



FICHE D'INFORMATION

INSTAURER UNE CULTURE DE LA SÉCURITÉ ET DE LA SANTÉ AU TRAVAIL AU MYANMAR, AUX PHILIPPINES ET AU VIET NAM

Le projet SafeYouth@Work de l'Organisation internationale du Travail (OIT), qui a pour objet d'améliorer les conditions de sécurité et de santé au travail (SST) pour les jeunes travailleurs, a mené des études combinant plusieurs méthodes afin de comprendre les connaissances, les attitudes et les comportements actuels des jeunes travailleurs en matière de SST dans les secteurs de l'agriculture et de la construction ainsi que dans les villages d'artisans de certaines régions du Myanmar, des Philippines et du Viet Nam. Le but de ces études quantitatives est d'établir des valeurs de référence sur une série de variables relatives à la sensibilisation, aux connaissances, aux attitudes et aux comportements à l'égard des questions de SST, et de définir les éventuelles priorités d'intervention ciblées par le projet. Des entretiens qualitatifs ont également été menés entre des informateurs clés et des interlocuteurs tripartites représentant les pouvoirs publics, les travailleurs et les employeurs en vue de compléter l'étude quantitative.

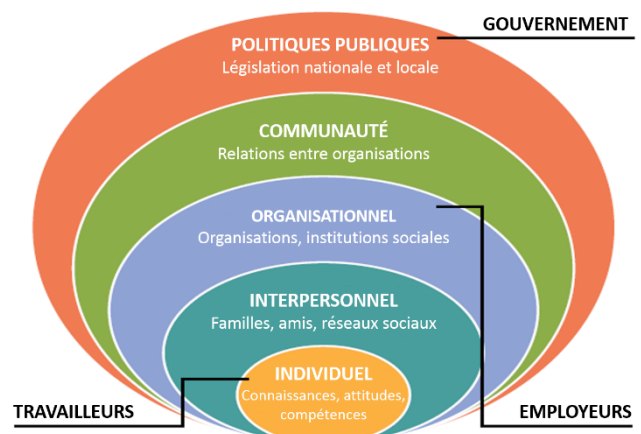
Le projet SafeYouth@Work a mené à bien ces études sur les connaissances, les attitudes et les comportements afin de s'assurer que les campagnes de sensibilisation en matière de SST axées sur la vulnérabilité des jeunes travailleurs visent le manque de connaissances spécifiques et de sensibilisation constaté chez ce groupe de travailleurs. Cette approche permet d'isoler et de privilégier les questions de SST, et ainsi de mieux allouer des ressources publiques limitées.

Les sections suivantes de la présente note d'information résument les principaux résultats observés parmi les travailleurs, les employeurs et les acteurs gouvernementaux.

Ces conclusions montrent les orientations possibles que pourrait prendre une vaste campagne de communication sur les changements sociaux et comportementaux en vue d'améliorer les connaissances, les attitudes et les comportements en matière de SST.

Les campagnes d'information et de sensibilisation en matière de SST devraient s'intéresser aux différentes sphères d'influence sur les changements comportementaux, telles qu'elles sont décrites dans le modèle socio-écologique. Si les travailleurs, les employeurs et les acteurs gouvernementaux constituent des segments d'audience distincts, l'influence qu'ils exercent les uns sur les autres, ainsi que sur les réseaux sociaux et les réseaux communautaires, est importante. Les initiatives relatives aux changements sociaux et comportementaux ne sont pas linéaires par nature, et les éléments moteurs du comportement humain sont complexes. Les campagnes sur la SST doivent donc reposer sur les principes de la science du comportement pour favoriser une culture de la prévention en matière de SST.

Modèle socio-écologique



McLeroy KR, Bibeau D, Steckler A, Glanz K. "An ecological perspective on health promotion programs". *Health Education Quarterly*. 1988 Winter; 15(4):351-77.

JEUNES TRAVAILLEURS

PRINCIPAUX CONSTATS

- Dans l'ensemble, il n'existe pas de différences significatives entre les perceptions et les comportements masculins et féminins à l'égard des questions de SST.
- La plupart des jeunes travailleurs ont une connaissance limitée des normes et pratiques de SST, alors qu'ils croient maîtriser le sujet.
- Pour les jeunes, la première motivation au travail est de gagner de l'argent pour pouvoir subvenir aux besoins de leur famille.
- Préserver leur santé et leur sécurité au travail n'est pas considéré comme une priorité par les jeunes travailleurs.
- Les jeunes travailleurs sont peu sensibilisés aux risques d'accidents du travail et de maladies professionnelles, et ne voient pas en quoi cela pourrait les concerner. Young workers are reluctant to report OSH incidents to their employer.
- De nombreux jeunes travailleurs agricoles ne reconnaissent pas les effets potentiellement nocifs à long terme de l'exposition aux pesticides et autres substances chimiques.
- De nombreux jeunes travailleurs travaillent dans des conditions informelles et bénéficient d'une protection minimale en matière de SST. Il s'agit souvent d'entreprises familiales dans lesquelles ils ne reçoivent quasiment aucune formation à la SST.
- Il existe une marge d'amélioration importante en ce qui concerne les conditions de SST pour les jeunes travailleurs.

