

تقييم حاجات المؤسسات على أثر فيروس COVID-19

التاريخ: آذار 2020

- هل تؤدي هذه التحديات إلى عراقيل على مستوى العمل على المدين القصير و/أو الطويل؟
- ما هو الأثر المالي على الشركات؟
- هل يمكن الشركات أن تحصل على القروض أو المنح لتدعم فرص انتعاش أعمالها؟
- هل أن أصحاب الأعمال يفكرون بإقفال أعمالهم بشكل كامل؟

يهدف هذا النموذج إلى استخدام آخر النتائج التي توصلت إليها الدراسة الاستقصائية من أجل تسليط الضوء على التحديات الرئيسية التي تواجهها الشركات بسبب COVID-19. فمن خلال تقييم أجوبة الدراسة الاستقصائية، يمكن أصحاب العمل والمؤسسات التجارية أن تحدد الحاجات الرئيسية والأولويات التي تحتاج الشركات إلى معالجتها. كما أن الأمر سوف يساعد أصحاب العمل والمؤسسات التجارية على طلب المساعدة التي تستجيب إلى الحاجات الحقيقية، بما في ذلك المنح الحكومية والقروض المنخفضة الفوائد وتدابير الإعفاء الضريبي للقطاعات الأكثر تأثرًا.

كلّ من تقييم حاجات الشركات والنموذج قابليين للتكيف، ومن المهم لمنظمات أصحاب العمل والمؤسسات التجارية أن تعمل على تكييفها بناءً على أهدافها وحاجات الشركات لمواجهة تحديات ما بعد COVID-19 المحددة.

تهدف هذه الأداة إلى مساعدة منظمات أصحاب العمل والمؤسسات التجارية في تقييمها لحاجات المؤسسات المستجدة على أثر أزمة فيروس COVID-19. تتألف الأداة من جزئين: (1) دراسة استقصائية من أجل تقييم الحاجات و(2) نموذج لعرض النتائج الرئيسية وطلب للمساعدة من السلطات والمصارف، الخ.

تساعد الدراسة الاستقصائية على تقييم الحاجات منظمات أصحاب العمل والمؤسسات التجارية على إجراء المسح الأولي لواقع فيروس COVID-19 على الشركات وأدائها في العمل. يمكن أن تستخدم منظمة أصحاب العمل والمؤسسات التجارية الدراسة الاستقصائية من أجل التوصل إلى فهم أفضل للقضايا التالية:

- أي نوع من الشركات كان الأكثر تأثرًا بفيروس COVID-19 (الصغيرة، المتوسطة أو الكبيرة)؟
- أي قطاعات كانت الأكثر تأثرًا بفيروس COVID-19؟
- أي مناطق جغرافية كانت الأكثر تأثرًا؟
- ما هو وضعها لجهة عملية التشغيل (مفتوحة، تعمل عن بعد، غيرت موقعها، أوقلت)؟
- هل تعاني الشركات من تراجع كبير في الطلب على المنتجات/الخدمات الرئيسية؟
- ما هي التحديات الأكثر إلحاحًا التي تواجهها الشركات (مثلًا دفع الأموال، الموظفون، انقطاع سلسلة التموين، طلب متدن)؟

دراسة استقصائية لتقييم الحاجات: وقع COVID-19 على الشركات

تجري منظمات أصحاب العمل والمؤسسات التجارية هذه الدراسة الاستقصائية من أجل فهم وضع مؤسستكم والتحديات التي تواجهها بسبب أزمة COVID-19 المستمرة. سوف نستخدم الإجابات التي تردنا لننقل مخاوفكم إلى السلطات الحكومية والمصارف والجهات المعنية الأخرى ونقدّم خدماتنا لكم. تبقى المعلومات التي توفّرونها طيّ الكتمان. وتتطلب عملية الإجابة 10 دقائق فقط. شكرًا لدعمكم خلال هذه الظروف الصعبة. نحن نستمر في العمل طوال فترة الوباء وسوف نستمر في توفير الخدمات التي تعتمدون عليها.

اسم المجيب ومنصبه

رقم الهاتف والبريد الإلكتروني

المكان (المدينة)

اسم الشركة

1- إجمالي عدد العمال قبل وباء COVID-19 (بدوام كامل، بدوام جزئين بعقد مؤقت)

10-1 ☐ 100-11 ☐ 250-101 ☐ 250 أو أكثر ☐

2- قطاعات العمل

- | | |
|--|---|
| ☐ زراعة/ تربية مواشي/ صيد اسماك | ☐ صناعة المعادن والاليات |
| ☐ مواد كيميائية وبلاستيك | ☐ التعدين والتكرير |
| ☐ بناء | ☐ النفط والغاز |
| ☐ تربية | ☐ الأنشطة العقارية |
| ☐ الكترونيات ومعدات كهربائية | ☐ المطاعم |
| ☐ أنشطة تمويل أو تأمين | ☐ مبيعات/ مفرق |
| ☐ طعام وشراب | ☐ نسيج وجلود وملابس |
| ☐ غابات/ أخشاب/ منتجات ورقية | ☐ نقلات وأليات للنقل |
| ☐ معلومات وتواصل | ☐ أمور أخرى (الرجاء التحديد) |
| ☐ فنادق، سياحة | |

3- هل تعمل شركتكم بشكل كامل حالياً؟

- ☐ بشكل كامل في الميدان ☐ جزئياً
- ☐ بشكل كامل (ولكن عن بعد) ☐ لا تعمل

4- هل سرحت الشركة أيًا من العمّال أو هل تنوي تسريح عمّال بسبب COVID-19؟

- ☐ نعم ☐ لا

4.1 في حال كان الجواب نعم، ما هي النسبة المئوية للعمّال المسرّحين؟ تحقّق من نسبة العمّال الذين جرى تسريحهم بالمقارنة مع إجمالي القوى العاملة.

