

Étude de cas



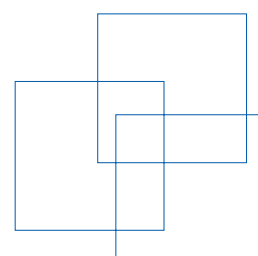
Organisation
internationale
du Travail



Pérennisation des activités de formation par l'inspection du travail en Haïti

Résultats conjoints

Projet OIT/MAST & Better Work Haïti



Pérennisation des activités de formation par l'inspection du travail en Haïti

L'industrie de la confection est l'un des principaux employeurs d'Haïti, créant des emplois pour environ 45,000 personnes. Les recettes d'exportation totales de l'industrie de la confection représentent environ 90% des recettes d'exportation nationales et 10% du PIB national.

Dans ce contexte, l'**Organisation internationale du travail (OIT) travaille avec les travailleurs, les employeurs et le gouvernement pour améliorer les conditions de travail et stimuler la compétitivité de l'industrie de la confection**. En particulier deux projets, financés par le Département du Travail des Etats-Unis (USDOL selon le sigle anglais), se sont attelés à améliorer la conformité des entreprises textiles avec le droit du travail en Haïti :

- ▲ Le Programme Better Work Haiti (BWH) – depuis 2009;
- ▲ Le projet Renforcer les capacités du Ministère des Affaires Sociales et du Travail (MAST) afin d'assurer le respect de la législation du travail dans l'industrie textile haïtienne, dit projet « OIT/MAST » (2014-2017).

Focalisé sur les questions d'inspection du travail, le projet OIT/MAST a créé une Task Force d'inspecteurs et de cadres du MAST et leur a dispensé une formation approfondie entre 2014 et 2017.

L'objectif de la création de cette Task Force était de mettre sur pieds

une équipe qui soit ensuite capable de mutualiser ses connaissances et techniques d'inspection auprès de l'ensemble de leurs collègues de l'inspection du travail et par la même d'assurer la durabilité des résultats du projet.



Au total, la Task Force était composée de **18 cadres du MAST, dont 11 inspecteurs du travail et 7 cadres de la Direction du Travail** qui ont tous bénéficié de ces sessions de formations. Celles-ci ont porté sur des thèmes prioritaires tels que les normes internationales du travail, les droits fondamentaux au travail et la sécurité et santé au travail ainsi que sur les compétences telles que l'utilisation des techniques d'inspection ou le respect des questions d'éthique.

A la suite de leur formation, les inspecteurs de la Task Force ont commencé à mettre en œuvre un programme pour mutualiser leur connaissance auprès des autres inspecteurs du travail à Port-au-Prince, Caracole et Ouanaminthe,

régions cibles du projet, au cours de l'année 2017. Ils ont dispensés ces formations à l'aide du matériel de formation fourni par le projet pendant les sessions de renforcement des capacités chaque vendredi au bureau de l'Inspection du travail à Port-au-Prince.

En outre, en octobre 2017, le projet a organisé une formation pour s'assurer que les **membres de la Task Force acquièrent une capacité de formateurs** dans le cadre d'un programme d'échange avec les services d'inspection français en Guadeloupe. Cette formation s'est appuyée sur l'utilisation d'outils développés de manière participative durant le projet tels que le manuel d'inspection du travail et le guide santé, sécurité au travail dans l'industrie textile. À la fin de la formation, les membres de la Task Force ont approuvé la feuille de route suivante:

- ▲ Adoption d'un **plan de formation pour l'ensemble des inspecteurs du travail** sur tout le territoire national;
- ▲ Définition des étapes et responsabilités pour finaliser

Collaboration MAST - DIECCTE de Guadeloupe

Le projet a établi une collaboration entre la direction des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi (DIECCTE) de Guadeloupe (département d'outre-mer français) et le MAST. Dans ce cadre, les inspecteurs de la Task Force se sont rendus une première fois en Guadeloupe pour un voyage d'étude afin de mieux comprendre l'organisation du système d'inspection du travail français, d'améliorer la méthodologie de contrôle lors des visites d'inspection et de mieux gérer le processus entourant les visites

- la création d'un **parcours de formation en sécurité et santé**;
- ▲ Création d'un **module de formation sur les questions de liberté syndicale**.

