

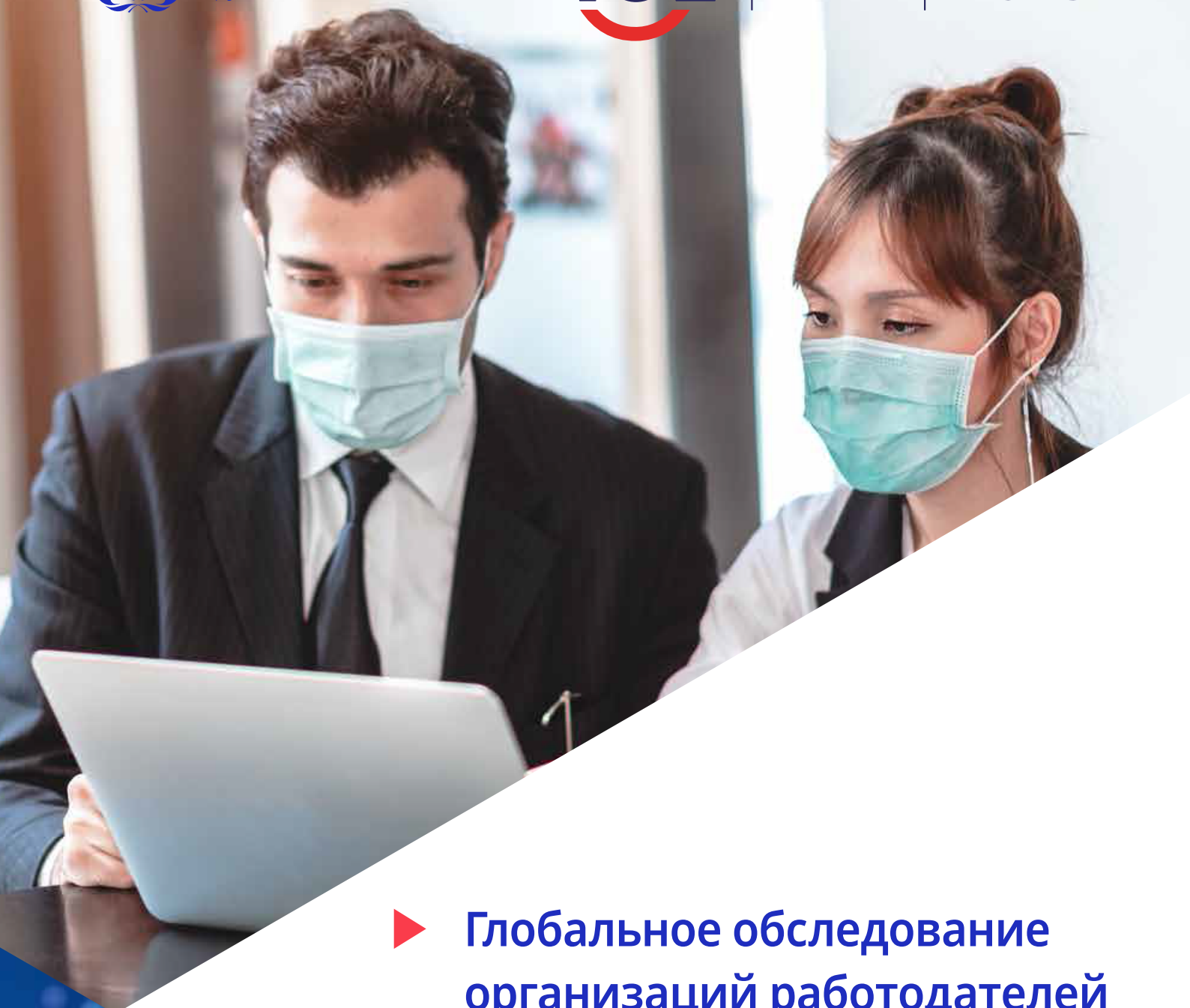


Международная
организация
труда



A powerful
and balanced
voice for business

100
1920-2020



► **Глобальное обследование
организаций работодателей
и предпринимателей:**

**взгляд изнутри на влияние пандемии
и меры противодействия кризису**



► **Глобальное обследование
организаций работодателей
и предпринимателей:**

**взгляд изнутри на влияние пандемии
и меры противодействия кризису**

© Международная организация труда, 2020

Первое издание 2020 г.

Публикации Международного бюро труда охраняются авторским правом в соответствии с Протоколом 2 Всемирной конвенции об авторском праве. Тем не менее, краткие выдержки из них могут воспроизводиться без получения разрешения при условии указания источника. Для получения прав на воспроизведение или перевод следует обращаться по адресу: ILO Publishing (Rights and Licensing), International Labour Office, CH-1211 Geneva 22, Switzerland, либо по электронной почте: rights@ilo.org. Международное бюро труда приветствует такие обращения.

Библиотеки, учреждения и другие пользователи, зарегистрированные в организациях интеллектуальной собственности, могут делать копии согласно лицензиям, выданным им в этих целях. Чтобы найти организации интеллектуальной собственности в вашей стране, посетите сайт www.ifrro.org.

Глобальное обследование организаций работодателей и предпринимателей: Взгляд изнутри на влияние пандемии и меры противодействия кризису/ Международное бюро труда. – Женева: МОТ и МОР, 2020.

ISBN: 978-92-2-033081-4 (web PDF)

Также опубликовано на английском языке: ISBN 978-92-2-032435-6 (web pdf); на французском языке: ISBN 978-92-2-032434-9 (web pdf); и на испанском языке: ISBN 978-92-2-032436-3 (web pdf)

Названия, указанные в соответствии с практикой, принятой в Организации объединенных наций, и изложение материала в настоящей публикации не отражают мнение Международного бюро труда в отношении правового статуса какой-либо страны, района или территории, их органов власти или делимитации их границ.

Ответственность за мнения, выраженные в авторских статьях, исследованиях и прочих материалах, лежит исключительно на их авторах, а факт их публикации не означает их одобрения Международным бюро труда.

Упоминание тех или иных фирм, коммерческих продуктов и процессов не означает их одобрения со стороны Международного бюро труда, равно как отсутствие такого упоминания не означает их неодобрения.

Сведения о публикациях и цифровых продуктах МОТ можно найти по адресу: www.ilo.org/publns

Сведения о публикациях и цифровых продуктах МОР можно найти по адресу: www.ioe-emp.org

► Предисловие

Кризис COVID-19 потряс мировую экономику, поставив мир на грань глубочайшей экономической рецессии. Во всех странах мира предприятия, организации и население оказались в ситуации абсолютной непредсказуемости и нестабильности. В попытках преодолеть многочисленные аспекты воздействия пандемии предприятия сталкиваются с непреодолимыми, противоречивыми проблемами. Наиболее распространенным способом противодействия пандемии стало принятие неотложных ограничительных мер, что, в свою очередь, вызвало беспрецедентную необходимость в координации действий всех заинтересованных сторон, так как вызванный пандемией экономический кризис затронул все секторы и предприятия независимо от их размера.

Членские организации работодателей и бизнеса (ЧОРБ) (или, другими словами, объединения производителей или предприятий) играют ключевую роль в поддержке частного сектора и противодействии перекрестному санитарному, экономическому и социальному влиянию COVID-19. Они всегда находились на переднем крае борьбы с пандемией, помогая находить решения, направленные на охрану труда и обеспечение непрерывной деятельности. По мере того как некоторые страны, преодолев первоначальные санитарные проблемы, вступают в очередную фазу этого кризиса, представительным организациям бизнеса предстоит наращивать усилия, обеспечивая реальное лидерство и защиту интересов бизнеса в процессе укрепления устойчивости предприятий и их способности к адаптации. Частный сектор играет важнейшую роль в восстановлении занятости и обеспечении инноваций и инвестиций, необходимых для роста экономики. Способность представительных организаций отражать мнения предприятий реального сектора экономики и предлагать соответствующие решения является ключевым фактором этого процесса.

В этих условиях кризис COVID-19 также затрагивает и сами ЧОРБ. Сжатие экономики и упадок производства оказали прямое влияние на их доходы. У многих ЧОРБ произошло или произойдет изменение численности, так как в период спада некоторые предприятия традиционно сокращают «необязательные» затраты. Это может породить порочный круг, при котором снижение дохода от членских взносов подрывает способность ЧОРБ оказывать свои услуги в то самое время, когда они нужны больше всего, а сокращение дохода от оказания услуг затрудняет трансформацию и переосмысление сущности этих услуг в новых условиях, что еще больше девальвирует их ценность в глазах членов.

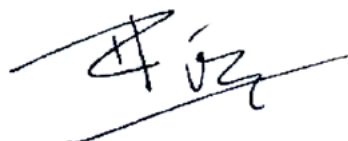
Все это происходит в ситуации, когда ЧОРБ необходимо наращивать, а не сокращать свою работу по представлению интересов частного сектора перед лицом директивных органов.

Чтобы понять реальные финансовые и оперативные потребности и проблемы, стоящие перед ЧОРБ, Международная организация труда в лице своего Бюро по деятельности в интересах работодателей (МОТ/АСТЕМР) и Международная организация работодателей (МОР) совместно провели опрос, в котором приняли участие 127 организаций 115 стран мира. Несмотря на то, что полученный массив информации отражает лишь текущее состояние ЧОРБ на том или ином «этапе» кризиса, он, тем не менее, позволяет определить их насущные потребности и поможет МОТ/АСТЕМР и МОР внести соответствующие коррективы в предлагаемые ими стратегии адаптации и лидерства.

Настоящий доклад – первый документ такого рода, посвященный проблемам ЧОРБ и призванный дать информацию о возможном глубоком влиянии кризиса на деятельность и условия работы этих организаций. Парадокс состоит в том, что сейчас частный сектор больше, чем когда бы то ни было, нуждается в мощном коллективном защитнике своих интересов: отсутствие функциональных и эффективно работающих организаций бизнеса, которые способны обратить внимание директивных органов на нужды своих членов, ставит под угрозу не только жизнеспособность предприятий и восстановление экономики, но, в конечном счете, и занятость населения.



Дебора Франс-Массен,
Директор Бюро МОТ по деятельности в
интересах работодателей



Роберто Суарес Сантос,
Генеральный секретарь
Международной организации работодателей

▶ Содержание

▶ ПРЕДИСЛОВИЕ	III
▶ ОТ АВТОРОВ	VIII
▶ КРАТКИЙ ОБЗОР	IX
▶ 1. ОБ ИССЛЕДОВАНИИ	1
Демография опроса	1
▶ 2. ВЛИЯНИЕ COVID-19 НА ЧИСЛЕННОСТЬ ЧОРБ	3
▶ 3. ВЛИЯНИЕ COVID-19 НА ДОХОДЫ ЧОРБ	7
▶ 4. ВЛИЯНИЕ COVID-19 НА ШТАТ ЧОРБ	12
▶ 5. ВЛИЯНИЕ COVID-19 НА ПРАВООЗАЩИТНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И УСЛУГИ ЧОРБ	14
▶ 6. НАСУЩНЫЕ ПОТРЕБНОСТИ ЧОРБ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ	22
▶ 7. ЧЕМ МОТ/АСТЕМР И МОР МОГУТ ПОМОЧЬ ЧОРБ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ	23
▶ 8. ВЫВОДЫ	24
▶ ПРИЛОЖЕНИЕ 1. РЕГИОНАЛЬНАЯ КАРТИНА ОСНОВНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОПРОСА	26
Африка	26
Северная и Южная Америка	31
Азиатско-Тихоокеанский регион	36
Европа и Центральная Азия	41
▶ ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ВОПРОСНИК ИССЛЕДОВАНИЯ	46

► Перечень иллюстраций

► Рисунок 1.	Региональная структура опроса	1
► Рисунок 2.	Тип членских организаций	2
► Рисунок 3.	Сокращение численности ЧОРБ в результате пандемии	3
► Рисунок 4.	Ожидаемое сокращение численности ЧОРБ в ближайшие 3, 6 и 12 месяцев (в мире)	4
► Рисунок 5.	Предложение стимулов членам в период пандемии ради сохранения численности	5
► Рисунок 6.	Тип стимулов, предлагаемых ЧОРБ ради сохранения своей численности в условиях пандемии (в мире и регионах)	6
► Рисунок 7.	Средняя структура источников дохода ЧОРБ до пандемии	7
► Рисунок 8.	Доля ЧОРБ, переживших сокращение доходов в результате пандемии	8
► Рисунок 9.	Масштабы сокращения доходов ЧОРБ в странах мира вследствие пандемии в разрезе основных источников дохода	9
► Рисунок 10.	Степень ожидаемого сокращения доходов ЧОРБ в ближайшие 3, 6 и 12 месяцев (в мире)	10
► Рисунок 11.	Меры экономии для компенсации потери дохода ЧОРБ (в мире и регионах)	10
► Рисунок 12.	Обеспеченность финансовыми ресурсами или доступ к альтернативным источникам средств	11
► Рисунок 13.	Изменение штата ЧОРБ в результате пандемии (в мире и регионах)	12
► Рисунок 14.	Масштабы сокращения штата ЧОРБ в течение ближайших 3, 6 и 12 месяцев (в мире)	13
► Рисунок 15.	Эффективность правозащитной работы, проводимой ЧОРБ в период пандемии для повышения своей привлекательности (в мире)	14

▶ Рисунок 16.	Изменение номенклатуры услуг ЧОРБ в результате пандемии (в мире и регионах)	17
▶ Рисунок 17.	Использование ЧОРБ своего потенциала	19
▶ Рисунок 18.	Доля ЧОРБ, столкнувшихся с ограничениями, введенными органами власти в период пандемии	20
▶ Рисунок 19.	Формы ограничений, введенных органами власти, с которыми ЧОРБ столкнулись в период пандемии (в мире и регионах)	21
▶ Рисунок 20.	Насущные потребности ЧОРБ в связи с изменением бизнес-модели и внутренней структуры в средне- и долгосрочной перспективе (в мире и регионах)	22
▶ Рисунок П21.	География опрошенных ЧОРБ	26
▶ Рисунок П22.	Сокращение численности организаций в результате пандемии	26
▶ Рисунок П23.	Типы стимулов, предлагаемых членам ради сохранения численности ЧОРБ	27
▶ Рисунок П24.	Средняя структура основных источников дохода ЧОРБ	27
▶ Рисунок П25.	Размер сокращения дохода ЧОРБ в результате пандемии	28
▶ Рисунок П26.	Ожидаемое сокращение доходов ЧОРБ в течение ближайших 3, 6 и 12 месяцев	28
▶ Рисунок П27.	Меры экономии для компенсации сокращения дохода	29
▶ Рисунок П28.	Эффективность правозащитной работы ЧОРБ в период пандемии для повышения своей привлекательности	30
▶ Рисунок П29.	География опрошенных ЧОРБ	31
▶ Рисунок П30.	Сокращение численности организаций в результате пандемии	31
▶ Рисунок П31.	Типы стимулов, предлагаемых членам ради сохранения численности ЧОРБ	32
▶ Рисунок П32.	Средняя структура основных источников дохода ЧОРБ	32
▶ Рисунок П33.	Размер сокращения дохода ЧОРБ в результате пандемии	33
▶ Рисунок П34.	Ожидаемое сокращение доходов ЧОРБ в течение ближайших 3, 6 и	

12 месяцев	33
▶ Рисунок П35. Меры экономии для компенсации сокращения дохода	34
▶ Рисунок П36. Эффективность правозащитной работы ЧОРБ в период пандемии для повышения своей привлекательности	35
▶ Рисунок П37. География опрошенных ЧОРБ	36
▶ Рисунок П38. Сокращение численности организаций в результате пандемии	36
▶ Рисунок П39. Типы стимулов, предлагаемых членам ради сохранения численности ЧОРБ	37
▶ Рисунок П40. Средняя структура основных источников дохода ЧОРБ	37
▶ Рисунок П41. Размер сокращения дохода ЧОРБ в результате пандемии	38
▶ Рисунок П42. Ожидаемое сокращение доходов ЧОРБ в течение ближайших 3, 6 и 12 месяцев	38
▶ Рисунок П43. Меры экономии для компенсации сокращения дохода	39
▶ Рисунок П44. Эффективность правозащитной работы ЧОРБ в период пандемии для повышения своей привлекательности	40
▶ Рисунок П45. География опрошенных ЧОРБ	41
▶ Рисунок П46. Сокращение численности организаций в результате пандемии	41
▶ Рисунок П47. Типы стимулов, предлагаемых членам ради сохранения численности ЧОРБ	42
▶ Рисунок П48. Средняя структура основных источников дохода ЧОРБ	42
▶ Рисунок П49. Размер сокращения дохода ЧОРБ в результате пандемии	43
▶ Рисунок П50. Ожидаемое сокращение доходов ЧОРБ в течение ближайших 3, 6 и 12 месяцев	43
▶ Рисунок П51. Меры экономии для компенсации сокращения дохода	44
▶ Рисунок П52. Эффективность правозащитной работы ЧОРБ в период пандемии для повышения своей привлекательности	45

► От авторов

Так как подготовка настоящей публикации была бы невозможной без участия членских организаций работодателей и бизнеса (ЧОРБ), авторы выражают глубокую благодарность всем ЧОРБ, которые смогли найти время, чтобы ответить на предложенные им вопросы и рассказать о состоянии своей организации в условиях противодействия кризису, вызванному пандемией COVID-19, и адаптации к новой меняющейся ситуации. Со стороны МОТ/АСТЕМР подготовкой вопросника и текста доклада занимались Жаэ-Хи Шань и Кристиан Гесс. Авторы также искренне благодарны всем сотрудникам МОТ/АСТЕМР, которые предложили свои технические комментарии и выступили в качестве рецензентов. Авторы также благодарны сотрудникам МОР – Марии Пас Анзорреуги, Луису Родриго Моралесу и Матиасу Торну – за помощь в выработке стратегии проведения опроса, рекомендации и техническую поддержку.

О МОТ/АСТЕМР

Бюро МОТ по деятельности в интересах работодателей (МОТ/АСТЕМР) – это специальное подразделение в составе Международного бюро труда, которое поддерживает прямые и тесные взаимоотношения с ЧОРБ. ЧОРБ отстаивают коллективные интересы работодателей на национальном и региональном уровне. МОТ/АСТЕМР оказывает им помощь в укреплении их управления, номенклатуры услуг и правозащитного потенциала для более полного удовлетворения потребностей своих членов.

О МОР

Международная организация работодателей (МОР) – это крупнейшее в мире объединение частного сектора, членами которого являются свыше 150 ЧОРБ, представляющих интересы более чем 50 миллионов предприятий. В течение 100 лет МОР принимает участие в дискуссиях по вопросам социальной политики и занятости, проходящих в рамках МОТ (где она выступает единоличным представителем бизнеса) ООН, «Группы двадцати», а также других новых форумов. Выражая убедительную и уравновешенную позицию бизнеса на мировом уровне, МОР заслужила высокую репутацию благодаря своему уникальному опыту, правозащитной работе и влиянию.

► Краткий обзор

Кризис, вызванный пандемией COVID-19, серьезно затронул многие членские организации работодателей и бизнеса, повлияв на оказываемые ими услуги, численность и доходы. Несмотря на это, ЧОРБ предпринимают огромные усилия для эффективного противодействия кризису, представляя интересы предприятий перед лицом директивных органов и поддерживая меры, принимаемые членами для обеспечения непрерывной деятельности. При этом ЧОРБ принимают различные меры, призванные минимизировать негативное влияние пандемии на их работу и обеспечить полноценное предложение услуг своим членам. Это главный вывод, который следует из опроса 127 организаций в 115 странах мира, проведенного совместно Международной организацией труда в лице Бюро МОТ по деятельности в интересах работодателей (МОТ/АСТЕМР) и Международной организацией работодателей (МОР). Наблюдения, сделанные в ходе опроса, со всей определенностью указывают, что ЧОРБ используют кризис как возможность для своего развития, наращивая поддержку членов с тем, чтобы изучить и предвосхитить изменения предпринимательской среды и найти новаторские способы сохранить свою полезность.

Наблюдения, сделанные в ходе опроса, подкрепляют и поддерживают выводы, содержащиеся в совместном докладе МОТ/АСТЕМР и МОР «Изменение характера деятельности и возможностей организаций работодателей и бизнеса», опубликованном в 2019 году¹. В этом докладе был сделан ясный и отчетливый вывод о том, что в условиях ускорения темпа перемен ЧОРБ следует выработать перспективное видение, опирающееся на стратегическое прогнозирование; укреплять свой представительный характер с учетом текущей деловой среды; обеспечивать лидерство, необходимое для того, чтобы предвосхищать будущее труда и предпринимательства; и искать новаторские способы предложения решений и информации своим членам. При этом в докладе подчеркивалось, что для того, чтобы поспевать за этими долгосрочными изменениями, необходимо постоянное планирование деятельности, но конечные выгоды этой работы для самих организаций и их членов могут превзойти ожидания. Нынешний санитарный, экономический и социальный кризис ускорил темпы предполагаемых перемен, еще больше подчеркивая необходимость в ускоренной адаптации организаций бизнеса к меняющимся условиям, если они хотят сохранить актуальность для своих членов и значение для общества в целом.

Основные выводы из ответов ЧОРБ на вопросы исследования:

ЧОРБ проводят масштабную актуализацию номенклатуры услуг и наращивают правозащитную работу, тем самым демонстрируя лидерство в сфере бизнеса

В период кризиса подавляющая часть опрошенных организаций (94 процента) использовали имеющиеся ресурсы для значительного повышения правозащитной активности и демонстрации лидерства в сфере бизнеса. При этом многие из них занимались правозащитной работой на различных уровнях – в органах власти (97 процентов), с помощью СМИ (95 процентов), социальных сетей (93 процента), других организаций бизнеса (92 процента), а также двухстороннего социального диалога (91 процент). Важно отметить, что эффективность этих усилий была, по мнению ЧОРБ, высокой или очень высокой.

Кроме того, 81 процент организаций в странах мира актуализировали или адаптировали номенклатуру своих услуг. Большинство ЧОРБ предлагают виртуальные экспертные, юридические и консультативные услуги (83 процента), а более чем половине организаций удалось перенести образовательные услуги на виртуальную платформу. В условиях кризиса, вызванного пандемией COVID-19, ЧОРБ предельно широко используют современные технологии, ускоряя цифровизацию своей деятельности и услуг, а также оптимизируя свою организационную структуру в свете будущего сферы труда.

1 ILO and IOE, *Changing business and opportunities for employer and business organization* (Geneva, 2019).

Ограничения, введенные органами власти в период кризиса, подорвали операционные возможности многих ЧОРБ

Органы власти закрыли предприятия и государственные границы, ограничили свободу передвижения, что неизбежно привело к тому, что многие ЧОРБ работали ниже своих обычных возможностей. По полученным данным, более, чем 30 процентов организаций использовали свои возможности на 75 процентов или выше, а примерно четверть – менее чем на 50 процентов. Положительным фактом является то, что более 35 процентов ЧОРБ полностью используют свой потенциал и лишь 7 процентов используют свои возможности менее, чем на 25 процентов. При этом в региональном плане наблюдается резкий контраст. В Африке ЧОРБ испытывают серьезные ограничения – 14 процентов используют свои обычные возможности менее чем на 25 процентов, а треть – наполовину. Напротив, в странах Европы ни одна организация не сократила свою деятельность до уровня ниже 25 процентов, а половина полностью использует свой потенциал.