RECOMMANDATIONS

CONNAISSANCES

Les campagnes de sensibilisation à la SST devraient porter sur les écarts entre les niveaux de connaissances perçus et réels des jeunes travailleurs. Ainsi, la plupart des jeunes travailleurs considèrent que la SST est le moyen de «prévenir les accidents» et qu'elle consiste à «utiliser des équipements de sécurité»; ils estiment disposer de suffisamment d'informations pour pouvoir s'acquitter de leurs tâches en toute sécurité et se protéger.

Des actions de sensibilisation devraient être menées pour améliorer la perception des risques qu'ont les travailleurs, notamment leur connaissance des dangers immédiats et à long terme et la façon d'y remédier. Cela est particulièrement important pour les risques liés à l'utilisation des pesticides dans l'agriculture, au travail effectué en hauteur dans la construction, et aux conditions de travail dangereuses dans les villages d'artisans.

Les messages relatifs à la SST devraient cibler les objectifs des jeunes travailleurs pour l'avenir et souligner l'importance qu'il y a à préserver leur sécurité et leur santé pour atteindre ces objectifs.

OSH messages should focus on young workers' goals for the future and emphasize the importance of staying safe and healthy in order to achieve these goals.

Les travailleurs de tous les secteurs utilisent des canaux de communication informels (famille, amis, collègues) pour échanger des informations sur la SST; des canaux plus officiels, plus constants et plus fiables devraient être utilisés pour diffuser des informations précises. Les réseaux sociaux, Internet et la télévision offrent des moyens d'améliorer la mesure des connaissances de la SST.

ATTITUDES

La plupart des jeunes travailleurs estiment, de même que leurs employeurs, qu'ils considèrent la SST comme importante et qu'ils ont un dialogue ouvert sur le lieu de travail; toutefois, il convient d'améliorer leur façon d'appréhender les risques sur le lieu de travail et de mieux leur faire comprendre ce qu'est une «culture de la prévention en matière de SST».

Pour les jeunes, la principale motivation au travail est de subvenir aux besoins de leur famille; c'est pourquoi le fait de mettre en évidence l'importance de la SST pour protéger sa famille contre toute situation précaire peut être un moyen efficace de transmettre des informations importantes sur la SST.

COMPORTEMENTS

Encourager les jeunes travailleurs à faire entendre leur voix sur leurs droits à la SST et leurs préoccupations en matière de sécurité et de santé.

Lorsque des incidents se produisent, les jeunes travailleurs devraient les signaler à leurs employeurs.

Repérer les «travailleurs modèles» qui adoptent le comportement souhaité à l'égard de la SST, et mettre en avant les avantages de ces pratiques dans les actions menées lors des campagnes de sensibilisation.

La télévision et Internet devraient être utilisés comme principaux outils médiatiques, la famille, les amis et les collègues étant des canaux de communication interpersonnelle.

Si la situation s'y prête, les organisations de travailleurs devraient jouer un rôle dans la négociation d'améliorations de la protection des travailleurs.

EMPLOYEURS

PRINCIPAUX CONSTATS

- La plupart des employeurs prétendent être au courant de la législation sur la SST. Le plus souvent, les employeurs associent la SST à la prévention des accidents, à l'utilisation d'équipements de sécurité et aux pratiques d'hygiène.
- Or la plupart des employeurs n'ont pas une bonne connaissance de la législation sur la SST, et ils ne recensent ni ne signalent pas régulièrement les incidents.
- La plupart des employeurs du secteur agricole ne reconnaissent pas les effets nocifs à long terme des pesticides.
- De nombreux employeurs déclarent que leurs employés n'ont pas de problèmes de santé liés à leur travail.
- Les équipements de protection individuelle ne sont pas systématiquement fournis ni utilisés, et il n'existe quasiment pas de formation dans ce domaine.

RECOMMANDATIONS



CONNAISSANCES Analyser le décalage entre les connaissances perçues et réelles des employeurs en matière de SST.

La sensibilisation des employeurs devrait mettre en évidence la fréquence des lésions résultant de l'utilisation d'objets tranchants et du travail effectué en hauteur.

Les employeurs devraient aussi être formés aux modalités de diffusion des données sur les incidents liés à la SST.

Mieux faire connaître aux employeurs les services d'inspection du travail en tant qu'institution, ainsi que la législation sur la SST et les responsabilités des employeurs qui en découlent.

Les efforts déployés pour former les employeurs devraient souligner les avantages qu'auraient les entreprises à mettre en place des politiques vigoureuses en matière de SST.



ATTITUDES Faire en sorte que les employeurs perçoivent mieux l'intérêt de la formation à la SST.

