



**MINISTÈRE
DU TRAVAIL**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

COVID-19

**ТОРГІВЛЯ:
КОМПЛЕКС ЗАХОДІВ ПРОТИ COVID-19**

COVID-19 і робота на касі: яких превентивних заходів слід вжити?



Переклад українською мовою здійснено за підтримки проекту ЄС-МОП
«На шляху до безпечної, здорової та задекларованої праці в Україні»

Документ розроблений Міністерством праці в співпраці з Національним агентством з безпеки харчових продуктів, навколишнього середовища і праці, Мережею страхування від професійних захворювань, Національним інститутом безпеки праці, Національним агентством поліпшення умов праці, фахівцями професійної медицини, Центром "Презанс", 9 квітня 2020 р.

Викладені тут рекомендації можуть доповнюватися та коригуватися залежно від отримання нових даних.

З метою оновлення інформації відвідайте сайт travail-emploi.gouv.fr.

Коли є ризик передачі COVID-19?

Коли на вас потрапить інфікована слина або краплинки:

- Виділень, що вилітають при чханні або кашлі, в разі тісного контакту: спільне місце проживання, прямий контакт на відстані менше одного метра за відсутності захисних засобів і заходів.
- Пам'ятайте, що ви теж можете бути носієм вірусу і передавати його.

Коли ви підносите до обличчя руки або заражений предмет:

- Серйозним ризиком передачі вірусу є контакт з немитими руками.
- На заражених поверхнях (предмети, коробки, руки тощо) вірус може жити кілька годин.
- Коли ви їсте, п'єте, курите звичайну чи електронну сигарету, якщо у вас брудні руки, або берете їжу зі спільного посуду, спільно користуєтесь пляшками й склянками, існує серйозний ризик при контакті руки з ротом.

1. ПІДГОТОВКА

Регулюйте потік клієнтів на вході, щоб обмежити їхню кількість у магазині.

Організуйте порядок розрахунків:

- **Вивісьте на щиті на вході інформацію для клієнтів** про порядок розрахунку на касі (прохід через касу регулює касир (касирка), купони на знижку не приймаються, товар кладуть на стрічку, щоб його можна було легко сканувати, спитати клієнта чи бажає він отримати чек, нагадати, за потреби, що важливо мати терпіння та залишатися ввічливими);
- Спрямовуйте клієнтів переважно до **автоматичних кас**;
- **Пропонуйте клієнтам користуватися розрахунковими сканерами**, які повинні регулярно чиститися.



- Заохочуйте здійснювати **покупки он-лайн**;
- Виділіть **зону для візків і кошиків**, щоб полегшити процедуру дезинфікування;
- **Позначте на підлозі інтервали в 1 м для дотримання безпечної дистанції**;
- Заблокуйте кулери (для клієнтів і працівників);
- **Збільшуйте відстань між відкритими касами, коли це можливо**;
- Звільніть касира (касирку) від зайвих сторонніх операцій (видача купонів, рекламних листівок, талонів на знижку, бонусних карток тощо).

1. ПІДГОТОВКА

- Упорядкуйте усі папери на касі;
- **Коло кас завжди мають бути водно-спиртові гелі або гігієнічні серветки** для дезинфікування телефонів або мікрофонів виклику до каси, автоматичних платіжних пристроїв;
- **Загорніть телефони, мікрофони захисною плівкою і викидайте її** після кожної зміни касира;
- **Регулюйте час перерв** і передбачайте перерви для касирів по черзі для більш регулярного чищення рук (встановити інтервал для миття рук: напр., 30 хвилин);
- **Встановіть на касах прозорі щитки** за касовими екранами: висота 2 м від підлоги, ширина 1 м для кас під кошики або U-подібних кас; ширина 1,5 м для кас зі стрічкою (якщо немає можливості: прозора плівка або індивідуальний щиток, що закриває все обличчя (типу прозорого козирка) та будь-який інший засіб забезпечення фізичного бар'єру.



2. ВИКОНАННЯ

- Систематично звільняйте стрічку після проходу клієнта (забуті речі тощо);
- **Пояснюйте клієнту, як класти товар на стрічку**, щоб полегшити сканування та уникнути небажаного нагромадження товару (ризик побити яйця, якщо класти їх зверху на товар і т. ін);
- **Просіть клієнтів класти особиті речі, як от сумки, у візок, а не на стрічку каси;**
- **Підготуйте тарілочку для монет** (не передавати монети з рук у руки);
- **Регулярно чистіть/дезинфікуйте стрічку, касу, сканер, банківський термінал;**
- **Регулярно чистіть/дезинфікуйте ручки візків і кошиків** або передбачте дезінфекційні пульверизатори в зоні паркування візків і складання кошиків.



3. КОНТРОЛЬ

- **Забезпечте постійну наявність на касах засобів**, що їх вимагають правила безпеки: водно-спиртовий гель, звичайні засоби для чищення, смітєві пакети тощо;
- **Чистіть і дезинфікуйте плексиглас** (з обох боків) щонайменше після кожної зміни касира;
- **Контролюйте щоденне чищення приладів колективного користування** (кавоварки, принтери, ксерокси, вивісьте нагадування про миття рук перед їхнім використанням);
- **Регулярно дезинфікуйте сходові перила, дверні ручки, кнопки ліфтів;**
- Якщо можливо, **залишайте двері відчиненими.**



Вбиральні:

- **Контролюйте регулярне прибирання** вбиралень не менше двох разів на день, контролюйте наявність мила і засобів для сушіння рук;
- **Забезпечте працівників індивідуальними пляшками води;**
- **Розмежуйте прийом їжі в часі** з дотриманням мінімальної безпечної відстані в 1 м за столом;
- **Обговорюйте непередбачені ситуації**, що можуть виникати протягом дня, з тим, аби скоригувати потрібні заходи безпеки.