



**MINISTÈRE
DU TRAVAIL**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

COVID-19

SERVIC:
КОМПЛЕКС ЗАХОДІВ ПРОТИ COVID-19

COVID-19 і робота на СТО: яких превентивних заходів слід вжити?



Переклад українською мовою здійснено за підтримки проекту ЄС-МОП
«На шляху до безпечної, здорової та задекларованої праці в Україні»



Документ розроблений Міністерством праці в співпраці з Національним агентством з безпеки харчових продуктів, навколишнього середовища і праці, Мережею страхування від професійних захворювань, Національним інститутом безпеки праці, Національним агентством поліпшення умов праці, фахівцями професійної медицини, Центром "Презанс", 9 квітня 2020 р.

Викладені тут рекомендації можуть доповнюватися та коригуватися залежно від отримання нових даних.

З метою оновлення інформації відвідуйте сайт travail-emploi.gouv.fr.

Коли є ризик передачі COVID-19?

Коли на вас потрапить інфікована слина або краплинки:

- Виділень, що вилітають при чханні або кашлі, в разі тісного контакту: спільне місце проживання, прямий контакт на відстані менше одного метра за відсутності захисних засобів і заходів.
- Пам'ятайте, що ви теж можете бути носієм вірусу і передавати його.

Коли ви підносите до обличчя руки або заражений предмет:

- Серйозним ризиком передачі вірусу є контакт з немитими руками.
- На заражених поверхнях (предмети, коробки, руки тощо) вірус може жити кілька годин.
- Коли ви їсте, п'єте, курите звичайну чи електронну сигарету, якщо у вас брудні руки, або берете їжу зі спільного посуду, спільно користуєтесь пляшками й склянками, існує серйозний ризик при контакті руки з ротом.

1. ПІДГОТОВКА

- **Робота з клієнтом:**
 - **Попередьте клієнта про новий порядок роботи СТО з огляду на ситуацію**
 - **Попросіть клієнта приїхати самому**, або не більше ніж удвох (для повернення з СТО)
 - **Встановіть на в'їзді щит** з інформацією для клієнта (правила поведінки, організація обслуговування, організація паркування, порядок оплати, отримання автомобіля після виконання робіт тощо)
 - **Попросіть клієнта забрати з автомобіля всі особисті речі** (не має бути пакетів у багажнику та відходів у автомобілі) і вимкнути вентиляцію/обігрів/кондиціонер
 - **Залиште всі віконця автомобіля відчиненими**, беручи авто на обслуговування
 - Попросіть клієнта попередньо надіслати документи на автомобіль. В іншому разі попросіть клієнта скласти ключі й документи на автомобіль у пластиковий пакет
 - Поясніть клієнтові, як залишити авто на станції для обслуговування
- **Організація роботи:**
 - **Посильте координацію** між персоналом на місці й тими, хто працює дистанційно, для забезпечення безперебійної роботи станції з обслуговування клієнтів
 - **Складіть план прибирання (графік і заходи з контролю виконання):** робочі поверхні, устаткування, інструменти, дверні ручки та кнопки, розрахунковий термінал, технічні засоби і, взагалі, всі предмети, поверхні, яких можуть торкатися руки, обладнання спільного використання, прилади колективного користування (кавоварки, ксерокси тощо)
 - Перекрийте питні фонтанчики та кулери
 - Якщо можливо, залишайте вхідні двері відчиненими, щоб уникати контакту з ручками, якщо це не заважає регулювати потік клієнтів на вхід
 - Забезпечте робочі місця, роздягальні й кімнати відпочинку потрібними засобами гігієни: водно-спиртовий гель, гігієнічні серветки, мило, рушники, сміттєві пакети, захисна плівка тощо
 - Надавайте, якщо можливо, **індивідуальні інструменти із позначенням імені кожного працівника, який із ним працює**



1. ПІДГОТОВКА

- Виділіть на станції для кожного працівника персональну робочу зону й робоче обладнання (напр., підйомник), забезпечивши дотримання мінімальної відстані в 1 м між робочими місцями. Якщо це не можливо, забезпечте почергове виконання операцій та чищення спільного устаткування після кожного використання
- Позначте на підлозі будь-яким способом мінімальну дозволену дистанцію в 1 м
- Позначте на майданчику перед станцією одне чи кілька місць для приймання й видачі автомобілів, забезпечте їх засобами для чищення поверхонь і педальними урнами поблизу

