



**MINISTÈRE
DU TRAVAIL**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

#MESQUESTIONSTRAVAIL #COVID-19

**РОБОТА В РОЗДРІБНІЙ ТОРГІВЛІ:
КОМПЛЕКС ЗАХОДІВ ПРОТИ COVID-19**



COVID-19 і робота в роздрібній торгівлі: яких превентивних заходів слід вжити?



International
Labour
Organization



Переклад українською мовою здійснено за підтримки проєкту ЄС-МОП
«На шляху до безпечної, здорової та задекларованої праці в Україні»

Документ розроблений Міністерством праці в співпраці з Національним агентством з безпеки харчових продуктів, навколишнього середовища і праці, Мережею страхування від професійних захворювань, Національним інститутом безпеки праці, Національним агентством поліпшення умов праці, фахівцями професійної медицини, Центром "Презанс", 31 березня 2020 р.

Викладені тут рекомендації можуть доповнюватися та коригуватися залежно від отримання нових даних.

З метою оновлення інформації відвідайте сайт travail-emploi.gouv.fr.

Коли є ризик передачі COVID-19?

Коли на вас потрапить інфікована слина або краплинки:

- Виділень, що вилітають при чханні або кашлі, в разі тісного контакту: спільне місце проживання, прямий контакт на відстані менше одного метра за відсутності захисних засобів і заходів.
- Пам'ятайте, що ви теж можете бути носієм вірусу і передавати його.

Коли ви підносите до обличчя руки або заражений предмет:

- Серйозним ризиком передачі вірусу є контакт з немитими руками.
- На заражених поверхнях (предмети, коробки, руки тощо) вірус може жити кілька годин.
- Коли ви їсте, п'єте, курите звичайну чи електронну сигарету, якщо у вас брудні руки, або берете їжу зі спільного посуду, спільно користуєтесь пляшками й склянками, існує серйозний ризик при контакті руки з ротом.

1. ПІДГОТОВКА

- **Встановіть на вході дошку із корисною інформацією для клієнтів** (правила поведінки, організація обслуговування, організація черг, порядок оплати, отримання товару, можливість попереднього замовлення телефоном із завчасною підготовкою наборів)
- **Встановіть, за можливості, розрахунковий вузол** назовні або передбачте службу доставки
- **Складіть графік прибирання** з потрібною періодичністю (робочих поверхонь, обладнання, приладдя, дверних ручок і кнопок, платіжних зон, устаткування, і взагалі, всіх предметів і поверхонь, які можуть бути заражені (від контакту з руками), спільного робочого обладнання, приладів колективного користування (кавоварки, ксерокси тощо). Контролюйте дотримання графіка.
- **Розмістіть оголошення "Мити руки перед і після користування спільними приладами".**
- **Заблокуйте питні фонтанчики.**
- **Якщо можливо, залишайте двері відчиненими**, щоб обмежити контакт із ручками, за умови, що це не заважає регулювати допуск людей у магазин.
- **Забезпечте робочі місця, роздягальні та кімнати відпочинку засобами гігієни:** антисептик, гігієнічні серветки, мило, разові рушники, сміттєві пакети, коробка паперових носових хустининок на кожного.
- **Якщо можливо, забезпечте працівників індивідуальним знаряддям.**
- **Розмежуйте, якщо можливо, потоки людей у протилежних напрямках**, щоб люди не перетиналися один з одним.
- **Позначте будь-яким способом на підлозі мітки дистанції в 1 м.**

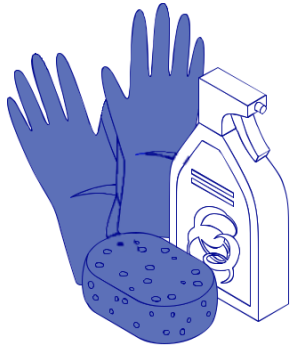
2. ВИКОНАННЯ



- **Розміщуйте товар (на вітринах, на полицях...) у години, коли магазин для покупців зачинений.** Можливо, для цього необхідно скоротити години відвідування магазину, однак при цьому не допускати збільшення концентрації покупців.
- **Організуйте роботу так, щоб працівники не знаходилися близько один до одного** (напр.: один на касі, поки інший обслуговує).
- **Помітьте на підлозі інтервали в 1 м**, зокрема, щоб віддалити каси, де касири працюють спиною один до одного (мінімаркети тощо).
- **Заохочуйте до оплати картками і без контакту.**
- **За наявності автоматичних кас** (мінімаркети тощо) подбайте про заходи з гігієни для клієнтів і працівників, які регулярно обслуговують техніку (засоби чищення поверхонь, дотримання дистанції тощо).
- При оплаті готівкою заготуйте **тарілочку під гроші й монети** (не передавати гроші з рук у руки).
- **Частіше мийте руки, зважаючи на** наплив клієнтів, а також у разі підозри на ризик очевидного зараження.



3. КОНТРОЛЬ



- **Постійно перевіряйте наявність засобів, передбачених правилами безпеки:** водно-спиртовий гель, звичайні засоби чищення й догляду, рулони промокального паперу, сміттеві пакети тощо.
- **Дотримуйтеся графіка прибирання, встановленого на період кризи** (сходові перила, дверні ручки, кнопки у ліфті, ручки кошиків, візків, засобів для транспортування піддонів тощо).
- **Якщо необхідно, забезпечте працівників індивідуальними пляшками води.**
- **У разі прийому їжі на місці розмежуйте передбачені перерви в часі та стежте за дотриманням дистанції мінімум у 1 м за столом;** встановіть максимальну дозволену кількість людей, які можуть обідати одночасно, і залиште тільки потрібну кількість стільців; помітьте на підлозі місце кожного стільця, не використовуйте стільці на коліщатах, щоб уникати скорочення дистанції між людьми.

Див. також poradnik "[Робота на касі](#)"