Ограничения или вмешательство со стороны органов власти также подрывают возможности ЧОРБ заниматься своей деятельностью. Свыше 40 процентов организаций отметили такие ограничения, как приостановка функционирования институтов социального диалога (40 процентов), отсутствие консультаций (38 процентов) и ограничения своих прав и свобод (22 процента).

Предвидя сокращение своей численности, ЧОРБ принимают оперативные меры по сохранению членов

Текущий кризис влияет на численность ЧОРБ. Треть опрошенных организаций уже потеряли часть своих членов в связи с пандемией COVID-19, а другие считают, что это произойдет в ближайшие месяцы.

При этом ЧОРБ принимают оперативные меры для минимизации ожидаемых потерь. Так, 60 процентов организаций в попытке сохранить членов предлагают им различные стимулы, например временно оказывая услуги бесплатно (58 процентов) и продлевая срок уплаты членских взносов (51 процент). По мнению ЧОРБ, эффективность этих мер была высокой.

На фоне сокращения своих доходов ЧОРБ стараются покрыть недостачу средств

Закрытие предприятий решением органов власти и меры социального дистанцирования резко сократили способность ЧОРБ оказывать очные услуги, что привело к падению доходов, получаемых из различных источников. Общий объем доходов сократился у подавляющего большинства организаций (83 процента).

На фоне падения доходов ЧОРБ принимают различные меры экономии затрат, в том числе на штатных сотрудников и независимых подрядчиков. Положительным фактом является то, что 57 процентов опрошенных ЧОРБ не сокращали свой штат, а 61 процент – расходы на независимых подрядчиков. В числе других мер, направленных на экономию средств, ЧОРБ называли сокращение командировочных расходов, а также расходов на развитие персонала, аренду служебных помещений, спонсорскую и безвозмездную помощь.

При этом ЧОРБ ищут способы сохранить свои кадры и институциональный экспертный потенциал

Как и любой другой организации, ЧОРБ пришлось оценивать свои кадровые потребности в свете кризиса, вызванного COVID-19. Несмотря на то что опрошенные ЧОРБ указали на принимаемые меры по сокращению затрат на персонал, например такие как сокращение рабочего времени или размера оплаты труда, лишь 20 процентов отправили своих сотрудников в принудительный неоплачиваемый отпуск или сократили свой штат. Большинство опрошенных ЧОРБ в ближайшей перспективе не ожидают дальнейшего сокращения кадров, однако не исключают этого в среднесрочной и долгосрочной перспективе.

ЧОРБ необходимо продолжать укреплять свой потенциал и структуру, чтобы быть в состоянии более эффективно помогать предприятиям в период кризиса и последующего восстановления

По мнению ЧОРБ, тремя их наиболее насущными потребностями являются укрепление способности влиять на меры поддержки предприятий, принимаемые государством (62 процента), выполнять направляющую роль и осуществлять коммуникацию о роли частного сектора в восстановлении экономики и общества, обеспечении роста и процветания (46 процентов), а также распространять информацию об обеспечении непрерывной деятельности (40 процентов). Из этого следует, что на данном этапе ЧОРБ в первую очередь волнует жизнеспособность предприятий.

ЧОРБ также предвидят изменения в своей бизнес-модели и внутренней структуре, имеющие целью удовлетворить их среднесрочные и долгосрочные потребности, возникшие в результате кризиса. В их числе укрепление ведущей роли ЧОРБ в период кризиса и последующего восстановления (67 процентов), пересмотр номенклатуры оказываемых ими услуг (61 процент), а также изменение стратегии привлечения членов для повышения многообразия своего состава (53 процента).

Выводы

Наблюдения, сделанные в ходе опроса, показывают, что кризис выступает катализатором обновления и новаторства внутри ЧОРБ. Многие организации модернизируют свои услуги и наращивают правозащитную работу. При этом ЧОРБ играют ведущую направляющую роль в деле противодействия кризису и восстановления, мобилизуя все различные сегменты частного сектора для выработки ясных рекомендаций предприятиям. Кризис показал, насколько важно для ЧОРБ не отставать от жизни, оценивать различные сценарии развития ситуации, участвовать во всем, что актуально для укрепления восстановительной способности предприятий, и вносить необходимые организационные коррективы.

Кризис резко высветил потребность ЧОРБ пересмотреть целесообразность своих услуг для предприятий нового типа, вкладывать средства в развитие человеческого потенциала, разрабатывать новые продукты и стратегии привлечения возникающих предприятий (например, в сфере экономики платформ и новых технологий) и помогать предприятиям традиционного типа расти и сохранять свою конкурентоспособность. В определенной мере COVID-19 ускоряет темпы обновления бизнеса. Эти глобальные тенденции дают ЧОРБ беспрецедентную возможность вдохнуть новую жизнь в коллективный потенциал бизнеса и строить будущее. Бизнес ожидает от ЧОРБ активного диалога с директивными органами для формирования регуляторной среды, которая делает экономику и общество готовыми к жизни в новых условиях, поиска новаторских решений насущных проблем, влияющих на производство, и применения продуктивного потенциала прогресса в общих интересах.

На фоне поистине планетарного масштаба пандемии COVID-19 потребность в глобальной координации и партнерстве никогда еще не ощущалась столь остро. Обмен опытом и международное сотрудничество имеют ключевое значение для того, чтобы помочь ЧОРБ справиться с кризисом COVID-19. Глобальным объединениям принадлежит важная роль в содействии партнерскому обучению, поддержке сотрудничества и укреплении влияния ЧОРБ на международном уровне. Виртуализация заседаний и конференций резко повысила способность ЧОРБ участвовать в международных дискуссиях по вопросам политики практически без каких-либо затрат и упрочила связи ЧОРБ со своими глобальными и региональными членскими организациями.

МОТ/АСТЕМР и МОР, обладая необходимым экспертным потенциалом, ресурсами и связями, играют ведущую роль в поддержке ЧОРБ, цель которой – сделать так, чтобы организации бизнеса сохраняли актуальность для своих членов, помогая им прокладывать путь «в лучшее будущее».

► 1. Об исследовании

Чтобы определить, с какими организационными проблемами сталкиваются членские организации работодателей и бизнеса (ЧОРБ) в результате текущего кризиса, вызванного пандемией COVID-19, Международная организация труда (Бюро по деятельности в интересах работодателей – МОТ/АСТЕМР) и Международная организация работодателей (МОР) провели дистанционный опрос, который охватывал все регионы мира². Ответы на вопросы исследования были получены в период с 18 мая по 4 июня 2020 года; всего в опросе приняли участие 127 ЧОРБ из 115 стран, расположенных в пяти регионах – это Африка, Северная и Южная Америка, арабский мир, Азиатско-Тихоокеанский регион, Европа и Центральная Азия³. В ходе опроса была получена актуальная информация о состоянии ЧОРБ, относящаяся к четырем аспектам: численности организаций, размеру их дохода, номенклатуре услуг и потребности в технической помощи.

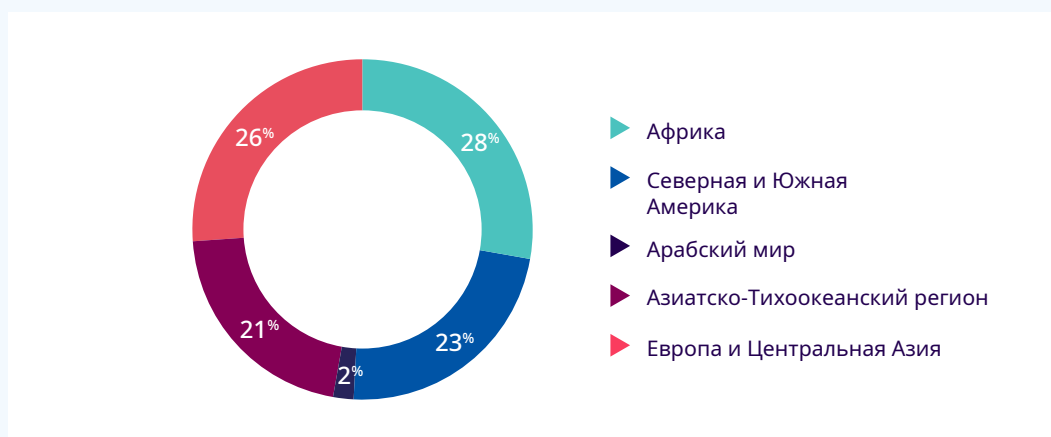
В настоящей публикации представлены ключевые наблюдения и выводы, касающиеся положения ЧОРБ в мире и его регионах, и насущные потребности, отмеченные ЧОРБ. В приложении приводятся обзорные сведения о региональной ситуации и используемый вопросник.

Демография опроса

Больше всего в опросе приняли участие организации из стран Африки (28 процентов), за которыми следуют Европа и Центральная Азия (26 процентов), Северная и Южная Америка (23 процента), Азиатско-Тихоокеанский регион (21 процент) и арабский мир (2 процента) (см. рис. 1)⁴.

► РИСУНОК 1.

Региональная структура опроса



Свыше половины всех участвующих ЧОРБ указали, что их членами являются компании и федерации или объединения бизнеса, 32 процента – только федерации или объединения бизнеса, а 16 процентов – только компании (см. рис. 2).

² В каждой стране в опросе участвовали наиболее представительные организации бизнеса. Выборка включала членские федерации МОР и в целом организации работодателей, являющиеся участниками МОТ. Объединения бизнеса, представляющие определенные группы, например отраслевые ассоциации, региональные или местные ассоциации, не участвовали в опросе.

³ При изучении результатов опроса нужно учитывать, что в период его проведения страны и регионы были в разной степени затронуты пандемией COVID-19 и что в разных регионах ее пик наступал в разное время.

⁴ Региональный анализ выполнялся для всех регионов, кроме арабского мира, так как там ответы на вопросы прислали лишь три ЧОРБ.

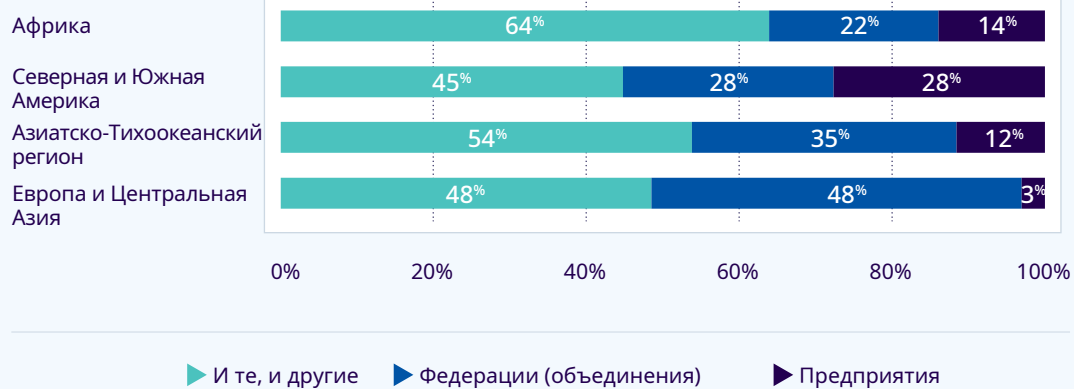
► РИСУНОК 2.

Тип членских организаций

А. В мире



В. В регионах мира



► 2. Влияние COVID-19 на численность ЧОРБ

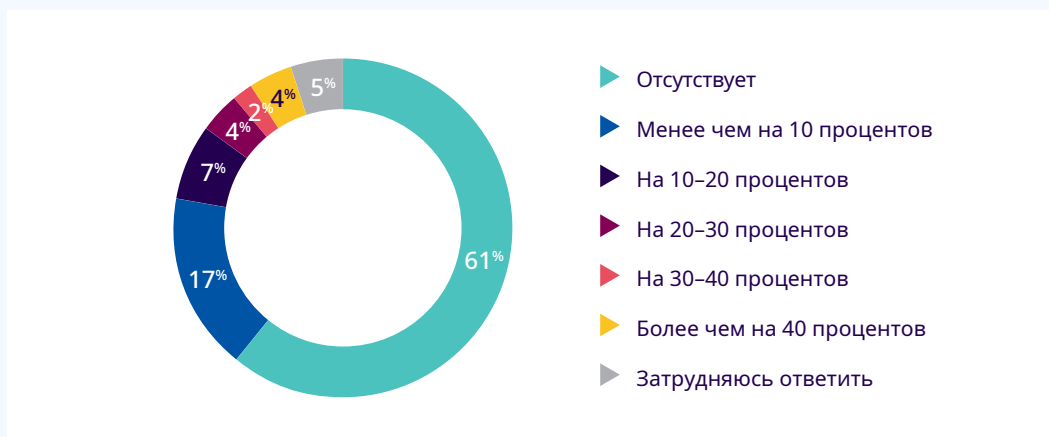
Численность ЧОРБ в настоящее время не изменилась, но наблюдаются признаки ее неустойчивости. В целом большинство организаций (61 процент) отметили, что их численность не сократилась (см. рис. 3). Однако 17 процентов опрошенных ЧОРБ указали, что потеряли 10 процентов своей численности или менее, 7 процентов – от 10 до 20 процентов, а 4 процента – свыше 40 процентов.

При этом размер потерь характеризуется значительной региональной вариативностью. Больше всего ЧОРБ, имеющих стабильную численность, в странах Европы и Центральной Азии (76 процентов), за которыми следуют организации стран Африки (67 процентов), Азиатско-Тихоокеанского региона (54 процента), а также Северной и Южной Америки (45 процентов).

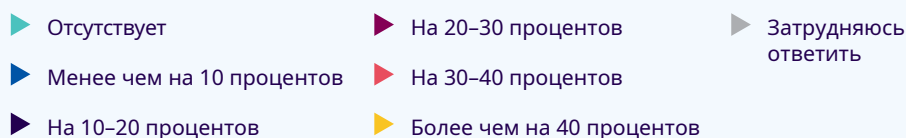
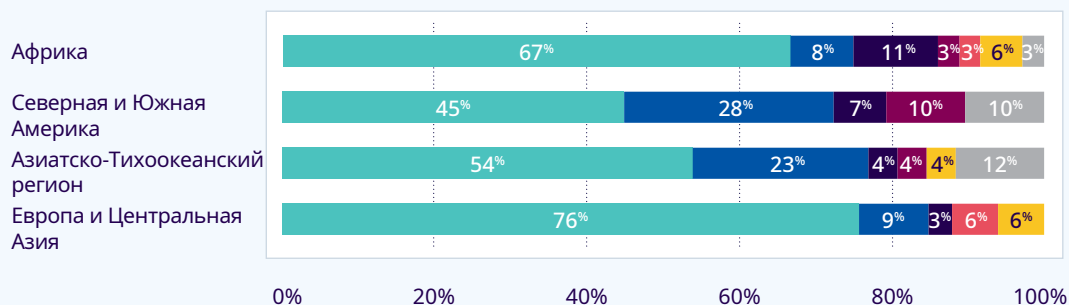
► РИСУНОК 3.

Сокращение численности ЧОРБ в результате пандемии

А. В мире



В. В регионах мира





Нам удалось стать более полезными своим членам за счет представительства в составе национальных комитетов, что резко повысило прямой результат правозащитной работы. Тем самым мы смогли повлиять на важные решения о возврате секторов к нормальной работе. В итоге к нам стали обращаться те, кто не был членом [нашей организации], что позволило нам привлечь новых членов. Это повысило пользу от предлагаемых нами услуг.

► Участник опроса ЧОРБ

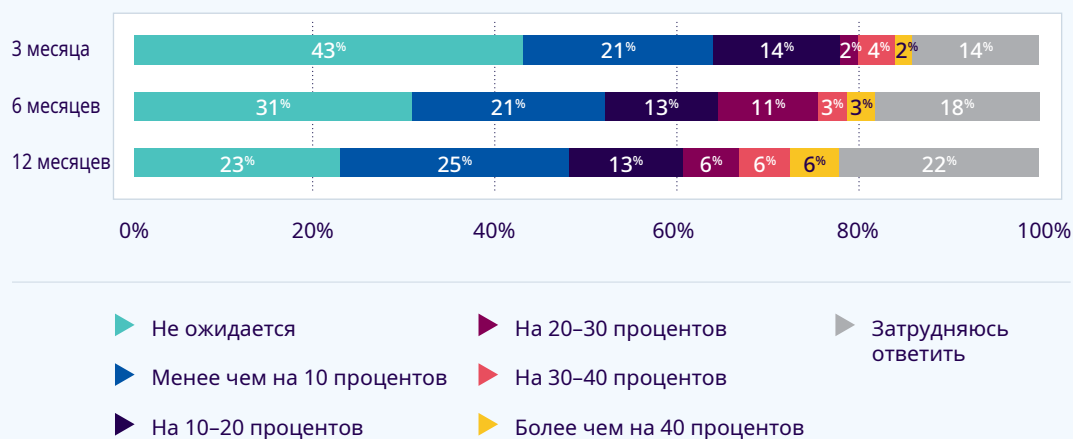
Однако в будущем ЧОРБ предвидят сокращение своей численности. Средне- и долгосрочная перспектива представляются в совершенно разном свете: если в ближайшие три месяца 57 процентов опрошенных ЧОРБ ожидают сокращение численности или выразили неуверенность в ее стабильности, то в ближайшие полгода этого ожидают 69 процентов организаций, а в следующем году – 77 процентов (см. рис. 4).

Примерно четверть ЧОРБ ожидает, что в ближайшие 3, 6 и 12 месяцев их численность сократится менее чем на 10 процентов. Около 15 процентов организаций считают, что их численность может за тот же период сократиться на 10 и 20 процентов.

Примечательно, что относительно большая часть ЧОРБ не смогла оценить, сколько членов могут уйти в будущем из-за влияния кризиса, а свыше 20 процентов – сколько членов они могут потратить в течение ближайших 12 месяцев, что отражает высокий уровень неопределенности.

► РИСУНОК 4.

Ожидаемое сокращение численности ЧОРБ в ближайшие 3, 6 и 12 месяцев (в мире)

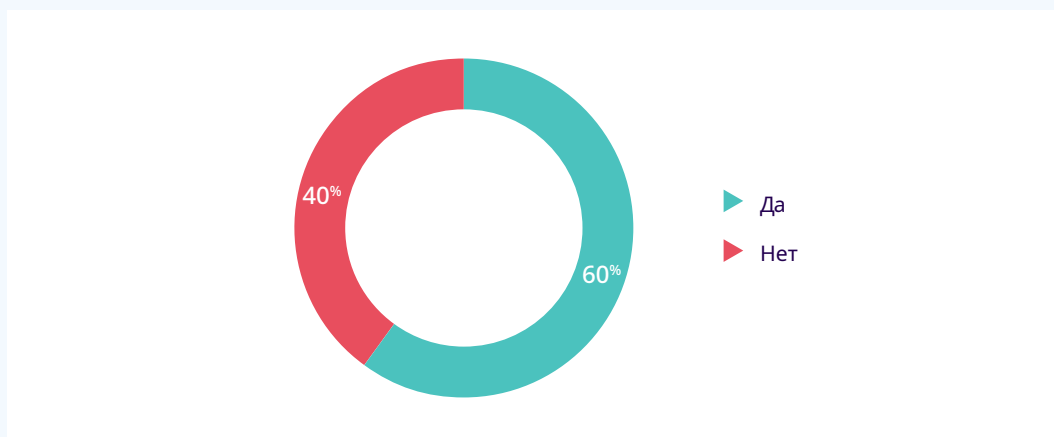


ЧОРБ принимают оперативные меры для минимизации ожидаемых потерь членов. В целом 60 процентов ЧОРБ в странах мира предлагают своим членам различные стимулы ради сохранения своей численности, несмотря на текущие финансовые ограничения (см. рис. 5). В региональном разрезе доля ЧОРБ, предлагающих такие стимулы, варьируется следующим образом: больше всего таких в странах Азиатско-Тихоокеанского региона (65 процентов), за которыми следуют Северная и Южная Америка (62 процента), Европа и Центральная Азия (58 процентов) и Африка (56 процентов). Большая доля организаций Азиатско-Тихоокеанского региона, а также Северной и Южной Америки в числе предлагающих членам такие стимулы, по всей видимости, отражает попытки ЧОРБ предотвратить сокращение своей численности в этих двух регионах.

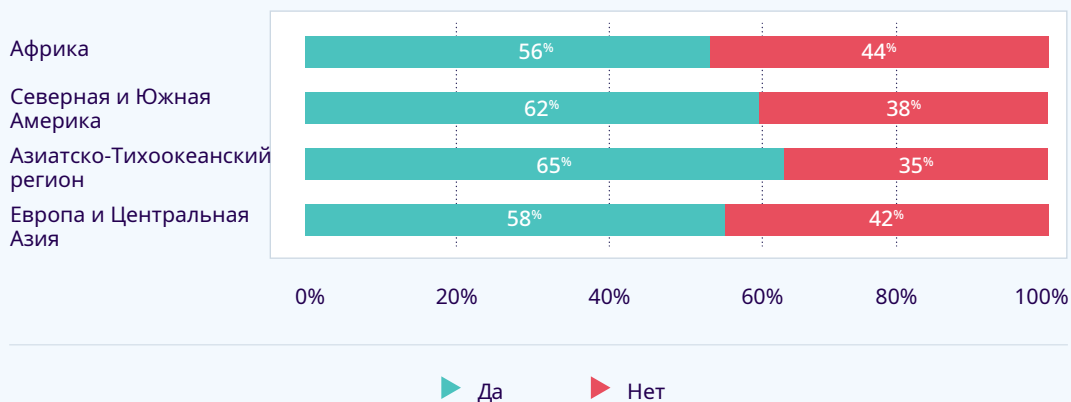
► РИСУНОК 5.

Предложение стимулов членам в период пандемии ради сохранения численности

А. В мире



В. В регионах мира



Как показано на рис. 6, наиболее популярными из предлагаемых ЧОРБ стимулов являются бесплатное оказание услуг (58 процентов) и продление срока уплаты членских взносов (51 процент). Среди «других» стимулов (36 процентов) называются возможность уплаты взносов в рассрочку и временная отмена членских взносов. Наконец, почти треть ЧОРБ предложили своим членам временное сокращение или скидки с размера взносов. Респонденты отметили, что эти меры оказались преимущественно эффективными (47 процентов) или отчасти эффективными (52 процента).

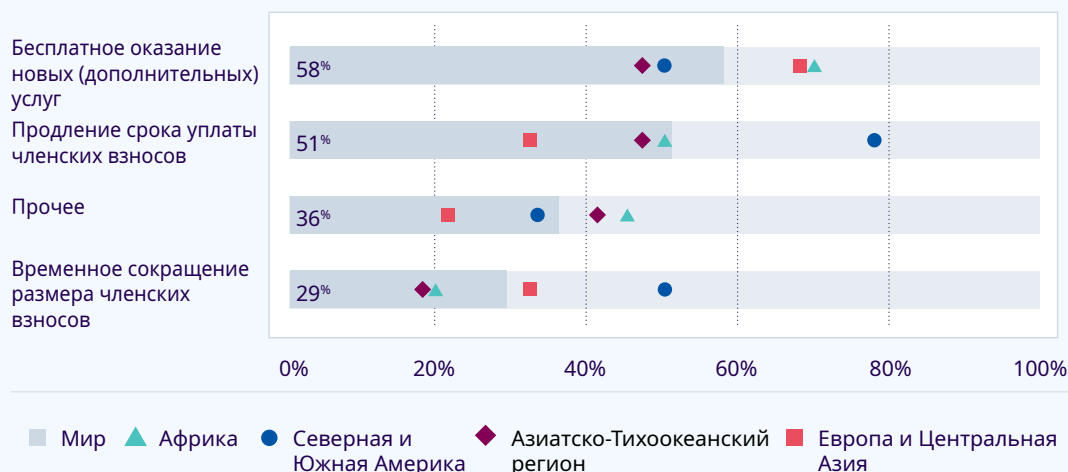


В условиях санитарного кризиса, вызванного COVID-19, который одновременно вызвал экономический кризис, наша организация предложила заинтересованным предприятиям бесплатное членство с тем, чтобы мы могли оказывать им правовую помощь, предлагать рекомендации и предоставлять информацию во избежание распространения COVID-19 на рабочих местах, а также давать им советы о том, как осуществить рекомендации и воспользоваться мерами, принимаемыми государством, в частности комплексом мер финансовой помощи предприятиям.