- ☐ 10-1% ☐ 21-30% ☐ أكثر من 41%
- ☐ 11-20% ☐ 31-40%

5- هل لدى شركتكم خطة مكنوبة لاستمرارية العمل التجاري؟

- ☐ نعم ☐ لا

6- هل أصيب أيّ من عمّالكم أو أعضاء أسرهم بفيروس COVID-19؟

- ☐ نعم ☐ لا

7- هل لدى شركتكم وصول مناسب لمساحيق التطهير والمعدات والمنتجات الشخصية الواقية الأخرى؟

- ☐ نعم ☐ لا

8- هل غيرتم في عمليّات الشركة أو في طريقة توفير الخدمات لحماية الشركات من COVID-19؟

- ☐ نعم ☐ لا

9- ما هي التحديات الأساسية التي تواجهها شركتكم نتيجة لفيروس COVID-19؟

➤ ليس دفع المال للحفاظ على الموظفين والعمليات مناسباً	☐	نعم	☐	لا
➤ يغيّب العمّال عن العمل بسبب المرض أو القرارات الحكوميّة	☐	نعم	☐	لا
➤ لا تتوفّر المواد الأولية أو أنها أصبحت مرتفعة الثمن إلى حدّ أن الأمر أعاق العمليات	☐	نعم	☐	لا
➤ لا يتمكّن الموردون من توفير المواد	☐	نعم	☐	لا
➤ تأثر الشركاء في العمل بشكل كبير ولم يعودوا قادرين على العمل بشكل طبيعي	☐	نعم	☐	لا
➤ تأثر العملاء وانخفض الطلب	☐	نعم	☐	لا
➤ أمور أخرى، الرجاء التحديد	☐	نعم	☐	لا

10- هل كانت مؤسستكم مضمونة بشكل كامل أو جزئي أو غير مضمونة قبل حدوث أزمة COVID-19؟

☐ بشكل كامل ☐ بشكل جزئي ☐ غير مضمونة

10.1 - في حال كان الجواب نعم، أي نوع من التأمين؟

11- ما كان مستوى الأثر المالي (العائدات أو المبيعات) على مؤسستكم التجارية وعلى عرقلة العمليات (عال، متوسط، منخفض، لا ينطبق)؟

☐ عالٍ ☐ متوسط ☐ منخفض ☐ لا ينطبق

12- هل لديك تمويلك الخاص (مثلًا المال النقد، المدخرات) أو إمكانية الوصول إلى مصادر بديلة/ خارجية (مثلًا القروض أو المنح) بما يساعد في تعافي مؤسستكم التجارية؟

☐ نعم ☐ لا

12.1 - في حال كان الجواب نعم، هل أن المبلغ المتوفر كاف؟

☐ نعم ☐ لا

13- ما هو الوقت المطلوب لتتمكن شركتكم من العودة إلى العمل بشكل كامل؟

☐ أقل من 7 أيام ☐ بين 91 و180 يومًا
☐ بين 8 و30 يومًا ☐ فوق 181 يومًا
☐ بين 31 و90 يومًا ☐ أفكر بالإقفال المؤقت أو الدائم

14- هل من تعليقات إضافية بشأن الحاجات الأكثر إلحاحًا؟

15. هل من ممارسات فضلى لجهة استجابة شركتكم لأزمة COVID-19؟ الرجاء وصف الأمر أو مشاركة رابط عن طريقة العمل.

نموذج تحليل حاجات الشركات لطلب المساعدة

[شارة منظمة أصحاب العمل والمؤسسات التجارية]

بيان

[اسم منظمة أصحاب العمل والمؤسسات التجارية]

لقد أثرت أزمة COVID-19 بشكل كبير على المؤسسات التجارية في [اسم البلدة، المدينة أو البلد].

وبناء على الدور المهم الذي تضطلع به المؤسسات التجارية في استحداث فرص العمل والنمو الاقتصادي والتنمية والازدهار، أجرت [اسم منظمة أصحاب العمل والمؤسسات التجارية] دراسة استقصائية لتقييم الحاجات من أجل تحديد التحديات الرئيسية التي تواجهها المؤسسات التجارية بسبب COVID-19.

جرت هذه الدراسة الاستقصائية مع [عدد الشركات] شركة في [اسم المنطقة]. وتنتمي هذه الشركات التي جرى الاستقصاء معها إلى مجموعة واسعة من القطاعات بما في ذلك [عدد بعض القطاعات] وتشغل بين [أدخل الحد الأدنى من عدد العمال] و [أدخل الحد الأقصى من عدد العمال] عاملاً.