Veiller à ce que les employeurs aient une meilleure idée des avantages qu'il y a à investir dans les mesures relatives à la SST.

S'assurer que les employeurs appréhendent mieux les dangers sur le lieu de travail ainsi que les comportements à risque des travailleurs.



COMPORTEMENT Des listes de contrôle et des documents d'orientation simples et propres à chaque secteur peuvent aider les employeurs à déceler les risques sur leurs lieux de travail et à élaborer des plans visant à les atténuer.

Il convient d'encourager les employeurs à recenser et à déclarer les incidents aux autorités concernées.

Les actions de sensibilisation devraient viser à améliorer les conditions de SST pour les jeunes travailleurs dans tous les secteurs, et cibler les employeurs ainsi que les parents et les personnes qui s'occupent des jeunes travaillant dans les entreprises familiales.

Les employeurs devraient s'efforcer d'éliminer les dangers sur le lieu de travail, en premier lieu par la mise en place de mesures techniques et administratives de prévention. Ils devraient fournir sur leurs lieux de travail des équipements de protection individuelle sans frais pour les travailleurs, veiller attentivement à ce qu'ils soient utilisés et trouver des moyens de rendre leur utilisation plus confortable.

INSPECTEURS DU TRAVAIL

PRINCIPAUX CONSTATS

- Les inspecteurs du travail estiment avoir suffisamment de connaissances pour garantir le respect de la réglementation sur la sécurité et la santé, alors qu'en fait nombreux sont ceux qui ne sont pas informés des niveaux de risques et du non-respect de la réglementation dans le secteur de l'agriculture.
- Rares sont les inspecteurs du travail qui considèrent disposer de suffisamment de temps et de ressources, ou avoir accès aux équipements adéquats.
- Les inspecteurs du travail estiment que les employeurs surestiment leurs connaissances et leurs pratiques en matière de SST.

RECOMMANDATIONS

CONNAISSANCES

Les inspecteurs devraient être formés aux facteurs de risque spécifiques et aux difficultés de faire respecter la réglementation dans les secteurs de l'agriculture et de la construction ainsi que dans les villages d'artisans.

ATTITUDES

Il existe une marge d'amélioration importante en ce qui concerne tant l'amélioration des conditions matérielles que le renforcement de la culture de la sécurité dans tous les secteurs. Il convient d'encourager une culture du débat ouvert sur les questions de SST, l'une des conditions préalables les plus importantes pour garantir la sécurité et la santé au travail.

COMPORTEMENT

Allouer des ressources supplémentaires pour aider les inspecteurs du travail à fournir des conseils efficaces et à faire appliquer la réglementation sur la SST.

Il convient d'examiner les sanctions en cas de non-conformité à la législation sur la SST ainsi que les incitations à la faire respecter, afin de réduire tous les obstacles administratifs et de renforcer les pouvoirs d'application de la loi des inspecteurs du travail. Il s'agit aussi d'intensifier la collecte et l'échange d'informations entre les services d'inspection du travail et le ministère du Travail.

CONCLUSION ET PROCHAINES ETAPES

Une vaste campagne de communication sur les changements sociaux et comportementaux doit être menée en vue de créer une culture de la prévention en matière de SST dans les secteurs de l'agriculture et de la construction ainsi que dans les villages d'artisans au Myanmar, aux Philippines et au Viet Nam. Ensemble, les acteurs gouvernementaux, les groupes de travailleurs et les organisations d'employeurs devraient collaborer avec des organisations telles que l'OIT pour mettre au point une stratégie de campagne et en assurer le financement.

Des consultants auprès des médias locaux devraient être choisis pour créer une marque globale pour la campagne de sensibilisation à la SST et pour concevoir des messages et des matériels pertinents et mobilisateurs à l'intention de chaque groupe de public visé. Tous les messages et outils de communication devraient renforcer et promouvoir une culture générale axée sur l'objectif de prévention.

Les paramètres de la campagne devraient être définis de manière à pouvoir mesurer, d'une part, son impact sur les variables Connaissances, Attitudes et Comportements et, d'autre part, son impact global.

Cette fiche d'information est basée sur "Building a culture of prevention in the Philippines: Knowledge, Attitudes and Behaviour (KAB) on occupational safety and health among young workers in the agricultural sector of Region IV-A and Region VII and the construction sector in National Capital Region" Organisation internationale du travail 2017



Le financement de ce projet a été assuré par le ministère du Travail des États-Unis. La présente note d'information ne reflète pas nécessairement les vues ou politiques du ministère du Travail des États-Unis, et la mention de telle ou telle dénomination commerciale, de tel ou tel produit ou procédé commercial ou de telle ou telle organisation ne signifie pas que le gouvernement des États-Unis souscrit aux opinions qui y sont exprimées.



SafeYouth@Work Project

Préparons une Génération de Travailleurs en Sécurité et en Bonne Santé