► Участник опроса ЧОРБ

► РИСУНОК 6.

Тип стимулов, предлагаемых ЧОРБ ради сохранения своей численности в условиях пандемии (в мире и регионах)



► 3. Влияние COVID-19 на доходы ЧОРБ

До пандемии опрошенные ЧОРБ имели следующие источники доходов: членские взносы (57 процентов); доходы от обучения (10 процентов); доходы от оказания услуг, включая представительство, услуги развития людских ресурсов, юридические и консультационные услуги (9 процентов); доходы от проведения мероприятий (8 процентов); средства государственного бюджета (4 процента); «другие» источники дохода, в частности аренда, безвозмездная помощь, гранты, спонсорская помощь и средства, полученные в рамках технической помощи (12 процентов) (см. рис. 7).

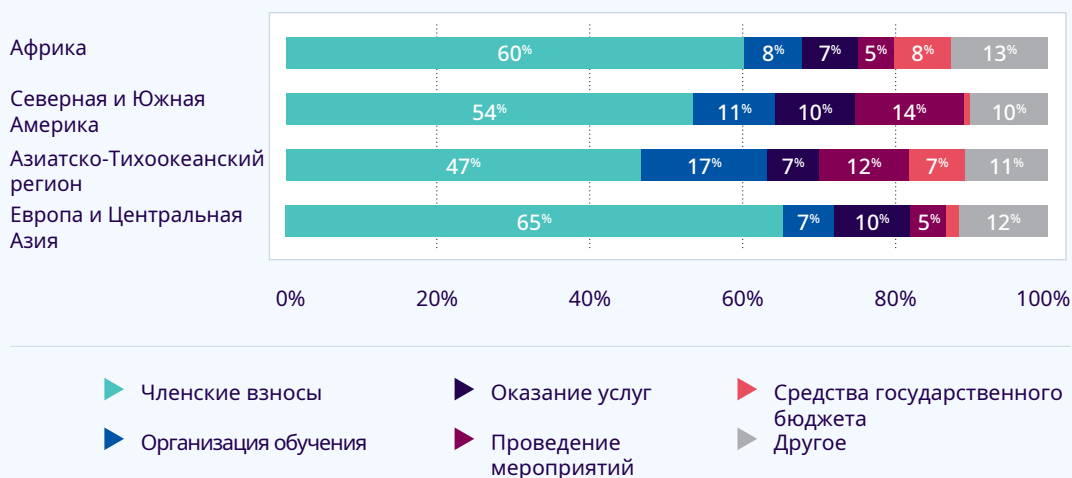
► РИСУНОК 7.

Средняя структура источников дохода ЧОРБ до пандемии

А. В мире



В. В регионах мира

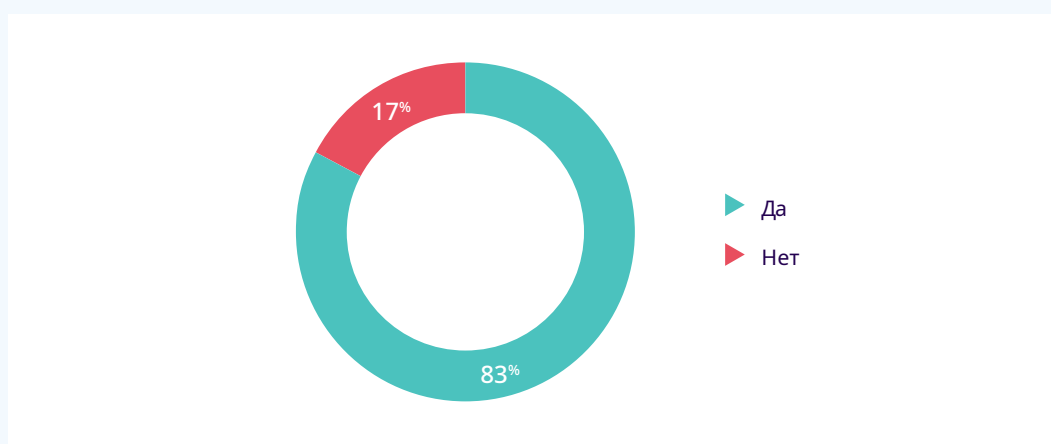


Доходы сократились у более чем 80 процентов ЧОРБ. Реальные опасения представляет размер сокращения: в мире в целом резкое падение доходов в марте и апреле 2020 года отмечалось у 80 процентов ЧОРБ. Прежде всего это коснулось Африки (97 процентов опрошенных ЧОРБ) и Северной и Южной Америки (93 процента), за которыми следуют страны Азиатско-Тихоокеанского региона (73 процента), а также Европы и Центральной Азии (64 процента) (см. рис. 8).

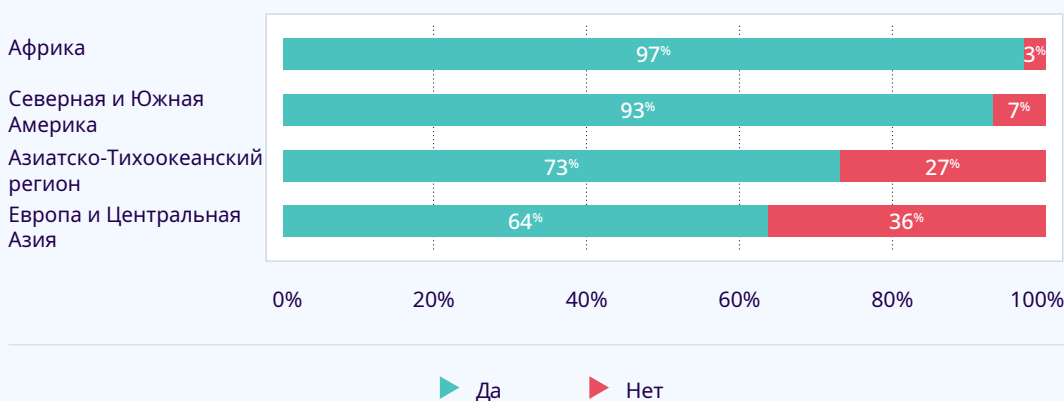
► РИСУНОК 8.

Доля ЧОРБ, переживших сокращение доходов в результате пандемии

А. В мире



В. В регионах мира



Заккрытие предприятий по решению органов власти и меры социального дистанцирования серьезно ограничили возможность ЧОРБ оказывать очные услуги, что привело к резкому падению их доходов из различных источников. За март и апрель 2020 года у 79 процентов ЧОРБ в странах мира доходы от организации обучения сократились более чем на 60 процентов (см. рис. 9). При этом у 75 процентов ЧОРБ в странах мира более чем на 60 процентов снизились доходы от проведения мероприятий. Доходы от оказания услуг, включая такие услуги, как представительство, развитие людских ресурсов, юридические и консультационные услуги, сократились более чем на 60 процентов у каждой пятой ЧОРБ и на 30–60 процентов у трети ЧОРБ. Средства государственного бюджета, представляющие собой меньшую долю доходов ЧОРБ, также значительно

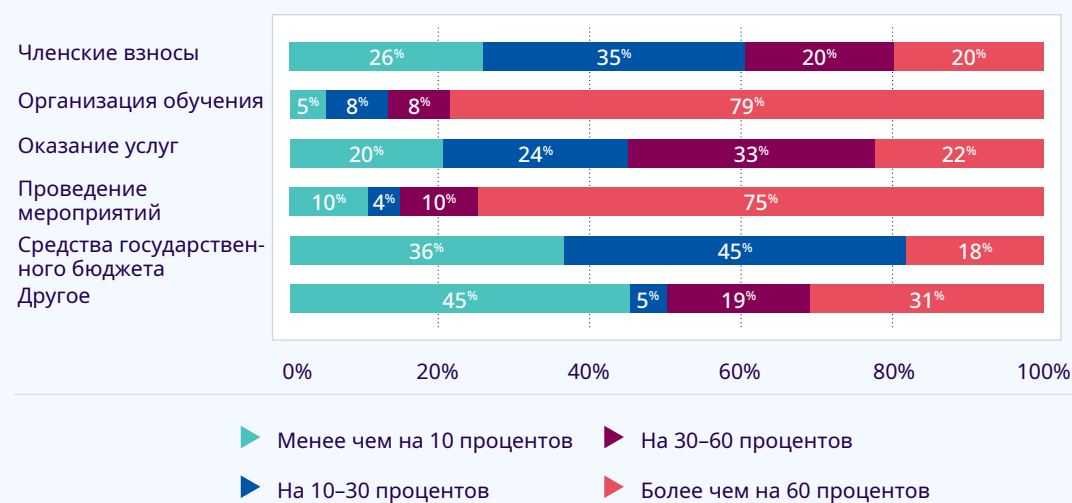
уменьшились – на 60 процентов у практически каждой пятой ЧОРБ, получающей средства государственного бюджета, а у более половины среди них это сокращение составило от 30 до 60 процентов.

Доходы от уплаты членских взносов, которые по-прежнему являются крупнейшим источником дохода ЧОРБ в странах мира, сократились в меньшей степени, чем другие источники дохода: от 10 до 30 процентов у каждой третьей ЧОРБ, от 30 до 60 процентов у каждой пятой ЧОРБ и более чем на 60 процентов также у каждой пятой. Такой результат можно объяснить графиком уплаты членских взносов, которые, как правило, вносятся в течение первого квартала. Таким образом, вполне вероятно, что большинство ЧОРБ смогли собрать членские взносы за 2020 год до 11 марта 2020 года, когда Всемирная организация здравоохранения объявила вирус COVID-19 пандемией⁵.

Однако руководители ЧОРБ выразили серьезные опасения, что размер членских взносов за 2021 год придется сильно урезать, так как предприятия продолжают усилия по восстановлению своей работы и их главным приоритетом будут жизненно важные затраты. Поэтому относительная финансовая жизнеспособность ЧОРБ, наблюдаемая сейчас, может быть подорвана в следующем году, и на фоне финансового неблагополучия им придется значительно сократить свой штат или пойти на слияние с другими членскими организациями бизнеса.

► РИСУНОК 9.

Масштабы сокращения доходов ЧОРБ в странах мира вследствие пандемии в разрезе основных источников дохода



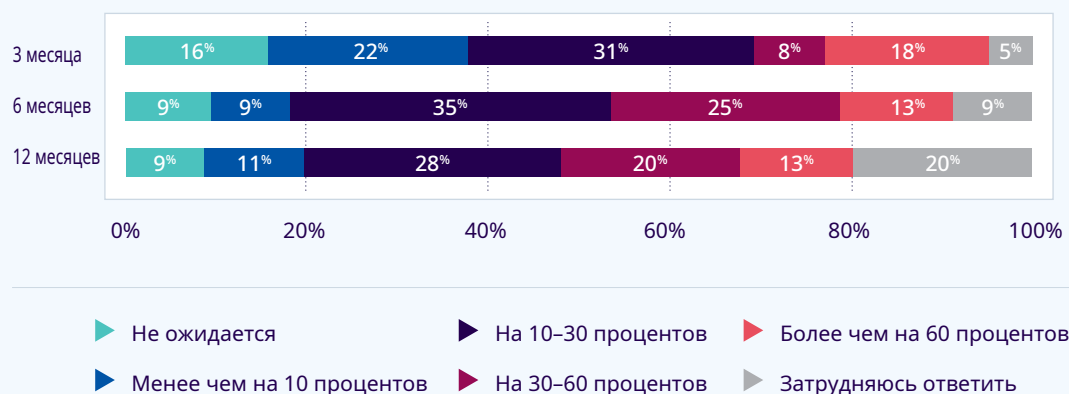
ЧОРБ предвидят падение доходов в кратко-, средне- и долгосрочной перспективе. Большинство опрошенных ЧОРБ ожидают резкое сокращение доходов в течение ближайших 12 месяцев (см. рис. 10). В краткосрочной перспективе (в течение ближайших трех месяцев) примерно треть ЧОРБ ожидают падение доходов на 10–30 процентов, а каждая пятая встревожена тем, что доходы могут сократиться более чем на 60 процентов. В среднесрочной перспективе (в течение ближайших шести месяцев) свыше трети ЧОРБ ожидает падение доходов в размере от 10 до 30 процентов, а четверть ЧОРБ – в размере от 30 до 60 процентов. В более длительной перспективе (в течение ближайших 12 месяцев) почти треть ЧОРБ ожидает сокращение доходов в размере от 10 до 30 процентов, а каждая пятая – в размере от 30 до 60 процентов.

Относительно небольшая часть ЧОРБ настроена более оптимистично, полагая, что пандемия окажет ограниченное влияние на их доходы. Менее 16 процентов опрошенных ЧОРБ полагают, что COVID-19 не окажет влияния на их доходы в краткосрочной перспективе, а менее 10 процентов – в средне- и долгосрочной перспективе.

Неопределенность ситуации в будущем также накладывает свой отпечаток, отражением чего является относительно высокая доля тех организаций (каждая пятая), которые не смогли оценить величину сокращения своего дохода в течение ближайших 12 месяцев.

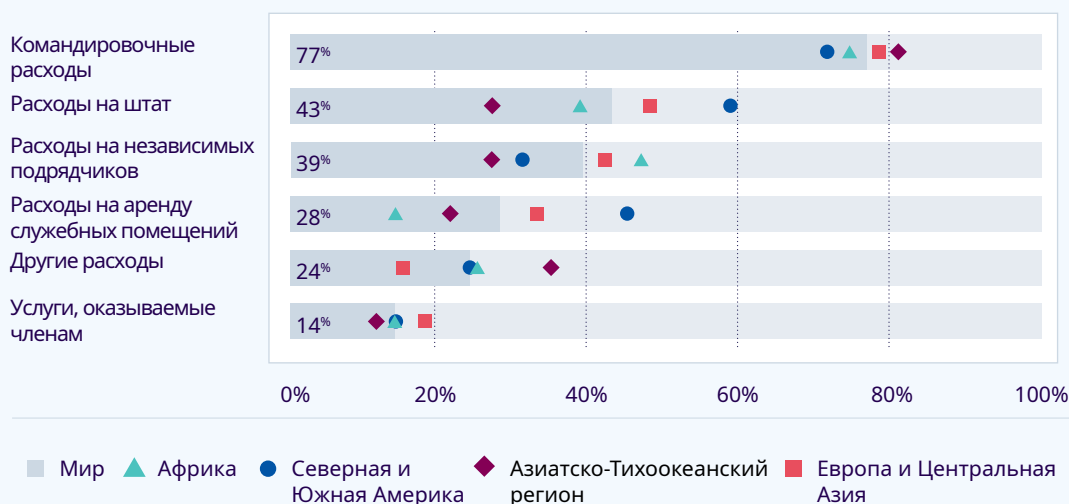
⁵ [WHO Director-General's opening remarks at the media briefing on COVID-19, 11 March 2020.](https://www.who.int/director-general/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19-11-march-2020)

► РИСУНОК 10.

Степень ожидаемого сокращения доходов ЧОРБ в ближайшие 3, 6 и 12 месяцев (в мире)

На фоне сокращения доходов ЧОРБ осуществили определенные меры экономии. 77 процентов опрошенных ЧОРБ снизили командировочные расходы, что, по всей видимости, преимущественно отражает экономию средств, полученную ими в результате принудительной изоляции и прекращения авиаперевозок. Положительным фактом является то, что у 57 процентов опрошенных ЧОРБ не сократились расходы на штат, а у 61 процента – расходы на независимых подрядчиков. При этом другие организации осуществили меры экономии, связанные с людскими ресурсами, что, скорее всего, приведет к сокращению их собственного экспертного потенциала и способности привлекать необходимый внешний экспертный потенциал в условиях, когда потребность в представительстве, защите прав и консультационных услугах как никогда велика. Среди «других» мер экономии упоминаются расходы на развитие персонала, спонсорская помощь молодежи и женщинам, а также безвозмездная и финансовая помощь партнерам. Результаты опроса также подтверждают, что снижение затрат меньше всего затронуло услуги, оказываемые членам, что говорит о том, что ЧОРБ используют свои сократившиеся доходы для того, чтобы обеспечить членам максимально возможную номенклатуру услуг (см. рис. 11).

► РИСУНОК 11.

Меры экономии для компенсации потери дохода ЧОРБ (в мире и регионах)

У большинства ЧОРБ нет финансовых резервов. Такие резервы или доступ к альтернативным или внешним источникам финансирования, за счет которых можно было бы компенсировать негативное влияние COVID-19, есть лишь у менее чем 40 процентов опрошенных организаций (см. рис. 12). Ограниченность бюджетных средств говорит о том, что по мере затягивания кризиса и ухудшения перспектив получения доходов ЧОРБ столкнутся с серьезной проблемой ликвидности. В региональном плане возможности для финансового маневра есть у половины опрошенных организаций стран Азиатско-Тихоокеанского региона, тогда как в странах Африки ЧОРБ меньше всего готовы к ухудшению своего финансового положения: резервы есть лишь у четверти опрошенных организаций.

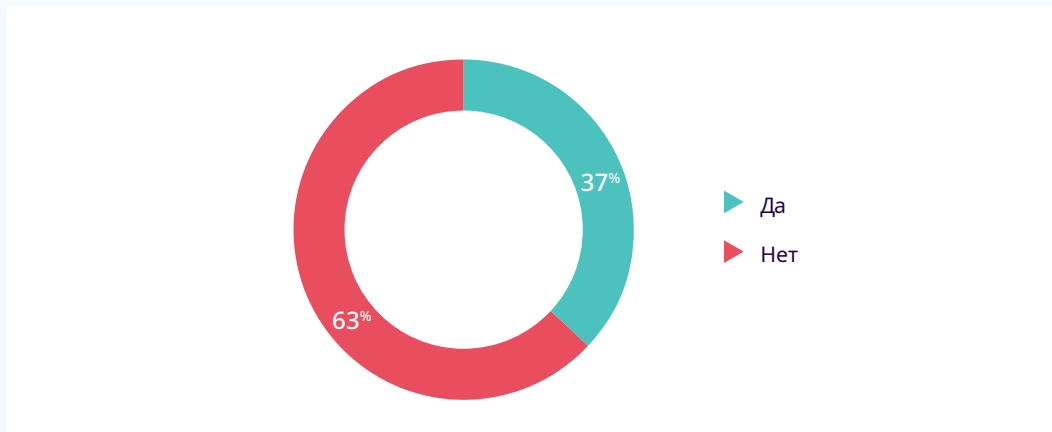
Из всех ЧОРБ, имеющих доступ к финансовым резервам, подавляющее большинство (89 процентов) имеют сбережения. Около 32 процентов организаций имеют возможность получать гранты, а 17 процентов – кредиты.

Положительным фактом является то, что почти 90 процентов ЧОРБ указали, что имеющихся средств хватит для продолжения деятельности в течение ближайших шести месяцев. Все организации стран Европы и Центральной Азии уверены, что уровень имеющихся финансовых резервов или альтернативного (внешнего) финансирования является достаточным. Такая уверенность меньше всего ощущается в Северной и Южной Америке, где 27 процентов ЧОРБ указали, что для продолжения деятельности в течение ближайшего полугодия у них нет достаточного объема средств.

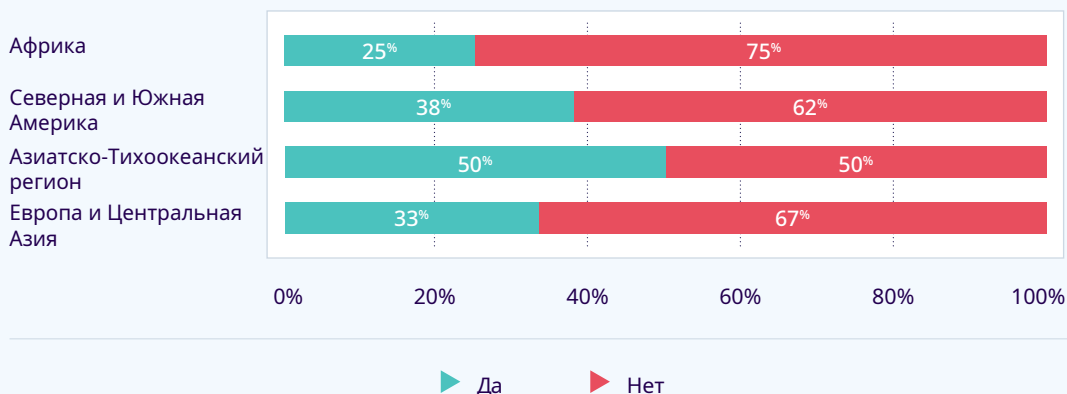
► РИСУНОК 12.

Обеспеченность финансовыми ресурсами или доступ к альтернативным источникам средств

А. В мире



В. В регионах мира



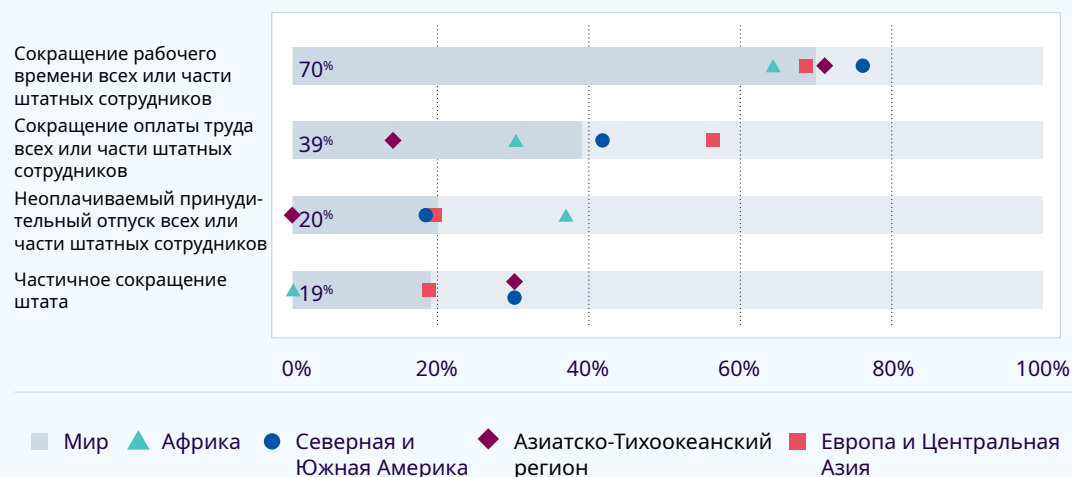
► 4. Влияние COVID-19 на штат ЧОРБ

ЧОРБ были вынуждены сокращать свой штат. При этом опрошенные ЧОРБ указали, что сокращения штата проводились осторожно. Из всех организаций, которые осуществили меры по сокращению расходов на персонал (42 процента опрошенных ЧОРБ), 70 процентов сократили рабочее время и почти 40 процентов – заработную плату (см. рис. 13). Лишь 20 процентов были вынуждены отправить сотрудников в неоплачиваемый принудительный отпуск или сократить свой штат.

