



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

#MESQUESTIONSTRAVAIL #COVID-19

**СІЛЬСЬКЕ ГОСПОДАРСТВО:
КОМПЛЕКС ЗАХОДІВ ПРОТИ COVID-19**



COVID-19 і прямі продажі (на фермі, Амар, коротка схема): яких превентивних заходів слід вжити?



International
Labour
Organization



Переклад українською мовою здійснено за підтримки проекту ЄС-МОП
«На шляху до безпечної, здорової та задекларованої праці в Україні»

Документ розроблений міністерствами праці й сільського господарства в співпраці з Національним агентством з безпеки харчових продуктів, навколишнього середовища і праці, Мережею страхування від професійних захворювань і ризиків, Національним інститутом безпеки праці, фахівцями професійної медицини, Центром "Презанс", 16 квітня 2020 р.
Викладені тут рекомендації можуть доповнюватися та коригуватися залежно від отримання нових даних.
З метою оновлення інформації відвідайте сайт travail-emploi.gouv.fr.

Контекст:

Магазини при фермі, відкриті ринки (згідно з дозволом), колективні точки продажу: ви маєте магазин при вашій фермі або ж постачаєте продукцію на колективну точку продажу, ваше господарство належить до числа тих, які можуть залишатися відкритими і приймати покупців. Відкриті ринки, також дозволені за рішенням місцевої влади. Організації типу АМАР (асоціації за селянське сільське господарство) мають діяти за схемою "АМАР-драйв". Мета – максимально обмежити контакти між людьми.

Коли є ризик передачі COVID-19 ?

Коли на вас потрапить інфікована слина або краплинки:

- Виділень, що вилітають при чханні або кашлі, в разі тісного контакту: спільне місце проживання, прямий контакт на відстані менше одного метра за відсутності захисних засобів і заходів.
- Пам'ятайте, що ви теж можете бути носієм вірусу і передавати його.

Коли ви підносите до обличчя руки або заражений предмет:

- Серйозним ризиком передачі вірусу є контакт з немитими руками.
- На заражених поверхнях (предмети, коробки, руки тощо) вірус може жити кілька годин.
- Коли ви їсте, п'єте, курите звичайну чи електронну сигарету, якщо у вас брудні руки, або берете їжу зі спільного посуду, спільно користуєтесь пляшками й склянками, існує серйозний ризик при контакті руки з ротом.



1. ПІДГОТОВКА

- **Перегляньте організацію праці:** призначте контактних осіб за видами діяльності (доставка, робота з клієнтами, виробництво...), обмежуйте ротацію працівників на одному місці роботи і заохочуйте до індивідуального виконання роботи
- **Допускайте клієнтів** тільки в місця продажу; організуйте потоки людей на вхід і вихід і пересування (рух уперед) в приміщенні, розмітьте безпечну відстань у 1 метр
- **Розмітьте паркінг** на в'їзд і виїзд, щоб уникнути зараження клієнтів між собою
- **Організуйте доставку продукції на точки продажу або збуту:** на точці продажу чи збуту виділіть відповідального для впровадження й контролю заходів безпеки

На торговій точці (дозволений ринок, ферма, магазин...)

- **Поінформуйте клієнтів про встановлені заходи безпеки** для забезпечення їхнього виконання (діти лише в супроводі батьків, не більше однієї людини одночасно, можливість замовлення/доставки...)



- **Вивісьте попередження** на вході (не заходити, поки в магазині є дитина, дотримуватися безпечної відстані, розмітка підлоги...)
- **Організуйте черги всередині** (мітки на підлозі для безпечної відстані не менше 1 м між клієнтами і касиром, якщо немає прилавка)
- **Організуйте черги назовні** з обов'язковою відстанню мінімум 1 м між людьми (можна виділити працівника для регулювання входу й виходу клієнтів)
- **Передбачити антисептик** на вході для клієнтів
- **Заготуйте наперед кошики товарів** на певну ціну (напр., 10, 20, 30 ...) набір продуктів у яких (незмінний). Він може бути викладений на сайті господарства чи торгової точки, або ж згідно зі зробленими замовленнями, що видаються у визначений час
- **У разі доставки за абонементом кошики на ім'я замовника** можуть доставлятися у зазначене місце, де вони видаються із дотриманням захисних заходів.

Асоціації АМАР

- Організації типу АМАР мають прагнути працювати за схемою «АМАР-драйв»
- Заплануйте **інтервали видачі продукції на обмежену кількість людей** на, наприклад, 10-хвилинний інтервал
- Наскільки можливо за умовами місця, передбачте **схему руху** (потік на вхід і на вихід), щоб забезпечити безпечну відстань між людьми і уникати їхнього перетинання.



