1948 年《结社自由和保护组织权利公约》(第 87 号)和 1949 年《组织权利和集体谈判权利公约》(第 98 号)。

54 可适用的一些国际劳工标准是：关于工作时间：1957 年《(商业和办事处)每周休息公约》(第 106 号)和 1957 年《(商业和办事处)每周休息建议书》(第 103 号)；1994 年《非全日制工作公约》(第 175 号)。这些公约规定了非全日制工人相对于全日制工人的平等待遇和保护，包括职业安全与卫生、生育保护以及其他就业条款和条件。关于职业安全与卫生：1981 年《职业安全与卫生公约》(第 155 号)，及其 2002 年议定书；1985 年《职业卫生设施公约》(第 161 号)；1964 年《(商业和办事处)卫生公约》(第 120 号)，以及 1964 年《(商业和办事处)卫生建议书》(第 120 号)。该公约和建议书提供了一个专门适用于商业工人的卫生措施框架。关于社会保障：1952 年《社会保障(最低标准)公约》(第 102 号)和 2012 年《社会保护底线建议书》(第 202 号)。

可以出台一套政策来：将社会保护扩大到包括食品零售行业工人在内的所有人；促进和保护就业；确保尊重劳工权利；无论其就业状况如何，促进对工人的收入提供支持，同时确保纳入某些类别的工人，例如兼职工以及在零工经济和非正规经济就业的工人，他们中许多人在食品零售业工作。尤其是，可以做出特别努力，确保提供带薪病假的临时措施从一揽子应急计划转变为向缺乏这些福利的工人提供福利。这会包括将健康、残障和赔偿福利扩大到所有工人。可以采取的措施，逐步确保有此要求的人受益于包括基本医疗保健在内的基本社会保险保证，以及 2012 年《社会保护底线建议书》(第 202 号)确定的有保证的基本收入保障。

政府、工会和雇主联合采取措施保护食品零售业工人和雇主免受 COVID-19 疫情的负面影响，这表明社会对话能够及时缓解危机，同时也能促进食品零售行业的体面劳动。

社会对话尤其可以在制定食品零售业 COVID-19 应对政策方面发挥作用，确保食品零售企业持续运营，促进工人享有医疗保险待遇、个人防护设备和带薪病假，同时在生病或企业被迫停业的情况下保护工资和全薪。

联系信息**International Labour Organization**4, Route des Morillons
CH-1211 Geneva 22 – Switzerland**Sectoral Policies Department**电子邮箱: covidresponsesector@ilo.org