Чаще всего к сокращению рабочего времени прибегали организации Северной и Южной Америки (76 процентов). Сокращение заработной платы было наиболее популярной мерой в Европе и Центральной Азии (56 процентов) и наименее популярной – в странах Азиатско-Тихоокеанского региона (14 процентов). Если в странах Азиатско-Тихоокеанского региона ни одна ЧОРБ не отправила своих сотрудников в неоплачиваемый принудительный отпуск, то в странах Африки эту меру применили более чем треть организаций. Больше всего организаций, сокративших штат (29 процентов), наблюдается в Северной и Южной Америке и Азиатско-Тихоокеанском регионе.

► РИСУНОК 13.

Изменение штата ЧОРБ в результате пандемии (в мире и регионах)



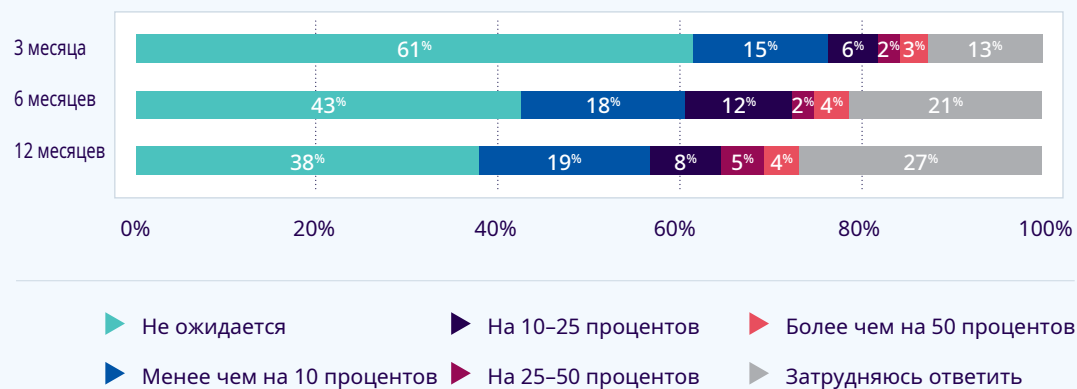
Как показывают результаты опроса, ЧОРБ ищут способы сохранить свои кадры. Из 127 опрошенных организаций лишь десять сократили свой штат, чтобы уменьшить расходы в условиях пандемии. Из них четыре сократили свой штат на 1–10 процентов, три – на 10–20 процентов, одна – на 30–40 процентов и одна – более чем на 40 процентов. У 90 процентов ЧОРБ, сокративших свой штат, уменьшился доход и при этом отсутствуют финансовые резервы или доступ к альтернативным источникам средств.

Большинство опрошенных ЧОРБ в ближайшей перспективе не ожидают дальнейшего сокращения кадров, однако не исключают этого в среднесрочной и долгосрочной перспективе. Примерно 60 процентов ЧОРБ в течение ближайших трех месяцев не ожидают изменений своей текущей штатной численности (см. рис. 14). В 6-месячной перспективе эта цифра снижается до 43 процентов, в 12-месячной – до 38 процентов. Сходным образом, больше всего организаций (почти треть) ожидают 25-процентное сокращение своего штата в среднесрочной перспективе (6 месяцев), свыше четверти – в более долгосрочной перспективе (12 месяцев)⁶.

⁶ Для расчета доли ЧОРБ, ожидающих 25-процентное сокращение штата, ответы «менее чем на 10 процентов» и «на 10–25 процентов» объединили.

► РИСУНОК 14.

Масштабы сокращения штата ЧОРБ в течение ближайших 3, 6 и 12 месяцев (в мире)



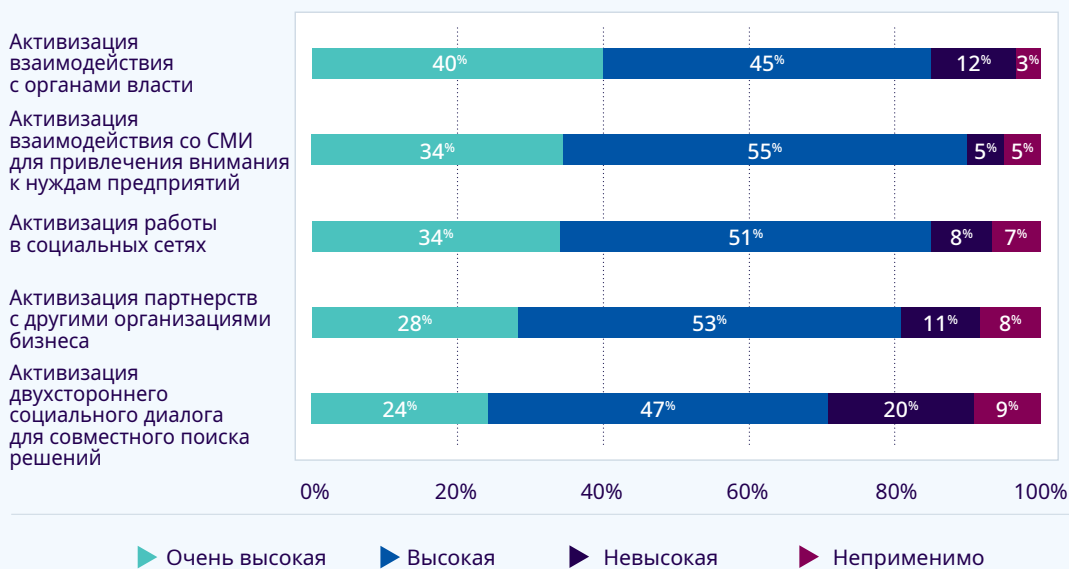
► 5. Влияние COVID-19 на правозащитную деятельность и услуги ЧОРБ

Подавляющее большинство ЧОРБ (94 процента) указывают на рост правозащитной деятельности, что повысило их привлекательность в период кризиса. Значительная часть опрошенных ЧОРБ занималась правозащитной работой на различных уровнях – в органах власти (97 процентов), с помощью СМИ (95 процентов), социальных сетей (93 процента), других организаций бизнеса (92 процента), а также двухстороннего социального диалога (91 процент) (см. рис. 15). Важно отметить, что ЧОРБ преимущественно считают эту работу эффективной или весьма эффективной. К наиболее эффективным видам такой деятельности относятся: взаимодействие со СМИ (89 процентов), органами власти (85 процентов) и социальными сетями (85 процентов), партнерство с другими организациями бизнеса (81 процент) и участие в двухстороннем социальном диалоге (71 процент).

С другой стороны, 20 процентов ЧОРБ отметили неэффективность своего участия в двухстороннем социальном диалоге и еще 9 процентов указали, что такая возможность отсутствовала. Примерно 12 процентов ЧОРБ указали, что дискуссии с органами власти не дали практически никакого результата.

► РИСУНОК 15.

Эффективность правозащитной работы, проводимой ЧОРБ в период пандемии для повышения своей привлекательности (в мире)



Вставка 1: Партнерство ЧОРБ с другими организациями бизнеса в период пандемии

- ▶ Содействие общенациональным усилиям: взаимодействие ЧОРБ с торгово-промышленными палатами и отраслевыми ассоциациями для обеспечения продовольственной безопасности, логистики, транспорта, доступа к медикаментам и цифровому оборудованию, а также формирования культуры профилактики и противодействия пандемии.
- ▶ Разработка совместных инициатив в помощь удовлетворению нужд предприятий
 - ▶ внесение совместных предложений о мерах поддержки предприятий и рекомендаций к планам восстановления экономики на рассмотрение правительства (президента, премьер-министра)
 - ▶ выступления в прессе с совместными заявлениями
 - ▶ проведение совместных опросов предприятий для оценки влияния пандемии
 - ▶ создание рабочих комитетов для коллективного рассмотрения вопросов оплаты труда в период закрытия предприятий
- ▶ Оказание членам (предприятиям и объединениям) услуг в связи с пандемией
 - ▶ проведение совместных мероприятий (вебинаров, конференций, заседаний) на ряд тем, включая реактивацию экономики и управление людскими ресурсами в период пандемии
 - ▶ осуществление совместных проектов по обеспечению жизнеспособности предприятий в интересах малого и среднего бизнеса

Источник: опрос ЧОРБ



Моя организация участвует в работе группы, созданной по трехстороннему соглашению для рассмотрения вопросов труда и занятости. Мы непосредственно взаимодействуем с торговой палатой и советом предпринимателей для обоснования своих предложений и доведения мнения бизнеса до сведения правительства и учета этого мнения в пакете принимаемых им антикризисных мер. Мы участвовали в дискуссиях и выдвигали идеи о том, как помочь предприятиям в таких секторах, как сельское хозяйство, транспортные перевозки, портовые услуги, банковские и финансовые услуги, пенсионное обеспечение, розничная торговля, обрабатывающая промышленность, воздушный транспорт, а также обеспечение бесперебойного управления предприятиями в новых условиях. При этом наша организация стремилась стать центром обмена и распространения информации о текущей чрезвычайной ситуации и мерах правительства по принудительной изоляции. Наши члены также выступили с инициативой выделить средства индивидуальной защиты медицинским работникам, действующим на переднем крае борьбы с пандемией... Наша организация подписала совместное трехстороннее коммюнике с участием профсоюзов и органов власти, имеющее целью обеспечение и сохранение гармоничных отношений в промышленности, а также соблюдения протоколов и мер противодействия пандемии.

▶ Участник опроса ЧОРБ

Эффективным способом взаимодействия были «круглые столы» с участием представителей органов власти, гражданского общества и научных кругов. Были приняты постановления о выделении центральным правительством субсидий малым и средним предприятиям. Кроме того, несмотря на принудительное закрытие большинства отраслей, нам удалось добиться продолжения работы предприятий агропромышленного комплекса.

► Участник опроса ЧОРБ

Наше правительство существенно снизило требования [к работодателям] для обращения за кратковременными пособиями (мерой поддержки дохода работников, обеспечиваемой за счет фонда страхования от безработицы в случае сокращения рабочего времени на производстве)... Сейчас нам нужно сказать всем работодателям: «Не сокращайте свой штат, сохраняйте занятость, получите для этого кратковременное пособие». Предприятия, которые остановили или сократили свое производство, могут платить своим работникам заработную плату в течение трех месяцев. Мы призываем всех членов воспользоваться этой возможностью.

► Участник опроса ЧОРБ, выдержка из совместного заявления 29 неправительственных организаций

Наша организация смогла эффективно сформировать антикризисный комитет, наладить тесное взаимодействие со всеми своими территориальными, отраслевыми ассоциациями-партнерами на национальном уровне, тесное взаимодействие с предприятиями, а также продолжить работу по защите прав и разрешению конфликтов на основе действующего законодательства или ускорить ход соответствующих процедур.

► Участник опроса ЧОРБ

Для решения проблем, вызванных пандемией, мы старались слушать мнения членов и собирать их предложения. Осуществляя тесное взаимодействие с компаниями-членами и проводя среди них опрос о влиянии пандемии на экономику и предприятия, мы собрали мнения деловых кругов и передали в Национальную ассамблею и директивные органы свои предложения о том, как помочь предприятиям решить свои проблемы и преодолеть негативное влияние экономического кризиса.

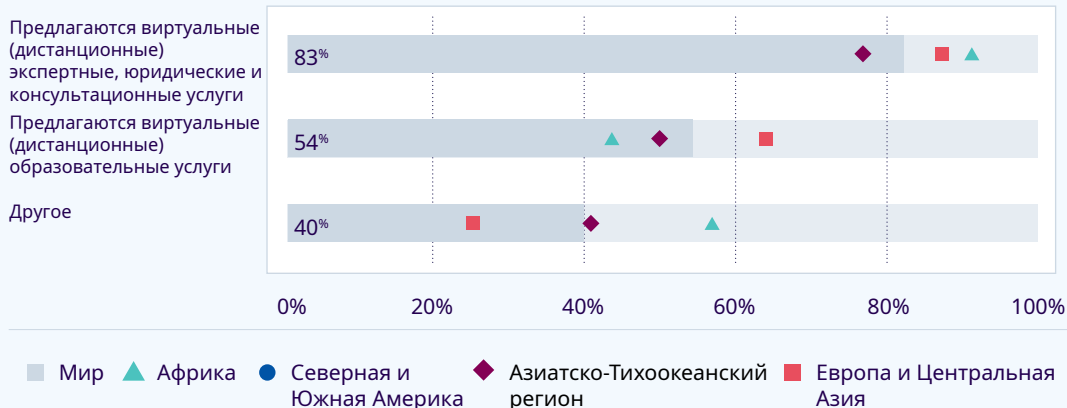
► Участник опроса ЧОРБ

Свыше 80 процентов ЧОРБ в странах мира модернизировали и изменили номенклатуру своих услуг для того, чтобы привести их в соответствие с «новой ситуацией». Больше всего организаций, модернизовавших свои услуги, наблюдается в Северной и Южной Америке (97 процентов), за которой следует Азиатско-Тихоокеанский регион (85 процентов), Европа и Центральная Азия (85 процентов) и Африка (64 процента).

Большинство организаций теперь предлагают членам виртуальные экспертные, юридические, консультативные услуги (83 процента), а больше чем половине удалось перенести свои образовательные услуги на цифровую платформу (см. рис. 16). Еще 40 процентов организаций предлагают своим членам и всем желающим «другие услуги», например, рекомендации и материалы о COVID-19, услуги проведения виртуальных конференций и мероприятий, проведение бесплатных вебинаров, а также оказание услуг на платформах социальных сетей.

► РИСУНОК 16.

Изменение номенклатуры услуг ЧОРБ в результате пандемии (в мире и регионах)



Мы разработали дистанционный справочник работодателя о COVID-19, содержащий всю информацию, а также ответы на часто задаваемые вопросы, касающиеся официальных уведомлений, объявлений о государственных мерах, охране труда и здоровья населения, который члены находят весьма полезным.

► Участник опроса ЧОРБ



Мы наладили работу еженедельной консультационной службы по вопросам охраны труда которая консультирует не только по вопросам безопасности в связи с противодействием пандемии, но и по вопросам управления рисками для занятости в связи с коррекцией рынка труда.

► Участник опроса ЧОРБ



Мы предлагаем консультации с помощью социальных сетей, в том числе WhatsApp и Telegram.

► Участник опроса ЧОРБ



Мы публикуем больше материалов в социальных сетях. Кроме того, для привлечения новых членов мы предлагаем им бесплатные вебинары, а также платные вебинары за символическую плату.

► Участник опроса ЧОРБ



Мы наладили работу «горячей линии», где предприятия могут пожаловаться на меры, принятые органами власти. Кроме того, мы оказываем помощь предприятиям и палатам, аффилированным с нашей организацией, в проведении дистанционных мероприятий.

► Участник опроса ЧОРБ



Проведение виртуальных курсов и семинаров оказало значительное влияние даже на тех членов, которые обычно не участвовали в них и которые характеризуются ограниченной мобильностью. Мы предложили членам широкий спектр дистанционных курсов, форумов, семинаров и т.д.

► Участник опроса ЧОРБ



[Мы] перевели свою организацию на виртуальную платформу, [мы] проводили активную работу среди членов для уточнения их приоритетов и проблем. [Мы] наладили с ними регулярную связь, проводили вебинары, видеоконференции с помощью таких программ, как zoom и т.д., в целях ведения правозащитной работы и предложения своих услуг. [Мы] уделяли особое внимание тем инициативам своих членов, которые направлены на удовлетворение насущных потребностей общества в условиях пандемии.

► Участник опроса ЧОРБ



Президент [нашей организации], другие официальные лица и консультанты практически круглосуточно помогали компаниям обеспечивать непрерывную деятельность, управлять трудовыми вопросами, налаживать связь с органами власти в целях решения проблем, касающихся их деятельности. Эта работа была эффективной в период кризиса.

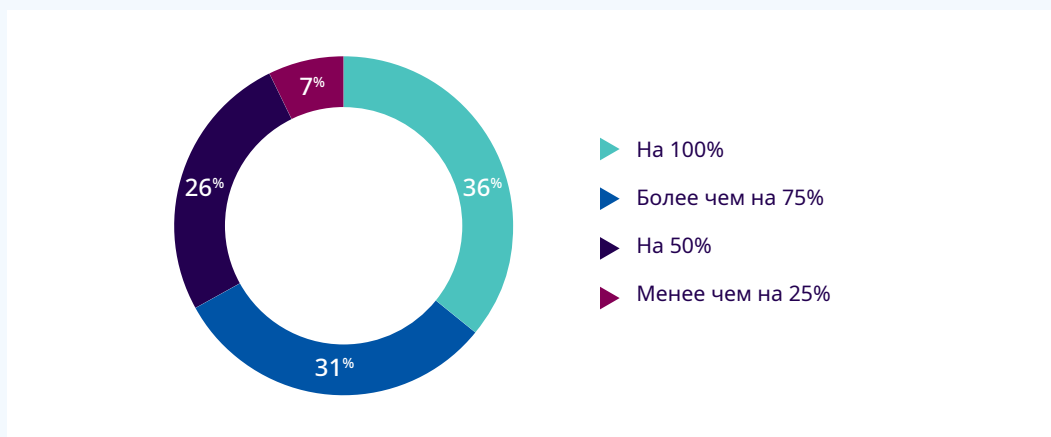
► Участник опроса ЧОРБ

Почти 65 процентов опрошенных ЧОРБ работали ниже своих потенциальных возможностей. Закрытие предприятий и ограничение свободы передвижения решением органов власти неизбежно привели к тому, что многие организации стали работать ниже своих обычных возможностей. Каждая третья организация указала, что использует свой потенциал на 75 процентов или более, каждая четвертая – что использует свои возможности на 50 процентов (см. рис. 17). Положительным фактом является то, что 2 из каждых 5 ЧОРБ полностью используют свои возможности. При этом в региональном плане наблюдается резкий контраст. В Африке ЧОРБ испытывают серьезные ограничения – 14 процентов используют свои обычные возможности менее чем на 25 процентов, а треть – наполовину. Напротив, в странах Европы ни одна организация не сократила свою деятельность до уровня ниже 25 процентов; более половины ЧОРБ полностью используют свой потенциал.

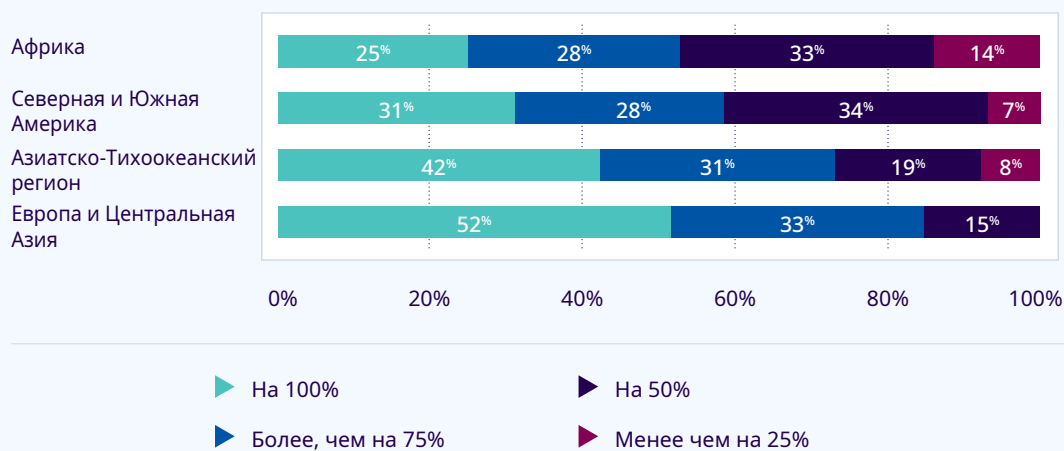
► РИСУНОК 17.

Использование ЧОРБ своего потенциала

А. В мире

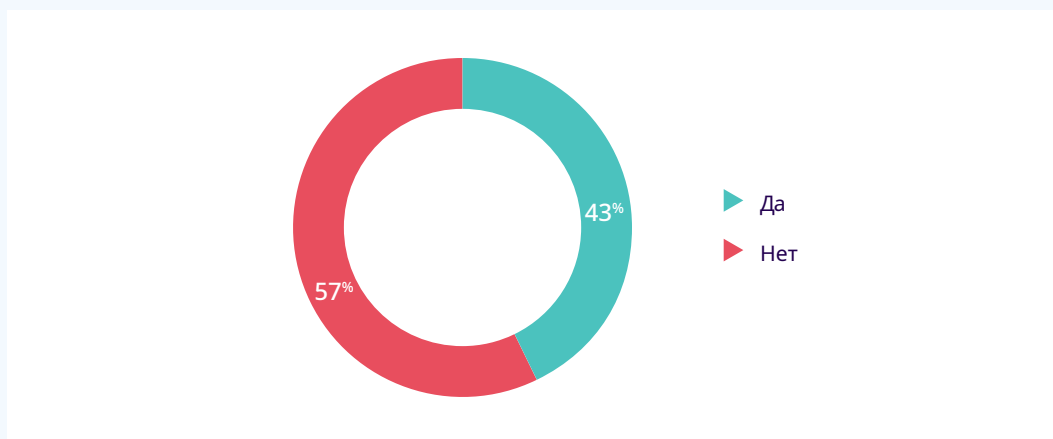
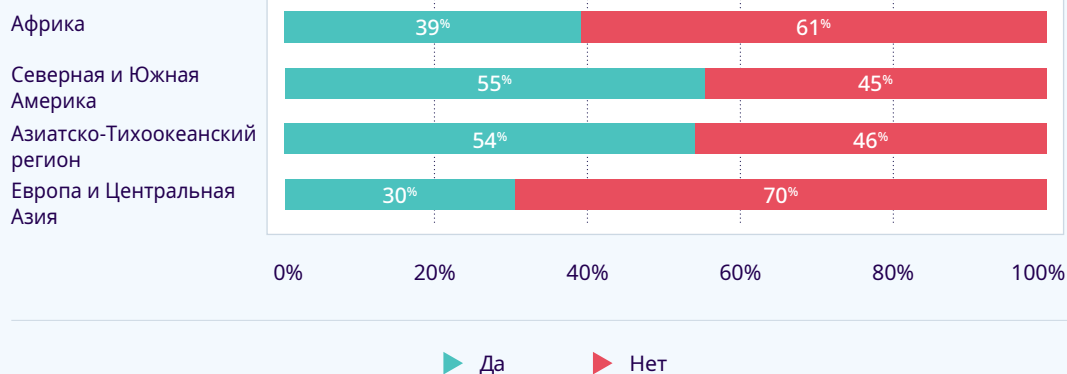


В. В регионах мира



Ограничения, введенные органами власти в период кризиса, подорвали операционные возможности многих ЧОРБ. В мире примерно 43 процента опрошенных организаций отметили ограничения, введенные органами власти (см. рис. 18). В региональном плане чаще всего такие ограничения упоминают организации в странах Северной и Южной Америки (55 процентов), за которыми следуют организации стран Азиатско-Тихоокеанского региона (54 процента), Африки (39 процентов) и Европы и Центральной Азии (30 процентов).