- **Робочий одяг:**



Переодягання:

- Забезпечте роздягальні педальними урнами, милом, гігієнічними серветками, водно-спиртовим гелем
- Розмежуйте час виходу працівників на роботу, щоб дати їм змогу переодягатися наодинці в роздягальні, або ж передбачте тимчасову роздягальню для кожного
- У разі передачі робочого одягу в хімчистку передбачте контейнер для брудного робочого одягу або ж разовий контейнер для кожного комплекту використаного одягу (для транспортування)
- Використовуйте, якщо можливо, разовий спецодяг або разову накидку на комбінезон
- Передбачте місце для складання герметично запакованих пакетів із брудним одягом і почищеного одягу, доступ до якого має тільки експедитор, заборонивши там інші роботи, або ж, за потреби, забезпечивши дотримання мінімальної безпечної дистанції між людьми

2. ВИКОНАННЯ

- **Чистіть робоче місце** як мінімум на початку та наприкінці робочої зміни
- **Зустрічайте клієнтів назовні та тільки за попереднім записом** (ел. поштою, телефоном), у якому є точний опис несправності (терміновий ремонт або можливість відкласти на пізніше)
- Приймайте автомобіль, якщо можливо, за межами приміщень станції (без клієнта в автомобілі) :
 - почистіть ключі, салон
 - обробіть дезінфікуючим спреєм ручки дверцят зсередини і ззовні, кермо, важіль перемикавання передач, ручне гальмо, все чого можуть торкатися руки під час керування. За відсутності спрею користуйтеся іншими засобами: дезінфекційні серветки, серветки, змочені в жавелевій воді з подальшим ополіскуванням, мильна вода з подальшим ополіскуванням
 - накрийте сидіння чохлом (захисною плівкою)
 - не чистіть салон пилососом
- **Вдягайте маску перед виконанням робіт, що зазвичай потребують захисту органів дихання** (можна використовувати маски з підвищеним ступенем захисту)
- **Вдягайте рукавички** перед виконанням робіт, що зазвичай потребують захисту шкіри
- **Пропонуйте розраховуватися банківською картою** і, якщо можливо, висилайте рахунок ел. поштою або через СМС
- **Після виконання робіт** клієнт забирає автомобіль з виділеного призначеного місця на майданчику із дотриманням безпечної відстані між людьми

Виконання ремонтних робіт за межами станції:

- Перевірте наявність гігієнічних серветок, водно-спиртового гелю, сміттєвих пакетів у ремонтно-евакуаційній машині
- У разі виклику поясніть клієнтові неможливість керування автомобілем, якщо його не можна відремонтувати на місці
- Прибувши на місце, дотримуйтеся мінімальної безпечної дистанції з клієнтами
- Якщо ремонт неможливий, завантажте автомобіль, провівши дезінфікування: обробіть дезінфекційним спреєм ручки дверцят зсередини і ззовні, кермо, важіль передач, ручне гальмо, все, чого можуть торкатися руки під час керування. Якщо можливо, накрийте сидіння водія захисною плівкою
- Не давайте клієнтові свою ручку (має користуватися разовими ручками або власною ручкою)



2. ВИКОНАННЯ

Вбиральні/Кімната відпочинку – їдальня:

- **Забезпечте працівників індивідуальними пляшками води**
- **Плануйте час перерв** (щоб дати змогу помити руки) і передбачте відпочинок по черзі
- Розмежовуйте час прийому їжі, а якщо немає можливості, забезпечте дотриманням мінімальної відстані 1 м між працівниками за столом; визначте кількість людей, що можуть обідати разом, і залиште відповідну кількість стільців; позначте на підлозі місця стільців; не користуйтеся лавками та стільцями на коліщатах, щоб уникати контакту між людьми
- Після кожної перерви чистіть кімнату відпочинку і всі поверхні чи прилади, яких торкалися руки

3. КОНТРОЛЬ

- **Стежте за виконанням плану чищення й прибирання**
- Забезпечте **постійну наявність потрібних засобів гігієни** (водно-спиртовий гель, гігієнічні серветки, мило, сміттєві пакети тощо)
- Регулярно видаляйте відходи
- **Контролюйте регулярне прибирання вбиралень** не менше двох разів на день, а також перевіряйте наявність мила і засобів для сушіння рук