بناء على الوضع الحالي للشركات، وصلت دراستنا الاستقصائية إلى ما يلي:

- ◀ إن [أدخل نسبة الشركات] بالمئة من الشركات التي جرى مسحها قد توقفت عن العمل بسبب فيروس COVID-19. أما الشركات التي تأثرت بشكل كبير فكانت بشكل أساسي [اختر واحدة: من المؤسسات الصغيرة، المتوسطة، الكبيرة]، التي تشغل [أدخل عدد العمال] عاملاً من قطاع [أدخل القطاعات].
- ◀ حوالى [أدخل نسبة الشركات] بالمئة من الشركات قد سرحت من موظفيها.

أما الأمور الأساسية التي تواجهها المؤسسات فتشمل [اختر أو احذف من القضايا الأساسية، بحسب ما تراه مناسباً]

- ◀ إن [اختر أو احذف: غالبية، نسبة كبيرة] من المؤسسات، أي [أدخل نسبة الشركات] بالمئة، قد أشارت إلى أن النقص في دفع النقد قد منعها من استئناف عملياتها. إضافة إلى ذلك، أشارت [أدخل نسبة الشركات] بالمئة من الشركات أنها لم تكن تتمتع بتمويل خاص بها أو بأي وصول إلى مصادر بديلة لتتمكن من لاستمرار بالعمل والحفاظ على الموظفين.
- ◀ من إجمالي الشركات، أشارت [أدخل نسبة الشركات] بالمئة إلى أن عملياتها تأثرت بشكل كبير، وتعمل [أدخل نسبة الشركات] بالمئة منها [بالحد الأدنى أو بحد منخفض] من طاقتها.
- ◀ إن انقطاع سلسلة التموين مسألة أساسية أخرى تؤثر على المؤسسات التجارية. وأشارت [أدخل نسبة الشركات] بالمئة من الشركات أن المزودين كانوا غير قادرين على تلبية الطلبات. إضافة إلى أن [أدخل نسبة الشركات] بالمئة من الشركات تعتبر أن شركاء العمل تأثروا بشكل كبير بأزمة COVID-19.

سألنا شركائنا عما إذا كانت مؤمنة بشكل كامل قبل أزمة COVID-19. لدى [أدخل نسبة الشركات] بالمئة فقط من الشركات بوليصة تأمين. كما سألنا الشركات إذا كانت تتمتع بخطط مؤسسية وضعتها قبل الأزمة. وكانت النتيجة أن [أدخل نسبة الشركات] بالمئة فقط من الشركات لديها خطة. وهذا أمر مثير للقلق وقد يؤخر عملية التعافي للكثير من الشركات.

كما أشار مسحنا أخيرًا أنّ أصحاب العمل يتوقعون بشكل عام أن تدوم الأزمة [أدخل عدد الأسابيع أو الأشهر] وأنّه من غير المحتمل أن يتمكنوا من العودة إلى مستوى العمليات / المبيعات الذي عرفوه ما قبل الأزمة. وتفكر [أدخل نسبة الشركات] بالمئة من الشركات بإقفال أبوابها بشكل كامل أو جزئي. قد يكون الأثر على الاقتصاد بالإجمال كبيرًا في حال عدم اتخاذ التدابير السريعة في الوقت المناسب.

نتيجة لذلك، تعتبر [أدخل اسم المنظمة] أن التدابير التالية أساسية من أجل أن تتمكن الشركات والعمال والأسر من التأقلم مع التحديات الناتجة عن COVID-19 [اختر أو احذف الاقتراحات كما تراه مناسبًا]:

- ◀ **المنح الحكومية:** تحتاج الشركات الشديدة التأثر أن تدفع لموظفيها. وعلى المنح الحكومية أن تغطي [أدخل المبلغ والعملة] للموظف الواحد على مدى [أدخل العدد] الأسابيع/ الأشهر.
- ◀ **قروض منخفضة الفوائد:** لا بدّ لـ [أدخل المؤسسة الحكومية المناسبة، مثلاً وزارة المالية] أن تسمح لصاحب العمل من قطاع [أدخل القطاع] بأن يحصل على قرض منخفض الفائدة.
- ◀ **صندوق مشترك عام خاص للتعافي من COVID-19:** برأينا، على [أدخل اسم الوكالة الرئيسية للتنمية الاقتصادية أو تنمية الأعمال] أن تنشئ صندوقًا لجمع التبرّعات من الجهات العامة والخاصة من أجل توفير المساعدة إلى الشركات على مدى [أدخل عدد] الأشهر.

تدابير الإعفاء الضريبي للقطاعات الأكثر تأثرًا: كما أنّ الشركات في [أدخل القطاعات] يجب أن تحصل على إعفاء ضريبي مؤقت لـ [أدخل عدد الأسابيع/ الأشهر]. تطلب الشركات في هذه القطاعات أقصى درجات الدعم من أجل التعافي بسبب الضرر الذي تكبّده.