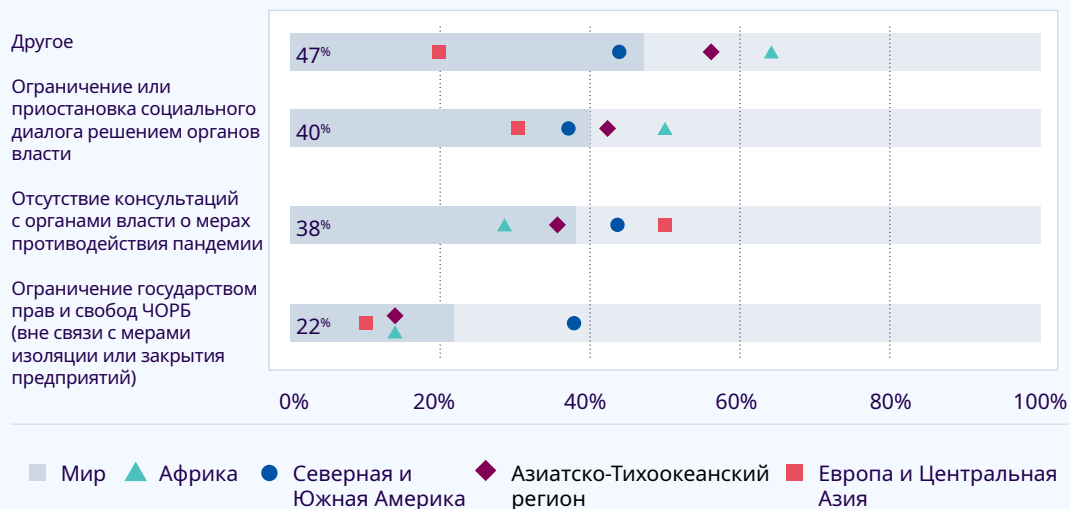
► РИСУНОК 18.

Доля ЧОРБ, столкнувшихся с ограничениями, введенными органами власти в период пандемии**А. В мире****В. В регионах мира**

Около 47 процентов опрошенных организаций указали на «другие ограничения», включая комендантский час или закрытие предприятий решением государственных органов, что затрудняло доступ к служебным помещениям. Кроме того, упоминаются препятствия, связанные с запретом массовых мероприятий и поездок, и сложности, вызванные отсутствием государственной стратегии или невыполнением государством своих функций (см. рис. 19). Особую тревогу вызывает то, что 40 процентов ЧОРБ отметили приостановку работы институтов социального диалога, 38 процентов – отсутствие процедуры консультаций, а 22 процента – что их права и свободы были ограничены по причинам, не связанным с мерами изоляции и закрытия предприятий. Такие ограничения потенциально могут еще больше ослабить ЧОРБ, тем самым усугубляя негативное экономическое влияние кризиса.

► РИСУНОК 19.

Формы ограничений, введенных органами власти, с которыми ЧОРБ столкнулись в период пандемии (в мире и регионах)



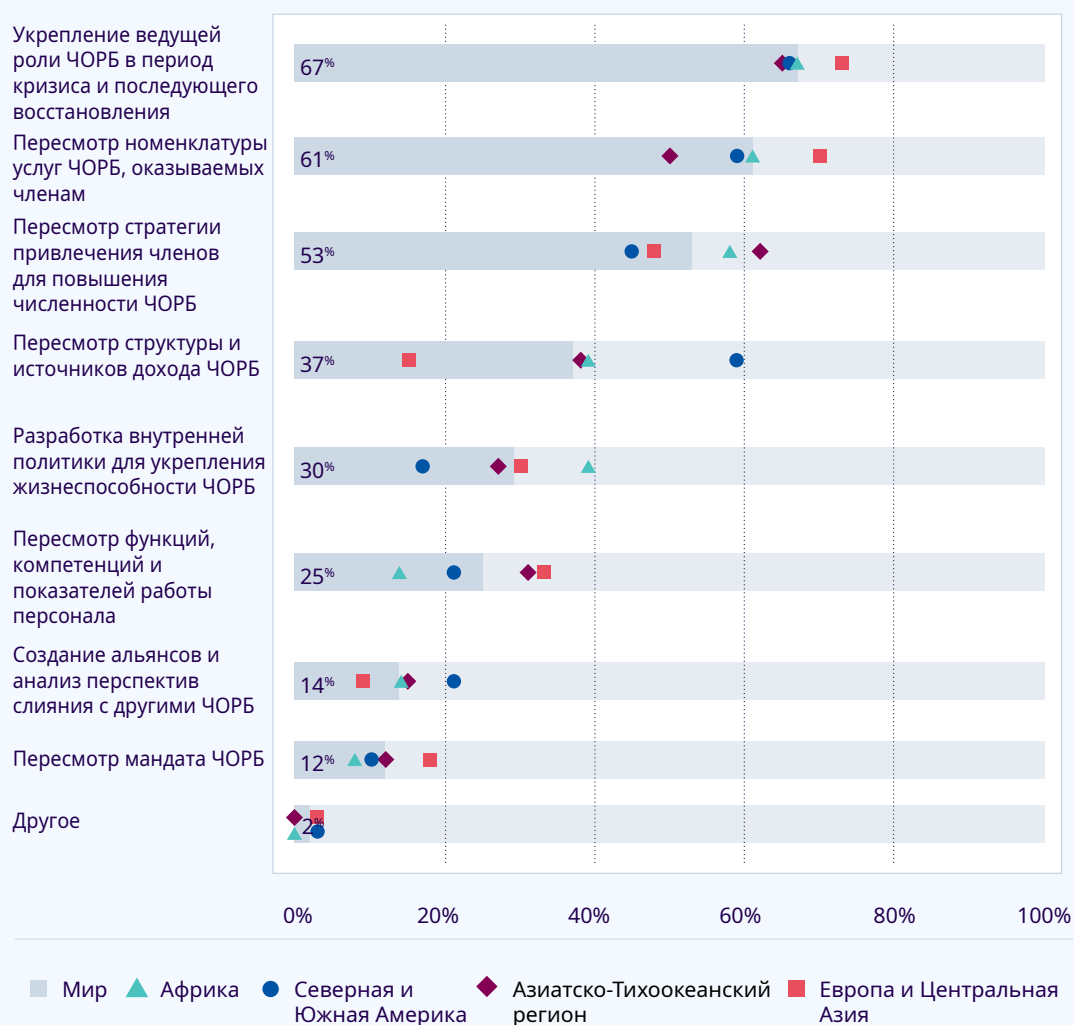
► 6. Насущные потребности ЧОРБ в период пандемии

Главным приоритетом ЧОРБ является укрепление возможности оказывать поддержку предприятиям в период кризиса. В числе трех насущных потребностей ЧОРБ – укрепление возможностей влиять на принимаемые государством меры поддержки предприятий (62 процента), укрепление направляющей роли и средств коммуникации о роли частного сектора в восстановлении экономики и общества, обеспечении роста и процветания (46 процентов), а также расширение информации об обеспечении непрерывной деятельности (40 процентов). Из этого следует, что на данном этапе ЧОРБ в первую очередь беспокоит обеспечение жизнеспособности предприятий. Примерно треть ЧОРБ указали, что им необходима консультационная помощь по цифровизации услуг и инструментов.

ЧОРБ также ожидают изменения своей бизнес-модели и внутренней структуры для удовлетворения среднесрочных и долгосрочных потребностей, возникших в результате пандемии (см. рис. 20). Это включает в себя укрепление их направляющей роли в период кризиса и последующего восстановления (67 процентов), изменение номенклатуры оказываемых услуг (61 процент), а также пересмотр стратегии привлечения членов для повышения многообразия своего состава (53 процента).

► РИСУНОК 20.

Насущные потребности ЧОРБ в связи с изменением бизнес-модели и внутренней структуры в средне- и долгосрочной перспективе (в мире и регионах)



► 7. Чем МОТ/АСТЕМР и МОР могут помочь ЧОРБ в период пандемии

В целом ЧОРБ отметили важность и целесообразность помощи, оказанной им МОТ/АСТЕМР и МОР в период кризиса, вызванного пандемией COVID-19.

По мнению опрошенных ЧОРБ, основными направлениями помощи со стороны МОР могут быть обмен информацией, влияние на глобальную и локальную политику, разработка информационных продуктов, лоббирование и защита прав и интересов частного сектора. В частности:

- 51 процент ЧОРБ указали, что они обратились к МОР за помощью в обмене информацией, знаниями и передовым опытом. Некоторые организации отметили, что им хотелось бы узнать, в частности, о процессах восстановления экономики, механизмах управления в кризисной ситуации и стратегиях государственно-частного партнерства для восстановления экономики после кризиса, вызванного пандемией;
- примерно 58 процентов организаций указали, что им хотелось бы, чтобы МОР продолжала оказывать влияние на глобальную и локальную политику. Некоторые ЧОРБ отметили, что такое влияние нужно для более эффективной поддержки частного сектора. Одна организация обратилась с просьбой о «лоббировании, чтобы помочь укрепить позиции ЧОРБ во взаимоотношениях с государством и обеспечить более широкое участие в процессах разработки мер и решений, важных для делового сообщества»;
- четверть организаций хотели бы получить помощь МОР в сфере коммуникации. Одна указала на «неотложную необходимость в разработке дистанционной платформы для коммуникации с членами и деловым сообществом».

ЧОРБ также отметили необходимость в помощи МОТ/АСТЕМР в сфере образования и укрепления институционального потенциала, обмена информацией, разработки информационных продуктов и (или) инструментов, и технической и (или) финансовой помощи. В частности:

- 60 процентов ЧОРБ отметили необходимость в обучении для дальнейшего укрепления своего институционального потенциала. Некоторые организации отметили следующие интересующие их направления: будущее сферы труда, средства цифровизации, организация труда в условиях удаленной работы, охрана труда и здоровья в условиях пандемии, новаторские услуги для членов и механизмы управления в кризисной ситуации;
- треть ЧОРБ нуждаются в информационных продуктах и (или) услугах. Одна из них упомянула «информационные инструменты и продукты, которые больше всего необходимы для удовлетворения ближайших и долгосрочных потребностей в меняющихся условиях»;
- примерно 15 процентов ЧОРБ обратились к МОТ/АСТЕМР за технической помощью. Вот некоторые из отмеченных ими наблюдений:
 - «В среднесрочной перспективе на фоне надвигающегося экономического кризиса нашей организации нужна техническая помощь в проведении исследования с целью разработать предложения по восстановлению экономики»;
 - «[Нам нужна] помощь в проработке отдельных экономических инициатив, которые могут оказать позитивное влияние на предпринимательскую среду»;
 - «МОТ/АСТЕМР может помочь укрепить потенциал [нашей] организации путем оказания технической помощи в реализации виртуальных учебных программ на тему трудовых отношений и людских ресурсов, которые могли бы стать нашим постоянным источником дохода».

► 8. Выводы

Пандемия COVID-19 радикально меняет мировой экономический ландшафт, оказывая значительное влияние на ЧОРБ во всех странах мира. Как показывают результаты опроса, ЧОРБ быстро ощутили на себе последствия кризиса, что заставило их вносить коррективы в свою деятельность и услуги. В краткосрочной и среднесрочной перспективе ЧОРБ ожидают, что их численность изменится, так как значительная часть членов разорится или будет с трудом держаться на плаву. Кроме того, большинство опрошенных организаций указали, что их доходы резко сократились и что для компенсации потерь они осуществляют меры экономии.

При этом опрос показывает, что эти непростые условия не парализовали работу организаций. Наоборот, они активно мобилизуют все многообразие сегментов частного сектора, возглавляя работу по противодействию текущему кризису и восстановлению экономики. Как подчеркивалось в совместном докладе МОТ/АСТЕМР и МОР «Изменение характера деятельности и возможностей организаций работодателей и бизнеса», ЧОРБ способствуют созданию кооперативной экономики, в которой государство и предприятия совместными усилиями преодолевают первоочередные проблемы⁷. На фоне ускорения темпов перемен в результате пандемии ЧОРБ необходимо выработать перспективное видение на основе стратегического прогнозирования.

Опрос показывает, что ЧОРБ чутко реагируют на потребности членов и оперативно вносят коррективы в свои услуги и рекомендации с учетом специфики проблем, связанных с пандемией. Кроме того, ЧОРБ предпринимают усилия для того, чтобы в период кризиса играть более заметную общественную роль – они более активно работают с членами с помощью различных каналов связи и создают партнерства с другими организациями бизнеса для совместного поиска решений. Размах правозащитной работы в рамках взаимодействия с органами власти и другими заинтересованными сторонами говорит о той фундаментальной роли, которую ЧОРБ продолжают играть как институт, который, с одной стороны, предлагает варианты политики, последовательно отражающие потребности бизнеса, а с другой стороны, стремится учитывать ожидания общества в целом.

Наконец, результаты опроса подчеркивают значение международного сотрудничества и создания платформы, где ЧОРБ могли бы обмениваться опытом и учиться друг у друга. Глобальные объединения играют важнейшую роль в налаживании партнерского обучения, содействии сотрудничеству и укреплении влияния ЧОРБ на международном уровне. Виртуализация мероприятий предельно упростила участие ЧОРБ в международных дискуссиях и семинарах по вопросам политики, где бы они ни находились, а также укрепила связи ЧОРБ с их глобальными и региональными членскими организациями.

Аспекты, требующие внимания со стороны ЧОРБ

Ввиду неопределенности и волатильности пандемии ЧОРБ важно постоянно опережать события, совершенствовать методы оценки рисков, оценивать возможное развитие ситуации, участвовать во всех процессах, имеющих значение для укрепления жизнеспособности предприятий, а также вносить необходимые организационные коррективы. ЧОРБ следует изучить возможность для принятия следующих мер.

Обеспечение жизнеспособности организации в период кризиса и последующего восстановления

- Сохранить свою численность и представительную силу: ЧОРБ следует постоянно отслеживать изменения в своем составе, реализуя стратегию удержания членов в период кризиса и последующего восстановления. Эта стратегия должна учитывать ситуацию невозможности платить членские взносы или выполнять другие требования, но при этом предлагать стимулы, повышающие пользу от членства в организации.
- Сохранять экспертный и оперативный потенциал: если меры экономии неизбежны, сокращать затраты следует в тех сферах, которые меньше всего влияют на экспертный потенциал организации и ее способность действовать.

7 ILO and IOE, [Changing business and opportunities for employer and business organization](#) (Geneva, 2019).

- ▶ Управлять ликвидностью: необходимо выполнить анализ источников дохода и действующих кредитных линий и принять меры по сокращению недостачи средств.

Активно выступать рупором бизнеса

- ▶ Демонстрировать конструктивное руководство на научной основе: объединять силы бизнеса для эффективного участия в выработке государственных мер противодействия кризису; привлекать потенциал частного сектора для содействия в реализации национальных антикризисных мер; максимально использовать диалог с государством и организациями работников для повышения своей актуальности.
- ▶ Реагировать на нужды членов, как существующих, так и потенциальных: удовлетворять конкретные потребности предприятий в условиях кризиса; не упускать возможность привлекать новых членов с тем, чтобы сделать свою членскую базу более многообразной.

Предвосхищать влияние кризиса на бизнес и прогнозировать перспективные тенденции

- ▶ Перестроить свою работу с помощью новаторских подходов: модернизировать и перевести в виртуальную среду свои услуги, изучить возможность создания партнерств с другими организациями бизнеса и единомышленниками из числа других заинтересованных сторон.
- ▶ Разработать программу управления рисками: оценивать возникающие риски и глобальные тенденции, способные оказывать влияние на организацию и ее членов, повышать осведомленность членов о потенциальных угрозах и создавать финансовые резервы.
- ▶ Повышать устойчивость организации к кризисным ситуациям: разрабатывать стратегии обеспечения устойчивого дохода и устойчивости к внешним факторам, например путем формирования по мере возможности финансовых резервов и принятия планов действий в чрезвычайной ситуации.

Аспекты, требующие внимания со стороны органов власти

Для противодействия социально-экономическому влиянию пандемии COVID-19 органы власти многих стран пошли на беспрецедентные меры налогово-бюджетного и монетарного характера, подчас взяв на себя обязательство «делать все возможное» для защиты населения. Однако в одиночку государство не может преодолеть проблемы, вызванные пандемией. Поэтому органам власти важно координировать свои усилия и наладить совместную работу с институтами рынка труда, включая ЧОРБ, чтобы преодолеть наметившийся санитарный кризис, уменьшить последствия введенных ограничительных мер и обеспечить восстановление предприятий, экономики и общества.

Хотя опрос не предполагал сбор мнений органов власти, участвующие в нем организации отмечали необходимость в налаживании тесного взаимодействия с государством для сохранения жизнеспособного частного сектора в интересах всего общества. В частности, органам власти следует:

- ▶ уважать независимость и права ЧОРБ в соответствии с принципами свободы объединения, поддерживая с этими организациями действенный социальный диалог в период кризиса;
- ▶ проводить консультации с этими организациями о принимаемых государством антикризисных мерах, особенно в части, касающейся предприятий, производства и рабочей силы;
- ▶ при необходимости осуществлять поддержку ЧОРБ с тем, чтобы они могли играть свою роль ключевого института рынка труда в условиях кризиса.

Выводы

В целом ЧОРБ демонстрируют на фоне кризиса высокую способность минимизировать негативное влияние пандемии и обеспечить неуклонное выполнение своих функций на основе адекватного представительства интересов бизнеса. Работая во взаимодействии с органами власти, организациями работников и другими заинтересованными сторонами ЧОРБ обладают достаточно высоким потенциалом для того, чтобы сократить риски, свести к минимуму негативное влияние будущих потрясений, а также сделать «все возможное» для возврата на путь устойчивого развития ради процветания планеты и ее населения.

► Приложение 1. Региональная картина основных результатов опроса

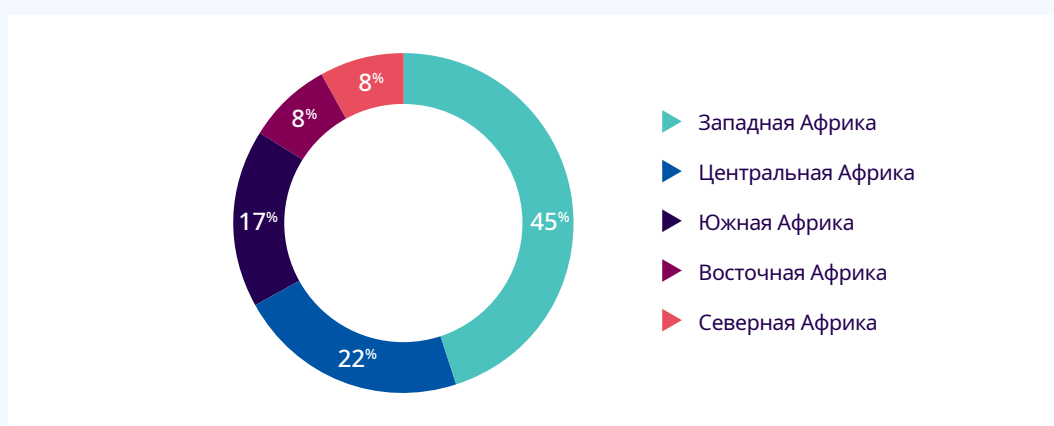
Африка

I. Характеристики опрошенных ЧОРБ

- В странах Африки в опросе приняли участие в общей сложности 36 организаций.

► РИСУНОК П21.

География опрошенных ЧОРБ

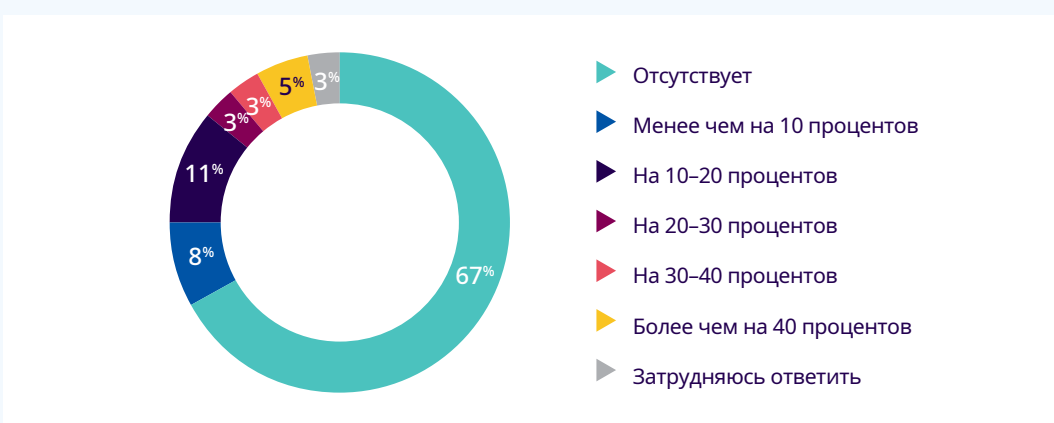


II. Влияние пандемии на численность ЧОРБ

- По состоянию на май 2020 года у 67 процентов организаций не было потерь численности в связи с пандемией.

► РИСУНОК П22.

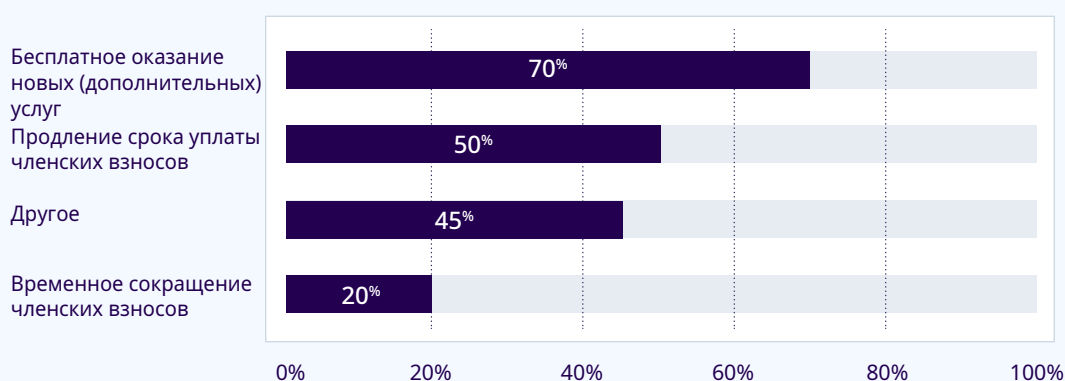
Сокращение численности организаций в результате пандемии



- ▶ 56 процентов ЧОРБ предложили своим членам стимулы ради сохранения своей численности.
- ▶ 70 процентов организаций из числа предложивших стимулы бесплатно ввели новые или дополнительные услуги, а 50 процентов продлили сроки уплаты членских взносов.

▶ РИСУНОК П23.

Типы стимулов, предлагаемых членам ради сохранения численности ЧОРБ



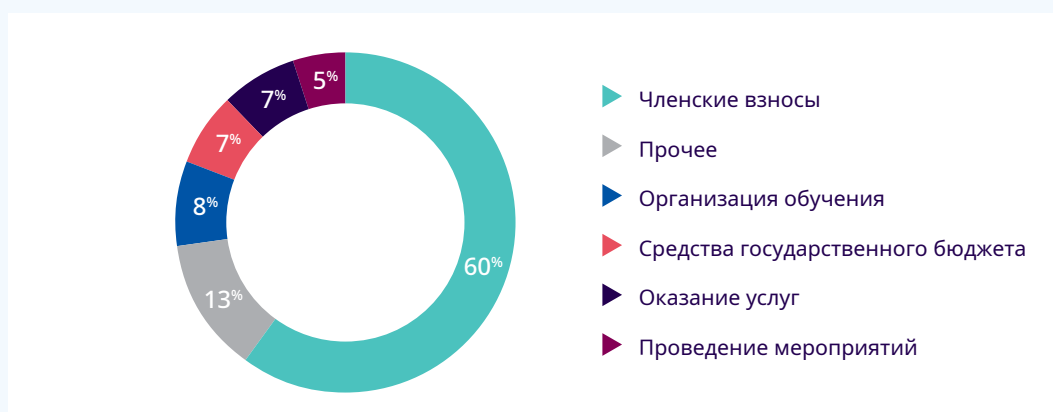
- ▶ 75 процентов опрошенных ЧОРБ указали, что стимулы были отчасти эффективными, а 25 процентов – что они были эффективными.