1. ПІДГОТОВКА

- Перед видачею **поінформуйте** про запроваджені санітарні й організаційні заходи:
 - мати з собою свій пакет і свій лоток для яєць
 - хворим людям краще не приходити на видачу; за можливості організуйте доставку кошиків таким людям
 - не приводити дітей
 - одна людина на сім'ю
 - мати з собою ручку для підписання квитанції
- **Забезпечте, за можливості, підготовку кошиків на фермі** (коробки з овочами, упаковки яєць...) або нехай це зроблять члени асоціації
- згідно з запланованою організацією роботи (стежити за дотриманням усіх вимог і настанов із заходів безпеки під час приготування кошиків)
- Майте при собі **дозвіл на пересування і письмову згоду на збут** (місцева влада...)
- Подбайте про попередження про **заходи безпеки** на місці видачі та про відправку електронною поштою рекомендацій членам асоціації
- **Заготуйте каністри з питною водою, мило і разові паперові рушники**, антисептик, якщо немає доступу до водогону.



2. ВИКОНАННЯ

Доставка товару на торговельну точку, місце видачі: дозволени ринки, ферма, магазин АМАР...

- Виконуйте правила **дистанціювання**
- При доставці **обмежуйте контакти з людьми, що приймають товар**, і обмежуйте передачу знаряддя між операторами (тачка, возик для піддонів).
- Для передачі вантажів знімайте й кладіть їх, щоб **уникнути прямої передачі** між операторами
- Кладіть квитанцію на виділену для цього поверхню і забирайте її, коли клієнт буде на достатній відстані
- **Мийте руки** або протирайте антисептиком перед передачею товару і після, коли ви тримали в руках предмети чи документи (квитанція, ручка).

На торговельній точці (дозволений ринок, ферма, магазин)

- **Обов'язково обмежуйте кількість людей** на місці продажу відповідно до його розмірів (уникайте черг у відділах і на касах)
- За можливості, **виділяйте окремих працівників на кожний вид роботи** (каса, розкладання товару, обслуговування...)
- **Пропонуйте клієнтам користуватися власними сумками**, а не візками чи кошиками магазину
- Організуйте роботу так, щоб оператори могли **регулярно мити руки**
- Кладіть товари на прилавок, щоб їх потім забирав клієнт, і тим самим забезпечити мінімальну безпечну відстань

2. ВИКОНАННЯ



→ У звичайних відділах – Нагадування:

- користуйтеся щипцями або іншими приладами при роботі з товаром, **щоб не брати його руками**
- використання рукавичок можливе, але потребує старанного поводження з ними, щоб уникнути перехресного зараження, адже піднесені до обличчя заражені рукавички можуть бути джерелом інфекції

→ На касах:

- рекомендується працювати в **рукавичках і в масці**, можливо також встановити перегородку (з плексигласу або з плівки)
- оплату краще проводити безконтактними банківськими картами, щоб не брати в руки карту клієнта
- у разі розрахунку чеком вимагайте від клієнта користуватися його власною ручкою, в іншому випадку протирайте вашу ручку перед і після використання

→ Регулярно чистіть ваги (тарілки, сенсорний екран, платіжний термінал, клавіші) при самообслуговуванні і клавіатуру платіжного терміналу

→ Регулярно чистіть ручки дверцят холодильників тощо

→ Для персоналу: виходьте на обідню перерву в різні години, а якщо це неможливо - дотримуйтеся безпечної відстані.

Асоціації АМАР

→ Регулярно і точно сповіщайте членів про порядок видачі товарів, щоб забезпечити дотримання наступних вимог:

- мити руки якомога регулярніше (водно-спиртовий гель за відсутності проточної води та мила)
- стежити, щоб при доставці було не більше однієї людини
- жоден член асоціації не повинен сам брати продукти

→ Обов'язково обмежуйте кількість присутніх у приміщенні видачі залежно від розмірів місця

→ Забезпечте можливість регулярного миття рук

→ Регулярно чистіть предмети колективного користування (дверні ручки, тачки, коробки, ваги)

→ За неможливості організувати складання кошиків виробником подбайте, щоб уникати розкладання продуктів кількома особами

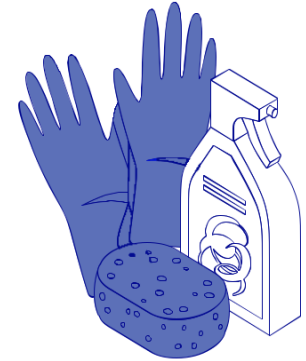


3. КОНТРОЛЬ

На торговельній точці (дозволений ринок, ферма, магазин) і в асоціаціях АМАР :

- Дотримання безпечної відстані
- Наявність необхідних засобів гігієни
- Старанне виконання правил прибирання та провітрювання приміщень

- Обмінюйтесь досвідом з реагування на непередбачені ситуації протягом дня із дотриманням безпечної відстані між працівниками, для вдосконалення організації роботи та передбачених заходів безпеки
- Регулярно розпитуйте працівників про їхнє самопочуття (можливі симптоми, психологічний стан, побоювання, нерозуміння)



Увага: за однією небезпекою може ховатися інша. Переконайтеся, що увага до небезпеки інфікування не применшує важливості і не зменшує уваги до інших ризиків, властивих даній роботі (вантажні роботи, падіння з висоти, ризики на дорозі, робота на холоді тощо).