Peu de temps après la formation de formateurs en Guadeloupe, et avant la mise en œuvre effective de la feuille de route, le projet OIT/MAST s'est terminé (décembre 2017). Cependant, dans l'objectif de pérenniser ces résultats, le projet a partagé ses dernières avancées avec le Programme Better Work Haïti, qui lui a depuis continué à travailler à l'amélioration des conditions de travail dans l'industrie de la confection. Il le fera au moins jusqu'en 2022.

Avec la nouvelle phase du programme BWH (2018-2022), le renforcement des capacités de tous les mandants tripartites - **y compris le gouvernement** - est devenu l'un des principaux domaines d'intérêt du programme. Par conséquent, les activités clefs lancées dans le cadre du projet OIT/MAST ont pu être facilement intégrées au programme BWH.

Dans ce cadre, au cours du premier trimestre 2018, la Task Force a **finalisé de nouveaux modules de formation sur la SST et la liberté syndicale et a développé un plan national de formation des inspecteurs** en vue d'augmenter la capacité technique des services d'inspection et de conciliation des Bureaux Régionaux du MAST et des services de contrôle et de vérification

d'inspection notamment au niveau de leur préparation et de leur suivi. Cette visite a aussi permis aux autorités françaises de mieux comprendre la réalité économique et les pratiques administratives d'Haïti.

A l'issue de cette première formation, les autorités haïennes et françaises ont indiqué leur volonté de poursuivre cette coopération. Celle-ci s'est concrétisée par l'organisation d'une formation de formateurs au sein de la DIECCTE, visant les cadres du MAST ainsi que certains inspecteurs haïtiens et français. Le contenu technique de cette formation a été délivré par Expertise France, l'agence française de coopération technique

internationale. Une des attentes du projet était que les inspecteurs et Directeurs de la Task Force partagent avec l'ensemble de leurs collègues les connaissances et compétences acquises durant le projet en utilisant le matériel développé. Ce travail de mutualisation demande une réelle technique pédagogique que la formation de formateurs leur a apportée.

L'ensemble de cette collaboration a permis aux inspecteurs et cadres du MAST d'Haïti de bénéficier d'une expertise de haut niveau tout en promouvant la collaboration régionale au sein de l'espace Caraïbe francophone.



de l'Office National d'Assurance Vieillesse (ONA) et de l'Office d'Assurance Accidents du Travail, Maladie et Maternité (OFATMA).

Grâce au soutien de BWH, au mois d'octobre 2018, les formateurs du MAST avaient déjà mené **6 missions de formation dans six départements du pays** (Ouest, Nord, Nord-Est, Sud-Est, Sud et Centre) sur les thématiques suivantes : relations de travail, méthodologie d'inspection, droits fondamentaux au travail et santé et sécurité au travail. Au total, **173 inspecteurs** de l'ONA, L'OFATMA et des bureaux régionaux du MAST avaient été formés.

Enfin, les membres de la Task Force ont également développé et mis en œuvre un **plan d'inspection pour 2018 et 2019**. Ce plan développé sur la base de modèles proposés par le projet OIT/MAST identifie des secteurs et aspects prioritaires ainsi que des objectifs à atteindre en termes de

nombre de visites et d'entreprises à inspecter. Les thèmes prioritaires identifiés sont la SST, les normes fondamentales, l'enregistrement des travailleurs, le salaire minimum et la sécurité sociale. Enfin, ce plan décrit une stratégie de mise en œuvre ainsi que les moyens à mobiliser pour réaliser ces visites d'inspection.





Better Work Haïti

Adresse : 2 rue Romain, Delmas 33, Delmas, Haïti

Téléphone : +509-2816-2647

Courriel: haiti@betterwork.org

Site web : <https://betterwork.org/where-we-work/haiti/>

Service de l'administration du travail, de l'inspection du travail et de la sécurité et santé au travail

Département de la gouvernance et du tripartisme

Adresse : 4 route des Morillons, CH-1211 Genève 22, Suisse

Téléphone : +41 22 799 6715

Courriel : labadmin-osh@ilo.org

Site web : www.ilo.org/labadmin-osh



**Financement assuré par le Département
du Travail des Etats-Unis**