III. Влияние пандемии на доходы ЧОРБ

- ▶ По сведениям, представленным ЧОРБ, до пандемии они получали 60 процентов своего дохода за счет членских взносов, а 8 процентов – за счет организации обучения.

▶ РИСУНОК П24.

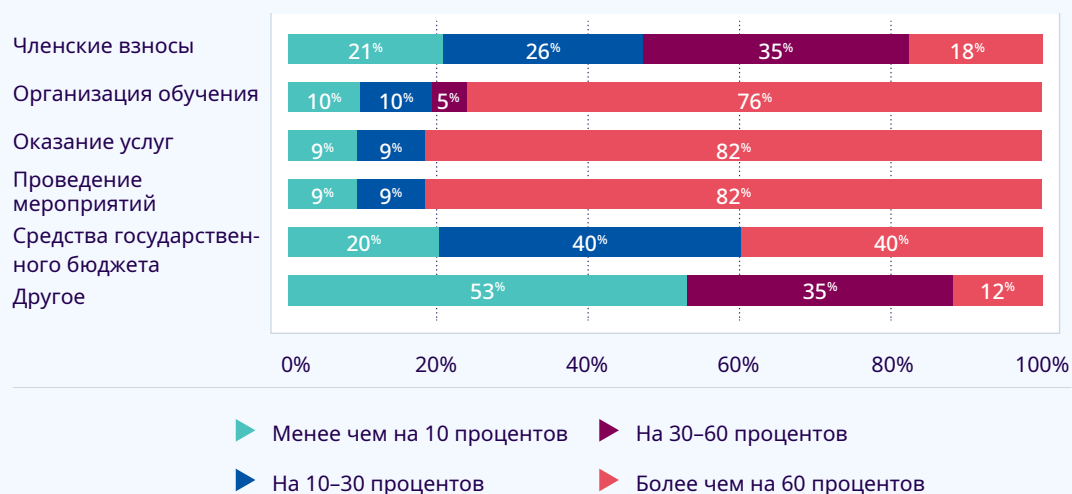
Средняя структура основных источников дохода ЧОРБ



- ▶ 97 процентов ЧОРБ сообщили о сокращении своего дохода в результате пандемии.
- ▶ В марте-апреле 2020 года у 4 из каждых 5 организаций доходы от обучения, оказания услуг и проведения мероприятий сократились более чем на 60 процентов.

► РИСУНОК П25.

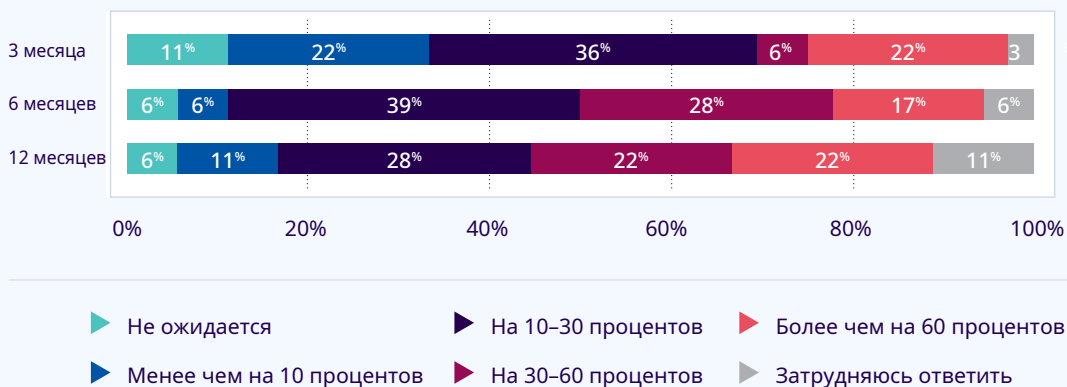
Размер сокращения дохода ЧОРБ в результате пандемии



- В странах Африки в краткосрочной перспективе (три месяца) возможное сокращение дохода на 10–30 процентов ожидают 36 процентов опрошенных ЧОРБ, а более чем на 60 процентов – 22 процента.
- В среднесрочной перспективе (6 месяцев) возможное сокращение дохода на 10–30 процентов ожидают 39 процентов ЧОРБ, а на 30–60 процентов – 28 процентов.
- В долгосрочной перспективе (1 год) возможное сокращение дохода на 10–30 процентов ожидают 28 процентов ЧОРБ, а почти столько же организаций (22 процента) указали, что их доход может сократиться на 30–60 процентов или более чем на 60 процентов.

► РИСУНОК П26.

Ожидаемое сокращение доходов ЧОРБ в течение ближайших 3, 6 и 12 месяцев



- ▶ Из опрошенных организаций 75 процентов сократили расходы на командировки, 47 процентов – расходы на привлечение независимых подрядчиков и 39 процентов – расходы на своих штатных сотрудников.
- ▶ Лишь 25 процентов организаций имеют финансовые резервы или доступ к альтернативным источникам средств, за счет которых они могли бы компенсировать негативное влияние пандемии.

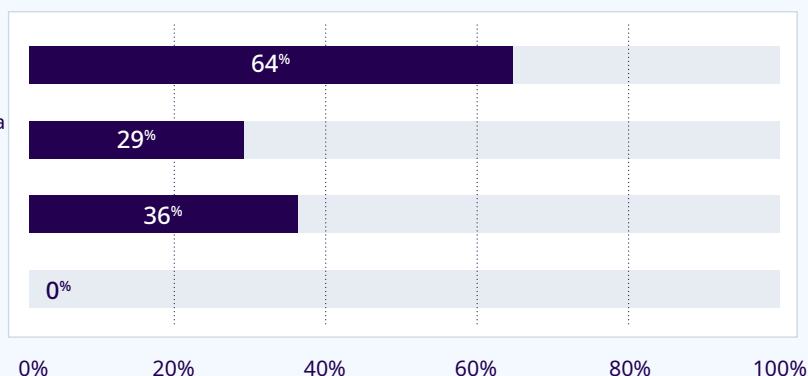
IV. Влияние пандемии на штат ЧОРБ

- ▶ Из африканских ЧОРБ, сокративших расходы на штат, 64 процента сократили рабочее время всех или части своих штатных сотрудников, 36 процентов отправили их в неоплачиваемый принудительный отпуск, а 29 процентов сократили оплату труда.

▶ РИСУНОК П27.

Меры экономии для компенсации сокращения дохода

Сокращение рабочего времени всех или части штатных сотрудников
Сокращение оплаты труда всех или части штатных сотрудников
Неоплачиваемый принудительный отпуск всех или части штатных сотрудников
Частичное сокращение штата

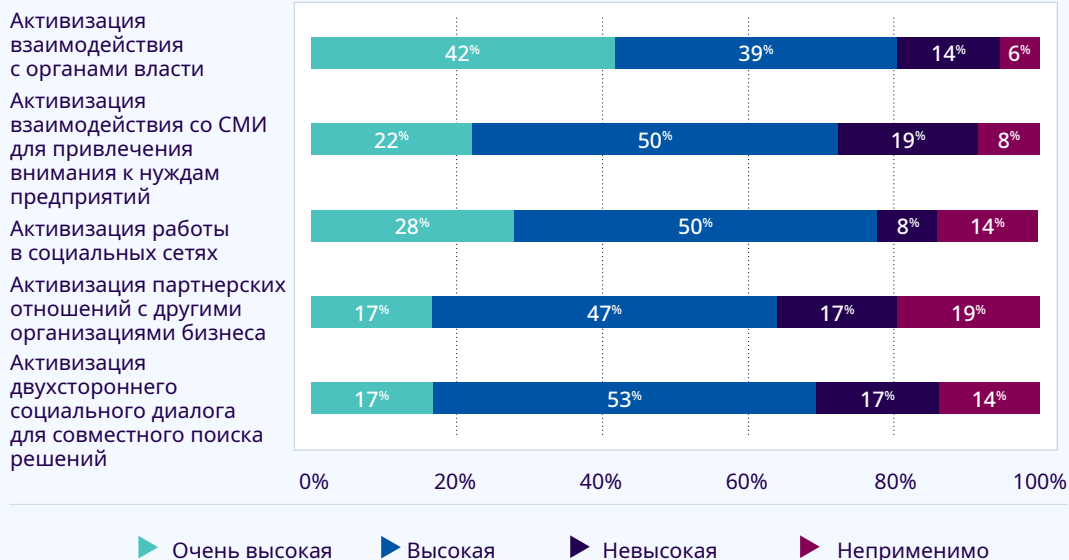


- ▶ Каждая десятая организация ожидает сокращение своего штата в ближайшие 3 месяца, а 3 организации из каждых 10 – в течение ближайших 6–12 месяцев.

V. Влияние пандемии на правозащитную деятельность и услуги ЧОРБ

- ▶ В странах Африки все опрошенные организации в период пандемии усилили правозащитную работу для повышения своей привлекательности.
- ▶ 89 процентов опрошенных ЧОРБ активизируют взаимодействие с органами власти, 83 процента – взаимодействие со СМИ для привлечения внимания к нуждам предприятий, 72 процента наращивают свою активность в социальных сетях или в рамках проведения двухстороннего социального диалога, а 61 процент стали более активно взаимодействовать с другими организациями бизнеса.

► РИСУНОК П28.

Эффективность правозащитной работы ЧОРБ в период пандемии для повышения своей привлекательности

- 64 процента организаций изменили номенклатуру своих услуг в связи с мерами по ограничению свободы передвижения по решению органов власти – такими как, например, изоляция.
- Из тех ЧОРБ, которые изменили номенклатуру своих услуг, 91 процент предлагали дистанционные экспертные, юридические и консультационные услуги, 57 процентов – другие услуги, включая проведение видеоконференций и вебинаров, и 43 процента – услуги дистанционного обучения.

VI. Влияние COVID-19 на потенциал и потребности ЧОРБ

- 25 процентов опрошенных организаций указали, что работали в полную силу, 28 процентов – на три четверти своих возможностей, 33 процента – наполовину своих возможностей, а 14 процентов – менее чем на одну четверть своих возможностей.
- В условиях пандемии ЧОРБ отметили следующие три наиболее важные сферы, в которых им требуется помощь для более эффективного удовлетворения нужд своих членов:
 - укрепление представительства для обеспечения предприятиям более адресной государственной помощи и поддержки (56 процентов);
 - методическая помощь (инструменты коммуникации) и формирование политики, касающейся значения и роли частного сектора в укреплении жизнеспособности экономики и общества, обеспечении роста и процветания (44 процента);
 - информация о механизмах обеспечения непрерывной деятельности (42 процента).
- В числе трех насущных средне- и долгосрочных потребностей для изменения своей бизнес-модели и внутренней структуры ЧОРБ отметили следующее:
 - укрепление ведущей роли ЧОРБ в период кризиса и последующего восстановления (67 процентов);
 - пересмотр услуг, указываемых членам (61 процент);
 - пересмотр стратегии привлечения членов для повышения своей численности (58 процентов).

Северная и Южная Америка

I. Характеристики опрошенных ЧОРБ

- ▶ В странах Северной и Южной Америки в опросе приняли участие в общей сложности 29 организаций.

▶ РИСУНОК П29.

География опрошенных ЧОРБ

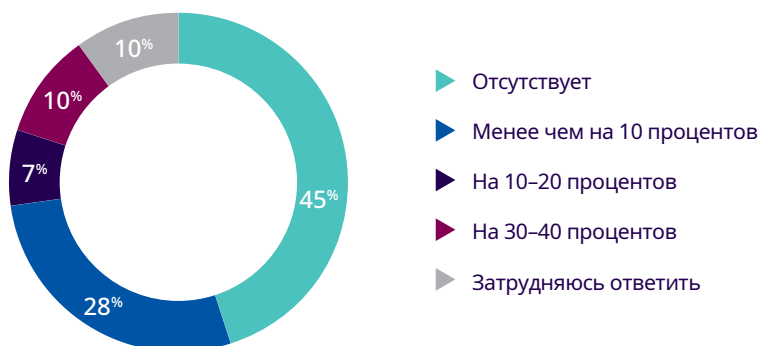


II. Влияние пандемии на численность ЧОРБ

- ▶ По состоянию на май 2020 года у 45 процентов организаций не было потерь численности в связи с пандемией.

▶ РИСУНОК П30.

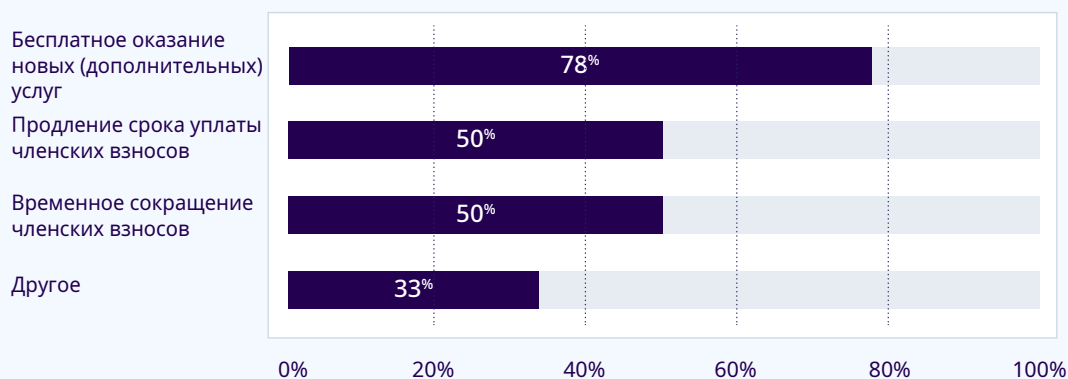
Сокращение численности организаций в результате пандемии



- ▶ 62 процента ЧОРБ предложили своим членам стимулы ради сохранения своей численности.
- ▶ 78 процентов организаций из числа предложивших стимулы продлили сроки уплаты членских взносов, а 50 процентов бесплатно ввели новые или дополнительные услуги или временно сократили размер членских взносов.

▶ РИСУНОК ПЗ1.

Типы стимулов, предлагаемых членам ради сохранения численности ЧОРБ



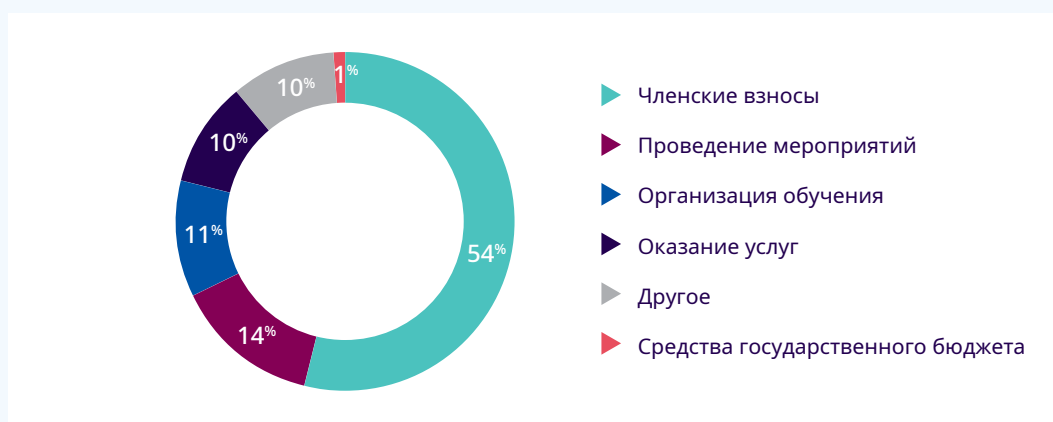
- ▶ 56 процентов опрошенных ЧОРБ указали, что стимулы были эффективными, 39 процентов – что они были отчасти эффективными, а 6 процентов – что они не были эффективными.

III. Влияние пандемии на доходы ЧОРБ

- ▶ По сведениям, представленным ЧОРБ, до пандемии они получали 54 процентов своего дохода за счет членских взносов, а 14 процентов – за счет проведения различных мероприятий.

▶ РИСУНОК ПЗ2.

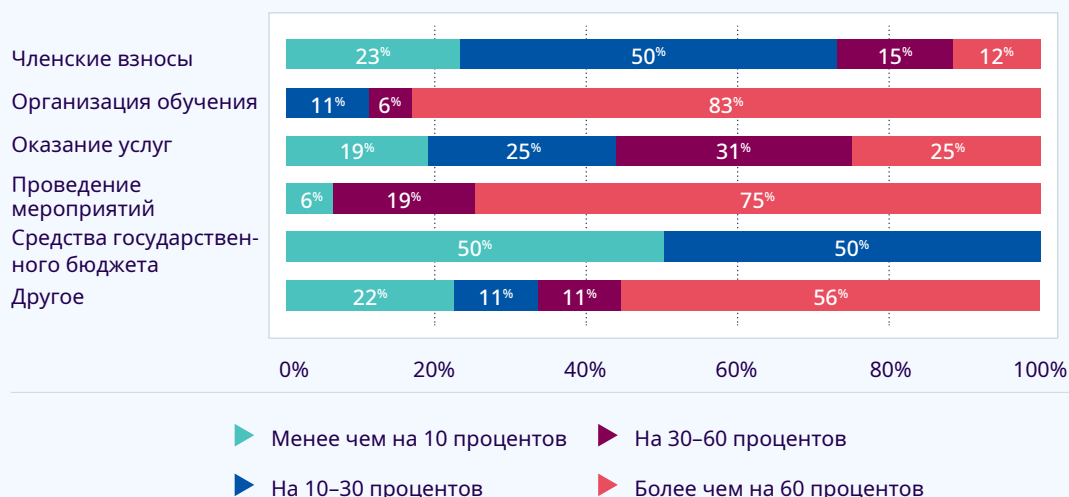
Средняя структура основных источников дохода ЧОРБ



- ▶ 23 процента ЧОРБ сообщили о сокращении своего дохода в результате пандемии.
- ▶ В марте-апреле 2020 года у 83 процентов организаций доходы от обучения и проведения мероприятий сократились более чем на 60 процентов.

▶ РИСУНОК ПЗЗ.

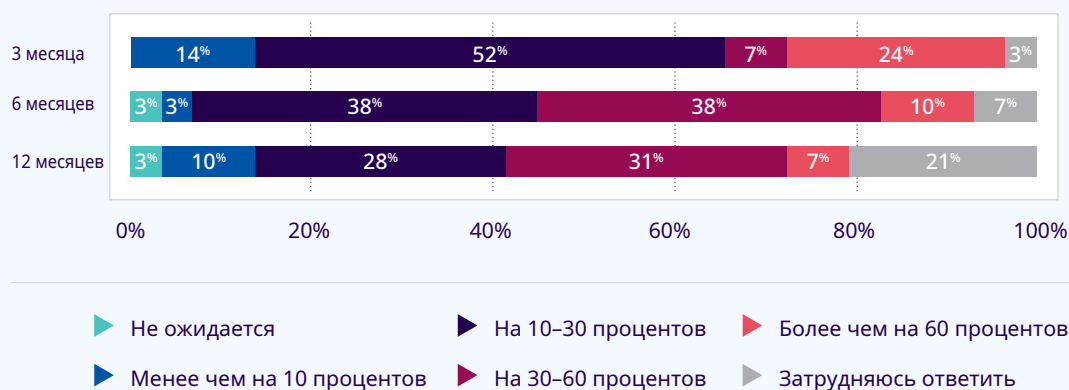
Размер сокращения дохода ЧОРБ в результате пандемии



- ▶ В странах Северной и Южной Америки в краткосрочной перспективе (3 месяца) возможное сокращение дохода на 10-30 процентов ожидают 52 процентов опрошенных ЧОРБ, а более чем на 60 процентов – 24 процента.
- ▶ В среднесрочной перспективе (6 месяцев) возможное сокращение дохода на 10-30 ожидают 38 процентов ЧОРБ и столько же – на 30-60 процентов.
- ▶ В долгосрочной перспективе (1 год) возможное сокращение дохода на 30-60 процентов ожидают 31 процент ЧОРБ, а 28 процентов указали, что их доход может сократиться на 10-30 процентов.

▶ РИСУНОК ПЗ4.

Ожидаемое сокращение доходов ЧОРБ в течение ближайших 3, 6 и 12 месяцев



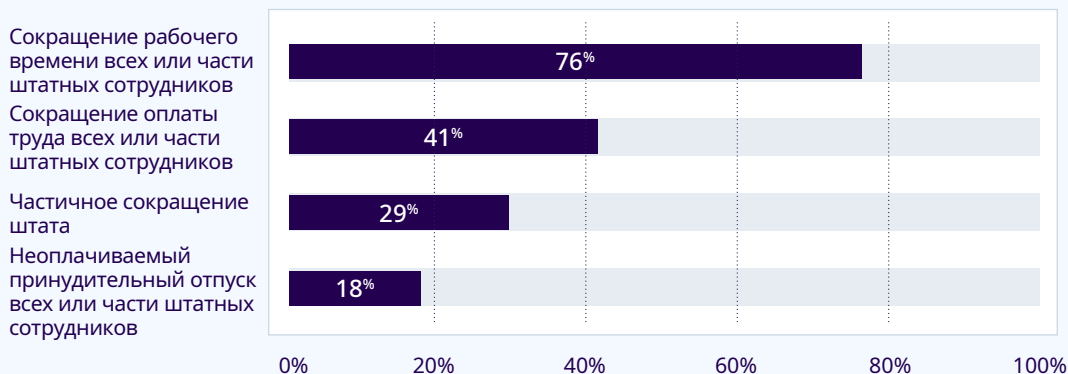
- ▶ Из опрошенных организаций 72 процента сократили расходы на командировки, 59 процентов – расходы на своих штатных сотрудников и 45 процентов – расходы на аренду служебных помещений.
- ▶ Лишь 38 процентов организаций имеют финансовые резервы или доступ к альтернативным источникам средств, за счет которых они могли бы компенсировать негативное влияние пандемии.

IV. Влияние пандемии на штат ЧОРБ

- ▶ Из ЧОРБ Северной и Южной Америки, сокративших расходы на штат, 76 процентов сократили рабочее время всех или части своих штатных сотрудников, 41 процент сократили оплату труда, 29 процентов провели сокращение штата, а 18 процентов отправили своих сотрудников в неоплачиваемый принудительный отпуск.

▶ РИСУНОК ПЗ5.

Меры экономии для компенсации сокращения дохода



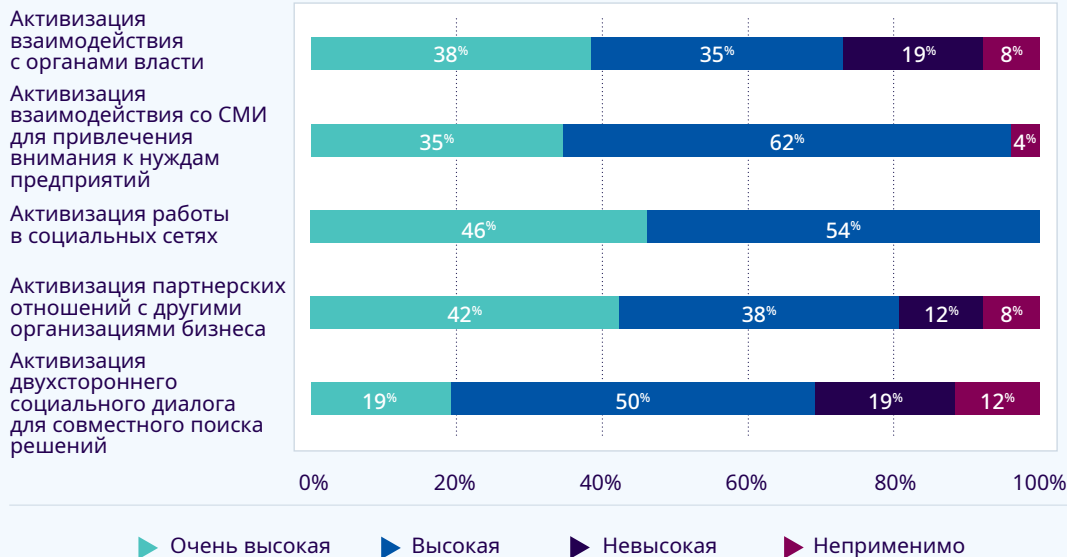
- ▶ 6 из 10 организаций ожидают сокращение своего штата в течение ближайших 6–12 месяцев.

V. Влияние пандемии на правозащитную деятельность и услуги ЧОРБ

- ▶ В Северной и Южной Америке девять из десяти опрошенных организаций в период пандемии активизировали правозащитную работу для повышения своей привлекательности.
- ▶ 100 процентов опрошенных ЧОРБ активизируют работу в социальных сетях, 96 процентов – взаимодействие со СМИ для привлечения внимания к нуждам предприятий, 92 процента – взаимодействие с органами власти или партнерские отношения с другими организациями бизнеса, 88 процентов – двухсторонний социальный диалог.

► РИСУНОК ПЗ6.

Эффективность правозащитной работы ЧОРБ в период пандемии для повышения своей привлекательности



- 97 процентов организаций изменили номенклатуру своих услуг в связи с мерами по ограничению свободы передвижения по решению органов власти – такими как, например, изоляция.
- Из тех ЧОРБ, которые изменили номенклатуру своих услуг, 75 процентов предлагали дистанционные экспертные, юридические и консультационные услуги, 57 процентов – услуги дистанционного обучения, 39 процентов – иные услуги, включая проведение видеоконференций и вебинаров.

VI. Влияние COVID-19 на потенциал и потребности ЧОРБ

- 31 процент опрошенных организаций указали, что работали в полную силу, 28 процентов – на три четверти своих возможностей, 34 процента – наполовину своих возможностей, а 7 процентов – менее чем на одну четверть своих возможностей.
- В условиях пандемии ЧОРБ отметили следующие четыре наиболее важные сферы, в которых им требуется помощь для более эффективного удовлетворения нужд своих членов:
 - укрепление представительства для обеспечения предприятиям более адресной государственной помощи и поддержки (66 процентов);
 - методическая помощь (инструменты коммуникации) и формирование политики, касающейся значения и роли частного сектора в укреплении жизнеспособности экономики и общества, обеспечении роста и процветания (66 процентов);
 - информация о механизмах обеспечения непрерывной деятельности (41 процент);
 - методическая помощь в цифровизации услуг, оказываемых членам (41 процент).
- В числе трех насущных средне- и долгосрочных потребностей для изменения своей бизнес-модели и внутренней структуры ЧОРБ отметили следующее:
 - укрепление ведущей роли ЧОРБ в период кризиса и последующего восстановления (66 процентов);
 - пересмотр услуг, указываемых членам (59 процентов);
 - пересмотр структуры и источников доходов ЧОРБ (59 процентов).

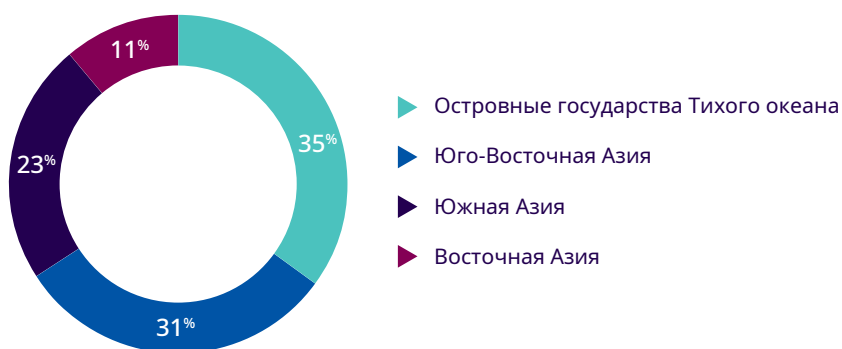
Азиатско-Тихоокеанский регион

I. Характеристики опрошенных ЧОРБ

- ▶ В странах Азиатско-Тихоокеанского региона в опросе приняли участие в общей сложности 26 организаций.

▶ РИСУНОК ПЗ7.

География опрошенных ЧОРБ

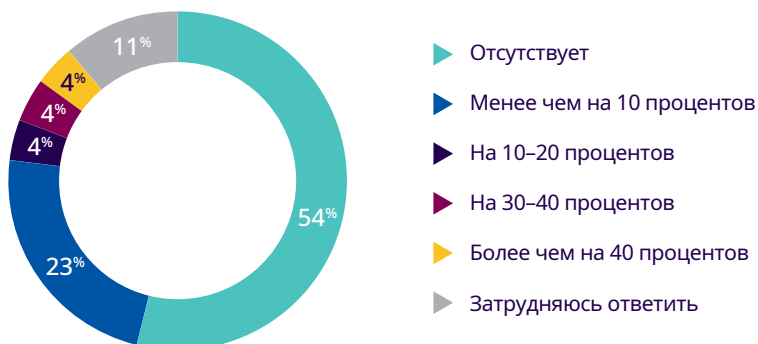


II. Влияние пандемии на численность ЧОРБ

- ▶ По состоянию на май 2020 года у 54 процентов организаций не было потерь численности в связи с пандемией.

▶ РИСУНОК ПЗ8.

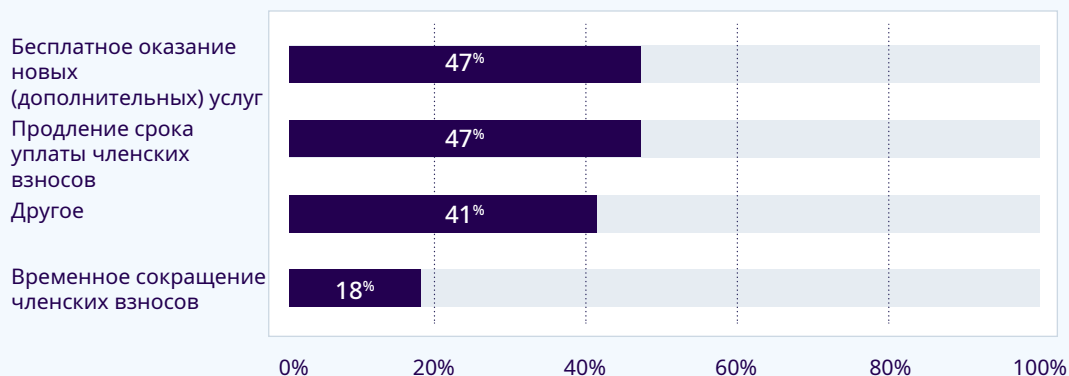
Сокращение численности организаций в результате пандемии



- ▶ 65 процентов ЧОРБ предложили своим членам стимулы ради сохранения своей численности.
- ▶ 47 процентов организаций из числа предложивших стимулы бесплатно ввели новые или дополнительные услуги и еще столько же продлили сроки уплаты членских взносов.

► РИСУНОК ПЗ9.

Типы стимулов, предлагаемых членам ради сохранения численности ЧОРБ



- 53 процента опрошенных ЧОРБ указали, что стимулы были эффективными, а 47 процентов – что они были отчасти эффективными.

III. Влияние пандемии на доходы ЧОРБ

- По сведениям, представленным ЧОРБ, до пандемии они получали 47 процентов своего дохода за счет членских взносов, 16 процентов – за счет организации обучения, а 12 процентов – за счет проведения мероприятий.

► РИСУНОК П40.

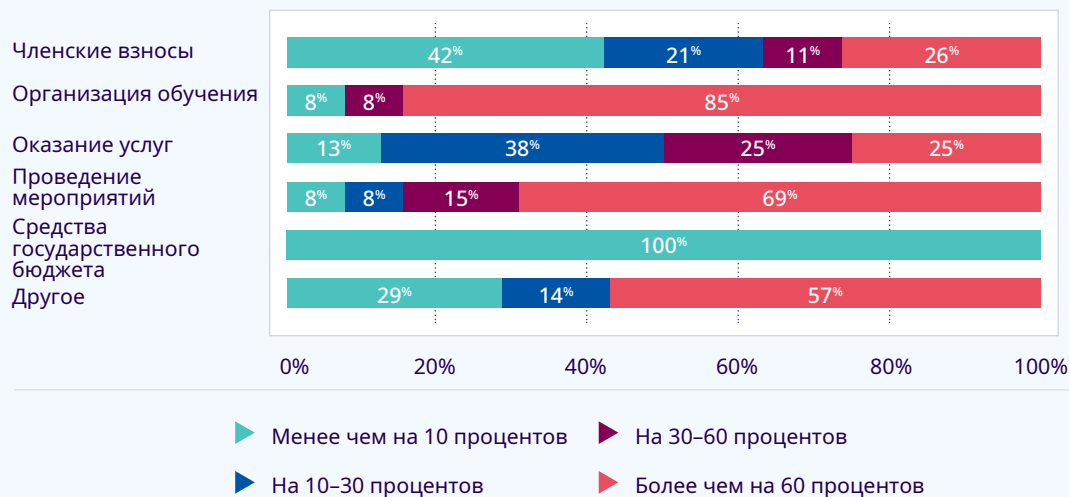
Средняя структура основных источников дохода ЧОРБ



- 73 процента ЧОРБ сообщили о сокращении своего дохода в результате пандемии.
- В марте-апреле 2020 года у 85 процентов ЧОРБ доходы от обучения сократились более чем на 60 процентов, а у 69 процентов ЧОРБ на столько же сократились доходы от проведения мероприятий.

► РИСУНОК П41.

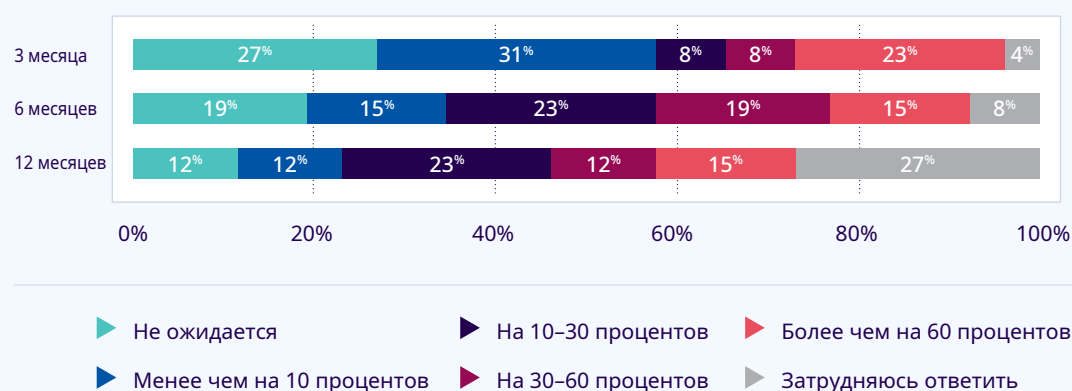
Размер сокращения дохода ЧОРБ в результате пандемии



- В странах Азиатско-Тихоокеанского региона в краткосрочной перспективе (3 месяца) возможное сокращение дохода на 10–30 процентов ожидают 31 процент опрошенных ЧОРБ, а более чем на 60 процентов – 23 процента.
- В среднесрочной перспективе (6 месяцев) возможное сокращение дохода на 10–30 ожидают 23 процента ЧОРБ, а на 30–60 процентов – 19 процентов организаций.
- В долгосрочной перспективе (один год) возможное сокращение дохода на 10–30 процентов ожидают 23 процента ЧОРБ, а 15 процентов указали, что их доход может сократиться более чем на 60 процентов.

► РИСУНОК П42.

Ожидаемое сокращение доходов ЧОРБ в течение ближайших 3, 6 и 12 месяцев



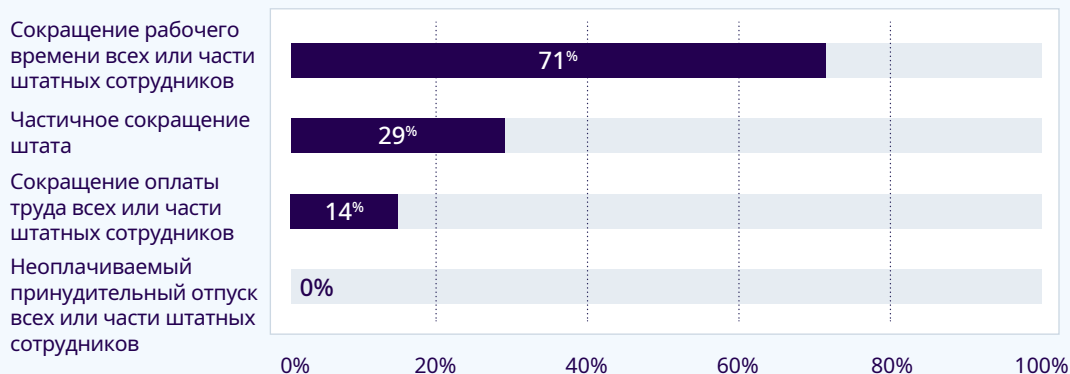
- Из опрошенных организаций 81 процент сократили расходы на командировки, 27 процентов – расходы на своих штатных сотрудников и 27 процентов – расходы на привлечение независимых подрядчиков.
- Половина организаций имеет финансовые резервы или доступ к альтернативным источникам средств, за счет которых они могли бы компенсировать негативное влияние пандемии.

IV. Влияние пандемии на штат ЧОРБ

- ▶ Из организаций, сокративших расходы на свой штат, 71 процент сократили рабочее время всех или части штатных сотрудников, 29 процентов провели сокращение штата и 14 процентов – сократили оплату труда.

▶ РИСУНОК П43.

Меры экономии для компенсации сокращения дохода

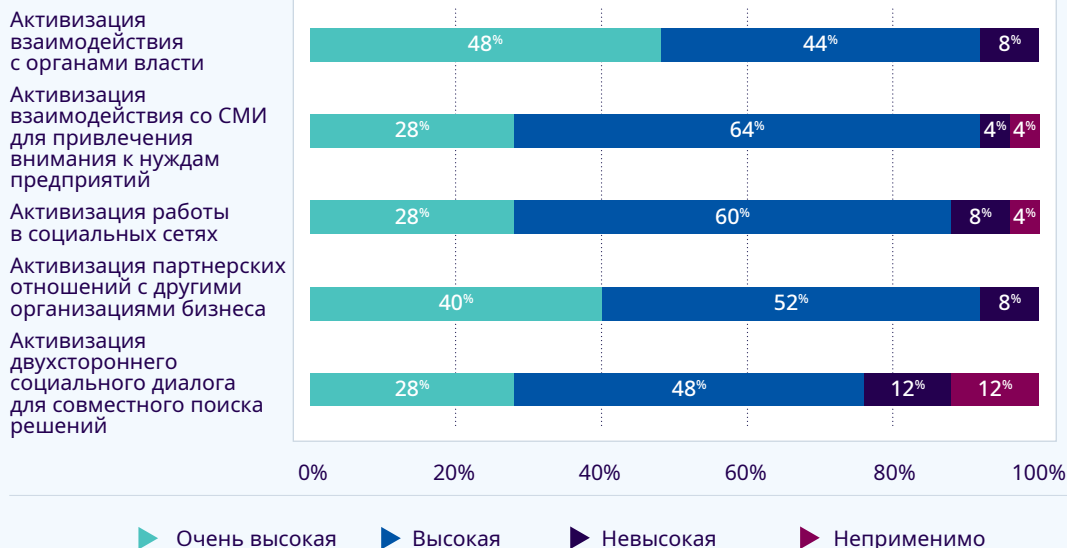


- ▶ Каждая десятая ЧОРБ ожидает сокращение своего штата в течение ближайших 3 месяцев, 2 из 10 – в течение ближайшего полугодия, а 3 из 10 – в течение ближайшего года.

V. Влияние пандемии на правозащитную деятельность и услуги ЧОРБ

- ▶ В Азиатско-Тихоокеанском регионе 96 процентов опрошенных организаций в период пандемии активизировали правозащитную работу для повышения своей привлекательности.
- ▶ 100 процентов опрошенных ЧОРБ активизируют взаимодействие с органами власти или партнерские отношения с другими организациями бизнеса, 96 процентов – взаимодействие со СМИ для привлечения внимания к нуждам предприятий или работу в социальных сетях, а 88 процентов – двухсторонний социальный диалог.

► РИСУНОК П44.

Эффективность правозащитной работы ЧОРБ в период пандемии для повышения своей привлекательности

- 85 процентов организаций изменили номенклатуру своих услуг в связи с мерами по ограничению свободы передвижения по решению органов власти – такими как, например, изоляция.
- Из тех ЧОРБ, которые изменили номенклатуру своих услуг, 77 процентов предлагали дистанционные экспертные, юридические и консультационные услуги, 50 процентов – услуги дистанционного обучения, а 41 процент – иные услуги, включая проведение видеоконференций и вебинаров.

VI. Влияние пандемии на потенциал и потребности ЧОРБ

- 42 процента опрошенных организаций указали, что работали в полную силу, 31 процент – на три четверти своих возможностей, 19 процентов – наполовину своих возможностей, а 8 процентов – менее чем на четверть своих возможностей.
- В условиях пандемии ЧОРБ отметили следующие три наиболее важные сферы, в которых им требуется помощь для более эффективного удовлетворения нужд своих членов:
 - укрепление представительства для обеспечения предприятиям более адресной государственной помощи и поддержки (69 процентов);
 - информация о механизмах обеспечения непрерывной деятельности (46 процентов);
 - методическая помощь касательно мер государственной поддержки предприятий (46 процентов).
- В числе трех насущных средне- и долгосрочных потребностей для изменения своей бизнес-модели и внутренней структуры ЧОРБ отметили следующее:
 - укрепление ведущей роли ЧОРБ в период кризиса и последующего восстановления (65 процентов);
 - пересмотр стратегии привлечения членов для повышения своей численности (62 процента);
 - пересмотр услуг, оказываемых членам (50 процентов).

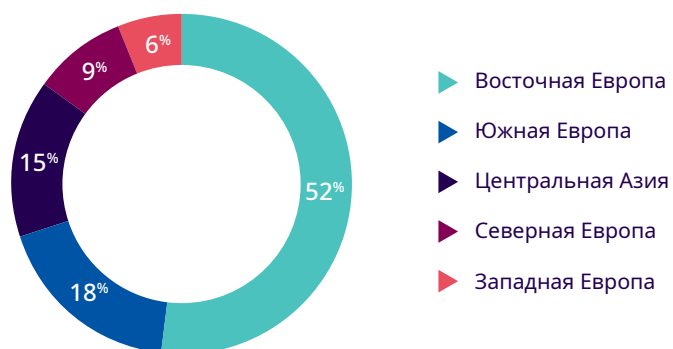
Европа и Центральная Азия

I. Характеристики опрошенных ЧОРБ

- ▶ В странах Европы и Центральной Азии в опросе приняли участие в общей сложности 33 организации.

▶ РИСУНОК П45.

География опрошенных ЧОРБ

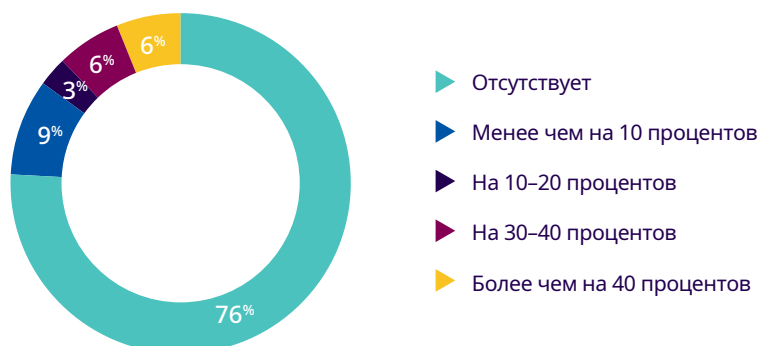


II. Влияние пандемии на численность ЧОРБ

- ▶ По состоянию на май 2020 года у 76 процентов организаций не было потерь численности в связи с пандемией.

▶ РИСУНОК П46.

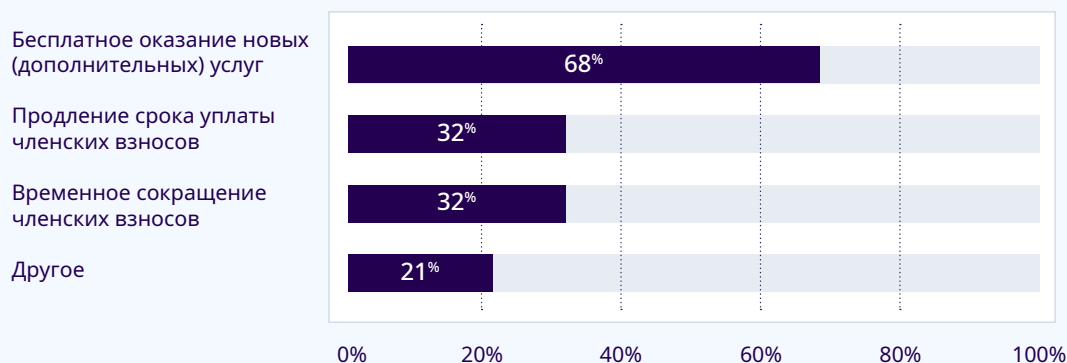
Сокращение численности организаций в результате пандемии



- ▶ 58 процентов ЧОРБ предложили своим членам стимулы ради сохранения своей численности.
- ▶ 68 процентов организаций из числа предложивших стимулы бесплатно ввели новые или дополнительные услуги, а 32 процента – продлили сроки уплаты или временно сократили размер членских взносов.

▶ РИСУНОК П47.

Типы стимулов, предлагаемых членам ради сохранения численности ЧОРБ



- ▶ 53 процента опрошенных ЧОРБ указали, что стимулы были эффективными, а 47 процентов – что они были отчасти эффективными.

III. Влияние пандемии на доходы ЧОРБ

- ▶ По сведениям, представленным ЧОРБ, до пандемии они получали 65 процентов своего дохода за счет членских взносов, а 10 процентов – за счет услуг, таких как представительские, юридические и консультационные.

▶ РИСУНОК П48.

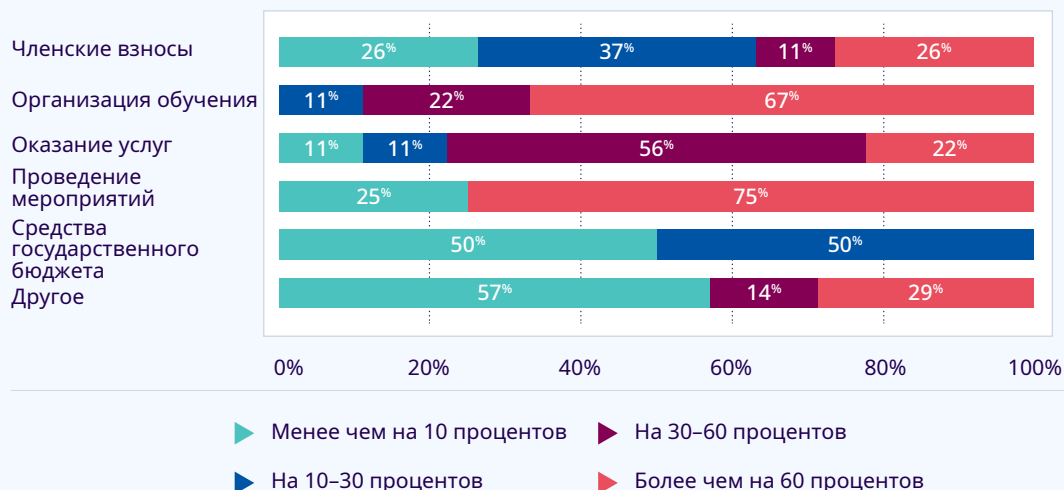
Средняя структура основных источников дохода ЧОРБ



- ▶ 64 процента ЧОРБ сообщили о сокращении своего дохода в результате пандемии.
- ▶ В марте-апреле 2020 года у 7 из каждых 10 организаций доходы от обучения и проведения мероприятий сократились более чем на 60 процентов.

▶ РИСУНОК П49.

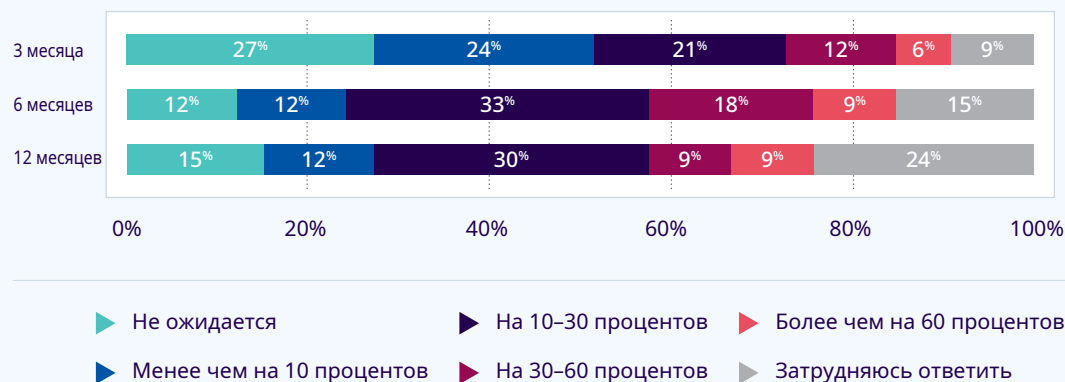
Размер сокращения дохода ЧОРБ в результате пандемии



- ▶ В странах Европы и Центральной Азии в краткосрочной перспективе (три месяца) возможное сокращение дохода менее чем на 10 процентов, ожидают 24 процента опрошенных ЧОРБ, а на 10-30 процентов – 21 процент организаций.
- ▶ В среднесрочной перспективе (6 месяцев) возможное сокращение дохода на 10-30 ожидают 33 процента ЧОРБ, а на 30-60 процентов – 18 процентов организаций.
- ▶ В долгосрочной перспективе (1 год) возможное сокращение дохода на 10-30 процентов ожидают 30 процентов ЧОРБ, а 12 процентов указали, что их доход может сократиться менее чем на 10 процентов.

▶ РИСУНОК П50.

Ожидаемое сокращение доходов ЧОРБ в течение ближайших 3, 6 и 12 месяцев



- ▶ Из опрошенных организаций 79 процентов сократили расходы на командировки, 48 процентов – расходы на своих штатных сотрудников и 42 процента – расходы на привлечение независимых подрядчиков.
- ▶ Лишь 33 процента организаций имеют финансовые резервы или доступ к альтернативным источникам средств, за счет которых они могли бы компенсировать негативное влияние пандемии.

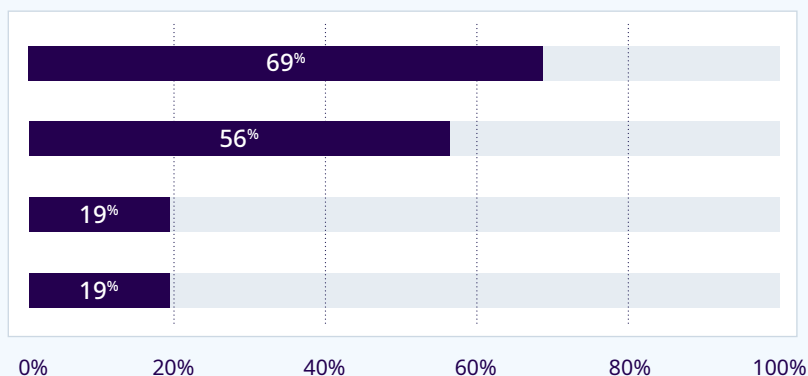
IV. Влияние пандемии на штат ЧОРБ

- ▶ Из организаций, сокративших расходы на свой штат, 69 процентов сократили рабочее время всех или части штатных сотрудников, 56 процентов сократили оплату труда всех или части штатных сотрудников, а по 19 процентов отправили своих сотрудников в неоплачиваемый принудительный отпуск или провели сокращение штата.

▶ РИСУНОК П51.

Меры экономии для компенсации сокращения дохода

Сокращение рабочего времени всех или части штатных сотрудников
Сокращение оплаты труда всех или части штатных сотрудников
Частичное сокращение штата
Неоплачиваемый принудительный отпуск всех или части штатных сотрудников



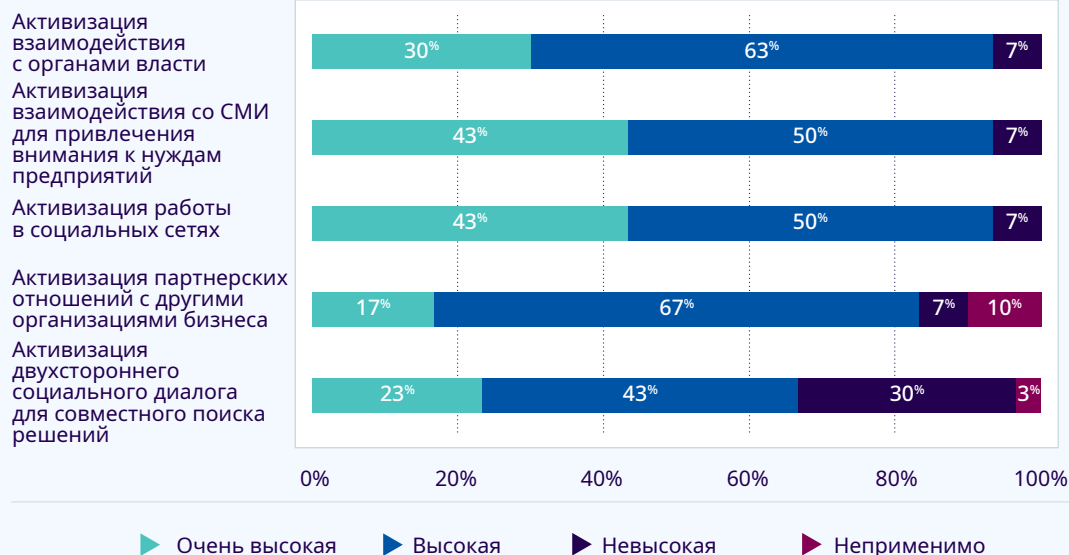
- ▶ Каждая пятая ЧОРБ ожидает сокращение своего штата в течение ближайших 3 месяцев, а 3 из 10 – в течение ближайшего полугодия или года.

V. Влияние пандемии на правозащитную деятельность и услуги ЧОРБ

- ▶ В Европе и Центральной Азии девять десятых организаций в период пандемии активизировали правозащитную работу для повышения своей привлекательности.
- ▶ Все опрошенные организации активизируют взаимодействие с органами власти, активизируют взаимодействие со СМИ для привлечения внимания к нуждам предприятий и работу в социальных сетях. 97 процентов организаций активизировали двухсторонний социальный диалог, 90 процентов – партнерские отношения с другими организациями бизнеса.

► РИСУНОК П52.

Эффективность правозащитной работы ЧОРБ в период пандемии для повышения своей привлекательности



- 85 процентов организаций изменили номенклатуру своих услуг в связи с мерами по ограничению свободы передвижения по решению органов власти – такими как, например, изоляция.
- Из тех организаций, которые изменили номенклатуру своих услуг, 86 процентов предлагали дистанционные экспертные, юридические и консультационные услуги, 64 процента – услуги дистанционного обучения, а 25 процентов – иные услуги, включая проведение видеоконференций и вебинаров.

VI. Влияние пандемии на потенциал и потребности ЧОРБ

- 52 процента опрошенных организаций указали, что работали в полную силу, 33 процента – на три четверти, а 15 процентов – наполовину своих возможностей. При этом ни одна организация Европы и Центральной Азии не работала менее чем на четверть своих возможностей.
- В условиях пандемии ЧОРБ отметили следующие три наиболее важные сферы, в которых им требуется помощь для более эффективного удовлетворения нужд своих членов:
 - укрепление представительства для обеспечения предприятиям более адресной государственной помощи и поддержки (64 процента);
 - методическая помощь (инструменты коммуникации) и формирование политики, касающейся значения и роли частного сектора в укреплении жизнеспособности экономики и общества, обеспечении роста и процветания (42 процента);
 - методическая помощь в цифровизации услуг, оказываемых членам (39 процентов).
- В числе трех насущных средне- и долгосрочных потребностей для изменения своей бизнес-модели и внутренней структуры ЧОРБ отметили следующее:
 - укрепление ведущей роли ЧОРБ в период кризиса и последующего восстановления (73 процента);
 - пересмотр услуг, указываемых членам (70 процентов);
 - пересмотр стратегии привлечения членов для повышения своей численности (48 процентов).

► Приложение 2. Вопросник исследования

I. Общие сведения

В каком регионе находится ваша организация?

☐ Африка

☐ Центральная Африка ☐ Восточная Африка ☐ Западная Африка ☐ Южная Африка ☐ Северная Африка

☐ Америка

☐ Северная Америка ☐ Центральная Америка ☐ Южная Америка ☐ Страны Карибского бассейна

☐ Арабский мир

☐ Азиатско-Тихоокеанский регион

☐ Восточная Азия ☐ Юго-Восточная Азия ☐ Южная Азия ☐ Островные государства Тихого океана

☐ Европа и Центральная Азия

☐ Центральная Азия ☐ Восточная Европа ☐ Западная Европа ☐ Северная Европа ☐ Южная Европа

II. Как изменилась численность организации в результате пандемии

В целях опроса учитываются только непосредственные члены (как предприятия, так и их объединения)

1. Кто является членами вашей организации? Выберите один из вариантов ответа.

☐ Предприятия

☐ Федерации (объединения, например отраслевые, региональные, местные объединения)

☐ И те, и другие

2. Насколько сократилась численность организации в результате пандемии? Выберите один из вариантов ответа.

☐ Менее чем на 10 процентов

☐ Более чем на 40 процентов

☐ На 10–20 процентов

☐ Не сократилась

☐ На 20–30 процентов

☐ Затрудняюсь ответить

☐ На 30–40 процентов

3. Насколько может сократиться численность организации в ближайшие 3 месяца, 6 месяцев и 12 месяцев? Выберите подходящий вариант ответа.

	3 месяца	6 месяцев	12 месяцев
Сокращение не ожидается	☐	☐	☐
Менее чем на 10 процентов	☐	☐	☐
На 10–20 процентов	☐	☐	☐
На 20–30 процентов	☐	☐	☐
На 30–40 процентов	☐	☐	☐
Более чем на 40 процентов	☐	☐	☐
Затрудняюсь ответить	☐	☐	☐

4. Предлагает ли ваша организация стимулы членам ради сохранения своей численности?

☐ Да ☐ Нет

Если вы положительно ответили на вопрос 4, перейдите к вопросу 4.1.

- 4.1 Какие типы стимулов предлагает организация? Выберите все подходящие варианты ответа.

- ☐ Временное сокращении размера членских взносов
☐ Продление срока для уплаты членских взносов
☐ Бесплатное предложение новых (дополнительных) услуг
☐ Другое (просьба указать)

Если вы положительно ответили на вопрос 4, перейдите к вопросу 4.2.

- 4.2 Были эти меры эффективными?

☐ Да ☐ Нет ☐ Отчасти

III. Влияние пандемии на доходы организации

5. Какова была структура основных источников дохода организации накануне пандемии? Укажите долю каждого источника (в совокупности все источники должны составлять 100 процентов).

Источник дохода	Доля
Членские взносы	
Организация обучения	
Услуги (представительские, кадровые, юридические, консультационные и т.д.)	
Проведение мероприятий	
Средства государственного бюджета	
Другое (просьба указать: фонды технического сотрудничества, сдача помещений в аренду, организация общественных кампаний)	
Итого	100%

6. Сократились ли доходы организации в результате пандемии?

☐ Да ☐ Нет

Если вы положительно ответили на вопрос 6, перейдите к вопросу 6.1.

6.1 Если да, насколько сократились доходы организации за последние два месяца?

Выберите соответствующий диапазон сокращения каждого источника дохода.

	Менее чем на 10%	На 10–30%	На 30–60%	Более чем на 60%
Членские взносы	☐	☐	☐	☐
Организация обучения	☐	☐	☐	☐
Услуги (представительские, кадровые, юридические, консультационные и т.д.)	☐	☐	☐	☐
Проведение мероприятий	☐	☐	☐	☐
Средства государственного бюджета	☐	☐	☐	☐
Другое (просьба указать: фонды технического сотрудничества, сдача помещений в аренду, организация общественных кампаний)	☐	☐	☐	☐

7. Насколько могут сократиться доходы организации в результате пандемии в течение ближайших 3 месяцев, 6 месяцев и 12 месяцев? Выберите соответствующий диапазон сокращения доходов в предстоящем периоде.

	3 месяца	6 месяцев	12 месяцев
Сокращение не ожидается	☐	☐	☐
Менее чем на 10 процентов	☐	☐	☐
На 10–30 процентов	☐	☐	☐
На 30–60 процентов	☐	☐	☐
Более чем на 60 процентов	☐	☐	☐
Затрудняюсь ответить	☐	☐	☐

8. Осуществила ли организация меры экономии в следующих сферах для компенсации сокращения дохода? Выберите все подходящие варианты ответа.

- | | |
|--|---|
| ☐ Услуги, оказываемые членам | ☐ Командировочные расходы |
| ☐ Аренда служебных помещений | ☐ Расходы на штатных сотрудников |
| ☐ Привлечение внешних подрядчиков | ☐ Другое (просьба указать) |

9. Есть ли у организации финансовые резервы или доступ к альтернативным (внешним) источникам средств, с помощью которых можно компенсировать негативное влияние пандемии?

☐ Да ☐ Нет

Если вы положительно ответили на вопрос 9, перейдите к вопросу 9.1.

- 9.1 К какому типу относятся имеющиеся у организации финансовые резервы или альтернативные (внешние) источники средств, с помощью которых можно компенсировать негативное влияние пандемии? Выберите все подходящие варианты ответа.

☐ Сбережения ☐ Кредиты ☐ Гранты

Если вы положительно ответили на вопрос 9, перейдите к вопросу 9.2.

- 9.2 Хватит ли этих средств для продолжения деятельности в течение ближайших 6 месяцев?

☐ Да ☐ Нет

IV. Влияние пандемии на штат организации

Если при ответе на вопрос 8 вы выбрали «расходы на штатных сотрудников», перейдите к вопросу 10.

10. Какие меры экономии на штатных сотрудниках были осуществлены для компенсации сокращения доходов? Выберите все подходящие варианты ответа.

- ☐ Сокращение рабочего времени всех или части штатных сотрудников (в сочетании с субсидиями на оплату труда или без них)
- ☐ Сокращение оплаты труда всех или части штатных сотрудников
- ☐ Уход всех или части штатных сотрудников в неоплачиваемый принудительный отпуск
- ☐ Частичное сокращение штата

Если при ответе на вопрос 10 вы выбрали «частичное сокращение штата», перейдите к вопросу 10.1.

- 10.1 Если организация провела частичное сокращение штата, какую часть штата сократили?

- ☐ 1–10 процентов ☐ 20–30 процентов ☐ Свыше 40 процентов
- ☐ 10–20 процентов ☐ 30–40 процентов

11. Насколько сократится штат организации в условиях пандемии (в результате сокращения кадров или ухода сотрудников) в течение ближайших 3 месяцев, 6 месяцев и 12 месяцев? Выберите соответствующий диапазон сокращения штата в предстоящем периоде.

	3 месяца	6 месяцев	12 месяцев
Сокращение не ожидается	☐	☐	☐
Менее чем на 10 процентов	☐	☐	☐
На 10–25 процентов	☐	☐	☐
На 25–50 процентов	☐	☐	☐
Более чем на 50 процентов	☐	☐	☐
Затрудняюсь ответить	☐	☐	☐

V. Влияние пандемии на номенклатуру услуг организации

12. Активизирует ли организация правозащитную деятельность в период кризиса с тем, чтобы повысить свою привлекательность как организации, отстаивающей интересы предприятий?

☐ Да ☐ Нет

Если вы положительно ответили на вопрос 12, перейдите к вопросу 12.1.

- 12.1 Какие меры принимаются? Выберите все подходящие варианты и оцените их эффективность.

	Очень высокая	Высокая	Невысокая	Не применимо
Активизация взаимодействия с органами власти	☐	☐	☐	☐
Активизация двухстороннего социального диалога для совместного поиска решений solutions	☐	☐	☐	☐
Активизация взаимодействия со СМИ для привлечения внимания к нуждам предприятий	☐	☐	☐	☐
Активизация работы в социальных сетях	☐	☐	☐	☐
Активизация партнерств с другими организациями бизнеса (например, создание коалиций предприятий)	☐	☐	☐	☐
Другое (просьба указать: фонды технического сотрудничества, сдача помещений в аренду, организация общественных кампаний)	☐	☐	☐	☐

Если при ответе на вопрос 12.1 вы выбрали вариант «активизация партнерств с другими организациями бизнеса» и оценили эффективность этой меры как «очень высокая» или «высокая», перейдите к вопросу 12.2.

- 12.2 Приведите примеры совместной работы с другими организациями бизнеса в условиях пандемии, которая способствовала повышению привлекательности вашей организации для предприятий. Опишите их.

13. Изменилась ли номенклатура услуг организации в условиях ограничения свободы передвижения или введения мер изоляции по решению органов власти для противодействия пандемии?

☐ Да ☐ Нет

Если вы положительно ответили на вопрос 13, перейдите к вопросу 13.1.

- 13.1 Изменилась ли номенклатура услуг организации? Выберите все подходящие варианты ответа.

- ☐ Предлагаются виртуальные (дистанционные) образовательные услуги
- ☐ Предлагаются виртуальные (дистанционные) экспертные, юридические и консультационные услуги
- ☐ Другое (просьба указать)

VI. Изменение потенциала и возможностей ЧОРБ в условиях пандемии

14. В какой мере организация использует сейчас свои возможности?

- ☐ На 100 процентов ☐ Наполовину
☐ Более чем на 75 процентов ☐ Менее чем на 25 процентов

15. Каковы основные потребности вашей организации (сферы, в которых требуется помощь) в целях более эффективного удовлетворения нужд членов в условиях пандемии? Выберите три наиболее насущных потребности.

- ☐ Укрепление представительства для обеспечения предприятиям более адресной государственной помощи и поддержки
☐ Методическая помощь в сфере политики дистанционного режима работы
☐ Методическая помощь в сфере мер государственной поддержки предприятий
☐ Методическая помощь в сфере механизмов разрешения споров
☐ Информация о методах сохранения кадров
☐ Информация о механизмах обеспечения непрерывной деятельности
☐ Методическая помощь в сфере цифровизации услуг, оказываемых членам
☐ Методическая помощь в сфере применения цифровых инструментов и способов ускорения последовательных процессов цифровизации с учетом возможностей организации
☐ Методическая помощь (инструменты коммуникации) в сфере политики, направленной на повышение значения и роли частного сектора в укреплении жизнеспособности экономики и общества, обеспечении роста и процветания
☐ Другое (просьба указать)

16. Столкнулась ли организация с ограничениями, введенными по решению органов власти в период пандемии?

- ☐ Да ☐ Нет

Если вы положительно ответили на вопрос 16, перейдите к вопросу 16.1.

16.1 Если «да», укажите или объясните, с какими именно. Выберите все подходящие варианты ответа.

- ☐ Ограничения прав и свобод ЧОРБ решением органов власти (вне связи с мерами изоляции)
☐ Ограничение или приостановка (институтов) социального диалога решением органов власти
☐ Отсутствие консультаций с органами власти по вопросам мер противодействия пандемии
☐ Другое (просьба указать)

17. Ожидаются ли изменения в бизнес-модели или внутренней структуре организации в средне- и долгосрочной перспективе? Выберите из вариантов ответа три (3) наиболее подходящие.

- ☐ Создание альянсов и рассмотрение возможности слияния с другими организациями бизнеса

- ☐ Укрепление ведущей роли организации в качестве представителя частного сектора в период кризиса и последующего восстановления
 - ☐ Пересмотр стратегии привлечения членов, например, для повышения многообразия состава организации путем приема разных предприятий (организаций) в качестве членов (филиалов)
 - ☐ Пересмотр номенклатуры и организации оказания услуг, включая цифровизацию услуг для укрепления коммуникации и обеспечения бесперебойного оказания услуг.
 - ☐ Пересмотр мандата организации (например, путем его расширения за пределы трудовых отношений)
 - ☐ Разработка внутренней политики для укрепления устойчивости организации к внешним потрясениям
 - ☐ Пересмотр структуры и источников доходов организации
 - ☐ Пересмотр функций, компетенций и показателей работы штатных сотрудников
 - ☐ Другое (просьба указать)
-

18. Какие меры коммуникации, сохранения членов, изменения номенклатуры услуг были наиболее эффективными в период пандемии? Опишите их.
-

VII. Предлагаемые действия со стороны МОТ/АСТЕМР и МОР

19. В каких сферах вашей организации необходима помощь МОР (например, лоббирование, оказание влияния на глобальную и локальную политику, помощь в сфере коммуникации, информационных продуктов, обмена информацией) на национальном или международном уровне для того, чтобы помочь преодолеть испытываемые проблемы? Опишите предлагаемые меры.
-
20. В каких сферах вашей организации необходима помощь МОТ/АСТЕМР в укреплении потенциала в условиях кризиса (обучение, инструменты, информационные продукты, обмен информацией)? Опишите свои неотложные, а также более долгосрочные нужды.
-
21. Какие виды технической помощи, предоставляемой МОР, АСТЕМР, МОТ или другими партнерами по развитию в последнее время, будут востребованы в более или менее длительной перспективе?
-

► **Контакт**

Бюро MOT по деятельности в интересах работодателей
4, route des Morillons
Genève 22, Switzerland, CH-1211
W: www.ilo.org/actemp
E: actemp@ilo.org

Международная организация работодателей
71 Avenue Louise-Casai
Geneva, Switzerland, CH-1216
W: www.ioe-emp.com
E: ioe@ioe-emp.com